

# Solicitud de seguro de vida individual

Numero de solicitud CP DES^:_	-
Número de solicitud:	

Para facilitar los trámites de esta solicitud, por favor llénala con letra de molde y tinta negra. No será válida si presenta tachaduras o falta alguno de los datos solicitados.

El producto solicitado cuenta con exclusiones y limitaciones, mismas que pueden ser consultadas en las condiciones generales del seguro que se encuentran disponibles en la página www.metlife.com.mx

En esta solicitud ponemos a tu disposición nuestro aviso de privacidad. Es indispensable leerlo previo a que proporciones tus datos personales.

1. Datos generales del Contratante persona física			
1. Datos generales del Contratante persona fisica			
Nombre(s)  Fecha de		Apellido materno	Población
Sexo: Masculino Femenino Estado civil: So	oltero(a) Casado(a) V	udo(a) Divorciado	(a) Unión libre
Tipo de identificación oficial vigente  Lugar de nacimiento:	Número de identifica	ción	_
País Estado / Provincia	Ciudad / Població	n Nacion	alidad(es)
2. Domicilio y datos de contacto del Contratante p	ersona física		
Domicilio particular			
Calle / Avenida	N	úmero exterior	Número interior
Código postal Colonia / Barrio	Municipio / Alcaldía	Ciudad / P	oblación
Estado País			
Teléfonos			
( )		( )	
Particular Oficina / Lab	ooral Ext	ensión Móvil	
Correo electrónico			
@		@	
Personal	Laboral		
3. Ocupación del Contratante			
Empleado activo Comerciante Ama de casa	Otro Especificar:		
Profesional Jubilado Estudiante independiente	Ingreso mensual \$ _ aproximado (pesos)		
Detalle de la ocupación o profesión			
*La abreviatura "CP DES" es un sistema informátio	co con información para uso	interno de MetLife.	

MetLife México, S.A., Avenida Insurgentes Sur número 1457, pisos 7 al 14, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código postal 03920, Teléfono: 5328 7000, Lada sin costo 01 800 00 METLIFE (638 5433), www.metlife.com.mx

IV-1-105 VER. 10 1 de 16

				Sector ecor	nómico				
Denominación o razón social de la empresa o dependencia donde laboras			donde	Industria Gobierno	Activ	ervicios vidades cuarias			
Detalle (	giro mercantil, activ	idad u objeto social		Otro Especificar:					
4. Forma	s de pago								
Periodicio	dad de pago: M	ensual Trimestral S	Semestral	Anual					
Modo de	pago: E	fectivo Cargo automático a ta	arjeta de crédito	o / débito / CLABE	Día de cargo:				
En caso	de seleccionar carg	o automático indicar los instrumer	ntos bancarios d	de cobro y el orden:					
Informa	ción bancaria								
Opción	Banco emisor de tarjeta / CLABE	CLABE		Número de to Crédito	oken (número de tar Dél	rjeta) pito			
1									
2									
3									
5. Perfil t	ransaccional (con	testar sólo en caso de solicita	r un plan Horiz	zonte, PerfectLife	o productos flexible	es)			
Indicar vo	olumen y montos ap	proximados de todas las transaco	•						
Número :	aproximado de tran	sacciones anuales	Aportaci	ones	Retiros				
Monto ap	roximado de transa eda nacional)			\$	\$				
6. Decla	raciones								
•		ouestos en el extranjero?	Sí No						
En caso	afirmativo indica:	País(es)		Número de Segu de Identificación	uridad Social o Núme de Impuestos	ero			
¿Desempeñas o has desempeñado tú, tu cónyuge o un familiar (padres, hermanos, abuelos, hijos, nietos tuyos o de tu cónyuge) funciones públicas destacadas en territorio nacional o en el extranjero?									
En caso de respuesta positiva, a la pregunta anterior y ser de nacionalidad distinta a la mexicana o bien ser residente en el extranjero y solicitar un plan Horizonte, PerfectLife o productos flexibles en moneda extranjera, llenar el formato 2 para tu cónyuge y dependientes económicos y contestar la siguiente pregunta:									
¿Eres ac	cionista (vínculo pa	atrimonial) de alguna sociedad o	asociación?		Sí 🗌	No 🗌			
En caso	de respuesta posit	iva, llenar el formato 4 para socie	edades y asocia	aciones relacionada	as				
				En caso de tener nacionalidad extranjera o tener residencia en el extranjero, especifica las razones por las cuales es de tu interés la contratación de un seguro en territorio nacional:					

