

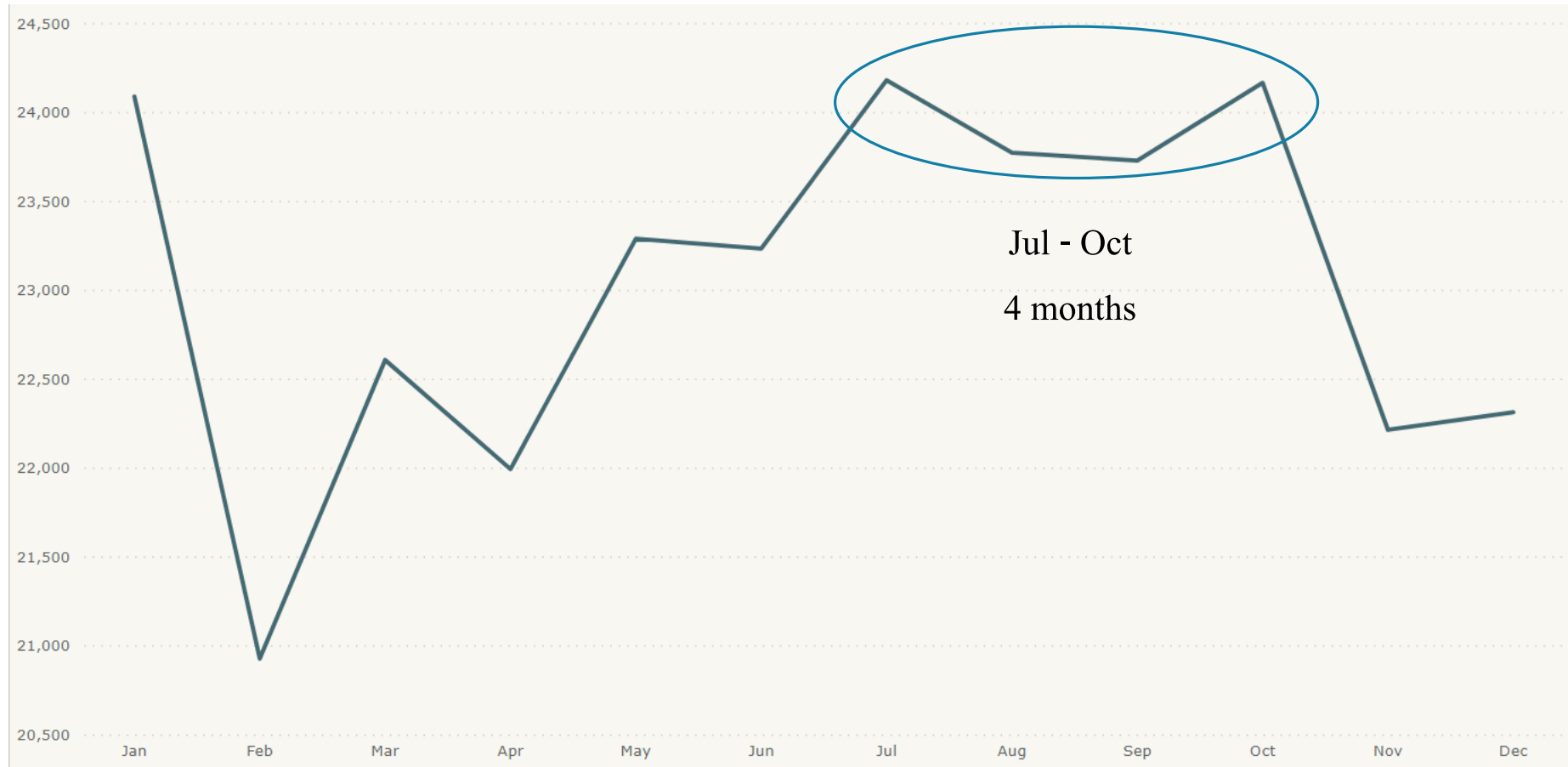


Patient Waiting Problems and Doctor Workload

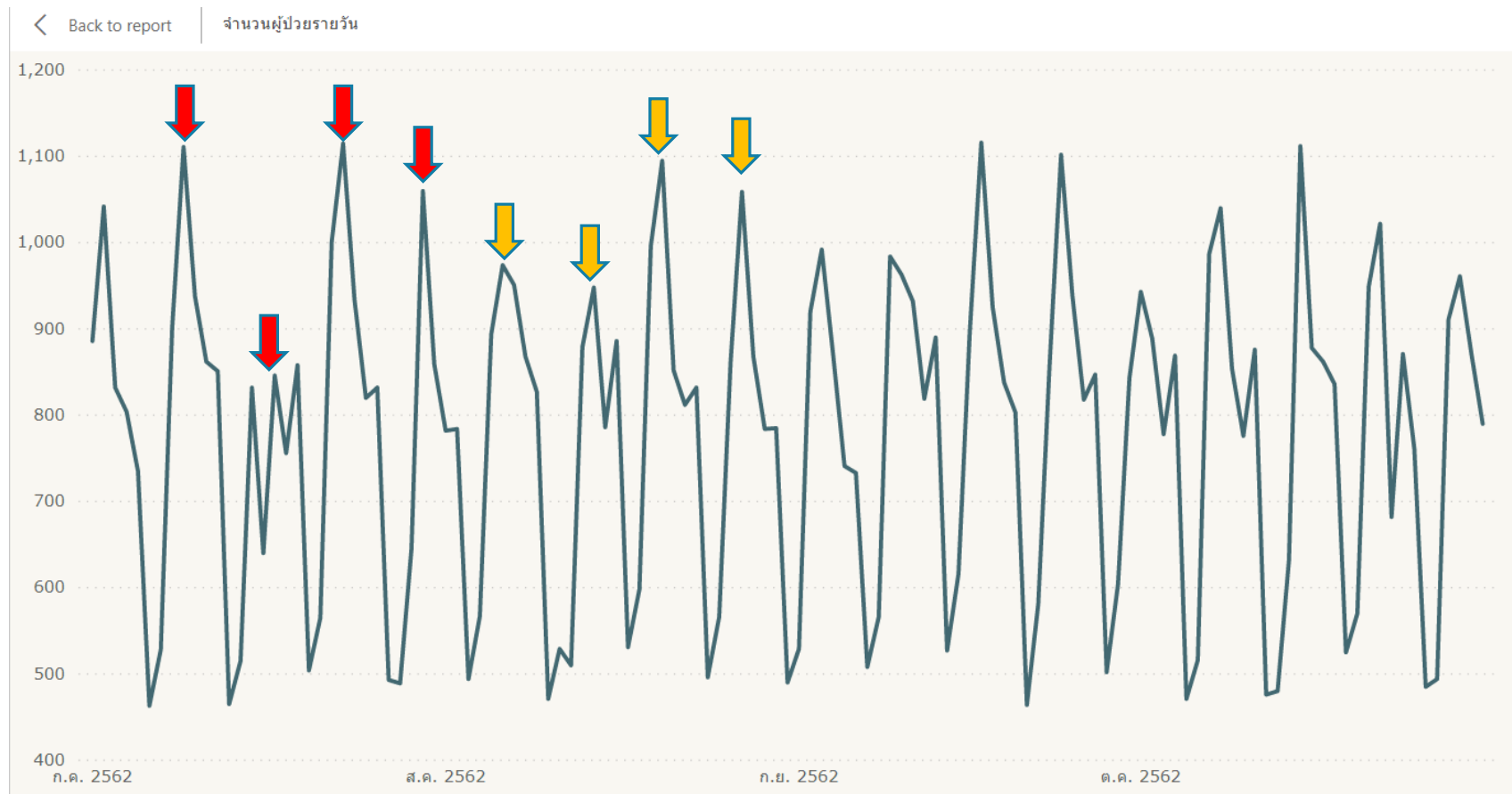
