

Política de Privacidade – Pipoca Academy



Última atualização: 3 de dezembro de 2025

A sua privacidade é importante para nós.

Esta Política de Privacidade explica como o **Pipoca Academy** coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege seus dados pessoais, em conformidade com:

- GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia);
- LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil – Lei 13.709/2018).

Esta Política se aplica a usuários localizados no **Brasil, União Europeia e outros países onde a legislação de proteção de dados seja aplicável**.

Ao utilizar o site  , você declara estar ciente das práticas descritas neste documento.

Idade mínima: O Pipoca Academy é destinado a pessoas com **PELO MENOS 16 ANOS**.

Usuários com idade inferior deverão utilizar a plataforma **apenas com consentimento e supervisão de seus responsáveis legais**, conforme exigido pela LGPD e pelo GDPR.

1. Quais dados coletamos

O Pipoca Academy coleta apenas os dados mínimos necessários para oferecer uma experiência funcional, segura e personalizada.

Os dados podem ser coletados de forma direta (informados pelo usuário) ou indireta (automáticos, via navegação e cookies).

1.1. Dados informados diretamente pelo usuário

Podemos coletar:

- Nome completo;
- E-mail;
- Situação profissional (ex.: estudante, empregado, autônomo, etc.);
- Carreira desejada (campo aberto);
- Dados fornecidos em formulários de interesse, contato ou mentoria;
- Outras informações que você optar por fornecer em comunicações espontâneas.

Dados sensíveis:

O Pipoca Academy **NÃO COLETA INTENCIONALMENTE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**, tais como informações sobre saúde, religião, orientação sexual, origem racial ou étnica, opinião política, entre outros, conforme definição da LGPD e GDPR.

Caso tais informações sejam compartilhadas espontaneamente pelo usuário, serão tratadas com o máximo cuidado e poderão ser apagadas ou anonimizadas conforme avaliação de necessidade e adequação.

1.2. Dados coletados automaticamente (cookies e navegação)

Durante o uso da plataforma, podemos coletar automaticamente:

- Endereço IP;
- Tipo de dispositivo e navegador;
- Páginas acessadas;
- Tempo de navegação e interações de uso;
- Informações técnicas necessárias para estatísticas, segurança e funcionamento do site.

Além dos cookies próprios, podemos utilizar **cookies de terceiros**, como serviços de:

- analytics (ex.: métricas de tráfego);
- marketing e remarketing (quando habilitado);
- hospedagem e performance.

→ O uso detalhado de cookies, categorias e provedores é descrito na **Política de Cookies: [INSERIR LINK PARA POLÍTICA DE COOKIES]**.

2. Para que usamos esses dados

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para as finalidades descritas abaixo, de acordo com bases legais específicas (consentimento, legítimo interesse ou execução de contrato/medidas pré-contratuais).

2.1. Finalidades principais

- Cadastro de usuários para programas, mentorias ou comunicações específicas;
- Envio de comunicações institucionais e, quando consentido, **e-mails de marketing** e conteúdos educacionais;
- Personalização da experiência na plataforma (ex.: destacar conteúdos relevantes à sua área de interesse);
- Elaboração de estatísticas de uso para melhoria contínua de conteúdo e usabilidade;
- Resposta a solicitações enviadas por formulários de contato, interesse ou suporte.

2.2. Finalidades com base em consentimento

Dependendo da sua escolha, poderemos tratar seus dados com base em **consentimento**, por exemplo para:

- Enviar newsletters, convites para eventos ou materiais promocionais;
- Realizar comunicações de marketing segmentadas com base na sua área de interesse;
- Utilizar cookies analíticos e de marketing (quando você os aceita no banner de cookies).

Você pode **revogar seu consentimento a qualquer momento**, utilizando:

- o link de descadastro em e-mails de comunicação (quando disponível); ou
- o e-mail do DPO: expatcorn@gmail.com; ou
- o painel “Gerenciar Cookies” para cookies não essenciais.

2.3. Finalidades com base em legítimo interesse

Poderemos tratar dados com base em **legítimo interesse**, desde que respeitados seus direitos e liberdades, por exemplo para:

- Melhorar a segurança e desempenho da plataforma;
- Monitorar métricas de uso anonimizadas ou agregadas;
- Prevenir fraude, abuso ou uso indevido da plataforma.

Sempre que utilizarmos legítimo interesse, avaliaremos o impacto sobre seus direitos, podendo você se opor a esse tratamento, conforme previsto em LGPD e GDPR.

2.4. Execução de medidas pré-contratuais e contratuais

Alguns tratamentos de dados são necessários para:

- Analisar pedidos de participação em mentoria, programas educacionais ou grupos;
 - Cumprir eventual contrato de serviço ou participação em programa ofertado pelo Pipoca Academy;
 - Manter contato necessário para esclarecimentos sobre a sua participação em iniciativas da plataforma.
-

3. Por quanto tempo guardamos seus dados

O Pipoca Academy mantém seus dados pelo tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigência legal.

Indicativamente:

- Dados de **cadastro geral**: armazenados por até **5 ANOS** após sua última interação relevante com a plataforma;
- Dados de **comunicação de marketing**: armazenados por até **2 ANOS** após o último contato ou até revogação do consentimento;
- Logs técnicos e de segurança: armazenados por até **1 ANO**, salvo obrigação legal em contrário.

