

نموذج اشتراك خدمة نبأ

الباقية: ☐ بوابة نبأ ☐ نبأ المباشرة ☐ نبأ الأساسية Batch

No..... Dated .../.../20...

يجب أن تحتوي على اسم المشترك (بيانات المنشأة) ومعلوماته كاملة													
الاسم بالعربي:					رقم الحاسب الآلي:								
الاسم بالإنجليزي:					اسم المالك:								
المدينة:					رقم الهاتف:								
موقع الشركة الإلكتروني:					رقم السجل التجاري:								
البريد الإلكتروني:					تاريخ انتهاء السجل التجاري: / /								
العنوان الوطني:		رقم المبنى		الشارع		الحي		المدينة		الرمز البريدي		الرقم الإضافي	

معلومات مدير المنشأة									
الاسم الثلاثي:					رقم الهوية:				
رقم الجوال الأساسي:					رقم الهاتف الثانوي:				
البريد الإلكتروني:									

يجب أن تحوي على معلومات الاتصال الرئيسية الخاصة بالمستخدم الرئيسي									
الاسم الثلاثي:					رقم الهوية:				
رقم الجوال الأساسي:					رقم الهاتف الثانوي:				
البريد الإلكتروني:									

معلومات ممثلي المشترك									
الاسم الثلاثي:					رقم الهوية:				
رقم الجوال الأساسي:					رقم الهاتف الثانوي:				
البريد الإلكتروني:									

المدة									
بيانات الاشتراك ان وجدت (مثل نوع الباقية - نوع الاشتراك):									
بيانات التكلفة ان وجدت:									
سبب استخدام الخدمة									

.....

تعهد وإقرار المفوض بالتوقيع:

أطلب اشتراك المنشأة الموضحة بياناتها أعلاه في خدمة "نبأ" وأقر بصحة وسلامة التراخيص الصادرة لي والتي بناء عليها اطلب الاشتراك في هذه الخدمة وأتعهد باستعمال هذه الخدمة في الأغراض المعتمدة لها كما أتعهد بالالتزام بالشروط والأحكام ذات العلاقة التي تصدر من علم أو من الجهات الحكومية ذات العلاقة التي تنظم استخدام هذه الخدمة وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام الخدمة من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتها. علماً بأنني اطّلع ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج. كما أقر بموافقتي على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حال قيامي بتوقيع نموذج يخلوا منها أقر بحق أبشر (شركة علم) في إبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال الحاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية وأوافق على أن ذلك يعد مستنداً له حجة الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

اسم الشركة	التوقيع	الختم

ملاحظات عامة:

- على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بحد أقصى من تاريخ استلامها.
- لا يتم اعتماد الاشتراك مالم يتم تعبئة البيانات بشكل واضح وصحيح.
- لا يتم اعتماد الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.

الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك:

- القطاع الحكومي (خطاب رسمي مختوم لتفعيل الخدمة)
- القطاع الخاص:
 - نموذج الاشتراك مصدق من الغرفة التجارية.
 - السجل التجاري.

أولاً: التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات التالية أينما وردت المعاني المبينة أمامها ما لم يتضح صراحة من النص أو يقتض السياق غير ذلك:

• **(نبأ):** هي خدمة إلكترونية تقوم بإرسال رسائل نصية إلى أرقام الهواتف المتنقلة المسجلة في مركز المعلومات الوطني والمستفيدين في منصة أبشر، وتتيح هذه الخدمة التأكد من وصول الرسائل النصية إلى المستخدمين والخدمات الإشعارية الأخرى بناءً على أرقام هواتفهم المتنقلة، مما يجنب العميل مشاكل الأخطاء البشرية والتلاعب في البيانات عند عملية إدخال البيانات.

• **بوابة نبأ:** هي بوابة إلكترونية تتيح للعميل إرسال رسائل نصية إلى المستفيدين عبر رفع أرقام هويات المستفيدين على بوابة نبأ، حيث تقوم بوابة نبأ بإرسال الرسائل النصية باستخدام أرقام الهواتف المحمولة للمستفيدين المسجلة في منصة أبشر.

• **نبأ المباشرة:** هي خدمة نبأ online يمكن اعداد الخدمة على هيئة خدمة الربط الشبكي Web Service بحيث يمكن للمستخدم الربط مع الخدمة ليتم استخدامها بشكل مباشر عن طريق أنظمتها الخاصة.

• **نبأ الأساسية:** هي خدمة نبأ Batch حيث يمكن استخدام الخدمة على هيئة ملفات Batch بحيث يقوم العميل بتجهيز الملف بأرقام هويات المستفيدين مع محتوى الرسالة، ويتم إرسال الملف إلى شركة علم.

• **«المستخدم»:** وتعني مستخدم خدمة «نبأ» وفق نموذج الاشتراك هذا.

• **«أبشر» (علم):** والتي تقدم خدمة نبأ أو بوابة نبأ.

