

Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>1</u>, 01.09 - 02.09.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag			
Dienstag	• • • • • • • • • • •		
Mittwoch	• • • • • • • • • •		
Donnerstag	<ul> <li>Einführung in Autotask/SharePoint, Einrichtung Windows- und Outlookkonto</li> <li>Beheben eines Postausgangsserverproblem von Thunderbird</li> <li>Mitarbeit bei einem Windows winsxs Problem</li> <li>Neuaufsetzen zweier Rechner nach den gegebenen Standards, Office installieren</li> <li>Ausbau einer Laptopfestplatte und Durchführen von Selbst- und Smarttests</li> <li>Lösen von PCs aus einer Domain, Aufbereitung für eine Schulung (10 Rechner)</li> <li>Bootable Acronis: Erfahren der Datensicherungs- und Recoverymöglichkeiten</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Systemanalyse durchführen (MemTest, Toolster Test), Ram defekt -&gt; Ausbau</li> <li>Beschreibungen für Mitarbeiter/Kunden in Autotask mitverfasst</li> <li>Erstellung des Berichtsheft, Erklärung der Autotaskprozesse durch Herrn Wunsch</li> <li>Rechner im Poolraum aktualisiert, mehrere Rechner neuinstalliert</li> <li>Erste selbstständige Aufgabe für Kunden: Treiberproblem mit Wlan-Stick</li> <li>-&gt; Lösen des Problems und vollständige Eintragung in Autotask (Zeit: 30 min)</li> <li>Rechner aus Verkaufsraum auf Windows 10 aktualisiert, Eintragung in Autotask</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	18

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

Ausgestellt durch:



Name: Ausbildungsberuf:

Fachinf. für Systemintegration

Ausbildende Abteilung:

# Ausbildungswoche <br/> $\underline{2},\,05.09$ - $09.09.2016,\,\mathrm{Jahr}$ 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Manuelle Treiberinstallation eines Rechners und Problemlösungen</li> <li>Analysieren eines Biosproblems</li> <li>Normales Datenbackup mit einem Kopiertool (einfaches Backup)</li> <li>Mitarbeit bei der Problemlösung eines Wifi-Problems</li> <li>Zuschauen bei einer Fernwartung wegen eines Druckerproblems</li> <li>•</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>Konfigurieren eines neuinstallierten Rechners, Übertragung alter Daten</li> <li>Neuinstallation eines Rechners mit unreparierbarem Dateisystem</li> <li>Sicherung auf die NAS (192.168.226.11 in Images) mit Acronis</li> <li>Hardwaretest eines Terra-Laptops mit Livesystem</li> <li>Ausbau einer Festplatte und Test mit Toolster-Programm</li> <li>Deinstallation angefragter Software, MemTest86</li> <li>Eintragungen in Autotask, Zuschauen bei Treiber- und Mailproblemfernwartungen</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Wiederherstellung von Kundendaten mit Acronis für Kunden von NAS</li> <li>Analysieren eines Laufwerkproblems, Eintragung des Kaufartikels in Autotask</li> <li>Wechseln eines SATA-Kabels in Rechner, diverse Treiberinstallationen</li> <li>Konfigurieren eines neuen Rechners, Eintragung Kaspersky Lizenz</li> <li>Analyse eines langsamen Rechners, Anpassung Autostart, AdWCleaner</li> <li>Neuinstallation Win 8 Laptop, Einbau neuer Festplatte</li> <li>Inspizieren des eigenen Serverschranks nach Timeouts</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Ausführung und Eintragung einer vollen Aufgabe mit Autotask</li> <li>Vollständige Systemanalyse, Analyse einer Bootschleife</li> <li>EPost Informationen und Zuschauen bei der Fernwartung</li> <li>Wechseln eines Mainboards mit Kühlermontage etc., Temps. sind gut</li> <li>Ausbau Festplatte und Keys auslesen -&gt; Acronis Sicherung folgend auf NAS</li> <li>Serverschrank inspizieren. Halle, Keller, versch. Orte kennengelernt</li> <li>IP Scanner Sinn und Zweck und Mail Passwörter auslesen</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Ausbau einer Festplatte und Datensicherung auf externes Laufwerk</li> <li>Acronis Sicherung (boot) durchführen und zwei Acronis Fernwartungen zuschauen</li> <li>Einfügen des Startsscripts für Netzwerklaufwerke auf meinem PC</li> <li>Externe Freigabe von Dateien im XP Freigabesystem, SATA-Port Problem beheben</li> <li>XP Systemaktivierung, Datenrücksicherung und Officeinstallation</li> <li>Einbau Wlan-Karte, Brennen einer ISO, Datenrücksicherung</li> <li>Email-Sicherung, Keys auslesen, Interne Benennungsrichtlinien</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
--	--



