

BERNARD Ludovic
DECOSTER Mathys
PLADYS Raphaël
SINGEZ Victor

Entreprise choisie : Microsoft



RESSOURCES

matérielles : En 2022, Microsoft Corporation employait **166 175** personnes dans le monde, 198,3 milliards de \$ de chiffre d'affaires en 2022, Le siège social de **Microsoft se situe** à Redmond, près de Seattle, au Etats-Unis.

Pour leur logistique ils ont préféré utiliser une logistique de distribution intensive, distribuer à un maximum d'endroits.

Ils possèdent 41 000 brevets.

Critères généraux :

Taille :

Effectif : 181 000 salariés, 1737 salariés (France)

Seuil effectif : Grande Entreprise (GE), plus de 250 salariés

Activités :

- Secteur secondaire : fabrication et vente de matériel informatique.
- Secteur tertiaire : conception, développement et commercialisation de systèmes d'exploitation et de logiciels pour pc et serveur.

Champ d'action :

International, Influence sur le monde (explosion de l'utilisation des logiciels de traitement de texte avec l'arrivée de Office en 1990)

Finalité :

- Favoriser un avenir durable où tout le monde a accès aux avantages et aux opportunités créés par la technologie.
- Démarche RSE : empreinte carbone négative d'ici 2030 , supprimer d'ici 2050 tout le carbone émis depuis leur création, zéro déchet d'ici 2030...

Missions :

Economique : Vente de produits, services (logiciels systèmes, consoles)

Sociale : Aider les personnes malades avec différentes technologies : Développement de l-remember, système permettant à des personnes atteinte d'Alzheimer à reconnaître leurs proches

Sociétale : Aider les personnes avec des services, divertir les personnes avec des jeux-vidéos

Objectifs :

En 2022 :

- Accompagner les entreprises dans leurs démarches informatiques
- Mettre en avant le Cloud
- Mettre en avant la cyber protection
- Intégrer une démarche responsable en protection environnementale

Caractéristiques de l'environnement :

Micro :

- Les clients sont souvent en recherche d'un ordinateur simple et facile d'utilisation avec différents éditeurs de texte reconnus partout dans le monde. Cela concerne donc une majorité de la population mondiale.
- Les fournisseurs travaillent principalement sur tout ce qui est logistique et sécurité.
- Les banques NEDBANK, ABN-AMRO, CapitalOne et Rabobank sont les principales banques. Elles gèrent les demandes, offrent des sécurités supplémentaires et améliore l'expérience sur téléphone (en rapport avec les systèmes de paiement) en échange des services de Microsoft.
- Les principaux concurrents sont Google/Yahoo! pour leurs éditeurs de textes en ligne ainsi que leurs moteurs de recherche.

Macro :

- Politique : Microsoft est affecté par les lois politiques concernant le lobbying, la sécurité des données personnelles surtout à l'heure du terrorisme et de la cybercriminalité. Microsoft est aussi censuré dans certains pays comme en Chine ou en Iran, ce qui a forcément un impact sur leurs ventes.
- Économique : Microsoft est une entreprise internationale, donc l'environnement économique a une importance capitale sur les ventes de biens ou de services. Elle est aussi cotée en bourse ce qui la rend victime ou bénéficiaire de la situation économique car le domaine de l'informatique ne sera pas forcément privilégié en temps de crise.
- Sociologique : Le domaine social est aussi très important pour Microsoft car le monde a fini par massivement se numériser au point de rendre la société presque dépendante de ce mode de vie que ce soit au travail ou dans la vie personnelle.
- Technologique : Microsoft est contrainte de suivre le mouvement continu du développement des nouvelles technologies pour se démarquer dans son domaine, que ce soit du côté matériel (puisque'il leur faut s'adapter aux derniers ordinateurs) que du côté logiciel (puisque'ils produisent des systèmes d'exploitation et divers logiciels).
- Écologique : Microsoft est contraint de s'adapter aux problématiques écologiques dû à l'augmentation croissante de la consommation énergétique de leurs bases de données ainsi qu'aux moyens de fabrication de ceux-ci.
- Législatif : Microsoft doit faire affaire avec plusieurs sujets juridiques importants en Europe comme par exemple la concurrence et l'antitrust (qui consiste à éviter qu'une entreprise obtienne un monopole). Nous pouvons aussi noter, en France, des lois sur la sécurité des données qui commencent à se concrétiser de plus en plus ou encore des limitations de consommation de données ou l'utilisation d'outils gourmands en ressources énergétiques.

L'environnement de Microsoft se retrouve à être plutôt complexe à cause de l'importance qu'elle impose dans le monde entier et finit par être contrainte à s'adapter aux conditions de beaucoup de lois, de problèmes sociaux, environnementaux ou encore d'adaptation technologique.

Direction et décision

Microsoft possède une direction collégiale car les décisions importantes sont prises en commun dans un conseil d'administration. Les responsabilités sont alors partagées entre plusieurs personnes.

