

APP Móvil Seguros Banorte



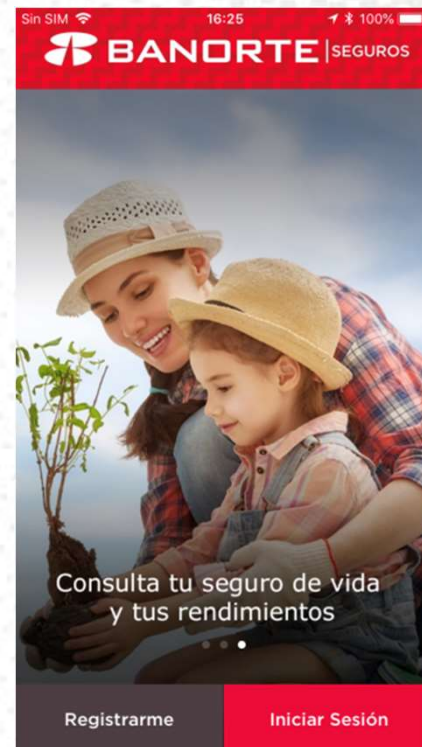
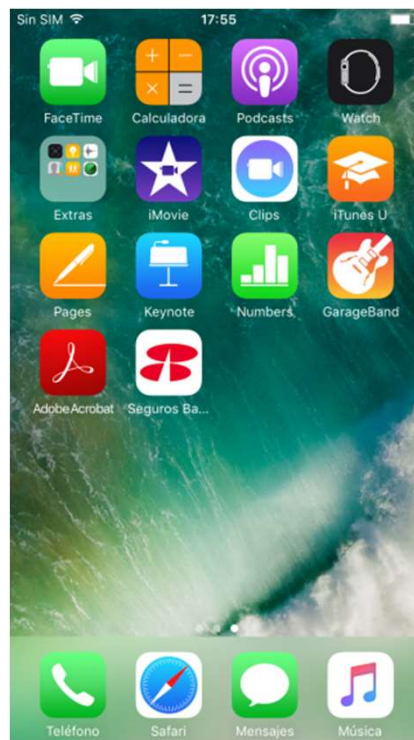
Índice

- Descarga de la aplicación
- Registro de perfil de usuario
- Inicio de sesión
- Registro de póliza
- Resumen de póliza
- Generación de póliza
- Generación de avisos de cobro y facturas
- Credencial electrónica GMM
- Reporte de siniestro
- Compartir ubicación de siniestro
- Evaluación del servicio
- Centro de notificaciones
- Tienda
- Tips
- Ajustes



✓ Descarga de la aplicación

- Se encuentra disponible en *Google Play* y *App Store*.



✓ Registro de perfil de usuario

- El cliente debe iniciar el registro de usuario de inicio de sesión con sus datos cuando accede por primera vez a la aplicación.



Sin SIM 16:28 99%

< Registro

Anna

Perfecto

Estrada

Perfecto

Jaquez

Perfecto

Mujer Hombre

8111112233

Perfecto

anakaren.es@gmail.com

Perfecto

Perfecto

Continuar

Sin SIM 17:05 70%

< Privacidad y Términos

Para continuar lee y acepta la política de privacidad junto con los términos y condiciones

AVISO DE PRIVACIDAD Aplicación Móvil Sinistros Autos

SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE, con domicilio en Avenida Hidalgo No. 250 Poniente, Colonia Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, es el responsable de los datos personales que recaba, incluidos los de carácter sensible, financiero y/o patrimonial. Los datos recabados en el presente documento serán tratados para la debida atención de sus siniestros y visualización de sus pólizas de autos en cumplimiento del contrato de seguro celebrado. Si usted desea manifestar su negativa para recibir comunicaciones de prospección comercial, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en su numeral 6, en el sitio web www.segurosbanorte.com.mx.

"El Titular" reconoce que le fue facilitado el Aviso de Privacidad Integral, cuyo texto se encuentra en el sitio web www.segurosbanorte.com.mx previo a haber asentado sus datos en la presente aplicación móvil. Asimismo "El titular" consiente expresamente el tratamiento que SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE dé a sus datos con sujeción a las finalidades, términos y demás condiciones establecidas en dicho Aviso de Privacidad Integral y en la presente aplicación móvil.