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>3</u>, 12.09 - 16.09.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>1./2. Stunde: Begrüßung, Allgemeine Informationen, Stundenplan, Blockplan</li> <li>3./4. Stunde: Hausordnung, (Ab-)Mahnungen, Nutzungsordnung, genereller Ablauf</li> <li>5./6. Stunde: Haus- und Raumführung</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Dienstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Cisco Zertifikatinformationen, Klausurenablauf, Bewertungssystem</li> <li>3./4. St. ITST: Informationsgrößen, Übertragungsverfahren (Analog/Digital)</li> <li>5./6. St. E-B: Kennenlernrunde, Bitcoin Diskussion mit gegebenem Text</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Mittwoch	<ul> <li>1./2. St. BWL/ITST: Druckerarten und Funktionen (Impact, Non Impact)</li> <li>3./4. St. SAE/ITST: Konrad Zuse Dokumentation</li> <li>5./6. St. BWL: Bedürfnispyramide, Marktverhalten (Diskussion)</li> <li>5./6. St. BWL: Ökonomisches Prinzip (Anfang)</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Donnerstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Elektrische Grundgrößen, Ladungsfluss, Ladungsberechnung</li> <li>3./4. St. ITST: Elektrische Grundbegriffe, Schaltungen, Stromdichten, Spannungen</li> <li>5./6. St. GK: Erwartungen, Wünsche und Ängste beim Thema Ausbildung</li> <li>5./6. St. GK: Schlüsselqualifikationen, lebenslanges Lernen</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Freitag	<ul> <li>1./2. St. Religion: Themenauswahl, ethisch-korrektes Handeln (Diskussion)</li> <li>3./4. St. SAE (AE): Einführung in Java (Grundaufbau, Klassen, Methoden,)</li> <li>5./6. St. BWL: Marktmodelle und Marktarten, Währungen und der Euro</li> <li>8./9. St. SAE (AE): Einführung HTML, Aufzählung Programmiersprachen</li> <li>8./9. St. SAE (AE): Interpreter- und Compilersprachen</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 6,0
Samstag	• • • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Berufsschule	0	24

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:

$egin{array}{ccccc} \hline { m Datum} & \overline{ & { m Unterschrift} & { m des/der} & { m Auszu-} \ & { m bildenden} & \hline \end{array}$	$oxed{f Datum} oxed{f Unterschrift des/der Ausbilders/in}$
--	--



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche 4, 19.09 - 23.09.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>1./2. St. WiKo: Gegenseitigkeit der Berufsausbildung, Berufetrends</li> <li>3./4. St. WiKo: Lehrverträge, Pflichten und Kündigungsinformationen</li> <li>5./6. St. SAE: Datenbanken -&gt; Einführung, Aufgaben, Datenbankwerkzeuge, Arten</li> <li>5./6. St. SAE: Datenbanksprache, Entity-Relation-Diagram mit diversen Beispielen</li> <li>8./9. St. SAE: Berufskolleg Vergleichswertetest (60 Min)</li> </ul>		O.P.: 6,0
Dienstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Übungsaufgaben zur Digitalisierung, Vorstellung Zahlensysteme</li> <li>1./2. St. ITST: Generelle Umwandlung von Zahlensysteme ins Dezimalsystem</li> <li>3./4. St. ITST: Dualsystem, Hexadezimalsystem, diverse Übungen</li> <li>5./6. St. E-B: Textverständnis, Paraphrasieren, Passiv- und Aktivsätze</li> <li>8./9. St. E-B: Hörverständnis (Bitcoin, Firmenstruktur)</li> <li>8./9. St. E-B: Textproduktion über eigene Tätigkeiten in der Ausbildung, Vokabeln</li> </ul>		O.P.: 6,0
Mittwoch	<ul> <li>1./2. St. SAE: Weiterführung Druckerarten, Arten der Tintenstrahldrucker</li> <li>3./4. St. SAE: Funktionsprinzip Laserdrucker, Farbschemen, Vor- und Nachteile</li> <li>5./6. St. BWL: Betrieb und erwerbswirtschftliche/öffentliche Unternehmung</li> <li>5./6. St. BWL: Betriebsarten, vollkommene Märkte</li> <li>8./9. St. D: Sprechen und Zuhören, Zusammenfassen von Informationen</li> <li>8./9. St. D: Beispielfirma Aufbau und Einführung</li> </ul>		O.P.: 6,0
Donnerstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Ohmsches Gesetz, Stromwirkungen, Zusammenhänge elektr. Größen</li> <li>3./4. St. ITST: Ohmsche Widerstände, Berechnungen (Spannung, Stromstärke,)</li> <li>5./6. St. GK: Rechte und Pflichten eines Auszubildenden früher und heute</li> <li>5./6. St. GK: Schlüsselqualifikationen, lebenslanges Lernen</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Freitag	<ul> <li>1./2. St. Religion: Diskussion über moralisches Handeln (4 Beispielsituationen)</li> <li>3./4. St. SAE (AE): Java und Eclipse USB Konfiguration, HelloWorld</li> <li>3./4. St. SAE (AE): Datentypen und deren Unterschiede</li> <li>5./6. St. BWL: Die drei Wirtschaftssektoren und deren zeitliche Entwicklung</li> <li>8./9. St. SAE (AE): Einführung HTML, Test-Website mit Stylesheet nach Plan</li> </ul>		O.P.: 6,0
Samstag	• • • • • • • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Berufsschule	0	28.5

