

Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>1</u>, 01.09 - 02.09.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	• • • • • • • • • • • • •		
Dienstag	• • • • • • • • • • •		
Mittwoch	• • • • • • • • • • • •		
Donnerstag	<ul> <li>Einführung in Autotask/SharePoint, Einrichtung Windows- und Outlookkonto</li> <li>Beheben eines Postausgangsserverproblem von Thunderbird</li> <li>Mitarbeit bei einem Windows winsxs Problem</li> <li>Neuaufsetzen zweier Rechner nach den gegebenen Standards, Office installieren</li> <li>Ausbau einer Laptopfestplatte und Durchführen von Selbst- und Smarttests</li> <li>Lösen von PCs aus einer Domain, Aufbereitung für eine Schulung (10 Rechner)</li> <li>Bootable Acronis: Erfahren der Datensicherungs- und Recoverymöglichkeiten</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Systemanalyse durchführen (MemTest, Toolster Test), Ram defekt -&gt; Ausbau</li> <li>Beschreibungen für Mitarbeiter/Kunden in Autotask mitverfasst</li> <li>Erstellung des Berichtsheft, Erklärung der Autotaskprozesse durch Herrn Wunsch</li> <li>Rechner im Poolraum aktualisiert, mehrere Rechner neuinstalliert</li> <li>Erste selbstständige Aufgabe für Kunden: Treiberproblem mit Wlan-Stick</li> <li>-&gt; Lösen des Problems und vollständige Eintragung in Autotask (Zeit: 30 min)</li> <li>Rechner aus Verkaufsraum auf Windows 10 aktualisiert, Eintragung in Autotask</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	18

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszubildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
---	--



Name: Ausbildungsberuf:

Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <br/> $\underline{2},\,05.09$ - $09.09.2016,\,\mathrm{Jahr}$ 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Manuelle Treiberinstallation eines Rechners und Problemlösungen</li> <li>Analysieren eines Biosproblems</li> <li>Normales Datenbackup mit einem Kopiertool (einfaches Backup)</li> <li>Mitarbeit bei der Problemlösung eines Wifi-Problems</li> <li>Zuschauen bei einer Fernwartung wegen eines Druckerproblems</li> <li>•</li> </ul>	Beiger	9
Dienstag	<ul> <li>Konfigurieren eines neuinstallierten Rechners, Übertragung alter Daten</li> <li>Neuinstallation eines Rechners mit unreparierbarem Dateisystem</li> <li>Sicherung auf die NAS (192.168.226.11 in Images) mit Acronis</li> <li>Hardwaretest eines Terra-Laptops mit Livesystem</li> <li>Ausbau einer Festplatte und Test mit Toolster-Programm</li> <li>Deinstallation angefragter Software, MemTest86</li> <li>Eintragungen in Autotask, Zuschauen bei Treiber- und Mailproblemfernwartungen</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Wiederherstellung von Kundendaten mit Acronis für Kunden von NAS</li> <li>Analysieren eines Laufwerkproblems, Eintragung des Kaufartikels in Autotask</li> <li>Wechseln eines SATA-Kabels in Rechner, diverse Treiberinstallationen</li> <li>Konfigurieren eines neuen Rechners, Eintragung Kaspersky Lizenz</li> <li>Analyse eines langsamen Rechners, Anpassung Autostart, AdWCleaner</li> <li>Neuinstallation Win 8 Laptop, Einbau neuer Festplatte</li> <li>Inspizieren des eigenen Serverschranks nach Timeouts</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Ausführung und Eintragung einer vollen Aufgabe mit Autotask</li> <li>Vollständige Systemanalyse, Analyse einer Bootschleife</li> <li>EPost Informationen und Zuschauen bei der Fernwartung</li> <li>Wechseln eines Mainboards mit Kühlermontage etc., Temps. sind gut</li> <li>Ausbau Festplatte und Keys auslesen -&gt; Acronis Sicherung folgend auf NAS</li> <li>Serverschrank inspizieren. Halle, Keller, versch. Orte kennengelernt</li> <li>IP Scanner Sinn und Zweck und Mail Passwörter auslesen</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Ausbau einer Festplatte und Datensicherung auf externes Laufwerk</li> <li>Acronis Sicherung (boot) durchführen und zwei Acronis Fernwartungen zuschauen</li> <li>Einfügen des Startsscripts für Netzwerklaufwerke auf meinem PC</li> <li>Externe Freigabe von Dateien im XP Freigabesystem, SATA-Port Problem beheben</li> <li>XP Systemaktivierung, Datenrücksicherung und Officeinstallation</li> <li>Einbau Wlan-Karte, Brennen einer ISO, Datenrücksicherung</li> <li>Email-Sicherung, Keys auslesen, Interne Benennungsrichtlinien</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

#### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
--	--



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>3</u>, 12.09 - 16.09.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>1./2. Stunde: Begrüßung, Allgemeine Informationen, Stundenplan, Blockplan</li> <li>3./4. Stunde: Hausordnung, (Ab-)Mahnungen, Nutzungsordnung, genereller Ablauf</li> <li>5./6. Stunde: Haus- und Raumführung</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Dienstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Cisco Zertifikatinformationen, Klausurenablauf, Bewertungssystem</li> <li>3./4. St. ITST: Informationsgrößen, Übertragungsverfahren (Analog/Digital)</li> <li>5./6. St. E-B: Kennenlernrunde, Bitcoin Diskussion mit gegebenem Text</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Mittwoch	<ul> <li>1./2. St. BWL/ITST: Druckerarten und Funktionen (Impact, Non Impact)</li> <li>3./4. St. SAE/ITST: Konrad Zuse Dokumentation</li> <li>5./6. St. BWL: Bedürfnispyramide, Marktverhalten (Diskussion)</li> <li>5./6. St. BWL: Ökonomisches Prinzip (Anfang)</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Donnerstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Elektrische Grundgrößen, Ladungsfluss, Ladungsberechnung</li> <li>3./4. St. ITST: Elektrische Grundbegriffe, Schaltungen, Stromdichten, Spannungen</li> <li>5./6. St. GK: Erwartungen, Wünsche und Ängste beim Thema Ausbildung</li> <li>5./6. St. GK: Schlüsselqualifikationen, lebenslanges Lernen</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Freitag	<ul> <li>1./2. St. Religion: Themenauswahl, ethisch-korrektes Handeln (Diskussion)</li> <li>3./4. St. SAE (AE): Einführung in Java (Grundaufbau, Klassen, Methoden,)</li> <li>5./6. St. BWL: Marktmodelle und Marktarten, Währungen und der Euro</li> <li>8./9. St. SAE (AE): Einführung HTML, Aufzählung Programmiersprachen</li> <li>8./9. St. SAE (AE): Interpreter- und Compilersprachen</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 6,0
Samstag	• • • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Berufsschule	0	24

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

#### Ausgestellt durch:



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

### Ausbildungswoche 4, 19.09 - 23.09.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>1./2. St. WiKo: Gegenseitigkeit der Berufsausbildung, Berufetrends</li> <li>3./4. St. WiKo: Lehrverträge, Pflichten und Kündigungsinformationen</li> <li>5./6. St. SAE: Datenbanken -&gt; Einführung, Aufgaben, Datenbankwerkzeuge, Arten</li> <li>5./6. St. SAE: Datenbanksprache, Entity-Relation-Diagram mit diversen Beispielen</li> <li>8./9. St. SAE: Berufskolleg Vergleichswertetest (60 Min)</li> </ul>		O.P.: 6,0
Dienstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Übungsaufgaben zur Digitalisierung, Vorstellung Zahlensysteme</li> <li>1./2. St. ITST: Generelle Umwandlung von Zahlensysteme ins Dezimalsystem</li> <li>3./4. St. ITST: Dualsystem, Hexadezimalsystem, diverse Übungen</li> <li>5./6. St. E-B: Textverständnis, Paraphrasieren, Passiv- und Aktivsätze</li> <li>8./9. St. E-B: Hörverständnis (Bitcoin, Firmenstruktur)</li> <li>8./9. St. E-B: Textproduktion über eigene Tätigkeiten in der Ausbildung, Vokabeln</li> </ul>		O.P.: 6,0
Mittwoch	<ul> <li>1./2. St. SAE: Weiterführung Druckerarten, Arten der Tintenstrahldrucker</li> <li>3./4. St. SAE: Funktionsprinzip Laserdrucker, Farbschemen, Vor- und Nachteile</li> <li>5./6. St. BWL: Betrieb und erwerbswirtschftliche/öffentliche Unternehmung</li> <li>5./6. St. BWL: Betriebsarten, vollkommene Märkte</li> <li>8./9. St. D: Sprechen und Zuhören, Zusammenfassen von Informationen</li> <li>8./9. St. D: Beispielfirma Aufbau und Einführung</li> </ul>		O.P.: 6,0
Donnerstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Ohmsches Gesetz, Stromwirkungen, Zusammenhänge elektr. Größen</li> <li>3./4. St. ITST: Ohmsche Widerstände, Berechnungen (Spannung, Stromstärke,)</li> <li>5./6. St. GK: Rechte und Pflichten eines Auszubildenden früher und heute</li> <li>5./6. St. GK: Schlüsselqualifikationen, lebenslanges Lernen</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Freitag	<ul> <li>1./2. St. Religion: Diskussion über moralisches Handeln (4 Beispielsituationen)</li> <li>3./4. St. SAE (AE): Java und Eclipse USB Konfiguration, HelloWorld</li> <li>3./4. St. SAE (AE): Datentypen und deren Unterschiede</li> <li>5./6. St. BWL: Die drei Wirtschaftssektoren und deren zeitliche Entwicklung</li> <li>8./9. St. SAE (AE): Einführung HTML, Test-Website mit Stylesheet nach Plan</li> </ul>		O.P.: 6,0
Samstag	• • • • • • • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Berufsschule	0	28.5

