

Conditions générales d'utilisation du site

PITO PITO est une SARL au capital de 60 000 F CFP, dont le siège social est situé PK 4.243 cote mer - Arue, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PAPEETE sous le numéro Tahiti G02034 (SARL PITO PITO)

Directeur de la publication : Monsieur Jonathan SIAU

Pour nous contacter :

- Par mail : contact@pitopitotahiti.com
- Par tél : (+689) 87 39 87 34

L'hébergeur du site <https://pitopito.pf> et <https://pitopitotahiti.com> est la société PITO PITO, dont le siège social est situé au PK 4.243 cote mer – Arue, avec le numéro de téléphone : (+689) 87 39 87 34.

La Plateforme PITO PITO permet à tout Utilisateur un accès gratuit pour rechercher un Point PITO, y déposer un colis, suivre l'acheminement du colis et/ou le retirer auprès du Point PITO.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») visent à définir les modalités d'accès et d'utilisation de la Plateforme par tout Utilisateur. Les présentes CGU s'appliquent à l'ensemble des Utilisateurs de la plateforme. En cas d'achat ou de souscription à un service payant, les Conditions Générales de Vente (CGV) s'ajoutent aux présentes CGU et prévalent en cas de contradiction pour les aspects commerciaux.

PITO PITO se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

I. Définitions

Compte – compte individuel d'un Utilisateur de PITO PITO, lui permettant d'accéder notamment aux Services proposés par la Plateforme.

Destinataire – Utilisateur un Colis auprès du Point PITO par l'intermédiaire de la Plateforme.

Identifiant – adresse email renseignée par l'Utilisateur lors de son Inscription.

Inscription – procédure qui permet à tout Utilisateur de saisir ses coordonnées personnelles et de créer un Compte.

Mot de passe – suite de caractères renseignée par l'Utilisateur, constituant alors son code personnel, exclusif et confidentiel, lors de la création de son Compte, et qui, associé à l'Identifiant, lui permet d'accéder à son Compte.

Plateforme – le(s) site(s) internet, les applications, les outils et les autres équipements de PITO PITO et de ses entreprises affiliées et partenaires commerciaux sur lesquels le Service est rendu disponible.

Point PITO – entreprise qui reçoit des Colis en dépôt et qui utilise les Services PITO PITO.

Services – l'ensemble des services de PITO PITO fournis aux Utilisateurs, accessibles par le biais de la Plateforme.

Utilisateur – toute personne physique de plus de 18 ans ou toute personne morale accédant directement ou indirectement à la Plateforme.

Vendeur – commerçant qui conclut un contrat de Dépôt avec le Point PITO.

II. Accès à la Plateforme

La Plateforme est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non inscrit n'a pas accès aux Services de la Plateforme. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire dédié, en choisissant un identifiant et un mot de passe. Il appartient à l'Utilisateur de choisir un Mot de passe suffisamment robuste afin d'éviter tout accès frauduleux.

En acceptant de s'inscrire, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque Utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « *Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte* ».

Toute inscription ou utilisation de la Plateforme implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur.

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

Tout Utilisateur régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

III. Utilisation de la Plateforme

La Plateforme permet notamment aux Utilisateurs de :

- Créer un Compte en fonction de son profil (Point PITO, Vendeur ou Destinataire) ;
- Accéder et modifier ses informations personnelles renseignées lors de la création de son Compte ;
- Suivre l'acheminement des colis en cours d'envoi ou de réception ;
- Réceptionner les colis et les délivrer aux Destinataires ;
- Localiser les Points PITO ;
- Postuler pour devenir Point PITO ;

Tout Destinataire d'un colis sera informé dépôt de son colis au Point PITO par un courriel envoyé à l'adresse e-mail renseignée lors de son inscription sur la Plateforme.

Le Destinataire disposera d'un délai maximal de quinze jours calendaires à compter de la réception de cet e-mail pour récupérer son colis, à défaut de quoi ledit colis sera réputé appartenir à PITO PITO qui pourra en disposer librement.

Tout Utilisateur s'engage :

- à ne pas copier, reproduire, publier, rendre disponible au public, ou distribuer des copies de la Plateforme, d'utiliser la Plateforme au bénéfice d'un tiers ou de monétiser l'utilisation de la Plateforme.
- à ne pas modifier, essayer de modifier ou porter atteinte la Plateforme sous quelque manière que ce soit et à ne pas utiliser de logiciel ou toute forme de programme disponible librement.