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
--	--



Name: Martin

Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung: Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche 5, 26.09 - 30.09.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Fernwartung zuschauen: Outlook Profilproblem</li> <li>Laptop Festplatte ausbauen, anderer Laptop zusammenbauen</li> <li>Virenentfernung mit Rescue 10, Desinfect, ADWCleaner</li> <li>Aufklärung über Standardgateway, FTP-Verbindung</li> <li>Hyper-V zuschauen: Einrichten eines DCs</li> <li>Druckerauslieferung, VPN-Verbindung zuschauen</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>Windows 7 Rechner konfiguriert</li> <li>Ticket zu Virenrechner, alte/defekte Elektrogeräte entsorgt</li> <li>Laptop Lautstärkeproblem -&gt; Kaputtes Scharnier + Lüfterlager</li> <li>Festplattenanalyse, Serverschrank aufgeladen und gesichert</li> <li>Fernwartungen zugeschaut: Netzwerkdruckerproblem, Acronis Problem</li> <li>Werkstattarbeitsfläche aufgeräumt</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Ramtest, Festplattentest Laptop (Grundsystemanalyse)</li> <li>Serverschrankauslieferung: Staatliche Kunsthalle</li> <li>Dokumentation der bereits vorhandenen Netzwerkinfrastruktur</li> <li>Aufbau und Verschrauben des Schrankes (Schraubenarten, Bohrmaschine)</li> <li>Einbau der vorhandenen Komponenten mit Kabelmanagement</li> <li>Problemlösung bei Platz- und Netzwerkproblemen</li> <li>Aufräumen und Müllentsorgung</li> </ul>		10
Donnerstag	<ul> <li>Laptop Systemanalyse (ohne Zugriff) abgeschlossen</li> <li>Festplattentest bei sehr langsamem Rechner</li> <li>Netzteil, Laufwerk, Grafikkarte aus Rechner ausgebaut</li> <li>Ersatzteile für Laptop ermittelt</li> <li>Bootwiederherstellung von Laptop durch Win10 bootable iso</li> <li>.dll Fix für USB-Applikation</li> <li>Untersuchung eines Druckerproblems</li> </ul>		8.6
Freitag	<ul> <li>Adwareentfernung, Windows Updates</li> <li>Acronis-Sicherung auf NAS für Festplattenklonen</li> <li>Netzteil, Laufwerk, Grafikkarte eingebaut + Temps + Benchmark</li> <li>Lüfter umgebaut für neuen Airflow, Treiber installiert</li> <li>Hardwareanalyse Laptop (Toolstar, Memtest)</li> <li>Übernahme einer Fernwartung mit einem Updateverbindungsproblem</li> <li>Acronis-Sicherung auf NAS im internen Netz (192.168.224.10)</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45.6

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>6</u>, 03.10 - 07.10.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Feiertag</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		0
Dienstag	<ul> <li>Zuschauen Fernwartung: Internetprobleme, Adware bereinigen</li> <li>Aufräumen der kompletten Werkstatt - 7 Stunden Zeitaufwand</li> <li>Kabel sortieren - Boxen anlegen, Etikettieren, Müllentsorgung, Werkzeug sortieren</li> <li>Altrechner verarbeiten, Netzteiltester, Reinigung der Arbeitsplatte und Diverses</li> <li>Systemanalyse bei nicht startendem System -&gt; Festplatte zu viele Lesefehler</li> <li>Grafikkarten testen, CDs sortieren</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Laptop Scharnier repariert, neuer Lüfter eingebaut, Temperaturen getestet</li> <li>Rechner durchgebootet und beschriftet nach Namen</li> <li>Laptop: Zur M2-SSD eine zweite Festplatte verbaut und konfiguriert</li> <li>Pfade der Windowsbibliotheken verändert und angepasst</li> <li>Fernwartung zur Einbindung von OneDrive als Netzwerklaufwerk verfolgt</li> <li>Umstellen der Teststation auf eine neue Arbeitsplatte</li> <li>Mit Brother-Support wegen zwei Garantiefällen telefoniert</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Kundenangebot für Datensicherungsmöglichkeiten besprochen</li> <li>Ticketerstellung als kleines Rollenspiel durchgegangen (Auftragsannahme)</li> <li>Outlook IMAP-Konfiguration und .pst/.ost Dateien einbinden</li> <li>Virtuelle Maschine für Windows XP konfiguriert</li> <li>Rechner UEFI-Reset und Einbau Festplatte</li> <li>Fernwartung beobachten zu Drucker- und Outlookproblemen</li> <li>S.M.A.R.T. selbst verstehen und praktikable Windowslösungen</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Korrupte Festplatte: Datenrettung über Acronis fehlgeschlagen</li> <li>-&gt; Manuelle Datensicherung aus Backup-Verzeichnis von der NAS</li> <li>DVDs durchtesten und sortieren, softwareseitiger FritzBox-Reset</li> <li>Systemanalyse, RAM-Ausbau -&gt; Mainboard/CPU/Grafikkarte defekt</li> <li>Mit Kunden vor Ort: Problemlösungen vorgeschlagen</li> <li>Küche sauber gemacht, Kundenrechner angetestet für Bewertung</li> <li>Fernwartungen für Gruppenrichtlinien, sowie wegen Outlookprobleme zugeschaut</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	36

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- D bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
---	--