☒ Acepto los términos y condiciones

Registrar

Sin SIM 10:33

Registro Exitoso

Mensaje enviado al correo marriaga@yopmail.com

Verifica tu correo para terminar tu registro de usuario

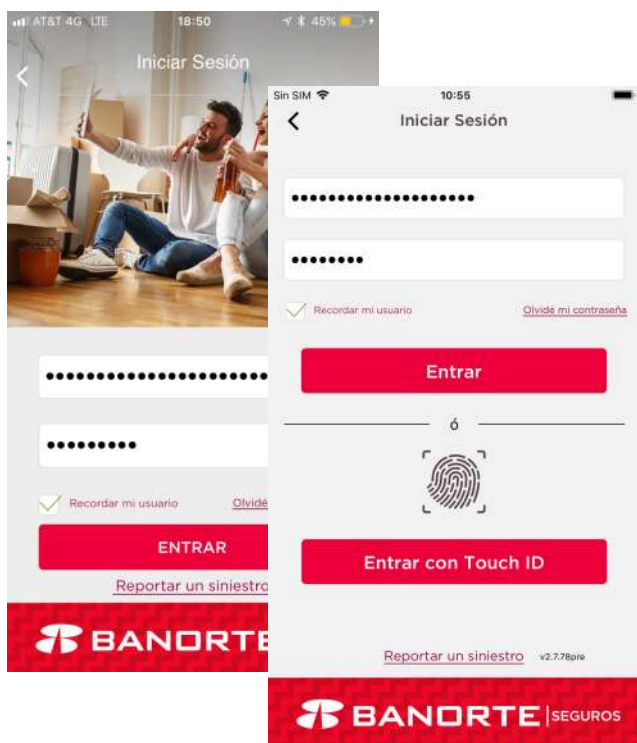
IR A INICIO

REENVIAR

Si tienes algún problema con el correo electrónico y/o celular comunícate con nosotros al: 018005002500

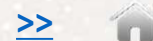
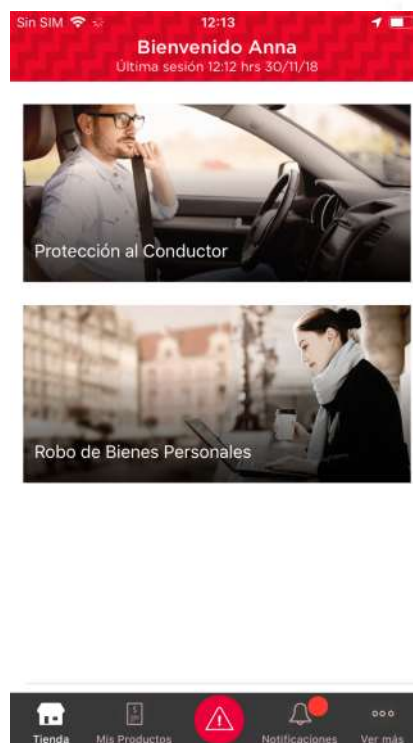
✓ Inicio de sesión

- El cliente ingresa sus datos para acceder a la app o activa el acceso con Huella o Face ID. Además se provee un enlace para reportar un siniestro por llamada telefónica al centro de contacto.



✓ Bienvenida

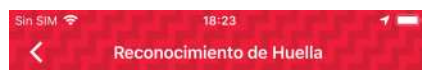
- En esta sección el cliente podrá ver un mensaje de bienvenida personalizado, además de mostrarle la categoría de los productos que se ofertan por este canal.



✓ Activación de Huella / Face ID

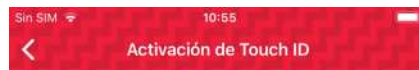


- El cliente puede activar el inicio de sesión con huella o Face ID para entrar a la aplicación de forma rápida y segura con el uso del lector biométrico de su dispositivo.



Utiliza nuestro servicio de reconocimiento de huella para iniciar sesión de manera rápida, fácil y segura. Podrás seguir usando tu usuario y contraseña si así lo deseas.

Iniciar Activación

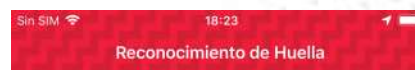


Para activar el servicio de inicio de sesión por huella, ingresa el usuario y contraseña.

Usuario (correo electrónico)

Contraseña

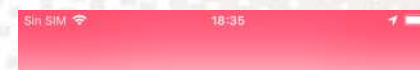
Continuar



Coloca tu huella en el sensor



No muevas ni separes tu huella del sensor durante la lectura.



Activación exitosa

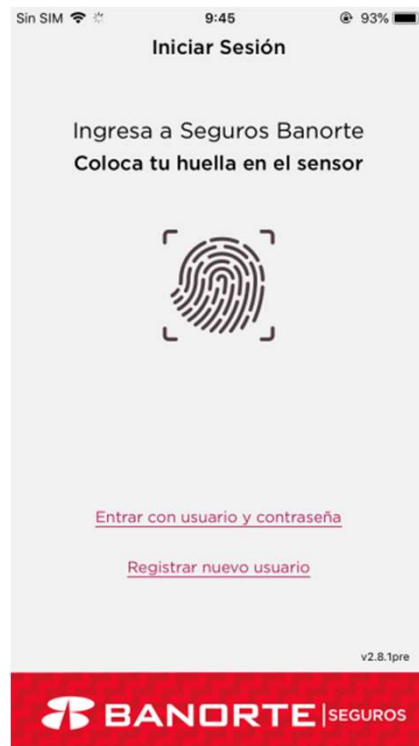
Tu huella ha sido registrada. Desde ahora será la manera principal para acceder a tu cuenta.

