



Toys & models

Laetitia Palogo

Plan de la présentation

01

Contexte

02

Indicateurs

03

Recommandations



Contexte

- **Toys and models**

- Entreprise de vente de modèles et maquettes
- Chiffre d'affaires : 28 millions de dollars
- Présence : 27 pays

- **L'objectif**

Optimiser la gestion de l'activité de 'Toys and Models' grâce à un tableau de bord de suivie des KPIs métiers ci-dessous :

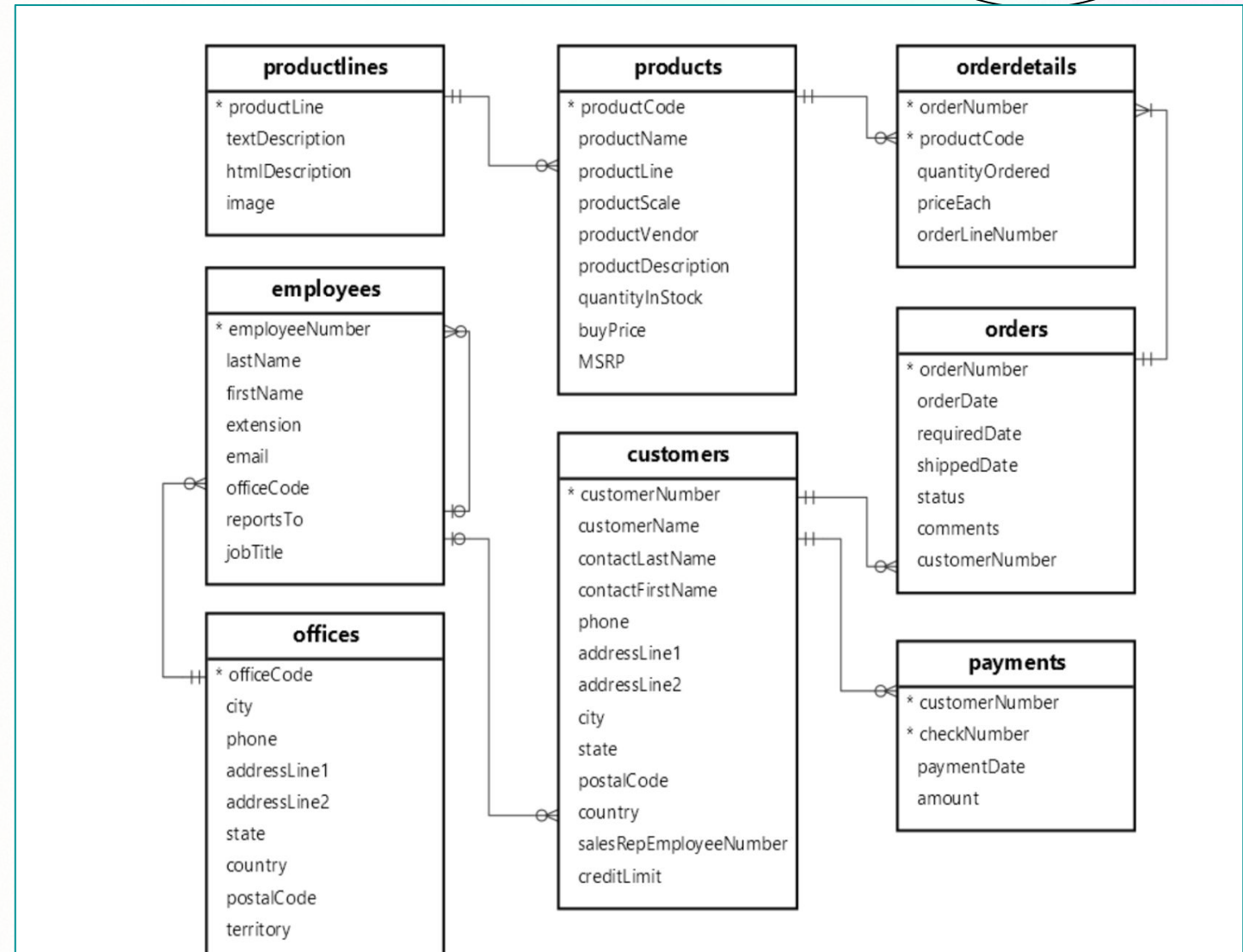
- les ventes,
- les finances,
- la logistique,
- les ressources humaines





Données et Outils

- Base de Données MySQL server
 - 8 tables
 - Utilisation du langage SQL pour requêter la base de donnée.
 - Pas de possibilité de créer des vues permanentes dans cette base de données
- Outils



Indicateurs



Ventes

- KPIs sur le volume des ventes et son évolution dans le temps.
- Evolution des ventes selon le chiffre d'affaires (CA).



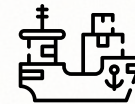
Finances

- KPIs sur les paiements et les limites crédits clients
- KPIs sur le recouvrement des créances.



RH

- KPIs sur la performance des vendeurs.
- KPIs sur la contribution des bureaux au CA.



Logistique

- KPIs sur les stocks et les délais de livraison.

Toys
&
Models

Année

All

- Catégories
- Select all
 - Classic Cars
 - Motorcycles
 - Planes
 - Ships
 - Trains
 - Trucks and Buses
 - Vintage Cars

Performance des ventes : analyse des volumes de vente



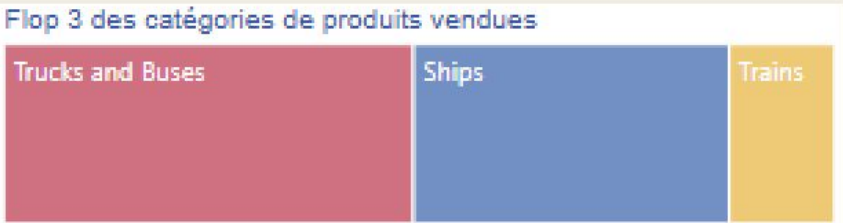
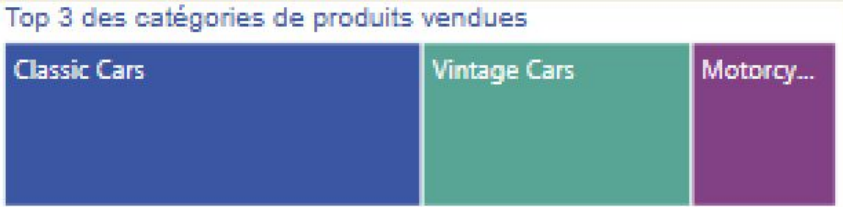
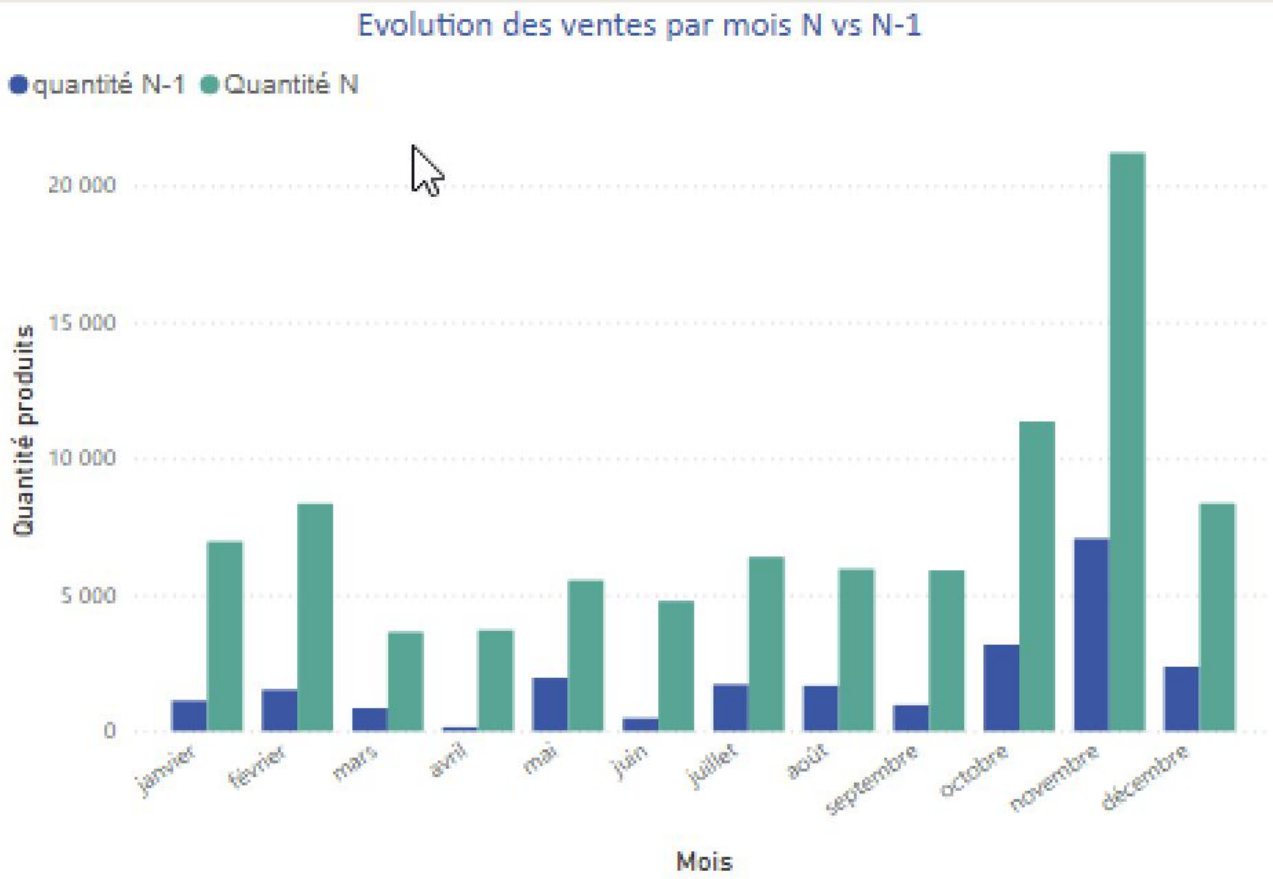
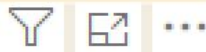
283
Nombre de commandes

