Project Line พรบ

โปรเจค "line พรบ" เป็นการพัฒนาระบบบอทบนแอพพลิเคชั่นไลน์ เพื่อให้บริการต่างๆ ของร้านค้า โดยมีทั้งหมด 6 เมนูหลัก ได้แก่ การส่งพัสดุกลับบ้านผ่านบริการแฟลชและไปรษณีย์, การต่อ พรบ. และภาษี รถยนต์, การปริ้นเอกสาร, การประกันภัยประเภทต่างๆ (ป1 ป2 ป3 ป4 ป5), การแสดงพิกัดร้านค้า และการ โอน, ย้าย, เปลี่ยนแปลงรถ ติดต่อแอดมิน ซึ่งในแต่ละเมนู ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลที่ต้องการใช้บริการ ผ่านเมนู (LINE LIFF) ได้ จากนั้นระบบจะทำการประมวลผลข้อมูลและส่งกลับมายังแชทอีกครั้งเพื่อให้ทาง ร้านนำข้อมลไปพิจารณาและดำเนินการให้บริการต่อไป

เมนูที่ 1 การส่งพัสดุกลับบ้านผ่านบริการแฟลชและไปรษณีย์ ภายในเมนูจะประกอบไปด้วย 2 ขั้น ตอนคือการกรอกข้อมูลของผู้ส่งและผู้รับ ประกอบไปด้วย ชื่อ-สนามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ เลขบัตร ประชาชน ที่อยู่ และระบุประเภทที่ต้องการจะส่งคือ ส่งรถหรือส่งของ จากนั้นระบบจะส่งรายละเอียดเข้าไปใน ช่องแชทไลน์และให้ทางร้านดำเนินการให้บริการต่อไป



เมนูที่ 2 การต่อ พรบ. และภาษีรถยนต์ ภายในเมนูจะแสดงขั้นตอนการกรอกข้อมูลเพื่อดำเนินการ ข้อมูลจะประกอบไปด้วย ชื่อเจ้าของรถ ประเภทรถ จังหวัด วันเดือนปีที่จดทะเบียน วันสิ้นอายุ วันต่อภาษีล่า สุด หมายเลขทะเบียนรถ ขนาดความจุ cc หมายเลขโทรศัพท์ผู้กรอกข้อมูล เลขบัตรประชาชนหรือ พาสปอร์ตของเจ้าของรถล่าสุด เมื่อผู้เข้ามาใช้บริการกรอกข้อมูลทั้งหมดแล้ว ระบบจะส่งรายละเอียดเข้าไปในช่องแชทไลน์พร้อมกับคิดคำนวณจำนวนเงินค่าบริการและส่ง QR code การชำระเงิน และให้ทางร้าน ดำเนินการให้บริการต่อไป



เมนู 3 การปริ้นเอกสาร ภายในเมนูจะแสดงขั้นตอนการปริ้นเอกสาร และกรอกข้อมูล สีหรือขาวดำ จำนวนหน้าของเอกสาร และต้องการกี่ชุด หรือ ผู้ที่เข้ามาใช้บริการสามารถส่งไฟล์ PDF เข้ามาทางช่องแชท ทางระบบจะตอบกลับจำนวนหน้าของ PDF พร้อมกับคิดว่าบริการตามจำนวนหน้าและคิดในรูปแบบของขาว ดำ



เมนู 4 การประกันภัยประเภทต่างๆ (ป1 ป2 ป3 ป4 ป5) ภายในเมนูจะให้ผู้เข้ามาใช้บริการกรอก เลข ทะเบียน และหมายเลขโทรศัพท์ จากนั้นเลือกประเภทของประกัน บริษัทประกันและประเภทที่ต้องการรับการ คุ้มครองของประกัน แต่ละประเภทการคุ้มครองจะต้องการข้อมูลที่แตกต่างกันออกไป จากนั้น จะแสดงภาพที่ เกี่ยวข้องกับบริษัทของประกัน หลังจากกดยืนยันข้อมูลที่ผู้ใช้งานกรอกเข้ามาจะแสดงผ่านทางแชทข้อความ เพื่อให้ทางร้านดำเนินการต่อไป



