

**FATEC**  
Faculdade de Tecnologia de Mogi das Cruzes

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Tecnologia em Agronegócio | Tecnologia em Recursos Humanos



## Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor
				-

**Cliente** FATEC - Interno

**Documento** Documento de Caso de Teste: *E-commerce de Livros*

**Data** 17 de junho de 2019

**Autores** **Edner da Silva Ferreira**  
[edner.ferreira@fatec.sp.gov.br](mailto:edner.ferreira@fatec.sp.gov.br)  
**Matheus Pitta da Silva**  
[matheus.silva139@fatec.sp.gov.br](mailto:matheus.silva139@fatec.sp.gov.br)

## Página de Assinaturas

Revisado e  
Aprovado por:

---



## Índice

Login.....	4
Cadastro de cliente.....	4
Cadastro de livro.....	4
Cadastro de estoque.....	5
Gerar gráfico de análise por categoria mais vendida.....	5
Gerar gráfico de análise de custo, venda e lucro por mês.....	6
Condução de pedido do cliente.....	6



## 1 - Login

Passo	Ação	Resultado esperado
1	Validar a existência do e-mail de usuário na base de dados.	O sistema envia uma mensagem no caso do cliente não estar cadastrado ou e-mail de acesso estiver incorreto.
2	Validar a senha digitada pelo usuário corresponde com a cadastrada na base de dados	O sistema envia uma mensagem no caso do cliente digitar uma senha incorreta ou invalida.
3	Liberar acesso do usuário a página principal (usuário adm ou comum)	O sistema redireciona o usuário a página principal após validação dos dados no bd.

## 2 – Cadastro de cliente

Passo	Ação	Resultado esperado
1	O cliente realiza o preenchimento do formulário de cadastro de cliente solicitado pelo sistema.	Se preenchido corretamente, o cadastro é efetivado no bd e exibe a mensagem de sucesso. Caso contrario o sistema envia uma mensagem ao cliente com o(s) seu(s) devido(s) erro(s) e, solicita que o formulário seja preenchido corretamente.

## 3 – Cadastro de livro

Passo	Ação	Resultado esperado
1	O usuário adm realiza o preenchimento do formulário de cadastro de livro solicitado pelo sistema.	Se preenchido corretamente, o cadastro é efetivado no bd e exibe a mensagem de sucesso. Caso contrario o sistema envia uma mensagem ao usuário adm com o(s) seu(s) devido(s) erro(s) e, solicita que o formulário seja preenchido corretamente.



### 3 – Cadastro de estoque

Passo	Ação	Resultado esperado
1	O usuário adm realiza o preenchimento do formulário de cadastro de estoque solicitado pelo sistema.	Se preenchido corretamente, o cadastro é efetivado no bd e exibe a mensagem de sucesso. Caso contrario o sistema envia uma mensagem ao usuário adm com o(s) seu(s) devido(s) erro(s) e, solicita que o formulário seja preenchido corretamente.

### 4 – Gerar gráfico de análise por categoria mais vendida

Passo	Ação	Resultado esperado
1	Preencher a data de período inicial solicitado pelo sistema.	Se preenchido corretamente, o sistema solicita o segundo passo. Caso contrario o sistema envia uma mensagem ao usuário adm com o seu devido erro e, solicita que o formulário seja preenchido corretamente.
2	Preencher a data de período final solicitado pelo sistema.	Se preenchido corretamente, o sistema gera o gráfico solicitado pelo usuário adm. Caso contrario o sistema envia uma mensagem ao usuário adm com o seu devido erro e, solicita que o formulário seja preenchido corretamente.
3	Gerar gráfico de análise por categoria mais vendida.	O sistema gera o gráfico de análise por categoria mais vendida listando todas categorias de livros e suas respectivas quantidades vendidas. Caso contrario o sistema envia uma mensagem avisando ao usuário adm que não existe nenhum tipo de dados para serem analisados neste período.



