

Текущее состояние	Событие	Действие	Новое состояние					
null	Сооздание нового обращения	Ответ пользователю о фиксации обращения	Статус обращения "New"					
Статус обращения "New"	Обращение прочитал специалист	Обращение попало в баг-трекинг	Статус обращения "Processing"				- Определение тестов	
Статус обращения "Processing"	Специалисты передают работу в соответ. отдел	Оповещение пользователя о принятии в работу обращения	Статус обращения "In work"					
Статус обращения "In work"	Проблема пофикшена и требует проверки	--	Статус обращения "Ready for test"					
Статус обращения "Ready for test"	Фикс в процессе проверки	--	Статус обращения "Testing"					
Статус обращения "Testing"	Успешная проверка	--	Статус обращения "Ready to release"					
Статус обращения "Ready to release"	Полное исправление ошибки	Оповещение пользователя	Статус обращения "Problem is solved"					
Статус обращения "Problem is solved"	Проблема решена	--	null					
Текущее состояние	Событие	Действие	Новое состояние					
null	Сооздание нового обращения	Ответ пользователю о фиксации обращения	Статус обращения "New"					
Статус обращения "New"	Обращение прочитал специалист	Обращение попало в баг-трекинг	Статус обращения "Processing"					
Статус обращения "Processing"	Пользователь решил предложить новую функцию		Статус обращения "Canceled"					
Статус обращения "Canceled"	Проблема решена	--	null					
Текущее состояние	Событие	Действие	Новое состояние					
null	Сооздание нового обращения	Ответ пользователю о фиксации обращения	Статус обращения "New"					
Статус обращения "New"	Обращение прочитал специалист	Обращение попало в баг-трекинг	Статус обращения "Processing"					
Статус обращения "Processing"	Пользователь не разобрался с интерфейсом	--	Статус обращения "Problem is solved"					
Статус обращения "Problem is solved"	Проблема решена	--	null					
Текущее состояние	Событие	Действие	Новое состояние					
null	Сооздание нового обращения	Ответ пользователю о фиксации обращения	Статус обращения "New"					
Статус обращения "New"	Обращение прочитал специалист	Обращение попало в баг-трекинг	Статус обращения "Processing"					

Статус обращения "Processing"	Специалисты передают работу в соответ. отдел	Оповещение пользователя о принятии в работу обращения	Статус обращения "In work"					
Статус обращения "In work"	Проблема пофикшена и требует проверки	--	Статус обращения "Ready for test"					
Статус обращения "Ready for test"	Фикс в процессе проверки	--	Статус обращения "Testing"					
Статус обращения "Testing"	Проблема осталась	--	Статус обращения "Need fixing"					
Статус обращения "Need fixing"	Исправление ошибок	--	Статус обращения "In work"					
Статус обращения "In work"	Проблема пофикшена и требует проверки	--	Статус обращения "Ready for test"					
Статус обращения "Ready for test"	Фикс в процессе проверки	--	Статус обращения "Testing"					
Статус обращения "Testing"	Успешная проверка	--	Статус обращения "Ready to release"					
Статус обращения "Ready to release"	Полное исправление ошибки	Оповещение пользователя	Статус обращения "Problem is solved"					
Статус обращения "Problem is solved"	Проблема решена	--	null					