



— Migración —
**de Plus a
Flex Plus®**



Migración de Plus a Flex Plus®

Para el equipo AXA, la palabra protección significa **tranquilidad y certeza**, por eso nos preocupamos por brindar productos actualizados y mejores beneficios que consideren los años que llevas con nosotros y **reconozcan tu lealtad**.

Actualmente, Flex Plus® es el producto preferido y más vendido en el mercado, pues representa el 97% de nuestra cartera de nuevo negocio; por ello, te invitamos a formar parte del proceso de migración del producto Plus a Flex Plus®, ya que podrás contar con las siguientes ventajas:



Estamos conscientes de que los cambios siempre representan un reto; por esta razón, a continuación, te compartimos las implicaciones de esta transición para que tu decisión esté informada.



¿Cuáles son las equivalencias de coberturas en esta estrategia de migración?

Elegibles básicos y coberturas		
Elegible/ cobertura	Ventaja Flex Plus®	Ventaja Plus
Suma asegurada	En Flex Plus® tienes hasta 7 opciones de suma asegurada, mientras que en Plus solo tienes 2 opciones: 100 mdp/sin límite y 3 mdp.	Suma asegurada sin límite (en migración esta se sustituye por 130 mdp).
Deducible		Plus tiene 14 opciones de deducible.
Coaseguro	En caso de atención hospitalaria en un nivel mayor al contratado, en Flex Plus® aplica un mayor coaseguro con tope; en Plus no hay tope de coaseguro.	Plus tiene 5 opciones de coaseguro (5%, 10%, 15%, 20% y 25%) con menores topes de coaseguro; Flex Plus® únicamente tiene 4 opciones (5%, 10%, 20% y 30%).
Periodo de pago de siniestros	En Flex Plus® puedes elegir el tiempo de protección que más se adecúe a tus necesidades, ya que cuenta con 4 opciones diferentes (4 meses, 2 años, 20 años, 100 años).	
Tabulador médico	Se ofrece una opción de Tabulador médico equivalente al que tenías en Plus, garantizando que no sea menor.	
Honorarios médicos		En Flex Plus, si el mismo cirujano realiza otra intervención independiente a la efectuada en otra parte del cuerpo del asegurado, considerando que existen dos incisiones dentro de una misma sesión, los honorarios serán cubiertos al 100% (cien por ciento) para la intervención que tenga el valor más alto y 50% (cincuenta por ciento) en la siguiente; en Plus mencionamos que en el caso de que existiera una tercera, se cubre el 25% (veinticinco por ciento).
Gama hospitalaria	Al realizar la migración, se ofrece una equivalencia similar o mayor: para planes de 45 a 180 se migra con Esmeralda; para planes de 270 y 360 se migra con Diamante.	En Flex Plus® todos los hospitales que no se encuentren en convenio son considerados como Gama hospitalaria Diamante para la aplicación del coaseguro; en Plus son considerados como 360.
Embarazo		Embarazo extrauterino y embarazo molar tienen periodo de espera de 4 meses en Plus; en Flex Plus® es de 10 meses.
Ayuda por maternidad	En Flex Plus® la suma asegurada es de \$15,000; en Plus dependerá del Nivel Hospitalario, aplicando desde \$10,000 hasta \$14,000.	
Implante coclear	Flex Plus® cubre implante coclear en la cobertura de Recién nacido; en Plus solo se cubre en padecimientos congénitos.	
Equipo médico	En Flex Plus® siempre aplica un 20% de coaseguro, mientras que en Plus aplica el coaseguro contratado (ambos eliminan el tope de coaseguro).	
Trasplante cadavérico		En caso de trasplante cadavérico, en Plus únicamente se cubren los gastos del receptor, así como los gastos por el resguardo y traslado del órgano; en Flex Plus® solo se cubren para hígado, riñón, corazón, páncreas, pulmón y córnea, y no se cubren gastos por el resguardo y traslado del órgano.
Terapias de rehabilitación	Aplica para pólizas Plus emitidas después del 7 de abril de 2013; se dan mayor número de terapias en Flex Plus®.	
	Terapia	Sesiones
	Rehabilitación músculo esquelética	30*
	Hidroterapia	30
	Neurorehabilitación	180
	Terapia psicomotora	90
	Terapia para deglución	30
	Neurodesarrollo	365
	Inhaloterapia o fisioterapia pulmonar	De acuerdo a la indicación del médico
Rehabilitación cardíaca	40	
	*Este periodo se podrá extender 30 sesiones más, siempre y cuando se encuentre médicamente justificado y autorizado.	
Auxiliares médicos mecánicos	En Flex Plus® sí aplica el tope de coaseguro, mientras que en Plus no aplica el tope de Coaseguro.	
Cobertura nacional		Si no tienes contratada la cobertura adicional de Cobertura nacional en Flex Plus®, aplica penalización por atenderte en otra zona.
Marcapasos	Quedan cubiertos reemplazos para marcapasos y bombas de infusión de insulina, de acuerdo con ciertas condiciones.	

