



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI

*Vicino a chi fa impresa.
Vicino a chi compie imprese.*

Bando



***CONtributi per lo Sviluppo
di Strategie digitali
per i mercati globali***

2023

Indice

- 1** - Finalità
- 2** - Dotazione finanziaria
- 3** - Soggetti beneficiari
- 4** - Normativa europea di riferimento
- 5** - Caratteristiche dell'agevolazione
- 6** - Fornitori di servizi
- 7** - Attività e spese ammissibili
- 8** - Presentazione delle domande
- 9** - Eventuale chiusura anticipata del bando
- 10** - Istruttoria delle domande e ammissione al contributo
- 11** - Obblighi delle imprese beneficiarie
- 12** - Tempi di realizzazione
- 13** - Rendicontazione ed erogazione del contributo
- 14** - Timeline
- 15** - Decadenza, revoca e sanzioni
- 16** - Rinuncia
- 17** - Comunicazioni
- 18** - Ispezioni e controlli
- 19** - Responsabile del procedimento
- 20** - Informativa sul trattamento dei dati personali Art
- 21** – Contatti
- 22** – Glossario

- La Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi (di seguito Camera) è impegnata nello svolgimento di programmi strategici valutati di interesse nazionale dal Ministero dello Sviluppo economico, tra i quali i progetti “Internazionalizzazione 20%”, e “Punto Impresa Digitale” (PID).
- Con riferimento al progetto Internazionalizzazione 20%, esso si propone di sostenere azioni di informazione, formazione, assistenza sulla base delle esigenze delle aziende export oriented e di quelle potenzialmente esportatrici, ricomprendendo gli interventi finalizzati a garantire un accompagnamento permanente delle MPMI con un’offerta integrata di servizi erogati con strumenti e modalità digitali;
- Con riferimento al progetto Punto Impresa Digitale, esso si sviluppa a partire dal “Piano Nazionale Industria 4.0 – Investimenti, produttività ed innovazione”, avviato dal Ministero dello Sviluppo economico e recentemente rinominato “Piano Nazionale Impresa 4.0” ad evidenziazione della pervasività del nuovo paradigma tecnologico e produttivo. Tale iniziativa introduce anche in Italia una strategia nazionale sul tema della quarta rivoluzione industriale che adotta, tra le sue linee guida, il principio della “neutralità tecnologica” e quello di “interventi di tipo orizzontale e non settoriale”. La Camera di Commercio, in particolare, ha approvato il progetto “Punto Impresa Digitale” (PID), al fine di promuovere la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro, piccole e medie imprese (da ora in avanti MPMI), di tutti i settori economici.

Con il presente bando “CONneSSi - Contributi alle MPMI per lo sviluppo di strategie digitali per i mercati globali - Anno 2023” (di seguito “il bando”) la Camera di Commercio intende stimolare una declinazione operativa della “cultura digitale” anche sul piano dell’internazionalizzazione, con l’obiettivo di aumentare le competenze interne delle aziende sui temi di digital export e sostenere nella definizione e nell’implementazione di strategie di digital marketing, inteso come quell’insieme di discipline, metodologie, tecniche finalizzate alla promozione di beni e servizi tramite l’uso di strumenti e canali digitali (web, social media, digital marketing, etc...).

Partendo dal presupposto che la titolarità di un sito internet, o di un sito e-commerce aziendale o di un profilo social aziendale sia ormai una commodity per tutte le imprese che intendono svilupparsi all’estero, nonché il punto di partenza necessario per tutte le attività che il Bando intende sostenere, la Camera di Commercio si impegna a incentivare gli interventi in grado di migliorare le prestazioni commerciali sui mercati internazionali attraverso l’utilizzo di strumenti digitali che favoriscano la presenza online dell’azienda e di veicolare la propria clientela in un processo di fidelizzazione ed acquisto digitale.

Il bando, in particolare, intende sostenere le MPMI con contributi per gli investimenti volti a:

- Acquisire servizi finalizzati alla pianificazione ed implementazione di corrette strategie di marketing digitale in ottica internazionale;
- Implementare soluzioni tecniche ed azioni di promozione online sui mercati internazionali in grado di ottimizzare la presenza dell'azienda sui propri canali di comunicazione digitale;
- Migliorare la visibilità dell'azienda all'interno dei Social Network per aumentarne l'attrattività verso utenti/clienti internazionali
- Testare nuove soluzioni di vendita online sui mercati internazionali messe a disposizione dalla diffusione sempre più rapida delle piattaforme social in ottica commerciale

Articolo 2 – Dotazione finanziaria

Le risorse finanziarie complessivamente messe a disposizione dalla Camera di Commercio sono pari a **euro 2.500.000**

La Camera di Commercio si riserva la facoltà di:

- riaprire i termini di scadenza in caso di mancato esaurimento delle risorse disponibili;
- chiudere il bando in caso di esaurimento anticipato delle risorse, fatta salva la ricezione di ulteriori richieste di contributi eccedenti l'ammontare delle risorse disponibili al fine di avere una lista d'attesa da soddisfare a seguito di rinunce, non ammissioni etc. in modo da poter utilizzare tutte le risorse disponibili a favore delle imprese;
- rifinanziare il bando con ulteriori stanziamenti tramite apposito provvedimento.

Articolo 3 – Soggetti beneficiari

Possono presentare la domanda di partecipazione per il presente bando ed essere beneficiarie dei relativi contributi, le imprese che siano in possesso dei seguenti requisiti:

1. essere micro, piccola o media impresa, come definita dall'Allegato I al Regolamento n. 651/2014 della Commissione Europea¹;
2. avere sede legale e/o unità locali iscritte ed attive al Registro imprese nella circoscrizione territoriale della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi;
3. essere in regola con il pagamento del diritto camerale annuale²;
4. essere titolari di: un sito internet multilingua (italiano più almeno una lingua straniera) attivo e pienamente operativo, creato³ prima del giorno 01/07/2022 e di almeno uno dei seguenti canali digitali già attivi ed operativi:
 - un sito di e-commerce aziendale multilingua (italiano più almeno una lingua straniera)
 - una pagina aziendale/di prodotto su un marketplace internazionale
 - una o più pagine social aziendali (es. Facebook, Instagram e LinkedIn)

Il sito internet e questi canali, già funzionanti, dovranno obbligatoriamente essere l'oggetto su cui verranno realizzate le attività che potranno essere finanziate dal presente bando. Gli indirizzi delle pagine dovranno essere indicati sul modulo di domanda di contributo (ALLEGATO A– Modulo domanda).