• **«الجهات المختصة»:** المحاكم أو اللجان القضائية أو أي جهة قضائية داخل المملكة العربية السعودية.

• **«الجهات ذات العلاقة»:** وتعني جميع الجهات الحكومية أو شبه الحكومية التي تختص بتقديم الخدمة محل هذا الاشتراك أو يتم الإعتماد على بياناتها مثل وزارة الداخلية أو وزارة التجارة أو أي جهة حكومية معنية بالخدمة.

• **«البيانات»:** يقصد بها ضمن هذا النموذج الرسائل المتفق عليها بين شركة علم والمستخدم.

• **«المسؤولية»:** وتشمل الالتزامات والواجبات الملقاة على عاتق المستخدم بموجب هذا الاشتراك.

• **«السرية»:** ويقصد بها المحافظة على البيانات والمعلومات والإجراءات أيًا كان نوعها، والتي يطالع عليها المستخدم، والالتزام بعدم إفشاءها أو نقلها إلى أي جهة كانت، وفق لما هو مبين في المادة (٩) التاسعة من نموذج الإشتراك هذا.

• **«الرسالة النصية الأساسية»:** هي عبارة عن الرسالة النصية ذات الحجم الطبيعي (٧٠ حرف للرسالة الواحدة باللغة العربية أو ١٦٠ حرف للرسالة الواحدة باللغة الإنجليزية وما زاد عن ٧٠ حرف باللغة العربية أو ١٦٠ حرف باللغة الإنجليزية تعتبر رسالة نصية فرعية) الخاصة بتمرير الرسائل لعملاء المستخدم، وتحتوي الرسالة على بيانات ومجموعة رسائل تم تحديدها بين شركة علم والمستخدم، ترسل على الهواتف المحمولة المسجلة بأسماء العملاء للمستخدم (الأشخاص) حسب ماهو موجود في بوابة «أبشر».

• **«الرسالة النصية الفرعية»:** هي ما زاد عن حجم الرسالة النصية الأساسية الواحدة على ألا يزيد حجمها عن ٧٠ حرف باللغة العربية أو ١٦٠ حرف باللغة الإنجليزية بحيث يكون كل ٧٠ حرف باللغة العربية أو ١٦٠ حرف باللغة الإنجليزية يزيد الرسالة النصية الأساسية عبارة عن رسالة نصية فرعية.

• **«الظروف القاهرة أو الطارئة»:** وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها، ولا يكون في الوسخ توقعها عند إبرام هذا الاشتراك أو تنفيذه ولا يمكن دفعها عند وقوعها، وقد يكون من شأنها أن تعيب المتعاقد بخسارة فاحشة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل معه اقتصاديات العقد إختلالاً جسيماً، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحرائق، الجوائح، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمة الإنترنت أو غير ذلك.

• **«المستخدم الرئيسي»:** هو الشخص المفوض من قبل العميل للإستخدام خدمة نبأ بكافة أنواعها وتكمن صلاحياته باستعراض تنفيذ العمليات.

• **«المستفيد من الخدمة»:** هو العميل المباشر أو

الغير مباشر للمشاركة بخدمة «نبأ» (أو أي من موظفيه أو تابعيه).

• **«مسوق الخدمة»:** هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمة «نبأ» والمعينة من قبل شركة علم.

ثانياً: نطاق ووصف الخدمة:

يتحدد نطاق خدمة «نبأ» في قيام شركة علم بالعمل على مرحلة تطوير الخدمة ومن ثم مرحلة تقديم الخدمة بحسب نوع الخدمة المطلوبة من قبل المستخدم وذلك على النحو التالي:

١. في حال كان الاشتراك بخدمة نبأ المباشرة سيتم اعداد الخدمة على هيئة خدمة الربط الشبكي Web Service بحيث يمكن للمستخدم الربط مع الخدمة ليتم استخدامها بشكل مباشر عن طريق أنظمتها الخاصة.

٢. في حال كان الاشتراك بخدمة نبأ الأساسية «Batch» سيتم اعداد الخدمة على هيئة ملفات batch بحيث يقوم العميل بتجهيز الملف بأرقام هويات المستفيدين مع محتوى الرسالة، ويتم إرسال الملف إلى شركة علم.

٣. في حال كان الاشتراك بخدمة بوابة نبأ NABA Portal يتوجب من المستخدم تعين مفوض للدخول إلى منصة أبشر أعمال واستخدام الخدمة بإسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به من خلال المنصة. ويلتزم بتعبئة نموذج الصلاحية (ملحق نموذج الموفوعين).

وينحصر نطاق خدمة «نبأ» في تمرير الرسائل الخاصة بالمستخدم للمستفيدين من خلال رسائل نصية يتم إرسالها إلى الهواتف المحمولة المسجلة في بوابة «أبشر» والهدف من هذه الخدمة هو رفع مستوى الخدمات المقدمة من المستخدم لعملائه لضمان حقوق العملاء وتقليل نسبة الأخطاء المحتملة بالإضافة إلى زيادة ثقة الأفراد والعملاء بالخدمة المقدمة وذلك للحد من عمليات التزوير.

