

Diciembre de 2023

CIRCULAR NO. DF/024-23

**ASUNTO: Pagos y Aplicación de Primas
Cierre Anual 2023**

Para: Nuestra fuerza productora

Con motivo del cierre del ejercicio Fiscal 2023, y a efecto de que nuestros Asegurados cuenten con el comprobante Fiscal por el pago realizado durante el presente año, les damos a conocer las fechas y horarios en los que serán aceptados y procesados los pagos de primas, así como en las devoluciones a solicitud. De existir pagos realizados y no reportados, deberá considerar estas fechas para contar con la factura/complemento de pago, y así garantizar la atención en caso de siniestro.

Áreas de Caja a nivel nacional

Operarán hasta el viernes 29 de Diciembre en un horario de 8:00 a 16:00 horas (horario local).

Centro de Contacto

Recibirá pagos hasta el viernes 29 de Diciembre en el horario de 8:00 a 18:00 horas.

Operación de Medios Electrónicos / Portal Seguros Atlas / Portal Agentes

Los servicios de pagos por medios electrónicos operarán hasta las 20:00 hrs. (Hora del Centro) del viernes 29 de Diciembre.

Cobranzas

La operación estará cubriéndose de la siguiente manera:

- ✓ **Recepción de Liquidaciones**, hasta el viernes 29 de diciembre hasta las 14:00 horas (Hora del Centro)
- ✓ **Cargos Automáticos/Domiciliación**, el último día a cobro con Instituciones Bancarias, será el jueves 28 de diciembre, por lo subsecuente los pagos agendados a cobro en los días del 29 al 31 de Diciembre serán anticipados a esta fecha
- ✓ **Pagos Referenciados**, estos deberán realizarse para su aplicación, facturación y complemento de pago con fecha 2023, hasta el jueves 28 de Diciembre con los Bancos en convenio, los pagos posteriores a esta fecha serán considerados para su aplicación y facturación en el ejercicio 2024
- ✓ **Seguro de Vida Flexible**, el último día en que se recibirán transferencias bancarias para inversión será el viernes 29 de Diciembre hasta las 12:00 horas
- ✓ **Devoluciones de Primas**, las solicitudes serán recibidas hasta el viernes 22 de Diciembre hasta las 14:00 horas, las recibidas posteriormente a esta fecha serán procesadas hasta enero del 2024.



C.P. Miguel Raúl Alonso Obregón
Director Financiero