Listo



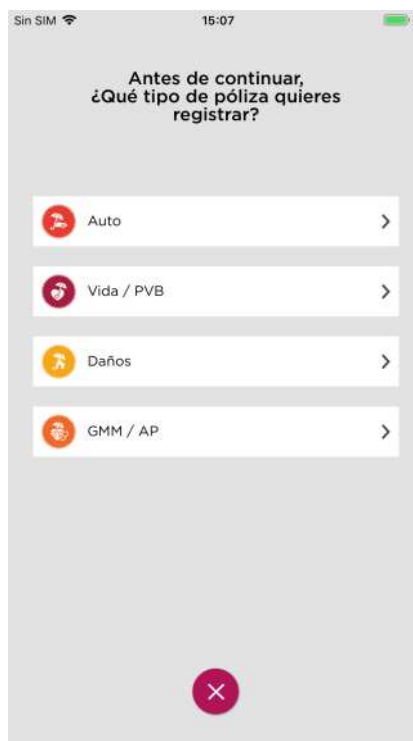
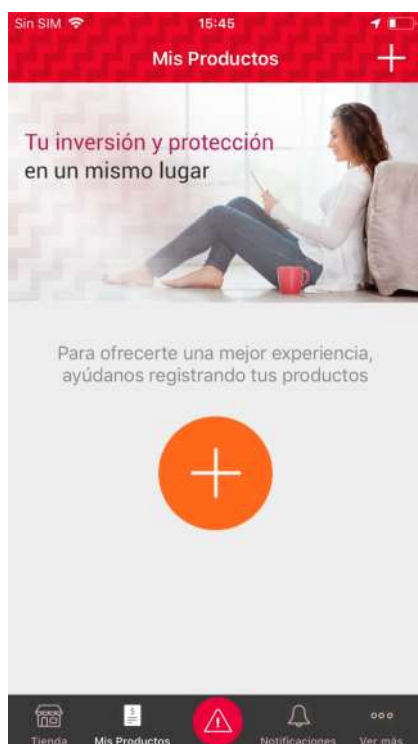
✓ Inicio con Huella / Face ID

- Cuando el cliente realiza la activación exitosa de reconocimiento por biométrico, el inicio con huella o face ID se vuelve la manera principal para acceder a la aplicación.



✓ Registro de póliza

- La app permite el registro de pólizas para que el cliente acceda al detalle de vigencias y coberturas y pueda reportar un siniestro.



Auto

- Individual
- Flotilla

Vida

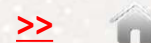
- Individual
- Colectiva Individualizada
- Patrimonio Vida Banorte

Gastos Médicos

- Accidentes Personales
- Gastos Médicos Mayores Individuales

Daños

- Individual
- Colectiva Individualizada



✓ Registro de póliza de auto



- El usuario deberá ingresar **Número de Póliza**, **Número de Certificado o Inciso**, **Número de serie** (últimos 5 dígitos) y **color** del vehículo.

Sin SIM 9:51 91%

Registro de Póliza

Para registrar tu póliza de Auto ingresa tu código de registro o código QR.

Código de registro 

Si lo prefieres, puedes realizar tu registro con el número de póliza.

1000324

Perfecto

000001

Perfecto

49481

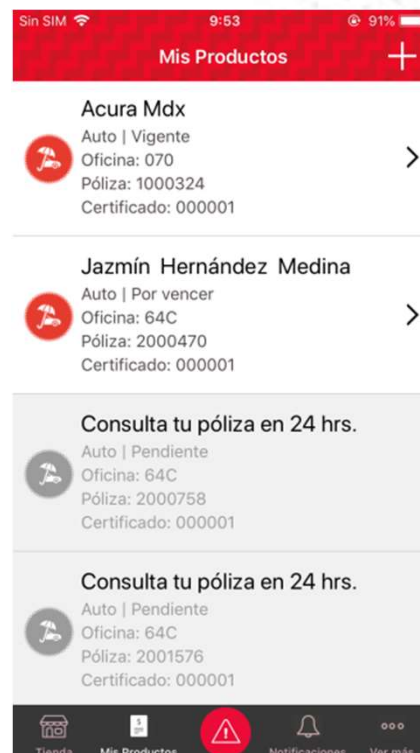
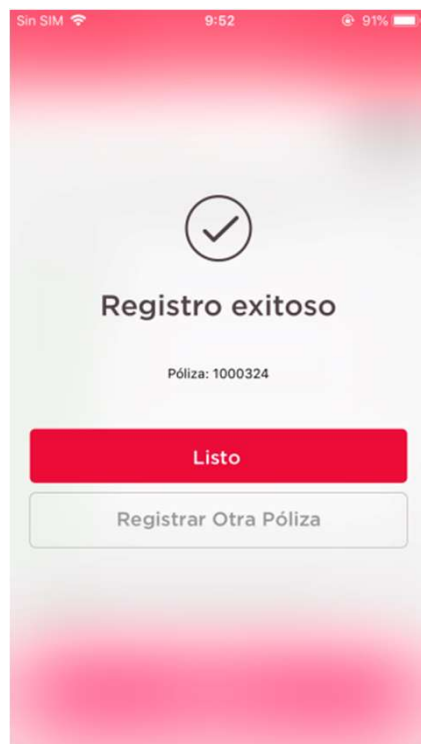
Perfecto