Important of Patient Waiting



EDA Dataset Seasonal Effect by Month

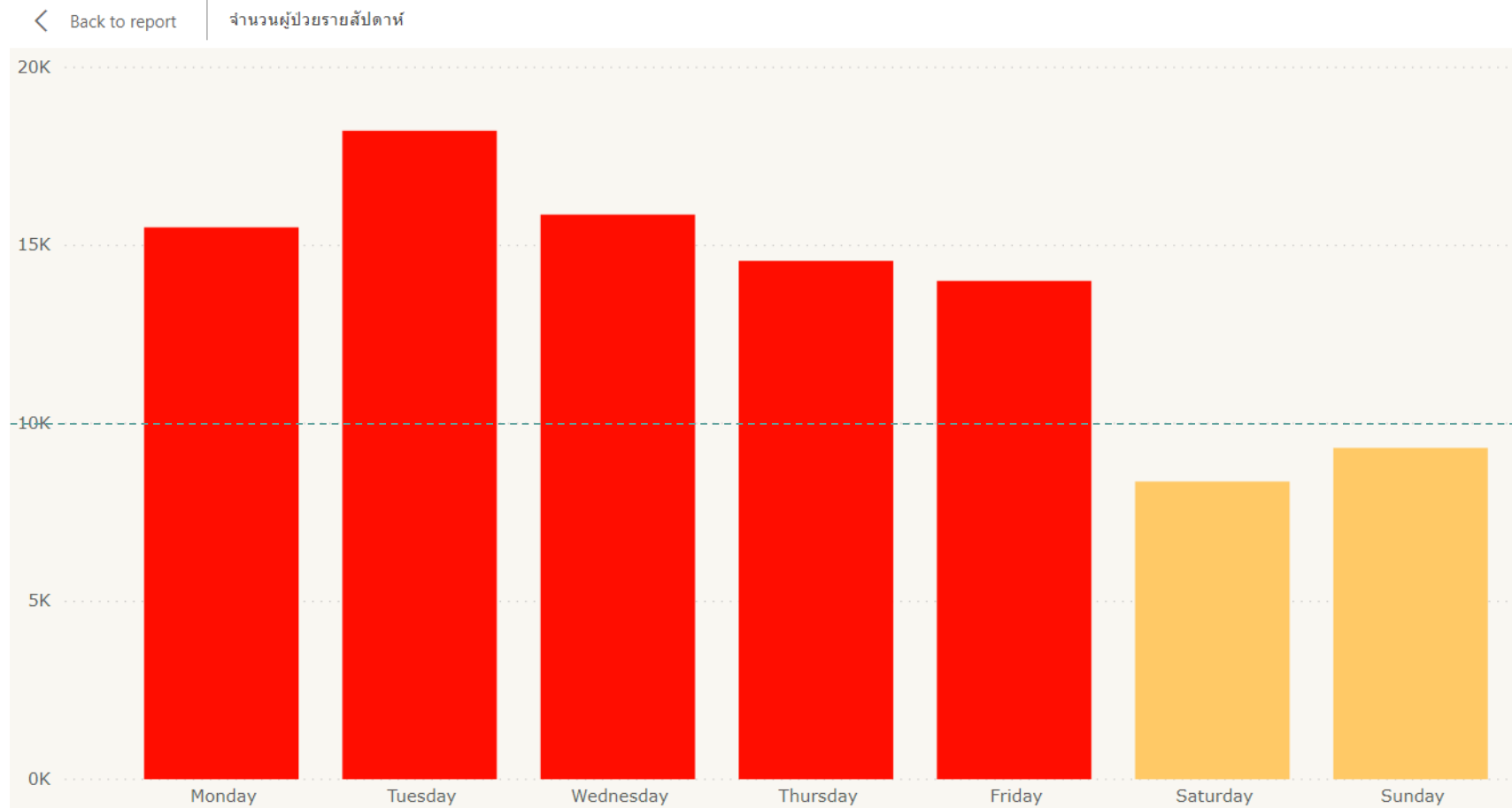


