



Actualizamos niveles hospitalarios en Gastos Médicos Mayores



Apreciable socia/o comercial:
A partir del **15 de octubre 2023** realizaremos los siguientes ajustes hospitalarios:

+ Reclasificaciones:

ESTADO	CIUDAD	HOSPITAL	NIVELES ACTUALES			NIVELES NUEVOS		
			Plan	NH	Gama Hospitalaria	Plan	NH	Gama Hospitalaria
BAJA CALIFORNIA NORTE	TIJUANA	HOSPITAL DE LA MUJER Y EL NIÑO	Superior	90	Zafiro	Superior	180	Zafiro
BAJA CALIFORNIA NORTE	TIJUANA	CENTRO MÉDICO FLORENCE	Superior	90	Zafiro	Superior	180	Zafiro
BAJA CALIFORNIA SUR	LOS CABOS	HOSPITEN LOS CABOS MISIONES	Superior	180	Diamante	Superior	270	Diamante
CDMX	CDMX	HOSPITAL ÁNGELES UNIVERSIDAD	Superior	180	Esmeralda	Superior	270	Esmeralda
CDMX	CDMX	HOSPITAL SAN ÁNGEL INN UNIVERSIDAD	Superior	90	Zafiro	Superior	180	Zafiro
CDMX	CDMX	HOSPITAL MAC PERIFÉRICO SUR	Magno	270	Diamante	Magno	360	Diamante
CHIHUAHUA	JUÁREZ	HOSPITAL ÁNGELES CIUDAD JUÁREZ	Superior	180	Diamante	Superior	270	Diamante
MORELOS	CUERNAVACA	HOSPITAL SAN DIEGO	Superior	180	Esmeralda	Superior	270	Esmeralda
NUEVO LEÓN	MONTERREY	DOCTORS HOSPITAL	Superior	180	Esmeralda	Magno	270	Esmeralda
NUEVO LEÓN	MONTERREY	CHRISTUS MUGUERZA ALTA ESPECIALIDAD	Superior	180	Esmeralda	Magno	270	Diamante
NUEVO LEÓN	MONTERREY	CHRISTUS MUGUERZA CONCHITA	Básico	90	Zafiro	Básico	180	Esmeralda
SAN LUIS POTOSÍ	SAN LUIS POTOSÍ	HOSPITAL LOMAS DE SAN LUIS	Superior	180	Diamante	Superior	270	Diamante
TAMAULIPAS	VICTORIA	HOSPITAL VICTORIA LA SALLE	Básico	90	Zafiro	Básico	180	Zafiro
VERACRUZ	VERACRUZ	HOSPITAL ESPAÑOL VERACRUZ*	Superior	180	Esmeralda	Superior	270	Diamante
YUCATÁN	MÉRIDA	CHRISTUS MUGUERZA FARO DEL MAYAB	Superior	180	Esmeralda	Superior	270	Diamante

+ Baja de proveedores en convenio:

ESTADO	CIUDAD	HOSPITAL	NIVELES ACTUALES			NIVELES NUEVOS		
			Plan	NH	Gama Hospitalaria	Plan	NH	Gama Hospitalaria
CHIAPAS	TAPACHULA	HOSPITAL METROPOLITANO DEL SUR	Básico	N.H. 90	Zafiro			
CHIAPAS	TAPACHULA	CLÍNICA DEL SOCORRO	Básico	N.H. 90	Zafiro			
CHIAPAS	TAPACHULA	SANATORIO LOURDES	Básico	N.H. 90	Zafiro			
COAHUILA	TORREÓN	HOSPITAL CLUB DE LEONES	Básico	N.H. 90	Esmeralda			
COAHUILA	ACUÑA	HOSPITAL NARVAEZ	Básico	N.H. 45	Zafiro			
COAHUILA	TORREÓN	SERVICIOS HOSPITALARIOS DEL NORTE	Superior	N.H. 90	Zafiro			
HIDALGO	TULA DE ALLENDE	SANATORIO DR. CERVANTES	Superior	N.H. 90	Zafiro			
NUEVO LEÓN	MONTERREY	ION HOSPITAL	Básico	N.H. 45	Zafiro			
NUEVO LEÓN	MONTERREY	HOSPITAL SAN FELIPE DE JESÚS	Básico	N.H. 45	Zafiro			
QUINTANA ROO	CANCÚN	VICTORIA MED CANCÚN	Básico	N.H. 180	Esmeralda			
TABASCO	TABASCO CENTRO	HOSPITAL DE NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	Básico	N.H. 45	Zafiro			
VERACRUZ	POZA RICA DE HIDALGO	H SAN JOSÉ DE POZA RICA	Básico	N.H. 45	Zafiro			

Baja de proveedores en convenio

¿Qué hacer con los trámites en caso de siniestros?

Reclasificaciones

- Asegurados hospitalizados o con carta de programación autorizada** (vigente antes del **15 de octubre 2023**), aplicaremos el nivel o gama hospitalaria anterior únicamente hasta el alta hospitalaria.
- Asegurados que ingresen con **programaciones vencidas al 15 de octubre**, aplicará la **nueva gama o nivel hospitalario**.
- En caso de reembolso consideraremos el nivel o gama hospitalaria vigente al momento de la erogación del gasto.
- En caso de que el asegurado solicite continuar su atención en el mismo hospital, aplicaremos las Condiciones Generales vigentes en el apartado Cláusulas Generales → Aplicación de Deducible o Coaseguro.

Baja de proveedores en convenio

- Si el asegurado decide atenderse en alguno de estos hospitales, podrá hacerlo **cubriendo la totalidad de sus gastos** y posteriormente podrá tramitar el **reembolso**.
- Es importante mencionar que, de acuerdo con las condiciones de la póliza contratada y tipo de producto, **aplicaremos las penalizaciones** en coaseguro por la atención con **proveedor fuera de convenio**, dicha penalización aplicará a partir del **15 de octubre 2023**.

Cambio sin selección médica Aplica exclusivamente para Flex Plus® y Plus

A partir del **1° de octubre y hasta el 30 de noviembre 2023**, permitiremos realizar el cambio de nivel o gama hospitalaria sin proceso de selección médica, en función de la **ciudad del asegurado titular**.

Esta promoción aplicará exclusivamente para pólizas individuales del producto Flex Plus® o Plus con o sin siniestro abierto y **solo hasta el nivel inmediato superior**.

Para hacer válida esta promoción el **código postal del asegurado titular** deberá pertenecer **a las ciudades de los hospitales reclasificados**.

Cualquier cambio de plan distinto estará sujeto a la política vigente y proceso de selección médica.

¡Contamos contigo para asesorar a tus asegurados!

