

CDMX, 24 de mayo de 2022
MKMG - 28/2022

Estimados Agentes, Brokers y Promotores:

Esperando se encuentren muy bien, por medio del presente les informamos que a partir del 25 de mayo las renovaciones de OptiMaxx protección armonizado se realizarán a través del módulo de renovación y el portal armonizado, por lo que **dejarán de gestionarse a través del correo renovaciones.vipp@allianz.com.mx**

El proceso será similar al de las renovaciones de pólizas legacy, es decir, deberán entrar al módulo de renovación para consultar la póliza y podrán consultar y/o modificar las condiciones de renovación dando clic en el número de cotización.

Dentro de la cotización de renovación se podrán hacer las siguientes modificaciones:

- Hábito (fumador o no fumador)
- Suma asegurada
- Paquete
- Estado de salud (en caso de incremento de riesgo)
- Ocupación
- Práctica deportiva
- Detalle sobre hábitos
- Contratante (entre personas físicas o entre personas morales)
- Beneficiarios
- Información sobre otros seguros
- Conducto de cobro
- Forma de pago
- Clave de agente (solo con perfil ejecutivo, suscriptor o gerente)

Los paquetes se presentarán de acuerdo con la edad del asegurado considerando las edades de cancelación automática de las coberturas de invalidez, accidente y enfermedades graves. Por ejemplo, si un asegurado que al momento de la renovación tiene 56 años ya tenía contratadas las coberturas de invalidez y enfermedades graves en la vigencia anterior, podrá seguir viendo los paquetes Máster y Premium; en la emisión de un nuevo negocio estos paquetes no se visualizan para un asegurado de 56 años debido a la edad máxima de contratación de dichas coberturas.

CDMX, 24 de mayo de 2022
MKMG - 28/2022

Las marcas de selección se seguirán generando como se hace actualmente, es decir, pasarán por el equipo de Selección de riesgos en caso de incremento de paquete, aumento de suma asegurada, declaración de alguna nueva práctica deportiva, cambio de ocupación a una de mayor riesgo, cambio a beneficiarios que requieran de carta de interés asegurable o declaración de hábitos que requieran pasar por selección de riesgos.

Se creará un ticket para dar seguimiento a la renovación de la póliza, en el cual se adjuntará la solicitud, la relación de documentos y la carta de interés asegurable en caso de ser necesaria, tal como se hace actualmente con los nuevos negocios.

Por otro lado, las renovaciones de pólizas **OptiMaxx protección legacy**, que son aquellas emitidas antes del portal armonizado a través de la solicitud física, deberán considerar lo siguiente:

- Cuando el cliente requiera un aumento de suma asegurada, alta de coberturas, declaración de alguna actividad deportiva o cambio de ocupación, se deberá detener la renovación de la póliza y capturar una nueva cotización en el portal. La nueva póliza se cotizará en paquetes y se deberá capturar la información que se solicita en el portal.
- Si el cliente requiere un decremento de suma asegurada, baja de coberturas o cualquier otro cambio posible en la cotización de renovación, que excluya los movimientos del punto anterior, podrá conservar la póliza y deberá renovarse normalmente.
- La renovación automática seguirá funcionando como lo ha hecho hasta el momento.

En caso de tener alguna duda, por favor contacten a su Ejecutivo comercial.

Atentamente,

Germán Ríos Herrera
Dirección de Vida y Gastos Médicos

Alejandro Murillo Castro
Dirección Ejecutiva de Distribución y Ventas