

Prevem
seguros➤



Fuente: CONDUSEF
Índice de Desempeño
de Atención a Usuarios (IDATU)



Calificación
otorgada a
Prevem

9.47

Calificación IDATU

Periodo:
Enero - Marzo 2019

Cierre de 2021 – 9.77

Prevem
seguros➤



Diferenciadores Prevem Seguros 2022

Condiciones Especiales

¿Por qué somos diferentes?

- Nuestro modelo de producto de GMM individual:
- Es anual personal reinstable
- **Opera con una suma asegurada, deducible y tope de coaseguro anual**
- Esto nos da la tranquilidad de nunca agotar la suma asegurada



Diferenciadores de operación

Suscripción

- Proceso detallado de suscripción para evitar siniestralidad que afecte a la mutualidad.
- COVID
- Tiempo de espera de 0 días de Activa para arriba
- Se suscriben riesgos limitados que ya tuvieron COVID leve.

Diferenciadores de operación

Suscripción

- A partir de 50 años tenemos exámenes para evitar omisiones voluntarias o involuntarias.

Los exámenes médicos son
sin costo para el asegurado

En asegurados mayores de
50 años que paguen la póliza
se les entregan sus
resultados

<https://youtu.be/7jTLW6WBs3w>

Diferenciadores de operación

Suscripción

- Cuentas con una guía de selección de riesgos disponible en la sección de documentos de [prevemseguros.com.mx](https://www.prevemseguros.com.mx)
- Revisamos algunos padecimientos para revisar la viabilidad de ser asegurables

Contamos con cuestionarios médicos específicos para los siguientes padecimientos:

Hipotiroidismo

Hipertensión Arterial

Diabetes

Tumoración o Cáncer

https://www.prevemseguros.com.mx/assets/pdf/documentos/7/guia_seleccion.pdf

Fumador (Más de 15 cigarros diarios)

Obligatorio anexar junto con la solicitud del Seguro

Diferenciadores de operación

Siniestros

- Tenemos seguimiento desde nuestra central de siniestros corporativa cuando se reporta el siniestro y se busca que el siniestro no aumente de costo.

Tiempos de respuesta en pago de siniestros

- Pago reembolso: 7 a 10 días hábiles
- Programaciones: 5 días hábiles

En Prevem privilegiamos el Pago Directo.

- Somos la empresa con mayor porcentaje (80%) de pago directo en el mercado.
- Promovemos el envío de medicamentos *especializados* a domicilio.
- Pago directo a médicos y hospitales



Diferenciadores de operación

Individual

- A partir del producto médica plus se cuenta con un GURA (Gasto usual razonable y acostumbrado).
- Los productos de Activa y Efectiva cuentan con tabulador de honorarios médicos.

Niv	Individual	Grupo
A	Plus – Catastrófica - Internacional	Referenciada
B	Activa	Gestionada
C	Efectiva	

Grupo

- El tabulador Prevem es de referencia, ya que el pago de los honorarios médicos se basa en la negociación de nuestro médico supervisor (central o en la zona) que realiza con los médicos tratantes con base al gasto usual acostumbrado del hospital donde nuestro asegurado se atiende y de acuerdo al plan contratado.
- Por lo que nuestros niveles hospitalarios generalmente resultan más altos que el promedio de los que se manejan en el mercado.

Diferenciadores de operación

Como Asegurado podrás acceder al sistema de pago en línea y factura en caso de requerirla.



Facturación en línea

Entrar



Pago en línea

Entrar

Diferenciadores de operación

Firma electrónica

- Firma electrónica para facilitar el proceso, eliminación de originales, impresiones y puedes obtener un “original digital” para tu expediente 492 del cliente.



Portal de Agentes

Entrar



Cotizador

Entrar



Certificación Electrónica
de Documentos
(Firma Electrónica)

Entrar



Documentos

Entrar

Diferenciadores de operación

Ingreso de trámites de reembolso de reclamos vía electrónica



Individuales siniestro nuevo ingreso en original aviso de accidente o enfermedad e informe médico y solicitud de reembolso original, a través de mesa de control siniestros



Reclamaciones posteriores proceso digital

Correo para recepción de tramites

confianza@prevemseguros.com.mx

Programación de cirugías en productos individuales también se requieren documentos originales

Teléfonos de atención

91782607 y 91782619

Recepción de siniestros:

Tecoyotitla No.412, Edif. Arenal, Piso 3, Col.
Ex Hda. Guadalupe Chimalistac



Diferenciadores de operación

Alerta de Siniestros

Cuando un asegurado es ingresado a un hospital por algún siniestro se dispara una alerta automática al agente para poder dar atención inmediata a su asegurado.