ثالثاً: مدة الاشتراك:

١. الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة تبدأ مباشرة من تاريخ انتهاء تطوير الخدمة الذي يحدده شركة علم بموجب إشعار خطي أو إلكتروني موجه إلى المستخدم وفقاً لما هو مبين في الفقرة (٢) الثانية من هذا البند ويتجدد تلقائياً لمدة أو مدد مماثلة (بشرط سداد المستخدم لجميع مبالغ الاشتراك) ما لم يشعر أحد الطرفين عن رغبته في إنهاء الاشتراك قبل شهر من تاريخ انتهاء الاشتراك، أو مالم يتم إنهائه بموجب أحكام وشروط هذا الاشتراك.

٢. مدة تطوير الخدمة (الخدمة نبأ المباشرة وخدمة نبأ الأساسية) هي (٤) أربعة أسابيع تبدأ من تاريخ توقيع هذا النموذج، علماً بأن أي تأخير من جانب المستخدم بالرد أو الاستلام سيؤثر على المدة المقدرة لتسليم الخدمة ومدة تطوير خدمة بوابة نبأ هي (٣) ثلاثة أسابيع (خمس عشرة يوم عمل) من تاريخ توقيع النموذج.

٣. يبدأ تقديم الخدمة محل هذا الاشتراك بعد انتهاء تطوير الخدمة مع مراعاة الالتزام بإكمال بيانات نموذج الاشتراك وسداد المبلغ المستحق للاشتراك مع أي وثائق مطلوبة لتفعيل الإشتراك.

٤. يحتفظ شركة علم بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك دون إيداء أي أسباب.

أي طلب اشتراك دون إيداء أي أسباب .

رابعاً: استمرارية وقت الخدمة والدعم الفني:

يبدل شركة علم قصارى جهده لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وخلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض. على أن توفير واستمرارية الخدمة يخضع دائماً للشروط التالية:

أ. إن تقديم الخدمة يعتمد على الربط الإلكتروني مع مقدمي خدمات الإنترنت أو الجهات ذات العلاقة التي تقوم بتزويد الخدمة بالمعلومات والبيانات وقدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المستخدم على تقديم الخدمات بالشكل الملائم، ولن يتحمل شركة علم أي مسؤولية تجاه ذلك.

ب. يحق ل شركة علم من وقت لآخر إيقاف الخدمة مؤقتاً لعمل الصيانة الدورية والطارئة سواء كان هذا الإيقاف بإشعار أو بدون إشعار مسبق.

ت. يحق ل شركة علم إيقاف الخدمة أو تعليقها بموجب أحكام هذا الاشتراك.

ث. سيتم تقديم الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمية لدى شركة علم حسب الأيام والساعات التالية:

• الأحد إلى الخميس: من الساعة ٨:٠٠ صباحاً وحتى الساعة ٥:٠٠ مساءً.

خامساً: التزامات المشترك:

يتعهد ويلتزم المشترك بالتالي:

أ. تطوير وتهيئة النظام لديه بحسب توجيهات شركة علم لإتمام عملية الربط التقني مع أنظمة شركة علم لإرسال أرقام هويات المستخدم ومعلومات الرسائل النصية المعتمدة من شركة علم.

ب. توفير البيانات اللازمة والمطلوبة من شركة علم لإرفاقها مع الرسائل النصية المرسله للأفراد.

ت. يتحمل مسؤولية كافة الأخطاء أو انتهاكات الخصوصية التي تصدر من موظفيه أو مستخدمي الخدمة جراء استخدامهم لها.

ث. بأن هذه الخدمة ليست لأغراض دعائية أو تسويقية كما يلتزم المشترك بعدم إضافة محتويات على الرسائل تهدف إلى الترويج للمنتجات أو/ والاعلان عنها.

ج. المحافظة على اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به أو بالمستخدمين لديه، والإبلاغ عنهما كتابة عند فقد أي منهما مباشرة ويتحمل المسؤولية التامة عن استخدامهما، والالتزام بالمسؤوليات المترتبة على أي طلب مقدم عن طريق اسم المستخدم أو كلمة المرور وعدم مطالبة شركة علم بأي تعويضات نتيجة هذا الطلب، كما يلتزم المشترك بأن يكون جميع المستخدمين موظفين تابعين له.

ح. التأكد من صحة البيانات المدخلة من قبله على خدمة «نبأ»، وتحديثها في حال تغييرها، وتجديد الوثائق حال انتهاء صلاحيتها. ويتحمل المشترك كافة أخطاء الإدخال في إدخال التقارير إلى الخدمة ويتحمل كافة المسؤوليات الناتجة عن تسرب المعلومات والبيانات الخاصة بالأشخاص المدخلة بياناتهم.

