

SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL

DIRECCION ZONAL JUNIN/PASCO/HUANCAVELICA

ESCUELA HUANCAYO CARRERA INGENIERIA DE SOFTWARE IA

Proyecto de Innovación y/o Mejora Nivel

Profesional Técnico / Técnico Operativo

"SISTEMA DE GESTION DE PROYECTOS DE SOFTWARE EN LINEA"

Autor : MITMA GECHONA ERICK EDISON

: RIVERA RIVERA PAOLO JOSUE

Asesor : JOSE LUIS HUARCAYA WINCHEZ

Lima, Perú

2022

INDICE

RESU	MEN EJECUTIVO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN Y/O MEJORA	. 6
CAPÍ	ΓULO I	. 7
0.1 G E	ENERALIDADES DE LA EMPRESA	. 7
Razón	Social:	. 7
Figura	1:	. 7
Misióı	n, Visión, Objetivos y Valores de la Empresa:	. 8
Visión	r	. 8
Objeti	vos:	. 8
Valore	os:	. 9
Servic	ios, Mercado, Cliente:	10
	do:	
	e:	
	tura de la OrganizaciónFigura 2:	
	nformación relevante de la empresa donde se desarrolla el proyecto	
·	vos:	
	TULO II	
Identif	Ficación del problema técnico en la empresa	13
Objeti	vos del Proyecto de Innovación o Mejora.	13
·	vo General:	
Objeti	vos Específicos.	14
Antec	edentes del Proyecto de Innovación y/o Mejora:	15
Antece	edente Internacional:	15
Antece	edentes Nacionales:	15
Justifi	cación del Proyecto de Innovación y/o Mejora:	15
Marco	Teórico y Conceptual:	16
Funda	mento teórico del Proyecto de Innovación y/o Mejora:	16
a)	Sistema de Software de Gestión de Proyectos:	16
b)	Gestión de Proyectos de Software:	16
c)	Asignación de Tareas:	16
d)	Reporte de tiempo:	16
e)	Sistema Web:	16
Model	o de tres Capas de un Sistema Web:	17
b)	Capa de Lógica de Negocio:	17
c)	Capa de Datos (Base de Datos):	17
d)	Metodología de Desarrollo de Software:	17
e)	Modelo Cascada:	18

f)	Dominio:	18
g)	Sistema Operativo:	18
•	Windows:	18
•	Linux:	19
h)	Lenguaje de Programación:	19
i)	Base de Datos:	19
Cor	nceptos y Términos utilizados:	20
CA	PÍTULO III	23
Fig	gura 2: Diagrama de Análisis del Proceso (DAP) Actual	24
Fig	gura 3:	25
Ana	álisis de las Causa Raíz que Generan el Problema	25
DIA	AGRAMAS DEL PROJECT:	27
Dia	agrama informe general de costos:	27
Info	ormación general del proyecto:	28
Vis	sión general de los recursos:	29
Info	ormación general de costos de la tarea:	29
Vis	sión general de costos de recursos:	30
	orme general de trabajo:	
	PÍTULO IV	
	n de Acción de la Mejora Propuesta.	
	ola 1:	
Cor	nsideraciones Técnicas, Operativas de la Mejora	32
	quitectura de sistema	
Tip	oo de arquitectura:	32
_	ura 1:	
a)	Objetivo del Sistema:	33
	ola 2:	
b)	Requerimientos Funcionales:	34
Tab	ola 3:	35
a)	Requerimientos No Funcionales:	35
Tab	ola 4:	
b)	Diagrama de Casos de Uso General:	
Fig	gura 2:	
•	bla 5:	
c)	Diagrama de Casos de Uso Específicos:	
,	gura 3:	
•	gura 4:	

Figura	5:	40
Figura	6:	41
Figura	7:	42
d)	Diagrama de Actividades:	43
Figura	9:	43
Figura	10:	44
Figura	11:	45
Figura	12:	46
Figura	13:	47
Constr	ucción de Prototipo	48
• Evalua	Gestión a la Tablas con CRUD:Figura 18:	
Figura	22:	60
	de Navegación:	
Figura	23:	60
	6:l de Uso del Sistema:	
Recurs	sos Técnicos para Implementar la Mejora Propuesta	62
	7:	
Tabla	8:	62
Cuadro	o comparativo del DAP Actual y Mejorado:Tabla 9:	63
Crono	grama de Ejecución de la Mejora. Tabla 10:	64
Aspec	tos Limitantes para la Implementación de la Mejora	65
_	TULO V	
Costo	de MaterialesTabla 1: Costo de Equipos	66
Costo	de Mano de ObraTabla 2:	66
Costo	de SoftwareTabla 3:	67
Tabla -	4:	67
	Total del Desarrollo de la Mejora:Tabla 5:	
	gastos de Desarrollo de la Mejora.	
CAPÍ	TULO VI	68
	UACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA DE LA MEJORA	
Benefi	cio técnico y/o económico esperado de la Mejora:	68
Tabla	6:	69
Tabla	8	69
	9:	
	10:	

El ahorro en 6 meses será:	70
CAPITULO VII:	71
Conclusiones	71
Conclusiones Respecto a los Objetivos del Proyecto de Innovación y Mejora	71
CAPITULO VIII	71
RECOMENDACIONES	71
Recomendaciones para la Empresa Respecto del Proyecto de Innovación y/o Mejora	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	73
ANEXO 01:	73
Manual del sistema gestión de proyectos	74
Login: Con el Login podrás acceder al sistema de gestión de proyectos de software	74
Página de inicio: Podrás visualizar el dashaboard	74
Crud Proyectos: Puede crear sus proyectos	75
Crud Trabajadores: Puede visualizar a los trabajadores	76
Crud Tiempo total: Visualiza el reporte de tiempo por tarea asignada.	76
Crud Reporte empleado: Visualiza el tiempo que trabajo por sistema	77
Crud tareas: Visualiza la lista de los tipos de trabajos.	77
Configuraciones: Personaliza tu sistema	78

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN Y/O MEJORA

SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE SOFTWARE EN LINEA

El proyecto busca resolver desafíos clave en la gestión de proyectos de software en línea mediante la implementación de un sistema integral, mejorando la eficiencia, la calidad y la comunicación, lo que a su vez tendrá impactos positivos en los resultados económicos y la competitividad de la organización.

Problema: En el ámbito de desarrollo de software, la gestión efectiva de proyectos, la asignación de tareas en línea son desafíos constantes. La falta de una solución integral conlleva a retrasos, falta de transparencia y dificultades en la comunicación, lo que impacta negativamente en la calidad y eficiencia de los proyectos.

Objetivos: El proyecto tiene como objetivo principal diseñar y desarrollar un sistema de gestión y monitoreo de proyectos de software en línea que aborde la asignación de tareas. Se busca mejorar la eficiencia, la comunicación yla calidad en la ejecución de proyectos, permitiendo un mayor control y una toma de decisiones más informada.

Antecedentes: Los métodos tradicionales de gestión de proyectos de software a menudo carecen de flexibilidad y adaptabilidad en entornos cambiantes. La necesidad de una solución que integre la asignación de tareas, pero hasta ahora no se ha logrado una implementación completa y efectiva.

Análisis de la Innovación: La innovación radica en la creación de un sistema integral que abarque desde la asignación de tareas en línea hasta el monitoreo del cumplimiento de los trabajos,todo en una plataforma unificada. Esto permitirá una visión holística del proyecto, mejorando la colaboración, la comunicación y la toma de decisiones.

Plan Propuesto:

Diseño y Desarrollo del Sistema: Se creará una plataforma en línea que permita la creación de proyectos, asignación de tareas, seguimiento de avances y registro de incidencias de manera integrada.

Despliegue y Capacitación: Una vez desarrollado, el sistema será implementado en equipos de desarrollo de software, brindando capacitación para su uso efectivo.

Pruebas y Mejoras: Se realizarán pruebas exhaustivas para identificar posibles fallos y áreas de mejora, refinando el sistema según los comentarios y las necesidades del equipo.

Lanzamiento Completo: Después de ajustes y mejoras, el sistema se lanzará en todos los equipos de desarrollo, asegurando su adopción y éxito.

Resultados Económicos:

Si bien los resultados económicos pueden variar según la escala de implementación, se espera que la inversión en el sistema de gestión y monitoreo de proyectos de software se traduzca en:

Ahorro de Tiempo: Reducción de retrasos y tiempos improductivos.

CAPÍTULO I

0.1 GENERALIDADES DE LA EMPRESA

Razón Social:

Empresa : SofticsLab

RUC :20605400109

Dirección : Jr. Aguilar 431 – Huánuco

Departamento: Huánuco

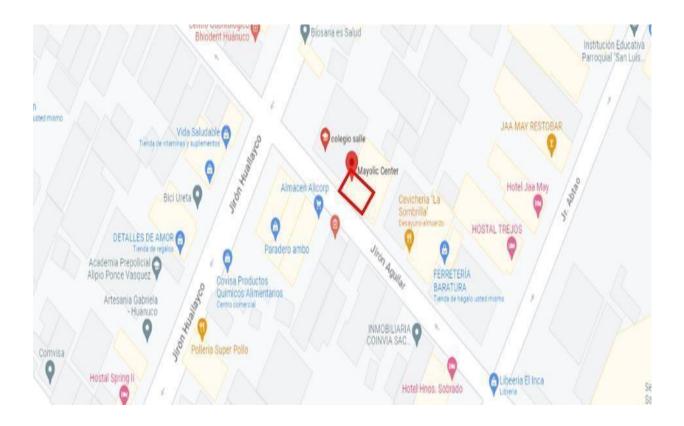
Provincia : Huánuco

Distrito : Huánuco

Teléfono 940 522 251

Figura 1:

Ubicación del SofticsLab.



Misión, Visión, Objetivos y Valores de la Empresa:

Misión:

Somos una empresa de desarrollo de soluciones TI eficaces, seguras e innovadoras, que proporcionen un impacto favorable en los procesos y áreas indispensables de las organizaciones, aumentando su desempeño y reduciendo los costos de implementación de tecnologías de información.

8

Visión:

Ser líder en desarrollo de TI nacional e internacional, y convertirnos en referencia indispensable para aquellas empresas que vean la tecnología una opción a la hora de desarrollar aplicaciones, capacitar a su personal de desarrollo, y gestionar proyectos de TI en general.

Objetivos:

Objetivos principales de la empresa:

- Planificación: Definición del proyecto y análisis de los requisitos.
- **Desarrollo:** Se programa el código en relación de la demanda del software.
- Implementación: Realizamos un piloto de software realizado y modificamos de ser necesario.
- Capacitación: Se capacita a todos los usuarios finales en el manejo del software realizado.
- Puesta en marcha: Ponemos el sistema en producción para su uso empresarial.

Valores:

• **Innovación:** Buscamos activamente las ocasiones para mejorar los productos y servicios.

Aprovechamos las sugerencias para dar soluciones novedosas.

