

# Termos de Serviço da Pix on Chain

**Última atualização: 15 de Janeiro de 2025**

Estes Termos de Serviço descrevem as condições para utilização da plataforma Pix on Chain, incluindo APIs e outras ferramentas digitais voltadas para operações financeiras e integração de pagamentos. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda com as condições aqui descritas. Caso não concorde, interrompa imediatamente o uso da plataforma.

## 1. Definições

**Plataforma:** O sistema digital disponibilizado pela Pix on Chain, incluindo APIs, ferramentas de integração e infraestrutura tecnológica.

**Cliente:** Pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da Pix on Chain.

**API:** Interface de programação fornecida para integração com sistemas de terceiros.

**Transações:** Movimentações financeiras realizadas por meio da plataforma, como pagamentos, transferências e conversões.

## 2. Objeto do Serviço

A Pix on Chain disponibiliza soluções digitais para:

- Processamento de pagamentos e transferências financeiras via APIs;
- Gerenciamento de transações em tempo real;
- Integração simplificada com sistemas próprios do cliente;
- Suporte a soluções baseadas em blockchain.

Todos os serviços são fornecidos com foco em segurança, eficiência e facilidade de uso.

## 3. Obrigações da Pix on Chain

A Pix on Chain compromete-se a:

- Disponibilizar APIs e documentação técnica para integração;
- Garantir a disponibilidade da plataforma, salvo interrupções programadas ou por motivos de força maior;
- Proteger a confidencialidade dos dados dos clientes e seus usuários finais;
- Prestar suporte técnico em caso de problemas relacionados aos serviços.

## **4. Obrigações do Cliente**

O Cliente é responsável por:

- Garantir que as integrações realizadas com as APIs estejam em conformidade com normas vigentes;
- Manter as credenciais de acesso à API protegidas contra acessos não autorizados;
- Assegurar que todas as transações realizadas estejam de acordo com as regulamentações aplicáveis;
- Fornecer informações precisas e atualizadas para uso da plataforma.

## **5. Planos, Tarifas e Pagamentos**

- O uso dos serviços está sujeito às tarifas descritas no painel administrativo ou em comunicações específicas enviadas ao Cliente;
- A cobrança poderá ser realizada com base em transações, assinaturas mensais ou outros modelos previamente informados;
- As faturas serão emitidas e disponibilizadas eletronicamente.

## **6. Propriedade Intelectual**

Todo o conteúdo da plataforma, incluindo APIs, software e documentação, é propriedade exclusiva da Pix on Chain. O Cliente recebe uma licença limitada, não exclusiva e revogável para utilizar os serviços enquanto estiver em conformidade com os Termos.

## 7. Limitação de Responsabilidade

A Pix on Chain não será responsável por:

- Perdas ou danos causados pelo uso indevido da plataforma;
- Falhas originadas de terceiros ou fora do controle da Pix on Chain.

A responsabilidade máxima da Pix on Chain, em qualquer hipótese, está limitada ao valor pago pelo Cliente nos últimos 3 meses.

## 8. Proteção de Dados e Privacidade

- A Pix on Chain tratará os dados fornecidos pelos Clientes em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis;
- Os dados serão utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços contratados e melhorias na plataforma;
- O Cliente será notificado em até 72 horas no caso de incidentes de segurança que comprometam os dados pessoais.

## 9. Suspensão e Encerramento do Serviço

- O Cliente pode encerrar o uso da plataforma a qualquer momento mediante aviso prévio por escrito;
- A Pix on Chain reserva-se o direito de suspender ou encerrar os serviços em caso de violação destes Termos.

## 10. Alterações nos Termos de Serviço

A Pix on Chain pode atualizar estes Termos periodicamente. Os Clientes serão notificados sobre alterações significativas com antecedência mínima de 30 dias.

## 11. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com a equipe Pix on Chain:

- **E-mail:** [contact@pixonchain.com](mailto:contact@pixonchain.com)
- **Telefone:** (47) 3170-5121
- **Razão Social:** Pix on Chain - Intermediações em Blockchain e Serviços de Pagamentos LTDA
- **CNPJ:** 58.850.762/0001-67
- **Endereço:** Rua Vereador Nereu Liberato Nunes, 588, Centro, Navegantes, SC, CEP 88.370-232