ESTIMADO ASEGURADO (NOMBRE) RECIBE UN SALUDO DE PREVEM SEGUROS
POR ESTE MEDIO TE CONFIRMAMOS LA NOTIFICACIÓN RECIBIDA DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES DATOS

Asegurado Titular:	JUAN PEREZ PEREZ
Asegurado Afectado:	MARIA GONZALEZ FERNANDEZ
Lugar de Residencia:	CIUDAD DE MEXICO
Número de Póliza:	PGMI-1155
Fecha de Ocurrencia:	15-04-16
Producto contratado:	Médica Activa
Número de siniestro:	SGMI-00000
Lugar ocurrencia de siniestro:	CIUDAD DE MEXICO
Número de notificación:	12343214
Hospital o proveedor:	ANGELES LINDAVISTA
Agente:	Miguel Cervantes López

Datos del siniestro: Se presenta asegurado con dolor abdominal al área de urgencias del hospital con diagnóstico de apendicitis, se atiende hospital Ángeles Lindavista y se genera notificación para cubrir monto total de hospitalización

Nuestro médico coordinador se pondrá en contacto contigo a la brevedad

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario en los teléfonos:

55-9178-2626
55-9178-2652
01800-277-3836

Prevem Seguros Cerca de Ti. Te desea pronta recuperación



Contamos con más de 300 hospitales en convenio de **Pago Directo**

ABC, Grupo Ángeles, Médica Sur, San Ángel Inn Universidad, Dalinde, Hospital Español, Star Médica, San Javier, Christus Muguerza, Hospitales De La Sociedad De La Beneficencia Española, Puerta De Hierro, entre otros.

*Para poder ser atendido mediante **Pago Directo**, el Asegurado debe llamar a nuestro CAT antes del ingreso al hospital, de esta manera recibirá la orientación necesaria para hacer uso correcto de las coberturas y evitar posibles penalizaciones.*

En caso de emergencia llamar a:

Ciudad de México: 55-9178-2626

Interior de la República: 800-277-3836

WhatsApp: 55-3417-5050

EUA y Canadá: 52-877-300-0369

Resto del mundo: 52-55-9178-2662

Diferenciadores de producto

Indemnización Diaria por Hospitalización

- En caso de la hospitalización en territorio nacional del asegurado a causa de un Accidente cubierto o Enfermedad cubierto, se pagará a partir del 4° día, un monto diario por el periodo que dure la hospitalización y hasta por 30 días en grupo pero 60 en individual.
- **Apoyo para gastos no cubiertos, del acompañante, etc.**
- Opera como indemnización, no a reembolso de gastos.

***Incluida en las pólizas de GMMI desde activa
En grupo es cobertura especial***



Condiciones Especiales

Emergencia en el Extranjero

- Cubre los gastos médicos por causa de una Emergencia Médica cubierta, fuera de la República Mexicana
- 70,000 dólares de cobertura con 70 dólares de deducible
- En grupo uno elige la cantidad, usualmente 50,000 USD.
- **Opera mediante Pago Directo.**



Para que opere el Pago Directo es necesario reportarlo al CAT Prevem

Asistencia en Viajes

- **Opera mediante Pago Directo**, a partir del km 100 del lugar de residencia, lo que permite tener un seguro de viajero para cada uno de los asegurados.
- Asistencia Nacional: por Enfermedad no pre-existente: 600 dólares. Por Accidente: 5,000 dólares sin deducible
- Asistencia Internacional: 5,000 dólares por Accidente o enfermedad.

Incluida en todas nuestras pólizas



Diferenciadores de producto

Asistencia en Viajes

Incluida en todos los productos de gastos médicos mayores.



Servicio disponible todos los días del año las 24 horas del día con solo llamar al Centro de Atención Telefónica.



Asistencia en viaje disponible los primeros 60 días de iniciado el viaje.



Asistencia en Viaje en alianza con Europ Assistance.



Repatriación o traslado médico en caso de accidente o enfermedad.



Gastos de traslado y hospedaje de un familiar del asegurado en el extranjero.



Cuidado, transporte o repatriación de los asegurados acompañantes, por accidente, enfermedad o fallecimiento.



Prolongación de la estancia del asegurado en el extranjero por convalecencia.



Gastos de medicamentos ambulatorios.



Asistencia Médica por accidente o enfermedad del asegurado en el Extranjero.



Traslados.



Atención odontológica de urgencia en el extranjero.