5. non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione anche volontaria, di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi situazione equivalente secondo la normativa vigente;
6. non essere fra le imprese assegnatarie⁴ di contributi a valere sui Bandi:
 - Contributi alle MPMI per lo sviluppo dell'export digitale Anno 2019
 - Contributi alle MPMI per lo sviluppo di Strategie digitali per i mercati globali Anno 2020
 - CONtributi per lo Sviluppo di Strategie digitali per i mercati globali – CONneSSi Anno 2021
 - CONtributi per lo Sviluppo di Strategie digitali per i mercati globali – CONneSSi Anno 2022

¹ La dimensione di impresa verrà controllata in fase di concessione tramite i dati immediatamente disponibili nel sistema informatico utilizzato ed esposti nella visura camerale; **controlli più estesi saranno effettuati su un campione pari al 10% delle domande presentate e agevolabili con i fondi a disposizione..**

² Le imprese dovranno essere in regola con il pagamento del diritto annuale sia al momento della concessione del contributo che al momento della sua liquidazione. Potranno procedere a regolarizzare la loro posizione, entro 15 giorni solari e consecutivi dalla richiesta della Camera

³ Farà fede la data di creazione indicata sul sito <https://who.is>

⁴ Per impresa assegnataria si intende l'impresa che ha ricevuto l'assegnazione del contributo attraverso determina camerale su uno dei Bandi elencati e, successivamente, ha concluso il progetto con le rendicontazioni oppure ha rinunciato al contributo assegnato oltre i limiti temporali indicati dal bando di riferimento

7. aver completato almeno uno tra i tool di self assessment digitale messi gratuitamente a disposizione sul sito www.digitexport.it:

DIGITEST - <https://digitexport.it/progetto-assessment/assessment.kl#/>

DIGITCOMMERCE <https://digitexport.it/l-offerta/digit-commerce/digit-commerce.kl#/>

Il test dovrà essere completato dal referente interno di progetto indicato nel modulo di domanda (art. 7), nel periodo compreso tra il 01/01/2022 e la data di invio della domanda di partecipazione⁵.

8. partecipare al corso di formazione sulle tematiche digitali che verrà organizzato da Promos Italia, dopo aver ricevuto la comunicazione di assegnazione del contributo (art.7).

I requisiti di cui ai punti 1, 2, 4, 5 e 6 devono essere posseduti dal momento di presentazione della domanda fino a quello della liquidazione del contributo. In caso di irregolarità della situazione contributiva accertata tramite DURC in fase di istruttoria della domanda, la stessa sarà considerata non ammissibile. In fase di liquidazione del contributo, la Camera di Commercio procederà all'intervento sostitutivo a favore dell'Ente previdenziale creditore.

Ai sensi dell'art. 4, comma 6, del D.L. 95 del 6 luglio 2012, convertito nella L. 7 agosto 2012, n. 135, le agevolazioni non potranno essere concesse ai soggetti che al momento della liquidazione del contributo abbiano forniture in essere con la Camera di commercio, **saranno effettuati controlli su un campione pari al 10% dei beneficiari.**

Articolo 4 – Normativa europea di riferimento

⁵ Qualora l'impresa non abbia potuto compilare il test entro la data di invio della domanda l'azienda avrà max. 10 gg di tempo per il completamento del test online.

1. "Le agevolazioni previste sono stabilite e concesse alle imprese beneficiarie nei limiti previsti dal Regolamento (UE) n. 1407 o n. 1408 del 18 dicembre 2013 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sugli aiuti de minimis, con particolare riferimento agli articoli 1 (campo di applicazione), 2 (definizioni, con riferimento in particolare alla nozione di "impresa unica"), 3 (aiuti "de minimis") e 6 (controllo). L'aiuto si considera concesso (art. 3.4 del Regolamento UE n. 1407/2013 e n. 1408/2013) nel momento in cui sorge per il beneficiario il diritto a ricevere l'aiuto stesso. Non è prevista la cumulabilità con altri aiuti pubblici concessi per gli stessi costi ammissibili. È invece consentito il cumulo con le "misure generali".
2. In base a tali Regolamenti, l'importo complessivo degli aiuti "de minimis" accordati ad un'impresa "unica" non può superare i massimali pertinenti nell'arco di tre esercizi finanziari⁶.

Articolo 5 – Caratteristiche dell'agevolazione

Il contributo a fondo perduto è erogato con le seguenti caratteristiche:

- l'agevolazione consiste nella concessione di un contributo a fondo perduto pari al **50%** delle spese considerate ammissibili (di cui all'art.7) al netto di IVA, fino a un massimo di 10.000,00 euro;
- l'investimento minimo è pari a euro 5.000,00;

Investimento minimo	Importo contributo massimo
euro 5.000,00	euro 10.000,00

- ciascuna impresa⁷ potrà presentare una sola domanda valida di contributo e essere beneficiaria di un solo contributo;
- il contributo è nominativo e non trasferibile;
- il contributo viene assegnato direttamente alle imprese beneficiarie con provvedimento della Camera di Commercio;

⁶ Per verificare gli importi accordati all'impresa in Regime De Minimis è possibile verificare la propria posizione nel Registro Nazionale Aiuti <https://www.rna.gov.it/RegistroNazionaleTrasparenza/faces/pages/TrasparenzaAiuto.jspx>

⁷ non sono ammesse domande plurime per imprese collegate, controllate o con assetti proprietari sostanzialmente coincidenti ovvero che - pur in presenza di qualche differenziazione nella composizione del capitale sociale o nella ripartizione delle quote - facciano presumere la presenza di un comune nucleo proprietario o di altre specifiche ragioni attestanti costanti legami di interessi anche essi comuni (quali ad esempio legami di coniugio, di parentela, di affinità, partnership sul progetto oggetto di contributo), che di fatto si traducano in condotte costanti e coordinate di collaborazione e di comune agire sul mercato.

- il contributo sarà erogato a seguito della presentazione della rendicontazione delle attività realizzate debitamente pagate, valutata la corrispondenza con le spese preventivate nella domanda di contributo ritenute ammissibili;
- i contributi saranno erogati con l'applicazione della ritenuta d'acconto del 4% ai sensi dell'art. 28 comma 2, del DPR 600/73;
- al fine di accrescere le competenze interne delle aziende partecipanti in materia di digital export, la Camera di Commercio richiede a ciascuna impresa assegnataria del contributo, la partecipazione al corso di formazione erogato da Promos Italia;
- l'analisi preliminare con i tool digitali ed i servizi di formazione sono erogati gratuitamente alle imprese da Promos Italia. Il loro valore in termini di equivalente sovvenzione lorda (ESL)⁸, ai sensi del presente bando, è quantificato in 1.000,00 euro. L'ammontare della ritenuta del 4% su tali servizi pari a 40,00 euro sarà detratto dall'importo del contributo da erogare all'impresa;
- dovrà partecipare al corso di formazione sopra descritto il referente interno di progetto indicato nella domanda - Tale partecipazione è requisito indispensabile affinché l'impresa richiedente possa beneficiare dei contributi previsti dal bando (art. 3);
- il valore dei servizi di analisi preliminare e di formazione non concorre alla definizione del budget di progetto che le aziende presenteranno in fase di domanda di partecipazione e non rientra nel calcolo del valore massimo del contributo sopraindicato pari a 10.000,00 euro;
- il valore complessivo dell'agevolazione, oggetto di trasmissione al Registro nazionale aiuti ai fini del calcolo "de minimis", è dato dalla somma del valore dei servizi di formazione interamente finanziati dalla Camera di Commercio ed erogati gratuitamente da Promos Italia (equivalente sovvenzione lorda) e del contributo a fondo perduto.

