

Ausbildungsnachweis

Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

_

Ausbildungswoche <u>53</u>, 21.08 - 25.08.2017, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	 WS: Vorbereitung einer Serverauslieferung, Autos laden Vor-Ort Service: Server nicht erreichbar, Rechner startet nicht, Diverses FW: Netzlaufwerk-Anmeldung fehlgeschlagen, Fehleranalyse, PW im AD resetten FW: Drucker, welcher von Server geshared ist, an Client anbinden FW: Regel für Outlook erstellen, da 84.000 Mails in Postfach WS: Postfach in Office 365 anlegen, Lizenz hinzufügen, Postfach anbinden WS: Datenübertragung durchführen 		9,25
Dienstag	 FW: Kaspersky-Lizenzen in KSC einspielen und verteilen via Regel WS: Software installieren und Benutzer anlegen FW: Auf Server kann nicht zugegriffen werden, Skript schreiben FW: Starmoney Serverinstallation kann nicht geupdatet werden WS: Virenentfernung gestartet, Software entfernt FW: Druckerproblem telefonisch besprechen, Fehleranalyse FW: Rechner einrichten, diverse Einstellungen nach Wunsch setzen 		10,5
Mittwoch	 WS: Drucker prüfen, Wert ermitteln, Reparaturkosten überschlagen FW: Rücksprache zum Thema Serverreinigung, Arten, Kosten, Weiteres FW: VNC Viewer installiert und Config gesetzt, Test -> einwandfrei WS: Systemanalyse Desktoprechner gestartet, schwere HDD-Fehler WS: Einzelne RAM-Riegel durchtesten, da sporadische Startfehler WS: Smartphone USB Debugging aktivieren, Kontakte sichern Vor-Ort Service: Ein Rechner auslieferen und einen abholen 		9,5
Donnerstag	 WS: Touchpadtreiber neuinstallieren, Viren- und Adwareentfernung WS: Systemanalyse: RAM und Netzteil defekt, Austauschnetzteil ermitteln FW: TK-Suite installieren und auf Kundenwunsch konfigurieren FW: Outlook hat keine Exchange-Verbindung -> Problemlösung WS: Systemanalyse Laptop: CPU Wärme, Netzteil und Akku defekt WS: Zwei weitere Systemanalysen durchführen, Kunden informieren WS: Neues Notebook einrichten, Office, CRM-Probleme lösen 		9,75
Freitag	 WS: Systemanalyse: Dauertests durchführen, Urteil treffen Vor-Ort Service: Büroumzug, Kabel durchklingeln, Hauptanschluss umlegen WS: Dokus aktualisieren, diverse Office-Keys registrieren FW: Automatisierter Datenabgleich kaputt -> Access kaputt WS: Smartphone zurücksetzen, Kontakte importieren, Kaspersky FW: Monitoring-Meldung abgleichen, Fehlerbehebung Vor-Ort Service: All-IP Umstellung: Probleme mit Verlegeleitung (Amt) 		11
Samstag	• • • • • • • • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	50

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

Ausgestellt durch:

Kenntnis genommen: