

## Ausbildungsnachweis

Name: Ausbildungsberuf:

Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

## Ausbildungswoche <u>76</u>, 29.01 - 02.02.2018, Jahr 2

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>FW: TK Suite neuinstallieren/konfigurieren, zweimal Kaspersky</li> <li>FW: Telefonumzug zweier Arbeitsplätze koordinieren, CTI Wahl</li> <li>Vor-Ort Service: Systemanalyse Laptop, Genauere Fehleranalyse</li> <li>FW: Probleme auf TK-Anlage zuzugreifen, Diverse Tests, Rücksprache</li> <li>WS: Office Einrichtung, Registrierung, Datenübernahme</li> <li>WS: SecurePoint OS installieren, Konfiguration setzen</li> <li>WS: Analyse Rechnerprobleme, Bewiesener Softwarefehler</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>WS: Datenübertragung mit defekter Platte, Datenrettung</li> <li>FW: CAD Software Probleme, Aktualisierung Grafiktreiber, Updateprobleme</li> <li>Vor-Ort Service: Defekter Rechner mitnehmen, Telefonprobleme lösen</li> <li>FW: Unterstützung für sicheres Online Banking mit Kaspersky</li> <li>WS: Rechnerproblemanalyse Windows Update Problem</li> <li>WS: 3 Rechner und ein Tablet für die Auslieferung vorbereiten</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Vor-Ort Service: Portalzugänge Browser ermöglichen, Einstellungen setzen</li> <li>Vor-Ort Service: TK-Anlage Klingeleinstellungen anpassen und AB</li> <li>Vor-Ort Service: Provider Umstellung durchführen, SMB Scan, Fax</li> <li>Vor-Ort Service: Analyse Klingelaustausch, Kabel durchklingeln, Maße nehmen</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		9,25
Donnerstag	<ul> <li>WS: Treiberprobleme Serielle Schnittstelle, Windows 10 Bluescreens</li> <li>FW: PDF JPG Export einrichten, Updates prüfen, Angebotsbesprechung</li> <li>WS: Notebook Wiederherstellung des Systems, Angebot mit Kunde besprechen</li> <li>FW: Neustart TK-Anlage aufgrund von Verbindungsproblemen, OK</li> <li>FW: BASEWEB App Server fehlerhaft, Mit Support Einstellungen setzen</li> <li>WS: Lizenzen für Pauschalprojekt besprechen und bestellen</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>FW: Chrome Daten gesichert, deinstalliert, installiert aufgrund Fehler</li> <li>FW: Aufnahme von problematischem Softwareverhalten einer Firma (Mitarbeiter,)</li> <li>FW: Lizenz Netgear Client eintragen und testen, OK</li> <li>WS: Vorbereitung Firmenlaptop für Auslieferung</li> <li>FW: Kaspersky Endpoint installieren/konfigurieren, Software installieren</li> <li>WS: Mailsynchronisierung prüfen, Outlook Addins anpassen</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45,25

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

## Ausgestellt durch:

## Kenntnis genommen: