

Termos e Serviços - SPRINT C

LAPR5 - GDPR



Pedro Pires - 1221063

Gabriel Monteiro - 1221029

José Silva - 1221031

Rodrigo Nunes - 1220916

Termos e Serviços

1. Introdução

Bem-vindo ao Healthcare System. Ao cessar ou utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir e aceitar os presentes Termos e Serviços. Por favor, leia estes termos cuidadosamente.

2. Coleta e Uso de Dados

Coletamos e processamos suas informações pessoais, como nome, e-mail, número de telefone, registros médicos e outros dados essenciais, para fornecer serviços de saúde de alta qualidade.

Seus dados estão protegidos em conformidade com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)**.

3. Direitos do Paciente sob a RGPD

Como paciente, você possui os seguintes direitos:

- **Direito de Acesso:** Solicitar uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
 - **Direito de Retificação:** Solicitar a correção de dados incorretos ou incompletos.
 - **Direito de Exclusão ("Direito ao Esquecimento"):**
 - Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
 - Para exercer esse direito, acesse a opção “Manage Profile” na sua conta.
 - Após o recebimento da solicitação:
 - Seus dados serão sinalizados para exclusão.
 - Processaremos sua solicitação em até **30 dias**, conforme exigido pela regulamentação.
 - **Nota:** Alguns registros podem ser retidos para fins de obrigações legais ou regulatórias.
-

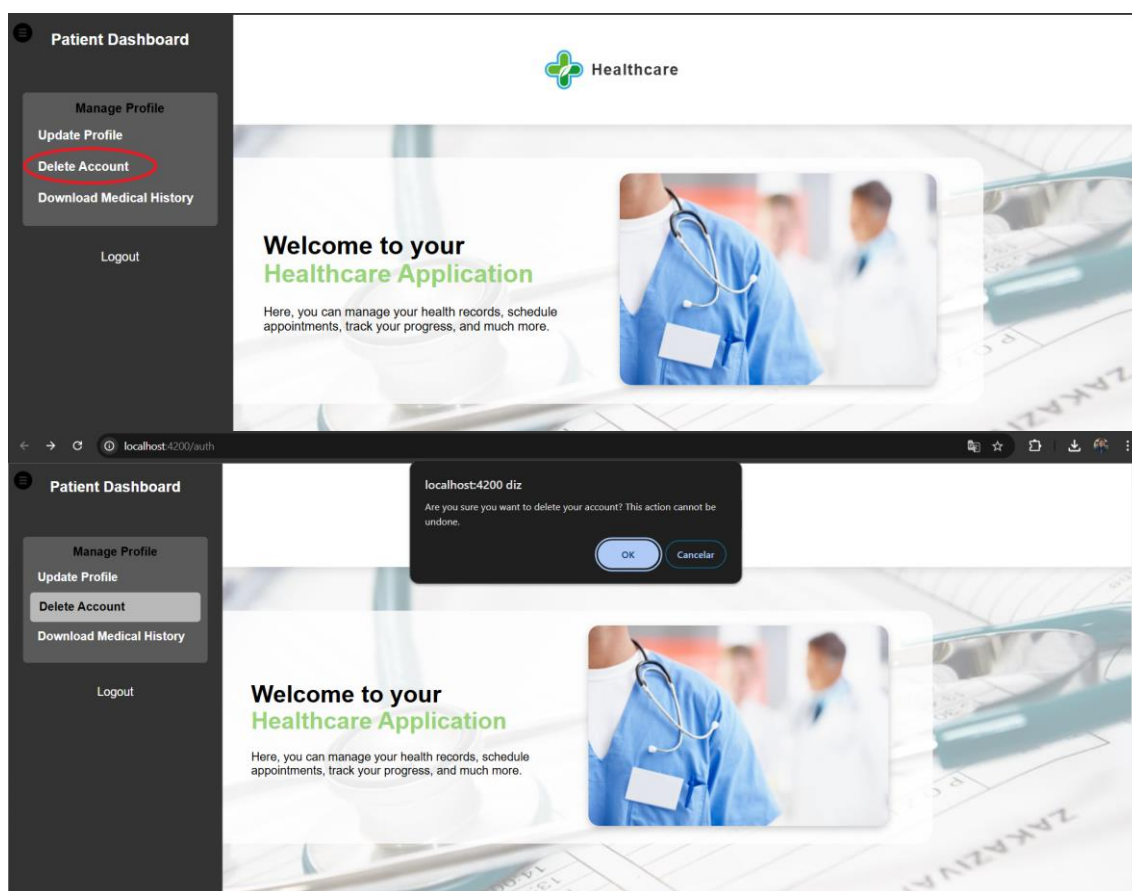
Us 2

Objetivo: efetuar um pedido para a exclusão de dados pessoais, de modo, a usufruir dos direitos segundo o RGPD

1. Solicitação de Exclusão de Dados Pessoais

Para solicitar a exclusão dos seus dados pessoais:

1. Faça login na sua conta.
2. Acesse a opção “Manage Profile”.
3. Selecione a opção “Delete Account”.
4. Confirme a solicitação seguindo as instruções fornecidas.



