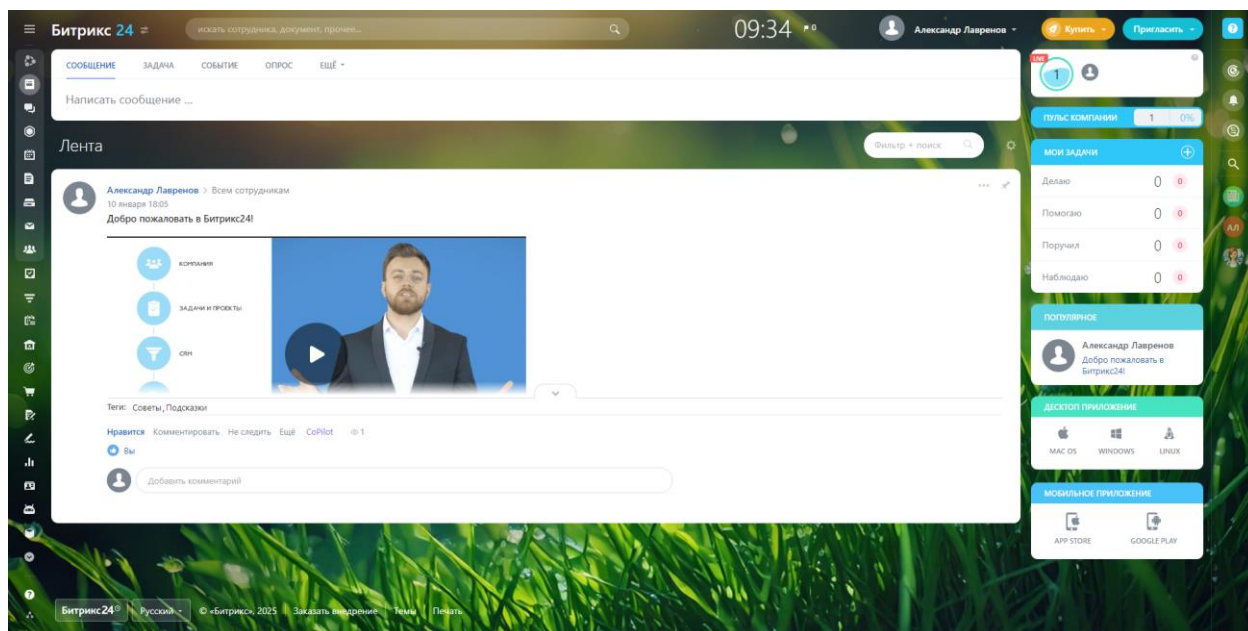
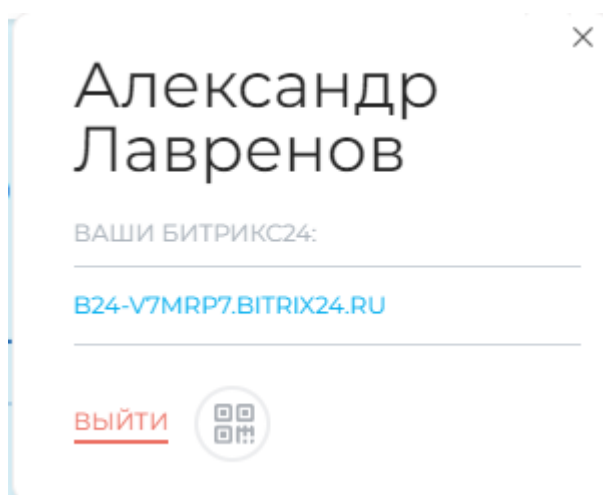


