Termos e Serviços - SPRINT C

LAPR5 - GDPR



Pedro Pires - 1221063

Gabriel Monteiro - 1221029

José Silva - 1221031

Rodrigo Nunes - 1220916

Termos e Serviços

1. Introdução

Bem-vindo ao Healthcare System. Ao a cessar ou utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir e aceitar os presentes Termos e Serviços. Por favor, leia estes termos cuidadosamente.

2. Coleta e Uso de Dados

Coletamos e processamos suas informações pessoais, como nome, e-mail, número de telefone, registos médicos e outros dados essenciais, para fornecer serviços de saúde de alta qualidade.

Seus dados estão protegidos em conformidade com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR/LGPD)**.

3. Direitos do Paciente sob a LGPD/GDPR

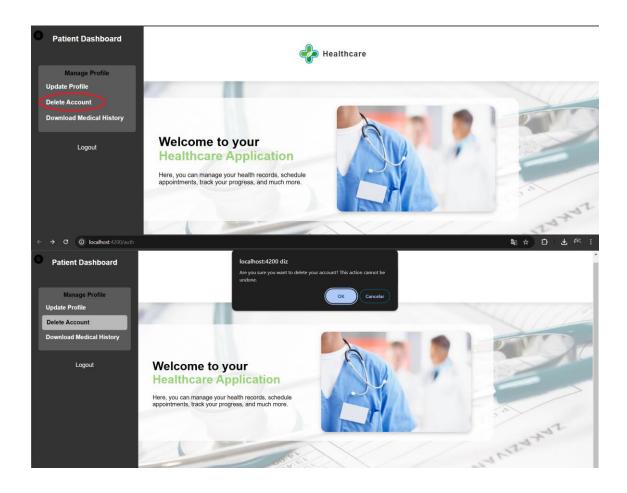
Como paciente, você possui os seguintes direitos:

- Direito de Acesso: Solicitar uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
- **Direito de Retificação**: Solicitar a correção de dados incorretos ou incompletos.
- Direito de Exclusão ("Direito ao Esquecimento"):
 - o Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais.
 - o Para exercer esse direito, a cesse a opção "Manage Profile" na sua conta.
 - o Após o recebimento da solicitação:
 - Seus dados serão sinalizados para exclusão.
 - Processaremos sua solicitação em até 30 dias, conforme exigido pela regulamentação.
 - Nota: Alguns registos podem ser retidos para fins de obrigações legais ou regulatórias.

4. Solicitação de Exclusão de Dados Pessoais

Para solicitar a exclusão dos seus dados pessoais:

- 1. Faça login na sua conta.
- 2. A cesse a opção "Manage Profile".
- 3. Selecione a opção "Delete Account".
- 4. Confirme a solicitação seguindo as instruções fornecidas.



De modo, a assegurar a deleção dos dados apenas a partir de 30 dias, existe uma parte do código que irá todos os dias verificar se já terão passado 30 dias após o pedido do utilizador. Apenas quando esses dias terem passado, os dados serão apagados da base de dados e a conta deixará de estar acessível.