De modo, a assegurar a deleção dos dados apenas a partir de 30 dias, existe uma parte do código que irá todos os dias verificar se já terão passado 30 dias após o pedido do utilizador. Apenas quando esses dias terem passado, os dados serão apagados da base de dados e a conta deixará de estar acessível.

```

0 references
public DeletionService(IServiceScopeFactory scopeFactory)
{
    _scopeFactory = scopeFactory;
}

0 references
protected override async Task ExecuteAsync(CancellationToken stoppingToken)
{
    while (!stoppingToken.IsCancellationRequested)
    {
        using (var scope = _scopeFactory.CreateScope())
        {
            var context = scope.ServiceProvider.GetRequiredService<UserContext>();

            // Fetch patients who are due for deletion
            var patientsToDelete = await context.Patients
                .Where(p => p.PendingDeletionDate.HasValue
                    && p.PendingDeletionDate.Value.AddDays(30) <= DateTime.UtcNow)
                .ToListAsync();

            // Iterate through each patient
            foreach (var patient in patientsToDelete)
            {
                try
                {
                    // Attempt to delete the user from Auth0
                    await DeleteUserFromAuth0(patient.Email);

                    // If successful, remove the patient from the local database
                    context.Patients.Remove(patient);
                }
                catch (Exception ex)
                {
                    Console.WriteLine($"Failed to delete user {patient.Email} from Auth0: {ex.Message}");
                    // Handle logging or other error actions as needed
                }
            }

            // Save changes after processing all patients
            await context.SaveChangesAsync();

            // Delay before checking again
            await Task.Delay(TimeSpan.FromDays(1), stoppingToken);
        }
    }
}

```

Us 3

1. Acesso à Opção de Exclusão

- O paciente faz login na sua conta e navega até a seção "**Gerenciar Perfil**".
- Dentro dessa seção, há uma opção claramente identificada como "**Apagar Conta**".

2. Confirmação da Solicitação

- Ao clicar em "**Apagar Conta**", o sistema apresenta uma mensagem de confirmação, como:

"Tem certeza de que deseja excluir sua conta? Esta ação resultará na remoção dos seus dados após 30 dias."

- O paciente deve confirmar a exclusão clicando em um botão como "**Confirmar**".

3. Registro da Solicitação

- Após a confirmação, o sistema registra a solicitação de exclusão e grava a data e hora do pedido no banco de dados.

4. Período de Retenção de 30 Dias

- O sistema aplica um período obrigatório de retenção de 30 dias antes de processar a exclusão.
- Esse período permite que o paciente retire sua solicitação, caso mude de ideia.
- Durante esses 30 dias, a conta permanece inativa, mas pode ser reativada mediante solicitação.

5. Processamento Automático

- O sistema realiza verificações diárias para identificar contas cujo período de 30 dias foi concluído.
- Após o término desse período, o sistema exclui os dados do paciente do banco de dados.

6. Exceções por Obrigações Legais ou Regulamentares

- Se for necessário reter determinados dados por razões legais ou regulatórias (como registros médicos), isso é comunicado ao paciente durante o processo de exclusão.
- Esses dados são anonimizados, garantindo que não possam ser vinculados ao paciente.

7. Notificação Final

- Após o processamento da exclusão, o paciente recebe um e-mail ou notificação confirmando que sua conta e dados foram excluídos permanentemente.

Us 4

Objetivo: esclarecer as políticas de retenção de dados pessoais e registos médicos dos pacientes no nosso sistema.

1. Política de Retenção de Dados

- Os dados pessoais e registos médicos são armazenados durante todo o período em que o paciente mantém uma conta ativa no sistema.
- Caso o paciente opte por eliminar a sua conta, todos os dados serão removidos de forma definitiva após um período de 30 dias.

2. Acesso à Política de Retenção de Dados

- A política de retenção de dados é apresentada ao paciente durante o processo de registo no sistema.
- Os pacientes podem consultar esta política a qualquer momento através das configurações do seu perfil, na secção “Política de Privacidade”.

3. Retenção de Dados para Fins Legais ou Contratuais

- Alguns dados pessoais podem ser retidos por razões legais ou contratuais após a eliminação da conta.
- Nestes casos, todos os dados identificáveis são removidos, garantindo que não possam ser associados ao paciente.
- A retenção é limitada ao tempo necessário para cumprir com as obrigações legais ou contratuais.

4. Retenção de Dados Anonimizados

- Alguns dados podem ser retidos para fins de investigação e estatística, desde que sejam anonimizados.
- A anonimização garante que nenhuma informação possa ser rastreada até ao paciente, protegendo assim a sua privacidade.