- **Servicio:** Conocemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes para desarrollar y aplicar soluciones que aumenten su satisfacción.
- Trabajo en equipo: Cooperamos con los diferentes departamentos de la empresa, asumiendo compromisos encaminados a la consecución de objetivos comunes.
- Eficacia: Tomamos decisiones ágiles y actuamos con rapidez y dinamismo.

Trabajamos bajo un estudio previo de análisis y necesidades reales.

Servicios, Mercado, Cliente:

Productos:

SofticsLab se basa en la venta de los siguientes servicios:

- Facturación Electrónica: Desarrollamos una solución integral de facturación electrónica pensada exclusivamente en las necesidades del empresario peruano.
- Software Empresarial: Desarrollamos aplicaciones web para cubrir las necesidades de su empresa en cada uno de sus procesos + Facturación electrónica.
- Aplicaciones Móviles: Creamos y desarrollamos aplicaciones móviles en Perú
 para IOS y Android, con la última tecnología en UX y UI garantizandosu éxito.
- Páginas Web: Desarrollamos páginas web con diseños profesionales, porque la calidad de su sitio web tiene que reflejar la calidad de sus productos y servicios.
- **Tiendas Virtuales:** Desarrollamos Comercio electrónico único, totalmente administrable con pasarelas de pago en línea + Facturación electrónica.
- Plataformas Educativas: Nuestro equipo de pedagogos e ingenieros diseñan e implementan modernas Aulas Virtuales con todas las herramientas de aprendizaje.

Mercado:

La empresa "SofticsLab", ubicado en la ciudad de Huánuco, permite crear las ideas más innovadoras que relacionaran la marca con tu públicoobjetivo, Somos un equipo de profesionales enfocados en la innovación del diseño y desarrollo de software.

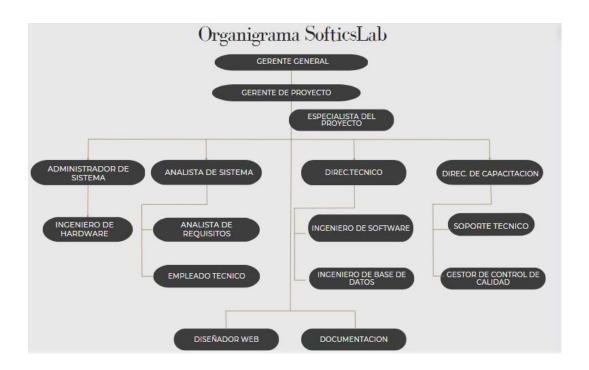
Cliente:

La empresa "SofticsLab", está dirigido a los clientes empresarios que desean obtener softwares exclusivamente para el funcionamiento de su empresa.

Estructura de la Organización Figura

2:

Organigrama de "SofticsLab"



Otra información relevante de la empresa donde se desarrolla el proyecto.

Finalidad:

El propósito de SofticsLab es crear Softwares y sistemas que cumplan con necesidades específicas de los usuarios o empresas mejorando la eficiencia, la productividad y la innovación en diversos contextos.

Objetivos:

Busca analizar sus requerimientos en detalle para comprender la necesidad de su empresa y nuestro equipo de expertos usará todo el conocimiento de nuestra red a favor desu negocio.

CAPITULO II

PLAN DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN O MEJORA

Identificación del problema técnico en la empresa.

La empresa "SofticsLab", la cual ofrece sistemas para las necesidades del empresario peruano, entre los servicios más vendidos son: páginas web, Tiendas Virtuales, Plataformas Educativas. El problema que enfrenta la empresa es el rendimiento insuficiente, seguridad deficiente, usabilidad problemática, falta de integración de datos y limitaciones en la escalabilidad. Este problema puede afectar la eficiencia, la seguridad de los datos y la satisfacción de los usuarios.

Resolverlos implica identificar y abordar cada área problemática mediante mejoras técnicas, garantizar actualizaciones regulares y establecer prácticas de seguridad sólidas para asegurar el funcionamiento efectivo y seguro del sistema a lo largo del tiempo, lo que beneficia a la empresa y sus usuarios.

La usabilidad es otro aspecto crucial, ya que una interfaz complicada o poco intuitiva puede resultar en errores de entrada de datos y una mayor curva de aprendizaje para los usuarios, lo que afecta la productividad.

La falta de integración de datos puede generar problemas de coherencia y dificultades en la asignación de tareas, lo que complica la toma de decisiones informadas.

Finalmente, la escalabilidad es importante para garantizar que el sistema pueda crecer con la empresa y manejar una mayor carga de trabajo sin afectar negativamente su rendimiento. Abordar estos desafíos técnicos es esencial para mantener un sistema de gestión de proyectos de software eficiente, seguro y adaptable a medida que la empresa evoluciona.

En resumen, se trata de optimizar el rendimiento, mejorar la seguridad y la usabilidad, integrar datos eficazmente, escalar el sistema según sea necesario y mantenerlo actualizado y seguro para garantizar su eficiencia y confiabilidad en la gestión de proyectos de software.

Objetivos del Proyecto de Innovación o Mejora.

Objetivo General:

Proporcionar una plataforma eficiente y segura para planificar, supervisar y administrar proyectos de software de

manera efectiva donde facilitara la asignación de tareas, contribuyendoasí a la mejora de la productividad y la toma de decisiones informadas en el entorno de desarrollo de software.

Objetivos Específicos.

- Planificación eficiente.
- Seguimiento del progreso
- Colaboración efectiva
- Asignación de recursos
- Cumplimiento de plazos
- Mejora continua

Antecedentes del Proyecto de Innovación y/o Mejora:

Barry Boehm, quien señaló en su libro "Software Engineering Economics-Economía de la ingeniería de software "(1981) que la asignación eficiente de tareas y la gestión adecuada de recursos son fundamentales para el éxito de los proyectos de desarrollo de software. Boehm destacó la importancia de abordar la planificación y la gestión de proyectos con enfoques económicos y técnicos sólidos para lograr resultados exitosos en la industria del software.

Antecedente Internacional:

Fred Brooks es un autor de renombre internacional en el campo de la gestión de proyectos de software y sus contribuciones continúan siendo influyentes en la industria. En "The Mythical Man-Month-El Mes del Hombre Mítico " Ensayos sobre Ingeniería de Software" de Fred Brooks fue publicado en 1975. Brooks argumenta que agregar más personala un proyecto de software retrasado puede empeorar la situación debido a la complejidad de la comunicación y la coordinación entre miembros del equipo. Además, Brooks identifica la "Ley de la Tarifa del Esclavo" en la que señala que "cuanto más tarde se encuentra un error en el desarrollo de software, más caro es corregirlo". El trabajo de Brooks también aborda otros aspectos críticos de la gestión de proyectos de software, como la necesidad de un diseño adecuado, la estimación de tiempos y costos, y la gestión de riesgos. Su enfoque en la gestión eficiente y la comprensión de las complejidades inherentes al desarrollo de software ha tenido un impacto significativo en la forma en que se abordan los proyectos de software en todo el mundo y sigue siendo una lectura fundamental para profesionales y estudiantes en el campode la ingeniería de software.

Antecedentes Nacionales:

Ricardo Valenzuela, quien en su libro "Gestión de Proyectos de Software" (2006) proporciona una perspectiva valiosa sobre la gestión de proyectos de desarrollo de software en el ámbito nacional. El autor ofrece una visión específica de los desafíos y enfoques relacionados con la gestión de proyectos de software en el contexto de las empresas e industrias

locales en el país. Su trabajo contribuye a la comprensión de las dinámicas y las mejores prácticas de gestión de proyectos de software en la realidad nacional.

Un autor destacado Ernesto Cuadros-Vargas. Su trabajo en el campo de la ingeniería de software y la gestión de proyectos ha contribuido significativamente al ámbito nacional. En su libro "Gestión de Proyectos de Software: Un Enfoque Práctico" (2008), Cuadros-Vargas proporciona una perspectiva valiosa sobre la gestión de proyectos de software en el contexto peruano y latinoamericano.

El autor aborda temas como la planificación, la estimación de tiempos y costos, la gestión de riesgos y la calidad del software, ofreciendo consejos prácticos y ejemplos específicos que son relevantes para profesionales y estudiantes en la región. Su enfoque se basa en la experiencia práctica y en las necesidades de la industria local. El libro de Cuadros-Vargas ha sido una referencia importante en el ámbito de la gestión de proyectos de software en Perú y otros países de la región.

Justificación del Proyecto de Innovación y/o Mejora:

Buscamos fundamentar la capacidad de mejorar la organización y eficiencia en la gestión de proyectos de software en línea. Este sistema facilita la asignación de tareas, el cumplimiento de trabajos, lo que reduce los tiemposde desarrollo. Esto se traduce en proyectos de software más exitosos, menores costos a largo plazo y una mayor eficacia en el desarrollo de software.

El proyecto busca cumplir con las siguientes ventajas:

• Mejora en la Eficiencia:

Un sistema de este tipo proporciona herramientas para asignar trabajos de manera eficiente y hacer un seguimiento preciso de cumplimiento, lo que optimiza la gestión de proyectos de software y reduce los tiempos de desarrollo.

• Adaptabilidad:

Un sistema flexible se puede adaptar a las necesidades cambiantes de la empresa y la industria del software, lo que asegura su utilidad a largo plazo.

• Mejora en la Usabilidad:

Una interfaz fácil de usar reduce los errores de entrada de datos y acelera la adopción del sistema por parte de los usuarios.

• Mantenimiento Continuo:

El establecimiento de un proceso de mantenimiento continuo garantiza la eficacia y laseguridad a largo plazo del sistema.

En resumen, la implementación de un sistema de gestión y monitoreo de proyectos de software con asignación de tareas mejora la eficiencia, la comunicación y la seguridad en el desarrollo de software, lo que conduce a proyectos más exitosos y ahorro de costos a largo plazo.

Marco Teórico y Conceptual:

Fundamento teórico del Proyecto de Innovación y/o Mejora:

a) Sistema de Software de Gestión de Proyectos:

Es un sistema en el cual su objetivo principal es ayudar en la administración de proyectos de software. Sin embargo, también tiene características específicas relacionadas con la asignación de proyectos, lo que lo hace particularmente adecuado para la gestión de proyectos de software en línea.

b) Gestión de Proyectos de Software:

El proyecto se apoya en la gestión de proyectos de software, que implica la planificación, asignación de recursos, seguimiento de trabajos y control de proyectos.

c) Asignación de Tareas:

La asignación de tareas es un concepto central en la gestión de proyectos. Se trata de asignar actividades específicas a miembros del equipo con las habilidades adecuadas y los recursos necesarios para llevar a cabo esas tareas de manera eficiente.

d) Reporte de tiempo:

El reporte de tiempo a largo plazo funciona mediante la asignación de horas de trabajo a los usuarios y la programación de eventos de trabajo en el calendario del proyecto.

e) Sistema Web:

Un sistema web es una infraestructura tecnológica que permite a las personas acceder a servicios, información o funcionalidades a través de un navegador web sin necesidad de instalar aplicaciones específicas en sus dispositivos. Estos sistemas se utilizan ampliamente en diversas aplicaciones, desde sitios web simples hasta aplicaciones web complejas y servicios en línea.

