

Termos de Uso – Pipoca Academy



Última atualização: 3 de dezembro de 2025

Bem-vindo ao **Pipoca Academy!**

Estes Termos de Uso regulam a utilização da plataforma disponível em . Ao acessar ou usar o site, você declara que leu, compreendeu e concorda com as condições abaixo. Caso não concorde, interrompa imediatamente o uso da plataforma.

1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA PLATAFORMA

Responsável: **MARCUS SIQUEIRA**

CPF/Documento de Identificação: **711.479.341.34**

Endereço: **Avenue Albert Brachet 19, Laeken, Bruxelles, Belgique.**

E-mail de contato: **expatcorn@gmail.com**

Telefone/WhatsApp: **+32472526834**

Esta identificação é exigida por legislação aplicável no Brasil, em Portugal e pela regulamentação europeia de serviços digitais.

2. OBJETIVO E ESCOPO DO SERVIÇO

O **Pipoca Academy** oferece conteúdos educacionais, trilhas de carreira, informações institucionais, apresentação da equipe, orientações sobre mentoria e demais recursos destinados ao desenvolvimento profissional.

A plataforma poderá expandir suas funcionalidades ao longo do tempo, incluindo:

- Cadastro de usuários;
- Acesso a conteúdos restritos;
- Programas de mentoria, cursos ou comunidades;
- Outros serviços complementares.

Qualquer nova funcionalidade seguirá as disposições destes Termos e da legislação aplicável.

3. USO PERMITIDO DA PLATAFORMA

O usuário poderá utilizar o Pipoca Academy para:

- Navegar pelas trilhas de carreira, conteúdos informativos e materiais educacionais;
- Conhecer a proposta, missão e equipe da plataforma;
- Efetuar cadastro para demonstrar interesse em programas, mentorias ou eventos (quando aplicável);
- Entrar em contato com a equipe, utilizando os canais disponibilizados.

O usuário **não poderá**:

- Utilizar o site para atividades ilícitas, fraudulentas, ofensivas ou abusivas;
 - Tentar burlar sistemas de segurança, explorar falhas ou acessar áreas restritas;
 - Copiar, reproduzir ou redistribuir conteúdo da plataforma sem autorização expressa e por escrito;
 - Inserir informações falsas, enganosas ou desatualizadas em formulários de cadastro ou contato.
-

4. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1. Direitos do Usuário

O usuário tem direito a:

- Acessar gratuitamente os conteúdos públicos disponibilizados;
- Receber informações claras sobre serviços, trilhas, mentorias e condições de uso;
- Acessar documentos institucionais como Termos de Uso, Política de Privacidade e Política de Cookies;
- Entrar em contato com a equipe para esclarecimentos, solicitações ou reclamações.

4.2. Obrigações do Usuário

O usuário se compromete a:

- Utilizar o Pipoca Academy de forma ética, responsável e em conformidade com estes Termos;
- Prestar informações verdadeiras, completas e atualizadas nos campos de cadastro ou contato;
- Respeitar a propriedade intelectual da plataforma e de seus parceiros;

- Não prejudicar, direta ou indiretamente, o funcionamento, segurança ou reputação da plataforma.

4.3. Direitos Específicos dos Consumidores

Para utilizadores em Portugal:

- Direito à informação pré-contratual clara e completa;
- Direito a práticas comerciais leais;
- Direito de reclamação através do **Livro de Reclamações** (www.livroreclamacoes.pt);
- Acesso a meios de resolução alternativa de litígios;
- Mais informações em: www.consumidor.gov.pt.

Para utilizadores no Brasil:

- Direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90);
- Direito à informação adequada e clara;
- Proteção contra práticas abusivas;
- Acesso ao **Procon** e à plataforma [Consumidor](#) .

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os textos, imagens, logotipos, elementos visuais, descrições, ilustrações, layout, identidade visual e demais conteúdos da plataforma são de propriedade exclusiva do **Pipoca Academy** ou utilizados mediante autorização de terceiros.

