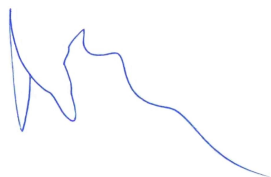



7. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
8. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
9. A Magyar Telekom Nyrt.-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.
10. A jótállás keretében tartozó javítás esetén a Magyar Telekom Nyrt., illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan köteles feltüntetni a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, a hiba okát és a javítás módját, a termék Fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
11. Amennyiben a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Magyar Telekom Nyrt. nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
12. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény érvényesíthetőségének határideje újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
13. A jótállási kötelezettség alól a Magyar Telekom Nyrt. mentesül, ha Vállalkozó vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. (pl. nem rendeltetésszerű használatból eredő törés, sérülés, folyadék általi sérülés (folyadék indikátor matrica elszíneződése), szakszerűtlen kezelés vagy jogosulatlan átalakítás, helytelen tárolás, szoftveres beavatkozás, nem megfelelő feszültség használata, elemi csapás, illetve nem a gyártó vagy a Magyar Telekom Nyrt. által javasolt tartozék használatának, vagy az értékesítés után keletkezett bármely oknak a következménye.)
14. A terméken tárolt adatok, programok, beállítások megőrzése, mentése a fogyasztó kötelezettsége, ezért a Magyar Telekom Nyrt. vagy a javítások elvégzésével megbízott szerviz nem felel - az eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezések keretei között - adatvesztéssel vagy adatsérüléssel okozott károkért.
15. Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Dátum: Budapest, 2021.07.18.



Rékasi Tibor
Magyar Telekom Nyrt.



Méry Katalin
Magyar Telekom Nyrt.