Articolo 6 – Fornitori di servizi

Ai fini del presente bando, i fornitori abilitati ad erogare i servizi ammissibili di cui al successivo art. 7 possono essere:

- a) imprese, fondazioni, enti operanti nel campo del digital marketing e della consulenza, attive ed iscritte alla CCIAA di propria competenza in data non successiva al 31/12/2019;

⁸ Per Equivalente Sovvenzione Lorda si intende l'importo che verrà comunicato al Registro Nazionale Aiuti di Stato in aggiunta al contributo finanziario concesso ed erogato all'impresa

- b) Liberi professionisti titolari di Partita Iva, almeno dal 31/12/2019⁹
- c) Camere di Commercio Italiane all'estero, se ufficialmente riconosciute da Assocamerestero¹⁰

Per le categorie di cui al punto a) e b) il fornitore è tenuto a produrre un'autocertificazione DSAN (Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio) come da Allegato D/E (redatta in lingua inglese o italiana) attestante il possesso di almeno 2 tra le seguenti certificazioni in corso di validità¹¹ (Google Analytics, Google ADS, Facebook Blueprint, Google Skillshop, Microsoft Advertising, Hubspot Academy liv. avanzato, LinkedIn Marketing Solutions e/o LinkedIn Marketing Strategy).

L'autocertificazione, firmata digitalmente dal legale rappresentante del fornitore, deve essere allegata dall'impresa richiedente in fase di domanda di contributo.

Per la categoria c) non è richiesta autocertificazione.

Si specifica inoltre che:

- a. i fornitori di cui al punto a) devono avere sede legale in uno Stato europeo;
- b. I fornitori di cui al punto b) devono avere residenza fiscale in uno Stato europeo
- c. i fornitori di beni e servizi non possono essere anche soggetti beneficiari del bando. Inoltre, non possono essere fornitori di beni e di servizi imprese o soggetti che siano in rapporto di collegamento, controllo e/o con assetti proprietari sostanzialmente coincidenti con i beneficiari. Per assetti proprietari sostanzialmente coincidenti si intendono tutte quelle situazioni che - pur in presenza di qualche differenziazione nella composizione del capitale sociale o nella ripartizione delle quote - facciano presumere la presenza di un comune nucleo proprietario o di altre specifiche ragioni attestanti costanti legami di interessi anch'essi comuni (quali ad esempio legami di coniugio, di parentela, di affinità, partnership sul progetto oggetto di contributo), che di fatto si traducano in condotte costanti e coordinate di collaborazione e di comune agire sul mercato.

⁹ Se il fornitore è un libero professionista con partita Iva oppure una società con sede legale o operativa in territorio UE (non Italia), dovrà indicare nella autocertificazione DSAN il possesso di questo requisito.

¹⁰ Per verificare se una Camera di Commercio è riconosciuta da Assocamerestero è possibile effettuare la ricerca a questo link <https://www.assocamerestero.it/camere>

¹¹ Le certificazioni dovranno essere possedute da personale interno della società fornitrice o dal libero professionista selezionato dall'azienda richiedente. Controlli a campione possono essere effettuati nella misura del 5% delle aziende beneficiarie. E' facoltà della CCIAA Milano Monza Brianza Lodi richiedere documentazione comprovante il rapporto di lavoro tra il fornitore ed il personale interno in possesso delle certificazioni

Articolo 7 - Attività e spese ammissibili

Il presente bando prevede lo sviluppo di attività di espansione del business sui mercati internazionali realizzate con strumenti e servizi digitali, finalizzate al miglioramento della presenza online delle imprese, ed all'introduzione dei propri servizi e/o prodotti su nuovi mercati di esportazione.

Sono considerate ammissibili le attività e le corrispondenti spese, al netto dell'IVA, realizzate e interamente pagate nel periodo che decorre dalla data di apertura del bando, fino al termine previsto per la realizzazione delle stesse (max 240 gg dalla determina di concessione vedi artt. 12 e 13) relative a:

1. ATTIVITÀ DI DIGITAL MARKETING

spese sostenute per l'implementazione di una strategia di marketing digitale volta a aumentare la visibilità dell'azienda a livello digitale.

Sono considerate ammissibili spese per: attività quali Content e Social Media marketing, Display Advertising, E-mail marketing, Couponing.

Il preventivo presentato dall'azienda in fase di domanda dovrà contenere una descrizione dettagliata delle attività che verranno realizzate.

In fase di rendicontazione dovrà essere presentato un documento riassuntivo che riepiloghi le attività realizzate, le performance ed i mercati target raggiunti.

La spesa massima ammissibile per questa tipologia di interventi potrà essere pari ad euro 6.000,00 (IVA esclusa)

2. CAMPAGNE DI PROMOZIONE SU MOTORI DI RICERCA, MARKETPLACE E/O CANALI SOCIAL

a) gestite dall'azienda richiedente

Spese sostenute direttamente dall'azienda per la realizzazione di campagne di promozione attraverso i principali motori di ricerca (es. Google), marketplace o piattaforme social (Facebook, LinkedIn) indirizzate ai mercati internazionali.

In fase di presentazione del progetto l'azienda dovrà presentare uno o più screenshot delle campagne che verranno realizzate nel corso delle attività, in cui sia chiaramente evidenziato l'arco temporale di svolgimento, il budget allocato su ciascun canale ed i mercati esteri su cui verranno focalizzate le campagne di promozione.

In fase di rendicontazione l'azienda dovrà documentare l'effettiva realizzazione delle campagne di promozione pianificate, presentando le fatture ricevute dalle società proprietarie dei canali di comunicazione selezionati (es. Google, Facebook, LinkedIn etc...).

b) gestite da fornitori di servizio

Spese sostenute con fornitori di servizi digitali a cui vengono demandate le attività di, creatività, pianificazione, gestione, realizzazione, monitoraggio di campagne di promozione attraverso i principali motori di ricerca, marketplace o piattaforme social indirizzate ai mercati internazionali.

