

Patrik Jurak

Državljanstvo: hrvatsko

 (+385) 98632357

Datum rođenja: 27/07/1998

Spol: Muško

 **E-adresa:** pjurak3@gmail.com

 **LinkedIn :** <https://www.linkedin.com/in/patrik-jurak-a2682820a/>

 **Adresa:** Odvojak lukoranske ulice 47, 10020 Novi Zagreb (Hrvatska)

O MENI

Imam 23 godine, stručni prvostupnik (baccalaureus) inženjer informacijske tehnologije. Jako sam ambiciozna i vrijedna osoba te uvijek spreman na timski rad.

Položio sam dva certifikata pod nazivima: "Responsive Web Design" i "The Complete 2022 Web Development Bootcamp 2022". Linkovi prema uvjerenjima se nalaze na mojem LinkedIn profilu. Isto tako prilažem link od svoje web stranice.

Vješt sam u obavljanju više zadataka na dnevnoj bazi i dobar u radu pod pritiskom. Uvijek sam spreman za dodatno proširiti svoje znanje.

Web stranica: <https://patrik-jurak.from.hr/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/patrik-jurak-a2682820a/>

RADNO ISKUSTVO

Stručna praksa

Fleksbit d.o.o. [10/07/2019 – 15/09/2019]

Mjesto: Zagreb

Zemlja: Hrvatska

Zadatak na praksi je bio isporučiti gotovu aplikaciju u roku od 2 mjeseca uz pomoć mentora i ostalih kolega na poslu, te sam svakodnevno prisustvovao predavanjima od strane mentora. Unutar ta dva mjeseca radio sam i susretao se sa HTML-om, CSS-om, JavaScript, Angular, .NET i jezikom C#. Na dnevnoj bazi sam morao samostalno ili uz pomoć mentora, otkrivati i ispravljati probleme i pogreške u kodu.

Rad u prodaji

Sport Vision [01/09/2019 – 01/09/2020]

Mjesto: Novi Zagreb

Zemlja: Hrvatska

Svakodnevni rad i komunikacija s kupcima, pružanje informacija o proizvodima te pomoć kupcima pri kupovini.

Service Desk operater

APIS IT [01/10/2020 – 06/04/2022]

Mjesto: Zagreb

Zemlja: Hrvatska

Prvi stupanj tehničke podrške korisnicima u korištenju aplikacija ePorezna i mPorezna kroz CRM sustav, od samog korištenja aplikacije do ispravljanja xml datoteka prema shemama koje su kompatibilne s ePoreznom ili pronalaženje drugih poteškoća s datotekama. Otkrivanje grešaka, reprodukcija prijavljenih grešaka na testnoj okolini i uočavanje *eng. work around* rješenja na produkciji u slučaju nedostupnosti koje bi se eventualno mogle povezati s SLA. Svakodnevno korištenje alata BMC Remedy za upravljanje uslugama koje automatizira ITIL proces. Kreiranje raznih zahtjeva koji teku u druge sustave unutar organizacije.

Odrađene razne interne edukacije oko korištenja alata i aplikacija kao što su: BMC Remedy, BMC Control-m, registar za prijavu šteta, ePorezna, mPorezna...

Kontinuirano suočavanje s izazovima u poslu te uspješno otkrivanje i svladavanje na dnevnoj bazi.

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

Bacc. ing. techn. inf.

Velučilište Velika Gorica [01/10/2017 – 20/10/2021]

Adresa: Zagrebačka ulica 5, Velika Gorica, 10410 Velika Gorica (Hrvatska)

<https://www.vvg.hr/>

Diplomski rad: Izrada sučelja aplikacije za prijavu treninga pomoću React biblioteke

Tehničar za računalstvo

Poštanska i telekomunikacijska škola [2013 – 2017]

Adresa: Kennedyjev trg 9, 10000 Zagreb (Hrvatska)

<http://www.ss-pts-zg.skole.hr/>

JEZIČNE VJEŠTINE

Materinski jezik/jezici: **hrvatski**

Drugi jezici:

engleski

SLUŠANJE C1 ČITANJE C1 PISANJE C1

GOVORNA PRODUKCIJA C1

GOVORNA INTERAKCIJA C1

DIGITALNE VJEŠTINE

Vrlo dobro znanje rada unutar MS Office pakeeta (Word Excel PowerPoint Access) / SQL - osnovno znanje / BMC Remedy / BMC Control-m / node.js - osnove

Frontend

HTML5 / CSS3 / Bootstrap5 / JavaScript / React.js / GSAP

VOZAČKA DOZVOLA

Vozačka dozvola: B