

## Termos de Uso – Pipoca Academy



**Última atualização: 3 de dezembro de 2025**

Bem-vindo ao **Pipoca Academy**!

Estes Termos de Uso regulam a utilização da plataforma disponível em [Pipoca Academy](#).

Ao acessar ou usar o site, você declara que leu, compreendeu e concorda com as condições abaixo. Caso não concorde, interrompa imediatamente o uso da plataforma.

---

### **1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA PLATAFORMA**

Responsável: **MARCUS SIQUEIRA**

CPF/Documento de Identificação: **711.479.341.34**

Endereço: **Avenue Albert Brachet 19, Laeken, Bruxelles, Belgique.**

E-mail de contato: **expatcorn@gmail.com**

Telefone/WhatsApp: **+32472526834**

Esta identificação é exigida por legislação aplicável no Brasil, em Portugal e pela regulamentação europeia de serviços digitais.

---

### **2. OBJETIVO E ESCOPO DO SERVIÇO**

O **Pipoca Academy** oferece conteúdos educacionais, trilhas de carreira, informações institucionais, apresentação da equipe, orientações sobre mentoria e demais recursos destinados ao desenvolvimento profissional.

A plataforma poderá expandir suas funcionalidades ao longo do tempo, incluindo:

- Cadastro de usuários;
- Acesso a conteúdos restritos;
- Programas de mentoria, cursos ou comunidades;
- Outros serviços complementares.

Qualquer nova funcionalidade seguirá as disposições destes Termos e da legislação aplicável.

---

### 3. USO PERMITIDO DA PLATAFORMA

O usuário poderá utilizar o Pipoca Academy para:

- Navegar pelas trilhas de carreira, conteúdos informativos e materiais educacionais;
- Conhecer a proposta, missão e equipe da plataforma;
- Efetuar cadastro para demonstrar interesse em programas, mentorias ou eventos (quando aplicável);
- Entrar em contato com a equipe, utilizando os canais disponibilizados.

O usuário **não poderá**:

- Utilizar o site para atividades ilícitas, fraudulentas, ofensivas ou abusivas;
- Tentar burlar sistemas de segurança, explorar falhas ou acessar áreas restritas;
- Copiar, reproduzir ou redistribuir conteúdo da plataforma sem autorização expressa e por escrito;
- Inserir informações falsas, enganosas ou desatualizadas em formulários de cadastro ou contato.

---

### 4. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

#### 4.1. Direitos do Usuário

O usuário tem direito a:

- Acessar gratuitamente os conteúdos públicos disponibilizados;
- Receber informações claras sobre serviços, trilhas, mentorias e condições de uso;
- Acessar documentos institucionais como Termos de Uso, Política de Privacidade e Política de Cookies;
- Entrar em contato com a equipe para esclarecimentos, solicitações ou reclamações.

#### 4.2. Obrigações do Usuário

O usuário se compromete a:

- Utilizar o Pipoca Academy de forma ética, responsável e em conformidade com estes Termos;
- Prestar informações verdadeiras, completas e atualizadas nos campos de cadastro ou contato;
- Respeitar a propriedade intelectual da plataforma e de seus parceiros;

- Não prejudicar, direta ou indiretamente, o funcionamento, segurança ou reputação da plataforma.

#### 4.3. Direitos Específicos dos Consumidores

##### Para utilizadores em Portugal:

- Direito à informação pré-contratual clara e completa;
- Direito a práticas comerciais leais;
- Direito de reclamação através do **Livro de Reclamações** ([www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt));
- Acesso a meios de resolução alternativa de litígios;
- Mais informações em: [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt).

##### Para utilizadores no Brasil:

- Direitos garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90);
- Direito à informação adequada e clara;
- Proteção contra práticas abusivas;
- Acesso ao **Procon** e à plataforma [Consumidor](#) .

---

## 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os textos, imagens, logotipos, elementos visuais, descrições, ilustrações, layout, identidade visual e demais conteúdos da plataforma são de propriedade exclusiva do **Pipoca Academy** ou utilizados mediante autorização de terceiros.

É proibido:

- Reutilizar ou redistribuir conteúdos para fins comerciais sem autorização;
- Alterar, copiar ou reproduzir materiais sem permissão expressa e escrita;
- Utilizar marcas, logotipos ou sinais distintivos do Pipoca Academy ou de parceiros sem autorização formal.