Практическая работа номер 1

1. Проходим регистрацию и создаем свой битрикс



2. Заполняем нашу контрактную информацию

Контактная информация

изменить

Имя

Александр

Фамилия

Лавренов

Контактный e-mail

lavr8-y18@yandex.ru

Подразделение

Битрикс

Отчество

Леонидович

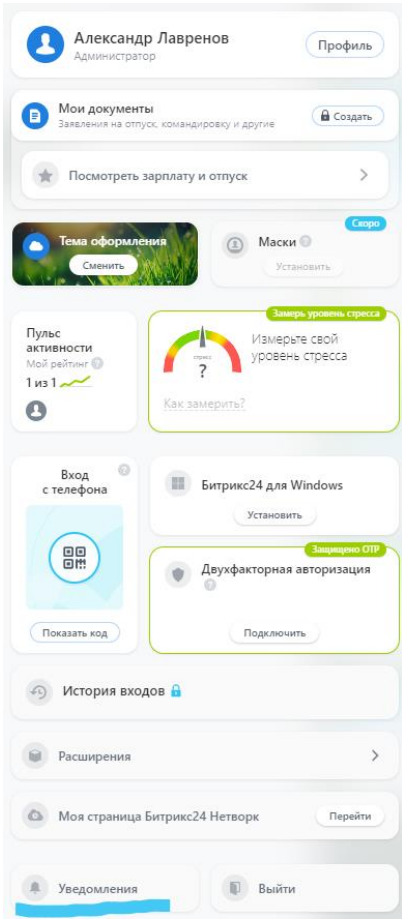
Язык для уведомлений

Русский

Выбрать поле

Создать поле

3. Настраиваем уведомления



Фокусирование

☒ Включить звук уведомлений

☒ Автоматическое прочтение уведомлений

Режим

☐ Простой

☒ Расширенный

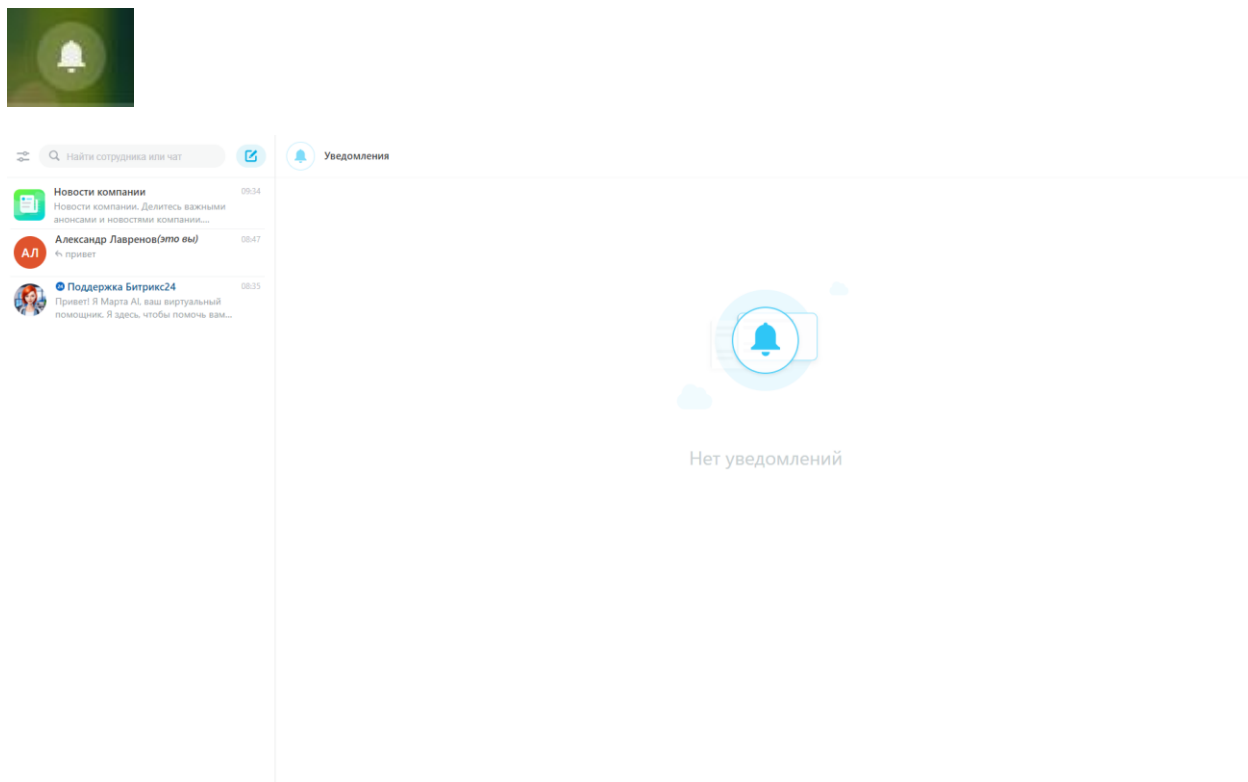
Чат и звонки

	Веб-версия и десктоп-приложение	Электронная почта	Push-уведомления