خ. يتعهد المشترك بتنفيذ جميع التعليمات التي ترد له من الجهات ذات العلاقة سواء مباشرة عن طريق خدمة «نبأ» أو عن طريق شركة علم وفي حال مخالفة ذلك يحق ل شركة علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم ل شركة علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدها شركة علم بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

د. يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبيات الصادرة منه أو من المستخدمين الرئيسيين أو من أي مستخدمين آخرين تابعين للمستخدم وما يترتب عليها من رسوم أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة).

ذ. إبلاغ شركة علم مباشرة عند وجود أي خلل في الخدمة أو اشتباه بوجود إساءة استخدام للخدمة. ر. الالتزام بشروط وأحكام هذا الاشتراك، وسياسة حماية الخصوصية، أو أي سياسة أخرى يتم اعتمادها في موقع خدمة «نبأ».

ز. عدم استخدام خدمة «نبأ» بشكل عام بطريقة قد تتسبب في الشكاوى والنزاعات والمطالبات على شركة علم.

س. عدم التحايل أو التلاعب بهيكل الرسوم، أو عملية إعداد الفواتير، أو الرسوم المستحقة ل شركة علم وفي حال مخالفة ذلك يحق ل شركة علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم ل شركة علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدها شركة علم بسبب تلك المخالفة.

ش. يلتزم المشترك وتابعيه من مستخدمين رئيسيين أو أي مستخدمين آخرين تابعين للمستخدم بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو رسوم من المستفيدين من الخدمة باسم شركة علم أو باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر، وفي حال ثبوت ذلك فإنه يحق ل شركة علم إلزام المشترك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم إلى المستفيدين من الخدمة الذين تم استحصلها منهم، بالإضافة إلى حقه في تطبيق الغرامات المقررة لذلك.

سادساً: (الخدمات المقدمة وأسعارها

١. يجب على المشترك الاطلاع على رسوم الاستخدام (المرفقة مع هذا الاشتراك لخدمة «نبأ»)، وألية السداد المبينة أدناه، علماً بأن هذه الرسوم قابلة للتعديل والتغيير من قبل شركة علم دون سابق إنذار حيث تشمل هذه الرسوم ما يلي:

٢. تسعيرة خدمة نبأ المباشرة «Online»

أ. التكلفة السنوية للاشتراك والدعم الفني في خدمة نبأ المباشرة هي مبلغ وقدره (٣٥,٠٠٠) خمسة وثلاثون ألف ريال سعودي غير قابلة للإسترداد ويتم تخصيص رصيد استخدام بنفس القيمة للاستخدام وفق جدول التسعيرة لسنة عقدية واحدة فقط، ولا ينتقل هذا

الرصيد من سنة لأخرى والمبلغ يكون كـرصيد استخدام حسب جدول التسعيرة ضمن البند رقم (٦).

ب. في حال نفاذ الرصيد المخصص للمشارك بموجب الفقرة (أ) أعلاه فيتم محاسبة المشارك عن الرسائل وفق المحدد في جدول التسعيرة (٦).

٣. تسعيرة خدمة نـبـأ الأساسـية «Batch»
أ. الحد الأدنى للمعالجة الواحدة بمبلغ وقدره (٥,٠٠٠) خمسة آلاف ريال سعودي والمبلغ يكون كـرصيد استخدام حسب جدول التسعيرة لمعالجة واحدة فقط، ولا ينتقل هذا الرصيد إلى معالجة أخرى.

ب. في حال نفاذ الرصيد المخصص للمشارك بموجب الفقرة (أ) أعلاه فيتم محاسبة المشارك عن الرسائل وفق المحدد في جدول التسعيرة (٦).

ت. تتم معالجة خدمة نـبـأ الأساسـية (Batch) للملفات الجاهزة خلال خمسة أيام عمل.

ث. لكل مشترك الحق في اعتماد صيغة محددة أو صيغ مختلفة لخمسة رسائل خلال مدة هذا الاشتراك، على أن تكون تكلفة الرسائل الإضافية (٥,٠٠٠) خمسة آلاف ريال سعودي لعدد (٥) خمسة رسائل أخرى مع ملاحظة أن لا يتم احتساب أي تكلفة إضافية على أي تعديل لغوي للرسائل.

٤. تسعيرة خدمة بوابة نـبـأ
أ. التكلفة السنوية للاشتراك والدعم الفني في خدمة بوابة نـبـأ هي مبلغ وقدره (١٥,٠٠٠) خمسة عشر ألف ريال سعودي علماً أن هذه التكلفة غير قابلة للإسترداد والمبلغ يكون كـرصيد استخدام حسب جدول التسعيرة ويتم تخصيص رصيد إستخدام بنفس القيمة للاستخدام وفق جدول التسعيرة لسنة عقدية واحدة فقط، ولا ينتقل من سنة لأخرى.

