

## Interview-Skript Fassung 1

- Begrüßung; Guten Tag, schön, dass du dir die Zeit genommen hast um uns zu helfen.
- Ich bin [Interviewer], die anderen noch in diesem Call sind weitere Mitglieder der Projektgruppe, für die wir diese Interviews heute durchführen
- Interviews sind für Projekt im Rahmen des Masters Medieninformatik
- Dürfen wir das Interview aufnehmen? Ja: Aufzeichnung starten; bitte Pop-Up bestätigen, nochmals für Protokoll fragen
- /Nein: Okay, das ist kein Problem
- Wir schicken dir gleich einen Link zu einem Prototypen, mit dem du dann ein paar Aufgaben erledigen sollst. Damit wir besser nachverfolgen können, wie du damit klar kommst, würden wir dich bitten deinen Bildschirm und deine Kamera zu teilen
- Generell gilt beim Durchgehen dabei, dass du nichts falsch machen kannst und wenn du mit der Aufgabe nicht klar kommst ist das unser Fehler und nicht deiner; Ziel ist es, den Prototypen zu testen und nicht dich als Nutzer
- Es handelt sich noch um einen Prototypen, deshalb ist noch nicht alles implementiert
- Wenn du Fragen hast kannst du die auch immer stellen
- Wir würden dich bitten, bei der Erledigung der Aufgaben laut auszusprechen, was dir dazu in den Kopf kommt, damit wir deine Gedanken und eventuellen Probleme möglichst gut nachvollziehen können
- Anregungen uä darfst du auch gerne anbringen bzw. sich zu Screens äußern wenn was fehlt
- Hast du grade spontan noch Fragen oder ist etwas unklar?

### Szenario 1

Story: Du befindest dich Mittwochs morgens um 9:40 Uhr in deiner Küche und stellst fest, dass du für dein Frühstück noch Gouda brauchst. Da du diesen nicht mehr verfügbar hast, überlegst du, kurz in den Kaufland (Supermarkt) zu fahren, um dir welchen zu kaufen. Weil du erst um 13 Uhr zur Arbeit musst, bringst du etwas mehr Zeit mit und möchtest noch gerne die Leute aus deiner Nachbarschaft anfragen, ob du ihnen vielleicht etwas vom Einkauf mitbringen kannst. Du öffnest deine App 'GreenShare', um ein neues Angebot für einen Sammeleinkauf zu erstellen, in dem du und mögliche Interessenten ihre Einkaufswünsche angeben können. (Hier bitte auf Link klicken)

Screens:

- Start/Übersicht

- Klick auf "Angebote und Anfragen"
- Anfragenscreen
  - Klick auf "+" Button
- weiter zu Einkaufsansicht/Angebot erstellen
  - "Leere" Version des Screens
    - Klicken in Feld öffnet Tastatur etc

## **Szenario 2**

Ausgangspunkt: Anfragenscreen

Nachdem du dein Angebot erstellt hast, hat es nicht lange gedauert, bis sich die ersten Nachbarn für dein Angebot interessiert haben. Insgesamt gibt es zwei Interessenten, die sich schon in die Einkaufsliste eingetragen haben. Nun möchtest du selber noch deinen Artikel der Einkaufsliste hinzufügen, um alles, was du einkaufen musst, übersichtlich auf einer Liste zu haben (vergiss nicht, du wolltest eine Packung Gouda kaufen).

## **Szenario 3**

Nachdem du deine Einträge in der Einkaufsliste hinzugefügt hast, möchtest du diese fertig stellen, um einkaufen gehen zu können.

## **Szenario 4**

Du bist zwischenzeitlich zum Supermarkt gefahren, um deine Einkäufe zu tätigen. Dafür hast du in der App deinen fertigen Einkaufszettel geöffnet, um festhalten zu können, welche Artikel du bereits in deinen Einkaufswagen gelegt hast und welche du noch benötigst. Während dem Einkauf stellst du fest, dass es keinen Brokkoli und keine Sojasauce mehr gibt. Wenn du mit dem Einkauf fertig bist, möchtest du diesen in der App als beendet kennzeichnen.

## **Szenario 5 (wenn fertiger Einkauf)**

Nachdem du deinen Einkauf beendet hast, möchtest du dir eine Übersicht generieren lassen, um zu sehen, wer welche Artikel bei dir bestellt hat. In dieser möchtest du dann markieren, dass Philipp und Katharina ihre Einkäufe abgeholt und bezahlt haben.

Abschließend: gibt es noch Features oder Sachen, die du dir wünschen würdest oder die dir fehlen?