

My Family Hospital Card

1. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड क्या है तथा इसके उद्देश्य:-

1. संस्था से विभिन्न समाज के परिवारों को जोड़ने तथा उनसे सतत् संपर्क रखने और संस्था के प्रति उनका लगाव पैदा करने के उद्देश्य से यह **माई फैमली कार्ड योजना** बनाई गई है।
2. इसमें विभिन्न ग्रुप, एसोसियेशन, समाज, कालोनी व अन्य समूह के माध्यम से लोगों से संपर्क कर एवं संवाद कार्यक्रम आयोजित कर अस्पताल की विस्तृत जानकारी देकर कार्ड प्रदान करते हैं।
3. इस कार्ड का उद्देश्य सभी लोगों को संस्था के सभी प्रकल्पों से जोड़ना तथा पूरी फैमली को टारगेट कर माई फैमली हॉस्पिटल के रूप में अस्पताल से जुड़ना।
4. कार्ड के माध्यम से अस्पताल से जुड़कर लोगों को इमरजेंसी के समय सुरक्षा का आभास हो और आपात स्थिति में उन्हें सहायता मिले, उनके विश्वास को कायम रखने के हर संभव प्रयास करना।
5. कार्ड में दिये गये इमरजेंसी कॉन्टेक्ट में कॉल करने पर सहायता सुनिश्चित करना।
6. अस्पताल में आने पर हर जगह उन्हें सहायता प्रदान करना, जिससे लोगों के मन में व्याप्त विश्वास कम न होने पाये।
7. अन्य उद्देश्य जो प्रबंधन द्वारा निर्धारित किये गये हैं।

2. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड के प्रकार:-

1. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड — प्रायोरिटी
2. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड — प्राईम- मेडिकलेम
3. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड — प्राईम- सीजीएचएस
4. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड — प्राईम- सीएसएमए
5. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड — गोल्ड प्लस-आयुष्मान (शहरी क्षेत्रों के लिये)
6. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड — गोल्ड- आयुष्मान (ग्रामीण क्षेत्रों के लिये)
7. माई फैमली हॉस्पिटल — माई पेरेन्ट्स कार्ड
8. माई फैमली हॉस्पिटल — हीरो कार्ड — (हेल्थ ऐजुकेशन रिलेशनशिप ऑफिसर)

3. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड में सुविधायें :-

1. **माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड- प्रायोरिटी** — यह कार्डधारी अस्पताल में अपने पास से कैश अथवा बैंक माध्यम से स्वयं भुगतान करेंगे इन्हें किसी प्रकार के मेडिकलेम अथवा अन्य योजनाओं के लाभ की आवश्यकता अथवा पात्रता नहीं है। इनको निम्नलिखित सुविधाएँ प्राप्त होंगी—

1. **प्रीमियम वेटिंग लॉन्ज**:- पानी, चाय, कॉफी तथा वार्षिक मेडिकल जाँच के समय नाश्ते की सुविधा के साथ उपलब्ध रहेगी।
2. **ओपीडी** में अलग से ले जाकर **जीरो वेटिंग टाइम** के आधार पर **कंसल्टेशन** उपलब्ध कराया जायेगा। कंसलटेंट से बिना अपाइंटमेंट भेंट करने की सुविधा रहेगी।
3. **ओपीडी कंसल्टेशन में 30 प्रतिशत की छूट** प्रदान की जायेगी।
4. **पैथालॉजी, ऐक्स-रे, सोनोग्राफी, ईसीजी, ईको कार्डियोग्राफी, टीएमटी** आदि जाँचों में **20 प्रतिशत की छूट** प्रदान की जायेगी।
5. **एमआरआई, सीटी स्कैन में 15 प्रतिशत की छूट** प्रदान की जायेगी।
6. **दवाईयों में 10 प्रतिशत की छूट** प्रदान की जायेगी।
7. **वार्षिक हेल्थ चेकअप में 50 प्रतिशत की छूट** प्रदान की जायेगी।
8. **भर्ती मरीजों के अस्पताल के बिल का कैश अथवा बैंक अथवा क्रेडिट/डेबिट कार्ड से भुगतान करने पर अस्पताल बिल में 20 प्रतिशत की छूट** प्रदान की जायेगी।