O compartilhamento de links públicos da plataforma é permitido, desde que não envolva modificação, uso indevido ou violação de direitos autorais.

---

## 6. RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÕES

### 6.1. Compromisso da Plataforma

O Pipoca Academy compromete-se a:

- Manter o site funcional e seguro, dentro das possibilidades técnicas;

- Atualizar conteúdos regularmente, segundo as melhores práticas;
- Proteger os dados dos utilizadores conforme legislação aplicável;
- Informar sobre manutenções programadas, sempre que possível.

#### 6.2. Limitações Razoáveis

Devido à natureza dos serviços online, não podemos garantir:

- Disponibilidade ininterrupta (manutenções técnicas e falhas eventuais podem ocorrer);
- Ausência total de erros, bugs ou falhas técnicas;
- Exatidão absoluta de conteúdos informativos oriundos de fontes de terceiros.

#### 6.3. Exclusões de Responsabilidade

A plataforma não se responsabiliza por:

- Decisões profissionais tomadas exclusivamente com base nos conteúdos da plataforma, que possuem caráter informativo e educacional;
- Danos decorrentes do uso inadequado ou contrário a estes Termos;
- Conteúdos, práticas ou políticas de sites externos acessados por links na plataforma;
- Situações de caso fortuito ou força maior.

#### 6.4. Responsabilidade Civil

As limitações acima **não excluem** nem limitam a responsabilidade da plataforma por:

- Danos causados por dolo ou culpa grave;
- Violações de direitos fundamentais;
- Outras responsabilidades que não possam ser excluídas ou limitadas por lei aplicável.

---

## 7. TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 7.1. Serviços Sujeitos a Cadastro

Alguns serviços do Pipoca Academy podem exigir cadastro, tais como:

- Inscrição em mentoria;
- Participação em grupos, comunidades ou programas futuros;
- Acesso a conteúdos restritos.

O utilizador será informado sempre que a criação de conta for necessária, bem como **quais dados serão coletados e para que finalidades**.

## 7.2. Legislação Aplicável ao Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais respeita rigorosamente:

### **Para utilizadores no Brasil:**

- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/18);
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

### **Para utilizadores na União Europeia e Portugal:**

- Regulamento Geral de Proteção de Dados – RGPD (Regulamento UE 2016/679);
- Lei de Proteção de Dados Pessoais portuguesa (Lei n.º 58/2019).

## 7.3. Direitos do Titular de Dados

### **Para utilizadores no Brasil (LGPD – Art. 18):**

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Informação sobre possibilidade de não fornecer consentimento;
- Revogação do consentimento.

### **Para utilizadores na União Europeia (RGPD):**

- Direito de acesso aos dados (Art. 15.º);
- Direito de retificação (Art. 16.º);
- Direito ao apagamento / “direito ao esquecimento” (Art. 17.º);
- Direito à limitação do tratamento (Art. 18.º);
- Direito à portabilidade dos dados (Art. 20.º);
- Direito de oposição (Art. 21.º);
- Direito de não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas (Art. 22.º).

## 7.4. Exercício dos Direitos

Para exercer qualquer dos direitos acima, o titular de dados poderá contactar:

✉ E-mail: [expatcorn@gmail.com](mailto:expatcorn@gmail.com)

Prazo de resposta: até **15 dias** (LGPD) ou **30 dias** (RGPD), conforme o caso.

## 7.5. Autoridades de Controlo e Fiscalização

### No Brasil:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)



### Em Portugal e União Europeia:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)



## 7.6. Armazenamento e Localização de Dados

### Infraestrutura:

A plataforma utiliza serviços de hospedagem e armazenamento em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação.

### Localização:

Os dados são armazenados preferencialmente em território brasileiro, podendo utilizar serviços em nuvem (cloud) de fornecedores que garantam conformidade com LGPD e RGPD.

### Transferência Internacional de Dados:

Caso dados sejam processados fora do Brasil ou da União Europeia, o Pipoca Academy garante:

- Utilização de cláusulas contratuais-tipo aprovadas, quando exigido;
- Medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas;
- Manutenção integral de todos os direitos do titular.