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche 7, 10.10 - 14.10.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Manuelle Datensicherung von der NAS, da programmgesetützt nicht möglich</li> <li>Fernwartung mit Hilfe (Haris) zu einem Outlookproblem, Bug war verantwortlich</li> <li>Annahme von zwei Aufträgen (vollst. Prozedur) und Betreuung eines Kunden</li> <li>Gelegentlich: Bedienen des Telefons, da zu viele Anrufe</li> <li>ICloud Fehlerbehebung - Kunde angerufen -&gt; Kunde kommt vor Ort</li> <li>Auswechseln der Lampen im Verkaufsraum und Laden des Hängers für die VHS</li> <li>BIOS Reset bei Rechner, Einrichten des eigenen, neuen Arbeitsplatzes</li> </ul>		10
Dienstag	<ul> <li>Neue Lampen in der Werkstatt einsetzen, alte Lampen sortieren</li> <li>Kunde beraten bei ICloud-Synchronisierung für Kontakte (vor Ort)</li> <li>Rechner Hardwareanalyse durchgeführt, da dieser nicht mehr bootete</li> <li>Durchführung zweier Systemanalysen, Neubestellung eines Lüfters</li> <li>Benutzung Outlookweboberfläche</li> <li>GetDataBack-Datenrettung bei korrupter Festplatte</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>BIOS-Reset und BIOS-Starttreiber analysiert -&gt; Problem gelöst</li> <li>Molex-Kabelstränge neu befestigt, da kein Stromfluss mehr vorhanden war</li> <li>Testen dreier Festplatten und Dokumentation der Ergebnisse</li> <li>Zwei Datensicherungen mit getDataBack und Acronis</li> <li>Einbau eines LTE-Moduls, Neuinstallation Windows 7 auf Laptop</li> <li>Einrichten eines neugekauften Kundenrechners, Spüldienst Küche</li> <li>Aufräumen von diversem Müll (von Außendienst, stationär)</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Ersteinrichtung eines Rechners, Updateprobleme</li> <li>Anfertigen eines Images von einem Werkstattstick auf die NAS</li> <li>Kundenhilfe bei Kontaktsynchronisation von Apple-Geräten vor Ort an der Theke</li> <li>Datensicherung auf externe Festplatte + Acronis Image Firmenrechner</li> <li>Windows 7 Passwortreset, Ersteinrichtung mit TK-Suite und Kaspersky Endpoint</li> <li>Auto nach Arbeitsbeschreibung sicher beladen</li> <li>Terra All-in-One-PC aufbauen und konnfigurieren</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Beheben des Windows 7 Update Problems</li> <li>Klonen eines USB-Sticks</li> <li>Messeaufbau (einladen, aufbauen, Teppich verkleben) ca. 4 Stunden</li> <li>Einsetzen von neuem Toner und Durchführen von Druckertests</li> <li>Einrichten Microsoft Security Essentials als Virenprogramm</li> <li>Telefonhilfe bei Kundenproblemen mit dem Browser</li> <li>Küche -&gt; Spüldienst</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	46

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:



Name: Ausbildungsberuf:

Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>8</u>, 17.10 - 21.10.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Ausladen des Kastenwagens und verräumen der Sachen von der Messe am SO</li> <li>Reinigen, zurücksetzen und einpacken von 6 Geräten</li> <li>Einbauen eines LGA 775 Kühlers, Zurücksetzen enines Netgear Secure Points</li> <li>Fernwartung zur Aktivierung und zum Updaten von Kaspersky Antivirus</li> <li>Durchführen einer Systemanalyse</li> <li>Diverse Klonversuche des Toolhouse USB-Sticks</li> <li>Analyse eines Druckers, Durchbooten eines Rechners, DATEV, Lexware</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>CPU-Wechsel und Rechnerzusammenbau (Firmenrechner)</li> <li>Zwei Systemanalysen</li> <li>Brother Druckerproblem Analyse -&gt; Zwei Telefonate mit Brother-Support</li> <li>Fernwartung zu Lexware Updatefehler -&gt; Dienstproblem (Windows 10) beheben</li> <li>Minirechner zurückgesetzt und wieder fertig eingepackt</li> <li>Kundenangebot verfasst bzw. den Zustand seines Rechners eingeschätzt</li> <li>Mitwirken bei Klonen eines Systems, Stresstests für die Hardware</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Windows 7 Internet-Explorer Absturz behoben (Shockwave-Add-In)</li> <li>Windows 7 Laptop: Dienste wegen CPU und HDD Auslastung abgeschaltet</li> <li>Kaspersky Rescue Disk angewendet und Viren entfernt</li> <li>Fernwartung: Thunderbirdverknüpfung und Internet Explorer Lesezeichen</li> <li>Vor Ort: Dokumentation für Patchfelder mit Johannes Lulley ergänzen</li> <li>Starmoney neuinstalliert und alte Daten gesichert</li> <li>Diverse Adware entfernen und unnötge Hintergrunddienste deaktiveren</li> </ul>		10.5
Donnerstag	<ul> <li>Starmoney: Einbinden der Profile in Program Data</li> <li>Durchbooten und Kofigurieren eines Neugeräts (Firmenlaptop)</li> <li>Fernwartung zu Libre Office - Programm startete nicht (Prozess schon)</li> <li>Analyse und Beheben eines WLAN-Problems</li> <li>Analyse eines Laptops, welcher per Netzstrom stetig Kurzschlüsse bekommt</li> <li>Kundenberatung und Brennen einer Win 10 DVD (bootable Medium)</li> <li>Aufschrauben einer externen Festplatte, bei welcher der Controller Fehler verursacht</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Datensicherung einer Festplatte über die NAS mit Acronis</li> <li>Durchbooten von zwei Firmenlaptops, Kaspersky und Office aktiviert</li> <li>Fernwartung: Netzwerkdrucker wird nicht mehr erkannt</li> <li>Hotkeytreiber und Windows-Update-Probleme</li> <li>Kundenberatung Audio-Problem</li> <li>Installieren von VPN-Software und VPN-Clients</li> <li>Lampentausch und Nachbestellung</li> </ul>		9
Samstag	•		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	46.5

