

# Termos e Serviços - SPRINT C

LAPR5 - GDPR



Pedro Pires - 1221063

Gabriel Monteiro - 1221029

José Silva - 1221031

Rodrigo Nunes - 1220916

# Termos e Serviços

## 1. Introdução

Bem-vindo ao Healthcare System. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir e aceitar os presentes Termos e Serviços. Por favor, leia estes termos cuidadosamente.

---

## 2. Coleta e Uso de Dados

Coletamos e processamos suas informações pessoais, como nome, e-mail, número de telefone, registros médicos e outros dados essenciais, para fornecer serviços de saúde de alta qualidade.

Seus dados estão protegidos em conformidade com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR/LGPD)**.

---

## 3. Direitos do Paciente sob a LGPD/GDPR

Como paciente, você possui os seguintes direitos:

- Direito de Acesso:** Solicitar uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
- Direito de Retificação:** Solicitar a correção de dados incorretos ou incompletos.
- Direito de Restrição:** Limitar o uso de seus dados pessoais.
- Direito de Portabilidade:** Solicitar a transferência de seus dados para outro serviço.
- Direito de Oposição:** Contestar usos específicos de seus dados.

- **Direito de Exclusão ("Direito ao Esquecimento"):**
    - Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
    - Para exercer esse direito, acesse as **Configurações do Perfil** em sua conta.
    - Após o recebimento da solicitação:
      - Seus dados serão sinalizados para exclusão.
      - Processaremos sua solicitação em até **30 dias**, conforme exigido pela regulamentação.
    - **Nota:** Alguns registros podem ser retidos para fins de obrigações legais ou regulatórias.
- 

#### 4. Solicitação de Exclusão de Dados Pessoais

Para solicitar a exclusão dos seus dados pessoais:

1. Faça login em sua conta.
2. Acesse as **Configurações do Perfil**.
3. Selecione a opção **"Delete Account"**.
4. Confirme a solicitação seguindo as instruções fornecidas.

Após a confirmação, seus dados serão processados para exclusão no prazo de **30 dias**.

---

#### 5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou usos indevidos.

---

#### 6. Alterações nos Termos e Serviços

Reservamo-nos o direito de atualizar estes termos periodicamente. Qualquer alteração significativa será comunicada a você por e-mail ou por notificações no aplicativo.