ب. في حال نفاذ الرصيد المخصص للمشارك بموجب الفقرة (أ) أعلاه فيتم محاسبة المشارك عن الرسائل وفق المحدد في جدول التسعيرة المشار له ضمن البند (٦).

٥. تكلفة الرسائل المنفذة الإضافية* يتم احتساب تكلفة العمليات الإضافية لخدمة نـبـأ المباشرة وخدمة نـبـأ الأساسية (Batch) وخدمة بوابة نـبـأ حسب عدد الرسائل المنفذة من قبل المشارك على النحو التالي:

٦. تكلفة الرسائل النصية
- يمكن للعميل الالتزام بأحد الشرائح الموضحة أدناه:

الشرائح	1	2	3	4	5
العدد	من 1 إلى 100,000	من 100,001 إلى 500,000	من 500,001 إلى 1,000,000	من 1,000,001 إلى 1,500,000	من 1,500,001 إلى 2,000,000
سعر الجزء من الرسالة	0.75	0.70	0.65	0.60	0.55
الشرائح	6	7	8	9	10
العدد	من 2,000,001 إلى 4,000,000	من 4,000,001 إلى 8,000,000	من 8,000,001 إلى 15,000,000	من 15,000,001 إلى 30,000,000	أكثر من 30,000,001
سعر الجزء من الرسالة	0.50	0.40	0.30	0.25	0.20
سعر الرسالة الفرعية	يتم فرض سعر معدل لجميع الشرائح (0.15) خمسة عشر هللة				

-في حال رغب العميل بعدم الالتزام بأحد الشرائح المذكورة أعلاه فستكون قيمة العملية الواحدة حسب الموضحة أدناه:

سعر الرسالة النصية الأساسية	سعر الرسالة النصية الفرعية
(0.75) خمسة وسبعون هللة	(0.15) خمسة عشرة هللة

يتم العمل بالجدول أعلاه بعد نفاذ الحد الأدنى من قيمة الاشتراك السنوي كما هو محدد في التسعيرة الأساسية للاباقات.

- يتم اصدار فاتورة الاستخدام من قبل شركة علم أو (من خلال موقع الخدمة في حال أتاحتة مستقبلاً) بطريقة دورية (كل ثلاثة أشهر) بقيمة الرسائل المنفذة ليتم سدادها عبر نظام «سداد».

- في حال التزام العميل بشريحة محددة وانتهت السنة التعاقدية دون الالتزام بالعدد المحدد فسيتم فوترته بالعدد المتبقي من العمليات.

٧. يجب على المشارك تحديد محتوى الرسالة قبل الإرسال للموافقة عليها من قبل «شركة علم» داخلياً ولتعريف كود للمحتوى.

٨. يجب على المشارك دفع تكاليف العمليات المنفذة بناءً على فواتير ربع سنوية (كل ثلاثة أشهر) تصدر من

قبل شركة علم أو من خلال موقع الخدمة في حال أتاحتة مستقبلاً (دون حسم أي ضرائب أو رسوم إن وجدت). ويجب أن يتم سدادها من قبل المشارك خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ اصدار الفاتورة ويتحمل المشارك جميع المسؤوليات المترتبة عن مخالفته ذلك ويحق لـ شركة علم تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.

٩. يقر المشارك بأن قيمة الخدمات المقدمة وأسعارها والخدمة المحددة في هذا النموذج والرسائل النصية لا تشمل أي ضرائب أو رسوم حكومية مثل ضريبة القيمة المضافة، وبالتالي فإن شركة علم سيقوم بإدراج قيمة ضريبة القيمة المضافة (وأي ضرائب أخرى يتم فرضها لاحقاً) على الفواتير الصادرة منها وفق ما تحدده الأنظمة ذات العلاقة يلتزم المشارك بدفعها.

١٠. في حال وجود أي اعتراض من قبل المشارك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى شركة علم خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ اصدار الفاتورة مبنياً سبب اعتراضه، وفي حال قبول شركة علم للاعتراض، يتم حسم تكلفة البند المعترض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما يراه شركة علم منفرداً. علماً أن قرار شركة علم بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير المستحقة. كما أن اعتراض المشارك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبل شركة علم صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور (١٥) خمسة عشر يوماً على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.

١١. تعتبر الفواتير الإلكترونية التي يصدرها شركة علم من خلال موقع الخدمة ممانلة للفواتير الورقية من حيث جديتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.

سابعاً: المخالفات والجزاءات

١. يحق لـ شركة علم توقيع عدد من الجزاءات على المشارك حال إساءته استخدام الخدمة أو مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستفيدين من الخدمة، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي:

أ. فرض غرامة مالية يقوم بتقديرها شركة علم عن أي مخالفة أو تلاعب باستخدام الخدمة أو الخدمات من قبل المشارك.

ب. إيقاف الاشتراك في خدمة أو الخدمات نـبـأ المباشرة أو بـخدمة نـبـأ الأساسـية Batch أو بوابة نـبـأ إلى حين تصحيح المخالفات.

