

ภาคินพนธ์เรื่อง	การพัฒนาแอปพลิเคชันบริหารจัดการซ่อมบำรุงบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ The Development of Maintenance Service Management Application on Android
จัดทำโดย	นายปิยะพงษ์ ทรัพย์ลาภลอย รหัสนักศึกษา 025830491013-0
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เสาวคนธ์ หอมสุต
ปริญญา	วิทยาศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์เรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันบริหารจัดการซ่อมบำรุงบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเป็นแอปพลิเคชัน เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ทำให้ผู้ใช้งานสามารถแจ้งซ่อมและสามารถติดตามสถานะคำร้องของตนเองได้ เพื่อให้หัวหน้าฝ่ายอาคารสะดวกในการมอบหมายงานให้แก่ช่างและให้สามารถดูรายละเอียดงานซ่อมได้ และเพื่อให้ช่างเทคนิคสะดวกในการรายงานสถานะการซ่อมบำรุง โดยผู้จัดทำได้พัฒนาแอปพลิเคชันด้วยภาษา จาวา (JAVA) ภาษาพีเอชพี (PHP) และใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL จากการพัฒนาระบบได้แบ่งการทำงานของระบบออกเป็น 2 ส่วน เว็บแอปพลิเคชันการบริหารจัดการในส่วนผู้ดูแลระบบ และแอปพลิเคชันในส่วนผู้ใช้งานทั่วไป โดยมีบทบาทในการใช้งานใช้งานแอปพลิเคชัน 4 บทบาท 1) บทบาทผู้แจ้งซ่อมที่สามารถทำการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ครุภัณฑ์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และสามารถเฝ้าติดตามสถานะของใบคำร้องได้ทันที 2) บทบาทหัวหน้าฝ่ายอาคารสถานที่สามารถมอบหมายงานให้แก่ช่างเทคนิคได้โดยตรง และสามารถบ่งบอกสถานะความสำคัญของใบคำร้องให้แก่ช่างเทคนิค รวมถึงสามารถส่งขออนุมัติงบประมาณให้แก่ผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว 3) บทบาทช่างเทคนิค สามารถประเมินความเสียหายและสามารถคำนวณงบประมาณที่จะต้องใช้ในการซ่อมให้แก่หัวหน้าฝ่ายอาคารสถานที่ได้ รวมถึงสามารถปิดงานซ่อมได้รวดเร็ว และ 4) บทบาทผู้บริหาร สามารถทำการอนุมัติงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมได้จากการส่งเรื่องโดยหัวหน้าฝ่ายอาคารสถานที่ และสามารถดูสรุปรายงานได้

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์เสาวคนธ์ หอมสุด อาจารย์ที่ปรึกษา
ภาคนิพนธ์และอาจารย์ท่านอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่ได้ให้คำแนะนำ แนวคิด ตลอดจนแก้ไข
ข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด จนภาคนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้จัดทำจึงขอกราบขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณพ่อ คุณแม่ และผู้ปกครอง ที่ให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งเป็น
กำลังใจที่ดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ ที่ช่วยให้คำแนะนำที่ดี ๆ เกี่ยวกับการออกแบบการทำงาน
ของหน้าแอปพลิเคชัน และเกี่ยวกับการเลือกใช้คำ

นายปิยะพงษ์ ทรัพย์ลาภลอย

พฤษภาคม 2562