20
Nombre max commandes/client

818
Panier moyen (Qts)

102%
Taux de variation (Qts)

92K
Quantité produits vendus



Toys & Models

Année

All

Catégories

Select all

Classic Cars

Motorcycles

Planes

Ships

Trains

Trucks and Buses

Vintage Cars

Performance des ventes : analyse du chiffre d'affaires



\$10

Ecart moyen PV/ PC

80%

Taux de fidélité client

\$3M

Marge brute

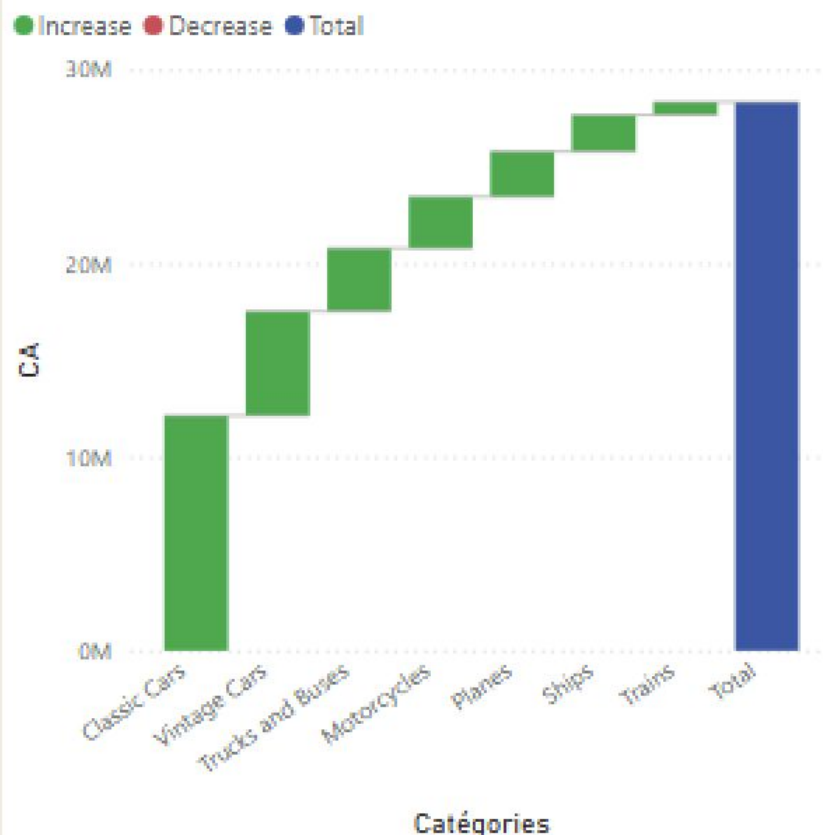
140%

Variation du CA

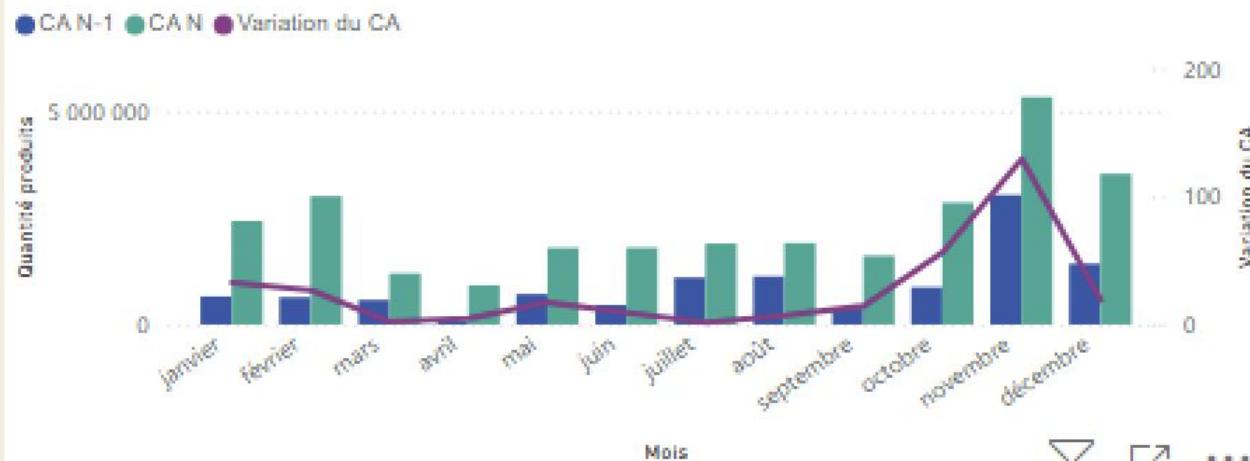
\$28M

CA

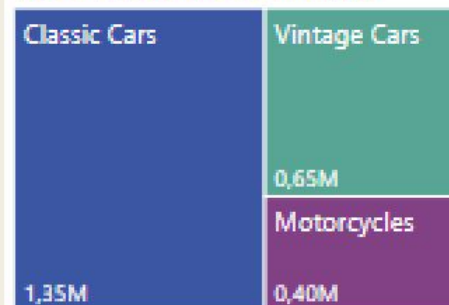
Contribution des catégories de produits au CA



Evolution du CA par mois N vs N-1



Top 3 des produits / Marge



Top 3 des clients avec le plus de commandes



Toys & Models

Année

All

Catégories

Select all

Australia

Austria

Belgium

Canada

Denmark

Finland

France

Germany

Finances : analyse des paiements et des créances clients



218

Délai moyen de Paiement (jrs)