Сообщения в чате	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сообщения в групповых чатах	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сообщения в каналах	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Лайки в чатах (мне нравится)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вас упомянули в чате	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Нераспознанные уведомления	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

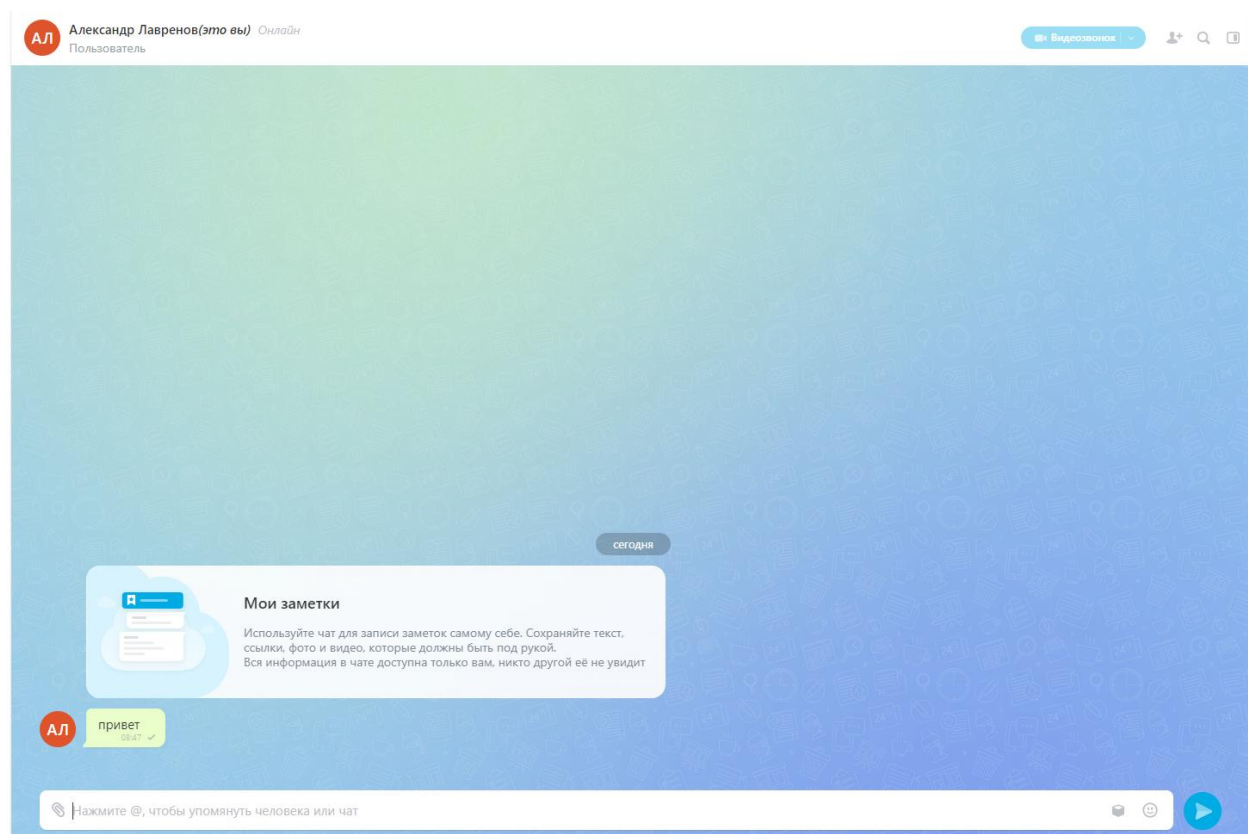
Бизнес-процессы

	Веб-версия и десктоп-приложение	Электронная почта	Push-уведомления
Уведомления из бизнес-процессов	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

