NOM DU DOCUMENT	OBJECTIF DU PRÉSENT DOCUMENT	VERSION	DATE	AUTEUR	VÉRIFIÉ PAR	DATE
CAHIER DES CHARGES	Ce document à pour but de cadrer et guider le projet dans sa réalisation	1.0	xx/xx/20xx	XXX	XXX	xx/xx/20xx

CADRAGE GÉNÉRAL	3
CONTEXTE	4
EXPÉRIENCES SIMILAIRES ET RECOMMANDATIONS	4
OBJECTIFS	5
CIBLES	6
CADRAGE ET GESTION DE PROJET	7
CONTRAINTE LÉGALES ET GESTION DES DONNÉES	7
COMPOSITION DE L'ÉQUIPE	8
LIVRABLES ATTENDUS ET PLANNING - PLAN DE CHARGE	
BUDGET	8
OUTIL DE SUIVI	9
INTÉGRATION	10
ÉVOLUTION	10
CONCEPTION PROJET	11
SPÉCIFICATION UX - UI	12
CHARTE GRAPHIQUE	12
RECOMMANDATIONS	12
STANDARD OFFICIEL	12
TYPOGRAPHIE	12
LOGO	12
APERÇU DES CONTENUS	13
CHARTE GRAPHIQUE ANALYSE DE L'EXISTANT	14
RESPONSIVE DESIGN	15
Contraintes	15
Grille	15
Points de Rupture, Media Queries et adaptation des Polices et Logo	15
Commentaires	15
SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES	16
RÔLES UTILISATEURS	16
ARBORESCENCE	16
LISTES DES FONCTIONNALITÉS	17
WIREFRAMES	18
Template Générale et Éléments Récurrents	
Templates	18
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	19
CODE ET LANGAGE	19
TECHNOLOGIE	19
ARCHITECTURE	20
COMPATIBILITÉ - Device / OS / Navigateurs	20
CONTRAINTE D'ACCESSIBILITÉ	
Objectifs	21
Liens Ressources	
MODÉLISATION DES DONNÉES & BDD	23
ROUTING & CONTROLLER	
SERVICES - BUNDLE & BIBLIOTHÈQUES	26
COMPOSANTS FRONT	
ANALYSE RISQUES ET FAISABILITÉ	29
LISTE DES TYPE DE RISQUES	
TABLEAU D'ANALYSE	
LISTE DE QUESTIONS	
GLOSSAIRE ET ANNEXES	35

## DESTINATAIRE DU CAHIER DES CHARGES

- Diffusion CCI BEAUCJOLAIS

#### **DOCUMENTS ANNEXES**

Planning & Plan de charge Personas



# **CADRAGE GÉNÉRAL**



## **CONTEXTE**

Dans le cadre du développement		
Pour cela, il souhaite disposer:		

## **EXPÉRIENCES SIMILAIRES ET RECOMMANDATIONS**

## **OBJECTIFS**

#### **ANALYSE:**

ТҮРЕ	DESCRIPTION	COMMENTAIRE



## **CIBLES**

PÉRIMÈTRE	TYPOLOGIE DES CIBLES	LISTE DES PE	ERSONNAS
<ul><li> xxxx</li><li> xxxx</li><li> xxxx</li><li> xxxx</li><li> xxxx</li><li> xxxx</li></ul>	- xxxx - xxxx - xxxx - xxxx - xxxx	TYPE	NOM

CIBLE PRINCIPALE	COEUR DE CIBLE	CIBLE SECONDAIRE	CIBLE RELAIS
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
xxxx	XXXX	xxxx	xxxx
xxxx	XXXX	xxxx	xxxx
XXXX	XXXX	XXXX	xxxx
XXXX	XXXX	xxxx	xxxx
XXXX	XXXX	xxxx	xxxx

ANALYSE COMPORTEMENTALE	ANALYSE DES OPINIONS ET ATTITUDES	ANALYSE DES PROCESSUS DÉCISIONNAIRE
XXXX	XXXX	xxxx



#### CADRAGE ET GESTION DE PROJET

## **CONTRAINTE LÉGALES ET GESTION DES DONNÉES**

#### **RGPD**

- Le règlement général sur la protection des données (RGPD, ou encore GDPR, de l'anglais « General Data Protection Regulation »), officiellement appelé règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, est un règlement de l'Union européenne qui constitue le texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel1.
- Il renforce et unifie la protection des données pour les individus au sein de l'Union européenne.