EDA Dataset Seasonal Effect by Day

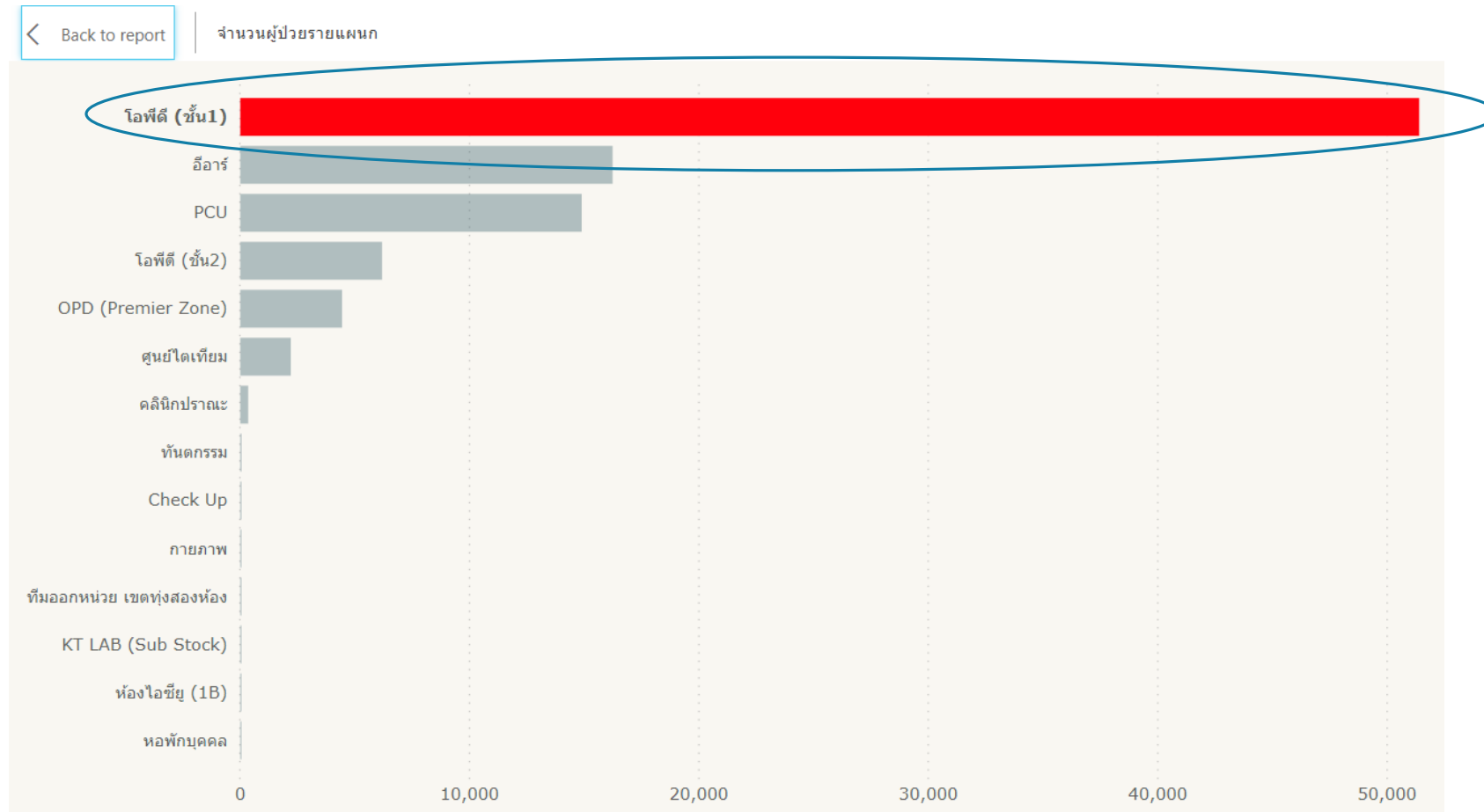


EDA Dataset Seasonal