PLATA

Perfecto

Si no conoces tus datos, aquí te decimos donde encontrarlos. >

Registrar



Otras formas de registro:

[Por código de registro](#)

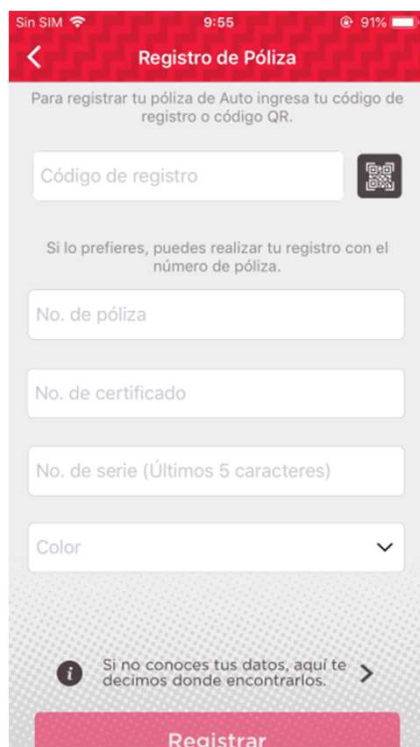
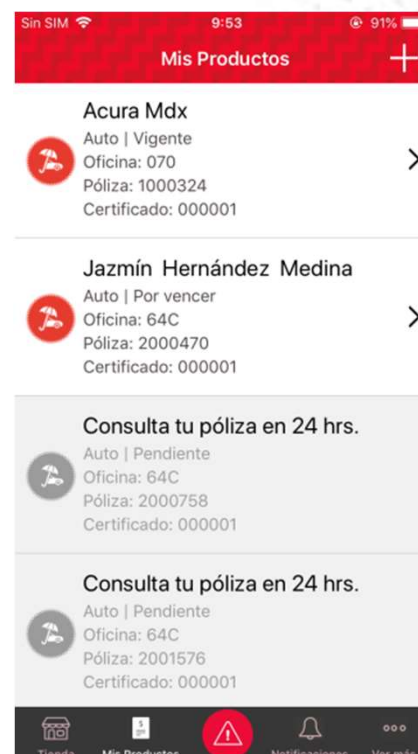
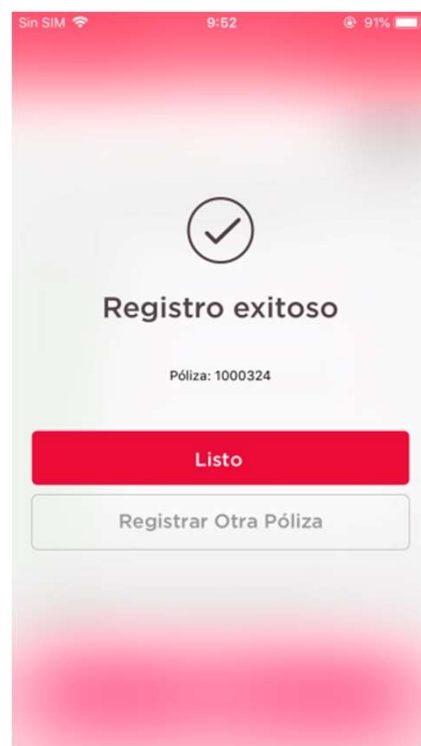
[Por código QR](#)

[Matriz de funcionalidad](#)



✓ Registro de póliza de auto

- El usuario deberá ingresar el **código de registro** que se envió a su correo electrónico al momento de emitir su póliza en **Espacio Tradicional y/o NTF Sucursales**.

Otras formas de registro:

[Por código de registro](#)

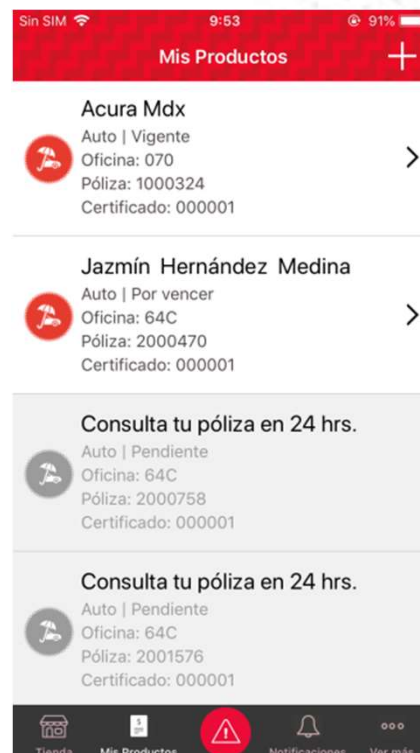
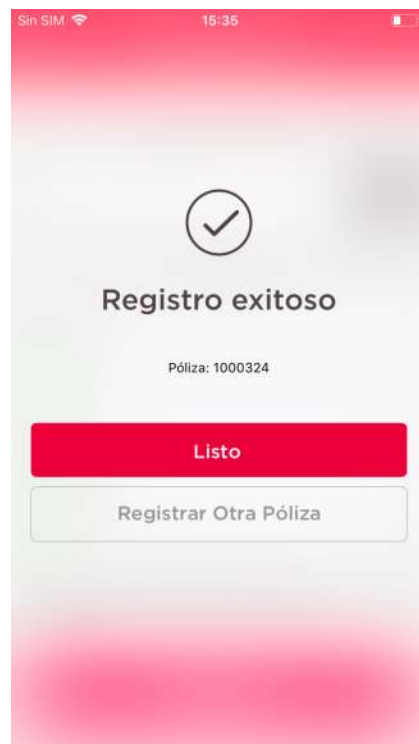
[Por código QR](#)