#### Message sur les données Utilisateurs

- L'article 32 II de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée par une ordonnance du 24 août 2011) impose une obligation de recueil du consentement préalable pour l'installation ou la lecture des cookies
- La CNIL précise notamment que l'article 32 II (recueil consentement préalable) s'applique aux actions tendant à accéder, par voie de transmission électronique, à des informations déjà stockées dans l'équipement terminal d'un abonné ou d'un utilisateur de service de communications électroniques, ou à inscrire des informations dans cet équipement que ces informations soient des données à caractère personnel ou non.

## COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

NOM	MISSION	CONTACT
	Coordinatrice	
	Référent/Chef de Projet	
	Consultant	
	Client	

## **LIVRABLES ATTENDUS ET PLANNING - PLAN DE CHARGE**

LISTE DES TÂCHES	EN CHARGE	LIVRABLE	DATE 'ECHÉANCE	COÛT ESTIMATIF	DURÉE ESTIMATIVE	COMMENTAIRES

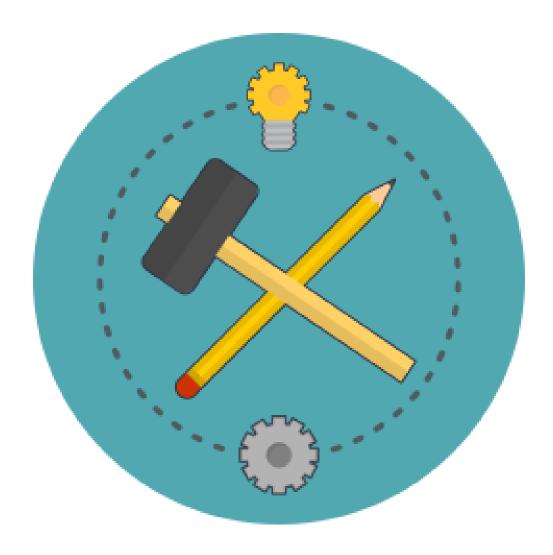
**BUDGET** 

## **OUTIL DE SUIVI**

Outils à mettre en place

## INTÉGRATION

## ÉVOLUTION



# **CONCEPTION PROJET**

## SPÉCIFICATION UX - UI

## **CHARTE GRAPHIQUE**

#### **RECOMMANDATIONS**

Χ

## STANDARD OFFICIEL

CLAIR 1

CLAIR 2

CLAIR 3

#### **TYPOGRAPHIE**

TITRES PRINCIPAUX	TITRES	ТЕХТЕ
Norwester	Montserrat classique	Glacial indifférence

LOGO

## APERÇU DES CONTENUS

## CHARTE GRAPHIQUE ANALYSE DE L'EXISTANT

Sites Web et Plateformes Existants	Réseaux Sociaux	Documents	Matériel	Logiciels	Base De Donnée

## **RESPONSIVE DESIGN**

#### Contraintes

L'application doit s'adapter aux différentes résolutions d'écran, de l'ordinateur de bureau au smartphone en passant par la tablette.

Afin de répondre au mieux aux contraintes d'accessibilité et faciliter le redimensionnement visuel des police par un plugin de navigateur tiers ( afin de faciliter la lecture pour un déficient visuel ), le nommage des éléments et le respect des normes doit être stricte en la matière.

#### Grille

Le Thème graphique du site étant développé à partir de la bibliothèque Bootstrap, son modèle en 12 colonne définit le modèle de grille par défaut de celui-ci.