Effect by Day of Week

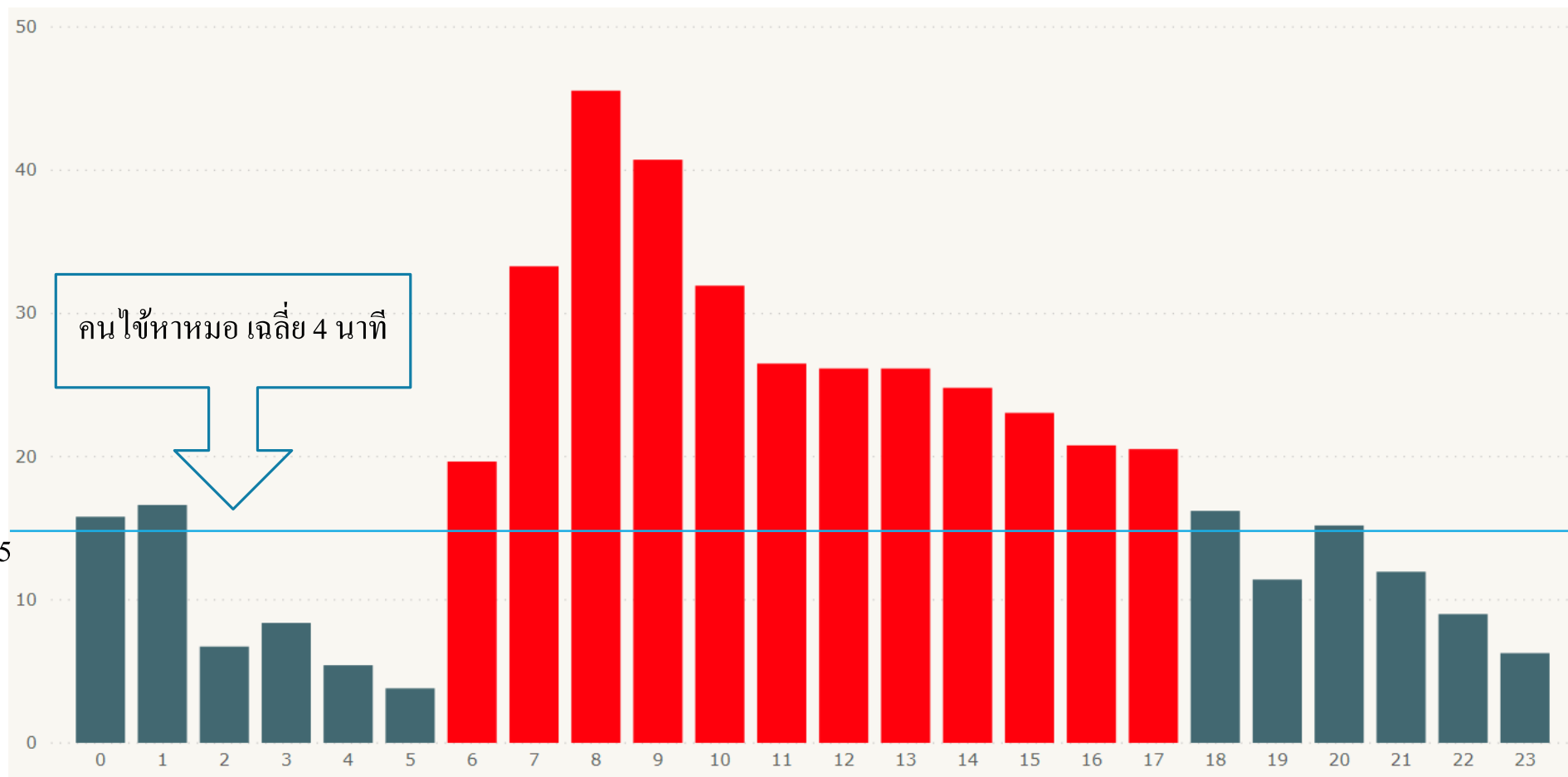
ในช่วง 3 เดือน
คนใช้ > 10,000 คน
วันจันทร์ - ศุกร์