¿Actúas por cuenta propia?		Sí No				
En caso de respuesta negativa, llenar el	l formato 2 para propietario real					
	Contestar en caso de solicitar un plan Horizonte, PerfectLife o productos flexibles. ¿Eres el proveedor de recursos con los que se financiarán las obligaciones, pagos o aportaciones contraídas con MetLife?					
En caso de respuesta negativa, llenar el	I formato 3 para proveedor de recursos					
1. Datos generales del Contratante per	rsona moral					
Denominación o razón social	Nombre comercial	Registro Federal de Contribuyentes				
Fecha de Constitución: Día Mes Año	Nacionalidad Folio me mexicar	ercantil (empresas de nacionalidad				
Sector económico: Industrial	Servicios Otro	,				
Gobierno						
Detalle giro mercantil, actividad u objeto s	agropecuarias social:					
2. Domicilio y datos de contacto del C	ontratante persona moral					
Calle / Avenida	Número	exterior Número interior				
Código postal Colonia / Barrio	Municipio / Alcaldía	Ciudad / Población				
	· 	Ciudad / Población				
Estado	Municipio / Alcaldía País	Ciudad / Población				
	· 	Ciudad / Población				
Estado Teléfonos:	País ( )	Ciudad / Población				
Estado	· 	Ciudad / Población				
Estado Teléfonos: ( ) Teléfono 1	País  ( ) Teléfono 2	Ciudad / Población    Ciudad / Población   Ciudad /				
Estado Teléfonos: ( ) Teléfono 1  Nombre del contacto	País  ( ) Teléfono 2					
Estado Teléfonos: ( ) Teléfono 1	País  ( ) Teléfono 2					
Estado Teléfonos: ( ) Teléfono 1  Nombre del contacto	País  ( ) Teléfono 2  Posición / Puesto  ( ) Teléfono d					
Estado  Teléfonos: ( ) Teléfono 1  Nombre del contacto  Correo electrónico  3. Apoderado o representante legal (lle	País  ( ) Teléfono 2  Posición / Puesto  ( ) Teléfono d	lel contacto Extensión				
Estado  Teléfonos: ( ) Teléfono 1  Nombre del contacto  Correo electrónico  3. Apoderado o representante legal (lle	País  () Teléfono 2  Posición / Puesto  enar para empresas nacionales) sentante legal que con su firma puede celebrar la	lel contacto Extensión				
Estado  Teléfonos: () Teléfono 1  Nombre del contacto  Correo electrónico  3. Apoderado o representante legal (lle Nombre completo del apoderado o representante)	País  () Teléfono 2  Posición / Puesto  enar para empresas nacionales) sentante legal que con su firma puede celebrar la	el contacto Extensión  a operación de que se trate				
Estado  Teléfonos: () Teléfono 1  Nombre del contacto  Correo electrónico  3. Apoderado o representante legal (lle Nombre completo del apoderado o representante)	País  (	el contacto Extensión  a operación de que se trate				
Estado  Teléfonos: ( ) Teléfono 1  Nombre del contacto  Correo electrónico  3. Apoderado o representante legal (lle Nombre completo del apoderado o representante legal)	País  (	el contacto Extensión  a operación de que se trate ellido materno				
Estado  Teléfonos: ( ) Teléfono 1  Nombre del contacto  Correo electrónico  3. Apoderado o representante legal (lle Nombre completo del apoderado o representante legal)  Nombre(s)	País  (	el contacto Extensión  a operación de que se trate ellido materno				

