

¡Mantén alerta a tus asegurados! Comparte esta información y protege su plan de salud

En los últimos meses se han detectado fraudes dentro del sector asegurador, como lo estipula la AMIS en su más reciente **conferencia a medios.**

Estas prácticas suelen involucrar a supuestos gestores no autorizados que intentan aprovecharse de momentos de vulnerabilidad, y ponen en riesgo tu seguridad y la seguridad y estabilidad del plan de salud de tus asegurados. Por ello, te informamos la manera en la que operan y cómo puede afectar a tus asegurados, con el fin de compartir esta información y mantenerlos alerta.

¿Qué son los gestores no autorizados?

Son personas que se hacen pasar por expertos en la gestión de seguros, ofreciendo supuesta asesoría y apoyo para realizar trámites relacionados con tu plan.



¿Qué riesgos implican?

→ Pueden usar, compartir o falsificar los datos para realizar reclamaciones y cobros sin consentimiento.

Robo de identidad

Fraude en tratamientos

→ Cobran por servicios innecesarios o que nunca se realizaron.

Pueden agotar la suma asegurada, limitando el acceso a atención futura.

Afectación de cobertura

Posibles implicaciones legales

→ Al cometer fraude utilizando la identidad de tus asegurados, pueden verse involucrados en procesos legales hasta que se compruebe el uso indebido de la información.

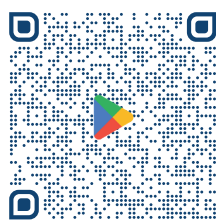
Solicitan copias de la póliza y documentos personales.

¿Cómo proteger a tus asegurados?

Recuerda a tus asegurados utilizar los canales oficiales de **Plan Seguro** para resolver sus dudas y solicitar apoyo en sus trámites. Además, de mantener una comunicación cercana con ellos para acompañarlos en el correcto uso de su plan de salud y brindarles una experiencia segura y confiable.



Apple Store



Google Play

✓ Ingreso de trámites a través de la central de trámites disponible en www.planseguro.com.mx o en la app Plan Seguro ContiGo

✓ Atención a Clientes / Asesor de Salud: **(+52) 55 9595 0000**

✓ Consulta con tu agente

✓ Médicos visitantes, puede verificar su identidad a través de nuestra línea de Atención a Clientes **(+52) 55 9595 0000**

En Plan Seguro cuidamos lo más valioso de tu vida