49%

Taux de Recouvrement



140%

Taux de variation du CA

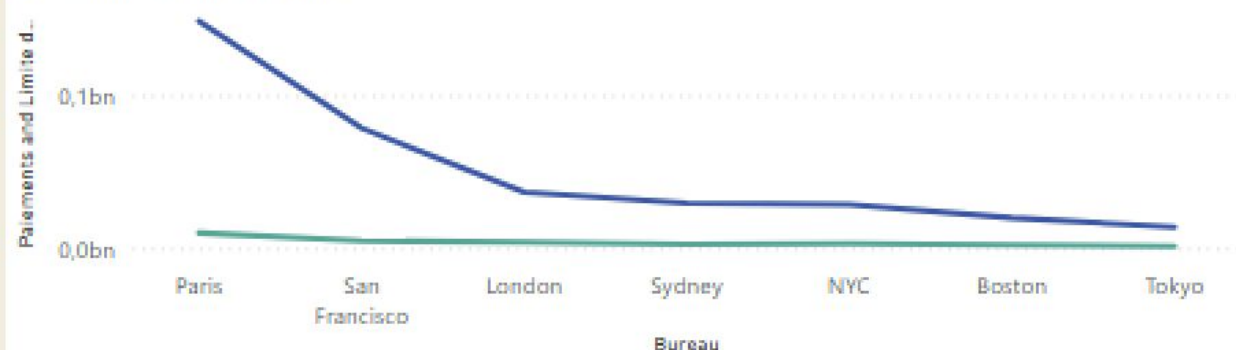


\$28M

CA

Paiements et limite de crédit par bureau

● Paiements ● Limite de crédit



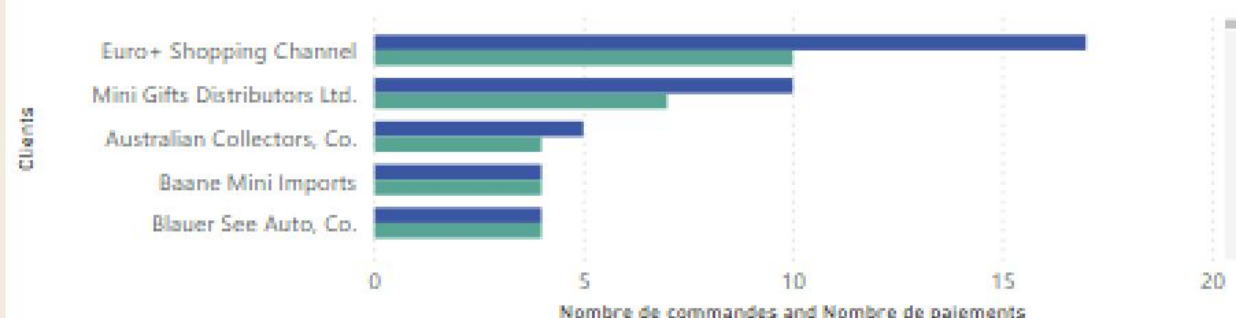
Evolution du CA par trimestre

● CA ● Taux de variation du CA

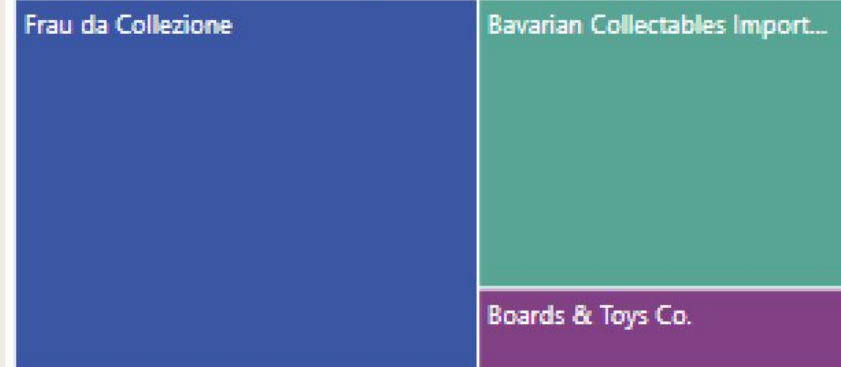


Nombre de commandes et nombre de paiements par client

● Nombre de commandes ● Nombre de paiements



Clients avec le moins de paiements



Toys & Models

Bureau

All

Catégories

Select all

Classic Cars

Motorcycles

Planes

Ships

Trains

Trucks and Buses

Vintage Cars

Performance RH



\$3,99M

Limite de crédit par bureau

\$1,86M

Limite de crédit par vendeur

\$4,05M

CA par bureau

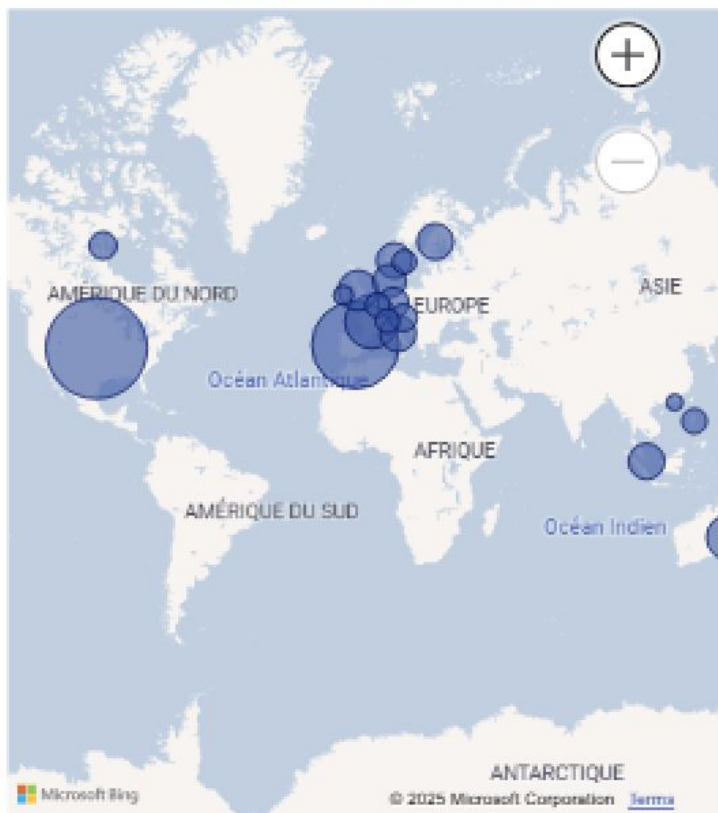
\$1,89M

CA par vendeur

\$28M

Sum of CA