ت. إنهاء الاشتراك بشكل نهائي دون دفع أي تعويضات.

٢. يقر المشارك أن لـ شركة علم حق تقدير ما بعد إساءة استخدام للخدمة، وله حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الملائم لها و تطبيق هذه الجزاءات مجتمعة أو منفردة حسب حجم الإساءة والضرر الواقعين على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.

٣. لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة أعلاه المشارك من مسؤوليته امام الجهات المختصة أو ذات العلاقة أو المستفيدين من الخدمة عن الاضرار الناجمة والتعويضات المستحقة من مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك.

ثامناً: إنهاء الاشتراك

١. يحق لـ شركة علم إنهاء الاشتراك في أي وقت بعد إشعار الشرك قبل (٣٠) ثلاثين يوماً من تاريخ الإنهاء: أ. إساءة استخدام المشارك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

ب. حسب إرادة شركة علم وذلك بإشعار المشارك بذلك قبل تاريخ الإنهاء لـ (١٥) خمسة عشرة يوماً على الأقل.

ت. إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسلة للمشارك بشكل إلكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في هذا الاشتراك).

ث. عدم سداد المشارك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.

ج. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والتراخيص المقدمة منه.

ح. طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشارك او تعليقها.

خ. أن يتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع

المشاركين لأي سبب كان.

د. في حال عدم سداد المستحقات المالية لـ شركة علم في أوقاتها.

ذ. حسب الفقرة (خ) من المادة خامساً.

ر. في حال إخلال المشارك ببند المادة (٩) تاسعاً من هذا النموذج.

٢. إذا قرر المشارك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه إرسال خطاب رسمي إلى شركة علم يطلب إيقاف الخدمات وإلغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.

٣. إذا قام شركة علم بإنهاء الاشتراك أو تعليق، فإنه سيقوم بإشعار المشارك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجيات، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير شركة علم.

٤. في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشارك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولن دون اتخاذ شركة علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية (جنائية أو مدنية) ضد المشارك.

٥. في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشتراك المشارك في الخدمة فإنه يحق لـ شركة علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقت أو تمت من خلال الخدمة إن وجدت.

٦. في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب، فإنه يحق لـ شركة علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشارك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشارك.

٧. في حال انتهاء ترخيص مزاولة النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة او بعض خدماتها دون سابق انذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.

٨. فسخ هذا الاشتراك لا يعفي بأي حال من الأحوال أطرافها من أي التزام سابق لهذا الفسخ (حيث يلتزم المشارك بدفع تكلفة الاشتراك السنوي وقيمة الرسائل النصية والخرائب الخاصة بها بغض النظر عن سبب فسخ الاشتراك)، أو يؤثر بطريقة أو بأخرى على تنفيذ أي حق آخر، أو واجب أو التزام لأي من الطرفين، والذي يسري مفعوله بشكل ظاهر أو مفهوم إلى ما بعد انتهاء هذا الاشتراك.

٩. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي يعجز معها شركة علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.

تاسعاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

١. لا يتحمل شركة علم أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب عدم صحة تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات ذات العلاقة عن طريق الخدمة.

٢. يتعهد المشارك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال الخدمة للأغراض المحددة لها.

٣. إن جميع المعلومات والبيانات الواردة والمسجلة في خدمة «نـبـأ» أو الخدمات تعتبر معلومات سرية ويتعهد المشارك بعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنا إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق لـ شركة علم إنهاء الاشتراك وقيام المشارك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

٤. يقر المشارك بأنه يملك الصلاحيات اللازمة والتحويل النظامي الذي يمكنه من التواصل مع العملاء الذين سيتم إرسال الرسائل النصية لهم وحصوله على موافقتهم.

٥. يحق لـ شركة علم عند حدوث أي إخلال بشروط استخدام الخدمة توجيه إخطار للمشارك بتعديل الخلل وفي حال عدم قيام المشارك بإجراء التعديل المطلوب خلال (١٠) عشرة أيام فيحق لـ شركة علم إيقاف تنفيذ

الخدمة لحين التأكد من إجراء التعديل المطلوب.

٦. يلتزم المشارك بعدم تمكين غير العاملين لديه من استخدام الخدمة ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين للمشارك.

٧. يتحمل المشارك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام الخدمة سواء تم ذلك عن طريق المشارك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.

٨. يجوز لـ شركة علم الاطلاع على المعلومات والبيانات والأفصاح للجهة المختصة والجهات ذات العلاقة وذلك

فيما يتعلق بكافة المعلومات المدخلة من المشترك عن طريق الخدمة حسب ما تقتضيه مصلحة العمل كما يمكن ل شركة علم استخدام تلك المعلومات والبيانات لأغراض إحصائية.

٩. تسري أحكام هذا البند على المشترك والعاملين لديه بعد انتهاء أو إنهاء الاشتراك معه.