Periodos de espera		
Glándulas mamarias	Los padecimientos de glándulas mamarias (incluyendo cáncer) se cubren con un periodo de espera de 12 meses, mientras que en Plus es de 24 meses.	
Complicaciones del embarazo	Aplica en las pólizas Plus emitidas por primera vez antes del 7 de abril de 2013; no tiene cobertura para las siguientes complicaciones por embarazo: - Óbito o muerte fetal o huevo muerto retenido. - Diabetes gestacional. - Cerclaje. - Purpura trombocitopénica.	En Plus el embarazo extrauterino y el embarazo molar tiene periodo de espera de 4 meses; en Flex Plus® es de 10 meses. En Plus la cobertura de Complicaciones del embarazo cuenta con cobertura para cualquier otra complicación del embarazo diferente a las nombradas, siempre y cuando pueda ser considerada como una urgencia médica.
Recién Nacido	En cobertura de Recién Nacido, cubrimos padecimientos genéticos con periodo de espera de 10 meses.	En las pólizas emitidas antes del 7 de abril del 2013, cubrimos síndrome de talla baja.
Piso pélvico, padecimiento de rodilla, enfermedades acidopépticas		En las pólizas Plus emitidas por primera vez antes del 7 de abril del 2013 no se tienen periodos de espera en las siguientes padecimientos: - Padecimientos del piso pélvico. - Padecimientos de rodilla. - Enfermedades ácido pépticas o de reflujo gastroesofágico
Padecimiento de próstata		En las pólizas Plus emitidas por primera vez antes del 7 de abril del 2013 no se tienen periodos de espera en padecimientos de próstata, incluyendo cáncer y cirugía para corrección de cataratas (incluido el lente intraocular).
Circuncisión	En Flex Plus® queda cubierta con un periodo de espera de 24 meses para asegurados nacidos fuera de póliza AXA.	
VIH o SIDA	Para el caso de un Recién Nacido con beneficio AXA, cubriremos el VIH o SIDA siempre y cuando a la madre asegurada se le haya cubierto dicha enfermedad.	
Cirugía bariátrica	En Flex Plus® se cubre Cirugía bariátrica con un periodo de espera de 48 meses y durante 1 año quedan cubiertos calcio, vitamina D, ácido fólico, vitamina B12 y hierro.	

