



Agosto 2024  
COM175A24

# Ingreso y seguimiento de Siniestros **Vida**



## Apreciable socio(a) comercial:

Para ingresar cualquier siniestro de Vida debes mandar al correo **[siniestrosvidabroker@axa.com.mx](mailto:siniestrosvidabroker@axa.com.mx)** la siguiente información:



**Listado de documentos** legibles y digitalizados en un solo archivo en formato PDF.



**Llena la solicitud de reclamación** completa e incluye los datos de contacto (teléfono y correo electrónico):

Reclamación de siniestro  
persona física

Reclamación de siniestro  
persona moral

Reclamación de siniestro  
persona moral - accionista

Reclamación de siniestro  
persona moral - autocertificación



**Estado de cuenta bancario** a nombre del beneficiario que contenga: nombre del banco, número de cuenta, clabe interbancaria a 18 dígitos y RFC con homoclave, para generar el trámite de pago. No recibiremos estados de cuenta que contengan datos de tarjeta.

Para consultar el estatus, seguimiento o aclaración de tu siniestro canaliza tu solicitud a través de tu ejecutivo de servicio.

## ***¡Contamos con tu apoyo!***