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:

	$egin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
--	--



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche 9, 24.10 - 28.10.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>1./2. St. BWL: Rechtsformen von Unternehmen, Warum braucht es Unternehmen?</li> <li>1./2. St. BWL: Lohnabgaben auf Seite des Arbeitgebers und Arbeitnehmers</li> <li>3./4. St. WiKo: Fachkräftemangel, Ausbildungsordnung, Fortbildungen</li> <li>5./6. St. SAE (AE): Assoziationen und Entitäten mit vielen Beispielen</li> <li>5./6. St. SAE (AE): Primärer und sekundärer Schlüssel, Testdatenbank in Access</li> <li>8./9. St. SAE (AE): SQL Befehle in Access (Create Table, Select,)</li> </ul>		O.P: 6,0
Dienstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Umrechnung aus Dual-, Hexadezimal- und Dezimalsystem</li> <li>3./4. St. ITST: ASCII Code, letzte Übungen zu Zahlensystemumrechnung</li> <li>5./6. St. E-B: Formal/Informal conversations, phrases, present/past tense</li> <li>•</li> <li>•</li></ul>		O.P: 4,5
Mittwoch	<ul> <li>1./2. St. ITST: Druckertreiber (PCL, PGL, PS), GDI, Farbgebung bei Laserdruckern</li> <li>3./4. St. ITST: Schutz vor Gefahren des elektrischen Stroms, rechtliche Lage</li> <li>5./6. St. BWL: Handelsregister, Kaufmann nach HGB, Firmengrundsätze</li> <li>5./6. St. BWL: Einzelunternehmungen (z.B. Vor- und Nachteile)</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Donnerstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Elektrische Leistung, Elektrische Energie, Stromkosten</li> <li>3./4. St. ITST: Elektrische Grundschaltung mit Aufgaben</li> <li>16-18 Uhr: Interne Schulung (Verhalten beim Kunden, Bedarfsanalyse, Regeln)</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P: 5,0
Freitag	<ul> <li>1./2. St. Rel: Wie Erfahrungen im Hinblick auf ethische Grundhaltungen das -</li> <li>1./2. St. Rel: Leben eines Menschen verändern kann (Film)</li> <li>3./4. St. SAE (AE): JAVA: Programmierun Entfernung zweier Punkte (mit Eingabe)</li> <li>5./6. St. BWL: Merkmale und Eigenschaften der OHGs, KGs, GmbH und UG</li> <li>8./9. St. SAE (AE): HTML5 konformer Code, Codechecker, neue Website anfangen</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 6,0
Samstag	• • • • • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Berufsschule	0	26

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- D bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
---	--



Name: Ausbildungsberuf:

Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

-

# Ausbildungswoche <u>10</u>, 31.10 - 04.11.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Reparieren eines gebrochenen Einschaltknopfes, der im Gehäuse steckte</li> <li>Fernwartung zu Startmenü, Lesezeichen, Facebook-App, Windows-Kacheln</li> <li>Ausbauen der Festplatten aus einer NAS (Raid-1 Konfiguration)</li> <li>Sichern diverser Festplatten mit Acronis</li> <li>BIOS-Einstellungen konfigurieren (für RAID-0 Konfiguration)</li> <li>Registry-Recovery durch Livemedium, Auslesen Office Key</li> <li>Diverse Reparaturversuche des Bluescreens: critical process died</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>Feiertag</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		0
Mittwoch	<ul> <li>Windows 7 Neuinstallaion mit Datensicherung und Keys auslesen</li> <li>Windows 10 Neuinstallation mit Datensicherung</li> <li>NAS Datensicherung der RAID-1 Konfiguration über lokalen Router</li> <li>Testen der Hardware eines Rechners über temporäres Testsystem</li> <li>Fernwartung: Kasperskyinstallation Antivirus und Aktivierung</li> <li>Durchbooten eines Neugeräts mit Datenübertragung</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Acronis Datenrücksicherung auf Firmenrechner mit Verknüpfungen auf Daten</li> <li>Windows 7 Updateproblem behoben und Tastatur eingebaut</li> <li>Windows 10 Neuinstallation mit Erstkonfiguration und Programmliste</li> <li>Kundenberatung vor Ort, AdwCleaner, Angebot für PC-Aufrüstung</li> <li>Neuen Rechner durchgebootet mit Office und Kaspersky</li> <li>Datenrücksicherung Firmenlaptop, Office 2003 inkompatibel</li> <li>Laptop zerlegt, um Mainboard Stromkabel zu tauschen</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Auffrischen eines Vistarechners mit gebrauchter CPU, gebrauchtem RAM</li> <li>Neuinstallation Windows 7 mit Office-Email-Einrichtung</li> <li>Beheben eines USB 3.0 Treiberproblems mit Windows 7</li> <li>Zurücksetzen und Neukonfigurieren eines Terra Tablets mit Windows 10</li> <li>Ausbau eines Mainboards und tauschen des CPU-Kühlers</li> <li>Reparieren von Fehlern in Windows 10, die Apps nicht mehr nutzbbar machen</li> <li>Durchbooten eines neuen Rechners mit Office, Kaspersky IS und Acronis True Image</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	36

