



Avenida Revolución 507, Colonia San Pedro de los  
Pinos, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03800,  
Ciudad de México, Tel. 6592 9000, RFC MTE-440316 E54

Solicitud No. \_\_\_\_\_

Folio \_\_\_\_\_

**Esta solicitud debe llenarla el solicitante de su puño y letra y no será válida si presenta tachaduras, enmendaduras o se ha omitido algún dato.**

**Solicitud de Servicios Funerarios**

<b>Nombre del Contratante:</b>				
Domicilio	Colonia	Población	Estado	
_____	_____	_____	_____	
C.P.	Teléfono	CURP	RFC	
_____	_____	_____	_____	
Fecha de nacimiento	Edad	Sexo	Estado Civil	Ocupación
_____	_____	_____	_____	_____

<b>Nombre del Solicitante Titular:</b>				
Domicilio	Colonia	Población	Estado	
_____	_____	_____	_____	
C.P.	Teléfono	CURP	RFC	
_____	_____	_____	_____	
Fecha de nacimiento	Edad	Sexo	Estado Civil	Ocupación
_____	_____	_____	_____	_____

<b>Opciones de contratación de la Cobertura (Elegir sólo una opción)</b>				
Individual	( )	Familiar	( )	

<b>En caso de haber seleccionado la opción con Cónyuge o Cónyuge e hijos, completar la siguiente información:</b>						
<b>Solicitante</b>	<b>Nombre</b>	<b>RFC</b>	<b>Sexo</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Estado Civil</b>
Cónyuge						
Menor						
Menor						
Menor						
Menor						
Menor						

Lugar y Fecha:	
Firma del Contratante	Firma del Solicitante Titular
Nombre del Agente	Clave del Agente

\* Anotar el parentesco con el Solicitante Titular

"En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 28 de abril de 2005, con el número CNSF-S0041-0024-2005".

## **Aviso de privacidad simplificado**

MAPFRE México, S.A., ubicada en el número 507 de Avenida Revolución, Colonia San Pedro de los Pinos, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03800, Ciudad de México, México, hace de su conocimiento que sus datos personales recabados, que se recaben o se generen con motivo de la relación jurídica que se tenga celebrada, o que en su caso, se celebre, se tratarán para todos los fines vinculados con la mencionada relación jurídica y las obligaciones derivadas de la misma. En específico para:

### **Visitantes en general, por razones de seguridad y vigilancia:**

Cuando sea necesario para protección de los bienes muebles e inmuebles donde reside el domicilio y las oficinas del Responsable, así como para proteger también a las personas y sus pertenencias, cuando acceden a dichas oficinas.

**Recursos Humanos** (Candidatos, empleados y ex empleados) Se utilizarán para todos los fines vinculados con la relación laboral, en especial para selección, para verificar referencias de empleos anteriores, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, evaluación y medición de habilidades y competencias, así como definición de acciones de desarrollo, y el pago de prestaciones laborales.

**Clientes** (Proponentes, contratantes, asegurados, beneficiarios y proveedores de recursos). Se utilizarán para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro, para evaluar su solicitud de seguro, suscripción, emisión, tramitación, investigación, verificación, validación y confirmación de los datos para la cotización y ofrecimiento de programas de aseguramiento previamente solicitados; del mismo modo, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros derivados de dichos seguros o programas; cobrar, administrar, mantener o renovar la póliza de seguro, para estudios estadísticos, cuyo tratamiento podrá ser de manera indistinta mediante sus propios medios y recursos; así como, remisión de dichos datos a otras Instituciones de Seguros o encargados, con el fin de que estén en posibilidad de evaluar el riesgo de cualquier propuesta de aseguramiento o bien calificar la procedencia del beneficio solicitado en caso de siniestro, o cualquier derecho sobre el servicio contratado. Igualmente podrán ser tratados para finalidades que no dan origen a la relación jurídica ("Finalidades Secundarias"), como el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios, así como la prospección comercial, en cuyo caso se entenderá aceptado dicho tratamiento hasta en tanto no proceda a informarnos lo contrario a través de la revocación del consentimiento, pudiendo manifestarlo a través de [arco\\_mapfre@mapfre.com.mx](mailto:arco_mapfre@mapfre.com.mx). El presente Aviso de manera integral, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página [www.mapfre.com.mx](http://www.mapfre.com.mx), a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Última actualización: 20/Julio/2017

### **Datos de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

MAPFRE pone a su disposición, la Unidad Especializada de Atención a Usuarios donde le atenderán de lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas y viernes de 8:00 a 14:00 horas, con número de teléfono: 5230-7090 o (01 800) 717 1819 y domicilio en Avenida Revolución 507, Colonia San Pedro de los Pinos, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03800, Ciudad de México, con correo electrónico [UNE@mapfre.com.mx](mailto:UNE@mapfre.com.mx)

### **Datos de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur #762, Colonia del Valle México en la Ciudad de México, Código Postal 03100 con número de teléfono: (55) 5340-0999 y (01800) 999-8080, con correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) y página web [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef).

## **GLOSARIO**

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas

CP: Código Postal

CURP: Clave Única de Registro de Población

No.: Número

RFC: Registro Federal de Contribuyentes