## 7.7. Medidas de Segurança

São implementadas medidas técnicas e organizacionais para proteção dos dados pessoais, incluindo:

- Controles de acesso baseados em necessidade e função;
- Criptografia de dados quando tecnicamente aplicável;
- Monitoramento de segurança e detecção de incidentes;
- Procedimentos de backup e recuperação;
- Treinamento de equipe sobre proteção de dados.

## 7.8. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco aos direitos e liberdades dos titulares, o Pipoca Academy comunicará:

- Os titulares afetados;
- A autoridade competente (ANPD ou CNPD);

- Dentro do prazo legal aplicável.

#### 7.9. Política de Privacidade

Para informações detalhadas sobre coleta, finalidades, compartilhamento, retenção e tratamento de dados pessoais, consulte a **Política de Privacidade**, disponível em: **[INSERIR LINK PARA A POLÍTICA DE PRIVACIDADE]**.

---

### 8. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE ACESSO

O Pipoca Academy poderá suspender ou bloquear o acesso de usuários que:

- Violarem estes Termos;
- Tentem comprometer a segurança da plataforma;
- Utilizem a plataforma de modo inadequado, abusivo ou malicioso;
- Forneçam informações falsas ou fraudulentas.

#### 8.1. Pedido de Exclusão

O usuário poderá solicitar a exclusão do seu cadastro (quando existir), conforme previsto na Política de Privacidade e na legislação aplicável (LGPD/RGPD).

#### 8.2. Notificação Prévia

Sempre que possível, o utilizador será notificado previamente sobre a suspensão ou bloqueio, com indicação dos motivos e possibilidade de manifestação, salvo em casos de urgência que exijam ação imediata.

#### 8.3. Direito de Defesa

O utilizador terá direito a:

- Conhecer os motivos específicos da suspensão;
- Apresentar sua versão dos fatos;
- Solicitar revisão da decisão.

#### 8.4. Exclusão de Dados

A exclusão voluntária do cadastro implica a eliminação dos dados pessoais conforme previsto na Política de Privacidade e na legislação aplicável, ressalvadas as hipóteses de conservação legal obrigatória.

---

### 9. LINKS EXTERNOS

A plataforma pode incluir links para:

- Pipoca Ágil;
- Perfis do LinkedIn da equipe;
- Outros parceiros ou conteúdos recomendados.

O Pipoca Academy não se responsabiliza por conteúdos, práticas ou políticas de sites externos.

#### 9.1. Responsabilidade de Sites Terceiros

Os links externos são fornecidos apenas para conveniência. Ao clicar em links externos, o utilizador estará sujeito aos **termos de uso e políticas de privacidade desses sites**.

Recomenda-se a leitura dessas políticas antes de fornecer qualquer informação pessoal.

---

## 10. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE USO

#### 10.1. Direito de Modificação

O Pipoca Academy reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento para:

- Cumprir alterações na legislação aplicável;
- Refletir novas funcionalidades ou serviços;
- Melhorar a clareza e transparência;
- Adequar-se a decisões judiciais ou regulatórias.

#### 10.2. Notificação de Alterações Significativas

Alterações substanciais serão comunicadas por meio de:

- Notificação destacada no site;
- E-mail enviado a utilizadores registados, quando aplicável;
- Aviso com antecedência mínima de **15 dias**, sempre que possível.

#### 10.3. Alterações Menores

Correções de erros tipográficos, melhorias de redação ou ajustes que não afetem direitos e obrigações podem ser realizadas sem notificação prévia.

#### 10.4. Direito de Oposição

Caso não concorde com as alterações, o utilizador pode:

- Cessar a utilização da plataforma;
- Solicitar a exclusão de seu cadastro (se aplicável);
- Exercer seus direitos conforme legislação aplicável.



### 10.5. Aceitação Tácita

A continuação do uso da plataforma após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação dos novos Termos.

### 10.6. Histórico de Versões

Data desta versão: **3 de dezembro de 2025**

Versão: **1.0**

---

## 11. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

### 11.1. Lei Aplicável

#### **Para utilizadores no Brasil:**

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira, incluindo:

- Constituição Federal;
- Código Civil Brasileiro (Lei 10.406/02);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90);
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14);
- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/18).

