

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุป

การพัฒนาแอปพลิเคชันบริหารจัดการซ่อมบำรุงบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (The development of repair application on android) ได้พัฒนาขึ้นมาในรูปแบบของแอปพลิเคชันที่สามารถรองรับการใช้งานผ่านสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่รองรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยพัฒนาขึ้นด้วยภาษา JAVA และบริหารจัดการข้อมูลด้วย MySQL ระบบที่พัฒนาประกอบด้วย 2 โมดูล ได้แก่ 1. เว็บแอปพลิเคชันการบริหารจัดการในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Administrator) 2. แอปพลิเคชัน โดยพัฒนา 4 บทบาท ดังนี้ 1) แอปพลิเคชันในบทบาทผู้แจ้งซ่อม (User) 2) แอปพลิเคชันในบทบาทหัวหน้าฝ่ายอาคารสถานที่ (Head of building division) 3) แอปพลิเคชันในบทบาทช่างเทคนิค (Technician) 4) แอปพลิเคชันในบทบาทผู้บริหาร (Manager)

แอปพลิเคชันบริหารจัดการซ่อมบำรุงบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ชื่อ Help Fix ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองผู้ใช้งานใน 4 สถานะ คือ 1. ผู้แจ้งซ่อม ให้สามารถทำการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ครุภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหายได้ สามารถติดตามสถานะของการแจ้งซ่อมของตนเองได้ และดูรายละเอียดในการแจ้งซ่อมของตนเองได้ 2. หัวหน้าฝ่ายอาคารสถานที่ ให้สามารถทำการมอบหมายงานให้แก่ช่างเทคนิคได้ สามารถติดตามสถานะการซ่อมจากช่างเทคนิคได้ สามารถส่งใบคำร้องขออนุมัติงบประมาณที่ใช้ในงานซ่อม 3. ช่างเทคนิค ให้สามารถทำการประเมินงานซ่อมได้ได้รวดเร็วมากขึ้น และสามารถทำการประเมินงบประมาณในการซ่อม 4. ผู้บริหาร ให้สามารถทำการอนุมัติงบประมาณงานซ่อมเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถดูรายงานสรุปการซ่อมได้

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

5.2.1 สื่อการสอนในการพัฒนาเกี่ยวกับโปรแกรม Android Studio ค่อนข้างเก่า และมี Library บางตัวถูกยกเลิก และเปลี่ยนแปลงไป

5.3 แนวทางการแก้ไข

5.3.1 ควรเปลี่ยน Library ที่สามารถ Support กับเวอร์ชัน Android Studio ปัจจุบัน

5.4 แนวทางในการพัฒนาต่อ

ผู้พัฒนามีแนวทางในการพัฒนาต่อ ดังนี้

5.4.1 เพิ่มฟังก์ชันให้รองรับการทำงานให้มากขึ้น

5.4.2 ปรับปรุงการออกแบบระบบฐานข้อมูลให้สมบูรณ์มากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.4.3 ทำให้สามารถถ่ายภาพในแอปพลิเคชันได้

5.4.4 เพิ่มระบบการแจ้งเตือนภายในแอปพลิเคชัน

5.4.5 ให้แอปพลิเคชันทำงานบนระบบปฏิบัติการทุกรูปแบบ

5.4.6 ทำให้ Report Dashboard สามารถดูผ่านแอปพลิเคชันได้