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

#### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
--	--



Name: Martin Bader
Ausbildungsberuf: Fachinf. für Systemintegration

Ausbildende Abteilung:

### Ausbildungswoche 5, 26.09 - 30.09.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Fernwartung zuschauen: Outlook Profilproblem</li> <li>Laptop Festplatte ausbauen, anderer Laptop zusammenbauen</li> <li>Virenentfernung mit Rescue 10, Desinfect, ADWCleaner</li> <li>Aufklärung über Standardgateway, FTP-Verbindung</li> <li>Hyper-V zuschauen: Einrichten eines DCs</li> <li>Druckerauslieferung, VPN-Verbindung zuschauen</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>Windows 7 Rechner konfiguriert</li> <li>Ticket zu Virenrechner, alte/defekte Elektrogeräte entsorgt</li> <li>Laptop Lautstärkeproblem -&gt; Kaputtes Scharnier + Lüfterlager</li> <li>Festplattenanalyse, Serverschrank aufgeladen und gesichert</li> <li>Fernwartungen zugeschaut: Netzwerkdruckerproblem, Acronis Problem</li> <li>Werkstattarbeitsfläche aufgeräumt</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Ramtest, Festplattentest Laptop (Grundsystemanalyse)</li> <li>Serverschrankauslieferung: Staatliche Kunsthalle</li> <li>Dokumentation der bereits vorhandenen Netzwerkinfrastruktur</li> <li>Aufbau und Verschrauben des Schrankes (Schraubenarten, Bohrmaschine)</li> <li>Einbau der vorhandenen Komponenten mit Kabelmanagement</li> <li>Problemlösung bei Platz- und Netzwerkproblemen</li> <li>Aufräumen und Müllentsorgung</li> </ul>		10
Donnerstag	<ul> <li>Laptop Systemanalyse (ohne Zugriff) abgeschlossen</li> <li>Festplattentest bei sehr langsamem Rechner</li> <li>Netzteil, Laufwerk, Grafikkarte aus Rechner ausgebaut</li> <li>Ersatzteile für Laptop ermittelt</li> <li>Bootwiederherstellung von Laptop durch Win10 bootable iso</li> <li>.dll Fix für USB-Applikation</li> <li>Untersuchung eines Druckerproblems</li> </ul>		8.6
Freitag	<ul> <li>Adwareentfernung, Windows Updates</li> <li>Acronis-Sicherung auf NAS für Festplattenklonen</li> <li>Netzteil, Laufwerk, Grafikkarte eingebaut + Temps + Benchmark</li> <li>Lüfter umgebaut für neuen Airflow, Treiber installiert</li> <li>Hardwareanalyse Laptop (Toolstar, Memtest)</li> <li>Übernahme einer Fernwartung mit einem Updateverbindungsproblem</li> <li>Acronis-Sicherung auf NAS im internen Netz (192.168.224.10)</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45.6

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

#### Ausgestellt durch:

Datum	Unterschrift	des/der	Auszu-	Datum	Unterschrift	des/der	Aus-
	bildenden				${ m bilders/in}$		



