

OPERACIONES



GNP-grama No. 11
Octubre 10, 2024
A Toda la Fuerza de Ventas

DERIVADO DE LA SEPARACIÓN DE CITIBANAMEX

Como seguramente ya sabes, Citibanamex se está separando en dos instituciones bancarias independientes, por lo que a **partir del 2 de diciembre** Citi México se enfocará en los clientes institucionales de gran tamaño como empresas y negocios, mientras que Banamex continuará con la atención a clientes individuales.

Para fines de nuestro negocio, a partir del 11 de noviembre, los cambios serán los siguientes:

- 1) **Pago en Ventanilla Bancaria:** Los recibos de pago incluirán las opciones de referencia con **HSBC, Scotiabank, BBVA y Banorte** para pago con efectivo, cheque y transferencia bancaria.

En el caso de los recibos ya emitidos con referencia Citibanamex, contaremos con un periodo de convivencia de 2 meses para seguir recibiendo pagos.

- 2) **Referencia SART:** Se sustituye Citibanamex por la institución bancaria **HSBC**, la cual podrás seguir obteniendo a través de la App Agentes GNP y Portal Intermediario GNP.

- 3) **Aportaciones Adicionales a Capitaliza:** Se mantiene los medios de pago que ya conoces con excepción de la cuenta Citibanamex.

Si tienes alguna inquietud o comentario, **contáctanos** vía whatsapp al número **551048 4811** para brindarte el apoyo y guía necesarios.

Cordialmente,

Mónica E. Romero Pérez

Subdirección Operación Tesorería