É proibido:

- Reutilizar ou redistribuir conteúdos para fins comerciais sem autorização;
- Alterar, copiar ou reproduzir materiais sem permissão expressa e escrita;
- Utilizar marcas, logotipos ou sinais distintivos do Pipoca Academy ou de parceiros sem autorização formal.

O compartilhamento de links públicos da plataforma é permitido, desde que não envolva modificação, uso indevido ou violação de direitos autorais.

6. RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÕES

6.1. Compromisso da Plataforma

O Pipoca Academy compromete-se a:

- Manter o site funcional e seguro, dentro das possibilidades técnicas;

- Atualizar conteúdos regularmente, segundo as melhores práticas;
- Proteger os dados dos utilizadores conforme legislação aplicável;
- Informar sobre manutenções programadas, sempre que possível.

6.2. Limitações Razoáveis

Devido à natureza dos serviços online, não podemos garantir:

- Disponibilidade ininterrupta (manutenções técnicas e falhas eventuais podem ocorrer);
- Ausência total de erros, bugs ou falhas técnicas;
- Exatidão absoluta de conteúdos informativos oriundos de fontes de terceiros.

6.3. Exclusões de Responsabilidade

A plataforma não se responsabiliza por:

- Decisões profissionais tomadas exclusivamente com base nos conteúdos da plataforma, que possuem caráter informativo e educacional;
- Danos decorrentes do uso inadequado ou contrário a estes Termos;
- Conteúdos, práticas ou políticas de sites externos acessados por links na plataforma;
- Situações de caso fortuito ou força maior.

6.4. Responsabilidade Civil

As limitações acima **não excluem** nem limitam a responsabilidade da plataforma por:

- Danos causados por dolo ou culpa grave;
- Violações de direitos fundamentais;
- Outras responsabilidades que não possam ser excluídas ou limitadas por lei aplicável.

7. TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. Serviços Sujeitos a Cadastro

Alguns serviços do Pipoca Academy podem exigir cadastro, tais como:

- Inscrição em mentoria;
- Participação em grupos, comunidades ou programas futuros;
- Acesso a conteúdos restritos.

O utilizador será informado sempre que a criação de conta for necessária, bem como **quais dados serão coletados e para que finalidades**.

7.2. Legislação Aplicável ao Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais respeita rigorosamente:

Para utilizadores no Brasil:

- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/18);
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

Para utilizadores na União Europeia e Portugal:

- Regulamento Geral de Proteção de Dados – RGPD (Regulamento UE 2016/679);
- Lei de Proteção de Dados Pessoais portuguesa (Lei n.º 58/2019).

7.3. Direitos do Titular de Dados

Para utilizadores no Brasil (LGPD – Art. 18):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Informação sobre possibilidade de não fornecer consentimento;
- Revogação do consentimento.

Para utilizadores na União Europeia (RGPD):

- Direito de acesso aos dados (Art. 15.º);
- Direito de retificação (Art. 16.º);
- Direito ao apagamento / “direito ao esquecimento” (Art. 17.º);
- Direito à limitação do tratamento (Art. 18.º);
- Direito à portabilidade dos dados (Art. 20.º);
- Direito de oposição (Art. 21.º);
- Direito de não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas (Art. 22.º).

7.4. Exercício dos Direitos

Para exercer qualquer dos direitos acima, o titular de dados poderá contactar:

 E-mail: expatcorn@gmail.com

Prazo de resposta: até **15 dias** (LGPD) ou **30 dias** (RGPD), conforme o caso.

7.5. Autoridades de Controlo e Fiscalização

No Brasil:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)



Em Portugal e União Europeia:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)



7.6. Armazenamento e Localização de Dados

Infraestrutura:

A plataforma utiliza serviços de hospedagem e armazenamento em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação.

Localização:

Os dados são armazenados preferencialmente em território brasileiro, podendo utilizar serviços em nuvem (cloud) de fornecedores que garantam conformidade com LGPD e RGPD.

Transferência Internacional de Dados:

Caso dados sejam processados fora do Brasil ou da União Europeia, o Pipoca Academy garante:

- Utilização de cláusulas contratuais-tipo aprovadas, quando exigido;
- Medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas;
- Manutenção integral de todos os direitos do titular.