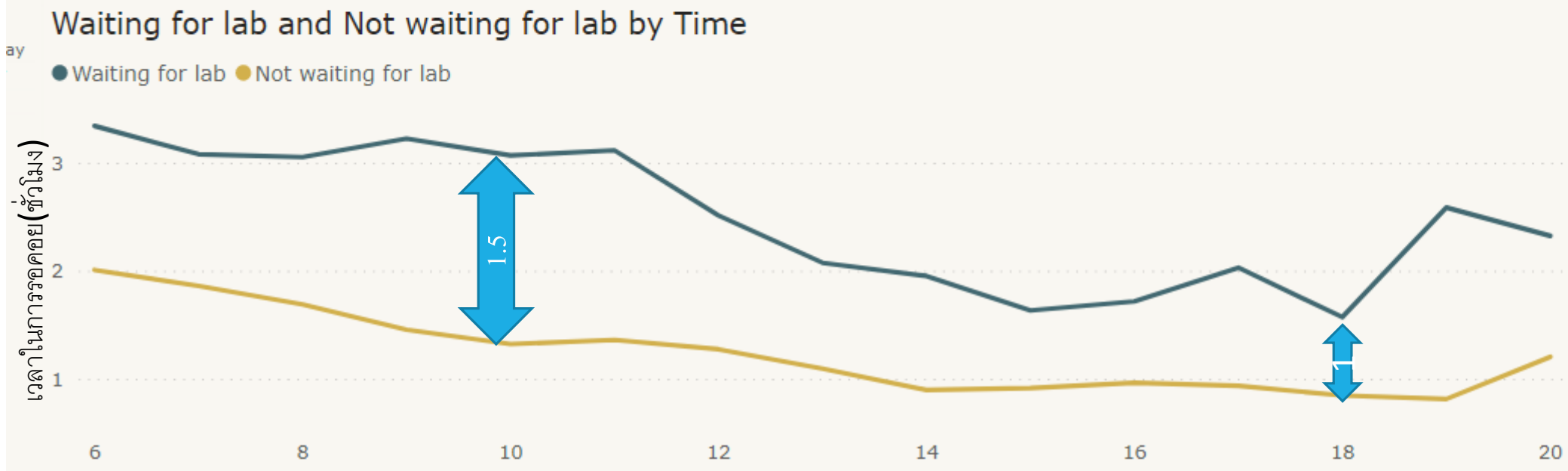
EDA Dataset Patient by Department



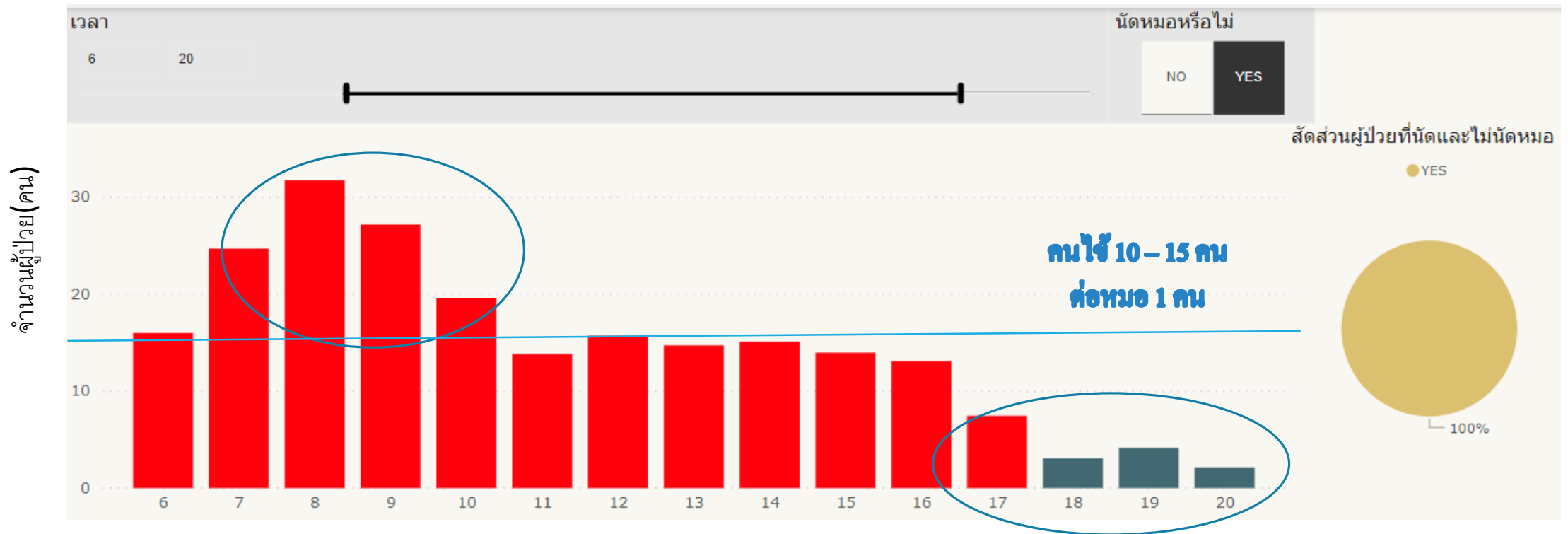