En caso de seleccionar cargo automático indicar los instrumentos bancarios de cobro y el orden:						
Información bancaria						
Opción	Banco emisor de tarjeta / CLABE	CLABE		Número de token (n Crédito	úmero de tarjeta) Débito	
5. Perfil t	ransaccional (con	testar sólo en caso de so	olicitar un plan Hor	izonte, PerfectLife o produ	ictos flexibles)	
Indicar vo	olumen y montos ap	proximados de todas las tra	•			
			Aportac	ciones	Retiros	
	aproximado de tran					
	oroximado de transa eda nacional)	acciones anuales	\$	\$		
6. Decla	raciones					
_		puestos en el extranjero?	Sí No			
En caso	afirmativo indica:	País(es)		Número de identificación	n de impuestos	
¿Países	con los que tienes c	operaciones bajo la misma	razón social?			
Dentro de la composición accionaria de la persona moral, ¿algún accionista(s) extranjero(s), su(s) cónyuge(s) o familiar(es) (tales como padres, hermanos, abuelos, hijos, nietos del accionista o del cónyuge) desempeña o ha desempeñado funciones públicas destacadas en territorio nacional o en el extranjero?						
En caso	de respuesta posit	iva, llenar las secciones co	omposición accionar	ia y estructura corporativa		
Composi	ición accionaria -	principales accionistas				
•	de accionista	,			Porcentaje de participación en el capital social	
1———Nombre	e(s)	Apellido paterno	Apellido materno	Nacionalidad	_	
2					_	
Nombre	e(s)	Apellido paterno	Apellido materno	Nacionalidad		
Estructu	ra corporativa - (es	specificar las funciones o	que mejor se adecu	uen a la estructura de la pe Director-gerente Dire general	· ·	
1 Nombr	e(s)	Apellido paterno	Apellido materno			
2 Nombr		Apellido paterno	Apellido materno			
7. El soli	icitante es:					
¿El solici	itante es el mismo q	•	Sí No			
En caso que el solicitante sea el mismo que el Contratante pasar a la sección beneficiarios del solicitante titular.						

8. Dato	os generales del	solicitante titu	ılar				
Nombr	re(s)		Apellido pa	aterno	Apel	lido materno	<del></del>
   Fecha	de						
I	ento: Día Mes	Año Eda	d Registro F	ederal de Contribuy	rentes Clave Úni	ica de Registro de	Población
Sexo:	Masculino Fe	emenino Es	stado civil: So	oltero(a) Casado	o(a) Viudo(a) [	Divorciado(a)	Unión libre
Lugar	de nacimiento:						
País		Estado	o / Provincia	Ciudad	/ Población	Nacionalio	dad(es)
9. Dor	micilio y datos d	e contacto del	solicitante tit	ular			
Calle /	Avenida				Número exte	erior Núme	ero interior
Código	o postal	Colonia / Barrio	)	Municip	oio / Alcaldía	Ciudad / Població	n
Estado	 O		País				
Teléfo	nos:						
( )	)		()			( )	
Teléfo	no 1		Teléfo @	no 2	I	Móvil @	
Correc	o electrónico pers		<u>w</u>	Correo electi	ónico laboral	@	
10. Oc	cupación del soli	citante titular					
Emple	ado activo C	omerciante	Ama de casa	Otro Espe	ecificar:		
	Profesional	Jubilado	Estudiante		ensual \$		
ı	ependiente	Jubilado	LStudiante	aproximado (			
Detalle	e de la ocupación	o profesión					
					Sector eco	onómico	
Denoi	minación o razón	social de la em	ipresa o depen	dencia donde labo	ras Industria		Servicios
					Gobierno	Actividade	s agropecuarias
Detall	le giro mercantil, a	actividad u obje	to social		Otro	Especificar:	
11. Ber	neficiarios del so	olicitante titula	ır				
Adver	<b>tencia</b> : En el case	o de que se de:	see nombrar be	eneficiarios a meno	res de edad, no s	e debe señalar a	un mavor de edad
como r	<b>Advertencia:</b> En el caso de que se desee nombrar beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.						
	Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales						
	designaciones.						
				omo representante			
edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho							
incondicionado de disponer de la Suma Asegurada.							
	Nombre(s	s)	Apellido paterno	Apellido materno	Parentesco	Porcentaje participación	Fecha de nacimiento (Día / Mes / Año)
1							
, D	omicilio particu	lar completo:					
2							
~   D	omicilio particu	lar completo:					

	Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno	Pare	entesco	Porcentaje participación	Fecha de nacimiento (Día / Mes / Año)
3							
	Domicilio particular compl	eto:					
4	Domicilio particular compl	eto:					
5	Domicilio particular compl	eto:					<u> </u>
En c	aso de designar a una person	a moral llenar los si	guientes datos:				
	Denominación o	razón social	Relació	n	Fecha de	constitución	Porcentaje participación
1							
	icilio completo						
Info	rmación adicional						
12.	Detalles adicionales de la o	cupación del solic	itante				
							_
Pob	lación y estado del lugar de tr	abajo					
	lio de transporte ıgar de trabajo:	Auto Autol	bús Avión [	т	ren He	elicóptero	
Lug	ar de trabajo:	Calle Fábi	rica Oficina	Ta	ller	Otro	
Hor	ario laboral:	Diurno Noctu	rno Mixto				
Free	cuencia de viajes: Qu	uincenal Sema	ınal Mensual	An	ual		
13. (	Otros seguros de vida del se	olicitante titular					
	ta información no faculta a la o Seguro)	compañía para resc	indir el contrato en l	os térm	inos del artí	culo 47 de la Le	y Sobre el Contrato
¿Es	tás asegurado con otras comp	oañías en vida o aco	cidentes personales	?		S	ií No
Nom	bre de la compañía Ra	amo	Número de póliza	a Suma	a Asegurada	Beneficios a	adicionales
	¿Has sido rechazado o extraprimado por alguna otra compañía?  ¿Cuál?						
¿Estás solicitando actualmente otro seguro? Sí No \$ Suma Asegurada solicitada Compañía							
14.	Favor de contestar el siguie	ente cuestionario					
خ .1	Usas o portas armas de fueg	o, punzocortantes o	herramientas pelig	rosas?			Sí No
	Trabajas con o en lugares do oactivos, inflamables, explosi			ductos d	químicos,		Sí No

14. F	avor de contestar el siguier	nte cuesti	onario				
3. ¿Trabajas con animales no domésticos o peligrosos?					Sí 🗌	No	
ئ .4	Frabajas en lugares donde se	expendan	bebidas alcohól	licas?		Sí 🗌	No
اخ .5	Manejas, trabajas o das mante	nimiento a	a algún tipo de n	naquinaria? (excluir equipo de	e oficina)	Sí 🗌	No
ئے .6	Fu ocupación requiere que cor	nduzcas al	gún tipo de vehí	ículo? (excluir auto de uso pa	rticular)	Sí 🗌	No 🗌
_	Realizas actividades submarin grosas o en plataformas marítir		as, subterráneas	s, aéreas o en techos, azoteas	s o en alturas	Sí 🗌	No
اخ .8	Realizas actividades artísticas	, de model	aje o deportivas	s en forma profesional?		Sí 🗌	No 🗌
اخ .9	Realizas investigaciones o ma	nejas infor	mación que pue	eda poner en peligro tu integri	idad física?	Sí 🗌	No
10. 8	Alguna otra ocupación o fuen	te de ingre	esos adicional?	(no incluir rentas o inversione	es)	Sí 🗌	No
End	caso de respuestas afirmativ Número de pregunta	as, favor	de ampliar la ii	nformación Detalle			
	Numero de pregunta			Detaile			
15. N	Moneda 						
Mon	eda Nacional Dóla	ares 🔲					
Dat	os del plan		,				
Plan	Rie	esgo 🗌	Plazo de pago	)	Plan Ho	rizonte Met	Life
	Está	ndar	Plazo de segu	iro	Retiro (no ded	lucible)	
	Prefere	ente¹		Vidas conjuntas	Cuenta persor	na especial	de 🗌
Sum	a Asegurada básica \$		Deberás llenar	r tu solicitud por separado	ahorro (deduc		
Invalidez Total y Permanente  EP: Exención de pago de primas por Invalidez Total y Permanente PASI: Pago Anticipado de la Suma Asegurada por Invalidez Total y Permanente							
Beneficios adicionales	Muerte Accidental <sup>2</sup> IMA DI	ті 🗌	\$	IMA: Indemnización por Mu DI: Indemnización por Mue TI: Triple Indemnización por I	rte Accidental y		
Benefic	Otros GF GE GE ET X		\$	GF: Gastos Funerarios GE: Graves Enfermedades ET: Anticipo de la Suma As		fermedad Te	erminal
	esgo preferente solo puede ser s beneficios por Muerte Accide				ueños.		