- à ne pas modifier, adapter, traduire, préparer des travaux dérivés, transmettre, décompiler, faire l'ingénierie inverse, désassembler, ou tenter de déterminer le code source de tout ou partie de la Plateforme.
- à ne pas utiliser la Plateforme et/ou les Services avec l'intention de commettre des actes ou d'effectuer des transactions illicites ou frauduleuses.
- à ne pas associer, saisir ou charger sur ou par le biais de la Plateforme tout virus, cheval de Troie, ver, bombe à retardement ou autre routine de programmation informatique qui (a) vise à endommager, interférer, intercepter ou exproprier la Plateforme ou tout autre système ou technologie de PITO PITO, (b) qui perturbe le fonctionnement normal de la Plateforme et/ou des Services, et/ou (c) qui viole les droits de propriété intellectuelle de PITO PITO ou d'un tiers.
- à ne pas télécharger sur la Plateforme des contenus faisant notamment, mais non limitativement, l'apologie de crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou la violence ou de nature pédopornographique. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à ne pas enfreindre les lois et/ou réglementations en vigueur.

IV. Collecte des données

Conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Site a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé de données nominatives auprès de la CNIL (récépissé n° _____).

Conformément au Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, PITO PITO agit en tant que Responsable de Traitement dans le cadre de ses Services.

En tant que Responsable de Traitement au sens dudit Règlement (UE), les données à caractère personnel collectées, dans le cadre des Services marchands de la société PITO PITO, sont traitées directement par PITO PITO.

Toutes les données à caractère personnel transmises notamment au travers de formulaires de Réservations seront traitées par PITO PITO de façon loyale et licite, et ce, dans le respect des droits des Destinataires.

Toutes les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Elles sont nécessaires au traitement des commandes de Services.

PITO PITO enverra ses offres ou celles de ses partenaires commerciaux uniquement pour les Utilisateurs ayant donné leur consentement clair et explicite, soit au moment de la création de leur compte soit au moment de leur Réservation.

Tout Utilisateur utilisant les Services de PITO PITO à la faculté d'exercer un droit d'accès, de rectification et d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel.

L'exercice de ces droits se fera dans le respect des conditions prévues aux articles 38 à 40 de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et des articles 15 à 21 du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, en nous transmettant une demande directement sur : c

V. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus de la Plateforme (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle de Polynésie française et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque PITO PITO est une marque déposée par SARL PITO PITO. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon.

VI. Responsabilité

La Plateforme est accessible en permanence, sauf cas de force majeure, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme.

PITO PITO n'apporte aucune garantie sur l'aptitude de la Plateforme à répondre à des attentes ou besoins particuliers de l'Utilisateur et ne peut garantir qu'aucune erreur ou autre trouble de fonctionnement n'apparaîtra au cours de l'utilisation.

PITO PITO ne saurait être tenue responsable pour tous dommages inhérents à l'utilisation d'Internet et des systèmes informatiques et de télécommunications, notamment la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique, la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication et tout autre dysfonctionnement d'Internet empêchant le bon fonctionnement de la Plateforme et/ou des Services.

PITO PITO ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation de la Plateforme non conforme aux Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation de la Plateforme, et plus particulièrement tout accès à son Compte avec ses éléments d'identification, est présumée faite par l'Utilisateur et lui sera imputée, à charge pour l'Utilisateur d'apporter la preuve contraire.

PITO PITO peut s'exonérer de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution des Conditions Générales d'Utilisation est imputable soit à l'Utilisateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers, soit à un cas de force majeure tel que défini par le Code civil de Polynésie française.

VII. Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira de la Plateforme PITO PITO. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

VIII. Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par le navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de la Plateforme PITO PITO. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier

quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

IX. Suppression ou suspension du compte

PITO PITO se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire ou définitive tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, ou de fermer, suspendre ou geler le Compte d'un Utilisateur :

- Pour des raisons liées à la sécurité de l'Utilisateur et/ou des personnes ou à un manquement avéré ou soupçonné de l'Utilisateur à l'une de ses obligations, telles que visées aux présentes Conditions Générales d'Utilisation
- Dans le cadre de l'amélioration, l'actualisation et du développement de la Plateforme et des Services
- Pour corriger une erreur ou un bug de la Plateforme
- Pour se conformer à toute injonction judiciaire, loi ou réglementation en vigueur

PITO PITO se réserve le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation avec l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'Utilisateur ferait preuve de manquements graves et/ou répétés à l'une quelconque de ses obligations, telles que visées aux Conditions Générales d'Utilisation.

X. Droit applicable et juridiction compétente

La législation polynésienne s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux de Polynésie française seront seuls compétents pour en connaître.