



## Periodo de gracia en AXA

### Preguntas frecuentes

**1. ¿A partir de qué fecha alinearemos la operación a las condiciones generales con respecto al periodo de gracia de 30 días?**

A partir del 18 de octubre de 2021, las pólizas que tengan más de 30 días sin pago serán canceladas. Aplica para las cuatro líneas de negocio, tanto personales como comerciales.

**2. ¿En qué fecha iniciará el conteo del periodo de gracia?**

A partir del inicio de vigencia del recibo emitido. Para las pólizas retroactivas los días comenzarán a contar desde la fecha de emisión de la póliza.

**3. ¿Qué sucederá con las pólizas emitidas después de su inicio de vigencia (retroactivas)?**

Únicamente para el caso de pólizas emitidas de manera retroactiva consideraremos el periodo de gracia a partir de la fecha de emisión de la póliza.

**4. ¿Qué pólizas **no** serán impactadas con esta alineación a las condiciones generales (30 días de periodo de gracia)?**

No impactaremos pólizas con protección otorgada de acuerdo con el proceso, pólizas emitidas como descuento por nómina, a declaración y reaseguro facultativo.

**5. ¿El periodo de gracia aplicará para el recibo inicial y los recibos subsecuentes?**

Sí, tanto para el recibo inicial como para recibos subsecuentes.

**6. En pólizas de Vida con reservas y/o saldo, si no reciben el pago correspondiente de su prima dentro del periodo de gracia a 30 días, ¿entrará el préstamo automático (tradicionales) y/o continuación automática (universales)?**

Sí.

**7. ¿Respetaremos las negociaciones previas a nivel contractual realizadas con nuestros socios?**

Sí, se respetarán los periodos de gracia previamente acordados.

**8. ¿Cómo afectará el periodo de gracia cuando se realice un cambio de forma de pago?**

El periodo de gracia se mantendrá con respecto al recibo que se encuentre pendiente de pago.

**9. ¿Qué pasará si el pago se realiza el último día del periodo de gracia?**

Tomaremos en cuenta la fecha en la que se realizó el pago.

**10. ¿El periodo de gracia aplica para cualquier frecuencia de pago?**

Sí, y para todos los recibos.

**11. ¿Cuáles serán las reglas de publicación de deuda en MIT?**

Te sugerimos que recomiendes a nuestros asegurados utilizar los siguientes medios de pago:

- **Domiciliado.**
- **MIT: la vigencia de los recibos publicados tendrá el siguiente cambio:**
  - **Del día 1 al 27 del periodo de gracia** pueden utilizar referencias para pago en ventanilla, MIT, transferencia electrónica de fondos (TEF) y pago en línea (tarjeta de crédito, débito y cuenta CLABE).
  - **Para los días 28, 29 y 30 del periodo de gracia**, a través de pagos en línea con tarjeta de crédito, débito y transferencia electrónica.

**12. ¿Cuál será la vigencia de las referencias manuales que solicitamos al equipo de Servicio?**

3 días naturales

**13. ¿A partir de qué día los recibos **no** estarán disponibles en MIT?**

A partir del día 31, el cual se contará a partir del inicio de vigencia del recibo.

**14. ¿Cambiarán los avisos de cobro?**

No, solo deberás considerar que los pagos deban realizarse dentro de los 30 días del periodo de gracia. En caso contrario, la póliza será cancelada y se tendrá que solicitar una devolución.

**15. ¿Cambiarán los complementos de pago?**

No.

**16. ¿Qué pasa con los dos días que tiene el socio comercial para hacer el pago a la compañía por contrato?**

Hay que continuar promoviendo el no recibir pagos en efectivo o cheques; en el supuesto de que el socio comercial reciba el pago dentro del periodo de gracia, deberá ingresarlo inmediatamente a AXA. Debemos fomentar e impulsar los diferentes medios de pago con los que actualmente contamos:

1. Pago en línea directamente en el portal AXA MIT.
2. Pago referenciado en ventanilla.
3. Domiciliación tarjeta de crédito, débito o cuenta CLABE (Visa, Mastercard, AMEX).

De acuerdo con el Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas “RASf”, los socios comerciales están obligados a ingresar los cheques o efectivo que reciban en un plazo que no exceda 10 días; y según el Contrato de Comisión Mercantil, en un lapso no mayor a 2 días hábiles. Sin embargo, este periodo de ninguna manera prorroga el periodo de gracia que tienen los asegurados para el pago de la prima. En caso de que un socio comercial reciba el pago de la prima y no lo ingrese a la compañía antes de que concluya el periodo de gracia, la póliza deberá ser cancelada por falta de pago.

Para incentivar que las pólizas sean pagadas dentro del periodo de gracia sin importar la forma de pago, es necesario que promovamos nuestros medios de pago ya mencionados.

**17. ¿Qué sucede si cliente realiza el pago después del periodo de gracia y este es aceptado por el banco?**

Tomaremos en cuenta la fecha en que se realizó el pago en el banco; sin embargo, si este se llevó a cabo fuera del periodo de gracia, la póliza será cancelada.

\*Complemento en apego al artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro “LSCS”: la póliza cesará sus efectos.

**¡Contamos contigo para mantener protegidos a nuestros asegurados!**