16. Aviación, deportes y/o aficiones del solicitante titular				
1. ¿Tienes o has tenido licencia de piloto aviador?	No			
2. ¿Utilizas motocicleta? Sí No Frecuencia				
3. ¿Vuelas aeronaves que no pertenezcan a líneas comerciales?	No			
En caso afirmativo, ¿Deseas cubrir el riesgo?	No			
4. ¿Practicas alguno de los siguientes deportes: motociclismo, automovilismo, vuelos sin motor (paracaidismo, vuelo delta, planeador), cacería, equitación, buceo, alpinismo, motonáutica, ski en nieve, ski en agua, tauromaquia o charrería?	No			
Otros, ¿Cuál? En caso de que alguna respuesta haya sido afirmativa, llenar el cuestionario correspondiente.				
5. ¿Deportes y/o aficiones que practicas o hayas practicado?				
6. ¿Participas en competencias? Sí No No Quincenal Quincenal Mensual Semanal Qubrir el riesgo?				
17. Cuestionario general y hábitos del solicitante titular  En la   Company   Cantidad   ¿Desde   ¿Fumas?   Cantidad	¿Desde			
	ándo? (años)			
Whisky Cigarros				
Cerveza Pipa				
Vino Puros				
¿Ingieres Otros Otros				
alcohólicas?				
Brandy				
Tequila				
Otro				
¿Usas drogas o estimulantes?				
Si en el pasado hiciste uso de uno o varios de estos productos indica fecha de inicio, fecha de término y causa dejaron de consumir	por la cual se			
¿Cuál es tu peso?kilogramos ¿Cuál es tu estatura?metros				
¿Has aumentado o disminuido de peso en los últimos 12 meses? Sí No				
Kilogramos aumentados Kilogramos disminuidos				
Nombre del médico que acostumbras consultar:				
Domicilio:				
Teléfono: ( )				
18. Cuestionario médico del solicitante titular (solo llenar cuando no se requiera examen médico, lo cual expresamente por MetLife)	será indicado			
1. ¿Tienes algún defecto visual o auditivo?	No			
2. ¿En los últimos 5 años has consultado a algún médico?	No			