EDA Dataset Doctor Workload



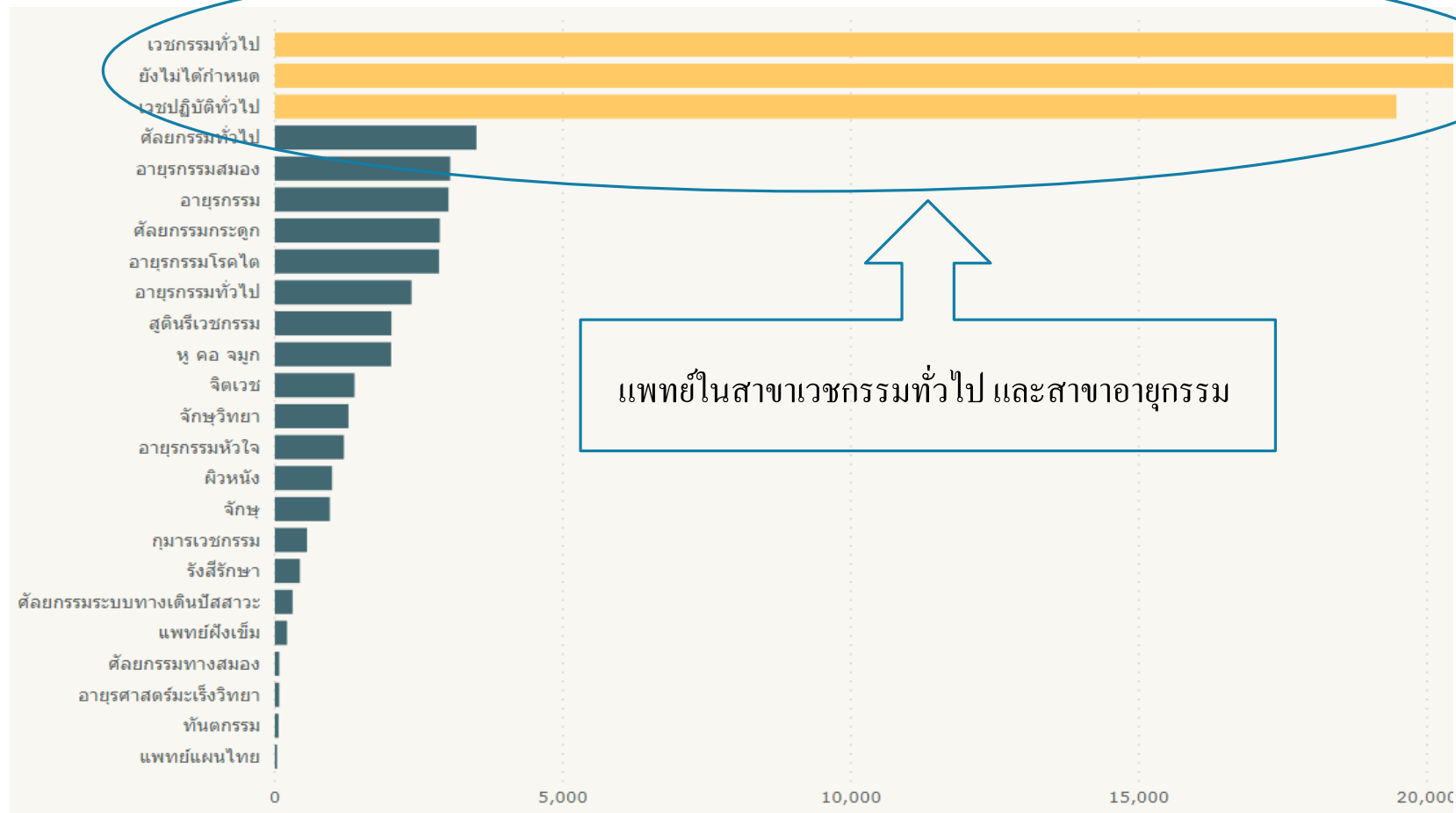
สิ่งที่ทางโรงพยาบาล
ต้องการคือคนไข้ 10 – 15
คนต่อหมอ 1 คน



