



## Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

[www.alura.com.br](http://www.alura.com.br)

Certificamos que Patrick Marques concluiu com aproveitamento o curso online "Análise da gestão de processos: implantando melhorias" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 36 de 36 atividades, no período de 20/11/2023 a 20/11/2023.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. Planejamento de planos de ação
2. Modelos para otimização de resultados
3. Plano de implementação
4. Gerenciamento de mudanças

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "G. Silveira".

Guilherme Silveira

Coordenador

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Carlos Felício".

Carlos Felício

Diretor