عاشراً: أحكام عامة:

١. يخضع هذا الاشتراك للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل إلى تسوية يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

٢. تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات وبراءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية) ملكاً ل شركة علم بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقية الموقعة بينه وبين أصحابها، ولا يسمح شركة علم للمشارك باستخدام المعلومات أو المواد الموجودة في الخدمة إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة منه، على أن أي موافقة تخضع للشروط التالية:

- لا يجوز توزيع أو بيع أي جزء من محتوى الخدمة لأغراض تجارية أو سياسية.
- لا يجوز تعديل أي جزء من محتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال.
- يجب أن يظهر المشترك التنويه الخاص بحقوق النشر على كل نسخة أو جزء منها وتاريخ الطباعة.
- ٣. لا يتحمل شركة علم أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها.
- ٤. لا يتحمل شركة علم أي مسؤولية تجاه الرسائل النصية أو محتوياتها التي يتم إرسالها لعملاء المشترك.
- ٥. يقر المشترك أن شركة علم لا يتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة البيانات المقدمة من المشترك عن خدمة «نبأ» أو من الجهات ذات العلاقة أو غيرهما حيث أن مسؤولية شركة علم تنحصر فقط في نقل المعلومات كما هي متوفرة في المصدر (بوابة «أبشر») بناءً على المعلومات المدخلة من المشترك.
- ٦. كما يقر المشترك بأن شركة علم لا يتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.
- ٧. لا يتحمل شركة علم أي مسؤولية في حال إساءة استخدام هذه الخدمة من قبل المشترك أو أحد موظفيه أو من طرف آخر قام بالحصول على المعلومات بطريقة غير نظامية من خلال أنظمة المشترك أو أي ضرر يلحق بالغير نتيجة مخالفة المشترك للأحكام المبينة في المادة (٩) التاسعة من هذا النموذج.
- ٨. يوافق المشترك على إخلاء مسؤولية شركة علم عن أخطاء أي أطراف ثالثة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات أو تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني مع الخدمة أو في حال عدم قدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم.
- ٩. يلتزم المشترك ألا يستخدم الموقع أو الخدمة بكافة خدماته المباشرة أو الغير مباشرة على نحو يكون فيه انتهاك أو مخالفة لأي من الأنظمة أو اللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- ١٠. يلتزم المشترك بدفع التعويض اللازم ل شركة علم عن أي أضرار أو خسائر يتكبدها شركة علم بسبب مخالفة المشترك للأنظمة المختصة أو متطلباتها أو إساءة استخدام خدمة «نبأ» بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.
- ١١. يلتزم المشترك بعدم انتهاك أي حقوق للغير بما في ذلك محاولة استخدام الحساب الخاص بمشارك/ مشتركين آخرين لأي غرض كان، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حقوق المؤلف أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسماء التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، أو التهديد بصورة غير مشروعة أو غير نظامية، أو تقديم معلومات كاذبة أو مزورة أو غير دقيقة أو مضللة.
- ١٢. يحق ل شركة علم إيقاف أو عدم التعامل مع أي من مقدمي الخدمات ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات والانترنت ولا يتحمل

شركة علم أي مسؤولية تجاه المشترك أو غيره ويقر المشترك بعدم مسؤولية شركة علم عن أي مطالبات مالية سواء عن المبالغ المدفوعة من المشترك أو تعويضات مالية.

١٣. يقر المشترك بأن استخدام المشترك لخدمة أو الخدمات «نبأ» هو على مسؤوليته الشخصية، حيث لا يقدم شركة علم أي مصادقة أو كفالة أو ضمان بتقديم الخدمة من حيث التوفر ولا من حيث مستوى الجودة والدقة والأمن من أي نوع من الأنواع سواء كان صريحاً أو ضمنياً، ويقر ويوافق المشترك بأنه في حال تقرر مسؤولية شركة علم عن طريق الجهات المختصة فإنه تنحصر في إعادة المبالغ التي دفعت عن العملية التي نتجت عنها مسؤولية شركة علم.

١٤. طرفا العلاقة في هذا الاشتراك هما شركة علم والمشارك ولا يعتبر شركة علم طرف في أي علاقة تعاقدية بين المشترك وأطراف أخرى وليست ملزمة بتقديم أي خدمات للغير بناءً على تعاقد المشترك مع تلك الأطراف أو غيرها.

١٥. تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذه الخدمة أو الموقع الإلكتروني ملكاً ل شركة علم ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج.

١٦. يحق ل شركة علم القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشترك، ول شركة علم الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعده على القيام بذلك.

١٧. يحق ل شركة علم الإضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الأحكام والشروط في أي وقت دون الرجوع للمشارك، حيث يتم إبلاغ المشترك قبل وقت مناسب من تاريخ تفعيل التعديل، ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع، وإذا رغب المشترك إلغاء أثر هذا التعديل فيجب أن يرسل شركة علم رسماً ليتم تصفية حسابه.