In questa fattispecie il budget dedicato alla creatività, pianificazione, gestione e monitoraggio della campagna non potrà essere superiore al 30% del valore complessivo dell'attività.

Il preventivo del fornitore, presentato in fase di domanda, dovrà indicare chiaramente la distinzione tra l'importo dedicato all'acquisto di advertising e quanto destinato alle fasi di pianificazione, gestione e monitoraggio. Il preventivo dovrà inoltre dare evidenza dei canali di promozione che verranno utilizzati ed i mercati esteri su cui verranno incentrate le campagne Adv.

In fase di rendicontazione l'azienda dovrà documentare l'effettiva realizzazione delle campagne di promozione pianificate, presentando sia le fatture del fornitore selezionato, sia quelle ricevute dalle società proprietarie dei canali di comunicazione selezionati (es. Google, Facebook, LinkedIn etc...); dovrà, inoltre, dare evidenza del mercato/dei mercati internazionali su cui sono state realizzate le attività di ADV.

La spesa massima ammissibile per questa tipologia di intervento (sia autonomo dell'impresa che attraverso un fornitore terzo) potrà essere pari ad euro 8.000,00 (IVA esclusa).

3. ATTIVITA' di SEO (Search Engine Optimization) e SEM (Search Engine Marketing)

Spese sostenute per migliorare l'indicizzazione ed il posizionamento del sito internet dell'azienda all'interno dei motori di ricerca (es. Google, Bing etc...), al fine di aumentare il traffico da parte di potenziali interlocutori esteri.

In fase di domanda l'azienda dovrà presentare un preventivo del fornitore in cui vengano dettagliate le attività ed il sito internet dell'azienda (come indicato nell'art.3) su cui verranno realizzate.

In fase di rendicontazione dovrà essere inclusa una breve relazione che analizzi la variazione degli accessi al sito nel periodo di intervento ed il numero di backlinks generati attraverso le attività realizzate.

La spesa massima ammissibile per questa tipologia di intervento potrà essere pari ad euro 6.000,00 (IVA esclusa).

4. LIVE STREAMING COMMERCE

Spese sostenute con fornitori di servizi digitali per organizzare e realizzare attività di Live Streaming Commerce (attività di vendita online in occasione di dirette streaming) sui canali online (quali ad es. Instagram, Facebook, Amazon Live, Taobao Live, WeChat, Lazada, etc...).

In fase di domanda l'azienda dovrà presentare il preventivo del fornitore con evidenza del numero di eventi che verranno organizzati, le piattaforme su cui verranno realizzate le dirette ed i mercati target interessati alle vendite.

In fase di rendicontazione l'azienda dovrà presentare una documentazione che attesti l'effettiva realizzazione degli eventi pianificati (es. breve video,...) e le principali metriche di visualizzazione/conversione delle vendite.

Le imprese assegnatarie del contributo avranno l'obbligo di partecipare al corso di formazione erogato da Promos Italia.

Si precisa che l'attività obbligatoria non è propedeutica alla realizzazione delle attività richieste e descritte dall'azienda all'interno del suo progetto.

ATTIVITA' OBBLIGATORIA (erogata gratuitamente alle imprese - assegnatarie del contributo - da Promos Italia):

partecipazione ad un **corso di formazione sulle tematiche dell'export digitale**, al fine di incrementare le competenze interne dell'azienda. La formazione verrà articolata in due moduli della durata di 2h cad, fruibili in diretta, in date predefinite, attraverso una piattaforma digitale. A seguito della partecipazione al corso sarà obbligatorio svolgere un test di verifica dell'apprendimento online, sui temi esposti nei moduli didattici. L'esito del test non avrà alcun effetto sulla concessione del contributo già approvata.

Al corso dovrà partecipare il referente interno di progetto¹² indicato dal legale rappresentante dell'impresa richiedente nel modulo di domanda.

Il corso dovrà essere fruito dopo l'assegnazione del contributo e prima di presentare la rendicontazione delle spese sostenute.

La mancata partecipazione al corso di formazione entro il mese di luglio 2023 e la mancata esecuzione del test di chiusura, determinerà la revoca automatica del contributo.

Le spese ammissibili non potranno in nessun caso essere riferite alle seguenti attività:

- assistenza per acquisizione certificazioni (es. ISO, EMAS, ecc.);
- predisposizione/aggiornamento del sito internet aziendale, acquisizione di strumenti per predisporre il proprio e-commerce aziendale (es. Magento, Prestashop...);
- spese per Hosting e/o acquisizione di strumenti di client management;
- in generale, supporto e assistenza per adeguamenti a norme di legge o di consulenza/assistenza relativa, in modo preponderante, a tematiche di tipo fiscale, finanziario o giuridico;
- formazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente.

Sono ammissibili solo i costi direttamente relativi alla fornitura di beni e servizi previsti dal presente bando, con esclusione delle spese di trasporto, vitto e alloggio e generali sostenute dalle imprese beneficiarie.

Sono ammissibili domande aventi un importo complessivo delle spese ammissibili non inferiore a 5.000,00 euro. Non è previsto, invece, un tetto massimo di investimento, che viene lasciato alle stime della singola impresa.

Il contributo viene erogato al raggiungimento dell'investimento minimo previsto sulla base delle spese preventivamente approvate ed **effettivamente realizzate e pagate**. Si precisa che le imprese assegnatarie dei contributi devono quindi dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese presentando le fatture quietanzate. Nel caso in cui non si possa provare il pagamento con le fatture, possono essere presentati documenti contabili aventi forza probatoria equivalente.

¹² ai fini del presente bando si intende con "referente interno di progetto" una persona fisica legata all'azienda richiedente da un contratto di lavoro a tempo determinato, indeterminato e/o di somministrazione. Il contratto dovrà essere in vigore al momento della domanda ed avere una durata residua di almeno 12 mesi dalla data di apertura del bando. Nel caso in cui il rapporto di lavoro cessasse o venisse sospeso per cause previste dalla legge (es. maternità, malattia...) dovrà essere prontamente indicata una persona in sostituzione che abbia i requisiti richiesti relativamente al rapporto di lavoro. E' facoltà della CCIAA Milano Monza Brianza Lodi richiedere documentazione comprovante il rapporto di lavoro tra l'impresa, ed il referente interno di progetto indicato nel modulo di domanda.

Tutte le spese si intendono al netto dell'IVA, il cui computo non rientra nelle spese ammesse ad eccezione del caso in cui il soggetto beneficiario sostenga realmente ed effettivamente il costo dell'IVA senza possibilità di recupero.

Le aziende dovranno, inoltre, dimostrare la partecipazione del referente aziendale del progetto al corso di formazione obbligatorio previsto dal bando, allegando in fase di rendicontazione la dichiarazione inviata da Promos Italia che attesta il completamento del corso e il test finale.