En caso de emergencia médica, favor de comunicarse inmediatamente a Prevem para coordinar su atención médica y obtener pago directo.



Suma asegurada indicada en la carátula de la póliza con deducible indicado en la misma.



Aplican condiciones generales del producto contratado.



Dental – Pólizas individuales

Módulo Dental	Planes	
	Dental Prevem	Dental Prevem Dinámico
Urgencias Dentales	0%	0%
Diagnóstico y Prevención (Evaluación Oral, rayos X, limpiezas,)	0%	0%
Restaurativo Básico (Restauraciones con amalgamas y resinas)	20%	20%
Procedimientos Quirúrgicos Menores (Extracciones simples y otros Procedimientos menores)	20%	20%
Endodoncias (Remoción de nervio dental)	No Incluido	20%
Remoción de Terceros Molares y Procedimientos Quirúrgicos Complejos (Extracción de muelas del juicio y otros Procedimientos complejos)	No Incluido	20%
Periodoncia (Tratamiento de la Enfermedad de encías y hueso)	No Incluido	20%
Coronas y Prostodoncia (Coronas, puentes y dentaduras parciales y completas)	No Incluido	50%
Límite Anual por Persona	\$120,000	\$120,000

Básica incluida en todas nuestras pólizas

Diferenciadores de producto

Dental – Pólizas de grupo

BENEFICIOS DENTALES CUBIERTOS	DENTAL PREVEM	DENTAL PREVEM PLUS
	COPAGOS¹	
Ugencias Dentales	0%	0%
Servicios Básicos (Evaluación Oral, rayos X y Limpiezas)		
Otros Servicios Básicos (Restauraciones con amalgamas y resinas)	20%	20%
Procedimientos Quirúrgicos Menores (Extracciones simples y otros Procedimientos menores)		
Endodoncias (Remoción del nervio dental)	No Incluido, descuento del 20%	
Remoción de Terceros Molares y Procedimientos Quirúrgicos Complejos (Extracción de muelas del juicio y otros Procedimientos complejos)		
Periodoncia (Tratamiento de la Enfermedad de encías y hueso)		No Incluido, descuento del 20%
Coronas y Prostodoncia (Coronas, puentes y dentaduras parciales y completas)		
Deducible¹	\$0	\$0
Límite Anual¹ por Persona	\$120,000	

Diferenciadores de producto

Telemedicina – Pólizas individuales



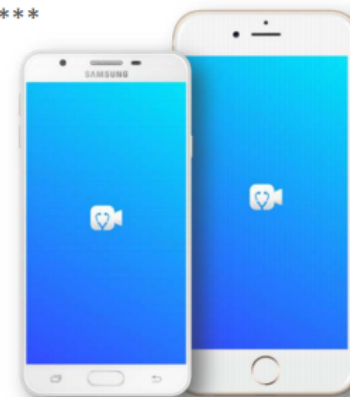
¿Qué es?

MIDOCONLINE es una aplicación de telemedicina que te permite consultar por videollamada y de forma ilimitada y gratuita a médicos generales, nutriólogos y psicólogos.

Las consultas puedes realizarlas desde tu celular o tableta dónde y cuándo sea. Es decir, que puedes utilizarla desde tu hogar y fuera de tu horario de trabajo.

Beneficios

- Consultas por videollamada ilimitadas y gratuitas con médicos generales, nutriólogos y psicólogos.*
- Receta médica digital.**
- Descuentos exclusivos con laboratorios CHOPO.***
- Extensivo a 3 familiares o amigos.
- Disponibilidad para utilizarse en fines de semana y fuera del horario de trabajo.
- Cotizador de medicamentos que generan ahorro hasta del 75%.

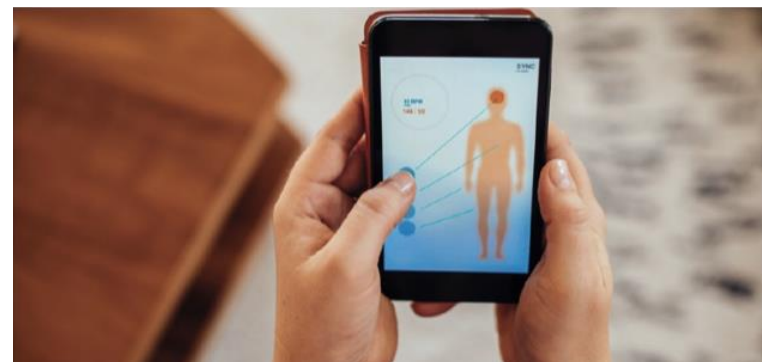


Teleasistencia Médica

A través de la Plataforma, se brindan servicios para la asistencia primaria de salud, que da respuestas y recomendaciones a los signos o síntomas comunicados por los usuarios respecto de su estado de salud a través de dispositivos electrónicos.