CA par bureau et par pays



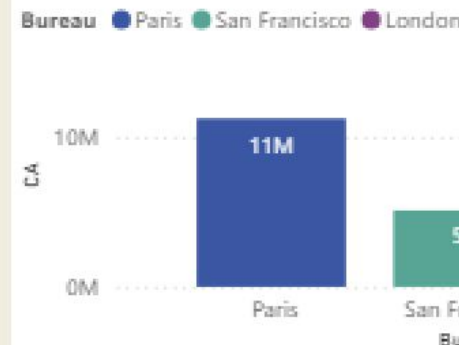
Ratio commandes/paiements par vendeur

Nom Prénom	Commandes/ Paiements
Bondur Loui	10,58 %
Bott Larry	10,15 %
Castillo Pamela	15,86 %
Firrelli Julie	11,91 %
Fixter Andy	11,59 %
Gerard Martin	12,28 %
Hernandez Gerard	10,86 %
Jennings Leslie	7,79 %
Jones Barry	11,58 %
Marsh Peter	9,40 %
Nishi Mami	9,33 %
Patterson Steve	15,59 %
Thompson Leslie	18,26 %
Tseng Foon Yue	12,83 %
Vanauf George	11,52 %
Total	11,80 %

Top 3 des Vendeurs contribuant le plus au CA



Top 3 des bureaux contribuant le plus au CA



Toys & models

Pays

All

Catégories

Select all

Classic Cars

Motorcycles

Planes

Ships

Trains

Trucks and Buses

Vintage Cars

Logistique : gestion des délais et des stocks



16K

Quantité commandée par trimestre

4

Durée de traitement (jrs)



