



Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que Patrick Marques concluiu com aproveitamento o curso online "Diagnóstico em gestão de processos: entendendo as necessidades" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 49 de 49 atividades, no período de 16/11/2023 a 20/11/2023.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. Entendimento inicial do processo
2. Construindo o processo
3. Analisando o fluxo de valor do processo
4. Técnicas e ferramentas para encontrar a causa raiz
5. Priorização de necessidades

Guilherme Silveira
Coordenador

Carlos Felício
Diretor