Modelo de tres Capas de un Sistema Web:

a) Capa de Presentación (Interfaz de Usuario):

Esta capa es la interfaz de usuario visible para los usuarios finales y permite la interacción con el sistema. Incluye componentes como formularios de entrada de datos, paneles de control, vistas de informes y funciones de visualización. Permite a los usuarios asignar tareas y generar informes o reportes. Puede ser accesible a través de dispositivos como navegadores web o aplicaciones móviles, según la implementación.

b) Capa de Lógica de Negocio:

En esta capa se manejan todas las operaciones lógicas del sistema. Contiene la lógica para la asignación de tareas. Realiza validaciones de datos, procesa la información y actualiza la base de datos subyacente. También puede incluir lógica para generar informes y métricas basadas en datos recopilados.

c) Capa de Datos (Base de Datos):

Esta capa almacena y gestiona todos los datos relacionados con el sistema. Incluye tablas de bases de datos que almacenan información sobre proyectos, tareas, usuarios, reportes y otros datos relevantes.

d) Metodología de Desarrollo de Software:

Es un enfoque estructurado y sistemático que proporciona un conjunto de procesos, prácticas, reglas y directrices para planificar, diseñar, construir, probar y mantener software de manera eficiente y efectiva. Estas metodologías son marcos de trabajo que ayudan a los equipos de desarrollo a gestionar proyectos de software y a asegurarse de que se cumplan los requisitos del cliente, se mantenga la calidad del producto y se logren los objetivos de manera organizada y controlada.

e) Modelo Cascada:

Este modelo es el más utilizado, se utiliza en proyectos grandes y complejos, donde es crucial cumplir estrictamente con todos los pasos del proceso. Las fases incluyen: Requisitos, Diseño, Implementación, Pruebas, Despliegue y Mantenimiento. No permite retroceder a fases anteriores y es adecuado cuando los requisitos son estables desde el principio, pero puede ser inflexible en proyectos con cambios frecuentes.

f) Dominio:

Un nombre de dominio es como la dirección física de un sitio web en Internet. Sirve para que los usuarios encuentren fácilmente un sitio web en lugar de tener que utilizar la dirección IP de este. Proporcionan una forma más amigable y fácil de recordar para acceder a sitios web, y son utilizados en todo el mundo para identificar y localizar recursos en línea.

g) Sistema Operativo:

Un sistema operativo (SO) es esencial para el funcionamiento adecuado de un sistema informático, ya que coordina y asigna los recursos de hardware, permite la ejecución de programas y proporciona una interfaz para que los usuarios interactúen con la computadora de manera eficiente.

Windows:

Es el sistema operativo principal desarrollado por Microsoft y se ha convertido en el estándar de facto para las computadoras domésticas y empresariales. Windows ha evolucionado para ofrecer una amplia gama de funciones y aplicaciones, así como una compatibilidad con diversos dispositivos y hardware.

• Linux:

Linux es un sistema operativo de código abierto y gratuito que se utiliza en computadoras, servidores y dispositivos. Se caracteriza por su seguridad, estabilidad y flexibilidad. Viene en diferentes versiones llamadas distribuciones y es conocido por su comunidad de desarrollo global y su código abierto accesible. Linux se adapta a diversas necesidades informáticas y es ampliamente utilizado en todo el mundo.

h) Lenguaje de Programación:

Un lenguaje de programación es un conjunto de reglas y símbolos que permiten a los programadores escribir instrucciones comprensibles por una computadora. Estos lenguajes tienen reglas de sintaxis y semántica, pueden ser compilados o interpretados, ofrecen diferentes niveles de abstracción y son utilizados para crear software. Ejemplos incluyen Python, Java, C++ y JavaScript, cada uno con sus propias características y usos.

i) Base de Datos:

Una base de datos es una recopilación organizada de información o datos estructurados, que normalmente se almacena de forma electrónica en un sistema informático. Normalmente, una base de datos está controlada por un sistema de gestión de bases de datos.

Conceptos y Términos utilizados:

a) Visual Studio Code:

Visual Studio Code es un potente y altamente personalizable entorno de desarrollo integrado que se utiliza para escribir, depurar y administrar proyectos de software en una amplia variedad de lenguajes de programación. Su flexibilidad,integración con herramientas populares y comunidad activa lo hacen muy popular entre los desarrolladores de todo el mundo.

b) PHP:

Es un lenguaje de programación ampliamente utilizado en el desarrollo web, especialmente en la creación desitios web dinámicos y aplicaciones basadas en la web.

c) JavaScript:

JavaScript es un lenguaje de programación utilizado en el desarrollo web para crear interacciones dinámicas en las páginas. Se ejecuta en el navegador del usuario, permite interacciones de usuario, manipulación del contenido de la página, gestión de eventos y comunicación con el servidor.

d) MySql:

Es un sistema de gestión de bases de datos relacionales (RDBMS) basado en SQL. Es un lenguaje de programación utilizado para interactuar con una base de datos. MYSQL es compatible con SQL y se utiliza principalmente en la programación web.

e) Bootstrap

Bootstrap es un conjunto de herramientas de código abierto que ayuda a los desarrolladores a diseñar y construir interfaces de usuario web de manera más rápida y sencilla, ofreciendo componentes y estilos predefinidosque se pueden personalizar según las necesidades del proyecto.

f) DataTables:

Es un complemento de jQuery que permite agregar funcionalidad avanzada de tablas a aplicaciones web. Facilita la búsqueda, filtrado, paginación y ordenamiento de datos en tablas HTML. Su uso en unproyecto de sistema de gestión y monitoreo de proyectos de software con asignación de tareas y cumplimiento de metas de registro de incidencias podría ser beneficioso dependiendo de los requisitos específicos del proyecto y de la cantidad de datos que se manejarán en las tablas.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Diagrama del Proceso y Diagrama de Operación Actual.

Diagrama de Operaciones del Proceso (DOP) Actual:

Figura 1:

Diagrama DOP del "Softicslab

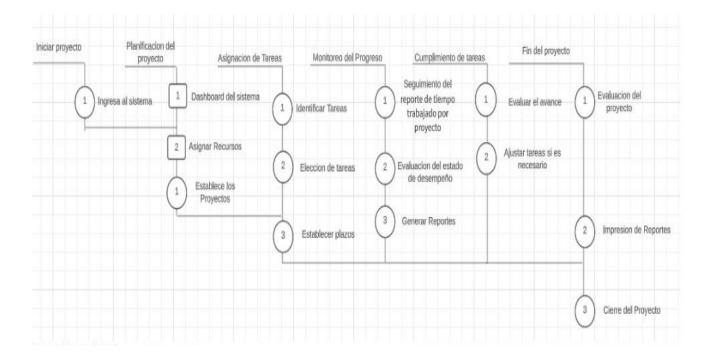


Figura 2: Diagrama de Análisis del Proceso (DAP) Actual

		ÁLISIS DE PROCES	• •								
	PRESA:		"Softics								
	CHA:		07/08/2								
Diag	grama N°: 01	Hoja N°: 0 1	RESU	MEN:							
"Sof	Objetivo: "SofticsLab" Busca analizar sus requerimientos en detalle para comprender la			oLos		ACTI	VID	AD		ACTUAL	
nece	sidad de su empre	sa				Opera Transj	porte			13 0 2	
Acti softv		estión de proyectos de				Inspec Espera Almac	a			$\begin{bmatrix} 2 \\ 0 \\ 0 \end{bmatrix}$	
Lugar: SofticsLab "Área de gestión y monitoreo"											
			TOTAL	Ĺ						15	
N°	Descripción		Tiemp o	Sím	bolo	s —		•	Obs	servaciones	
1	Ingresa al sistem	a	3s	•							
2	Dashboard de sis	stema	3s								
3	Asigna recursos		5s		-						
4	Establece los proy	vectos	5s								
5	Identificar tareas		5s								
6	Elección de tarea	as	5s								
7	Establecer plazo	S	10s								
8	Seguimiento del trabajado por pro	reporte de tiempo oyecto	10s	•							
9	Evaluación del e	stado de desempeño	6s								
10	Generar reportes		5s								
11	Evaluar el avanc	e	5s	•							
12	Ajustar tareas si	es necesario	10s								
13	Evaluación del p	proyecto	6s								
14	Impresión de rep	oortes	2s								
15	Cierre del proyec	cto	5s								
ТОТ	AL		1min 25s	15	0	2	0	0			

Figura 3:

Diagrama de análisis del Proceso Actual.

Efectos del Problema en los Resultados de la Empresa:

Efectos en la entrega de proyectos de software:

• Retrasos en el proyecto:

Si no se asignan tareas de manera efectiva y no se monitorean adecuadamente, es probable que haya retrasos en la entrega del proyecto. Esto puede deberse a una asignación inadecuada de recursos, falta de seguimiento o incumplimiento de las metas.

• Incumplimiento de metas y objetivos:

Si no se monitorean y gestionan las tareas y las metas de manera efectiva, es probable que el proyecto no cumpla con sus objetivos, lo que puede tener un impacto negativo en la satisfacción del cliente y la rentabilidad del proyecto.

Análisis de las Causa Raíz que Generan el Problema.

Figura 4:

Diagrama de Causa Raíz – Diagrama de Ishikawa.

Priorización de Causa Raíz.

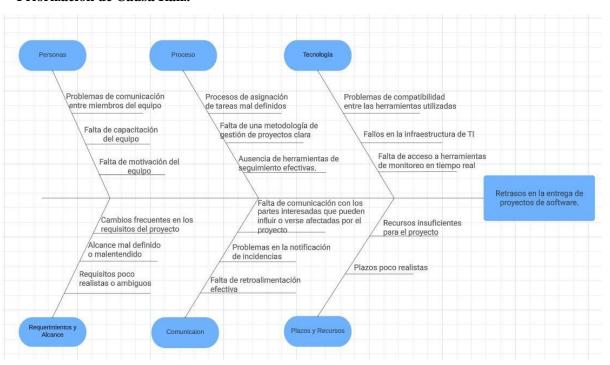


Tabla 1:Tabla de causas raíz con el acumulado de eventos y porcentaje.