#### **Para utilizadores na União Europeia e Portugal:**

Estes Termos respeitam a legislação da União Europeia e portuguesa, nomeadamente:

- Regulamento Geral de Proteção de Dados – RGPD (Regulamento UE 2016/679);
- Lei de Defesa do Consumidor (Lei n.º 24/96);
- Código Civil Português;
- Lei do Comércio Eletrónico (Decreto-Lei n.º 7/2004);
- Diretiva 2011/83/UE (Direitos dos Consumidores).

### 11.2. Foro e Jurisdição

#### **Para utilizadores no Brasil:**

Em caso de controvérsia, as partes elegem o foro da comarca de **[INSERIR CIDADE/UF DA SEDE DO RESPONSÁVEL]**, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atenção: em relações de consumo, prevalece o foro do domicílio do consumidor (CDC, Art. 101, I).

#### **Para utilizadores em Portugal e União Europeia:**

Será competente o tribunal português ou do Estado-Membro de residência do consumidor, conforme legislação aplicável.

### 11.3. Resolução Alternativa de Litígios

#### Para utilizadores no Brasil:

- Plataforma [Consumidor](#) – [Consumidor](#) ;
- Procon da região do consumidor;
- Câmaras de mediação e arbitragem.

#### Para utilizadores em Portugal:

- Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo;
- Livro de Reclamações: [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt);
- Portal da Queixa: [www.portaldaqueixa.com](http://www.portaldaqueixa.com);
- Plataforma europeia ODR: [Site relocation](#) .

### 11.4. Informações sobre Resolução de Litígios Online (ODR)

Nos termos do Regulamento (UE) n.º 524/2013, consumidores residentes na UE podem submeter reclamações através da plataforma de resolução de litígios online disponível em:

▪ [Site relocation](#)

### 11.5. Mediação e Conciliação

As partes comprometem-se a tentar resolver amigavelmente qualquer controvérsia antes de recorrer aos tribunais, sempre que possível e adequado.

---

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 12.1. Integridade do Documento

Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as restantes disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

### 12.2. Renúncia

A tolerância ou não exercício de qualquer direito previsto nestes Termos não constituirá renúncia, podendo ser exercido a qualquer momento.

### 12.3. Cessão

O utilizador não pode ceder ou transferir seus direitos ou obrigações sob estes Termos sem consentimento prévio e expresso do Pipoca Academy.

O Pipoca Academy poderá ceder estes Termos no contexto de fusão, aquisição ou venda de ativos, notificando os utilizadores.

#### 12.4. Acordo Integral

Estes Termos, juntamente com a **Política de Privacidade** e a **Política de Cookies**, constituem o acordo integral entre as partes relativamente ao uso da plataforma.

#### 12.5. Idioma

Em caso de tradução destes Termos, a versão em **português** prevalecerá em caso de conflito ou divergência de interpretação.

#### 12.6. Independência das Cláusulas

As cláusulas destes Termos são independentes entre si. A nulidade ou invalidade de qualquer delas não prejudica a validade e eficácia das demais.

---

### 13. CONTATO E INFORMAÇÕES

#### 13.1. Canal Oficial de Comunicação

Para dúvidas, solicitações, exercício de direitos ou comunicações formais relacionadas a estes Termos:

✉ E-mail oficial: [expatcorn@gmail.com](mailto:expatcorn@gmail.com)

☎ Telefone/WhatsApp: **+32472526834**

🌐 Site: [Pipoca Academy](https://pipocaacademy.com)

📍 Endereço: **Avenue Albert Brachet 19, Bruxelles, Belgique**

#### 13.2. Prazo de Resposta

Comprometemo-nos a responder todas as solicitações em até:

- 15 dias corridos (questões relacionadas à LGPD);
- 30 dias corridos (questões relacionadas ao RGPD);
- 5 dias úteis (ou outro prazo) para demais solicitações gerais.

#### 13.3. Horário de Atendimento

**[INSERIR HORÁRIO DE ATENDIMENTO, SE APLICÁVEL]**

#### 13.4. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para questões específicas sobre proteção de dados pessoais:

✉ E-mail do DPO: [expatcorn@gmail.com](mailto:expatcorn@gmail.com)

---

## HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão **1.0** – 3 de dezembro de 2025

- Publicação inicial dos Termos de Uso

---

Ao utilizar a plataforma **Pipoca Academy**, você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos de Uso.