[Matriz de funcionalidad](#)



✓ Registro de póliza de auto

- El usuario deberá escanear el **código QR** que se envió a su correo electrónico al momento de emitir su póliza en **Espacio Tradicional y/o NTF Sucursales**.



Otras formas de registro:

[Por código de registro](#)

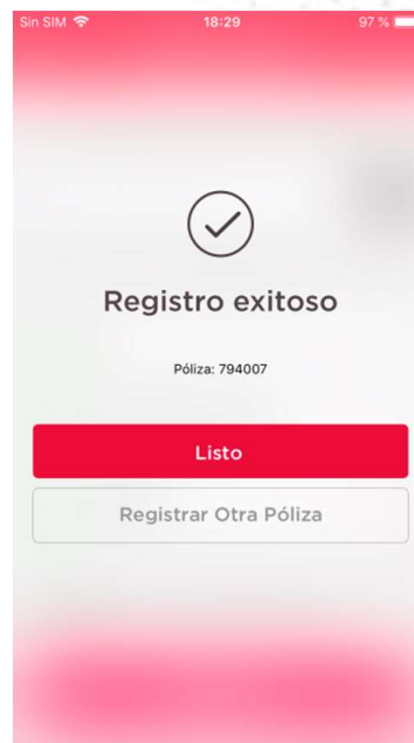
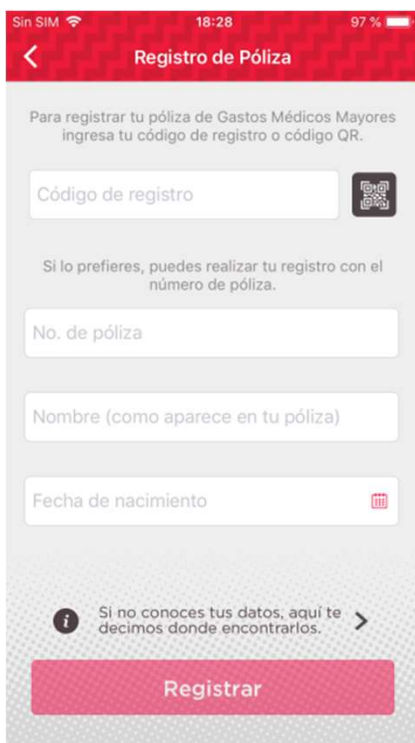
[Por código QR](#)

[Matriz de funcionalidad](#)



✓ Registro de póliza GMM

- El usuario deberá ingresar **Número de Póliza**, **Nombre del Asegurado** y **Fecha de Nacimiento**.



[Matriz de funcionalidad](#)

✓ Matriz de registro por producto

Ramo	Central	Tipo Póliza	Línea de Negocio	Canal	Sub Canal	Oficina	Producto	Acción APP
Autos	SOS	Individual	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Auto Individual	Registrar Póliza Reporte de Siniestro Información General Póliza Descargar Carátula Póliza
Autos	ACSEL	Individual Flotilla	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Todos	Registrar Póliza Reporte de Siniestro Descargar Carátula Póliza Descarga de Recibos Consulta de Coberturas y Sumas Aseguradas
Vida	SARAWEB	Individual	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Cualquier	PVB Preferente	Registrar Póliza Consulta de Detalle de Movimientos Consulta de Saldos Consulta de Beneficiarios
Vida	ACSEL	Individual/ Colectiva Individualizada	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Todos	Registrar Póliza Descargar Carátula Póliza* Descarga de Recibos Consulta de Beneficiarios Consulta de Coberturas y Sumas Aseguradas
Daños	ACSEL	Individual/ Colectiva Individualizada	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Todos	Registrar Póliza Descargar Carátula Póliza Descarga de Recibos Consulta de Coberturas y Sumas Aseguradas
GMM/AP	SABE	Individual	Cualquier	Cualquier	Cualquier	Cualquier	GMM Individual	Registrar Póliza Descargar Carátula Póliza Credencial Electrónica

Notas: *Actualmente se trabaja en habilitar la descarga de carátula de pólizas de Vida Colectiva Individualizada ACSEL.