เมนู 5 การแสดงพิกัดร้านค้า เมื่อกดที่เมนูจะแสดงพิกัดของร้านผ่าน google map เมนู 6 การโอน, ย้าย, เปลี่ยนแปลงรถ ติดต่อแอดมิน เมื่อกดที่เมนูนี้จะส่งข้อความเข้าไปในช่องแชท เพื่อต้องการติดต่อกับแอดมินของทางร้าน

รายละเอียดการติดตั้งและพัฒนาระบบ

โปรเจค line พรบ พัฒนาโดยใช้ Nuxt.js และ Vuetify สำหรับส่วนหน้าของระบบ (Frontend) และใช้ Node.js สำหรับการพัฒนา API ทั้งส่วนหน้าของระบบและ API ถูกเชื่อมต่อกับ Webhook ของ LINE Official Account (OA) และ LINE LIFF

โค้ดทั้งหมดของโปรเจคจะถูกเก็บไว้บน https://gitlab.com/ ที่ชื่อ line-act สามารถ clone โค้ดทั้งหมดลง บนเครื่อง โดยใช้คำสั่ง git clone <repository> จากนั้น npm install เพื่อติดตั้ง node module ทั้งหมด และ cd เข้า functions floder จากนั้น npm install เพื่อติดตั้ง node module เช่นกัน หลังจากนั้น สามารถ รันโปรเจคได้โดยการใช้คำสั่ง npm run dev ที่ Folder ../line-act> และการ deploy โปรเจคขึ้นไปยัง firebase server จะมีสองส่วนโดยส่วนแรกคือ Frontend จะต้องใช้คำสั่ง npm run generate ก่อน หลังจากนั้น ใช้คำสั่ง firebase deploy --only hosting และส่วนที่สองคือ การ Deploy ฝั่ง Webhook หรือ หลังบ้านนั่นเอง โดยใช้คำสั่ง firebase deploy --only functions การทดสอบบน Localhost ทำได้ ในส่วนของ Frontend ส่วน Webhook จะต้องทำการ Deploy ก่อน แล้วไปทดสอบร่วมกับฝั่ง Frontend ใน LINE Official Account (OA) และ LINE LIFF.

API

Base URL: https://us-central1-line-act.cloudfunctions.net/app

1. พรบ

Endpoint: /act Method: POST

คำอธิบาย: หลังจากที่ลูกค้าส่งข้อความที่เกี่ยวข้องกับการทำ พรบ มา Webhook ตัวนี้จะทำการส่งข้อความ ตอบกลับไป เพื่อให้ลูกค้าส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง และส่งสลิป เพื่อให้ลูกค้าโอนเงิน และหลังจากนั้น จะทำ การ ส่งยอดทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระภาษีและ พรบ

2. ส่งข้อมูลการส่งพัสดุกลับบ้านผ่านบริการแฟลชและไปรษณีย์

Endpoint: /derivery Method: POST

้คำอธิบาย: ส่งข้อความตอบกลับหลังจากที่ผู้ใข้งานกรอกข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการส่งของเข้ามาให้ระบบ

พร้อมกับภาพ QR CODE การชำระเงิน

3. การตอบกลับข้อความ Endpoint: /messageText

Method: POST

คำอธิบาย: ส่งข้อความที่ต้องการส่งกลับเข้าไปในช่องแชทผัใช้ผ่านทาง body ของ api

4. ส่งข้อมูลการทำประกัน Endpoint: /insurance

Method: POST

คำอธิบาย: ส่งข้อมลูที่ผู้ใช้งานกรอกเข้ามาในเมนูการทำประกันเข้าไปในช่องแชท

4. คิดคำนวณค่าปริ้นเอกสาร Endpoint: /calculatePrice

Method: POST

คำอธิบาย: ส่งข้อมลูที่ผู้ใช้งานกรอกเข้ามาในเมนูการปริ้นเอกสาร พร้อมกับคิดราคาค่าปริ้นเอกสาร

เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

Google Drive: 🖿 แชทบอทไลน์

เก็บข้อมูลสำคัญ เช่น รูปภาพที่เกี่ยวข้องการทำประกัน, รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำ พรบ สลิปการ โอนเงิน, UML Diagram.

Figma: <u>UI menu Figma</u>

เมนูบน LINE Official Account (OA) จะทำใน Figma และ Export เป็น รูปภาพ มาใช้งาน