

# Caso de estudio

ACTIVIDAD EVALUABLE 2

PABLO JORDÁ GARCÍA

# Informe de necesidad de sistemas de gestión

En este ejercicio se analizará la necesidad de ERP, CRM, BI, HCM, SCM y BPM dados los datos de una empresa para garantizar y adaptar el mejor sistema de gestión para esa empresa.

## ERP

¿Es necesaria una solución ERP?

Sí

Para cualquier caso sería una buena idea implementar una solución ERP en una empresa. En este caso en particular ayudaría a la gestión comercial, control económico y gestión financiera en control de compras, ventas, stock, almacenamiento, TPV, precios, control de facturas, obligaciones tributarias etc. de cara al crecimiento que se está produciendo en el sector.

Por eso, se puede determinar que sería necesario una solución ERP en la empresa.

Se podría decir que el mínimo producto necesario de AHORA sería el ERP Ampliado ya que incluiría solución de CRM para trato con clientes y SGA para trato con la logística y los proveedores.

## CRM

¿Es necesaria una solución CRM?

Sí

Como la empresa pretende incorporar un nuevo equipo de informática y una inversión considerable para la implantación de SSGestión, probablemente, se necesitará un CRM para gestionar la web en la que la información los clientes se pueda gestionar de forma cómoda y sencilla para crear ofertas personalizadas y promociones para sectores predeterminados.

Por tanto, se puede determinar que sería Recomendable una solución CRM en la empresa.

## BI

¿Es necesaria una solución de BI?

Sí

De cara a los dirigentes empresariales sería una buena idea implementar un sistema de Business Intelligence ya que con los análisis de datos del sistema ERP y CRM se pueden tomar mejores decisiones de negocio de cara a incrementar los beneficios y mejorar la gestión de stock, almacenamiento, empleados, facturas, etc.

## HCM

¿Es necesaria una solución de HCM?

Sí

Según la información proporcionada la empresa tiene contratadas más de 60 personas por lo que debería ser un volumen de empleados suficientes como para necesitar un sistema de HCM para automatizar y gestionar rápidamente actividades como prestaciones, planes de desarrollo, nómina, etc.

## SCM

¿Es necesaria una solución de SCM?

Depende

En este caso en particular se necesitará un estudio más exhaustivo de la situación y la filosofía de la empresa.

Según los datos proporcionados, la empresa en cuestión no fabrica sus propios productos por lo que tener un seguimiento riguroso de la situación de los pedidos, la

fabricación de estos y el tiempo y manejo de portes en según qué tipo de situaciones puede ser costoso e incluso imposible.

En este caso se determinará si es necesaria una solución de SCM dependiendo de un análisis aparte a la información dada.

## BPM

¿Es necesaria una solución de BPM?

Sí

En una empresa como la proporcionada que está en auge y en proceso de crecimiento es muy fácil que se cometa el error de utilizar los mismo procesos que servían cuando se era una empresa “familiar” pero que puede que no sirvan en una empresa “con más de 60 empleados, 4500 clientes y unos 200 proveedores asiduos”. Por eso se recomienda un sistema que optimicen los resultados garantizando procesos efectivos y eficientes adaptados a cada uno de los escenarios que se le proponen.

## CONCLUSIÓN

Se podría decir que el mínimo producto necesario de AHORA sería el ERP Especializado ya que según el análisis realizado sería necesario implantar una solución que permita gestionar todas y cada una de las partes de la empresa tanto con proveedores, portal de clientes, etc.

Con este software de Business Intelligence se tendría un control avanzado de la situación de la empresa en todo momento para analizar y guiar la empresa por el mejor camino posible.