✓ Resumen de póliza

- *Detalle de vigencias, coberturas, recibos e información general de la póliza.*



Detalle de Póliza

Tipo de póliza	Individual
Producto	Auto Banorte Agentes
Asegurado	Juan Perez Lopez

Datos del Vehículo

Descripción	Toyota Tacoma Pick Up
Modelo	2017



Básicas

Robo Total	Valor Comercial
Deducible	10%
Responsabilidad Civil Terceros	\$3,000,000.00
Deducible	0%
Gastos Médicos Ocupantes	\$150,000.00 Por Evento
Deducible	0%
Extensión De Responsabilidad Civil	Amparada
Deducible	0%



Mis Recibos Pagados

Junio 2019	\$24,838.52 >
Pagado	

Descargar Facturas



✓ Generación de póliza

- La app permite la descarga en PDF de la carátula de póliza en el dispositivo del cliente.



Detalle de Póliza

Tipo de póliza Individual
Producto Auto Banorte Agentes
Asegurado Juan Perez Lopez

Datos del Vehículo

Descripción Toyota Tacoma Pick Up
Modelo 2017



Detalle de Póliza

Tipo de póliza Individual
Producto Auto Banorte Agentes

La descarga de tu póliza puede tomar unos minutos. Te avisaremos cuando esté lista

Descargar

Cancelar



Detalle de Póliza

Tipo de póliza Individual
Producto Auto Banorte Agentes

Tu póliza se ha descargado exitosamente

Ver Póliza / Compartir

Cancelar



✓ Generación de avisos de cobro



- La app permite la descarga en PDF de recibos o avisos de cobro de póliza en el dispositivo del cliente.



Mis Recibos por Pagar

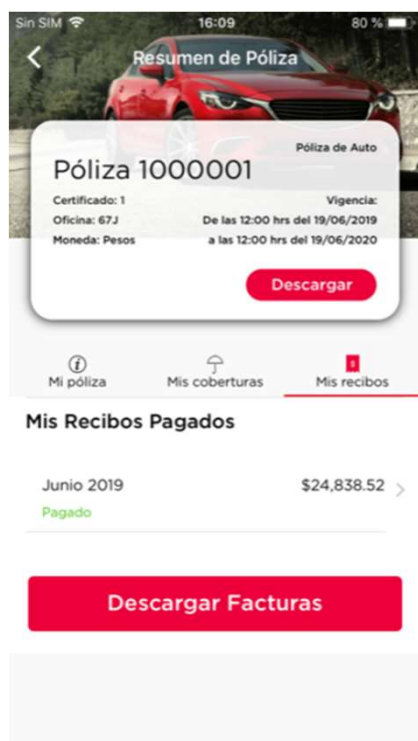
Octubre 2019	\$368.64
Vencido	
Noviembre 2019	\$368.64
Pendiente	
Diciembre 2019	\$368.64
Pendiente	
Enero 2020	\$368.64



✓ Generación de facturas

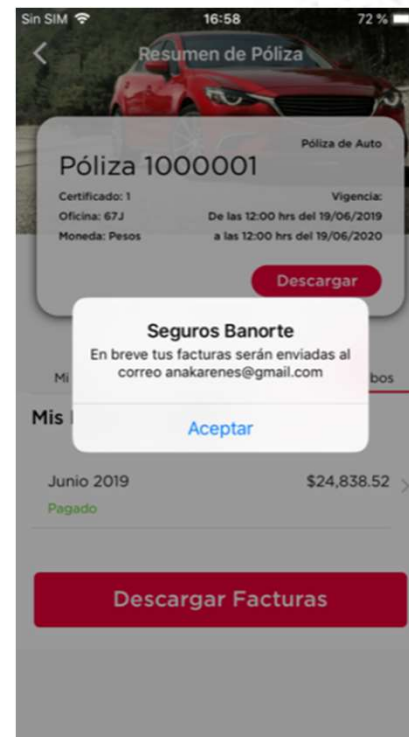
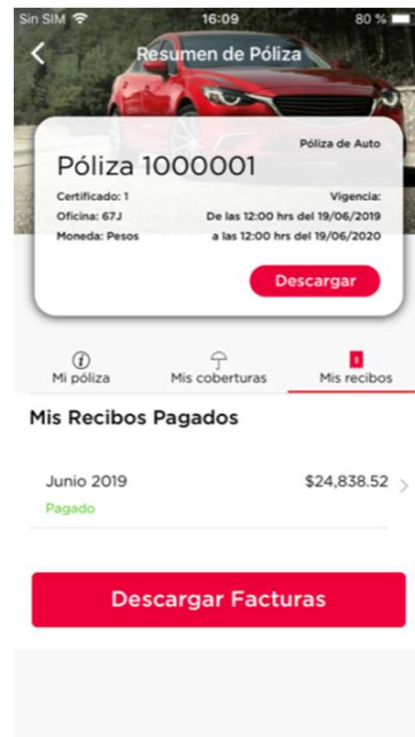


- La app permite la descarga en PDF de las facturas en el dispositivo del cliente y el envío por correo de las facturas disponibles de recibos pagados (PDF y XML).