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

### Ausbildungswoche <u>6</u>, 03.10 - 07.10.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Feiertag</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		0
Dienstag	<ul> <li>Zuschauen Fernwartung: Internetprobleme, Adware bereinigen</li> <li>Aufräumen der kompletten Werkstatt - 7 Stunden Zeitaufwand</li> <li>Kabel sortieren - Boxen anlegen, Etikettieren, Müllentsorgung, Werkzeug sortieren</li> <li>Altrechner verarbeiten, Netzteiltester, Reinigung der Arbeitsplatte und Diverses</li> <li>Systemanalyse bei nicht startendem System -&gt; Festplatte zu viele Lesefehler</li> <li>Grafikkarten testen, CDs sortieren</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Laptop Scharnier repariert, neuer Lüfter eingebaut, Temperaturen getestet</li> <li>Rechner durchgebootet und beschriftet nach Namen</li> <li>Laptop: Zur M2-SSD eine zweite Festplatte verbaut und konfiguriert</li> <li>Pfade der Windowsbibliotheken verändert und angepasst</li> <li>Fernwartung zur Einbindung von OneDrive als Netzwerklaufwerk verfolgt</li> <li>Umstellen der Teststation auf eine neue Arbeitsplatte</li> <li>Mit Brother-Support wegen zwei Garantiefällen telefoniert</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Kundenangebot für Datensicherungsmöglichkeiten besprochen</li> <li>Ticketerstellung als kleines Rollenspiel durchgegangen (Auftragsannahme)</li> <li>Outlook IMAP-Konfiguration und .pst/.ost Dateien einbinden</li> <li>Virtuelle Maschine für Windows XP konfiguriert</li> <li>Rechner UEFI-Reset und Einbau Festplatte</li> <li>Fernwartung beobachten zu Drucker- und Outlookproblemen</li> <li>S.M.A.R.T. selbst verstehen und praktikable Windowslösungen</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Korrupte Festplatte: Datenrettung über Acronis fehlgeschlagen</li> <li>-&gt; Manuelle Datensicherung aus Backup-Verzeichnis von der NAS</li> <li>DVDs durchtesten und sortieren, softwareseitiger FritzBox-Reset</li> <li>Systemanalyse, RAM-Ausbau -&gt; Mainboard/CPU/Grafikkarte defekt</li> <li>Mit Kunden vor Ort: Problemlösungen vorgeschlagen</li> <li>Küche sauber gemacht, Kundenrechner angetestet für Bewertung</li> <li>Fernwartungen für Gruppenrichtlinien, sowie wegen Outlookprobleme zugeschaut</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	36

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

#### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszubildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
---	--



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche 7, 10.10 - 14.10.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Manuelle Datensicherung von der NAS, da programmgesetützt nicht möglich</li> <li>Fernwartung mit Hilfe (Haris) zu einem Outlookproblem, Bug war verantwortlich</li> <li>Annahme von zwei Aufträgen (vollst. Prozedur) und Betreuung eines Kunden</li> <li>Gelegentlich: Bedienen des Telefons, da zu viele Anrufe</li> <li>ICloud Fehlerbehebung - Kunde angerufen -&gt; Kunde kommt vor Ort</li> <li>Auswechseln der Lampen im Verkaufsraum und Laden des Hängers für die VHS</li> <li>BIOS Reset bei Rechner, Einrichten des eigenen, neuen Arbeitsplatzes</li> </ul>		10
Dienstag	<ul> <li>Neue Lampen in der Werkstatt einsetzen, alte Lampen sortieren</li> <li>Kunde beraten bei ICloud-Synchronisierung für Kontakte (vor Ort)</li> <li>Rechner Hardwareanalyse durchgeführt, da dieser nicht mehr bootete</li> <li>Durchführung zweier Systemanalysen, Neubestellung eines Lüfters</li> <li>Benutzung Outlookweboberfläche</li> <li>GetDataBack-Datenrettung bei korrupter Festplatte</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>BIOS-Reset und BIOS-Starttreiber analysiert -&gt; Problem gelöst</li> <li>Molex-Kabelstränge neu befestigt, da kein Stromfluss mehr vorhanden war</li> <li>Testen dreier Festplatten und Dokumentation der Ergebnisse</li> <li>Zwei Datensicherungen mit getDataBack und Acronis</li> <li>Einbau eines LTE-Moduls, Neuinstallation Windows 7 auf Laptop</li> <li>Einrichten eines neugekauften Kundenrechners, Spüldienst Küche</li> <li>Aufräumen von diversem Müll (von Außendienst, stationär)</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Ersteinrichtung eines Rechners, Updateprobleme</li> <li>Anfertigen eines Images von einem Werkstattstick auf die NAS</li> <li>Kundenhilfe bei Kontaktsynchronisation von Apple-Geräten vor Ort an der Theke</li> <li>Datensicherung auf externe Festplatte + Acronis Image Firmenrechner</li> <li>Windows 7 Passwortreset, Ersteinrichtung mit TK-Suite und Kaspersky Endpoint</li> <li>Auto nach Arbeitsbeschreibung sicher beladen</li> <li>Terra All-in-One-PC aufbauen und konnfigurieren</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Beheben des Windows 7 Update Problems</li> <li>Klonen eines USB-Sticks</li> <li>Messeaufbau (einladen, aufbauen, Teppich verkleben) ca. 4 Stunden</li> <li>Einsetzen von neuem Toner und Durchführen von Druckertests</li> <li>Einrichten Microsoft Security Essentials als Virenprogramm</li> <li>Telefonhilfe bei Kundenproblemen mit dem Browser</li> <li>Küche -&gt; Spüldienst</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	46

