

## Política de Privacidade – Pipoca Academy



### Última atualização: 3 de dezembro de 2025

A sua privacidade é importante para nós.

Esta Política de Privacidade explica como o **Pipoca Academy** coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege seus dados pessoais, em conformidade com:

- GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia);
- LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil – Lei 13.709/2018).

Esta Política se aplica a usuários localizados no **Brasil, União Europeia e outros países onde a legislação de proteção de dados seja aplicável.**

Ao utilizar o site [!\[\]\(003082e50e3009141f59bd5df831749f\_img.jpg\) Pipoca Academy](https://pipocaacademy.com), você declara estar ciente das práticas descritas neste documento.

**Idade mínima:** O Pipoca Academy é destinado a pessoas com **PELO MENOS 16 ANOS**.

Usuários com idade inferior deverão utilizar a plataforma **apenas com consentimento e supervisão de seus responsáveis legais**, conforme exigido pela LGPD e pelo GDPR.

---

## 1. Quais dados coletamos

O Pipoca Academy coleta apenas os dados mínimos necessários para oferecer uma experiência funcional, segura e personalizada.

Os dados podem ser coletados de forma direta (informados pelo usuário) ou indireta (automáticos, via navegação e cookies).

### 1.1. Dados informados diretamente pelo usuário

Podemos coletar:

- Nome completo;
- E-mail;
- Situação profissional (ex.: estudante, empregado, autônomo, etc.);
- Carreira desejada (campo aberto);
- Dados fornecidos em formulários de interesse, contato ou mentoria;
- Outras informações que você optar por fornecer em comunicações espontâneas.

### **Dados sensíveis:**

O Pipoca Academy **NÃO COLETA INTENCIONALMENTE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**, tais como informações sobre saúde, religião, orientação sexual, origem racial ou étnica, opinião política, entre outros, conforme definição da LGPD e GDPR.

Caso tais informações sejam compartilhadas espontaneamente pelo usuário, serão tratadas com o máximo cuidado e poderão ser apagadas ou anonimizadas conforme avaliação de necessidade e adequação.

#### **1.2. Dados coletados automaticamente (cookies e navegação)**

Durante o uso da plataforma, podemos coletar automaticamente:

- Endereço IP;
- Tipo de dispositivo e navegador;
- Páginas acessadas;
- Tempo de navegação e interações de uso;
- Informações técnicas necessárias para estatísticas, segurança e funcionamento do site.

Além dos cookies próprios, podemos utilizar **cookies de terceiros**, como serviços de:

- analytics (ex.: métricas de tráfego);
- marketing e remarketing (quando habilitado);
- hospedagem e performance.

➔ O uso detalhado de cookies, categorias e provedores é descrito na **Política de Cookies**:  
**[INSERIR LINK PARA POLÍTICA DE COOKIES]**.

---

## **2. Para que usamos esses dados**

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para as finalidades descritas abaixo, de acordo com bases legais específicas (consentimento, legítimo interesse ou execução de contrato/medidas pré-contratuais).

#### 2.1. Finalidades principais

- Cadastro de usuários para programas, mentorias ou comunicações específicas;
- Envio de comunicações institucionais e, quando consentido, **e-mails de marketing** e conteúdos educacionais;
- Personalização da experiência na plataforma (ex.: destacar conteúdos relevantes à sua área de interesse);
- Elaboração de estatísticas de uso para melhoria contínua de conteúdo e usabilidade;
- Resposta a solicitações enviadas por formulários de contato, interesse ou suporte.

#### 2.2. Finalidades com base em consentimento

Dependendo da sua escolha, poderemos tratar seus dados com base em **consentimento**, por exemplo para:

- Enviar newsletters, convites para eventos ou materiais promocionais;
- Realizar comunicações de marketing segmentadas com base na sua área de interesse;
- Utilizar cookies analíticos e de marketing (quando você os aceita no banner de cookies).

Você pode **revogar seu consentimento a qualquer momento**, utilizando:

- o link de descadastro em e-mails de comunicação (quando disponível); ou
- o e-mail do DPO: [expatcorn@gmail.com](mailto:expatcorn@gmail.com); ou
- o painel “Gerenciar Cookies” para cookies não essenciais.

#### 2.3. Finalidades com base em legítimo interesse

Poderemos tratar dados com base em **legítimo interesse**, desde que respeitados seus direitos e liberdades, por exemplo para:

- Melhorar a segurança e desempenho da plataforma;
- Monitorar métricas de uso anonimizadas ou agregadas;
- Prevenir fraude, abuso ou uso indevido da plataforma.

Sempre que utilizarmos legítimo interesse, avaliaremos o impacto sobre seus direitos, podendo você se opor a esse tratamento, conforme previsto em LGPD e GDPR.

#### 2.4. Execução de medidas pré-contratuais e contratuais

Alguns tratamentos de dados são necessários para:

- Analisar pedidos de participação em mentoria, programas educacionais ou grupos;
  - Cumprir eventual contrato de serviço ou participação em programa ofertado pelo Pipoca Academy;
  - Manter contato necessário para esclarecimentos sobre a sua participação em iniciativas da plataforma.
- 

### 3. Por quanto tempo guardamos seus dados

O Pipoca Academy mantém seus dados pelo tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigência legal.

Indicativamente:

- Dados de **cadastro geral**: armazenados por até **5 ANOS** após sua última interação relevante com a plataforma;
- Dados de **comunicação de marketing**: armazenados por até **2 ANOS** após o último contato ou até revogação do consentimento;
- Logs técnicos e de segurança: armazenados por até **1 ANO**, salvo obrigação legal em contrário.