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>11</u>, 07.11 - 11.11.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>1./2. St. WiKo: Arbeitsunfälle in Deutschland, Jugendarbeitsschutzgesetz</li> <li>1./2. St. WiKo: Personengerechter Arbeitsschutz, Erkrankungen, Schilderrätsel</li> <li>3./4. St. WiKo: Unterschiede technischer und sozialer Arbeitsschutz</li> <li>5./6. St. SAE (AE): Vorteile, Nachteile, Darstellungen des Relationenmodells</li> <li>5./6. St. SAE (AE): SQL-Abfragen mit SELECT, FROM, WHERE</li> <li>8./9. St. SAE (AE): Javaprogramme zu Primzahlen, Summen, + Hausarbeit</li> </ul>		O.P.: 6,0
Dienstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Arten von Codes, Zahlencodes, BCD-Code</li> <li>1./2. St. ITST: TK-Leitungen, Logische Grundverknüpfungen: Nicht, Und</li> <li>3./4. St. ITST: -&gt; Oder, Nicht-Und, Nicht-Oder, Antivalenz, Äquivalenz</li> <li>5./6. St. E-B: "Coversations with 3 people", Hörverstehen zu Computerteilen</li> <li>8./9. St. E-B: "4 important presidents of the us", "Debate Trump and Clinton"</li> <li>8./9. St. E-B: Computerbauanleitung auf Englisch übersetzen</li> </ul>		O.P.: 6,0
Mittwoch	<ul> <li>1./2. St. ITST: Unfallvermeidung, Direktes und indirektes berühren, Erste Hilfe</li> <li>3./4. St. ITST: Begriffsbestimmungen, Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)</li> <li>5./6. St. BWL: Vergleich Deutschland/USA: Thema Politik - Präsidentschaftswahl</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Donnerstag	<ul> <li>1./2. St. ITST: Reihenschaltung, Formelherleitungen, diverse Aufgaben</li> <li>3./4. St. ITST: Parallelschaltung, Multisimaufbau, diverse Aufgaben, Hausarbeit</li> <li>5./6. St. GK: Familie und Familienpolitik (Grundlagen, Rechtliches,)</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 4,5
Freitag	<ul> <li>1./2. St. Rel: Regeln der Gesellschaft, Rechtfertigung Todesstrafe + Informationen</li> <li>3./4. St. SAE (AE): If- und While-Anweisung, hus-Struktogramme + Formalitäten</li> <li>3./4. St. SAE (AE): Relationale Operatoren, Programmierung eines Portorechners</li> <li>5./6. St. BWL: Aktiengesellschaft, Aktienkurse, Zielgruppen, Rechte des Aktionärs</li> <li>8./9. St. SAE (AE): HTML Tabellenprogrammierung mit .css Datei, Interaktivität</li> <li>•</li> </ul>		O.P.: 6,0
Samstag	• • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Berufsschule	0	27

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>12</u>, 14.11 - 18.11.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Beheben eines Laufzeitfehlers des Grafiktreibers durch Drittprogramme</li> <li>Neuinstallation eines Win 10 Rechners mit Datensicherung, Lexware-Daten</li> <li>Datensicherung Win XP Rechner, Keys auslesen, Neuinstallation Vista</li> <li>Neuinstallation Win 7, Office 2010, Datev-Problem</li> <li>Supportgespraeche mit Datev-Support</li> <li>Bereitstellung von 4 Spenden-PCs, Hardwaretests</li> <li>Kundengespräch im Laden</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>Neuaufsetzen eines Win10-Rechners mit KS Endpoint und Office 365</li> <li>Lösen eines Probelems mit DATEV über temporäre Registryschlüssel</li> <li>Lösen von Problemen mit .dll Fehlern beim Windowsstart</li> <li>2 Fernwartungen: Netzwerkdrucker einbinden, Kaspersky aktivieren</li> <li>Fernwartung: Firefox Standarddrucker festlegen, Citrix-Probleme</li> <li>Konfiguration einer Überwachungskamera mit statischer IP und Localserver</li> <li>Adware-Entfernung Laptop mit Kaspersky-Plugin Problem</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Viren- und Adwareentfernung, Laptop iniziierte externe Verbindungen</li> <li>Klonen eines Win7 Systems auf neuen Rechner für Firmenkunde</li> <li>Klonen und Erweitern eines WIn7 Systems mit nun 2TB Speicher</li> <li>Fahren zu Firmenkunde, Outlook-Email konfigurieren, Rechner mitnehmen</li> <li>Überprüfen der Datenrettungsmöglichkeit einer HDD</li> <li>Lösen eines Prozessproblems mit Avira Antivirus, neuer WLAN-Treiber</li> <li>Kaspersky Rescue für Rechner mit Verschlüsselungstrojaner</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Neues Netzteil für DVD-Duplikator verbaut</li> <li>Mithelfen Serverschrank ausliefern, USV und Server verkabeln</li> <li>4 Überwachungskameras vor dem Aufhängen feste IP-Adressen geben</li> <li>WLAN Treiberproblem lösen mit altem Treiber im Kompatibilitätsmodus</li> <li>Virenentfernung und Adwareentfernung bei Laptop</li> <li>Schrauben für SSD, sowie CDs für Kollegen gerichtet</li> </ul>		10
Freitag	<ul> <li>Zwei Schalterkabel an ATX-Powerstecker per Klemmen verschraubt</li> <li>AllinOne PC Systemanalyse -&gt; verbautes Netzteil ist fehlerhaft</li> <li>Fernwartung: Kaspersky Lizenz einspielen, Update Problem, Verkaufschance</li> <li>Fernwartung: Kaspersky Master Passwort vergessen, Removal-Tool Fix</li> <li>Druckerproblem Analyse -&gt; Druckköpfe sind eingetrocknet</li> <li>Datenrücksicherung Firmenrechner, Lexware-Program-Data ausgelesen</li> <li>Virenentfernung aus Outlook.pst per Postfachdesinfizierung</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	46