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

#### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- D bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
---	--



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

### Ausbildungswoche <u>8</u>, 17.10 - 21.10.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Ausladen des Kastenwagens und verräumen der Sachen von der Messe am SO</li> <li>Reinigen, zurücksetzen und einpacken von 6 Geräten</li> <li>Einbauen eines LGA 775 Kühlers, Zurücksetzen enines Netgear Secure Points</li> <li>Fernwartung zur Aktivierung und zum Updaten von Kaspersky Antivirus</li> <li>Durchführen einer Systemanalyse</li> <li>Diverse Klonversuche des Toolhouse USB-Sticks</li> <li>Analyse eines Druckers, Durchbooten eines Rechners, DATEV, Lexware</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>CPU-Wechsel und Rechnerzusammenbau (Firmenrechner)</li> <li>Zwei Systemanalysen</li> <li>Brother Druckerproblem Analyse -&gt; Zwei Telefonate mit Brother-Support</li> <li>Fernwartung zu Lexware Updatefehler -&gt; Dienstproblem (Windows 10) beheben</li> <li>Minirechner zurückgesetzt und wieder fertig eingepackt</li> <li>Kundenangebot verfasst bzw. den Zustand seines Rechners eingeschätzt</li> <li>Mitwirken bei Klonen eines Systems, Stresstests für die Hardware</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Windows 7 Internet-Explorer Absturz behoben (Shockwave-Add-In)</li> <li>Windows 7 Laptop: Dienste wegen CPU und HDD Auslastung abgeschaltet</li> <li>Kaspersky Rescue Disk angewendet und Viren entfernt</li> <li>Fernwartung: Thunderbirdverknüpfung und Internet Explorer Lesezeichen</li> <li>Vor Ort: Dokumentation für Patchfelder mit Johannes Lulley ergänzen</li> <li>Starmoney neuinstalliert und alte Daten gesichert</li> <li>Diverse Adware entfernen und unnötge Hintergrunddienste deaktiveren</li> </ul>		10.5
Donnerstag	<ul> <li>Starmoney: Einbinden der Profile in Program Data</li> <li>Durchbooten und Kofigurieren eines Neugeräts (Firmenlaptop)</li> <li>Fernwartung zu Libre Office - Programm startete nicht (Prozess schon)</li> <li>Analyse und Beheben eines WLAN-Problems</li> <li>Analyse eines Laptops, welcher per Netzstrom stetig Kurzschlüsse bekommt</li> <li>Kundenberatung und Brennen einer Win 10 DVD (bootable Medium)</li> <li>Aufschrauben einer externen Festplatte, bei welcher der Controller Fehler verursacht</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Datensicherung einer Festplatte über die NAS mit Acronis</li> <li>Durchbooten von zwei Firmenlaptops, Kaspersky und Office aktiviert</li> <li>Fernwartung: Netzwerkdrucker wird nicht mehr erkannt</li> <li>Hotkeytreiber und Windows-Update-Probleme</li> <li>Kundenberatung Audio-Problem</li> <li>Installieren von VPN-Software und VPN-Clients</li> <li>Lampentausch und Nachbestellung</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	46.5

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

#### Ausgestellt durch:

	$egin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
--	--