Tutte le spese possono essere sostenute a partire dalla data di apertura del bando e fino al 240° giorno successivo alla data della Determinazione di approvazione delle graduatorie delle domande ammesse a contributo.

Articolo 8 – Presentazione delle domande

Le richieste di contributo potranno essere presentate:

- **dalle ore 10.00 del giorno 31 gennaio 2023;**
- **fino ad esaurimento delle risorse e comunque entro e non oltre le ore 14.00 del giorno 16 marzo 2023.**

Le domande di contributo possono essere inoltrate esclusivamente in via telematica attraverso il sito <http://webtelemaco.infocamere.it>, a cui le imprese possono accedere con SPID, CNS, CIE, o attraverso le proprie credenziali (username e password) se già richieste con le modalità indicate nella nota¹³ prima del 28 febbraio 2021, così come descritto nel manuale pubblicati online alla pagina web del bando.

Per presentare le domande di contributo è necessario:

1. Collegarsi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it>;
2. All'interno della voce "Altri adempimenti camerali" cliccare sulla opzione "Contributi alle Imprese";
3. Cliccare sul pulsante "Accedi"
4. Accedere utilizzando SPID, CNS, CIE o attraverso le credenziali (username e password).
5. Cliccare su CREA MODELLO e inserire i dati richiesti
6. Selezionare come tipo di pratica "Richiesta contributi" e selezionare lo sportello "CCIAA di MILANO MONZA BRIANZA E LODI – Contributi alle Imprese - Milano"

¹³ L'accesso a <http://webtelemaco.infocamere.it> è consentito attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali (Username e Password) solo nel caso la registrazione a Telemaco sia stata fatta, entro il 28 febbraio 2021, da Imprese con indicazione della partita IVA. Utenti che abbiano effettuato una registrazione a Telemaco come persone fisiche con codice fiscale possono accedere a <http://webtelemaco.infocamere.it> solo con le altre modalità di autenticazione forte.

7. Selezionare il Bando denominato “Bando CONneSSi Anno 2023”;
8. Compilare il form con i dati dell’impresa dal quale si genererà il Modello base della domanda;
9. Firmare il modello base digitalmente e riallegarlo;
10. Procedere con la funzione “Allega” che consente di allegare alla pratica telematica oltre al modello base anche tutti i seguenti documenti obbligatori previsti dal bando, firmati digitalmente dal legale rappresentante e reperibili sul sito della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi alla sezione “Contributi e finanziamenti”:
 - domanda di contributo sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell’impresa (ALLEGATO A);
 - dichiarazione sostitutiva dell’atto di notorietà solo per soggetti che non hanno posizione INPS/INAIL, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell’impresa;
 - preventivi di spesa del/i fornitore/i datati dalla data della delibera di Giunta che ha approvato il bando, ovvero dal 20 dicembre 2022, che non devono essere firmati digitalmente dal fornitore stesso, ma dal legale rappresentante dell’impresa;
 - i preventivi di spesa dei fornitori devono essere redatti in euro, in lingua italiana o inglese, intestati all’impresa richiedente e devono indicare con chiarezza le singole attività e la relativa voci di costo come riportato nell’articolo 7 del bando (i preventivi di spesa dovranno essere predisposti su carta intestata dei fornitori – non saranno ammessi auto preventivi);
 - per le spese relative alle Campagne di promozione digitale gestite direttamente dall’azienda richiedente sarà necessario allegare gli screenshot di pianificazione delle campagne, come meglio specificato nell’art 7.2a;
 - DSAN dei fornitori (ALLEGATO D o E) attestante il possesso dei requisiti di cui all’art. 6 (questo documento deve essere firmato digitalmente dal rappresentante legale del fornitore e non dal legale rappresentante dell’azienda richiedente il contributo);
 - budget del progetto utilizzando il modello scaricabile dal sito della Camera di Commercio (file excel ALLEGATO B)
11. al termine, procedere all’invio telematico (seleziona “invio pratica”).

L’utente riceverà per accettazione, all’indirizzo di PEC indicato in fase di domanda, il **numero di Protocollo** della pratica telematica inviata che rappresenta l’unico numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell’iter procedurale.

Il manuale per la compilazione on-line della domanda sarà disponibile sul sito web della Camera di Commercio prima della data di apertura del bando.

È ammessa per ciascuna impresa una sola richiesta valida di contributo (la prima pervenuta in ordine cronologico). Le imprese che siano in rapporto di collegamento, controllo e/o con assetti proprietari sostanzialmente coincidenti possono essere ammesse a finanziamento solo per una domanda. Per una migliore definizione delle situazioni sopraindicate vedi art. 5).

In caso di presentazione di più domande, è presa in considerazione e ammessa alla valutazione di merito soltanto la prima domanda **valida e completa** presentata in ordine cronologico e le altre domande saranno considerate irricevibili.

Eventuali domande di contributo da parte di aziende che non ne detengano i diritti identificati all'art.3 non verranno prese in considerazione e saranno ritenute non ammissibili.

IMPORTANTE

Le domande pervenute completamente prive di uno dei seguenti elementi essenziali:

- Modulo di domanda (allegato A)
- Preventivi di spesa

saranno escluse senza possibilità di integrazione, fatta salva la possibilità per l'impresa di presentare una nuova domanda.

Nel caso di incompletezza parziale (e/o relativa ad altri elementi), la Camera di Commercio richiederà, via pec in qualsiasi momento, quanto necessario a integrare la domanda. Il termine di conclusione del procedimento si intenderà sospeso e riprende a decorrere dal ricevimento delle integrazioni richieste.

Il mancato invio dei documenti integrativi, **entro e non oltre il termine perentorio di 10** giorni solari consecutivi dalla data di ricevimento della richiesta, comporterà l'automatica inammissibilità della domanda.

La Camera di Commercio si riserva inoltre la facoltà di richiedere all'impresa in qualsiasi momento, motivatamente, ulteriore documentazione e/o chiarimenti a integrazione della domanda, anche nel caso in cui sia stata interamente e regolarmente presentata.

La mancata partecipazione del referente interno di progetto all'intero corso di formazione (4 ore totali) erogato da Promos Italia, entro il mese di luglio 2023 e la

mancata esecuzione del test di chiusura, comporteranno la revoca automatica del contributo assegnato.

Articolo 9 – Eventuale chiusura anticipata del bando

Qualora, prima della scadenza del termine previsto (16 marzo 2023), l'ammontare dei contributi richiesti raggiungesse il 150% dei fondi disponibili, si provvederà tempestivamente alle operazioni di chiusura anticipata del Bando, che richiederanno alcuni minuti per essere eseguite.

Il software che gestisce la ricezione delle domande non interrompe automaticamente, al raggiungimento di un predeterminato ammontare di contributi richiesti, la possibilità di invio e di protocollazione delle domande che resterà aperta fino al termine delle operazioni di chiusura del bando.