## 5 – Gerar gráfico de análise de custo, venda e lucro por mês

Passo	Ação	Resultado esperado
1	Gerar gráfico de análise de custo, venda e lucro por mês. Condução de pedido do cliente	O sistema gera o gráfico de análise de custo, venda e lucro por mês listando todos meses que houvera movimentação, sendo que venda só é gerado se o pedido do cliente estiver com status ENTREGUE ou TROCADO no bd. Caso contrario o sistema envia uma mensagem avisando ao usuário adm que não existe nenhum tipo de dados para serem analisados, neste caso as tabela de domínio estão vazias(estoque, pedido).

## 6 – Condução de pedido do cliente

Passo	Ação	Resultado esperado
1	Preencher o login com os dados de cliente solicitado pelo sistema.	Se preenchidos corretamente o e-mail e a senha, o sistema redireciona o cliente para pagina principal(home). Caso contrario o sistema envia uma mensagem informando que o cliente possa não estar cadastrado ou o e-mail e a senha de acesso estarem incorretos.
2	Escolher o livro desejado.	Escolhido o livro desejado o sistema redireciona o cliente a pagina de detalhes do livro, onde o cliente tem a possibilidade de adicionar um ou mais livros no carrinho, após inserção do livro ao carrinho o sistema redireciona o cliente a pagina principal(home).
3	Ir até o carrinho para realizar o pedido.	Na pagina principal o cliente da um click no ícone carrinho de compra, e o sistema o redireciona para



		pagina carrinho de livros, onde a opção de realizar pedido é optada.
4	Confirmar dados de endereço do cliente para entrega.	<p>O cliente escolhe um endereço para ser entregue o produto, ou opta por adicionar um novo endereço ao seu cadastro. Se escolhido o endereço corretamente o sistema redireciona para pagina confirmar opções de pagamento.</p> <p>Caso contrario o sistema informa o cliente que houve um erro e envia uma mensagem solicitando possíveis correções dos dados de endereço de entrega.</p>
5	Confirmar opções de pagamento e finalizar pedido.	<p>O cliente tem a opção de escolher ate dois cartões mais um cupom de desconto ou um vale troca, ou se optar por adicionar mais um cartão ao seu cadastro.</p> <p>Se escolhido a forma de pagamento corretamente o sistema redireciona para uma pagina informando com uma mensagem "pedido foi realizado com sucesso!" e, o sistema finaliza o pedido realizando a inserção do pedido n o bd.</p> <p>Caso contrario o sistema informa o cliente que houve um erro e envia uma mensagem solicitando possíveis correções dos dados na forma de pagamento.</p>
6	Realizar logout de cliente.	Após pedido realizado com sucesso o cliente faz o logout no botão de sair do menu.
7	Preencher o login com os dados de administrador solicitado pelo sistema.	<p>Se preenchidos corretamente o e-mail e a senha, o sistema redireciona o administrador para pagina principal(home).</p> <p>Caso contrario o sistema envia uma mensagem de erro informando que o e-mail ou a senha ou ambos estão incorretos.</p>



8	Gerenciamento de pedidos, alteração de status de pedido efetuada pelo administrador do sistema.	No dashboard do sistema dentro do menu de barra o administrador tem a opção de gerenciar pedidos. Se escolhido a opção de gerenciar pedidos, o sistema redireciona o administrador para pagina gerencia de pedido, onde são listados todos pedidos finalizados pelos clientes. O administrador da um click no ID do pedido, depois outro click no botão “GERENCIAR” para que possa alterar o status do pedido. Caso contrario se o administrador só der um click no botão “GERENCIAR” o sistema envia uma mensagem de erro para o administrador informando que nenhum pedido foi escolhido para alteração de status.
9	Mudando status do pedido de EM PROGRESSO para EM TRANSPORTE.	Com todos os dados do pedido do cliente, o administrador tem a opção de alterar o status de EM PROGRESSO para EM TRANSPORTE. Se optado por alterar o status o sistema faz a alteração de status no bd e, envia uma mensagem de sucesso, logo após o sistema o redireciona para pagina principal. Caso contrario o administrador não optar por alterar o status e cancelar a operação o link de voltar é acionado e o sistema o redireciona para pagina principal.
10	Gerenciamento de pedidos, alteração de status de pedido efetuada pelo administrador do sistema.	No dashboard do sistema dentro do menu de barra o administrador tem a opção de gerenciar pedidos. Se escolhido a opção de gerenciar pedidos, o sistema redireciona o administrador para pagina gerencia de pedido, onde são listados todos pedidos finalizados pelos clientes. O administrador da um click no ID do pedido, depois outro click no botão “GERENCIAR” para que possa alterar o status do pedido.