Após o término dos prazos:

- os dados podem ser **excluídos**,
- **anonimizados** para uso estatístico, ou
- **armazenados por período adicional**, quando houver obrigação legal ou regulatória.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados a qualquer momento, nos termos da LGPD e GDPR, **salvas as hipóteses legais de retenção obrigatória**.

---

### 4. Com quem compartilhamos seus dados

O Pipoca Academy **não vende** seus dados pessoais.

Os dados podem ser compartilhados apenas com:

- **Serviços de hospedagem e infraestrutura** (ex.: [EX.: AWS, GOOGLE CLOUD, DIGITALOCEAN – AJUSTAR]);
- **Ferramentas de analytics** (ex.: [EX.: GOOGLE ANALYTICS, OUTRA FERRAMENTA]), para métricas de uso;
- **Serviços de e-mail e automação** (ex.: [EX.: MAILCHIMP, SENDGRID, BREVO – AJUSTAR]);
- **Plataformas de formulários ou CRM**, quando utilizadas (ex.: Hubspot);

- Parceiros tecnológicos diretamente envolvidos na operação ou manutenção do site.

#### 4.1. Transferência internacional de dados

Caso haja tratamento ou armazenamento de dados em servidores localizados fora do Brasil ou da União Europeia, o Pipoca Academy garante que:

- os provedores adotam padrões de segurança compatíveis com LGPD e GDPR;
  - quando exigido, são firmadas **cláusulas contratuais padrão** ou mecanismos de proteção equivalentes;
  - os seus direitos como titular são preservados em todos os momentos.
- 

## 5. Direitos do Usuário

Você possui uma série de direitos sobre seus dados pessoais, garantidos por GDPR e LGPD.

### 5.1. Direitos GDPR (União Europeia)

Se você estiver na União Europeia, tem direito a:

- Acesso aos dados pessoais;
- Portabilidade dos dados;
- Retificação de dados incorretos;
- Exclusão (“direito ao esquecimento”);
- Limitação do tratamento;
- Oposição ao tratamento;
- Retirada do consentimento, quando o tratamento se basear em consentimento.

### 5.2. Direitos LGPD (Brasil)

Se você estiver no Brasil, tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação de dados tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento.

### 5.3. Prazo de resposta e custos

- O Pipoca Academy compromete-se a responder às solicitações de direitos em até **15 DIAS CORRIDOS** (LGPD) e **30 DIAS** (GDPR), salvo justificativa legal em contrário.
- O exercício de direitos é **gratuito**, salvo em casos manifestamente infundados ou excessivos, conforme previsto em lei.

#### 5.4. Como exercer seus direitos

Você pode exercer seus direitos por meio de:

✉ E-mail do Encarregado de Dados (DPO): [expatcorn@gmail.com](mailto:expatcorn@gmail.com)

---

### 6. Contato do DPO / Encarregado de Dados

Se você tiver dúvidas sobre privacidade, uso de dados ou quiser exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado de Dados (DPO):

✉ E-mail do Encarregado (DPO): [expatcorn@gmail.com](mailto:expatcorn@gmail.com)

Prazo médio de resposta: **15 DIAS CORRIDOS**.

---

### 7. Segurança dos Dados

O Pipoca Academy utiliza medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia de dados quando aplicável;
- Controle de acesso restrito com autenticação adequada;
- Monitoramento preventivo e boas práticas de segurança digital;
- Treinamento periódico da equipe sobre proteção de dados.

Apesar de adotarmos padrões elevados de segurança, **nenhum sistema é 100% livre de riscos**. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, o Pipoca Academy:

- notificará o titular afetado,
  - comunicará a autoridade competente (ANPD, CNPD ou outra, conforme o caso),
  - dentro dos prazos previstos em GDPR e LGPD.
- 

### 8. Uso de Cookies

A plataforma utiliza cookies para:

- garantir o funcionamento técnico do site;

- melhorar a experiência do usuário;
- analisar métricas de navegação;
- quando permitido, fornecer conteúdos e campanhas mais relevantes.

Alguns cookies são **estritamente necessários** e não dependem de consentimento.

Cookies **analíticos e de marketing** só são ativados com seu consentimento explícito, por meio do banner ou painel de preferências.

Um resumo dos tipos de cookies usados é apresentado aqui; detalhes completos estão na:

➔ **Política de Cookies: [INSERIR LINK PARA POLÍTICA DE COOKIES E/OU PAINEL DE CONFIGURAÇÃO]**

Você pode aceitar, rejeitar ou ajustar cookies a qualquer momento, clicando em “**Gerenciar Cookies**” no rodapé da plataforma, antes que qualquer cookie não essencial seja carregado.

---

## 9. Alterações nesta Política

O Pipoca Academy poderá atualizar esta Política de Privacidade para:

- atender a novos requisitos legais ou regulatórios;
- refletir mudanças na plataforma, em serviços ou parceiros;
- melhorar a clareza e transparência das informações.

A versão mais recente estará sempre disponível nesta página.

Quando alterações **impactarem seus direitos ou o modo como tratamos seus dados**, você será informado por:

- aviso em destaque no site e/ou
  - e-mail, caso seja usuário cadastrado.
- 

## 10. Contato Oficial e Autoridades de Proteção de Dados

✉ E-mail de contato geral: [expatcorn@gmail.com](mailto:expatcorn@gmail.com)

🌐 Site oficial: [🇧🇷 Pipoca Academy](#)

📄 Termos de Uso: **[INSERIR LINK]**

🍪 Política de Cookies: **[INSERIR LINK]**

Se você acreditar que seus dados foram tratados em desacordo com a legislação aplicável, também pode apresentar reclamação diretamente às autoridades de proteção de dados:

## **Brasil – ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)**



## **Portugal/União Europeia – CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados)**