ITEM		FRECUENCIA MENSUAL	%	FRECUENCIA ACUMULADA	% FRECUENCIA ACUMULADA
1	Problema de comunicación entre miembros del equipo	3	4.66%	3	4.66%
2	Faltade capacitación del equipo	4	6.88%	7	11.54%
3	Falta de motivación del equipo	2	6.98%	9	18.52%
4	Procesos de asignación de tareas mal definidas	3	4.66%	12	23.18%
5	Falta de una metodología de gestión de proyectos clara	3	4.78%	15	27.96%
6	Ausencia de herramientas de seguimiento efectivas.	5	5.70%	20	33.66%
7	Problemas de compatibilidad entre las herramientas utilizadas.	4	6.81%	24	40.47%
8	Fallos en la infraestructura de TI	4	6.45%	28	46.92%
9	Falta de acceso a herramientas de monitoreoen tiempo real	3	4.36%	29	51.28%
10	Cambios frecuentes en los requisitos del proyecto.	3	5.22%	32	56.5%
11	Alcance mal definido o malentendido	3	5.62%	35	62.12%
12	Requisitos poco realistas o ambiguos	2	4.73%	37	66.85%
13	Falta de comunicación con las partes interesadas que pueden influir o verse afectados por el proyecto	4	6.84%	41	73.69%
14	Problemas en la notificaciónde reportes	4	6.98%	45	80.67%
15	Falta de retroalimentación efectiva	3	5.88%	48	86.55%
16	Recursos insuficientes para el proyecto	3	6.76%	51	93.31%
17	Plazos poco realistas	4	6.69%	55	100%
	1	55	100%		

DIAGRAMAS DEL PROJECT:

Diagrama informe general de costos: INFURIVIACION GENERAL

COSTOS

LUN 7/08/23 - VIE 22/12/23

S/ 44,193.12

COSTO RESTANTE

S/ 0.00

COMPLETADO

100%

ESTADO DEL COSTO

Estado de costo de tareas de nivel superior.

Nombre	Costo real	Costo restante	Costo de Iínea base	Costo	Variación de costo
Planificacion del Proyecto	S/ 4,741.92	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 4,741.92	S/ 4,741.92
Desarrollo de la Arquitectura del Software	S/ 4,983.84	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 4,983.84	S/ 4,983.84
Desarrollo de Funcionalidades	\$/ 6,919.20	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 6,919.20	S/ 6,919.20
Pruebas de unidad y pruebas de integracion	S/ 3,141.12	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 3,141.12	S/ 3,141.12
Asignacion de tareas	S/ 3,141.12	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 3,141.12	S/ 3,141.12
Desarrollo del interfas de usuario	S/ 5,427.36	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 5,427.36	S/ 5,427.36
Monitoreo de progreso	S/ 1,903.20	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 1,903.20	S/ 1,903.20

PROGRESO FRENTE A COSTO

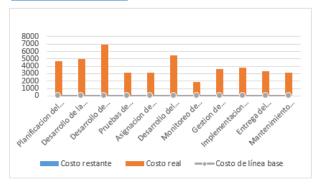
Progreso realizado en comparación con el coste durante el proceso. Si el valor de la línea % completado está por debajo de la línea de coste acumulado, es posible que su proyecto haya superado el presupuesto.



ESTADO DE COSTO

Estado de costo de todas las tareas de nivel superior. ¿La línea base es cero?

Intente establecer una línea base

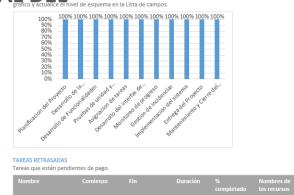


Información general del proyecto:



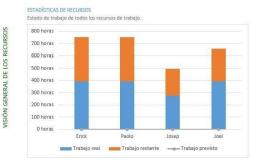


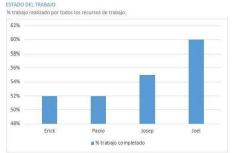
ÓN GENERAL DEL PROYECTO



Visión general de los recursos:

VISIÓN GENERAL DE LOS RECURSOS





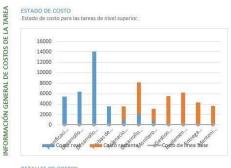
ESTADO DE LOS RECURSOS

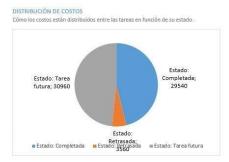
lesta trabajo para todos los recursos de trabajo

Erick	lun 7/08/23	vie 22/12/23	360 horas
Paolo	lun 7/08/23	vie 22/12/23	360 horas
Josep	mié 9/08/23	vie 22/12/23	222 horas
Joel	mié 9/08/23	vie 22/12/23	264 horas

Información general de costos de la tarea:

INFORMACIÓN GENERAL DE COSTOS DE LA





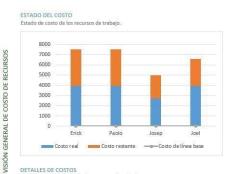
FTAILES DE COSTOS

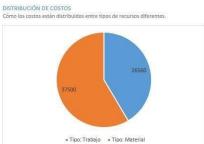
INFORMACIÓN GENERAL DE COSTOS DE LA TAREA

Detalles de costos para todas las tareas de nivel superior.

					Costo de línea base	Variación de costo
Planificacion del Proyecto	s/ 0.00	S/ 5,460.00	S/ 0.00	S/ 5,460.00	S/ 0.00	s/ 5,460.00
Desarrollo de la Arquitectura del Software	S/ 0.00	S/ 6,420.00	S/ 0.00	5/ 6,420.00	S/ 0.00	S/ 6,420.00
Desarrollo de Funcionalidades	\$/ 0.00	5/14,100.00	\$/ 0.00	\$/ 14,100.00	S/ 0.00	\$/14,100.00
Prubas de unidad y pruebas de integracion	\$/ 0.00	\$/ 3,560.00	\$/ 0.00	\$/ 3,560.00	S/ 0.00	\$/3,560.00
Asignacion de tareas	S/ 0.00	s/ 890.00	\$/ 2,670.00	\$/ 3,560.00	S/ 0.00	\$/3,560.00
Desarrollo del interfas de usuario	\$/ 0.00	\$/ 2,045.00	\$/ 6,135.00	\$/ 8,180.00	S/ 0.00	\$/8,180.00
Monitero de progreso	\$/ 0.00	\$/ 775.00	\$/ 2,325.00	\$/ 3,100.00	S/ 0.00	\$/3,100.00
Gestion de incidencias	\$/ 0.00	S/ 0.00	s/ 5,560.00	\$/ 5,560.00	S/ 0.00	\$/5,560.00
Implementacion del sistema	S/ 0.00	S/ 0.00	\$/ 6,200.00	5/ 6,200.00	S/ 0.00	\$/ 6,200.00
Entrega del Proyecto	S/ 0.00	s/ 0.00	S/ 4,280.00	S/ 4,280.00	S/ 0.00	S/ 4,280.00
Mantenimiento y	\$/ 0.00	S/ 0.00	\$/3,640.00	\$/ 3,640.00	S/ 0.00	\$/3,640.00

Visión general de costos de recursos: GENERAL DE COSTO DE RECORSOS





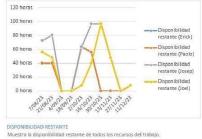
INFORMACIÓN GENERAL DEL TRABAJO

Trabajo real	Costo real	Tasa estandar
392 horas	S/ 3,920.00	S/ 10.00/hora
392 horas	S/ 3,920.00	S/ 10.00/hora
274 horas	S/ 2,740.00	S/ 10.00/hora
	392 horas 392 horas	392 horas S/ 3,920.00 392 horas S/ 3,920.00

Informe general de trabajo:







CAPÍTULO IV PROPUESTA TÉCNICA DE MEJORA

Plan de Acción de la Mejora Propuesta.

Tabla 1:

Tabla de Plan de Acción de la Mejora Propuesta.

Tabla de Plan de Acci			.5/ 1	10 (1 (2
Actividad o Tarea	Responsable	¿Cómo se hará?	¿Dónde se hará?	¿Por qué se hará?
Identificar Requisitos de Mejora	Analista 100%	Realizar una revisión exhaustiva del sistema actual para identificar las deficiencias y áreas de mejora	En la empresa Softics Lab	Recopilar retroalimentación de usuarios y partes interesadas.
Definir Metas y Objetivos	Analista 100%	Establecer metas específicas y medibles para el sistema mejorado.	En la empresa SofticsLab	Definir objetivos claros, como mejorar la asignación de tareas.
Evaluación de Soluciones	Analista 70% Programador 30%	Investigar y evaluar diferentes soluciones de software que puedan ayudar a alcanzar los objetivos definidos.	Project	Realizar un análisis de costos y beneficios.
Selección de Solución	Analista40% Programador 60%	Basado en los resultados de la evaluación, seleccionar la solución más adecuada.	En la empresa SofticsLab	Para usarlo en el sistema, guardando los datos del sistema
Diseño y Desarrollo	Programador 100%	Diseñar el sistema mejorado, teniendo en cuenta los requisitos y objetivos	Visual studio code-Xampp	Desarrollar el software con un enfoque en la asignación de tareas y cumplimiento de tareas.
Pruebas y Validación	Programador 100%	Realizar pruebas exhaustivas para garantizar que el sistema cumpla con los requisitos y objetivos establecidos	Navegador	Validar con usuarios y partes interesadas.
Implementación	Programador 100%	Implementar el sistema mejorado en un entorno de producción.	Visual studio code	Proporcionar capacitación a los usuarios.
Monitoreo y Ajustes	Programador 100%	Establecer un proceso de monitoreo continuo para evaluar el rendimiento del sistema.	En un Dominio	Realizar ajustes y mejoras según sea necesario.
Comunicación y Documentación	Analista 50% Programador 50%	Documentar todo el proceso de mejora, desde la identificación de requisitos hasta la implementación.	Una reunión virtual para capacitación	Comunicar los cambios a los usuarios y partes interesadas.

Consideraciones Técnicas, Operativas de la Mejora.

Consideraciones Técnicas.

Arquitectura de sistema

En el desarrollo del sistema de gestión es esencial para el funcionamiento adecuado de un sistema informático, ya que coordina yasigna los recursos de hardware, permite la ejecución de programas y proporciona una interfaz para que los usuarios interactúen con l computadora de manera eficiente.

Tipo de arquitectura:

Muchas aplicaciones PHP siguen una estructura de tres capas, que consiste en la capa de presentación (interfaz de usuario), la capa de lógica de negocio y la capa de acceso a datos.

La capa de presentación puede estar compuesta por archivos PHP que generan HTML, CSS y JavaScript para la interfaz de usuario.

La lógica de negocio puede estar implementada en scripts PHP que procesan datos y realizan operaciones específicas.

La capa de acceso a datos se encarga de interactuar con la base de datos

Figura 1:

Carpetas del sistema:



Recolección de requisitos:

a) Objetivo del Sistema:

Proporcionar una plataforma eficiente y segura para planificar, supervisar y administrar proyectos de software en línea de manera efectiva donde facilitara la asignación de tareas en línea a realizarse.

Tabla 2:

Tabla de Objetivos del sistema.