١٨. إذا كان لدى المشترك أي خلاف مع الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة، فإنه يقر ويوافق على أن شركة علم لن يتدخل فيه إلا بناءً على طلب الجهة المختصة الرسمي وفي الحد الذي يقتضيه ذلك الطلب، كما لا يحق للمشارك إيقاف دفع أي رسوم ل شركة علم بسبب ذلك الخلاف.

١٩. لا يتحمل شركة علم أي أضرار تقع على المشترك/ المستفيد في حالة إخلال الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة بالتزاماتها.

٢٠. يلتزم المشترك بعدم استخدام اسم أو شعار شركة علم في أي وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي دون موافقة خطية من شركة علم وذلك لأي غرض من الأغراض سواء فيما له علاقة بهذا الاشتراك أو غيره، وفي حال مخالفة المشترك لهذا البند دون موافقة رسمية من شركة علم فيحق ل شركة علم إلغاء هذا الاشتراك بشكل فوري والرجوع على المشترك بكافة النفقات والتعويضات بحسب ما يقرره شركة علم بشكل منفرد.

٢١. يوافق المشترك على أن ل شركة علم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات ومن ضمنها نموذج هذا الاشتراك، ويعتبر ما يقدمه شركة علم من صور في هذا الشأن مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم شركة علم أنها طبق الأصل.

٢٢. في حال توقيع المشترك على نموذج اشتراك لا يحتوي الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة: فإن المشترك يقر بأن يلتزم بالشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حتى لو لم تكن في النموذج الذي تم توقيعه حيث يجب على المشترك المطالبة بنموذج يحتوي على الشروط والأحكام. وفي حال عدم وجود الشروط والأحكام على النموذج فإن المشترك يوافق على احقية شركة علم بإبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال وجود أي حاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية ويوافق المشترك على أن ذلك يعد مستنداً له حجية الإثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة.

٢٣. في حال كون أي بند من بنود هذا الاشتراك لاغياً باتفاق الطرفين أو بحكم قضائي، أو لكون غير قابل للتنفيذ أو لاستحالة تطبيقه، فإن ذلك يجب ألا يؤثر على صحة ونفاذ ما تبقى من بنود هذا الاشتراك.

٢٤. يقر الموقع على هذا الاشتراك أنه محول بتمثيل المشترك بشكل نظامي، ويتحمل كافة المسؤوليات المترتبة حال عدم صحة ذلك.

الحادي عشر: التواصل

١. العنوان المبين بصدر هذا الاشتراك للمشارك، هو عنوانه النظامي والذي يتم تبليغه عليه بجميع المكاتبات والإخطارات والأوراق المتعلقة بتنفيذ هذا الاشتراك، ولا يعتد بتغيير هذا العنوان إلا بموجب إشعار خطي سابق ومسجل عن طريق البريد ل شركة علم قبل تاريخ التغيير ب (٥) خمسة أيام.

٢. يوافق المشترك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بخدمة «نبأ» سيتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء إلكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو الخدمات أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.

٣. يقوم المشترك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المشترك اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الامر.

٤. لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من شركة علم ما لم يصل إلى المشترك إخطار سواء كان إلكترونياً أو خطياً يؤكد استلام المراسلات أو الإخطارات.

٥. يلتزم المشترك بتزويد شركة علم بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمشارك ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك

الثاني عشر: تسوية الخلافات

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

ملحق نموذج المفوضين (خاصة فقط لبوابة نبأ)

رقم نموذج الاشتراك (.....)

الشروط والأحكام

- يتعهد الموظف بعدم إساءة استخدام المعلومات المقدمة إليه عن طريق النظام وقصر استخدامها للأغراض المصرح بها فقط.
- يتعهد الموظف بحفظ نماذج التسجيل والتفعيل الأصلية من خلال إدارة الأرشفة من جهة عمله.
- في حال وجود أي صعوبات في النظام أو ملاحظة متعلقة به الرجاء الاتصال على رقم الدعم الفني (.....)

معلومات المفوضين

الاسم الكامل	رقم الهوية	رقم الجوال	التوقيع	توقيع المدير المباشر

يتعهد العميل بإخطارنا وإشعارنا في حال تم (انتهاء خدمة، استقالة، تقاعد، رفع الصلاحية من) المفوض وذلك لعمل اللازم وإيقاف صلاحيته في بوابة نبأ.

الختم	التوقيع (المدير العام)	أسم الجهة
-------	------------------------	--------------------

الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك

- 1- نموذج الاشتراك مصدق من الغرفة التجارية
 - 2- السجل التجاري
- ملاحظات
- على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بحد أقصى من تاريخ استلامها.
 - لن يتم اعتماد الاشتراك ما لم يتم تعبئة البيانات بشكل واضح وصحيح.
 - لا يتم اعتماد الجهات الحكومية إلا بوجود ختم الجهة.