7.7. Medidas de Segurança

São implementadas medidas técnicas e organizacionais para proteção dos dados pessoais, incluindo:

- Controles de acesso baseados em necessidade e função;
- Criptografia de dados quando tecnicamente aplicável;
- Monitoramento de segurança e detecção de incidentes;
- Procedimentos de backup e recuperação;
- Treinamento de equipe sobre proteção de dados.

7.8. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco aos direitos e liberdades dos titulares, o Pipoca Academy comunicará:

- Os titulares afetados;
- A autoridade competente (ANPD ou CNPD);

- Dentro do prazo legal aplicável.

7.9. Política de Privacidade

Para informações detalhadas sobre coleta, finalidades, compartilhamento, retenção e tratamento de dados pessoais, consulte a **Política de Privacidade**, disponível em: [INserir Link para a Política de Privacidade].

8. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE ACESSO

O Pipoca Academy poderá suspender ou bloquear o acesso de usuários que:

- Violem estes Termos;
- Tentem comprometer a segurança da plataforma;
- Utilizem a plataforma de modo inadequado, abusivo ou malicioso;
- Forneçam informações falsas ou fraudulentas.

8.1. Pedido de Exclusão

O usuário poderá solicitar a exclusão do seu cadastro (quando existir), conforme previsto na Política de Privacidade e na legislação aplicável (LGPD/RGPD).

8.2. Notificação Prévia

Sempre que possível, o utilizador será notificado previamente sobre a suspensão ou bloqueio, com indicação dos motivos e possibilidade de manifestação, salvo em casos de urgência que exijam ação imediata.

8.3. Direito de Defesa

O utilizador terá direito a:

- Conhecer os motivos específicos da suspensão;
- Apresentar sua versão dos fatos;
- Solicitar revisão da decisão.

8.4. Exclusão de Dados

A exclusão voluntária do cadastro implica a eliminação dos dados pessoais conforme previsto na Política de Privacidade e na legislação aplicável, ressalvadas as hipóteses de conservação legal obrigatória.

9. LINKS EXTERNOS

A plataforma pode incluir links para:

- Pipoca Ágil;
- Perfis do LinkedIn da equipe;
- Outros parceiros ou conteúdos recomendados.

O Pipoca Academy não se responsabiliza por conteúdos, práticas ou políticas de sites externos.

9.1. Responsabilidade de Sites Terceiros

Os links externos são fornecidos apenas para conveniência. Ao clicar em links externos, o utilizador estará sujeito aos **termos de uso e políticas de privacidade desses sites**.

Recomenda-se a leitura dessas políticas antes de fornecer qualquer informação pessoal.

10. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE USO

10.1. Direito de Modificação

O Pipoca Academy reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento para:

- Cumprir alterações na legislação aplicável;
- Refletir novas funcionalidades ou serviços;
- Melhorar a clareza e transparência;
- Adequar-se a decisões judiciais ou regulatórias.

10.2. Notificação de Alterações Significativas

Alterações substanciais serão comunicadas por meio de:

- Notificação destacada no site;
- E-mail enviado a utilizadores registados, quando aplicável;
- Aviso com antecedência mínima de **15 dias**, sempre que possível.

10.3. Alterações Menores

Correções de erros tipográficos, melhorias de redação ou ajustes que não afetem direitos e obrigações podem ser realizadas sem notificação prévia.

10.4. Direito de Oposição

Caso não concorde com as alterações, o utilizador pode:

- Cessar a utilização da plataforma;
- Solicitar a exclusão de seu cadastro (se aplicável);
- Exercer seus direitos conforme legislação aplicável.

10.5. Aceitação Tácita

A continuação do uso da plataforma após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação dos novos Termos.

10.6. Histórico de Versões

Data desta versão: **3 de dezembro de 2025**

Versão: **1.0**

11. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

11.1. Lei Aplicável

Para utilizadores no Brasil:

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira, incluindo:

- Constituição Federal;
- Código Civil Brasileiro (Lei 10.406/02);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90);
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14);
- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/18).