9. अस्पताल आगमन पर पर्सनल असिस्टेंस की सुविधा प्रदान की जायेगी।
10. भर्ती होने के लिये आने पर एम्बुलेंस की सुविधा निःशुल्क उपलब्ध करायी जायेगी।
11. पैथालोजिकल जॉचों के सेम्पल घर से निःशुल्क कलेक्ट कराये जायेंगे और रिपोर्ट घर पर पहुँचाकर दी जायेगी।
12. भर्ती होने पर तात्कालिक रूप से कोई एडवांस नहीं मांगा जायेगा तथा डिस्चार्ज की सुविधा प्रायोरटी पर दो घंटे के अंदर पूर्ण की जायेगी।
13. यह कार्ड अहस्तांतरणीय होगा एवं किसी अन्य सुविधाओं के साथ नहीं जोड़ा जा सकेगा। यह कार्ड मेडिकलेम/सीजीएसएच/इसीएचएस/सीएससमएस/आयुष्मान योजना के मरीजों पर लागू नहीं होगा।
14. कार्ड की वैधता आजीवन होगी।

2. **माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड- प्राईम- मेडिकलेम -**

1. **प्रीमियम वेटिंग लॉन्ज:-** पानी, चाय, कॉफी की सुविधा उपलब्ध रहेगी।
2. ओपीडी में पहले से अपॉइंटमेंट बुक करने पर अलग से ले जाकर जीरो वेटिंग टाईम के आधार पर कंसल्टेशन उपलब्ध कराया जायेगा। कंसलटेंट से प्री अपाइंटमेंट बुक करके भेंट करने की सुविधा रहेगी।
3. ओपीडी कंसल्टेशन में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
4. पैथालॉजी, ऐक्स-रे, सोनोग्राफी, ईसीजी, ईको कार्डियोग्राफी, टीएमटी आदि जॉचों में 20 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
5. एमआरआई, सीटी स्कैन में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
6. दवाईयों में 08 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
7. वार्षिक हेल्थ चेकअप में 25 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
8. भर्ती मरीजों के अस्पताल के बिल का कैश अथवा चैक अथवा क्रेडिट/डेविड कार्ड से भुगतान करने पर अस्पताल बिल में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
9. अस्पताल आगमन पर असिस्टेंस सुविधा प्रदान की जायेगी।
10. भर्ती होने के लिये आने पर एम्बुलेंस की सुविधा निःशुल्क उपलब्ध करायी जायेगी।
11. पूर्व आग्रह अथवा अपॉइंटमेंट के आधार पर पैथालोजिकल जॉचों के सेम्पल घर से निःशुल्क कलेक्ट कराये जायेंगे।
12. भर्ती होने पर तात्कालिक रूप से कोई एडवांस नहीं मांगा जायेगा तथा डिस्चार्ज की सुविधा प्रायोरटी पर दो घंटे के अंदर पूर्ण की जायेगी।
13. यह कार्ड अहस्तांतरणीय होगा एवं किसी अन्य सुविधाओं के साथ नहीं जोड़ा जा सकेगा। यह कार्ड मेडिकलेम/सीजीएसएच/इसीएचएस/सीएससमएस/आयुष्मान योजना के मरीजों पर लागू नहीं होगा।
14. कार्ड की वैधता एक वर्ष के लिए मेडिकलेम पालिसी के आधार पर होगी।

3. **माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड प्राईम- सीजीएसएच**

1. **प्रीमियम वेटिंग लॉन्ज:-** पानी, चाय, कॉफी की सुविधा उपलब्ध रहेगी।
2. ओपीडी में पहले से अपॉइंटमेंट बुक करने पर अलग से ले जाकर जीरो वेटिंग टाईम के आधार पर कंसल्टेशन उपलब्ध कराया जायेगा। कंसलटेंट से प्री अपाइंटमेंट बुक करके भेंट करने की सुविधा रहेगी।

3. ओपीडी कंसल्टेशन में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
4. पैथालॉजी, ऐक्स-रे, सोनोग्राफी, ईसीजी, ईको कार्डियोग्राफी, टीएमटी आदि जाँचों में 20 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
5. एमआरआई, सीटी स्कैन में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
6. दवाईयों में 08 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
7. वार्षिक हेल्थ चेकअप में 25 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
8. भर्ती मरीजों के अस्पताल के बिल का कैश अथवा चैक अथवा क्रेडिट/डेविड कार्ड से भुगतान करने पर अस्पताल बिल में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
9. अस्पताल आगमन पर असिस्टेंस सुविधा प्रदान की जायेगी।
10. भर्ती होने के लिये आने पर एम्बुलेंस की सुविधा निःशुल्क उपलब्ध करायी जायेगी।
11. पूर्व आग्रह अथवा अपॉइंटमेंट के आधार पर पैथालोजिकल जाँचों के सेम्पल घर से निःशुल्क कलेक्ट कराये जायेंगे।
12. भर्ती होने पर तात्कालिक रूप से कोई एडवांस नहीं मांगा जायेगा तथा डिस्चार्ज की सुविधा प्रायोरटी पर दो घंटे के अंदर पूर्ण की जायेगी।
13. यह कार्ड अहस्तांतरणीय होगा एवं किसी अन्य सुविधाओं के साथ नहीं जोड़ा जा सकेगा। यह कार्ड मेडिकलेम/सीजीएसएच/इसीएचएस/सीएसएमएस/आयुष्मान योजना के मरीजों पर लागू नहीं होगा।
14. कार्ड की वैधता आजीवन होगी।

4. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड प्राईम- सीएसएमए

1. प्रीमियम वेटिंग लॉन्ज:- पानी, चाय, कॉफी की सुविधा उपलब्ध रहेगी।
2. ओपीडी में पहले से अपॉइंटमेंट बुक करने पर अलग से ले जाकर जीरो वेटिंग टाईम के आधार पर कंसल्टेशन उपलब्ध कराया जायेगा। कंसलटेंट से प्री अपाइंटमेंट बुक करके भेंट करने की सुविधा रहेगी।
3. ओपीडी कंसल्टेशन में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
4. पैथालॉजी, ऐक्स-रे, सोनोग्राफी, ईसीजी, ईको कार्डियोग्राफी, टीएमटी आदि जाँचों में 20 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
5. एमआरआई, सीटी स्कैन में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
6. दवाईयों में 08 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
7. वार्षिक हेल्थ चेकअप में 25 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
8. भर्ती मरीजों के अस्पताल के बिल का कैश अथवा चैक अथवा क्रेडिट/डेविड कार्ड से भुगतान करने पर अस्पताल बिल में 15 प्रतिशत की छूट प्रदान की जायेगी।
9. अस्पताल आगमन पर असिस्टेंस सुविधा प्रदान की जायेगी।
10. भर्ती होने के लिये आने पर एम्बुलेंस की सुविधा निःशुल्क उपलब्ध करायी जायेगी।
11. पूर्व आग्रह अथवा अपॉइंटमेंट के आधार पर पैथालोजिकल जाँचों के सेम्पल घर से निःशुल्क कलेक्ट कराये जायेंगे।
12. भर्ती होने पर तात्कालिक रूप से कोई एडवांस नहीं मांगा जायेगा तथा डिस्चार्ज की सुविधा प्रायोरटी पर दो घंटे के अंदर पूर्ण की जायेगी।

13. यह कार्ड अहस्तांतरणीय होगा एवं किसी अन्य सुविधाओं के साथ नहीं जोड़ा जा सकेगा। यह कार्ड मेडिकलेम/सीजीएसएच/इसीएचएस/सीएससमएस/आयुष्मान योजना के मरीजों पर लागू नहीं होगा।

14. कार्ड की वैधता आजीवन होगी।

5. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड- गोल्ड प्लस-आयुष्मान (शहरी क्षेत्रों के लिये)
विचाराधीन/ एडवांस ग्लोबल हेल्थ सिटी के आने के बाद अथवा ड्राई रन के लिए सेवा ग्रुप के लोगो को उपलब्ध कराइ जाएगी
6. माई फैमली हॉस्पिटल कार्ड- गोल्ड- आयुष्मान (ग्रामीण क्षेत्रों के लिये) -
विचाराधीन/ एडवांस ग्लोबल हेल्थ सिटी के आने के बाद अथवा ड्राई रन के लिए सेवा ग्रुप के लोगो को उपलब्ध कराइ जाएगी
7. माई फैमली हॉस्पिटल – माई पेरेन्ट्स कार्ड - विचाराधीन
8. माई फैमली हॉस्पिटल- हीरो कार्ड – (हेल्थ ऐजुकेशन रिलेशनशिप ऑफिसर) - विचाराधीन

Annual Health Protection Plan

वार्षिक हेल्थ चेक अप के साथ एक वर्ष में तीन लाख तक के इलाज की सुविधा निःशुल्क(फ्री)

1.साल में एक बार पूरे शरीर की निम्न लिखित जाँच

हार्ट –

Lipid Profile
ECG
Echo
TMT

चेस्ट (छाती)-

CBC
X-Ray Chest PA View
Pulmonary Function Test (PFT)

लिवर –

LFT
USG Whole Abdomen

डायबिटीज-

HBA1C
CBC
USG Whole Abdomen

किडनी -

Kidney Function Test
USG Whole Abdomen

Medical **Consultation** - 3 Consultation free per year +If Advised we will provide other consultation