E' necessario ed opportuno ricevere domande anche oltre la dotazione finanziaria disponibile, in ragione di eventuali rinunce da parte delle imprese partecipanti e/o della non ammissibilità di una parte delle domande, determinabile solo a seguito della loro istruttoria.

L'eventuale chiusura anticipata verrà tempestivamente resa nota attraverso la pubblicazione di un apposito avviso nelle pagine del sito www.milomb.camcom.it dedicate al bando <https://www.milomb.camcom.it/contributi-e-finanziamenti-estero>.

Le imprese richiedenti potranno verificare il posizionamento della loro richiesta rispetto ai fondi disponibili tramite l'elenco di tutte le domande pervenute in ordine di ricevimento (con numero di protocollo ed importo di contributo richiesto) che sarà pubblicato al precedente link entro 48 ore dalla chiusura del bando.

Le domande pervenute oltre la dotazione finanziaria disponibile costituiscono la cosiddetta "lista d'attesa", e saranno istruite per la concessione laddove si rendano disponibili ulteriori risorse in seguito all'istruttoria delle domande che le precedono, per via di possibili rinunce da parte dei soggetti beneficiari o per effetto di un eventuale rifinanziamento del bando.

Articolo 10 – Istruttoria delle domande e ammissione al contributo

L'istruttoria formale delle domande sarà finalizzata a verificare:

- il rispetto dei termini e delle modalità di invio delle domande;
- la completezza e la conformità della documentazione presentata secondo quanto indicato all'art. 8 del bando (Presentazione delle domande) e la regolarità formale della stessa;

- la sussistenza dei requisiti di ammissibilità previsti all'art. 3 – Soggetti beneficiari.

La Camera di Commercio, in fase di istruttoria della domanda di ammissione, ai fini dell'assegnazione del contributo verificherà la regolarità dei versamenti contributivi (a mezzo DURC). In caso di accertata irregolarità del DURC (esito negativo) la domanda non verrà ritenuta ammissibile e sarà esclusa dalla graduatoria.

I contributi saranno assegnati agli aventi diritto sulla base dell'ordine cronologico di ricevimento delle domande, fino ad esaurimento della dotazione finanziaria prevista dal bando fatto salvo quanto anzidetto in merito a eventuali sospensioni del procedimento. A seguito degli esiti della verifica amministrativa effettuata sulle domande di contributo, la Camera di Commercio, con determinazioni periodiche del Dirigente competente (esclusi eventuali periodi di chiusura dell'Ente/ufficio precedente e/o periodi di sospensione del procedimento) entro il 90° giorno successivo alla ricezione delle domande di contributo, approverà gli elenchi delle domande ammesse e non ammesse. Il termine indicato, qualora ricada in un giorno festivo, si intenderà automaticamente prorogato al primo giorno feriale successivo.

Tali elenchi verranno pubblicati all'albo camerale e sul sito internet della Camera di commercio al link <https://www.milomb.camcom.it/contributi-e-finanziamenti-estero>

La pubblicazione sul sito internet ha valore di notifica a tutti gli effetti e pertanto non seguirà altra comunicazione alle imprese partecipanti. Sarà inviata comunicazione specifica via mail da parte di Promos Italia all'impresa assegnataria, anche finalizzata alla partecipazione al corso di formazione.

Articolo 11 – Obblighi delle imprese beneficiarie

I soggetti beneficiari dei contributi sono obbligati, pena decadenza totale o parziale dell'intervento finanziario:

- a. al rispetto di tutte le condizioni previste dal bando;
- b. alla realizzazione delle attività obbligatorie di analisi preliminare tramite tool e formazione cui all'art. 7 del presente bando;
- c. ad assicurare che gli interventi realizzati non siano difformi da quelli individuati nella domanda presentata;
- d. a fornire, nei tempi e nei modi previsti dal bando e dagli atti a questo conseguenti, tutta la documentazione e le informazioni eventualmente richieste;
- e. ad assicurare che le attività previste abbiano inizio e si concludano entro i termini stabiliti dal bando;

- f. ad assicurare la puntuale e completa realizzazione delle attività in conformità alla domanda presentata e ammessa a beneficio, salvo eventuali modifiche per cause di forza maggiore e non dipendenti dalla volontà dell'impresa, preventivamente autorizzate dalla Camera di Commercio;
- g. ad avere sede legale e/o unità locali nella circoscrizione territoriale della Camera di Commercio, ed essere in regola con il pagamento con il diritto annuale;
- h. a sostenere, nella realizzazione degli interventi, un investimento pari o superiore all'importo minimo richiesto e comunque non inferiore al 70% delle spese ammesse a contributo;
- i. ad assicurare la copertura finanziaria per la parte di spese non coperta dal contributo concesso;
- j. a conservare per un periodo di almeno cinque anni dalla data del provvedimento di erogazione del contributo la documentazione attestante le spese sostenute e rendicontate;
- k. a segnalare, motivando adeguatamente e tempestivamente, eventuali variazioni relative all'intervento agevolato (es. fornitori, tipologia spese etc) indicati nella domanda presentata, scrivendo all'indirizzo cciaa@pec.milomb.camcom.it (inserendo nell'oggetto della mail la dicitura "Bando CONneSSi - strategie digitali per i mercati globali – Anno 2023 – richiesta variazione"). Nel caso in cui tali variazioni comportino una modifica delle tempistiche delle attività rispetto a quanto approvato in fase di istruttoria, i nuovi termini dovranno essere indicati nel preventivo sostitutivo e rispettare il periodo di ammissibilità previsto dal bando. Dette **eventuali variazioni devono essere preventivamente autorizzate** dalla Camera di Commercio, o da azienda da essa delegata, a fronte di un invio della documentazione originariamente presentata debitamente aggiornata (preventivi, prospetto spese, eventuali nuove autocertificazioni dei fornitori).

A tale proposito si precisa che **la Camera non può garantire l'erogazione del contributo in fase di rendicontazione in caso di mancata autorizzazione preventiva delle modifiche intervenute**, avendo concesso il contributo attraverso un'istruttoria che ha approvato una diversa documentazione spesa e di fornitura.

- l. a compilare un questionario di valutazione sulle procedure di accesso al contributo richiesto, sui servizi obbligatori di test e formazione e sulle caratteristiche dell'intervento da realizzare.
- m. ad individuare ed indicare nella modulistica di richiesta ammissione al finanziamento un **referente interno di progetto** che sia legato all'azienda da un contratto di lavoro a tempo determinato, indeterminato, di somministrazione, che abbia comunque una scadenza non inferiore a 12 mesi dalla data di apertura del bando. Nel caso in cui il rapporto di lavoro cessasse o venisse sospeso per

cause previste dalla legge (es. maternità, malattia...) dovrà essere prontamente indicata una persona in sostituzione che abbia i requisiti richiesti relativamente al rapporto di lavoro.