Il existe aussi des contre-pouvoirs menés par plusieurs autres entreprises et Etats dû à l'abus de pouvoir dû à la position dominante de Microsoft.

brevets :

<https://fourweekmba.com/fr/structure-organisationnelle-de-microsoft/>

logistique :

https://www.editions-ellipses.fr/PDF/9782340035591_extrait.pdf

chiffre d'affaire et salariés :

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Microsoft>

Activités et infos boursières :

<https://investir.lesechos.fr/cours/profil-societe-action-microsoft-corporation.xnas.us5949181045.msft.tick.html>

Page wikipedia :

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Microsoft>

Résolutions 2022 :

<https://www.digital-inside.fr/single-post/resolutions2022>







I-Remember : Intelligence artificielle de Microsoft

<https://news.microsoft.com/fr-fr/features/i-remember-quand-lia-aide-les-personnes-atteintes-dalzheimer-a-reconnaitre-leurs-proches/>

PERSONAS



Persona 1:

- Appellation : Joshua Cox
- Métier : Développeur application
- Niveau d'étude : master's degree
- Sexe : Masculin
- Âge : 42 ans
- Ancienneté : 16 ans
- Salaire (par mois) : 5000\$
- Résidence : Redmond, Washington
- Situation familiale : Marié, 2 enfants
- Objectifs : Aider ses nouveaux collègues à acquérir de l'expérience, améliorer le quotidien des utilisateurs
- Attentes par rapport au produit : Accessibilité, visibilité, simplifier le quotidien des autres
- Moyen de transport : Voiture (Tesla car progressiste)

	Moyen de communication préféré <ul style="list-style-type: none"> E-mail Téléphone Face à face SMS 	Outils nécessaires au quotidien <ul style="list-style-type: none"> Applications de stockage et de partage de dossiers en ligne Outil de gestion de projet Outil d'e-mailing Logiciel de reporting
Nom Joshua Cox		
Intitulé de poste Développeur d'application		
Âge Entre 35 et 44 ans		
Niveau d'études Master ou diplôme équival	Responsabilités Création d'application mobile	Indicateurs de performance Efficacité des travaux d'équipe, rendu final du produit
Réseaux sociaux     	Supérieur hiérarchique Responsable des applications mobiles	Objectifs Aider ses collègues à acquérir de l'expérience, améliorer le quotidien des utilisateurs
Secteur d'activité Technologie		
Taille de l'entreprise Plus de 10 000 salariés	Sources d'information Réunion physique et communication par Internet	
		Principaux défis <ul style="list-style-type: none"> Motivation des salariés Communication interne Développement professionnel Communications et relations avec les clients

Persona 2:







- Appellation : Weathley Martinez
- Métier : Développeur IA
- Niveau d'étude : master's degree
- Sexe : Masculin
- Âge : 25 ans
- Ancienneté : 13 mois
- Salaire (par mois) : 3000\$
- Résidence : Seattle, Washington
- Situation familiale : Couple
- Objectifs : Faire ses preuves et monter en échelon
- Attentes par rapport au produit : Pas trop de perte de temps, praticité
- Moyen de transport : Transports en commun

	<p>Moyen de communication préféré</p> <ul style="list-style-type: none"> • Téléphone • E-mail • SMS • Face à face 	<p>Outils nécessaires au quotidien</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel de planning des salariés • Outil d'e-mailing • Outil de gestion de projet • Applications de stockage et de partage de dossiers en ligne
<p>Nom Weathley Martinez</p>	<p>Responsabilités Création d'Intelligences Artificielles</p>	<p>Indicateurs de performance Efficacité sur les travaux en équipe, bonifier sa position hiérarchique</p>
<p>Intitulé de poste Développeur en Intelligenx</p>	<p>Supérieur hiérarchique Responsable des Intelligences Artificielles</p>	<p>Objectifs Grimper les échelons dans son entreprise en faisant ses preuves</p>
<p>Âge Entre 25 et 34 ans</p>	<p>Sources d'information Réunions physique et numérique, partage avec ses collègues à travers les réseaux sociaux</p>	<p>Principaux défis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résolution des problèmes et prise de décisions • Développement professionnel • Gestion des projets et organisation
<p>Niveau d'études Master ou diplôme équival</p>		
<p>Réseaux sociaux</p> 		
<p>Secteur d'activité Technologie</p>		
<p>Taille de l'entreprise Plus de 10 000 salariés</p>		

Persona 3:

- Appellation : Jessika Watson

- Métier : Femme de ménage
- Niveau d'étude : Sans diplôme
- Sexe : Féminin
- Âge : 33
- Ancienneté : 5 ans (+ expériences dans d'autres entreprises)
- Salaire (par mois) : 2400\$
- Résidence : Appartement (niche d'entreprise)
- Situation familiale : Paxée
- Objectifs : Faciliter les conditions de travail pour tout le monde
- Attentes par rapport au produit : Ludique
- Moyen de transport : Moto
-

	Moyen de communication préféré Saisissez un texte	Outils nécessaires au quotidien <ul style="list-style-type: none"> Logiciel de planning des salariés
Nom Jessika Watson		
Intitulé de poste Employée de ménage	Responsabilités Assuré la propreté des locaux	Indicateurs de performance L'appréciation des employés pour l'hygiène des locaux
Âge Entre 25 et 34 ans		
Niveau d'études Inférieur au baccalauréat		
Réseaux sociaux     	Supérieur hiérarchique Responsable des locaux	Objectifs Rendre l'ambiance des locaux plus saint
Secteur d'activité Artisanat		
Taille de l'entreprise Plus de 10 000 salariés	Sources d'information Rencontre avec le Responsable, échange de message avec d'autres employés de ménage	Principaux défis <ul style="list-style-type: none"> Communication interne Motivation des salariés Résolution des problèmes et prise de décisions