		<p>Caso contrario se o administrador só der um click no botão “GERENCIAR” o sistema envia uma mensagem de erro para o administrador informando que nenhum pedido foi escolhido para alteração de status.</p>
11	Mudando status do pedido de EM TRANSPORTE para ENTREGUE.	<p>Com todos os dados do pedido do cliente, o administrador tem a opção de alterar o status de EM TRANSPORTE para ENTREGUE. Se optado por alterar o status o sistema faz a alteração de status no bd e, envia uma mensagem de sucesso, logo após o sistema o redireciona para pagina principal. Caso contrario o administrador não optar por alterar o status e cancelar a operação o link de voltar é acionado e o sistema o redireciona para pagina principal.</p>
12	Realizar logout de administrador.	<p>Após alteração de status de pedido realizado com sucesso o administrador faz o logout no botão de sair do menu.</p>
13	Preencher o login com os dados de cliente solicitado pelo sistema para troca de pedido.	<p>Se preenchidos corretamente o e-mail e a senha, o sistema redireciona o cliente para pagina principal(home). Caso contrario o sistema envia uma mensagem informando que o cliente possa não estar cadastrado ou o e-mail e a senha de acesso estarem incorretos.</p>
14	Solicitação de troca de produto	<p>Na pagina principal dentro do menu de barra o cliente tem a opção de fazer a solicitação da troca de produto. Se optado por essa opção o sistema o redireciona para pagina solicitar troca, onde são listados todos os pedido finalizados pelo próprio cliente. O cliente da um click no ID do pedido, depois outro click no botão</p>



		<p>“TROCAR” para que a solicitação do pedido possa ocorrer. Se todos os dados do pedido estiverem OK e o status estiver como “ENTREGUE”, o sistema envia uma mensagem de sucesso e, o redireciona para pagina principal.</p> <p>Caso contrario o sistema envia uma mensagem informando que as trocas só serão possíveis para pedidos com o status de ENTREGUE.</p> <p>Ou possivelmente o cliente só der um click no botão “TROCAR” sem informar o ID do pedido o sistema envia uma mensagem de erro para o cliente informando que nenhum pedido foi escolhido para solicitação de troca.</p>
15	Realizar logout de cliente.	Após solicitação de troca realizado com sucesso o cliente faz o logout no botão de sair do menu.
16	Preencher o login com os dados de administrador solicitado pelo sistema.	Se preenchidos corretamente o e-mail e a senha, o sistema redireciona o administrador para pagina principal(home). Caso contrario o sistema envia uma mensagem de erro informando que o e-mail ou a senha ou ambos estão incorretos.
17	Gerenciamento de pedidos, solicitação de troca de pedido efetuada pelo administrador do sistema.	<p>No dashboard do sistema dentro do menu de barra o administrador tem a opção solicitações de troca de pedidos.</p> <p>Se escolhido a opção de solicitações de troca, o sistema redireciona o administrador para pagina solicitações de troca, onde são listados todas as solicitações de troca de pedidos.</p> <p>O administrador da um click no ID da solicitação de troca, em sequencia opta por(AUTORIZAR ou REPROVAR) dando um click</p>



		<p>em um desses dois botões. Se escolher em AUTORIZAR o sistema envia uma mensagem de sucesso, e o redireciona para pagina principal, consequentemente alterando o status do pedido para TROCA APROVADA no bd e, gerando um cupom de troca. Se caso escolher em REPROVAR o sistema envia uma mensagem de sucesso, e o redireciona para pagina principal, consequentemente alterando o status do pedido para TROCA REPROVADA no bd. Caso contrario se o administrador só der um click no botão "AUTORIZAR" ou "REPROVAR" e, não informar o ID do pedido o sistema envia uma mensagem de erro para o administrador informando que nenhuma solicitação de troca de pedido foi escolhida para alteração.</p>
18	Realizar logout de administrador.	Após alteração de status de pedido realizado com sucesso o administrador faz o logout no botão de sair do menu.