✓ Generación de facturas

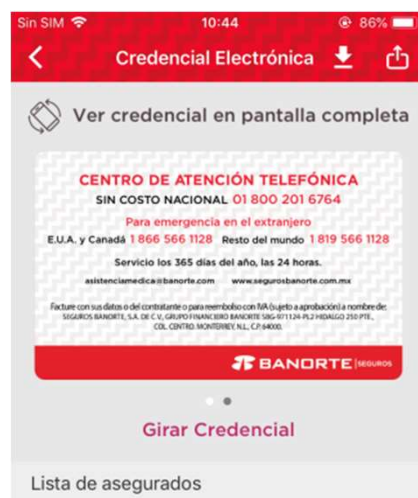
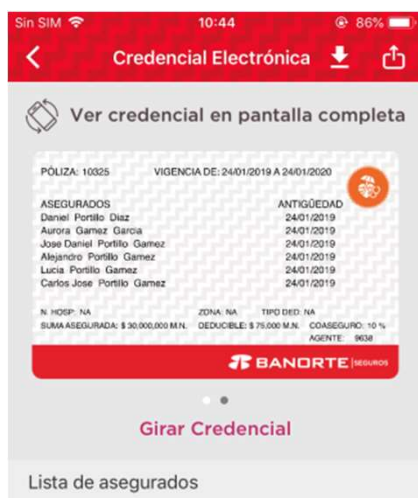
- La app permite la descarga en PDF de las facturas en el dispositivo del cliente y el envío por correo de las facturas disponibles de recibos pagados (PDF y XML).



✓ Credencial electrónica GMM



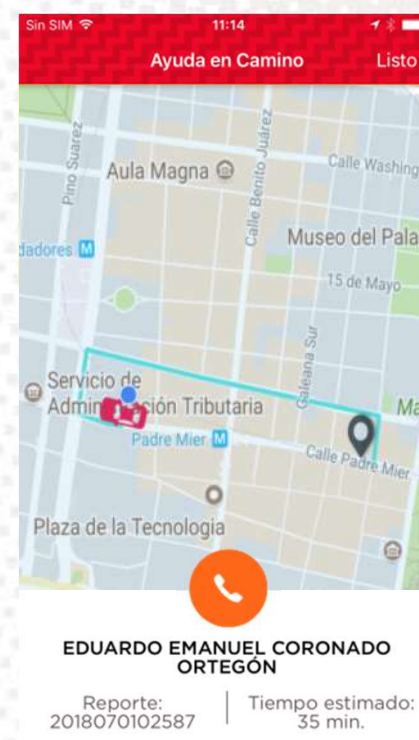
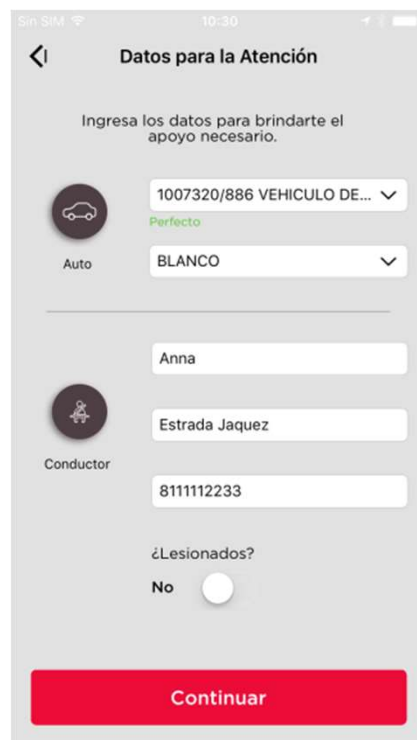
- La app permite ver la credencial de GMM de manera electrónica y puede exportarse al administrador de credenciales del dispositivo.



✓ Reporte de siniestro Autos



- El cliente puede realizar el reporte desde la app de forma fácil y segura, puede ver la trayectoria del ajustador y recibe notificaciones sobre el estatus de atención.



✓ Compartir ubicación de siniestro

- El cliente puede dar a conocer que ha sufrido un percance compartiendo la ubicación, descripción y la hora exacta del reporte del siniestro a una tercera persona.



✓ Evaluación del servicio

- *Al finalizar un siniestro, se ofrece al cliente la opción de compartir su experiencia en el servicio por medio de una evaluación a la atención proporcionada por el ajustador.*



Sin SIM 12:26

Bienvenido Anna
Última sesión 12:16 hrs 30/11/18

¿Desea calificar la calidad del servicio?

Tipo de Reporte: Choque
Fecha y Hora: 30/11/2018 12:23 hrs

★★★★☆

Muy Bueno

Comentarios (Opcional) 43/300

Muy buena atención por parte del ajustador.