ID	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD
OBJ-01	Iniciar Sesión	El sistema solicita un usuario y una contraseña para iniciar el sistema	Alto
OBJ-02	Cerrar Sesión	El sistema cierra la sesión, de esta forma finaliza la sesión del usuario	Alto
OBJ-03	Dashboard	Es la parte de visualización donde se ve cuantos proyectos están activos y el número de empleados.	Вајо
OBJ-04	Crud Proyectos	Permite crear nuevos proyectos y asignarles las tareas	Alto
OBJ-05	Crud Trabajadores	Permite gestionar la tabla de Trabajadores y cuantos hay en la empresa.	Alto
OBJ-06	Reporte en tiempo total	Visualización de el tiempo total trabajado en los proyectos de los trabajadores	Alto
OBJ-07	Reporte del empleado	Visualización del reporte del empleado se puede imprimir	Alto
OBJ-08	Tiempo del empleado	Visualización del proyecto creado, cuando lo inicio y cuando lo debe acabar	Alto
OBJ-09	Crud Tarea	Permite gestionar y crear nuevas tareas para poder asignarles a los proyectos	Alto
OBJ-10	Crud Usuarios	Permite gestionar la tabla de usuarios y crear nuevos usuarios	Medio

b) Requerimientos Funcionales:

Estos requerimientos funcionales serán implementados con el fin de cumplir con las necesidades o expectativas de la empresa.

Tabla 3:Tabla de Requerimientos Funcionales.

REF.	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	PRIORIDAD
RF- 01	Se podrá crear y configurar proyectos de software	Alta
RF- 02	Se asignará roles y permisos para los miembros del equipo.	Alta
RF- 03	Generación de informes de horas trabajadas por miembro del equipo y por proyecto	Alta
RF- 04	Asignación de reportes a miembros del equipo	Alta
RF- 05	Creación de informes de progreso del proyecto, visualización de métricas clave, como el tiempo empleado, el cumplimiento de tareas	Alta
RF- 06	Autenticación y autorización de usuarios	Alta
RF- 07	Control de acceso basado en roles y permisos	Alta

a) Requerimientos No Funcionales:

Estos requerimientos no funcionales establecen criterios y restricciones que deben cumplirse para garantizar la calidad y el correcto funcionamiento del sistema en su conjunto.

Tabla 4:Tabla de Requerimientos no Funcionales.

REF.	DEOLIEDIMIENTOS NO	PRIORIDAD
KEF.	REQUERIMIENTOS NO	PRIORIDAD
	FUNCIONALES	
RNF-	El sistema debe responder rápidamente	Alta
01	a las solicitudes de los usuarios, por ejemplo,	
	para cargar páginas o generar informes.	
RNF-	El sistema es escalable, lo que	Alta
02	significa que debe poder crecer para manejar	
	un aumento en el número de proyectos, tareas	
	y usuarios sin problemas.	
RNF-	El sistema debe garantizar la	Alta
03	seguridad de los datos y la privacidad de	
	los usuarios. Esto incluye autenticación,	
	autorización y cifrado de datos	
	sensibles.	
RNF-	El sistema debe ser portátil y	Alta
04	funcionar en diferentes plataformas,	
	sistemas operativos y navegadores	
	web.	
RNF-	El sistema es fácil de aprender y	Alta
05	utilizar, con una curva de aprendizaje	
	razonable.	
RNF-	Deben proporcionarse	Alta
06	documentación completa y actualizada para	
	usuarios y administradores.	
	asaarios j administratoros.	

b) Diagrama de Casos de Uso General:

Durante el desarrollo del sistema se identificaron lossiguientes procedimientos.

Figura 2:

Diagrama de casos de Uso General.

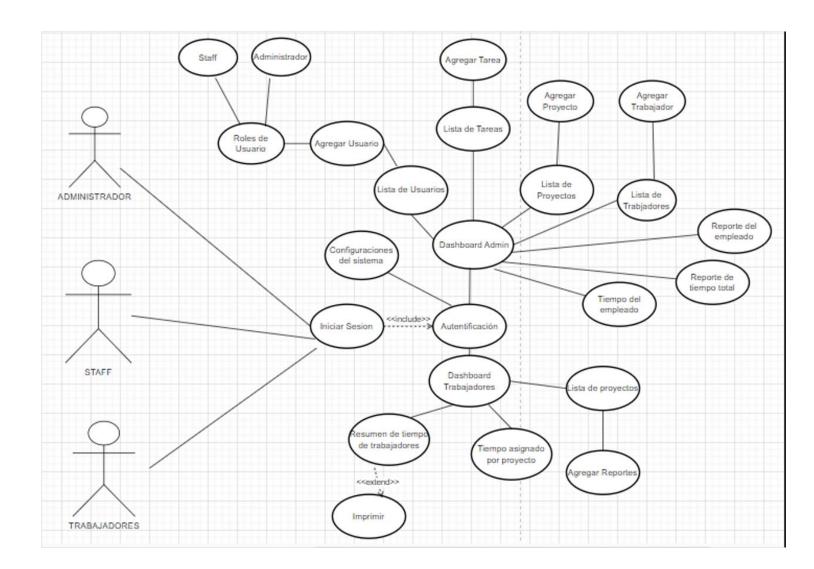


Tabla 5:Tabla de descripción de los actores.

ACTORES	DESCRIPCIÓN
	Los trabajadores, podrán tener acceso y
9	gestionar las siguientes tablas de proyectos, ver
TRABAJADORES	el resumen de tiempo trabajado y el tiempo
TINDAGO LES	asignado por proyecto.
	El Administrador tendrá acceso a
Q	todaslas tablas para poder crear las tareas y
	los asigne a los proyectos y poder sacar los
ADMINISTRADOR	reportes de avance o culminación de los
	trabajadores.
	Se refiere al equipo o personal que está
<u> </u>	involucrado en la ejecución y administración de un
	proyecto. Este equipo puede incluir a diferentes
STAFF	roles y habilidades, dependiendo de la naturaleza
	del proyecto.

c) Diagrama de Casos de Uso Específicos:

Proporciona una descripción detallada y precisa de lasinteracciones de los casos de uso del sistema.

Figura 3:Diagrama de Casos de Uso "Inicio y salida del sistema".

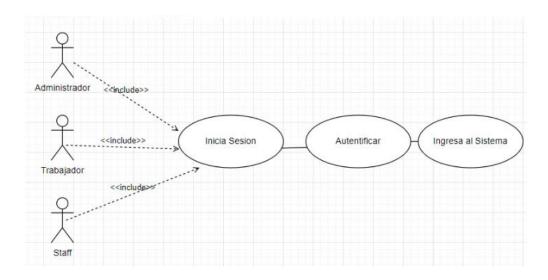


Figura 4:

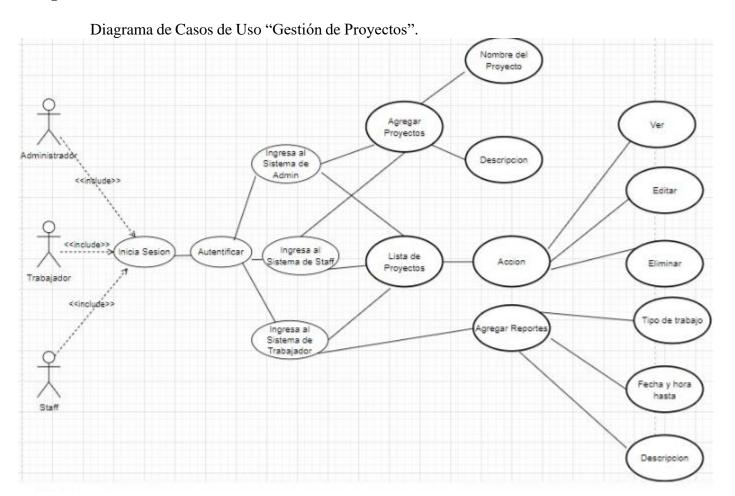


Figura 5:Diagrama de Casos de Uso "Gestión de Trabajadores".

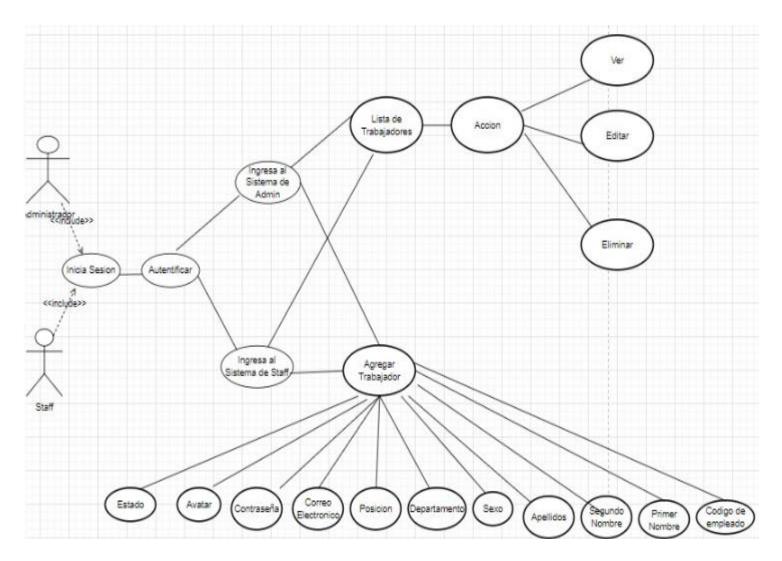


Figura 6:

Diagrama de Casos de Uso "Gestión de Tareas".

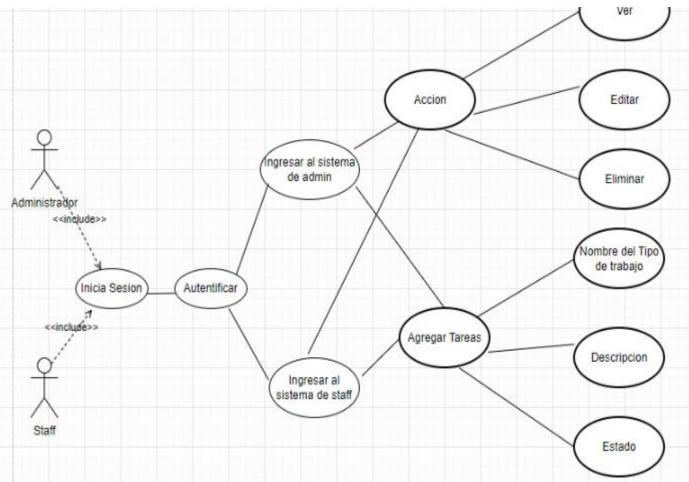
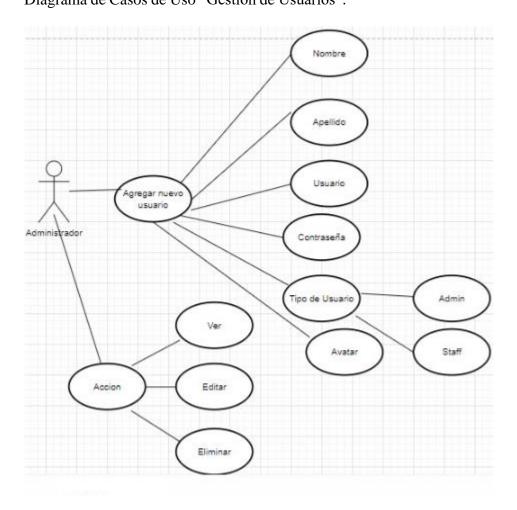


Figura 7:

Diagrama de Casos de Uso "Gestión de Usuarios".



d) Diagrama de Actividades:

El sistema exhibe información sobre los procesos y actividades que se llevan a cabo en su interior.