1 %

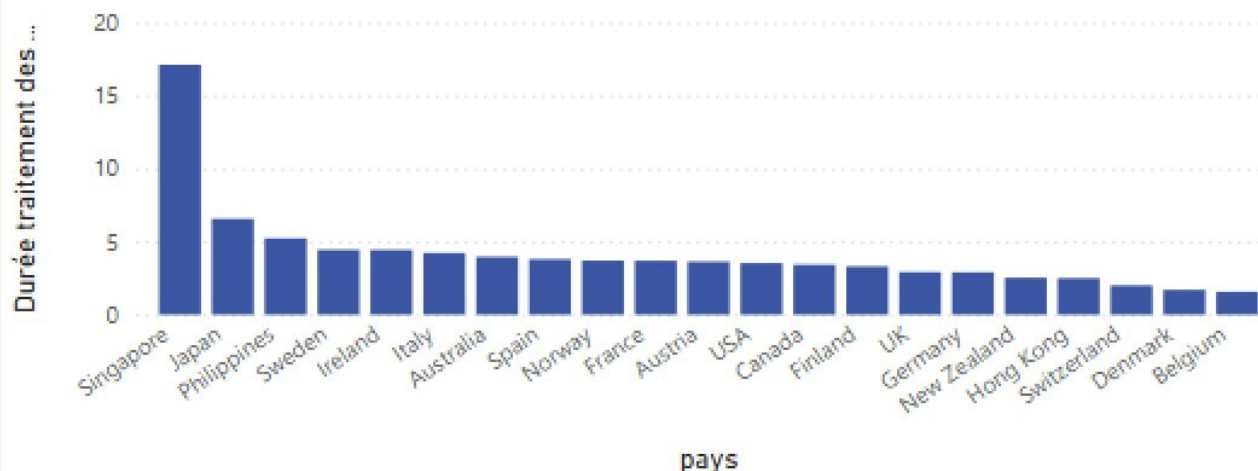
Taux de commandes en retard



1M

Quantité en stock

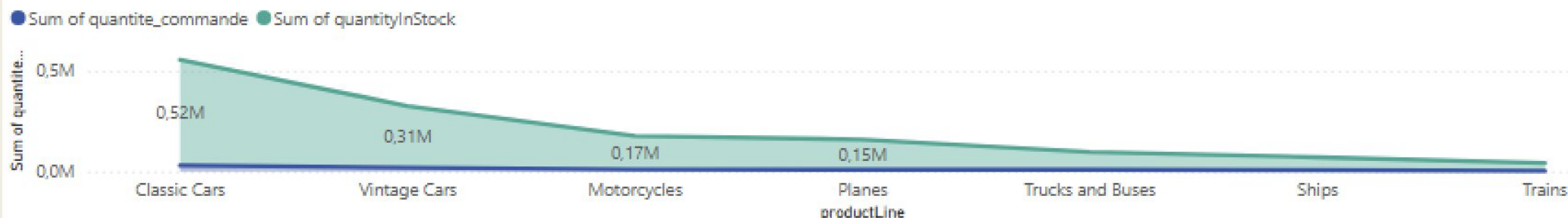
Durée moyenne de traitement des commandes en jours



Les 10 produits avec le moins de stock

Produit	Quantité en stock	Quantité commandée
1912 Ford Model T Delivery Wagon	22008	861,00
1932 Model A Ford J-Coupe	23375	875,00
1968 Dodge Charger	21888	847,00
1976 Ford Gran Torino	21912	810,00
1982 Ducati 996 R	22176	792,00
1992 Ferrari 360 Spider red	39245	1 561,00
1995 Honda Civic	23448	801,00
2002 Chevy Corvette	21735	825,00
2002 Suzuki XREO	24000	868,00
America West Airlines B757-200	23160	818,00
Total	242947	9 058,00

Quantité commandée et quantité en stock selon la catégorie



Recommandations



Ventes

- Faire des actions pour mettre en visibilité les catégories de produits les moins vendus.
- Les trains par exemple



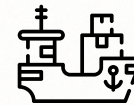
RH

- Organiser de formations entre les bureaux le plus performants et les moins performants.
- Paris - Singapour par exemple.



Finances

- Améliorer le taux de recouvrement des créances (49% de recouvrement)
- Une bonne santé financière de l'entreprise néanmoins.



Logistique

- Améliorer les délais de livraison dans le bureau de Singapour.
- Attention aux stocks des produits les moins commandés.



Merci !