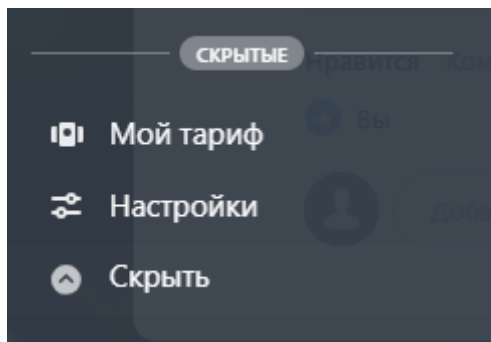
Сообщения



4. Проверяем работу чата отправляя, себе сообщение



5. Бесплатный тариф для выполнения следующих работ



Тариф

"Бесплатный"

Дата создания: 13.01.2025

[Расширить тариф](#)

[Активировать купон](#)

[Включить демо-режим](#)

Ответы на вопросы:

1. CRM-система — это система для управления взаимоотношениями с клиентами. Это программное обеспечение, которое помогает работать с клиентской базой, собирать лиды, отслеживать действия клиентов и сотрудников и автоматизировать рутинные операции.

2. функции crm:

Хранение данных о клиентах. Сюда относится не только имя и другие персональные данные, но также история заказов и взаимодействий с человеком.[2](#)

Организация продаж. Система собирает заявки, обращения и вопросы клиентов из разных каналов, помогает обрабатывать их и оперативно формировать ответы.[2](#)

Планирование и постановка задач. В CRM можно сформировать календарь встреч, поставить напоминания на важные события или распределить задачи между членами команды.[2](#)

Аналитика продаж. Система позволяет сформировать отчет о продажах в разных разрезах, в том числе по периодам, продуктам, географии или по сотрудникам.[2](#)

Создание документов. В CRM можно загрузить информацию о продуктах и шаблоны документов. Это позволит создать, например, коммерческое предложение для клиента в один клик.[2](#)

Рассылки клиентам. Интеграция с почтой и мессенджерами позволяет отправлять покупателям информацию о новинках и рассказывать об акциях, рекламировать скидки.

3. Bitrix24 помогает распределить роли и обязанности участников проекта, а также помогает в отслеживании задач и целей проекта

4. Bitrix24 имеет обычный и видео чат, в которых можно общаться с другими участниками проекта.

5. функции и модули:

Видеозвонки до 1000 человек

Бесплатно общайтесь по видео с коллегами, клиентами, подрядчиками. Начать совещание можно прямо из чата или встречи в календаре!

Мессенджер

Создавайте сколько угодно чатов и каналов, чтобы обсуждать идеи и делиться файлами.

Учет рабочего времени и отчеты

Сотрудник может начать, приостановить и завершить рабочий день за один клик в Битрикс24. Устанавливайте график и фиксируйте отработанные часы.

Мобильная CRM

Работайте с лидами, общайтесь с клиентами во всех каналах, заполняйте документы, выставляйте счета и принимайте оплату — прямо со смартфона.

Клиентская база

Собирайте заявки со всех каналов: формы на сайте, онлайн-чаты, телефонные звонки и соцсети. Контакты, вся переписка и записи разговоров сохранятся в CRM.

Автоматизация продаж

Десятки роботов для автоматизации продаж и маркетинга сэкономят ваше время и деньги.

Управление проектами в разных режимах

Используйте списки, чек-листы, диаграмму Ганта, календарь для контроля сроков и исполнителей. Или организуйте работу по правилам Скрам, используя канбан и другие готовые инструменты.

Роли и права доступа

Распределите роли в задаче: ответственный, постановщик и наблюдатели. Вы можете настроить права на постановку задач, перенос крайнего срока и делегирование.

Шаблоны задач и работы

Создавайте шаблоны для регулярных задач, настраивайте автоматическую отправку писем, смену ответственного и статуса задачи.