Equivalencia de coberturas		
Tradicional	Migra con suma asegurada de 3 mdp (en Flex Plus® no aplica deducible reinstalable).	
Elite	Migra con ATEX + Cliente distinguido + Asistencia en viajes + Tabulador Roble +50% La suma asegurada se reinstala y es la contratada para la cobertura básica. El deducible no es reinstalable. ATEX no penaliza por no acudir con los prestadores a los que refiere la compañía, en ELITE penaliza con coaseguro de 30%. Los servicios de Cliente distinguido son mayores, por ejemplo, se cubre miopía.	Pierde Medicamentos fuera del hospital y suma asegurada reinstalable. Solo se pagan 2 deducibles por familia al año a pesar de ser reinstalables. La cobertura de Elite (Plus) ofrece suma asegurada para Maternidad en el extranjero de 1,300 USD (si cuenta con 10 a 36 meses de antigüedad) o 5,000 USD (si cuenta con más de 36 meses de antigüedad).
Deducible 0 x Accidente + Muerte accidental	En Flex Plus se otorga Deducible Cero por Accidente y no se cancela a la edad de 69 años.	En Plus el deducible se fija en \$0, si el gasto por accidente rebasa \$1,000 vs. Flex Plus®, donde el gasto debe rebasar \$2,000. En Flex Plus® se pierde Muerte accidental. Además, en Flex Plus® se indica que para los siguientes padecimientos será necesario que exista fractura y que sea comprobable: rodilla, columna y nariz
Programa cliente especial	Migra con Enfermedades cubiertas en el extranjero + Cliente distinguido + Asistencia en viajes En Enfermedades cubiertas en el extranjero tienes más enfermedades cubiertas que en el Programa cliente especial. Con Cliente distinguido te damos un apoyo de \$500 diarios para comida de acompañante y \$100 diarios de estacionamiento; además, queda cubierta cirugía por miopía con periodo de espera de 4 años. En la cobertura de Asistencia en viajes se elimina el periodo de cobertura de 60 días para quedar por toda la vigencia y se tiene mayor alcance de servicios, por ejemplo, se integra la cobertura de repatriación sanitaria.	
Cobertura de atención médica en el extranjero	Migra con ATEX + Tabulador Roble La suma asegurada es la de la cobertura básica con coaseguro del 20%. En Flex Plus® no se cancela la cobertura a la edad 69 años.	No se cubren medicamentos fuera del hospital en el extranjero.
Paquete de beneficios adicionales	Migran con Servicios de asistencia en viajes : ya no contará con la cobertura de Accidentes Personales. Mayores beneficios con Asistencia en viajes. En Flex Plus® no se cancela la cobertura a la edad 69 años.	Se tiene cobertura de Accidentes personales.
Cobertura de Dinero en efectivo	Migra con Cliente distinguido Tiene las siguientes coberturas adicionales: - Cirugía por miopía y las complicaciones derivadas de la cirugía por ojo seco u opacidad corneal (trasplante de córnea). - Ascenso a cuarto suite en territorio nacional (sujeto a disponibilidad). - Paquete de admisión: artículos de uso personal que se te entregan al ingresar al hospital. - Médico a domicilio con costo preferencial. - Queratocono	El monto de la indemnización es mayor en Plus: \$1,000 y \$1,500, de acuerdo con lo contratado; en Flex Plus® es de \$500 para alimentos de acompañante y \$100 para estacionamiento. Periodo de indemnización por hasta 360 días (en Flex Plus® son 30 días por evento).
Incremento en Tabla de Procedimientos Terapéuticos	En caso de tener contratadas las opciones desde 5% hasta 100% en Plus, en el tabulador de Flex Plus® será Roble; en caso de tener contratadas las opciones desde 105% hasta 200% en Plus, en el tabulador de Flex Plus® será Roble +50%.	
Extensión de cobertura		No se tiene en Flex Plus®.
Cobertura de Vida en vida		No se tiene en Flex Plus®.
Protección dental integral	Migran con Protección dental integral Se mantienen las mismas condiciones.	

Coberturas adicionales Flex Plus®		
Medicamentos fuera del hospital	En la migración siempre se otorga para igualar el producto Plus.	
Preexistencias	En la migración siempre se otorga para igualar el producto Plus.	Cobertura de Preexistencia NO declarada. Para preexistencia declarada aplica la suma asegurada básica.
Cobertura Nacional	En CDMX y zona conurbada no aplica de acuerdo a condiciones generales. Para los Estados distintos a CDMX y zona conurbada se da como equivalencia.	
Emergencia médica por complicaciones de Gastos Médicos Mayores no Cubiertos	En la migración siempre se otorga para igualar el producto Plus. En las pólizas Plus emitidas por primera vez antes del 7 de abril del 2013 se especifica que solo se cubren procedimientos terapéuticos de nariz o senos paranasales en caso de enfermedad.	La suma asegurada en Plus es la contratada; en Flex Plus® tiene un límite particular de \$800,000.
Emergencia en el extranjero	En la migración siempre se otorga para igualar el producto Plus. En Flex Plus® se tiene una suma asegurada mayor. Además, Flex Plus® considera como emergencia médica lo siguiente: • Fracturas y esguinces. • Hipotensión. • Envenenamiento no intencional. • Alteración neurológica. • Quemaduras de 2º(segundo) grado y 3º(tercer) grado. • Temperatura corporal mayor a 38° (treinta y ocho grados) en menores de 12 (doce) años.	
Maternidad extendida	Cobertura disponible para contratar y ampliar la suma asegurada de Maternidad a \$25,000 o \$45,000.	
Conversión garantizada	En la migración se puede contratar.	
Enfermedades cubiertas en el extranjero	En la migración se puede contratar con condiciones equivalentes, en la migración se incluye si contaba con Cliente Especial.	
Atención en el extranjero	En la migración se puede contratar con condiciones equivalentes, en la migración se incluye si contaba con la cobertura de Elite.	
Cliente distinguido	En la Migración se puede contratar con condiciones equivalentes, se incluye si contaba con la cobertura de Cliente Especial.	