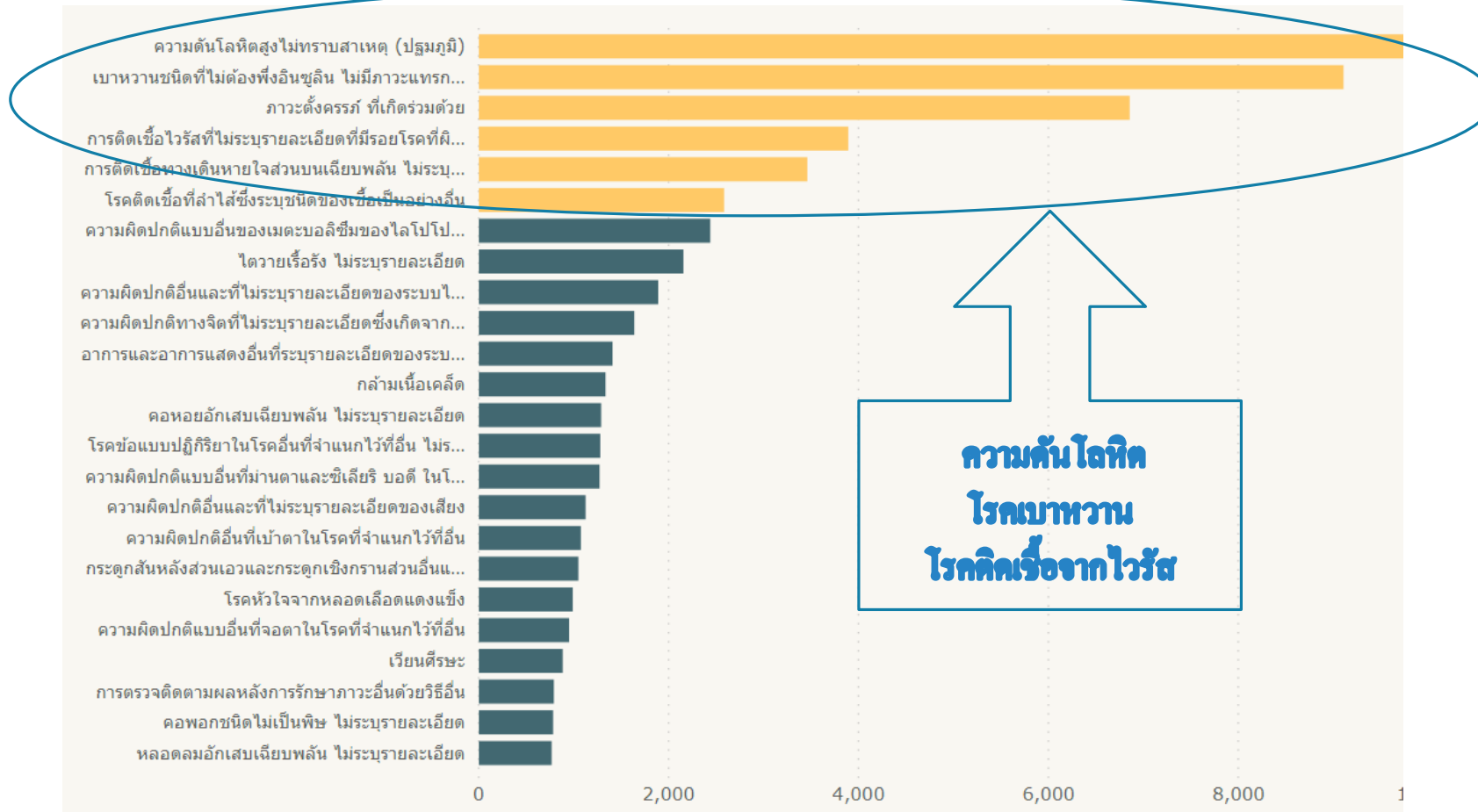
EDA Dataset Doctor Workload by Appointment



