

Proposal กลุ่ม 16 - JuzCare

ที่มาและความสำคัญ

เนื่องจากว่าสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังถือเป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่ที่มีจำนวนนักศึกษาค่อนข้างมาก ทำให้อาจจะมีการตรวจสอบปัญหาในจุดต่าง ๆ อย่างไม่ครอบคลุม และยังไม่มีช่องทางกลางในการรายงานปัญหาระหว่างนักศึกษากับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวคิดมาจาก Traffy Fondue ซึ่งจะจัดทำเป็น Web Application ที่สามารถแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นภายในสถาบันได้ เพื่อแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่จำเป็นต่อการแก้ไขแก่ทางสถาบัน โดยบุคลากรภายในสถาบันสามารถแจ้งปัญหา แนวนรูปปัญหาต่างๆ และโหวตปัญหาที่ต้องการได้รับการแก้ไข เพื่อให้แอดมินคัดกรองและส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก้ไขปัญหา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นภายในสถาบัน
2. เพื่อลดปัญหาด้านการสำรวจของสถาบัน
3. เพื่อช่วยแก้ปัญหที่เกิดขึ้นภายในสถาบัน

กลุ่มผู้ใช้งาน

บุคคลทั่วไปและบุคลากรภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ข้อจำกัด

1. ไม่สามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง
2. ไม่สามารถระบุช่วงระยะเวลาที่จะใช้ในการดำเนินการแก้ไขปัญหามาจนเสร็จสิ้นได้อย่างชัดเจน
3. ไม่สามารถทำ fully responsive

ฟังก์ชันการใช้งาน

ผู้ใช้งาน

- สร้างกระทู้เพื่อแจ้งปัญหาต่าง ๆ ภายในสถาบัน
- แนวนรูปและวิดีโอของปัญหา
- รีวิวความพอใจหลังแก้ไขปัญหา
- โหวตเรื่องร้องเรียน
- คอมเมนต์ใต้กระทู้
- Notification
- สร้างกระทู้เพื่อรายงานปัญหา
- อัปเดตกระทู้
- ดูประวัติการตั้งกระทู้
- แก้ไขโปรไฟล์ได้

แอดมิน

- ดูปัญหาในแต่ละพื้นที่
- คัดกรองปัญหา เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหา
- เพิ่มแท็กที่คัดกรองกระทู้
- ดูรีวิวของผู้ที่แจ้งปัญหา

ฟังก์ชันทั่วไป

- ดูกระทู้รายงานปัญหาปัจจุบันของผู้ใช้งานคนอื่น
- ดูเทรนด์กระทู้
- คัดกรองการมองเห็นกระทู้ผ่านแท็ก
- ค้นหากระทู้