Points de Rupture, Media Queries et adaptation des Polices et Logo

Résolution	Média	Taille Police <h1></h1>	Taille Police <h2></h2>	Taille Police <h3></h3>	Taille Police	Proportion Icône - Logo
Jusqu'à 479px	smartphone en portrait	20	18	14	12	100 X 100
De 480px à 959px	smartphone en paysage, tablette en portrait et petite tablette en paysage	24	18	14	12	120 X 120
De 960px à 1280px	tablette en paysage, écran d'ordinateur de taille petite et moyenne	28	20	18	12	150 X 150
1281px et au delà	grand écran d'ordinateur (21" et + en plein écran )	28	20	18	12	150 X 150

#### Commentaires

## SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

## RÔLES UTILISATEURS

RÔLE	DESCRIPTION
Client	
Admin	

ARBORESCENCE

## LISTES DES FONCTIONNALITÉS

LOCALISATION	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	CODE

## **WIREFRAMES**

Template Générale et Éléments Récurrents					
Templates					

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

## **CODE ET LANGAGE**

NOM	FONCTION	LIEN DOCUMENTATION

## **TECHNOLOGIE**

NOM	FONCTION	LIEN DOCUMENTATION

## **ARCHITECTURE**

## **COMPATIBILITÉ - Device / OS / Navigateurs**

Le site est accessible sur tous les navigateur compatible avec les dernière norme du W3C, du HTML5 et du CSS 3.

→ Il est accessible sur support mobile compatible avec ces normes.

http://www.w3.org/standards/

Prise en charge minimum:

Edge	Firefox	Chrome	Safari	Opera	iOs Safari	Android browser	Chrome for Android
vXX	vXX	vXX	vXX	vXX	vXX	vXX	vXX

#### **CONTRAINTE D'ACCESSIBILITÉ**

#### Objectifs

Le cadre de développement du site doit intégrer toutes les préconisations relatives aux normes WCAG et méthodes issues du RGAA, ceci afin d'atteindre un niveau AA pour le moins et ce dans la mesure où les contenus fournis sont conformes aux attentes en termes d'accessibilité.

Afin de faciliter l'atteinte de ces objectifs, ces règles sont intégrées au plus tôt et un contrôle régulier au cours du développement est effectué.

#### Principe 1 : perceptible (perceivable)

L'information et les composants de l'interface utilisateur doivent être perceptibles, c'est-à-dire présentés à l'utilisateur de façon à ce qu'il puisse les percevoir.

- Proposer des équivalents textuels à tout contenu non textuel qui pourra alors être présenté sous d'autres formes selon les besoins de l'utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié
- Proposer des versions de remplacement aux médias temporels (audio, vidéo): transcription textuelle, sous-titrage synchronisé.
- Créer un contenu adaptable, c'est-à-dire qui puisse être présenté de différentes manières sans perte d'information ni de structure (mise en page simplifiée)
- Distinguable : faciliter la perception visuelle et auditive du contenu par l'utilisateur, notamment en séparant le premier plan de l'arrière-plan (contrastes, couleurs, distinction visuelle des liens, son réglable)

#### Principe 2 : utilisable (operable)

Les composants de l'interface utilisateur et de navigation doivent être utilisables.

- Rendre toutes les fonctionnalités accessibles au clavier.
- Laisser à l'utilisateur suffisamment de temps pour lire et utiliser le contenu (pas de défilement automatique),
- Ne pas concevoir de contenu susceptible de provoquer des crises (pas plus de 3 flashs),
- Fournir à l'utilisateur des éléments d'orientation pour naviguer, trouver le contenu et se situer dans le site (hiérarchie des titres, liens explicités, fil d'Ariane, plan de site, etc.)

#### Principe 3 : compréhensible (understandable)

Les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles.

- Rendre le contenu textuel lisible et compréhensible (langues précisées, jargon explicité, abréviations explicitées),
- Faire en sorte que les pages apparaissent et fonctionnent de manière prévisible,
- Aider l'utilisateur à éviter les erreurs de saisie et à les corriger (messages d'erreurs, aides contextuelles).

#### Principe 4 : robuste (robust)

Le contenu doit être suffisamment robuste pour être interprété de manière fiable par une large variété d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Cela doit se traduire par le fait d'optimiser la compatibilité avec les agents utilisateurs actuels et futurs technologies d'assistance.

