**OBJETIVO: Operação, PCP, Planejamento, Negócios**

**RESUMO**

Consultor de Processos, MBA em Gestão por Processos e graduado em Engenharia Metalúrgica. Experiência em análise e melhoria de processos usando ferramentas e metodologias como BPMN, Bizagi, MS Excel, MS Power Point, mapeamento de processos, melhoria contínua e avaliação de desempenho. Forte habilidade em identificar gargalos, redundâncias e ineficiências, elaborar soluções de otimização e trabalhar em equipe para implementar melhorias. Conhecimento de riscos associados a mudanças de processos e estratégias de mitigação.

**EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

**Empresa: CooperRita**

Setor: Indústria de Laticínio

**Cargo: Supervisor de PCP**

Período: novembro de 2022 - maio de 2023 (7 meses)

Local: Santa Rita do Sapucaí, Minas Gerais, Brasil

**Principais Atividades:**

\*\*Texto alterado:\*\*  
  
Responsável por identificar, documentar e visualizar fluxos de trabalho organizacionais.  
  
Coleta e análise de dados para avaliar o desempenho dos processos e identificar áreas para melhoria.  
  
Identificação de gargalos, redundâncias e ineficiências nos processos atuais.  
  
Desenvolvimento de soluções para otimizar processos.  
  
Colaboração com equipes multidisciplinares para entender suas necessidades e objetivos.  
  
Implementação e monitoramento de melhorias de processos, garantindo resultados esperados.  
  
Avaliação de riscos associados a mudanças de processos e elaboração de estratégias de mitigação.

**Empresa: Surf Group**

Setor: Telecomunicações

**Cargo: Especialista de processos**

Período: julho de 2021 - julho de 2022 (1 ano 1 mês)

Local: São Paulo, São Paulo, Brasil

**Principais Atividades:**

Identificação, documentação e visualização de fluxos de trabalho organizacionais;  
Coleta e análise de dados para avaliação de desempenho de processos e identificação de áreas de melhoria;  
Identificação de lacunas, redundâncias e ineficiências em processos atuais;  
Desenvolvimento de soluções de otimização de processos;  
Colaboração com equipes multidisciplinares para entender necessidades e objetivos;  
Implementação colaborativa de melhorias de processos;  
Avaliação de riscos de mudanças de processos e desenvolvimento de estratégias de mitigação;  
Monitoramento de processos para garantir resultados esperados.

**Empresa: Consultoria Independente**

Setor: Consultoria

**Cargo: Consultor**

Período: setembro de 2020 - abril de 2021 (8 meses)

Local: São Paulo, São Paulo, Brasil

**Principais Atividades:**

- Aluguenow- Identificação e análise dos fluxos de trabalho contábeis, medição do desempenho dos processos financeiros e otimização das práticas de orçamento e relatórios de manutenção;  
- Ten Sistemas- Avaliação da capacidade operacional e desenvolvimento de ferramenta para cálculo otimizado de contratações.

**Empresa: Choco**

Setor: Foodtech

**Cargo: Analista de Inteligência de Negócios**

Período: fevereiro de 2020 - agosto de 2020 (7 meses)

Local: São Paulo, Brasil

**Principais Atividades:**

Identificação, documentação e visualização de fluxos de trabalho atuais da empresa; Análise de dados para avaliar desempenho de processos e identificar áreas para aprimoramento; Localização de gargalos, redundâncias e ineficiências nos processos atuais; Proposição de soluções de otimização de processos; Colaboração com equipes multidisciplinares para entender suas necessidades e objetivos; Participação na implementação de melhorias de processos; Identificação de riscos associados a mudanças de processos e desenvolvimento de estratégias de mitigação; Monitoramento de processos para garantir entrega dos resultados esperados.

