



Mission - 1	GSB - Gestion des visiteurs médicaux
Animateurs	Enseignants référents : Laurent Chaumette - Monique Viviane Hervy

Cahier des charges - Gestion des visiteurs médicaux

Le laboratoire GSB, Galaxy Swiss Bourdin, souhaite une application qui aide à gérer les visiteurs médicaux chargés de rendre visite aux praticiens.

L'organisation de GSB en laboratoires et régions

Les visiteurs constituent la base de la fonction commerciale. Ils fournissent les rapports de visite, des informations sur les médecins et remplissent des états de frais pour lesquels ils reçoivent des remboursements.

Avant la fusion de tous les laboratoires en un seul, chaque visiteur travaillait pour un laboratoire spécifique : Swiss, Bourdin ou un autre laboratoire.

Même si actuellement, tous les visiteurs sont traités en tant que collaborateurs de GSB, bénéficiant des mêmes droits, chacun a conservé un laboratoire de rattachement codé de la manière suivante :

- 1 : Swiss
- 2 : Bourdin
- 3 : Autre

De plus, l'activité des visiteurs de GSB est organisée par région. Un visiteur couvre une ou plusieurs régions qui demeure sous la responsabilité d'un seul visiteur qui fait office de responsable régional. On compte actuellement près d'une vingtaine de régions, voir ci-contre.

<i>idRegion</i>	<i>libRegion</i>
1	Guadeloupe
2	Martinique
3	Guyane
4	La Réunion
6	Mayotte
11	Ile de France
21	Champagne-Ardenne
22	Picardie
23	Haute Normandie
24	Centre
31	Nord-Pas-de-Calais
41	Alsace Lorraine
52	Pays de la Loire
53	Bretagne
54	Poitou Charente
72	Aquitaine
82	Rhône-Alpes
83	Auvergne

Chaque région elle-même permet de couvrir un secteur géographique, également sous la responsabilité d'un chef de secteur : E = Est, N = Nord, S= Sud, O = Ouest, P = Région parisienne, X = Outre=mer. Pour être chef de secteur il faut obligatoirement endosser les fonctions de responsable de région.

Aucune information n'est actuellement mémorisée concernant les liens hiérarchiques existants entre les visiteurs, les responsables régionaux et les chefs de secteur. GSB veut améliorer le contact entre ces différents acteurs et prendre en compte aisément ces liens hiérarchiques.

Les Visiteurs Médicaux

L'activité des visiteurs médicaux consiste à visiter régulièrement les médecins, les services hospitaliers ainsi que les infirmiers et pharmaciens pour les tenir au courant de l'intérêt de leurs produits et des nouveautés du laboratoire. Chaque visiteur dispose d'un portefeuille de praticiens, de sorte que le même médecin ne reçoit jamais deux visiteurs différents du même laboratoire.

Comme tous les commerciaux, les visiteurs travaillent par objectifs définis par la hiérarchie. Ils reçoivent en conséquences diverses primes et avantages. Il se voient attribuer un budget dont le montant est déterminé semestriellement par le responsable de secteur.

on connaît l'identité (individuelle, résidentielle) ainsi que le matricule de chaque visiteur, on connaît aussi sa date d'embauche et les différentes régions sur lesquelles il a travaillé au cours de sa carrière.

A titre d'exemples :

<i>idVisiteur</i>	<i>nom</i>	<i>prenom</i>	<i>rue</i>	<i>cp</i>	<i>ville</i>	<i>dateEmbauche</i>	<i>idLabo</i>	<i>idRegion</i>
1	Villechalane	Louis	8 rue des Charmes	49000	Angers	21/12/2005	1	52
2	Andre	David	1 rue Petit	53000	Laval	23/11/1998	1	11, 53
17	Debelle	Jeanne	134 allée des Joncs	44000	Nantes	11/05/2000	2	11, <u>52</u> , 54

Jeanne Debelle, originaire du laboratoire Bourdin, travaille avec les praticiens des régions 11, 52 et 54. Elle est responsable de la région Pays de la Loire mais elle n'est pas chef du secteur Ouest.



Mission - 1	GSB - Gestion des visiteurs médicaux
Animateurs	Enseignants référents : Laurent Chaumette - Monique Viviane Hervy

Définition du besoin

On souhaite uniformiser la gestion des visiteurs, leur laboratoire de rattachement, la ou les régions sur lesquelles s'exercent leur activité, les liens hiérarchiques existant les visiteurs.

L'application doit permettre :

- d'enregistrer et de mettre à jour chaque visiteur,
- de visualiser à quel département il est rattaché et dans quelles régions il travaille
- de visualiser les visiteurs qui sont sous la responsabilité d'un autre et selon quel niveau hiérarchique.

Implémentation

L'application sera installée sur le serveur destiné à la gestion commerciale située au deuxième étage du bâtiment. Chaque module devra permettre la gestion des données relatives aux : visiteurs, laboratoires, régions et responsabilité hiérarchique sous forme d'interface de gestion spécifiques.

Accessibilité/Sécurité

Cet aspect n'est pas à gérer puisque les ordinateurs sur lesquels sera implantée l'application sont protégés par un mot de passe personnalisé et sécurisé.

Contraintes

Ce travail s'inscrit dans le cadre de la gestion de projet. Il sera donc développé en équipe, les tâches seront équitablement réparties, la solution sera versionnée dans un dépôt git réservé à cet effet. Vous devrez committer, chaque fois que la solution sera stabilisée et poser un marqueur significatif permettant un retour aisé à la solution antérieure. Le projet fera l'objet d'un suivi de tâches et de planning qui sera visé par le chef de projet (l'enseignant). Le projet sera associé à une documentation technique.

Architecture

L'application, développée dans un framework et en langage à objets, respectera l'architecture client-serveur avec une base de données implémentée sur un serveur SQL distant.

Ergonomie

Les formulaires devront respectés la charte graphique en vigueur chez GSB. Ils constituent une référence ergonomique. Des améliorations ou variations peuvent être proposées.

Codage

Le document "GSB_Normes de développement" présente un extrait des règles de bonnes pratiques utilisées par le service informatique pour encadrer le développement d'applications et en faciliter la maintenance. L'application développée s'efforcera de mettre en œuvre ces bonnes pratiques.

Les éléments à fournir devront respecter le nommage des tables, des objets, des variables et des méthodes, ainsi que le nommage des contrôles situés sur les formulaires.

Modules

L'application présente quatre modules :

- enregistrement et suivi des visiteurs,
- enregistrement et actualisation des régions,
- enregistrement et actualisation des laboratoires,
- affectation d'un visiteur et visualisation des visiteurs sous la responsabilité d'un autre

Documentation

La documentation devra présenter l'enchaînement des formulaires de l'application ainsi que les retours ou passerelles possibles. Pour chaque module, la documentation présentera le descriptif des éléments, classes et bibliothèques utilisées.