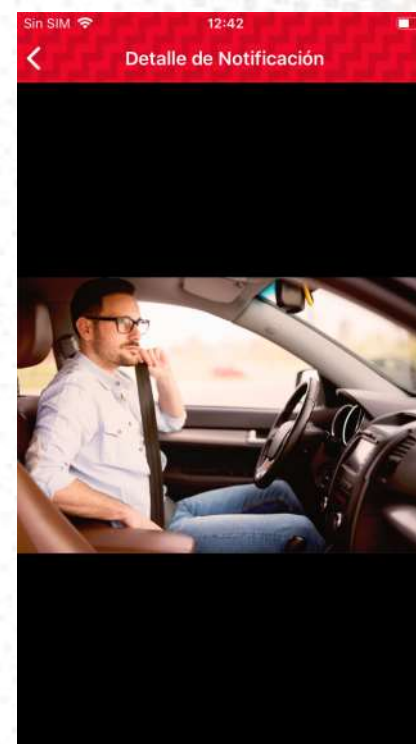
Calificar

Tienda Mis Productos Notificaciones Ver más



✓ Centro de notificaciones

- El cliente puede acceder al detalle de notificaciones de siniestro, póliza y avisos.



✓ Configuración de notificaciones


- Se realiza desde el módulo de notificaciones de Backend Web del App del Cliente.

Nueva notificación

Título:


Mensaje (156 max):

Categoría:

Fecha inicio de vigencia:
 

Hora:

Mins.:

Fecha fin de vigencia:
 

Hora:


Mins.:

Contenido de la notificación:

☐ Sin contenido
☐ Con enlace

☒ Con imagen o PDF

Banorte-Seguros Gener...-Banner1-Antonio.png

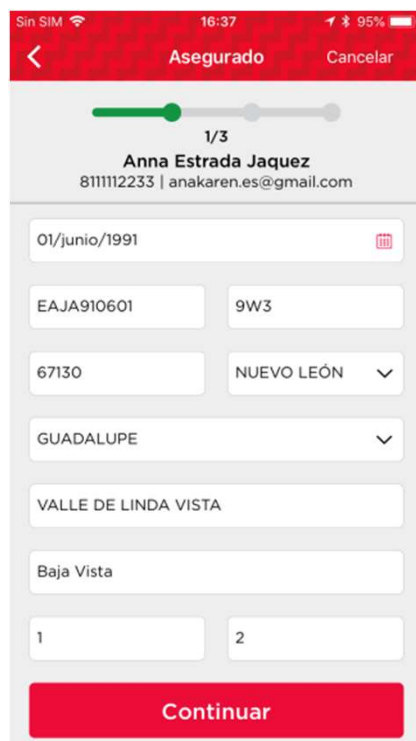
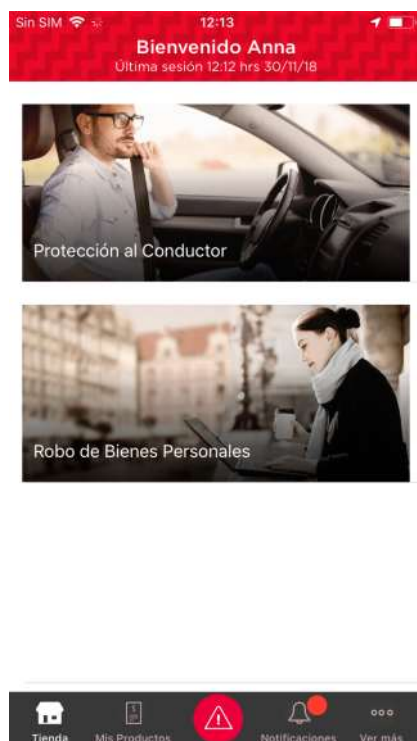
 Banorte-SegurosHogar-Banner-350.jpg

- Se ingresa un título, descripción y categoría.
- Se especifica el periodo en que la notificación estará activa.
- Se establece el tipo de contenido.



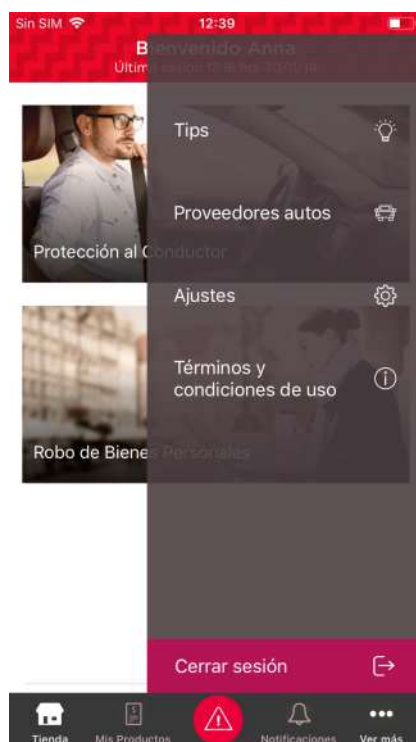
✓ Tienda

- Es posible hacer la compra de pólizas de productos empaquetados de **Protección al Conductor** y **Robo de Bienes Personales** desde la app.



✓ Tips

- En esta sección el cliente encontrará artículos de interés sobre autos, siniestros, inversiones y eventos con información interesante.



✓ Ajustes

- En la sección de ajustes el cliente puede modificar su contraseña y datos de perfil, así como modificar los permisos para el envío de notificaciones y servicios de ubicación.

