

# Pizza Papa – FAQ, Allergene & Liefergebiete

Pizza Papa Hamburg · Tel. +49 40 1234567 · info@pizzapapa.de

Muster Str. XX, YYYYY Musterstadt

Lieferung – Konditionen	
Mindestbestellwert	12,00 €
Lieferkosten	Zone A (20095–20459, 20099): 2,50 € Zone B (20144, 20249, 20253, 22765): 3,90 € Ab 25,00 € versandkostenfrei
Liefergebiete (Auszug)	Altstadt (20095), St. Georg (20099), Neustadt (20354), HafenCity (20457), Eimsbüttel (20144/20253), Winterhude (20249), Altona-Altstadt (22765)

## Speisekarte

### Was ist eure beliebteste Pizza?

Margherita, Diavola und unser „Papa Special“ mit Salsiccia & Paprika gehören zu den Topsellern.

### Gibt es glutenfreie Pizza?

Ja – auf Wunsch mit glutenfreiem Boden (+2,00 €). Hinweis: Spuren können produktionsbedingt nicht ausgeschlossen werden.

### Kann ich halb/halb bestellen?

Ja. L-Pizzen ohne Aufpreis, XL gegen 1,00 € Aufpreis.

## Allergene & Unverträglichkeiten

### Welche Allergene kommen häufig vor?

Gluten (Weizen), Milch, Ei; Spuren von Schalenfrüchten können vorkommen.

### Habt ihr laktosefreie Optionen?

Ja – veganer Käse oder ohne Käse. Buffalo-Mozzarella ist laktoseärmer, aber nicht laktosefrei.

### Sind eure Produkte nussfrei?

Wir setzen keine Nüsse als Standard ein; Spuren sind möglich.

## Lieferung & Abholung

### Wie lange dauert die Lieferung?

In der Regel 30–45 Minuten – abhängig von Auslastung und Wetter.

### Welche Gebiete beliefert ihr?

Innenstadt & angrenzende Viertel: Altstadt (20095), St. Georg (20099), Neustadt (20354), HafenCity (20457), Eimsbüttel (20144/20253), Winterhude (20249), Altona-Altstadt (22765) u. a.

### Mindestbestellwert?

12,00 € im gesamten Liefergebiet.

### **Lieferkosten?**

Zone A 2,50 €; Zone B 3,90 €; ab 25,00 € versandkostenfrei.

### **Bietet ihr Abholung an?**

Ja, jederzeit – ohne Mindestbestellwert.

## **Öffnungszeiten & Standort**

### **Wann habt ihr geöffnet?**

Die aktuellen Zeiten findest du auf der Website und im Bot unter „Öffnungszeiten“.

### **Wo findet man euch?**

Adresse: Muster Str. XX, YYYYY Musterstadt. Per Klick in Google Maps navigieren (Website).

## **Preise & Zahlung**

### **Welche Zahlarten akzeptiert ihr?**

Bar, EC/Kreditkarte, Apple Pay und Google Pay.

### **Gibt es Mittagsdeals?**

Ja – Mo–Fr 12:00–15:00: Pizza oder Pasta + Softdrink ab 9,90 €.

### **Fallen Onlinegebühren an?**

Je nach Plattform können Servicegebühren anfallen – transparent vor Abschluss sichtbar.

## **Bestellung & Reservierung**

### **Wie bestelle ich am schnellsten?**

Am schnellsten telefonisch unter +49 40 1234567 oder online über Lieferando.

### **Kann ich einen Tisch reservieren?**

Klar – direkt im Bot (Personen, Datum, Uhrzeit). Gruppen ab 8 Personen bitte anrufen.

### **Kann ich für später vorbestellen?**

Ja – Wunschzeit im Checkout wählen, wir backen pünktlich frisch.