El único objetivo es otorgar información y asesoría a los usuarios de la plataforma.

- El usuario tiene oportunidad de contactar a un médico que le proporcione respuestas y recomendaciones sobre su estado de salud.
- Obtiene asesoría sin que tenga desplazarse del sitio en donde se encuentra
- Puede hacer uso en cualquier momento



Eventos: Ilimitados

Teleasistencia médica

Para hacer uso de esta plataforma debes ingresar en el navegador de tu celular o tableta a la dirección:

<https://masserv.diagnostikare.com>



Centro de atención en la CDMX: 559178 2626 • 559178 2662
WhatsApp: 55341 75050





Asistencias SIN costo

- Orientación médica **Telefónica**
- Referencias **Médicas**
- Descuentos **Médicos**
- Ambulancia **Terrestre**
- Médico **a Domicilio**
- Orientación Legal **Telefónica**

Centro de atención en la CDMX: 559178 2626 • 559178 2662
WhatsApp: 55341 75050
Del interior sin costo: 800 2PREVEM (77 38 36)
De Estados Unidos y Canadá: 1 877 30 00 369
Del resto del mundo por cobrar: +52(55) 9178 2662

Orientación médica Telefónica

Eventos: Ilimitados



Para el asegurado o familiar directo por un padecimiento no urgente, así como del uso de medicamentos prescritos por el médico tratante, efectos secundarios y dosis recomendadas, toda la información será proporcionada por un médico general certificado.

Referencias Médicas

Eventos: Ilimitados



Cuando el asegurado requiera una consulta presencial, se podrá referir con un médico general o un médico especialista de nuestra red de proveedores, según lo requiera. El costo del servicio será a precio preferencial, el cual será cubierto por el usuario al médico tratante directamente en el consultorio.

Descuentos Médicos

Eventos: Ilimitados



Se proveerá de descuentos para hospitales, clínicas, ópticas y laboratorios de forma digital con las promociones activas en ese momento, las cuales se enviarán vía correo electrónico, el usuario deberá imprimirlos y presentarlos de forma física en los establecimientos.

Este servicio estará sujeto a promociones activas operadas por MAS SERVICIOS

Ambulancia Terrestre

Eventos: Un evento al año



En caso de que el asegurado sufra un accidente o enfermedad, y/o requiera ser trasladado a un centro hospitalario, se coordinará el envío de una ambulancia básica terrestre para ser trasladado al nosocomio más cercano de su elección. El traslado cubierto será de hasta por un monto de \$1,500.00 pesos, en caso de excederlo, la diferencia será cubierta por el usuario o el solicitante del servicio.

Médico a Domicilio

Eventos: Limitados 1
evento al año



Cuando el usuario y/o algún usuario adicional requiera la asistencia de un médico para la atención de un padecimiento no urgente. Se coordinará el envío de un médico general al domicilio del asegurado

Orientación Legal Telefónica

Eventos: Ilimitados



Sobre: Matrimonio, Divorcio, Patria potestad, Pensión alimenticia, Permisos para viajes de menores de edad, Pasaportes y Visas, Adopción, Identidad de Género, Testamentos y Juicios Sucesorios, Contratos de compraventa, Aclaración y/o rectificación de nombres, Régimen de propiedad en condominio, Casos de Homonimia, Problemas de deudas y cobranza, Víctima de asalto, violencia familiar, bullying, Robo de identidad, Seguro de cesantía o vejez, Afore, Infonavit, IMSS. ISSSTE, Pensiones.

Diferenciadores de producto

Maternidad

- Ayuda de maternidad sin deducible ni coaseguro
- 13 meses periodo de espera
- Se incluye a las hijas del asegurado titular mayores de 18 años.



Para asegurado titular o cónyuge se duplica la ayuda en caso de embarazo múltiple

Diferenciadores de producto

Maternidad



La ayuda se incrementa hasta 25% con la antigüedad

3er año Ayuda de Maternidad	4o año Ayuda de Maternidad	5o año Ayuda de Maternidad	6o año Ayuda de Maternidad
+ 10%	+ 15%	+ 20%	+ 25%

Cada año se actualiza el monto de la ayuda de maternidad a partir de la segunda renovación

Diferenciadores de producto

Gastos por trasplantes

	Coberturas con sublímites				
Maternidad:	16,500 MXP*	48,000 MXP*	62,500 MXP*	62,500 MXP*	6,000 USD*
Recién Nacidos y Congenitos:	Hasta S.A.	Hasta S.A.	Hasta S.A.	Hasta S.A.	300,000 USD
Transplantes de Organos:	1,100,000 MXP	1,500,000 MXP	Hasta S.A.	Hasta S.A.	Hasta S.A.
Gastos del Donante:	110,000 MXP	155,000 MXP	Hasta S.A.	Hasta S.A.	Hasta S.A.
Ambulancia Aérea (Nacional):	220,000 MXP	410,000 MXP	410,000 MXP	410,000 MXP	410,000 MXP
Ambulancia Aérea (Fuera de México):	Excluida	Excluida	Excluida	70,000 USD	70,000 USD
SIDA (aplica período de espera):	660,000 MXP	800,000 MXP	110,000 USD	110,000 USD	110,000 USD
Emergencia en el Extranjero:	70,000 USD	70,000 USD	70,000 USD	70,000 USD	70,000 USD
Ayuda para Gastos de Sepelio:	22,000 MXP	33,000 MXP	44,000 MXP	55,000 MXP	65,000 MXP
Indemnización diaria por hospitalización:	300 MXP	500 MXP	700 MXP	1,000 MXP	1,500 MXP

Diferenciadores de producto

Dependientes

Se pueden asegurar los hijos solos siempre y cuando el contratante sea el padre o tutor aunque no este en la póliza

Edad máxima de los hijos hasta 30 años en la misma póliza



Diferenciadores de producto

Check Up en cada renovación

Estudios Incluidos

PERFIL PARA MUJER

- Biometría Hemática
- Química Sanguínea de 6 elementos
- Examen general de orina
- Hormona Estimulante de Tiroides TSH
- Electrocardiograma en reposo
- RX Torax teleradiografía AP-1

PERFIL PARA HOMBRE

- Biometría Hemática
- Química Sanguínea de 6 elementos
- Examen general de orina
- Antígeno prostático específico total
- Electrocardiograma en reposo
- RX Torax teleradiografía AP-1

Incluida en todas nuestras pólizas

Se incluye un check up desde la primera renovación desde Midoconline

Diferenciadores de producto

- En caso de siniestro en póliza familiar se pagan máximo 2 deducibles al año



Papá va al hospital
PAGA DEDUCIBLE¹

Hijo va al hospital
PAGA DEDUCIBLE²

Hija va al hospital
NO PAGA DEDUCIBLE

Mamá va al hospital
NO PAGA DEDUCIBLE

Diferenciadores de producto

Coberturas adicionales

- **Cero deducible por accidente**
- **Continuidad familiar**
- **Ayuda para gastos de sepelio**

Con Costo



Diferenciadores de producto

Proveedores en convenio

consulta en www.prevemseguros.mx

Atendiendo a la necesidad de ahorrar en la compra de medicamentos o servicios médicos ofrecemos una amplia red de proveedores en descuento que ofrecen precios especiales para nuestros asegurados

seguros



Methaist International
Hospital Network
Academy 30 000



Diferenciadores de producto

Amplia Red de servicios con descuentos exclusivos:

- Ópticas (Lux y Devlyn) 15% y 20% de descuento
- Farmacias Especializadas y ahora Walmart para medicamentos en general.
- Médicos y Laboratorios de nuestra Red

ÓPTICAS
LUX



DEVLYN



Diferenciadores de producto

Plan Wellness

Propósito: Colaborar con la mejora de la salud de los asegurados y dar a la empresa apoyo preventivo con información sobre la salud de sus colaboradores con el fin de contener la siniestralidad de la póliza

- Boletines mensuales
- Chat médico
- Pruebas médicas para medir los niveles de glucosa, colesterol y presión arterial, así como monitoreo de peso corporal.
- Reporte de resultados a RH del Contratante sobre las pruebas medicas realizadas

Nota: Se arma el esquema de Wellness en cuentas con experiencia con poblaciones superiores a 100 asegurados.

Estamos seguros que la información oportuna permite mejores resultados en el grupo de trabajo.

Diferenciadores de producto



CONDUSEF nos califica:

- **10** en el producto de **Gastos Médicos Mayores Colectivo**.
- **1º lugar** de 15 aseguradoras que ofertan este producto.
- **Nunca** hemos tenido **una sanción**, en **10 años** de operaciones.
- **Sin quejas** en el periodo.
- **10** en cumplimiento de registros.

CONFIANZA DEMOSTRADA.

Buró CONDUSEF.
Información publicada enero – septiembre 2020.

Prevem
seguros➤



GRACIAS