

# Conceptos claros

ACTIVIDAD 1

PABLO JORDÁ GARCÍA

# Definición de ERP, CRM, BI, HCM, SCM y BPM

## ERP

¿Qué significa?

Enterprise Resource Planning

¿Qué es?

Es un tipo de software usado por las empresas para coordinar la información en cada área de negocio. Permiten ayudar a gestionar procesos de negocio que cubren toda la empresa, usando una base de datos común y herramientas compartidas que generan informes de gestión. Ello evita la estructura organizativa con varios silos de información, donde cada parte mantiene sus datos sin posibilidad de compartirlos con el resto, y con la probabilidad de tener datos duplicados.

## CRM

¿Qué significa?

Customer Relationship Management

¿Qué es?

Es una aplicación que permite gestionar y administrar todos los procesos de relación con el cliente, desde la venta hasta la interacción que se tenga con el área de marketing.

También es un facilitador para la identificación de los clientes más valiosos, comprender sus necesidades y hábitos de compra, personalizar la interacción de su organización y crear campañas de marketing dirigidas a targets específicos.

## BI

¿Qué significa?

Business Intelligence

¿Qué es?

Es un compendio de tecnologías y aplicaciones que permiten recopilar la información de las diferentes fuentes de su empresa, almacenarla, analizarla y proveerla a todo tipo de usuarios de su empresa con el fin de que puedan tomar mejores decisiones de negocio.

Nos sirven para facilitar datos a los dirigentes empresariales obtenidos a partir de los datos de los sistemas ERP-CRM.

## HCM

¿Qué significa?

Human Capital Management

¿Qué es?

Es una solución que permite gestionar y automatizar los procesos administrativos de las áreas de Recursos Humanos, de tal forma en que se puedan coordinar actividades como prestaciones, planes de desarrollo y capacitación, competencias, nómina, reclutamiento y contratos, con la finalidad de optimizar la contribución de cada empleado en las organizaciones.

## SCM

¿Qué significa?

Supply Chain Management

¿Qué es?

Es la unión, de proveedores y consumidores por medio de una cadena.

Se busca principalmente que los procesos que añaden más valor a la cadena estén integrados para evitar disconformidades en uno u otro. El modelo SCM, se toma cada vez con mayor interés por las empresas, debido a su alta efectividad. El objetivo de las empresas se deriva principalmente de dos factores: la globalización de mercados y producción y la evolución tecnológica.

## BPM

¿Qué significa?

Supply Chain Management

¿Qué es?

Es la unión, de proveedores y consumidores por medio de una cadena.

Se busca principalmente que los procesos que añaden más valor a la cadena estén integrados para evitar disconformidades en uno u otro. El modelo SCM, se toma cada vez con mayor interés por las empresas, debido a su alta efectividad. El objetivo de las empresas se deriva principalmente de dos factores: la globalización de mercados y producción y la evolución tecnológica.

## Estado del Arte

Actualmente la tendencia es tener los sistemas ERP, CRM y BI en la nube para ganar en agilidad, movilidad, personalización y seguridad.

Los mejores ERP actualmente serían:

- Business Central
- Aqua
- Business One
- Sage
- Libra

Los mejores CRM actualmente serían:

- Microsoft Dynamics CRM
- HubSpot
- SAP
- Zoho CRM
- Salesforce

Los mejores BI actualmente serían:

- MD/DQ MANAGEMENT
- DATA DISCOVERY – VISUALIZACIÓN
- AUTOSERVICIO BI
- DATA GOVERNANCE
- CULTURA DATA-DRIVEN

## Ahora Freeware

Esta empresa divide sus productos en dos secciones. AHORA Enterprise y AHORA Express.

AHORA Enterprise se define como “El software ERP, CRM, SGA, y BPM de AHORA en una única solución y bajo un mismo modelo de datos.”

Mientras que AHORA Express “permite gestionar, con una única herramienta, las áreas de compras, ventas, contabilidad y finanzas.”

La empresa AHORA Freeware ofrece soluciones de ERP, CRM y BPM con los que podría ayudar a las empresas a llevar de forma más fácil su Business Intelligence. Estos son conceptos asociados a este tema.

Otros conceptos del tema que no aparecen en el abanico de soluciones de AHORA Freeware serían los conceptos de HCM y SCM. Pero, por otro, lado el concepto de SGA (Sistema de Gestión de Almacenes) es un concepto nuevo que no aparece en el tema.

# Bibliografía

[https://www.floridaoberta.com/pluginfile.php/340995/mod\\_resource/content/3/tema%201%20SGE%20PDF.pdf](https://www.floridaoberta.com/pluginfile.php/340995/mod_resource/content/3/tema%201%20SGE%20PDF.pdf)

<https://allcloud.es/mejores-erp-nube-2019/>

<https://www.comparasoftware.com/software-crm/>

<https://nova-praxis.com/tendencias-bi-2019/>

<http://www.ahora.es/>

<http://www.ahora.es/erp-para-distribucion-farmaceutica/>