

Ausbildungsnachweis

Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

_

Ausbildungswoche <u>31</u>, 27.03 - 31.03.2017, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	 Systemanalyse Rechner, Firmwareupdate SSD, Dauertests RAM für Kunden vor Ort eingebaut, Funktionstest Fernwartung: Druckeranbindung, Outlookupgrade, Kaspersky installieren Terra Pad CMOS-Reset, Aufschrauben und BIOS-Battery Reset Runtimes und Firefox für Kunden vor Ort installieren, Funktionstest TK-Anlagen: Zugriff aus der Ferne gelernt, ISDN-Nummern 		9
Dienstag	 Fernwartung: Scanner-Treiber-Problem behoben, Drucker neu angebunden Fernwartung: Rechner piept laut, Mainboard Signals, Werkstatt Weiterbearbeitung Werkstatt: Acronis Backup Cache löschen, Sicherungsproblem beheben Fernwartung: Neuanbindung Netzwerkdrucker, Scannen Einweisungen Fernwartung: Outlook Signatur, OWA-Problem, Browserwechsel, Avira Problem Werkstatt: Rechner durchbooten, Ersteinrichtung durchführen 		9
Mittwoch	 Schulungsraum umgebaut nach Absprache mit Teilnehmnern Werkstatt: Dauerstresstest Laptop, Diverse Nutzertests Werkstatt: Kasperskyproblem behoben, Registryeinträge entfernen Werkstatt: Mac: Officeneuinstallation, Account erstellen Werkstatt: BIOS-Reset Laptop, CMOS-Fehler, Supporttelefonat Fernwartung: Acronis Vollbackup zurückspielen (vollwertiges System) 		9
Donnerstag	 Systemanalyse eines Tablets: M2-SSD hat zu viele defekte Sektoren Rechner Windows Neuinstallation und Datensicherung, Programmanalyse Fernwartung: Word Kommentare schreiben, löschen, ein- und ausblenden Master BIOS Passwort durch Sony-Support eintragen, Startprobleme Notebook durchbooten, Programminstallationen, Ersteinrichtung Outlooküberpüfung, Webmailer Einstellungen setzen, Erklärungen Kunde Passwörter auslesen, Fragen zu Websiten, Skype, Banking 		9
Freitag	 Portfreigaben auf Windows-Server schalten, Kaspersky Security Center Fernwartung: KVM-Switch, Dockingsstation und Devolo-Business DLAN anbinden Zugriffe auf Festplatte geprüft, Datensicherung gestartet Vor-Ort Service: Rechner ausgeliefert, an vorhandenen Hardware angebunden Fernwartung: Google Earth und MyPhoneExplorer eingerichtet Externe HDD Datensicherung gestartet, Speicherung auf Kundenfestplatte Programme für Kunden installiert, Datenrücksicherung durchgeführt 		9
Samstag	• • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

Ausgestellt durch:

Kenntnis genommen: