

CDMX, 18 de octubre de 2022  
**MKMG-53/2022**

Apreciables Agentes y Promotores:

Nos complace informarles que Allianz México en la búsqueda de mejores y mas eficientes formas de realizar el proceso de cobro de primas, está realizando las siguientes acciones:

1. Se está poniendo a disposición de nuestros clientes una vía de pago alternativa a través de medios electrónicos, la nueva opción es pago vía TC en plataforma bancaria disponible en Portal de Clientes WEB y App Cliente Allianz, así como a través del Portal de Agentes (My Allianz).

Esta nueva opción permite que el cliente de manera personal, protegiendo su información, autogestione su pago a través de una "liga de pago\*" o "link" que le guiará sobre el proceso de pago, administrando el momento de hacerlo durante el día que solicite esta opción en su portal. Así mismo los agentes pueden detonar esta solicitud desde el portal de Agentes y compartir la liga a los clientes en el momento que lo necesiten.

El pago con en esta modalidad se encuentra disponible exclusivamente para los productos Retail Líneas personales y Daños. Su liberación en plataformas es a partir del día 20 de octubre del presente año.

Los invitamos a utilizar este nuevo formato de apoyo para el pago de primas y que promuevan el uso del "Pago en Línea" para sus clientes, que también está disponible en el portal WEB de Clientes.

2. Asimismo, les comunicamos que, a partir del 1 de noviembre de este año, el servicio de pago vía telefónica a través del Call Center de Allianz, se cierra de manera definitiva, después de haber estado en producción, como apoyo temporal, en periodo de pandemia.

3. Finalmente les compartimos que la opción de pago vía Cuenta CLABE única referenciada que aparecía en los Planes de Pago de los productos de Beneficios, Daños líneas Comerciales y Líneas Personales. Dejará de funcionar a partir del 1ero de Noviembre del año actual.

Les hacemos la invitación a informar sobre esta modificación a nuestros clientes con antelación.

Para consultar tema relacionado con cualquiera de los procesos disponibles para el pago de primas, se puede comunicar con su ejecutivo comercial.

Atentamente,

Luis Ignacio Palero García  
Director de Inversiones y Operaciones

\* Las ligas de pago tienen una vigencia de 24 horas y pueden ser generadas hasta las 23:30 horas.