

## Ausbildungsnachweis

Name:
Ausbildungsberuf:
Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

## Ausbildungswoche $\underline{31}$ , 27.03 - 31.03.2017, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Fehl-	Arbeits-
Montag	<ul> <li>Systemanalyse Rechner, Firmwareupdate SSD, Dauertests</li> <li>RAM für Kunden vor Ort eingebaut, Funktionstest</li> <li>Fernwartung: Druckeranbindung, Outlookupgrade, Kaspersky installieren</li> <li>Terra Pad CMOS-Reset, Aufschrauben und BIOS-Battery Reset</li> <li>Runtimes und Firefox für Kunden vor Ort installieren, Funktionstest</li> <li>TK-Anlagen: Zugriff aus der Ferne gelernt, ISDN-Nummern</li> </ul>	zeit	zeit 9
Dienstag	<ul> <li>Fernwartung: Scanner-Treiber-Problem behoben, Drucker neu angebunden</li> <li>Fernwartung: Rechner piept laut, Mainboard Signals, Werkstatt Weiterbearbeitung</li> <li>Werkstatt: Acronis Backup Cache löschen, Sicherungsproblem beheben</li> <li>Fernwartung: Neuanbindung Netzwerkdrucker, Scannen Einweisungen</li> <li>Fernwartung: Outlook Signatur, OWA-Problem, Browserwechsel, Avira Problem</li> <li>Werkstatt: Rechner durchbooten, Ersteinrichtung durchführen</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Schulungsraum umgebaut nach Absprache mit Teilnehmnern</li> <li>Werkstatt: Dauerstresstest Laptop, Diverse Nutzertests</li> <li>Werkstatt: Kasperskyproblem behoben, Registryeinträge entfernen</li> <li>Werkstatt: Mac: Officeneuinstallation, Account erstellen</li> <li>Werkstatt: BIOS-Reset Laptop, CMOS-Fehler, Supporttelefonat</li> <li>Fernwartung: Acronis Vollbackup zurückspielen (vollwertiges System)</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Systemanalyse eines Tablets: M2-SSD hat zu viele defekte Sektoren</li> <li>Rechner Windows Neuinstallation und Datensicherung, Programmanalyse</li> <li>Fernwartung: Word Kommentare schreiben, löschen, ein- und ausblenden</li> <li>Master BIOS Passwort durch Sony-Support eintragen, Startprobleme</li> <li>Notebook durchbooten, Programminstallationen, Ersteinrichtung</li> <li>Outlooküberpüfung, Webmailer Einstellungen setzen, Erklärungen</li> <li>Kunde Passwörter auslesen, Fragen zu Websiten, Skype, Banking</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Portfreigaben auf Windows-Server schalten, Kaspersky Security Center</li> <li>Fernwartung: KVM-Switch, Dockingsstation und Devolo-Business DLAN anbinden</li> <li>Zugriffe auf Festplatte geprüft, Datensicherung gestartet</li> <li>Vor-Ort Service: Rechner ausgeliefert, an vorhandenen Hardware angebunden</li> <li>Fernwartung: Google Earth und MyPhoneExplorer eingerichtet</li> <li>Externe HDD Datensicherung gestartet, Speicherung auf Kundenfestplatte</li> <li>Programme für Kunden installiert, Datenrücksicherung durchgeführt</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Gesamt	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45

- Dieser Ausbildungsnachweis wurde vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

Ausgestellt durch:	Zur Kenntnis genommen:		
Unterschrift des/der Auszubildenden	Unterschrift des/der Ausbilders/in		