**Empresa: Cargo Systems Inc.**

Setor: Foodtech

**Cargo: Supply Chain Manager**

Período: novembro de 2019 - janeiro de 2020 (3 meses)

Local: São Paulo e Região, Brasil

**Principais Atividades:**

\*\*Análise e Otimização de Processos\*\*  
  
\* Identificação e documentação de fluxos de trabalho existentes  
\* Coleta e análise de dados para avaliar o desempenho do processo e identificar áreas de melhoria  
\* Identificação de gargalos, redundâncias e ineficiências nos processos atuais  
\* Elaboração de propostas de soluções para otimizar processos  
\* Colaboração com equipes multifuncionais para entender suas necessidades e objetivos  
\* Implementação de melhorias de processos em colaboração com as equipes  
\* Identificação e mitigação de riscos associados a mudanças nos processos  
\* Monitoramento de processos para garantir resultados esperados

**Empresa: Cosin Consulting**

Setor: Consultoria

**Cargo: Analista Sênior de Projetos**

Período: novembro de 2018 - julho de 2019 (9 meses)

Local: São Paulo e Região, Brasil

**Principais Atividades:**

- Projeto de mapeamento e análise de processos para otimização da área de Engenharia da American Tower;  
- Coleta de dados e modelagem de processos para integração de SSC entre as empresas Somos e Kroton;  
- Desenvolvimento e implementação de melhorias de processos para convergência de sistemas EaD na Anhanguera e Kroton.

**Empresa: TIM Brasil**

Setor: Telecomunicações

**Cargo: Consultor de logística**

Período: maio de 2014 - julho de 2018 (4 anos 3 meses)

Local: São Paulo e Região, Brasil

**Principais Atividades:**

- Experiência na definição e monitoramento de KPIs de processos;  
- Participação em projetos de transformação de processos;  
- Responsável por identificar áreas de melhoria em processos operacionais;  
- Colaboração em equipes multidisciplinares para otimizar processos;  
- Experiência em mapeamento e modelagem de processos (BPMN);  
- Habilidade em identificar gargalos e ineficiências em processos atuais;  
- Experiência em implementar soluções para otimizar processos;  
- Monitoramento de processos para garantir resultados esperados.

**Empresa: Novelis**

Setor: Indústria de Laminação

**Cargo: Engenheiro Trainee**

Período: junho de 2012 - janeiro de 2014 (1 ano 8 meses)

Local: Pindamonhangaba, São Paulo

**Principais Atividades:**

\*\*Gestão de Processos\*\*  
  
\* Identificação, documentação e visualização de fluxos de trabalho existentes  
\* Coleta e análise de dados para medir o desempenho do processo e identificar áreas de melhoria  
\* Identificação de gargalos, redundâncias e ineficiências nos processos atuais  
\* Elaboração de propostas de soluções para otimizar processos  
\* Colaboração com equipes multidisciplinares para entender suas necessidades e objetivos  
\* Implementação de melhorias de processos em colaboração com as equipes  
\* Identificação de riscos potenciais e desenvolvimento de estratégias de mitigação  
\* Monitoramento de processos para garantir resultados esperados

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Senac São Paulo**

Curso: Defesa cibernética · (outubro de 2023 - abril de 2026)

**Fundação Getulio Vargas**

Curso: Master of Business Administration (MBA), Gestão deprocessos · (2016 - 2017)

**Universidade de São Paulo**

Curso: Engenharia Metalúrgica · (2004 - 2011)

**CERTIFICADOS**

* Introduction to Cybersecurity
* Build a Secure Google Cloud Network Skill Badge
* Google Cloud Computing Foundations: Cloud Computing Fundamentals - Locales
* Networking Basics
* Implement Load Balancing on Compute Engine Skill Badge
* https://www.credly.com/users/rafael-pimenta.d292a61d/badges

**HABILIDADES**

* Avançado: ERPs (SAP e Oracle), Pacote Office, Microsoft Visio, Consulta SQL
* Intermediário: ETL (PDI, Microsoft Visual Studio), CRM AMDOCS, Bizagi, Salesforce, Looker, Power BI e TOTVS Datasul
* Básico: Sharepoint, Access, Minitab, GCP, AWS