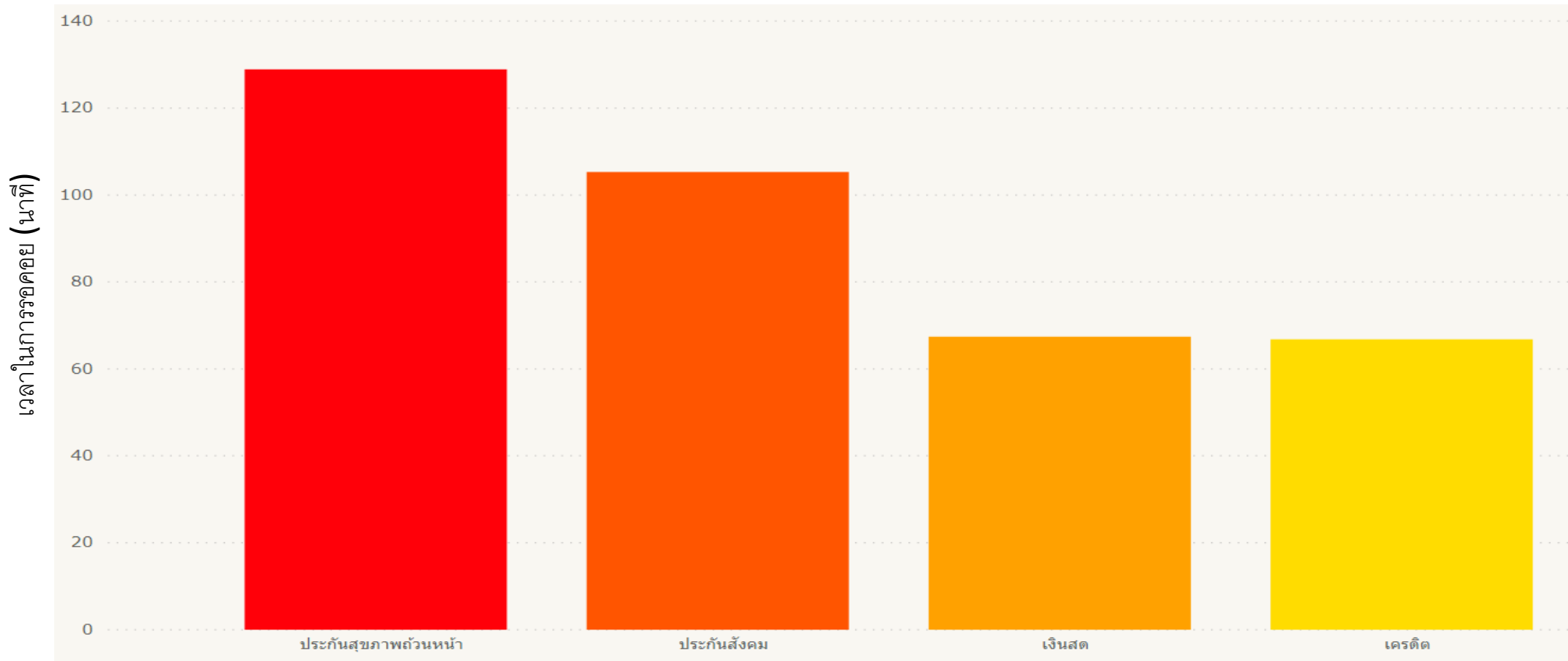
EDA Dataset Doctor by Department



EDA Dataset Patient by Symtoms



EDA Dataset Patient by Medical services



Conclusion: Cause of Misery



- คนไข้ OPD จำนวนมาก วันจันทร์-ศุกร์
- หมอต้องตรวจคนไข้มากกว่า 15 คนต่อชั่วโมง
- คนไข้นัดหมาย กว่า 30% ถูกนัดมากองกันในช่วงเช้า
- หมอ overload ในแผนกอายุรกรรม เวชกรรม
- โรคความดันโลหิต เบาหวาน ติดเชื้อไวรัส มีคนไข้จำนวนมาก