Figura 9:

Diagrama de actividad "Inicio de sesión de Administrador"

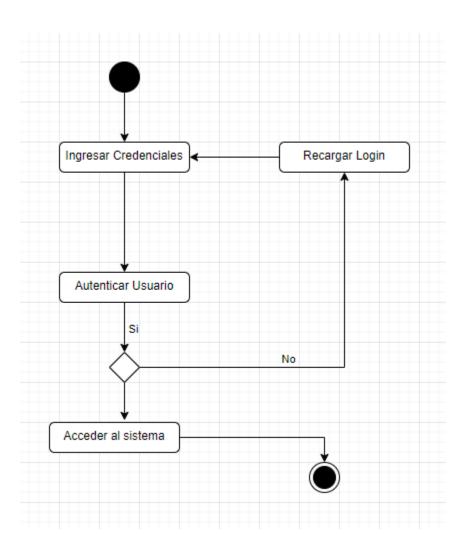


Figura 10:

Diagrama de actividad "Gestión de Usuarios del administrador"

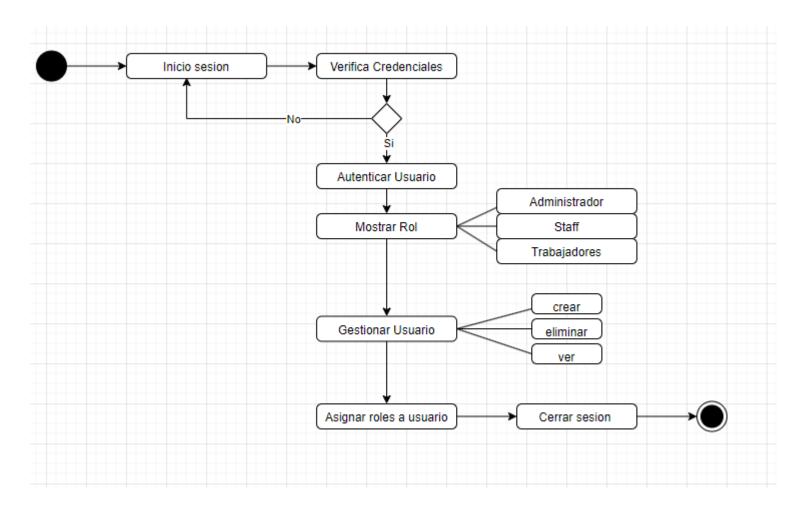


Figura 11:

Diagrama de actividades "Gestión de tareas de empleado"

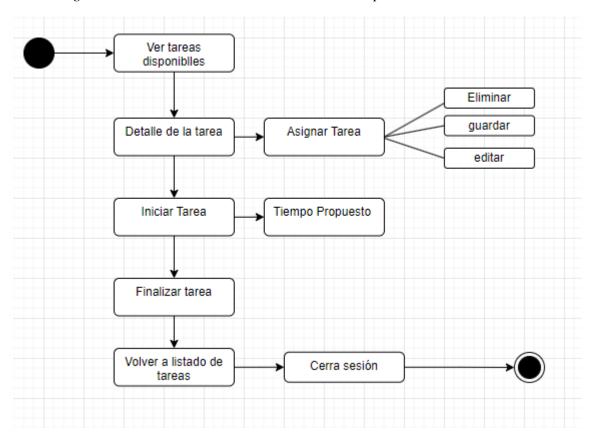


Figura 12:

Diagrama de actividad: "Gestión de Proyectos"

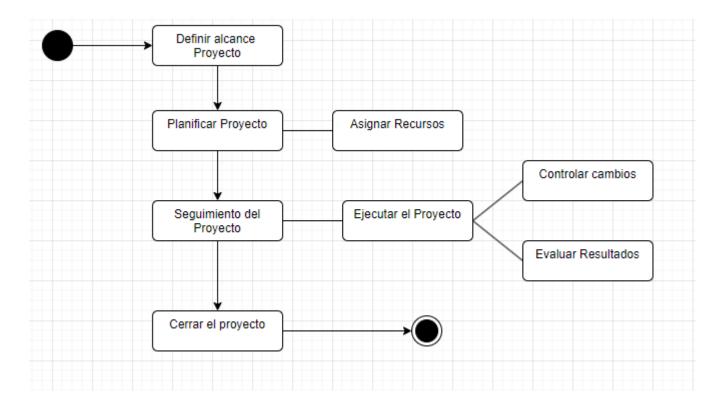
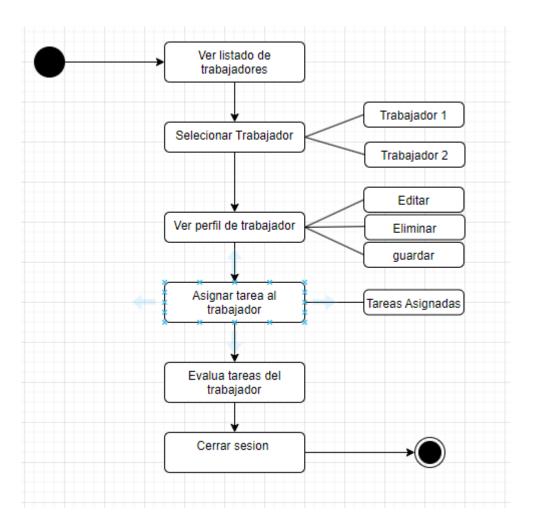


Figura 13:

Diagrama de actividad: "Gestión de Trabajadores administrador"

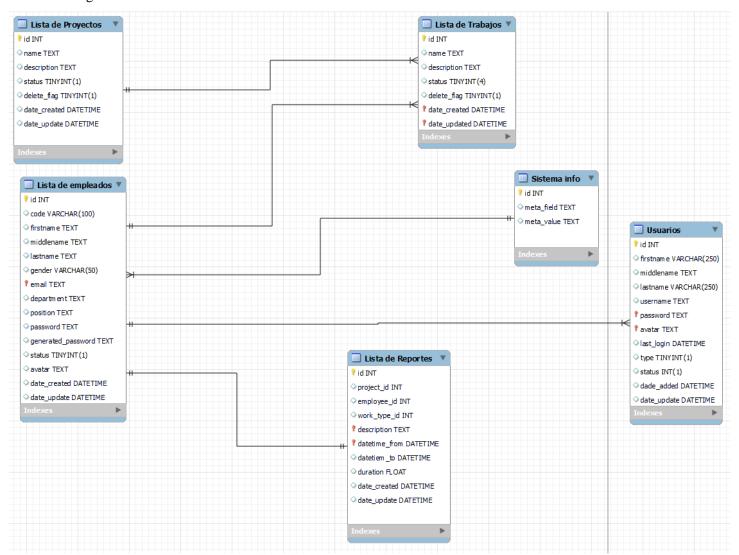


Construcción de Prototipo

• Modelo de la Base de Datos:

Figura 16:

Diagrama de la Base de datos



• Conexión a la Base de Datos:

Figura 17:

Conexión a la Base de datos.

IMAGEN	DESCRIPCIÓN
CREATE TABLE 'employee_list' ('id' int(30) NOT NULL, 'code' varchar(100) NOT NULL, 'firstname' text NOT NULL, 'middlename' text,	Exportacion de la base de datos al Xampp.
`lastname` text NOT NULL, `gender` varchar(50) NOT NULL, `email` text NOT NULL, `department` text NOT NULL, `position` text NOT NULL,	
'password' text NOT NULL, 'generated_password' text, 'status' tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '1', 'avatar' text, 'date created' datetime NOT NULL DEFAULT CURRENT TIMESTAMP,	
`date_updated` datetime DEFAULT NULL ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP) ENGINE-InnoDB DEFAULT CHARSET-utf8mb4;	
INSERT INTO 'employee_list' ('id', 'code', 'firstname', 'middlename', 'lastname', 'gender', '(7, '2022-0001', 'joel', '', 'perez', 'Masculino', 'joel@gmail.com', 'contabilidad', 'webmast (8, '0003', 'maria', '', 'navarrro', 'Femenino', 'maria@gmail.com', 'contabilidad', 'contador	

• Gestión a la Tablas con CRUD:

Figura 18:

Consultas SQL para el CRUD del sistema.

IMAGEN	DESCRIPCIÓN
■ index.php X ■ list.php ■ manage_user.php	Con esta funciónpodemos
admin > user > o index.php >	mostrar la tabla Usuarios.
1 c2php	mostrar la tabla Osuarios.
<pre>\$ suser = \$conn->query("SELECT * FROM users where id ='".\$_settings->userdata('id')."'"); foreach(\$user->fetch_array() as \$k ->\$v){ \$meta[\$k] = \$v; \$</pre>	
6 2>	
<pre>7 <?php if(\$_settings->chk_flashdata('success')): ?></pre>	
(script)	
<pre>alert_toast("<?php echo \$_settings->flashdata('success') ?>", 'success')</pre>	
10 11	
<pre>cdiv class="card card-outline card-primary"></pre>	
<pre></pre>	
<pre><dly class="container-fluid"></dly></pre>	
<pre> </pre> <pre> <pre> </pre> <pre> <pre> </pre> <pre> <pre> <pre> <pre> </pre> <pre> <pre> <pre> <pre> <pre> </pre> <pre> <p< td=""><td></td></p<></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre>	
<pre>(form action="" id="manage-user"></pre>	
<pre>17</pre>	
18 <div class="form-group"></div>	
<pre><label for="name">Nombre</label></pre>	
<pre><input class="form-control" id="firstname" name="firstname" pre="" type="text" va.<=""/></pre>	
21	
22 <div class="form.group"></div>	
<pre><label for="name">Apellidoc/label> <input class="form-control" id="lastname" name="lastname" pre="" type="text" valu<=""/></label></pre>	
25 (div)	
<pre>div class="form-group"></pre>	
<pre></pre> <pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre> <pre></pre> <pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <pre></pre> <p< td=""><td></td></p<></pre></pre></pre></pre>	
<pre><input class="form-control" id="username" name="username" pre="" type="text" value<=""/></pre>	
29	
<pre>36</pre>	
31 <label for-"password"="">Contraseña</label>	
<pre>32</pre>	



Con esta función podemos editar la tabla tareas.

Con esta función podemos visualizar los reportes de tiempo de los proyectos de software

•Login de los Usuarios:

Figura 19:

Ingreso al sistema.

Logout de los Usuarios:

Figura 20:

Salir del sistema.

IMAGEN	DESCRIPCIÓN
<pre>ass="nav-item"> class="btn-group nav-link"></pre>	Esto permite cerrar sesión del sistema de gestión de proyectos.

Evaluación de Prototipo:

Las pruebas de funcionamiento para el sistema de gestión de proyectos son fundamentales para garantizar su correcto desempeño yla satisfacción de la empresa.

A continuación, se presentan las pruebas que se pudo realizar.