2. निःशुल्क चिकित्सीय परामर्श
3. तीन लाख तक का वार्षिक इलाज़ फ्री, 3 लाख से अधिक बिल बनने पर टॉप अप योजना उपलब्ध
4. प्री एक्सिस्टिंग डिजीज कवर
5. कोई वेटिंग पीरियड नहीं
6. उम्र की कोई सीमा नहीं
7. पहले दिन से मेडिकलेम कवर प्रारंभ
8. डिलीवरी भी कवर रहेगी (50,000 ₹ तक का बिल कवर रहेगा)
9. फ्री एंबुलेंस पिक ड्रॉप
10. घर से निःशुल्क सैंपल कलेक्शन और रिपोर्ट डिलीवरी
11. होम केयर सुविधा।
12. हॉस्पिटल में प्रायोरिटी पर सुविधाएं उपलब्ध
13. प्रायोरिटी वीआईपी लाउंज सुविधाएँ

सम्माननीय चेयरमेन सर से चर्चा के बिंदु

1. इस योजना के लिए कंसल्टेंट की सहमति और उनका कोऑपरेशन बहुत आवश्यक है। ऐसा नहीं होना चाहिए कि मरीज ए तो बैठा दो अखिरमें देखेंगे ?
2. सीजीएचएस/ सीएसएमए के पेशेंट को भी अटेंशन देना होगा, उन्हें कैश वाले रेड्स पर ही डिस्काउंट होगा CGHS रेड्स में कोई डिस्काउंट नहीं होगा।
3. इस कार्ड के साथ दूसरी किसी योजना का लाभ नहीं मिलेगा , दोनों में से एक स्कीम का ही बेनिफिट मिलेगा।
4. लॉज कितने होंगे? क्या सीजीएचएस सीसीएमए को भी यह सुविधा देना है?
5. सभी का कहना है कि कार्ड बार-बार बदले नहीं जा सकेंगे या तो इनको बड़ेरिया होलिंग्स या बड़ेरिया हेल्थ केयर की तरफ से बनाया जाए और उसमें सभी प्रोजेक्ट्स के मोनो देकर सभी में इस योजना को लागू किया जाना चाहिए जिससे कार्ड बार बार अलग अलग नहीं बनाने पड़ेंगे।
6. सभी का कहना है कि प्राइम मेडिकलेम को प्रायोरिटी में लाना चाहिए क्योंकि वो भी लगभग कैश पेशेंट ही हैं।
7. टीपीए GIPSA के बारे में श्री विनय तिवारी से बात करनी है कि जिप्सा वाले यदि कोई है तो उनके बारे में चर्चा की जाए, उनका कोई पेमेंट का इश्यू है ? पॉइंट क्लियर है जबलपुर में लागू नहीं है , SOP लागू है
8. श्री आहूजा जी का कहना है कि इन्वेस्टमेंट -रिटर्न स्टडी होना चाहिए? इंफ्रास्ट्रक्चर और रनिंग कॉस्ट का तुलनात्मक अध्ययन भी करना चाहिए?
9. कार्ड पूरी फैमिली के सभी सदस्यों का अलग अलग होना चाहिए ।
10. Annual Health Checkup Scheme जिसमें एक साल तक 3 लाख का इलाज फ्री दिया जा रहा है उसकी कानूनी और ऑपरेशन वालों ए फाइनेशियल वालों से स्पष्ट चर्चा हो जाए, ऐसा न हो कि मरीज भर्ती रहे और बाद उसे डिस्चार्ज नहीं मिले क्योंकि कंपनी का अप्रूवल नहीं आया? इसलिए पूरी स्टडी पहले हो जाए।
11. Man Power पर चर्चा होना है ?

श्री प्रवीण कुमार जी एम् मार्केटिंग के सुझाव :-

Siir,

My suggestions -

- 1. Equal discounts on Priority & Prime Medclaim**
- 2. 10% discount on Annual health check up**
- 3. All Annual health check ups should offer equal benefits (like discount, Medclaim premium)**
- 4. We can expect 50+ footfall, premium lounge should accomodate all.**
- 5. One dedicated person to allocate in premium lounge to address guest queries.**
- 6. We should highlight Special help desk number. It should pick immediately and answer each query politely and satisfactory.**
- 7. Separate premium desk to attend all card holders with NO waiting time.**
- 8. One dedicated person to escort them to premium lounge.**
- 9. We've to ensure all our doctors to present in their chambers on time and give priority to card holders.**
- 10. Doctor should polite with patient.**
- 11. OPD timings should adhere by doctors.**
- 12. IP bed should available for them anytime.**
- 13. Nursing care & room services should be prompt and effective.**
- 14. Discharge timing should be less than 2 hrs. Patients & their attendants should allow to feel comfortable during discharge.**
- 15. We should make them feel VIP when they leave our campus. This should be our actual goal. When we defeat here we'll defeat everywhere.**

Regards,

श्री आहूजा जी के सुझाव :-

Whatever points we discussed on that day. Only query from my side is that health check up scheme of Rs 5000 in which we are providing health ins of 3 lacs, in whose name we will take the policy, will it be blanket coverage ?