Requisitos Parte 1

Processo Atual - AS IS

Segue abaixo os detalhes do processo atual "as is" tradicional da venda:

- · Cliente realiza pedido de compra
- Vendedor verifica se item do pedido de compra tem disponibilidade em estoque e o prazo para entrega do mesmo
- Vendedor cadastra dados básicos do cliente e pedido se existir disponibilidade do item em estoque
- Vendedor finaliza o pedido e atualiza (dar baixa) no estoque

Por outro lado, para elaboração do processo de "Expansão de Vendas" utilizaremos elementos de BPMN na ferramenta Bizagi Modeler na próxima aula.

Além disso, consideraremos que ampliaremos o processo atual de vendas, representando que:

- Serão identificadas vendas potenciais depois do pedido inicial ser feito pelo cliente.
- Vendas Agregadas terão um tratamento destacado (sub-processo dentro da venda tradicional).
- Para realização de vendas agregadas deverá ocorrer a consulta a disponibilidade do item e a mesma ser informada ao vendedor

Para representar estes requisitos em detalhes focaremos nos elementos BPMN: atividades, ligações e sub-processos, os quais focaremos nossos estudos (teóricos e práticos) na próxima aula.