Le imprese beneficiarie si impegnano, inoltre, a rispondere ad un questionario che verrà inviato in fase successiva, entro 4 mesi dal termine delle attività, nel quale verranno richieste informazioni per monitorare l'andamento del progetto, quali per esempio l'andamento delle vendite e/o l'incremento delle visualizzazioni on line (analytics) a seguito dell'iniziativa.

Ulteriore finalità del questionario sarà la rilevazione del grado di soddisfazione relativamente alle caratteristiche del bando e dell'iniziativa.

Articolo 12 – Tempi di realizzazione

Ogni impresa beneficiaria dovrà realizzare le attività oggetto del contributo fisso assegnato entro i termini di 240 giorni solari e consecutivi alla data della Determinazione di approvazione delle graduatorie delle domande ammesse a contributo.

Articolo 13 – Rendicontazione ed erogazione del contributo

L'impresa dovrà concludere i propri interventi entro 240 giorni solari e consecutivi dal provvedimento di assegnazione e presentare la rendicontazione entro 30 giorni dalla data di conclusione degli interventi realizzati.

La rendicontazione potrà essere presentata solo dopo:

- avere completamento le attività approvate in fase di istruttoria ed ammesse del contributo, le quali dovranno essere svolte coerentemente a quanto proposto nel preventivo, anche relativamente all'arco temporale ipotizzato;
- avere pagato tutte le fatture dei fornitori;
- aver ricevuto l'attestazione della partecipazione al corso di formazione del referente aziendale del progetto rilasciata da Promos Italia

La Camera o una sua azienda delegata si riserva la facoltà di chiedere ulteriore documentazione in merito alla realizzazione di attività oggetto di rendicontazione prima di procedere all'effettiva erogazione del contributo.

Ai fini dell'erogazione del contributo, l'impresa deve avere sostenuto spese effettive

e riconosciute (IVA esclusa) superiori o uguali all'investimento minimo, e non inferiori al 70% delle spese ammissibili approvate, pena la decadenza del contributo così come precisato all'articolo 11 del bando.

Ove le spese rendicontate siano minori di quelle ammesse a contributo, ma comunque superiori al 70% delle spese ammissibili approvate, il contributo sarà rideterminato in base all'importo delle spese effettivamente sostenute.

La Camera di Commercio, in fase di istruttoria della rendicontazione, ai fini dell'erogazione del contributo verificherà la regolarità dei versamenti contributivi (a mezzo DURC); il DURC in corso di validità è acquisito d'ufficio dalla Camera di Commercio, presso gli enti competenti, in base a quanto stabilito dall'art. 6 del Decreto del 30.01.2016 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali (G.U. Serie Generale n. 125 del 1.6.2016). In caso di accertata irregolarità in fase di erogazione, verrà trattenuto l'importo corrispondente all'inadempienza e versato agli enti previdenziali e assicurativi (D. L. n. 69/2013, art. 31 commi 3 e 8- bis);

Sul sito della Camera di Commercio sono fornite le istruzioni operative per la trasmissione telematica della rendicontazione. Il contributo non potrà essere erogato ad imprese destinatarie di un ordine di recupero pendente a seguito di una decisione della Commissione che dichiara un aiuto illegale e incompatibile con il mercato interno.

In rendicontazione dovrà essere inviata la seguente documentazione:

- a. modulo di rendicontazione, firmato digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'impresa, in cui siano indicate le fatture e gli altri documenti di spesa riferiti alle attività realizzate, con tutti i dati per la loro individuazione e con la quale si attesti la conformità all'originale delle copie dei medesimi documenti di spesa;
- b. copia delle fatture elettroniche e di altri documenti di spesa sostenuti e interamente pagati nel periodo che decorre dalla data di apertura del bando e fino alla data di rendicontazione, contenenti la chiara identificazione dell'intervento/attività realizzato/a e nell'oggetto la dicitura "Spesa sostenuta a valere sul Bando "BANDO CONNESSI 2023";
- c. copia dei pagamenti effettuati esclusivamente mediante transazioni bancarie verificabili (bonifico, assegno, ri.ba. ecc.);
- d. relazione conclusiva del progetto in cui si dettagliano le attività realizzate, a cui dovranno essere allegati i documenti delle singole voci di spesa come indicato nell'art 7;
- e. documentazione attestante l'avvenuta realizzazione dell'attività formativa

obbligatoriamente prevista dal presente bando. Per tale attività, gratuitamente erogata da parte di Promos Italia, farà fede l'attestazione di Promos Italia.

La documentazione per la rendicontazione dovrà essere inviata telematicamente entro e non oltre 270 giorni solari e consecutivi dalla data della Determinazione di approvazione delle graduatorie delle domande ammesse a contributo, pena la decadenza dal contributo. Sarà facoltà della Camera di Commercio richiedere all'impresa tutte le integrazioni ritenute necessarie per un corretto esame della rendicontazione prodotta; la mancata presentazione di tali integrazioni, entro e non oltre il termine di 20 giorni dalla ricezione della relativa richiesta comporta l'impossibilità di erogare il contributo e l'eventuale successiva decadenza dello stesso. Non saranno erogati aiuti alle imprese destinatarie di un ordine di recupero pendente a seguito di una decisione della Commissione europea che abbia dichiarato un aiuto illegale e incompatibile con il mercato interno.

Articolo 14– Timeline

entro il 22/12/2022	Pubblicazione online del regolamento del bando
31/01/2023 Ore 10.00	Apertura presentazione delle domande
16/03/2023 Ore 14.00	Chiusura presentazione delle domande salvo necessità di chiusura anticipata (art. 9)

Articolo 15 – Decadenza, revoca e sanzioni

L'impresa beneficiaria decade dal diritto al contributo in caso di:

- falsità delle dichiarazioni rese e sottoscritte nella domanda di partecipazione;
- mancato rispetto di tutti gli obblighi e vincoli contenuti nel presente bando o degli impegni assunti con la presentazione della domanda, in particolare qualora non sia stata rispettata la puntuale e completa esecuzione dei servizi/percorsi di test e formazione previsti dal bando;
- apertura di procedure concorsuali nei confronti dell'impresa o cancellazione della stessa dal Registro delle Imprese in data anteriore alla liquidazione del contributo;
- spese sostenute inferiori all'investimento minimo previsto;

- mancata realizzazione dell'intervento entro i termini indicati in ciascuna misura a seguito della data di pubblicazione del provvedimento di assegnazione del contributo;
- superamento del massimale previsto dal citato regolamento (UE) n. 1407/2013 per i contributi in regime "de minimis";
- mancata presentazione di tutta la documentazione richiesta dal bando;
- sopravvenuto accertamento o verificarsi di uno dei casi di esclusione di cui al precedente art. 3;
- rilascio di dichiarazioni mendaci ai fini dell'ottenimento del contributo;
- nei casi in cui non siano assolti dalle imprese beneficiarie gli obblighi di pubblicazione e trasparenza di cui alla Legge annuale per il mercato e la concorrenza (Legge 4 agosto 2017, n.124 - articolo 1, commi 125-129)¹⁴.

