



Monterrey Nuevo León 01 de noviembre del 2019

COMUNICADO

IVR COBRANZA

Estimados Todos,

Con el gusto de saludarlos, hacemos de su conocimiento que ya se encuentra disponible el IVR de cobranza donde podrán hacer **cargos a tarjetas de débito, crédito, así como domiciliar los pagos** para sus pólizas.

#	Procedimiento
1	Tener a la mano los datos de su póliza (Numero de Recibo), y los datos de su tarjeta de crédito/ debito, (Dígitos de la Tarjeta, Identificar si es Visa, Master card o AMEX, Vigencia de la Tarjeta y Código de seguridad)
2	Llamar al 01-55-47-42-64-08 o bien Primero Seguros 81-80-48-05-00 opción 3
3	Seguir los pasos de la Grabación.

En esta misma llamada se les confirmara si su pago fue:

Exitoso: dará un numero ID

No exitoso: dirá Cobro rechazado

En el caso de que su cobro sea rechazado, **sobre todo en el caso de AMEX** en primera instancia les solicitamos verifiquen con su banco, ya que en algunos casos la seguridad de su banco puede bloquear el cobro.

Seguimos a sus órdenes para cualquier duda y/ o aclaración en los siguientes números:

Equipo Cobranza	Teléfono	Extensión
Nancy Briones	81-80480539	Directo
Liliana Rodríguez	81-80480500	5880
Noe Mora	81-80480500	5848
Fabian Lopez	81-80480500	5818
Gilberto Pulgarin	81-80480500	5825

¡Saludos!

Depto. Cobranza

Primero Seguros