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- D bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
---	--



Name: Ausbildungsberuf:

Fachinf. für Systemintegration

Ausbildende Abteilung:

# Ausbildungswoche <u>13</u>, 21.11 - 25.11.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Datenüberprüfung nach Virenfund bei Rechner</li> <li>Drei Systemanalysen von Desktops und Laptops</li> <li>Datev Beraternummer ändern und DFÜ-Verbindung herstellen</li> <li>Rechner Displaykabel abstecken (Auseinanderbauen)</li> <li>Datenrettung korrupte Festplatte (Copier/getDataBack)</li> <li>Beheben von Windows-Start-Fehlermeldungen</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>Installieren von Thunderbird mit Rücksicherung, Office 13, KS IS</li> <li>Aufräumen der Werkstatt, Küche saubermachen</li> <li>Supportgespräch wegen Lexware Aktivierungsfehler</li> <li>Klonen einer Festplatte, Windows neuinstallieren, Datenrücksicherung</li> <li>McAfee Live Safe Kundengespräch für Accountdaten</li> <li>Ausbau Festplatte All-in-One PC, Einbau in externes Gehäuse</li> <li>Diverse Rechner aus Auto räumen, für Kollegen Kundenmail schreiben</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Taxman und Lexware Buchhalter Datenrücksicherung Program Data</li> <li>Kundenrechner Datensicherung abgeschlossen, gewünschte Programme inst.</li> <li>Vor Ort mit Kollege: Neue Arbeitsplätze verkabeln und einrichten</li> <li>Vor Ort mit Kollege: WLan Problem analysieren, Artikel nach BadBad. bringen</li> <li>Boxen in Werkstatt beschriften und Artikel verräumen</li> <li>Kaspersky Eingabeproblem bei Onlineüberweisungen recherchieren</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Systemanalyse Rechner mit Startproblemen, Bootsektor Recherche</li> <li>Fernwartung: Forenbeiträge, Druckertreiber überprüfen, Systemcheck</li> <li>Fernwartung: Word-Problem, Überweisungen ausdrucken, Daten löschen</li> <li>Autos saugen und ausräumen, saubermachen</li> <li>Datensicherungsmedien brennen und bereitstellen</li> <li>Datensicherung Kundenfestplatte für Neugerät</li> <li>Kundenberatung zu Favoritenleiste in Chrome, Lesezeichenleiste</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Vor Ort mit Kollege: Laptop einrichten, NAS-Zugang, Drucker verbinden</li> <li>Vor Ort mit Kollege: All-in-One Drucker auslieferen, Fax einrichten</li> <li>Datensicherung von Festplatte auf externe Platte für Kunden</li> <li>Neuinstallation Windows Vista, neue Festplatte einbauen</li> <li>Autos ausräumen, Neuartikel ins Lager verräumen, Müllentsorgung</li> <li>Fernwartung: Outlookgruppen, Verteilereinrichtung und Erklärung</li> <li>Fernwartung: Kaspersky Problem -&gt; Werbung wurde im Zahlungsmodus geöffnet</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
--	--



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>14</u>, 28.11 - 02.12.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Windows Dateisystem repariert, Profilproblem behoben</li> <li>Vor Ort Service: Laptop einrichten, Router konfigurieren</li> <li>Vor Ort Service: Rechner liefern, anschließen, Datenübernahme</li> <li>Netzteil getestet: Netzteiltester, 3 Stunden Teststation Dauerlauf</li> <li>Vista Installation Grafiktreiberproblem behoben, Datenrücksicherung</li> <li>Festplattenausbau, Rechner für Verschrottung vorbereiten</li> <li>Informationen für Außendienst erklären lassen</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>Systemanalyse Laptop, TreeSize Speicherermittlung, IOS Backup</li> <li>Fernwartung: Outlook Verteiler Nachtrag für Kunden, versenden von Mails</li> <li>Fernwartung: GUI für Robocopy, Datensicherung starten, GDATA Update starten</li> <li>Vor Ort Service: EasyBox einrichten, Druckerproblem und WLAN-Problem beheben</li> <li>Vor Ort Service: DVI-VGA Adapter verbauen, Funktionstest</li> <li>Datenrücksicherung für Kundenrechner</li> <li>Autostart für Laufwerke aktivieren, OpenOffice und Runtimes installieren</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Kaspersky Problem durch Net Framework unter Vista beheben</li> <li>Fernwartung: Corel Video Rendering Tonprobleme beheben</li> <li>Vor Ort Service: Rechner liefert kein Bild mehr, Adware, Grafiktreiber</li> <li>Vor Ort Service: Rechner ausliefern, Lexware Datenaufnahme</li> <li>Einrichten eines eigenen Arbeitslaptops für Außendienste</li> <li>Kleine Routerschulung (0.5 Stunden) zu Port-Forwarding</li> <li>Remotedesktop Zugriff auf eigene PC-Daten über Terminalserver einrichten</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Systemanalyse Rechner mit CPU-Tausch, Grafikkarte testen, RAM testen</li> <li>Rechner durchbooten und Datenübertragung ausführen, Rechner verpacken</li> <li>Fernwartung: Bankenseite zu Kaspersky-Zahlungsverkehr hinzufügen</li> <li>Vor Ort Service: Druckeranalyse, Sensorik gibt Papierstau vor</li> <li>Vor Ort Service: Speedport neustarten und konfigurieren</li> <li>Laptop durchbooten und für Verkauf fertig machen</li> <li>Sysprep auf RMA-Gerät ausführen, Neuverwendung des Geräts</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Einrichten neues Notebook mit Datenübertragung, Keys auslesen</li> <li>Rechner und Zubehör nach Baden-Baden bringen (Zweitstelle)</li> <li>Vor Ort mit Kollege: Kaspersky Small Office Problem, Lizenzen vergeben</li> <li>Vor Ort mit Kollege: Router IP-Kreis Probleme, DHCP-Probleme (4. St.)</li> <li>Laptop prüfen Laufwerksfehler -&gt; Software oder Hardware</li> <li>•</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:



