

Confirmation de votre commande



Chère/Cher Paul,

Nous avons bien reçu vos coordonnées. Nous vous remercions de votre commande.

Traitement de votre demande

Nous traitons votre commande. Si nous avons une question à propos de votre demande, nous vous contacterons par e-mail ou téléphone.

Votre commande

Votre numéro de commande: **200126742086**

Vous aurez besoin de ce numéro de commande si vous demandez, par e-mail, courrier ou téléphone, des informations au sujet de votre commande en ligne. Nous pourrions ainsi vous répondre plus rapidement.

Votre choix

Fibernet	€ 44,95
Abonnement mensuel total	€ 44,95
Préinstallation	€ 0,00
Coûts d'activation	€ 50,00
Réduction en ligne 20 € de réduction en ligne (1)	€ -20,00
Frais uniques totaux	€ 30,00

(1)

- Jusqu'au 01/01/2013 inclus
- pour les nouveaux clients Telenet lors de la commande de l'internet de Telenet, la TV digitale de Telenet (Seulement sur le premier Digibox ou (HD) Digicorder) ou la téléphonie fixe de Telenet via le site web de Telenet
- pour les clients Telenet existants lors de la commande via le site web de Telenet de l'internet de Telenet, la TV digitale de Telenet (Seulement sur le premier Digibox ou (HD) Digicorder) ou la téléphonie fixe de Telenet en tant que nouveau service

Informations supplémentaires relatives à cette promotion : la réduction mentionnée s'ajoute à d'autres promotions éventuelles et est uniquement valable lors de commandes effectuées via le site web de Telenet. La réduction

Statut

Vous pouvez [suivre en ligne](#) le statut de votre commande..

Étapes suivantes :

1. Nous traitons votre commande

- Si nous avons des questions concernant votre commande, nous vous appellerons ou nous vous enverrons un e-mail.
- Dès que votre demande est traitée, nous vous envoyons une confirmation d'achat.

2. Installation de vos produits

Préinstallation
07/01/2013(10:00 - 14:30)

La veille, nous vous confirmons encore la venue de l'installateur de Telenet. L'installateur de Telenet vient dans la période d'installation choisie. Il n'est malheureusement pas possible d'indiquer une heure plus précise.

Attention : Pendant l'installation, une personne doit toujours être présente

3. Activation de vos produits

Si vous avez déjà Internet chez un autre fournisseur, vous devez effectuer la résiliation vous-même. Cliquez [ici](#) pour voir comment faire.

Vous effectuez vous-même l'activation de votre/vos Internet après l'installation. L'installateur de Telenet vous remettra le manuel pour ce faire.
Bon à savoir

Pour bénéficier de la TV digitale, il vous faut un abonnement ainsi qu'un raccordement à la télédistribution. Bénéficiez-vous déjà de la télédistribution ? Dans ce cas, cela signifie que vous avez déjà un raccordement à ce service.

N'y a-t-il pas encore de raccordement à la

mentionnée de "réduction de 20 €" sera portée en compte par le biais de deux relevés de compte (deux fois 10 €). Si le relevé de compte s'élève à moins de 10 €, le montant porté en compte sera déduit. La différence ne sera ni remboursée ni portée en compte lors du relevé de compte suivant

Les prix incluent la TVA

Infos client

vos références clients

numéro de client : -

coordonnées personnelles

Boulevard Guillaume Van Haelen 28
1190 Forest

coordonnées

paul.decupere@gmail.com
0495493535

Si nous avons des questions concernant votre commande, nous vous appellerons ou nous vous enverrons un e-mail.

télédistribution à votre adresse ?
Nous vous contacterons pour y remédier.

Le prix du raccordement à la télédistribution s'élève à 50 €.

Une fois votre raccordement à la télédistribution réglé, nous sommes en mesure d'installer et d'activer vos services Telenet.

Installation

préinstallation

07/01/2013 (10:00 - 14:30)

Nos promotions ne s'appliquent qu'aux nouveaux produits que vous commandez. Cliquez [ici](#) pour avoir un aperçu de toutes nos promos. Tous nos prix s'entendent TVA incluse, sous réserve de modifications, d'erreurs ou de fautes de frappe. Vous trouverez [ici](#) les tarifs et conditions.

Le consommateur a le droit d'informer le vendeur qu'il renonce à l'achat, sans paiement d'une amende et sans en indiquer le motif dans les 14 jours calendrier du jour suivant la livraison de la marchandise ou la conclusion du contrat de services*.

* Remarque: le contrat de prestation de service est conclu au moment de l'installation.