



Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que Patrick Marques concluiu com aproveitamento o curso online "Otimizando a gestão de processos: monitoração e controle" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 56 de 56 atividades, no período de 20/11/2023 a 24/11/2023.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. Monitoração e controle de processos
2. Garantia e controle da qualidade em processos
3. Gerenciamento do dia a dia
4. Indicadores, comunicação e ferramentas
5. Automação de processos

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Guilherme Silveira".

Guilherme Silveira

Coordenador

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlos Felício".

Carlos Felício

Diretor