Para utilizadores na União Europeia e Portugal:

Estes Termos respeitam a legislação da União Europeia e portuguesa, nomeadamente:

- Regulamento Geral de Proteção de Dados – RGPD (Regulamento UE 2016/679);
- Lei de Defesa do Consumidor (Lei n.º 24/96);
- Código Civil Português;
- Lei do Comércio Eletrónico (Decreto-Lei n.º 7/2004);
- Diretiva 2011/83/UE (Direitos dos Consumidores).

11.2. Foro e Jurisdição

Para utilizadores no Brasil:

Em caso de controvérsia, as partes elegem o foro da comarca de **[INserir Cidade/UF da SeDE DO RESPONSÁVEL]**, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atenção: em relações de consumo, prevalece o foro do domicílio do consumidor (CDC, Art. 101, I).

Para utilizadores em Portugal e União Europeia:

Será competente o tribunal português ou do Estado-Membro de residência do consumidor, conforme legislação aplicável.

11.3. Resolução Alternativa de Litígios

Para utilizadores no Brasil:

- Plataforma [Consumidor](#) – [Consumidor](#) ;
- Procon da região do consumidor;
- Câmaras de mediação e arbitragem.

Para utilizadores em Portugal:

- Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo;
- Livro de Reclamações: www.livroreclamacoes.pt;
- Portal da Queixa: www.portaldaqueixa.com;
- Plataforma europeia ODR: [Site relocation](#) .

11.4. Informações sobre Resolução de Litígios Online (ODR)

Nos termos do Regulamento (UE) n.º 524/2013, consumidores residentes na UE podem submeter reclamações através da plataforma de resolução de litígios online disponível em:
[Site relocation](#)

11.5. Mediação e Conciliação

As partes comprometem-se a tentar resolver amigavelmente qualquer controvérsia antes de recorrer aos tribunais, sempre que possível e adequado.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Integridade do Documento

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexequível, as restantes disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

12.2. Renúncia

A tolerância ou não exercício de qualquer direito previsto nestes Termos não constituirá renúncia, podendo ser exercido a qualquer momento.

12.3. Cessão

O utilizador não pode ceder ou transferir seus direitos ou obrigações sob estes Termos sem consentimento prévio e expresso do Pipoca Academy.

O Pipoca Academy poderá ceder estes Termos no contexto de fusão, aquisição ou venda de ativos, notificando os utilizadores.

12.4. Acordo Integral

Estes Termos, juntamente com a **Política de Privacidade** e a **Política de Cookies**, constituem o acordo integral entre as partes relativamente ao uso da plataforma.

12.5. Idioma

Em caso de tradução destes Termos, a versão em **português** prevalecerá em caso de conflito ou divergência de interpretação.

12.6. Independência das Cláusulas

As cláusulas destes Termos são independentes entre si. A nulidade ou invalidade de qualquer delas não prejudica a validade e eficácia das demais.

13. CONTATO E INFORMAÇÕES

13.1. Canal Oficial de Comunicação

Para dúvidas, solicitações, exercício de direitos ou comunicações formais relacionadas a estes Termos:

 E-mail oficial: expatcorn@gmail.com

 Telefone/WhatsApp: **+32472526834**

 Site: [Pipoca Academy](https://www.pipocaacademy.be)

 Endereço: **Avenue Albert Brachet 19, Bruxelles, Belgique**

13.2. Prazo de Resposta

Comprometemo-nos a responder todas as solicitações em até:

- 15 dias corridos (questões relacionadas à LGPD);
- 30 dias corridos (questões relacionadas ao RGPD);
- 5 dias úteis (ou outro prazo) para demais solicitações gerais.

13.3. Horário de Atendimento

[INSERIR HORÁRIO DE ATENDIMENTO, SE APLICÁVEL]

13.4. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para questões específicas sobre proteção de dados pessoais:

 E-mail do DPO: expatcorn@gmail.com

HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão **1.0** – 3 de dezembro de 2025

- Publicação inicial dos Termos de Uso
-

Ao utilizar a plataforma **Pipoca Academy**, você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos de Uso.