

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Ledru Romain

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				Situation professionnelle		P1 Production de services																P2 Fourniture de services				P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives												P5 Gestion du patrimoine informatique																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
				(intitulé et liste des documents et productions associés)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				Elaboration de documents relatifs à la production				Mise en place d'un dispositif de veille technologique				A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire				A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue				A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service				A1.3.4 Déploiement d'un service				A1.4.1 Participation à un projet				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet				A1.4.3 Gestion des ressources				A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main				A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service				A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents				A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance				A2.2.3 Réponse à une interruption de service				A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème				A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service				A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure				A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux				A4.1.1 Proposition d'une solution applicative				A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur				A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données				A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative				A4.1.5 Prototypage de composants logiciels				A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test				A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants				A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation				A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique				A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation				A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement				A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions				A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production				A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique				A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration				A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration				A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments				A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service				A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration				A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique				A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards				A5.2.2 Veille technologique				A5.2.3 Repérage des compléments de formation				A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
X																cas GSB pp2 16/10/2014 - 16/10/2014				X																X				X				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