Após o término dos prazos:

- os dados podem ser **excluídos**,
- **anonimizados** para uso estatístico, ou
- **armazenados por período adicional**, quando houver obrigação legal ou regulatória.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados a qualquer momento, nos termos da LGPD e GDPR, **salvas as hipóteses legais de retenção obrigatória**.

4. Com quem compartilhamos seus dados

O Pipoca Academy **não vende** seus dados pessoais.

Os dados podem ser compartilhados apenas com:

- **Serviços de hospedagem e infraestrutura** (ex.: **[EX.: AWS, GOOGLE CLOUD, DIGITALOCEAN – AJUSTAR]**);
- **Ferramentas de analytics** (ex.: **[EX.: GOOGLE ANALYTICS, OUTRA FERRAMENTA]**), para métricas de uso;
- **Serviços de e-mail e automação** (ex.: **[EX.: MAILCHIMP, SENDGRID, BREVO – AJUSTAR]**);
- **Plataformas de formulários ou CRM**, quando utilizadas (ex.: **Hubspot**);

- Parceiros tecnológicos diretamente envolvidos na operação ou manutenção do site.

4.1. Transferência internacional de dados

Caso haja tratamento ou armazenamento de dados em servidores localizados fora do Brasil ou da União Europeia, o Pipoca Academy garante que:

- os provedores adotam padrões de segurança compatíveis com LGPD e GDPR;
 - quando exigido, são firmadas **cláusulas contratuais padrão** ou mecanismos de proteção equivalentes;
 - os seus direitos como titular são preservados em todos os momentos.
-

5. Direitos do Usuário

Você possui uma série de direitos sobre seus dados pessoais, garantidos por GDPR e LGPD.

5.1. Direitos GDPR (União Europeia)

Se você estiver na União Europeia, tem direito a:

- Acesso aos dados pessoais;
- Portabilidade dos dados;
- Retificação de dados incorretos;
- Exclusão (“direito ao esquecimento”);
- Limitação do tratamento;
- Oposição ao tratamento;
- Retirada do consentimento, quando o tratamento se basear em consentimento.

5.2. Direitos LGPD (Brasil)

Se você estiver no Brasil, tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação de dados tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento.

5.3. Prazo de resposta e custos

- O Pipoca Academy compromete-se a responder às solicitações de direitos em até **15 DIAS CORRIDOS** (LGPD) e **30 DIAS** (GDPR), salvo justificativa legal em contrário.
- O exercício de direitos é **gratuito**, salvo em casos manifestamente infundados ou excessivos, conforme previsto em lei.

5.4. Como exercer seus direitos

Você pode exercer seus direitos por meio de:

 E-mail do Encarregado de Dados (DPO): expatcorn@gmail.com

6. Contato do DPO / Encarregado de Dados

Se você tiver dúvidas sobre privacidade, uso de dados ou quiser exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado de Dados (DPO):

 E-mail do Encarregado (DPO): expatcorn@gmail.com

Prazo médio de resposta: **15 DIAS CORRIDOS**.

7. Segurança dos Dados

O Pipoca Academy utiliza medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia de dados quando aplicável;
- Controle de acesso restrito com autenticação adequada;
- Monitoramento preventivo e boas práticas de segurança digital;
- Treinamento periódico da equipe sobre proteção de dados.

Apesar de adotarmos padrões elevados de segurança, **nenhum sistema é 100% livre de riscos**. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, o Pipoca Academy:

- notificará o titular afetado,
 - comunicará a autoridade competente (ANPD, CNPD ou outra, conforme o caso),
 - dentro dos prazos previstos em GDPR e LGPD.
-

8. Uso de Cookies

A plataforma utiliza cookies para:

- garantir o funcionamento técnico do site;

- melhorar a experiência do usuário;
- analisar métricas de navegação;
- quando permitido, fornecer conteúdos e campanhas mais relevantes.

Alguns cookies são **estritamente necessários** e não dependem de consentimento.

Cookies **analíticos e de marketing** só são ativados com seu consentimento explícito, por meio do banner ou painel de preferências.

Um resumo dos tipos de cookies usados é apresentado aqui; detalhes completos estão na:

→ **Política de Cookies: [INSERIR LINK PARA POLÍTICA DE COOKIES E/OU PAINEL DE CONFIGURAÇÃO]**

Você pode aceitar, rejeitar ou ajustar cookies a qualquer momento, clicando em “**Gerenciar Cookies**” no rodapé da plataforma, antes que qualquer cookie não essencial seja carregado.

9. Alterações nesta Política

O Pipoca Academy poderá atualizar esta Política de Privacidade para:

- atender a novos requisitos legais ou regulatórios;
- refletir mudanças na plataforma, em serviços ou parceiros;
- melhorar a clareza e transparência das informações.

A versão mais recente estará sempre disponível nesta página.

Quando alterações **impactarem seus direitos ou o modo como tratamos seus dados**, você será informado por:

- aviso em destaque no site e/ou
 - e-mail, caso seja usuário cadastrado.
-

10. Contato Oficial e Autoridades de Proteção de Dados

 E-mail de contato geral: expatcorn@gmail.com

 Site oficial: [!\[\]\(cd41623988aee99b5b915fa19a633d9e_img.jpg\) Pipoca Academy](#)

 Termos de Uso: [\[INSERIR LINK\]](#)

 Política de Cookies: [\[INSERIR LINK\]](#)

Se você acreditar que seus dados foram tratados em desacordo com a legislação aplicável, também pode apresentar reclamação diretamente às autoridades de proteção de dados:

Brasil – ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)



Portugal/União Europeia – CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados)