- Prueba de Inicio de sesión y Logout: Se verificó que los usuarios puedan ingresar correctamente en el sistema y que puedan salir correctamente.
- Pruebas de Integración: Estas pruebas se centran en asegurarse de que todos los módulos del sistema estén integrados de manera efectiva. Se verifica que la asignación de tareas esté conectada adecuadamente con el seguimiento de progreso y la gestión de proyectos.
- Pruebas de Asignación de Tareas: Aquí, se debe verificar que el sistema permita la asignación de tareas a los miembros del equipo de manera correcta. Se comprueba que los usuarios designados reciban notificaciones adecuadas y que las tareas se registren correctamente en el sistema.
- Pruebas de Cumplimiento de Tareas: Estas pruebas se enfocan en establecer metas y
 objetivos en el sistema y verificar que el sistemapueda rastrear el progreso hacia esas metas.
 Se evalúa si las notificaciones se generan cuando se alcanzan o se incumplen las metas.
- Pruebas de Generación de Informes: Se revisa la capacidad del sistema para generar informes y métricas. Se verifican la precisión yla disponibilidad de los datos en los informes generados.

- Pruebas de Seguridad y Control de Acceso: Se evalúa la seguridaddel sistema, incluyendo la gestión de permisos y la protección de datos confidenciales. Se verifica que solo los usuarios autorizados puedan acceder a funciones específicas.
- **Pruebas de Rendimiento**: Se debe llevar a cabo pruebas de rendimiento para garantizar que el sistema sea capaz de manejar la carga esperada y que funcione de manera eficiente, incluso cuando seutiliza en situaciones de alta demanda.

• Figura 21:

Módulos que conforman el sistema de gestión de proyectos de software eficiente y precisa.

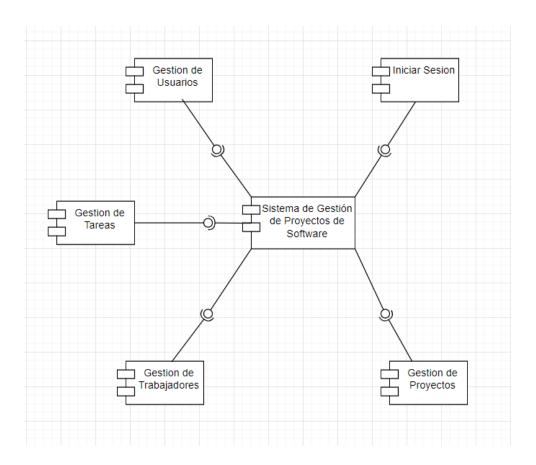


Figura 22:Descripción de los Módulos del Sistema.

MÓDULO	DESCRIPCIÓN
Iniciar Sesión	Este módulo permite a los usuarios iniciar
	sesión en el sistema. Los usuarios deben autenticarse
	proporcionando credenciales válidas, como un
	nombre de usuario y una contraseña.
Gestión de	Este módulo se encarga de administrar la
Usuarios	información de los usuarios del sistema. Incluye la
	creación, edición y eliminación de cuentas de usuario.
Gestión de	En este módulo, los usuarios pueden crear,
Tareas	asignar y dar seguimiento a las tareas relacionadas
	con proyectos de software. Permite definir
	prioridades y plazos para las tareas.
Gestión de	Este módulo se encarga de administrar la
Trabajadores	información de los miembros del equipo que
	participan en los proyectos de software. Incluye datos
	como nombre, cargo, habilidades y disponibilidad.
Gestión de	En este módulo se crean y gestionan los
Proyectos	proyectos de desarrollo de software. Incluye la
	definición de objetivos, fechas de inicio y
	finalización, asignación de recursos y seguimiento
	del progreso.

Consideraciones Operativas

Mapa de Navegación:

A continuación, se presenta un mapa de navegación, proporciona una estructura general para el sistema de gestión de proyectos de software, donde los usuarios pueden moverse entre las diferentes secciones y realizar las tareas correspondientes.

Figura 23: Mapa de Navegación.

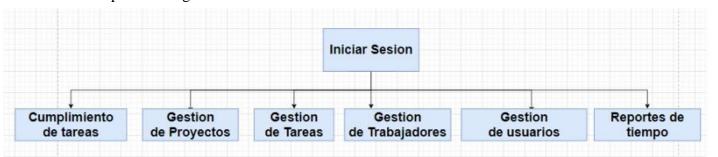


Tabla 6:Descripción de las Acciones del Mapa de Navegación.

ACCIONES	DESCRIPCIÓN
Iniciar Sesión	Permite a los usuarios autenticarse en el sistema ingresando su nombre de usuario y contraseña.
Gestión de Usuarios	Permite la incorporación de nuevos miembros al equipo, registrando sus detalles y roles.
Gestión de Proyectos	Permite a los usuarios iniciar la creación de un nuevo proyecto, definiendo sus detalles y objetivos.
Gestión de Tareas	Permite a los usuarios crear nuevas tareas para ser asignadas a los miembros del equipo.
Gestión de Trabajadores	Muestra una lista de los trabajadores en el sistema con la opción de acceder a detalles de trabajadores individuales.
Cumplimiento de Tareas	Facilita la definición de objetivos y tareas del proyecto, el seguimiento del progreso y la generación de informes para evaluar su cumplimiento.
Reportes de tiempo	El reporte de tiempo es una herramienta integral dentro del sistema de gestión de proyectos en línea que proporciona una visión detallada de las horas dedicadas a tareas y actividades específicas

Manual de Uso del Sistema:

A continuación, se presenta un manual para el sistema de gestión de proyecto de software. Este manual proporcionará instrucciones detalladas sobre el funcionamiento del sistema.

Recursos Técnicos para Implementar la Mejora Propuesta.

Especificación de Equipos Para el Uso y Funcionamiento del Sistema.

Tabla 7:Especificaciones del Equipo.

REQUISITOS RECOMENDADOS	DETALLES
	Estas especificaciones nos
EQUIPO:	proporcionan información detallada sobre
• Laptop o pc	los requisitos recomendados para asegurar
Tablet (opcional)	un funcionamiento óptimo y sin
	problemas del sistema de gestión de
	proyectos.
IMPRESORA:	
Epson L380	

Tabla 8: Especificaciones de Red y Conectividad para el Funcionamiento del Sistema.

RED Y CONECTIVIDAD	DETALLES
 Conexión a una conexión de internet: 200 Mbps (descarga) como máximo. 100 Mbps (carga) como mínimo. 	Aquí se detalla las especificaciones como mínimo para el funcionamiento del sistema
Dominio:	de esta manera se mantendrá una conexión
 100 GB de almacenamiento. Seguridad SSL Firewalls Potencia 8 GB RAM/1 CPU 	a internet estable y rápido para el buen uso del sistema.

Cuadro comparativo del DAP Actual y Mejorado: Tabla 9:

Cuadro comparativo del diagrama DAP actual y el diagrama DAP mejorado.

PROCEDIMIENTO ACTUAL		PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA PROPUESTO		
SISTEMA ACTUAL	TIEMPO	SISTEMA PROPUESTO	TIEMPO	
Ingresa al sistema	5s	Ingresa al sistema	3s	
Intentos de ingreso		Dashboard de sistema	3s	
Definir alcances	1s	Asigna recursos	5s	
Asigna recursos	5s	Establece los proyectos	5s	
Establece metas	5s	Identificar tareas	5s	
Identificar tareas	5s	Elección de tareas	5s	
Asignar responsables	5s	Establecer plazos	10s	
Establecer plazos	2min	Seguimiento del reporte de tiempo trabajado por proyecto	10s	
Monitoreo de progreso	10min	Evaluación del estado de desempeño	6s	
Evaluación del estado de desempeño	1min	Generar reportes	5s	
Generar reportes	5s	Evaluar el avance	5s	
Evaluar el avance	1min	Ajustar tareas si es necesario	10s	
Ajustar metas si es necesario	1min	Evaluación del proyecto	6s	
Gestión de incidencias	5min	Impresión de reportes	2s	
Registrar Incidencias	5s	Cierre del proyecto	5s	
Priorizar Incidencias	5min			
Resolver incidencias	5min			
Cerrar incidencias	5s			
Evaluación del Proyecto	10min			
Documentación	1s			
TOTAL	30min 2s	TOTAL	1min25s	

En la tabla anterior, se puede observar la disparidad entre el Diagrama de Proceso Actual y el Diagrama de Proceso Mejorado. Es relevante resaltar que, en cuantoal número de actividades, hay una divergencia de una actividad entre el procedimiento actual y el procedimiento del sistema propuesto.

Cronograma de Ejecución de la Mejora.

Tabla 10:Cronograma de la Ejecución de la Mejora.

	AGOSTO			SETIEMBRE			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	
Planificación del Proyecto							
Desarrollo de la Arquitectura del Software.							
Desarrollo de Funcionalidades							
Pruebas de unidad y pruebas de integración							
Asignación de tareas							
Desarrollo del interfaz de usuario							
Monitoreo de progreso							
Implementación del sistema							
Entrega del Proyecto							

Aspectos Limitantes para la Implementación de la Mejora.

Existen diversos aspectos limitantes que dificultaron laimplementación.

A continuación, se mencionan algunos de ellos:

• Complejidad del sistema:

Si el sistema existente esmuy complejo o tiene muchas personalizaciones, la implementación de mejoras puede ser difícil y costosa.

• Recursos limitados:

Escasez de personal, tiempo y presupuesto para llevar a cabo las mejoras planificadas. Falta de recursos tecnológicos adecuados, como hardware o software, para soportar las nuevas funcionalidades.

CAPÍTULO V

COSTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA MEJORA

Costo de Materiales Tabla

1: Costo de Equipos.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO	
1	Impresora	1	S/699	
2	Dominio	1	S/74.85	
			TOTAL	S/773.85

Nota: Se realizó una devaluación de los valores promedio de impresora y dominio.

Estos costos pueden variar dependiendo a su marca o fecha de compra.

Costo de Mano de Obra

Tabla 2:

Costo de Mano de Obra.

	DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO	mom.	
ITEM			Precio/Hora	Tiempo	TOTAL
1	Programador	2	S/2.52	512 horas	S/1,290.24
2	Analista	2	S/2.52	466	S/1.174.32
				horas	
			TOTAL		S/2,464.56

Nota: El programador asumió la responsabilidad de realizar los procesos de diseño y desarrollo, pruebas y validación del sistema de gestión de software con el fin de asegurar su correcto funcionamiento. Y el Analista se encarga del identificar los requisitos del sistema, definir las metas y los objetivos.

Costo de Software

Tabla 3:

Costo de Software.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO	
1	PHP	1	S/0.00	
2	Xampp	1	S/0.00	
3	Visual studio		S/0.00	
			TOTAL	S/0.00

Nota: La tabla representa un costo total de S/0.00, Esto es debido a las herramientas que se utilizó para el desarrollo del software que son de código abierto o libre uso.

Otros Costos de Desarrollo de la Mejora

Tabla 4:

Otros gastos de Desarrollo de la Mejora.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO/HORA	COSTO TOTAL	COSTO/MES
1	Internet	8 horas	S/0.33	S/ 2.64	S/79.20
2	Energía	8 horas	S/0.90	S/ 7.20	S/21.60
			TOTAL	S/9.84	S/100.80

Costo Total del Desarrollo de la Mejora: Tabla 5: Otros gastos de Desarrollo de la Mejora.

