

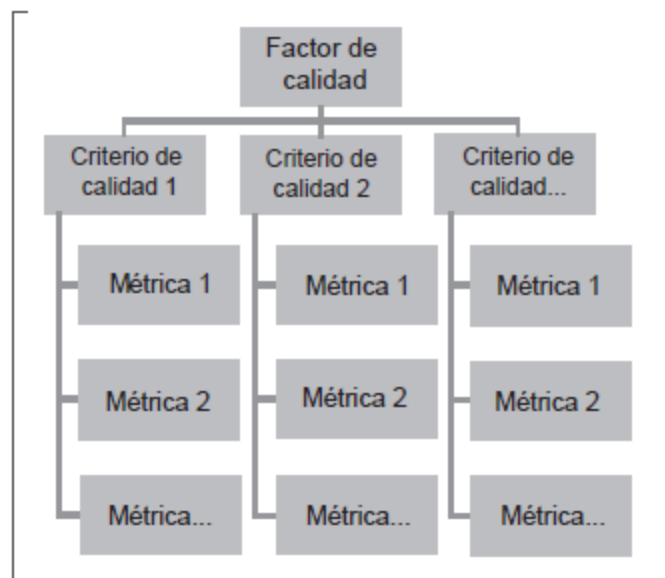
Resumen Modelos de Calidad de Software

El software es una herramienta de suma importancia para optimizar recursos dentro de una empresa para eficientizar y satisfacer necesidades de usuarios. Por ende, un componente muy importante que debemos de considerar es el de calidad del software.

La calidad del software se refiere a la capacidad que tiene un sistema para cumplir con las características que deben, para que el cliente lo considere confiable, que se sientan satisfecho con el sistema, etc.

Para asegurar esta calidad del software existen un sin número de normas, reglamentos, guías y demás para evaluar la misma.

Los modelos de calidad son aquellos que integran mejores prácticas, proponen temas de administración en los que se deben de hacer énfasis, integran prácticas dirigidas a proyectos claves, etc. En general buscan soportar documentación, e identificar procesos para obtener una mejora continua al respecto de la calidad en el software. Esta calidad se puede medir de forma cualitativa o también de forma cuantitativa.



Estructura común de un modelo de calidad de software

Los modelos a nivel proceso más comunes actuales son:

ITIL

ISO/IEC 15504

Bootstrap

Dromey

Personal Software Process (PSP)

Team Software Process (TSP)

IEEE / EIA 12207

Cobit 4.0

ISO 90003

CMMI (Capability Maturity Model Integration)

ISO / IEC 20000