	onario médico del solicitante ente por MetLife)	titulai (3010 lic	ilai cualido lio se requ	nera examen medic	o, io cuai sera iii	luicauo
3. ¿Estás sujeto a cualquier tipo de tratamiento médico?						No 🗌
4. ¿En los últimos 2 años te han practicado alguna prueba especial de laboratorio?						No
						No
6. ¿Has re	cibido transfusiones de sangre	?			Sí 🗌	No
7. ¿Se te h	an practicado o tienes pendie	nte alguna interv	rención quirúrgica?		Sí 🗌	No
8. ¿Padece	es o has padecido enfermedad	des del corazón,	presión arterial alta, dia	abetes?	Sí	No
9. ¿Padece	es enfermedades del sistema i	nervioso, tumore	es, o alguna otra enferm	edad crónica grave?	Sí	No
10. ¿Has e tratamiento	estado internado en alguna ins o?	titución médica p	para estudios, observac	ción, operación o	Sí 🗌	No
	an practicado estudios de ga s,resonancias, etc.?	binete como ele	ectrocardiogramas, ultr	asonido, radiografía	is, Sí	No
12. ¿Te fal ellos?	ta algún miembro, parte de él,	tienes alguna de	eformidad, o sufres de ¡	parálisis de alguno d	e Sí	No 🗌
	ecibido tratamiento por alcoho	lismo o adicción	de drogas?		Sí	No
14. ¿Otras	enfermedades o padecimient	os que deba con	nocer MetLife México, S	.A.?	Sí	No
Si el solic	itante es mujer, contestar:					
¿Padeces o has padecido enfermedades en los pechos, ovarios y/o matriz?						
¿Padeces	o has padecido enfermedades	s en los pechos,	ovarios y/o matriz?		Sí	No
_	o has padecido enfermedades barazada?	s en los pechos,	ovarios y/o matriz? Sí No	Meses de embaraz		No
¿Estás em			Sí No	Meses de embaraz		No
¿Estás em	barazada? e respuestas afirmativas, fav	or de ampliar la nedades	Sí No	Meses de embaraz  Duración		
¿Estás em En caso de Número de	barazada? e respuestas afirmativas, fav  Nombre de las enferr	or de ampliar la nedades	Sí No No Fecha en que las sufriste o se		:0:	
¿Estás em En caso de Número de	barazada? e respuestas afirmativas, fav  Nombre de las enferr	or de ampliar la nedades	Sí No No Fecha en que las sufriste o se		:0:	
¿Estás em En caso de Número de	barazada? e respuestas afirmativas, fav  Nombre de las enferr	or de ampliar la nedades	Sí No No Fecha en que las sufriste o se		:0:	
¿Estás em En caso de Número de pregunta	barazada?  respuestas afirmativas, fav  Nombre de las enferr lesiones, estudios o tra	or de ampliar la medades atamientos	Sí No No Representation No	Duración	:0:	
¿Estás em En caso de Número de pregunta	barazada? e respuestas afirmativas, fav  Nombre de las enferr	or de ampliar la medades atamientos	Sí No No Representation No	Duración	:0:	
¿Estás em En caso de Número de pregunta  19. Datos a	barazada?  respuestas afirmativas, fav  Nombre de las enferr lesiones, estudios o tra	ror de ampliar la medades atamientos	Sí No No Representation No	Duración	:0:	
¿Estás em En caso de Número de pregunta  19. Datos a Nombre co ¿Por cuánt	Nombre de las enferr lesiones, estudios o tra	ror de ampliar la medades atamientos si el solicitante imas	Sí No na información  Fecha en que las sufriste o se te practicaron  no tiene ingresos propolicitante y en qué comp	Duración  ppios  pañía? (contestar sól	Condición física  Edad  o para sumas ase	a actual
¿Estás em En caso de Número de pregunta  19. Datos a Nombre co ¿Por cuánt mayores o	Nombre de las enferr lesiones, estudios o tra dicionales del Contratante, mpleto de quien pagará las pr o está asegurado el Contratar iguales a 150,000 pesos o su	ror de ampliar la medades atamientos si el solicitante imas nte a favor del so equivalente en c	Sí No na información  Fecha en que las sufriste o se te practicaron  no tiene ingresos propolicitante y en qué comp	Duración  ppios  pañía? (contestar sól	Condición física  Edad  o para sumas ase	a actual
¿Estás em En caso de Número de pregunta  19. Datos a Nombre co ¿Por cuánt mayores o Si el Contra	Nombre de las enferr lesiones, estudios o tra dicionales del Contratante, está asegurado el Contratar iguales a 150,000 pesos o su atante no está asegurado, indi	ror de ampliar la medades atamientos  si el solicitante imas nte a favor del so equivalente en co	Sí No na información  Fecha en que las sufriste o se te practicaron  no tiene ingresos propolicitante y en qué comp	Duración  ppios  pañía? (contestar sól	Condición física  Edad  o para sumas ase	a actual
¿Estás em En caso de Número de pregunta  19. Datos a Nombre co ¿Por cuánt mayores o Si el Contra 20. Historia	Nombre de las enferre lesiones, estudios o tra dicionales del Contratante, está asegurado el Contratar iguales a 150,000 pesos o su estante no está asegurado, indicionales del médica familiar del solicita	ror de ampliar la medades atamientos si el solicitante imas nte a favor del so equivalente en co ca la causa ante titular	Sí No na información  Fecha en que las sufriste o se te practicaron  no tiene ingresos propolicitante y en qué comp	Duración  ppios  pañía? (contestar sól alor Adquisitivo Cons	Condición física  Edad  o para sumas ase	a actual eguradas
¿Estás em En caso de Número de pregunta  19. Datos a Nombre co ¿Por cuánt mayores o Si el Contra 20. Historia	Nombre de las enferre lesiones, estudios o tra dicionales del Contratante, está asegurado el Contratar iguales a 150,000 pesos o su estante no está asegurado, indicionales del médica familiar del solicita	ror de ampliar la medades atamientos si el solicitante imas nte a favor del so equivalente en co ca la causa ante titular	sí No na información Fecha en que las sufriste o se te practicaron no tiene ingresos prodicitante y en qué compadilares y/o Unidad de V	Duración  ppios  pañía? (contestar sól alor Adquisitivo Cons	Edad o para sumas asestante).	a actual eguradas
En caso de Número de pregunta  19. Datos a Nombre co ¿Por cuánt mayores o Si el Contra  20. Historia Parenteso	Nombre de las enferre lesiones, estudios o tra dicionales del Contratante, está asegurado el Contratar iguales a 150,000 pesos o su estante no está asegurado, indicionales del médica familiar del solicita	ror de ampliar la medades atamientos si el solicitante imas nte a favor del so equivalente en co ca la causa ante titular	sí No na información Fecha en que las sufriste o se te practicaron no tiene ingresos prodicitante y en qué compadilares y/o Unidad de V	Duración  ppios  pañía? (contestar sól alor Adquisitivo Cons	Edad o para sumas asestante).	a actual eguradas
En caso de Número de pregunta  19. Datos a Nombre co ¿Por cuánt mayores o Si el Contra 20. Historia Parenteso Padre	Nombre de las enferre lesiones, estudios o tra dicionales del Contratante, está asegurado el Contratar iguales a 150,000 pesos o su estante no está asegurado, indicionales del médica familiar del solicita	ror de ampliar la medades atamientos si el solicitante imas nte a favor del so equivalente en co ca la causa ante titular	sí No na información Fecha en que las sufriste o se te practicaron no tiene ingresos prodicitante y en qué compadilares y/o Unidad de V	Duración  ppios  pañía? (contestar sól alor Adquisitivo Cons	Edad o para sumas asestante).	a actual eguradas