In tali casi la decadenza dal diritto al contributo assegnato verrà dichiarata ed il contributo verrà ritirato con provvedimento del responsabile del procedimento.

In caso di provvedimento di decadenza e ritiro, ai sensi del presente articolo, l'impresa non può presentare ulteriori domande per il medesimo bando.

Qualora il contributo sia già stato erogato i beneficiari dovranno restituire le somme ricevute.

Si applicheranno inoltre per intero le disposizioni stabilite nel D.lgs. 123/1998 in merito alle revoche e sanzioni.

Articolo 16 – Rinuncia

L'impresa può rinunciare al contributo dandone comunicazione entro 20 giorni solari dalla data della comunicazione di assegnazione.

Entro il termine suddetto, l'impresa rinunciante dovrà inviare all'indirizzo PEC della Camera di Commercio una dichiarazione di rinuncia firmata dal legale rappresentante, scansionata in formato pdf, in allegato a un messaggio di posta elettronica certificata, unitamente a un documento di identità del dichiarante. Il messaggio dovrà avere ad oggetto: "Bando CONneSSi - Contributi alle MPMI per lo sviluppo di strategie digitali per i mercati globali – Anno 2023 – rinuncia".

¹⁴ A decorrere dal 2018 le imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare tali importi nella nota integrativa del bilancio di esercizio e nella nota integrativa dell'eventuale bilancio consolidato. L'inosservanza di tale obbligo comporta la restituzione delle somme.

Articolo 17 – Comunicazioni

La pubblicazione sul sito internet della Camera di Commercio delle comunicazioni relative al bando ha valore di notifica a tutti gli effetti.

Tutte le comunicazioni di carattere ordinario ed interlocutorio potranno essere inviate all'indirizzo di posta semplice dell'impresa specificato nella domanda.

Ogni impresa ha l'onere di comunicare alla Camera di Commercio qualsiasi variazione dei propri recapiti, scrivendo all'indirizzo PEC della Camera di Commercio cciaa@pec.milomb.camcom.it (inserendo nell'oggetto della mail la dicitura "Bando CONneSSi - strategie digitali per i mercati globali – Anno 2023").

Articolo 18 – Ispezioni e controlli

La Camera di Commercio (o un soggetto appositamente delegato) potrà effettuare controlli periodici a campione presso la sede dei beneficiari allo scopo di verificare lo stato di attuazione, il rispetto degli obblighi previsti dal provvedimento di concessione e la veridicità delle dichiarazioni e delle informazioni prodotte. A tal fine l'impresa beneficiaria si impegna a tenere a disposizione, per un periodo non inferiore a 5 (cinque) anni dalla data del provvedimento di assegnazione, tutta la documentazione contabile, tecnica e amministrativa in originale, relativa ai servizi usufruiti tramite il contributo assegnato.

Articolo 19– Responsabile del procedimento

Responsabile del procedimento è il Dirigente dell'Area Comunicazione, Coordinamento strumenti e progetti della Camera di Commercio (legge n. 241/1990).

Articolo 20 – Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati forniti dall'Impresa che richiede il contributo, nonché quelli successivamente comunicati alla Camera di Commercio al fine dell'erogazione dello stesso, saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs n. 196/2003 e del Reg. UE 2016/679 e solo per il perseguimento delle finalità istituzionali per le quali sono stati raccolti, come meglio indicato nell'informativa privacy contenuta nella domanda di contributo. Eventuali trattamenti che perseguano ulteriori e diverse finalità saranno oggetto di specifico consenso.

Articolo 21 – Contatti

Per problemi tecnici nell'acquisizione delle credenziali/password necessarie per accedere a Registro Imprese e Webtelemaco contattare il Contact Center di **Infocamere** al n. 049-2015215.

Non potrà essere fornita alcuna assistenza immediata nelle fasi di caricamento della domanda di finanziamento.

Per informazioni relative alle procedure di accesso, ai requisiti di partecipazione e alla documentazione necessaria per la presentazione della domanda, si potrà fare riferimento alle FAQ pubblicate ed aggiornate sul sito <https://www.milomb.camcom.it/contributi-e-finanziamenti-estero>. Le richieste potranno essere inviate- **entro il 24 gennaio 2023**- alla mail assistenza.bandodigitale@promositalia.camcom.it; le stesse non riceveranno risposte individuali, ma un messaggio automatico fornirà il link alle FAQ e maggiori informazioni sulle tempistiche di aggiornamento delle stesse.

Non saranno **considerate le richieste di informazione** - relative alle procedure di accesso, ai requisiti di partecipazione e alla documentazione necessaria per la presentazione della domanda- **pervenute in data successiva al 24 gennaio**.

Per la fruizione del corso di formazione - erogato da Promos Italia DOPO l'assegnazione del contributo - ci si potrà rivolgere a Promos Italia inviando una mail a: assistenza.bandodigitale@promositalia.camcom.it

MPMI: Si intendono per MPMI imprese con meno di 250 occupati, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di euro oppure il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di euro.

AZIENDA ASSEGNATARIA: azienda che, a seguito dell'istruttoria della domanda, sia risultata assegnataria di contributo mediante una determina di assegnazione pubblicata sul sito della Camera di Commercio di Milano, Monza Brianza e Lodi e, successivamente, abbia concluso il progetto con la rendicontazione, oppure abbia rinunciato al contributo assegnato oltre i limiti temporali indicati dal bando di riferimento.

REFERENTE INTERNO DI PROGETTO: persona fisica legata all'azienda richiedente da un contratto di lavoro a tempo determinato, indeterminato e/o di somministrazione. Il contratto dovrà essere in vigore al momento della domanda ed avere una durata residua di almeno 12 mesi dalla data di apertura del bando. Nel caso in cui il rapporto di lavoro cessasse o venisse sospeso per cause previste dalla legge (es. maternità, malattia, ...) dovrà essere prontamente indicata una persona in sostituzione che abbia i requisiti richiesti relativamente al rapporto di lavoro.

DSAN (Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio): atto sostitutivo dell'atto notorio con il quale possono comprovarsi stati, qualità personali o fatti che siano a diretta conoscenza dell'interessato, resa e sottoscritta dallo stesso, osservando le modalità dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000.