#### Liens Ressources

LIENS	DESCRIPTION
http://www.accessiweb.org/index.php/accessiweb_2.2_liste_generale.html	Référentiel Accessiweb 2.2
http://www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/ EN http://www.braillenet.org/accessibilite/wcag20/wcag20_fr/fr_WCAG20_24avr09.htm FR	Normes édité par le W3C en terme d'accessibilité
https://wet-boew.github.io/v4.0-ci/deMos/wamethod/wamethod-AAA-fr.html	Méthodologie d'évaluation
https://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/guide-accompagnement-RGAA.html	Guide d'application du RGAA
http://wave.webaim.org	Outil en ligne de test sur le niveau d'accessibilité
https://achecker.ca/checker/index.php	Outil en ligne de test sur le niveau d'accessibilité

## MODÉLISATION DES DONNÉES & BDD

#### LISTE DES ENTITÉS ET CLASS OBJET

NOM	DESCRIPTION	COMMENTAIRES	CODE

## **ROUTING & CONTROLLER**



#### LISTE DES ROUTES ET CONTROLLER ASSOCIÉ - FRONT

ROUTE	DESCRIPTION - REQUEST RESPONSE	CONTROLLER	CODE

#### LISTE DES ROUTES ET CONTROLLER ASSOCIÉ - BACK & API

ROUTE	DESCRIPTION - REQUEST RESPONSE	CONTROLLER	CODE

## SERVICES - BUNDLE & BIBLIOTHÈQUES

#### **LISTE DES SERVICES - FRONT**

NOM	DESCRIPTION PATH D'ACCÈS	VARIABLE D' ENTRÉE	VARIABLE DE SORTIE	CODE

#### LISTE DES BUNDLE & BIBLIOTHÈQUES - FRONT

NOM	DESCRIPTION PATH D'ACCÈS	VARIABLE D' ENTRÉE	VARIABLE DE SORTIE	CODE

#### **LISTE DES SERVICES - BACK - API**

NOM	DESCRIPTION PATH D'ACCÈS	VARIABLE D' ENTRÉE	VARIABLE DE SORTIE	CODE

## LISTE DES BUNDLE & BIBLIOTHÈQUES - BACK -API

NOM	DESCRIPTION PATH D'ACCÈS	VARIABLE D' ENTRÉE	VARIABLE DE SORTIE	CODE

## **COMPOSANTS FRONT**

## COMPOSANT 1:

NOM	DESCRIPTION / LOCALISATION	LIFECYCLE	
ххх	xxx	xxx	
CODE-ID	DATA	COMPUTED	
xxx	xxx	xxx	
EMITER	PROPS	METHODS	

#### **COMPOSANT 2:**

NOM	DESCRIPTION / LOCALISATION	LIFECYCLE		
ххх	xxx	xxx		
CODE-ID	DATA	COMPUTED		
xxx	xxx	xxx		
EMITER	PROPS	METHODS		



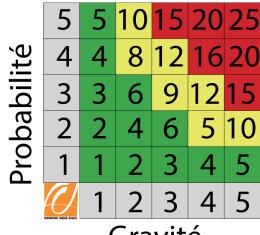
# ANALYSE RISQUES ET FAISABILITÉ

## LISTE DES TYPE DE RISQUES

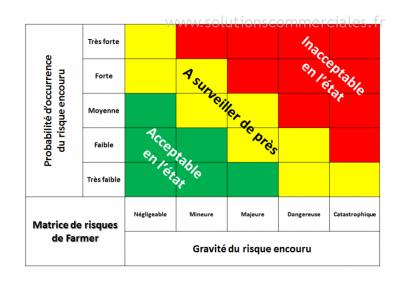
Туре	Description

## TABLEAU D'ANALYSE

Description du Risque	Type de Risque	Probabilité	Impact	Réponses & Solutions
Rupture Accès Serveur	Technique	1	5	
Gestion des Erreurs 404	TECHNIQUE / FONCTIONNEL	4	2	Une page de Gestion des Erreur 404 est intégrée au site web. (Voir « Page Erreur 404 » des Spécificités fonctionnelles et techniques.
erreurs en terme d'url	TECHNIQUE / FONCTIONNEL	4	2	Pour la gestion courante des erreurs en terme d'url, voici les préconisations :  → Redirection en 301 la version sans www vers www (ou l'inverse) → Redirection en 301 les extensions → Forcer la réécriture des URL en minuscule → Ne pas laisser une même URL accessible avec et sans slash → Rediriger le https vers la version http



Gravité



# **LISTE DE QUESTIONS**

## **GLOSSAIRE ET ANNEXES**