Name: Ausbildungsberuf: Ausbildende Abteilung:

Fachinf. für Systemintegration

\_

# Ausbildungswoche <u>15</u>, 05.12 - 09.12.2016, Jahr 1

Tage	Ausgeführte Arbeiten, Unterweisungen, Themen des Unterrichts	Ein- zelst.	Arbeits- zeit
Montag	<ul> <li>Zeiten eintragen aller Vor-Ort-Termine von Freitag</li> <li>Vor-Ort-Service: Rechner bringt alle 5 Minuten kein Bild</li> <li>Vor-Ort-Service: Toner ausliefern und platzieren</li> <li>Vor-Ort-Service: Leasing-Kasse abbauen, Daten ausdrucken</li> <li>Laptop Systemanalyse, Neues Notebook verpacken</li> <li>Rechner Fehlersuche: Mainboard defekt, PCI-Tester angewendet</li> <li>Aktuellere Teststation aufgebaut, DDR3 Testmöglichkeiten</li> </ul>		9
Dienstag	<ul> <li>RAM testen für Kunden, beschädigtes Board -&gt; überprüfen</li> <li>Vor Ort mit Kollege: Rechner anschließen, Router/Telefonproblem beheben</li> <li>Fernwartung: Kaspersky Viren entfernen, Adware entfernen</li> <li>Fernwartung: Yahoo-Outlookkonto wieder entsperren, Sicherheitsregeln</li> <li>Rechner und Zubehör reinigen und zusammenpacken -&gt; ins Lager</li> <li>Dateisystemreparatur Laptop -&gt; Rechner muss neu aufgesetzt werden</li> <li>BIOS Flash, Treiber installieren, Datenrücksicherung Laptop Chef</li> </ul>		9
Mittwoch	<ul> <li>Laptop Passwort entfernt, CheckDisk-Problem behoben, Datenrücksicherung</li> <li>Rechner SSD-Einbau, Datensicherung erstellen</li> <li>DHL Pakete fertigmachen und vor Ort zum Abgeben fahren</li> <li>Vor Ort mit Kollege: Neues Netzteil verbauen, Ethernettreiber-Problem</li> <li>Vor Ort mit Kollege: Laptop ausliefern, Umstellung auf IP-Anschluss</li> <li>Server Write Through/Write to Buffer mit BBU Erklärung</li> </ul>		9
Donnerstag	<ul> <li>Fernwartung: Druckertreiber neuinstallieren, Testseite gedruckt, Schulungsberatung</li> <li>Fernwartung: Drucker wird nicht mehr erkannt, Drucken aus Word und Thunderbird</li> <li>Windows 10 Neuinstallation auf SSD, Erstkonfiguration, Alte Festplatte einbinden</li> <li>Fernwartung. Kaspersky korrupt, Lizenzfehler behoben, Neuinstallation KS IS</li> <li>Vor-Ort-Service: Druckerpatronen ausliefern und einbauen</li> <li>Vor-Ort-Service: Papierstau beheben, Word-Beratung, Desktopdateien löschen</li> <li>Neuen Drucker auspacken und Erstkonfiguration, Treiber auf XP installieren</li> </ul>		9
Freitag	<ul> <li>Grafikkarten-Test an Teststation, Systemanalyse Rechner - Festplatte Dauertest</li> <li>Vor-Ort-Service: Laptop ausliefern, Router neukonfigurieren, WLAN-Drucker</li> <li>Vor-Ort-Service: Internetproblem, Router defekt, Neuen Router angeboten</li> <li>Vor Ort mit Kollege: Laptop ausliefern, GDATA Updateproblem, Fax einrichten</li> <li>Fernwartung: Scanner/All-in-One Treiberproblem, DVD-Laufwerk Autostart</li> <li>Vista: Systemwiederherstellung, Passwortentfernung, Startreparatur</li> </ul>		9
Samstag	• • • • • • • • •		
	Bemerkungen	Fehlst.	Gesamt
	Ausbildungsbetrieb	0	45

- Diese Ausbildungsnachweise wurden vom Auszubildenden selbst individuell angefertigt -

### Ausgestellt durch:

Datum Unterschrift des/der Auszu- D bildenden	Datum Unterschrift des/der Ausbilders/in
---	--