21. Favor de indicar si alg	juno de lo	s ascendien	ites o descendi	entes directos del soli	citante padecen o	han padecido de:
Diabetes Sí No		Demencia	Sí No	Infarto al miocardio	o Sí 🔲 No 🗌	
Epilepsia Sí No		Cáncer	Sí No	¿Quién o quiénes?	·	
22. Información del agent	e (para as	pectos inter	rnos de MetLife	México, S.A.)		
¿Cuánto tiempo hace que	conoces al	solicitante?	رخ so	e consta que el cliente lla licitud?	enó y firmó esta	Sí No
Solicita tu cliente esta pól otra que tenga con MetLife				Con base en qué neces uma Asegurada?		
Nombre y apellido del pron	notor			Correo ele	@ _ ectrónico del promo	otor
Nombre completo del admi		-		ectrónico del administra		
Nombre del agente	Clave	Oficina	a de envío	Promotoría	Participación	Firma del agente
Los agentes de seguros del real de su cobertura y forma información auténtica que s formar juicio sobre sus cara agentes de seguros no propforma para las mismas.	a de conse ea de su c cterísticas porcionarái	rvarla o darla onocimiento y fijar confo	a por terminada relativa al riesg rme a las norma	<ul> <li>Así mismo proporciona o cuya cobertura se pro as respectivas, las cond</li> </ul>	arán a la institución oponga a fin de que liciones y primas ac	n de seguros, la e la misma pueda decuadas. Los
Nota importante para el a	gente:					
En caso de haber utilizado	el recibo c	obertura de	esta solicitud, ir	ndicar		
23. Autorizaciones						
De acuerdo a la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el solicitante debe declarar todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo a que se refiere esta solicitud, tal como los conozca o deba de conocer en el momento de firmar el mismo, en la inteligencia de que la declaración inexacta o falsa declaración de los hechos importantes que se le pregunten podría originar la pérdida de los derechos del Asegurado o del beneficiario en su caso. ¿Deseas manifestar algún hecho importante?						
			p. 14 1 1			
Enterado de lo que anteceo examen médico por cuenta que me hayan asistido o ex cualquier enfermedad, para todos los datos de enferme	i de MetLifo kaminado, a que propo	e México, S a los hospita orcionen a M	A. si ésta lo esti ales o clínicas a	ma conveniente. Ademi los que haya ingresado	ás, autorizo a los m para diagnóstico d	nédicos o personas o tratamiento de
Para tal efecto, relevo a las a MetLife México, S.A. los de seguro, en caso de falle autorizo a las compañías d conocimiento.	datos men cimiento, c	cionados. Es o en cualquie	sta información   er momento en c	puede ser requerida al ı que MetLife México, S.A	momento de presei A. lo considere opoi	ntar mi solicitud rtuno. Así mismo,

Este documento sólo constituye una solicitud de seguro y por lo tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por la empresa de seguros, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

Declaro, de manera libre y espontánea, bajo protesta de decir verdad, que los recursos destinados para el pago de la prima del contrato de seguro que en su caso se llegue a celebrar con motivo de la presente solicitud, son de procedencia lícita.