Beneficios adicionales		
Beneficio de aviso previo	Cuenta con opción de reducción de 5 (cinco) puntos porcentuales en coaseguro al realizar programación de servicios (revisa padecimientos y condiciones para aplicar el beneficio).	
Descuento familiar	Se aplica descuento familiar al estar asegurados 3 o más asegurados en línea directa (titular,cónyuge e hijos/as).	
Beneficio de Atención Médica	Flex Plus® incluye beneficios de Atención Médica en alianza con AXA Keralty (consultas y estudios, dependiendo de la zona de residencia).	



¿Qué pasa con los siniestros que actualmente me pagan en Plus?

Suma asegurada

Siempre y cuando no hayas agotado la suma asegurada en Plus y sin importar si realizas la migración con equivalencia o nuevas condiciones, entonces:



$$\text{Suma asegurada} = \text{Suma asegurada en Flex Plus} - \text{El monto de los siniestros pagados en Plus}$$

En caso de que hayas agotado la suma asegurada contratada en la póliza Plus para un padecimiento específico, no habrá continuidad de pago del siniestro.

Deducible

Si realizas la migración con equivalencia, no vuelves a pagar deducible; si migras con un deducible mayor, entonces:



$$\text{Deducible} = \text{Deducible vigente al momento de la erogación del gasto Flex Plus} - \text{Deducible pagado en Plus}$$

En caso de que la diferencia sea a favor del asegurado, no habrá devolución por este concepto.

Coaseguro

Aplica coaseguro vigente al momento de la erogación del gasto en Flex Plus®.



Tope de coaseguro

Si ya rebasaste el tope de coaseguro, no vuelves a pagar coaseguro para ese siniestro; si no has rebasado el tope de coaseguro, entonces:

$$\text{Tope de coaseguro} = \text{Aplica el tope de coaseguro vigente en Flex Plus al momento de la erogación del gasto} - \text{Coaseguro pagado en Plus}$$



Gama hospitalaria

Aplicará la vigente al momento de la erogación del gasto en Flex Plus®.



Periodo de pago de siniestros

Al momento de la migración, la póliza se considera con el beneficio de 100 años. El periodo comenzará a partir de la primera reclamación de Flex Plus®.



¿Qué pasa con los siniestros que actualmente me pagan en Plus?



Maternidad básica

Aplica la suma asegurada de Flex Plus® (\$15,000 m.n.).



Maternidad extendida

Si contratas esta cobertura al momento de la migración, la asegurada deberá cumplir con un periodo de espera de 10 meses continuos con esta cobertura.



Elite, cobertura en equivalencia ATEX

Te damos la suma asegurada contratada en tu plan Flex Plus® sin importar lo que hayas gastado en el extranjero, incluso si ya la hubieras agotado.

Deducible: debes cubrir de nuevo el monto vigente de tu póliza Flex Plus®.



CAME, cobertura equivalente ATEX

Suma asegurada = **La vigente en Flex Plus® al momento de la erogación del gasto** - **Lo pagado en Plus**

Para la cobertura básica aplica lo indicado en la carátula de la póliza en cuanto a deducible y coaseguro.

Si aún no estás convencido y tienes dudas, no olvides buscar a tu funcionario comercial. Para nosotros es fundamental que, al seleccionar un producto AXA, tengas la tranquilidad de haber tomado la mejor decisión.





Beneficios de Atención Médica Flex Plus®



Consultas sin costo adicional en ciertas especialidades a elegir.
Consultas sin costo adicional con nutriólogo.



Un estudio al año sin costo adicional:

Papanicolau
Antígeno prostático



Consultas ilimitadas con costo preferencial (presenciales o videoconsultas).

Las consultas presenciales únicamente están disponibles en los Centros de Atención Médica CAM (CDMX y zona conurbada, así como en Monterrey).

Los beneficios varían de acuerdo con el lugar de residencia de los asegurados (CDMX o interior de la República). Para más información, consulta a tu agente.

Beneficios de Atención Médica Plus



Consultas o videoconsultas médicas con precio preferencial para asegurados Plus.



Consulta presencial únicamente en los Centros de Atención Médica CAM (CDMX y zona conurbada, así como en Monterrey)

o
Videoconsulta (cualquier parte de la República Mexicana).

Los estudios o medicamentos que el médico o especialista prescriba en la consulta o videoconsulta correrán a cuenta del asegurado. En caso de rebasar el deducible y tener un diagnóstico médico definitivo cubierto, utiliza tu póliza de Gastos Médicos Mayores.

Este material es únicamente informativo. Los productos se regirán por las disposiciones contractuales y legales aplicables. Consulta detalles de coberturas, exclusiones y requisitos de contratación en axa.mx. Los servicios médicos y videoconsultas son prestados por Keralty México, S.A. de C.V.