

7.10.2021

KÄYTETTÄVYYSTESTAUS



## Johdanto:

Tässä käytettävyydestä testataan JYP liigajoukkueen fanikaupan yleisnäkymää ja pelipaidan ostotapahtumaa. Tarkoituksena on tutkia seuraavia asioita:

- sivuston yleisilme
- erilaisten tuotteiden haku ja esillepano
- ostotapahtuma ja siihen liittyvät asiat

Testi tehdään suhteellisen epätieteellisesti koska huomioihin vaikuttavat esimerkiksi visuaalisen ilmeen suhteen lähinnä omat mieltymykset ja odotukset. Jos jotain käytettävyyso ongelmia ilmenee, ne luokitellaan seuraavanlaisesti:

0 = Kyseessä ei ole käytettävyyso ngelma

1 = Kosmeettinen käytettävyyso ngelma – korjataan, mikäli ylimääräistä aikaa

2 = Vähäinen käytettävyyso ngelma – korjaamisella matala prioriteetti

3 = Merkittävä käytettävyyso ngelma – korjaamisella korkea prioriteetti

4 = Katastrofaalinen käytettävyyso ngelma – välttämätöntä korjata ennen kuin tuote julkaistaan

## Yleistä:

Sivusto on helposti löydettävissä ja latautuu nopeasti. Yleisilme on visuaalisesti miellyttävä ja uskollinen seuran väreille (punainen, musta ja valkoinen). Pääsivulla on selkeästi listattu ylimmällä rivillä erilaiset tuotteet ja kategoriat kuten aidot pelipaidat, hupparit, muut tuotteet ja lapset-osio. Lisäksi neljä suosituinta fanituotetta on hintoineen näkyvillä etusivulla. Myös ostoskori ja siihen lisättyjen tuotteiden määrä on näkyvillä oikeassa yläaidassa koko selailun ajan. Yksi asia kiinnittää etusivulla huomion: Jyp-Fanshop on jostain syystä englannin kielellä, kuten myös Gameworn-paidat- valikko muun sivuston ollessa täysin suomenkielinen. Tämä on tietysti pieni epälooginen asia sivuston toimivuuden kannalta, joka todennäköisesti selittyy sillä, että on haettu kansainvälistä meininkiä sivustolle.

## Pelipaidan ostaminen:

Pelipaidat ja pelissä käytössä olleet pelipaidat löytyvät molemmat yhden valikon takaa, josta molemmista avautuu selkeä ja kattava valikoima hintoineen. Mieluista paitaa klikkaamalla pääsee valitsemaan paitatyyppistä riippuen koon (ja nimen ja numeron), sekä lisäämään tuotteen ostoskoriin. Sen jälkeen voi joko tilata tuotteen tai jatkaa selailua. Tällä kertaa painan tilausnappia, josta avautuu mielestäni selkeä kassanäkymä, jossa täytetään yhteystiedot, toimitustiedot, maksutapa ja mahdolliset alennuskoodit samalla näkymällä. Mielestäni erittäin toimiva ratkaisu, jossa tilaus on suoritettu viidellä klikkauksella (yhteystiedot yms. toki pitää täyttää kassanäkymässä). Tilauksen seuranta onnistuu yhden valikon takaa syöttämällä tilausnumero, jonka saa tilausvahvistuksen yhteydessä.

## **Yhteenveto:**

Mielestäni en löytänyt sivustolta varsinaisia käytettävyyssongelmia lainkaan. Tuotteet ja eri kategoriat olivat helposti löydettävissä. Tuotteiden takaa löytyvät kuvat olivat hyvälaatuisia ja hintatiedot selkeästi näkyvillä ja ymmärrettävissä. Sivusto toimi erittäin hyvin ja kuvat sekä muut tiedot latautuivat nopeasti näytölle. Kaiken kaikkiaan Jyp- Fanshop sivuston käyttö on hyvä esimerkki hyvin ja selkeästi toteutetusta verkkokaupasta.

## **Erityisen toimiva ratkaisu:**

Haluaisin nostaa esille erityisen hyvin toteutetun ratkaisun tuotteen tilauksen yhteydessä. Kassanäkymässä saa yhdellä sivulla täyttää kaikki tilauksessa tarvittavat tiedot (yhteystiedot, toimitustiedot, maksutapa ja mahdolliset alennuskoodit) kerralla ilman siirtyilyä sivulta toiselle. Lisäksi kassanäkymä on hyvin selkeä ja tietojen täyttämisen jälkeen on helppo tarkistaa kerralla, että kaikki on oikein.

**Tehnyt Lasse Pirnes**