ITEM	DESCRIPCIÓN	COSTO TOTAL
1	Costo de equipos	S/773.85
2	Costo de mano de obra	S/2.464.56
3	Costo de software	S/0.00
4	Otro Costos	S/100.80
	TOTAL	S/3,339

Se ha determinado que el costo total para la implementación de mejora es deS/3,339.

CAPÍTULO VI

EVALUACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA DE LA MEJORA

Beneficio técnico y/o económico esperado de la Mejora: En nuestro sistema de gestión de software se espera tener los siguientes beneficios.

- Mejora en la Planificación: El sistema permitirá una planificación más precisa y detallada de los proyectos de software, lo que facilitará la asignación de recursos y plazos.
- **Seguimiento en Tiempo Real:** Los equipos podrán realizar un seguimiento en tiempo real del progreso de las tareas y proyectos, lo que aumentará la visibilidad y la capacidad de reacción.
- Mejora en la Comunicación: La comunicación interna mejorará a través de funciones de mensajería y comentarios en tareas e incidencias, lo que reducirá malentendidos y retrasos.
- Optimización de Recursos: La asignación eficiente de recursos a través del sistema reducirá el desperdicio y mejorará la productividad.
- **Reducción de Errores:** El registro de incidencias ayudará a identificar y corregir errores de manera más eficiente, lo que reducirá costos de reparación y mejorará la calidad del software.
- Ahorro de Tiempo: La eficiencia en la gestión de proyectos y tareas permitirá un ahorro significativo de tiempo, lo que puede traducirse en reducción de costos laborales.
- Cumplimiento de Plazos: El cumplimiento de plazos mejorado puede evitar retrasos costosos y penalizaciones contractuales.
- Mejora en la Calidad del Software: La identificación y corrección temprana de errores puede reducir los costos asociados con revisiones y reparaciones posteriores.
- Optimización de Recursos: La asignación más eficiente de recursos puede llevar a una reducción de costos al evitar el exceso de personal o recursos no utilizados.
- Mayor Satisfacción del Cliente: La entrega de proyectos de software a tiempo y con alta calidad puede aumentar la satisfacción del cliente y mejorar la retención de negocios.

Tabla 6:

Duración del proceso actual.

PROCESO ACTUAL						
Trabajadores	Tiempo de entrega de proyectos	Proyectos entregados (semana)	Reporte de tiempo trabajado por proyecto			
4	1 semana	1	168h			

Nota: La tabla está basada en una semana con mayor movimiento de entrega de proyectos.

Tabla 7:

Duración de la Implementación de Mejora.

PROCESO ACTUAL							
Administrador	Tiempo empleado de Proyectos Tiempo para Administrador Tarea culminada(sem) cerrados (mes) generar reportes						
1 168h 4 1s							

Tabla 8

Tabla de monto perdido del proceso actual.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO	
Mejora de métodos	Implementación de nuevas funciones	2	S/500.00	
Capacitación personal Capacitación del personal		4	S/ 200.00	
Integración de herramientas	Integración de nuevas herramientas	2	S/300.00	
	Reducción del tiempo de tareas asignadas	2	S/ 150.00	
Seguridad mejorada	Implementación de seguridad avanzada	1	S/50	
		TOTAL	S/1200	

Tabla 9:

Tabla de ganancia del proceso mejorado.

ITEM	ITEM DESCRIPCIÓN		COSTO	
Mejora de métodos	Implementación de nuevas	2	S/500.00	
	funciones			
Capacitación personal	Capacitación del	4	S/ 200.00	
	personal			
Integración de	Integración de nuevas	2	S/300.00	
herramientas	herramientas			
Optimización de	Reducción del	2	S/ 150.00	
procesos	tiempo de tareas			
	asignadas			
Seguridad mejorada	Implementación de	1	S/50	
	seguridad avanzada			
		TOTAL	S/1200	

Tabla 10:

Duración de Inversión y ahorros Mensuales.

Mes	Mes 0	1 °	2 °	3°	4 °	5 °	6° Mes
		Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	
Inversión	S/1200						
Ahorro							
mensual		S/364	S/364	S/364	S/364	S/364	S/364
TOTAL							S/ 2,184

El ahorro en 6 meses será:

$$\frac{\text{Beneficio en 6 meses}}{\text{Total de inversión:}} \xrightarrow{S/2,184.00} \frac{S/2,184.00}{s/1,200} = S/1.82$$

Interpretación: Esto quiere decir que porcada 1 sol invertido obtendremos una ganancia de S/0.82

CAPITULO VII:

Conclusiones

Conclusiones Respecto a los Objetivos del Proyecto de Innovación y Mejora.

- Los objetivos propuestos se alcanzaron de manera exitosa, permitiendo la asignación eficiente de tareas, el seguimiento del cumplimiento de metas de registro e incidencias yel monitoreo adecuado del progreso de los proyectos de software.
- Durante el desarrollo del sistema, se llevaron a cabo diversas iteraciones para optimizar el rendimiento y la usabilidad del sistema. Además, se realizaron mejorasen la asignación de tareas y en la gestión de incidencias y registros, lo que permitióun mayor control y seguimiento de los proyectos de software.
- Aunque se han logrado importantes avances en el desarrollo del sistema, existen oportunidades de mejora para el futuro. Algunas de estas recomendaciones incluyenla incorporación de herramientas de análisis de datos y visualización para proporcionar información más detallada sobre el rendimiento y la salud de los proyectos de software, así como la implementación de un enfoque de "Inteligencia Artificial" para automatizar la asignación de tareas y mejorar la resolución de incidencias.

En resumen, el proyecto de un sistema de gestión y monitoreo de proyectos de software con asignación de tareas y cumplimiento de metas de registro e incidencias ha sido un éxito, logrando los objetivos propuestos y permitiendo una mayor eficiencia y control en el desarrollo de proyectos de software.

Además, las lecciones aprendidas y las mejores prácticas implementadas en este proyecto pueden ser aplicadas a futuros proyectos y en el ámbito de la gestión de proyectos de software en general.

CAPITULO VIII

RECOMENDACIONES

Recomendaciones para la Empresa Respecto del Proyecto de Innovación y/o Mejora.

- Realizar una evaluación exhaustiva de las necesidades de la empresa antes de implementar el sistema. Esto ayudará a garantizar que el sistema se adapte a las necesidades específicas de la empresa y que proporcione los beneficios deseados.
- Formar a los usuarios del sistema. Es importante que los usuarios del sistemaestén capacitados para utilizarlo de forma eficaz.
- Crear backup's al finalizar cada mes, para tener un punto de restauración evitando grandes pérdidas de datos.
- Identificar riesgos potenciales. El sistema debe ayudar a identificar riesgospotenciales asociados a los proyectos de software.
- El tamaño y la complejidad de los proyectos de software que la empresa realiza. Los sistemas de gestión y monitoreo de proyectos de software pueden ser muy complejos ypueden requerir una inversión significativa de tiempo y recursos. Es importante que la empresa seleccione un sistema que se adapte al tamaño y la complejidad de sus proyectos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Wrike.com. Consultado de https://www.wrike.com/es/project-management-guide/faq/que-es-la-

gestion-de-proyectos-de-software/

CREATELY.com. Consultado de https://creately.com/es/guides/diagramas/gestion-de-proyectos/

PANDORAFMS.com. Consultado de https://pandorafms.com/blog/es/historia-de-la-gestion-de- proyectos/

REPOSITORIO.CL. Consultado de https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/191253

The Project Management Institute. Software de gestión de proyectos: https://www.pmi.org

Agile Alliance. Metodologías ágiles de gestión de proyectos: https://www.agilealliance.org

Project Management Institute UK. Fundamentos de la gestión de proyectos de software: https://www.pmi.org.uk

ANEXOS

Manual del sistema gestión de proyectos

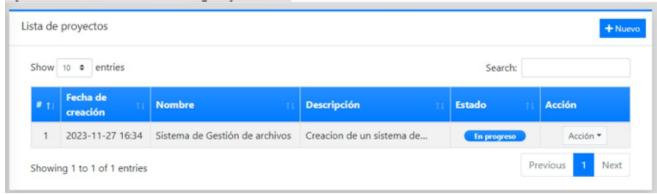
Login: Con el Login podrás acceder al sistema de gestión de proyectos de software.



Página de inicio: Podrás visualizar el dashaboard



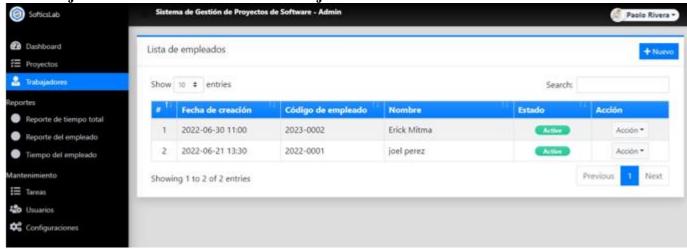
Crud Proyectos: Puede crear sus proyectos



Agregar nuevo proyecto



Crud Trabajadores: Puede visualizar a los trabajadores



Crud Tiempo total: Visualiza el reporte de tiempo por tarea asignada.



Tiempo total trabajado

35:00

Fecha/hora hasta

Nov 30, 2023 08:00 PM

Tiempo total trabajado

Crud Reporte empleado: Visualiza el tiempo que trabajo por sistema.

Crud del tiempo de empleado: Visualiza el tiempo de empleado por proyecto.

Fecha de creación

2023-11-28 21:13

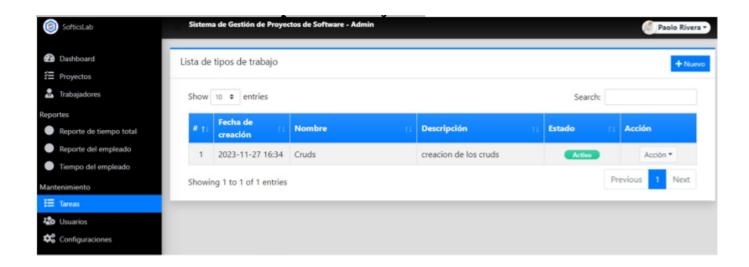


Tiempo de empleado asignado por proyecto (2) Dashboard Proyectos Filtro Empleado Proyecto 2023-0002 - ERICK MITMA Sistema de Gestión de archi... + Reporte del empleado Sistema de Gestión de Proyectos de Software Tiempo trabajado del empleado para SISTEMA i≡ Tareas DE GESTIÓN DE ARCHIVOS 220 Unuaries 2023-0002 - ERICK MITMA Configuraciones a partir de November 29, 2023

Fecha/hora desde

Nov 29, 2023 09:00 AM

Crud tareas: Visualiza la lista de los tipos de trabajos.



Crud usuarios: Visualiza la lista de los empleados o usuarios.



Configuraciones: Personaliza tu sistema.