Autorización para el caso de cargo auto	mático de pago	
Solicito y autorizo a la institución operadora corriente o el contrato de depósito en cuenta fue expedida la tarjeta citada o en su caso eme haya asignado la institución operadora o S.A. los cargos por los conceptos, periodición MetLife México, S.A. se obliga y es responsa tarjetahabiente o pagador. ii) de la calidad y de toda reclamación que se generará por para conducto de sus apoderados con facultades instruidas que la aseguradora tiene contrata otro que convengan a la institución operado vencimiento de cada prima que corresponda efectuarse el cargo correspondiente en las fecha propuesta para el cargo automático de la realización del cargo a la cuenta indicada el pago de prima, deberá pagarse directame bancaria de la aseguradora las cantidades obtenidos llamando al call center de la aseguros. Los pagos recibidos fuera del plaz contratadas. Si el plan de seguro prevea fut realizen por la nueva cantidad que resulte, sa tarjeta. Esta autorización estará vigente ma la aseguradora, con 30 días naturales previe expresamente libera a la institución operado efectúen con base en las presentes instruccion	a corriente, según corresponda, que tengo cel número de tarjeta por reposición de la ante la cuenta bancaria respectiva, se sirvan pagadad y montos que se detallan en la póliza su able de cumplir con: i) la información genera entrega de los productos y servicios ofrecidante del tarjetahabiente. Los cargos los podra suficientes a través del servicio elegido y lo das con la institución operadora a través de ra y a MetLife México, S.A. Cada uno de los a. En caso de que por causas imputables al acechas convenidas, o bien, cuando a más tar e prima a tarjeta de crédito/débito/CLABE, e y mientras la obligación del pago se encue ente en las oficinas de MetLife México, S.A., correspondientes. Los números de cuenta par uradora, accediendo a la página web de la aco establecido en el contrato de seguro no impuras modificaciones a la misma prima, acepidan que sea necesario firmar una nueva solicientras no sea expresamente revocada por los a la fecha de terminación de la vigencia do ra señalada, de toda responsabilidad que per servicios.	elebrado y respecto de los cuales me erior, por robo o extravío de la misma lar por mi cuenta a MetLife México, scrita con la citada aseguradora. Eda correcta y oportuna de los cargos al os, liberando a la institución operadora á realizar MetLife México, S.A. por os depósitos se harán en la(s) cuenta(s) I mismo procedimiento o de cualquier cargos se efectuará en la fecha de Asegurado y/o Contratante no pueda dar el quinto día hábil siguiente a la I Asegurado y/o Contratante no advierta ntre dentro del plazo establecido para o a través de depósito en la cuenta ara el depósito bancario podrán ser aseguradora o bien con su agente de plica la continuidad de las coberturas to que los cargos en mi cuenta se itud-autorización de cargo automático medio de un escrito firmado y dirigido a le la autorización señalada. El suscrito
Doy mi consentimiento a MetLife México, S. relacionadas, afiliadas, subsidiarias, empres la comercialización de sus productos y servi efectos estadísticos, referencias comerciale	sas que auxilien tanto a la operación y admir cios, conforme a la regulación aplicable, mis	nistración de esta póliza, así como a sma que tendrá por objeto servir para
Autorizo recibir información y documentació (Portable Document Format) u otro formato el		
Con la firma de la presente solicitud, manifie concepto de pago de prima o cualquier otra		que ingrese a MetLife ya sea por
Consiento y autorizo que mis datos persona titulares, sean tratados conforme a lo previs	les, patrimoniales o financieros y sensibles, to en el aviso de privacidad.	o los que haya proporcionado de otros
Lugar y fecha en que se firma	Firma del Contratante	Firma del solicitante
Nombre del representante legal	Firma del representante legal	Parentesco o relación con el solicitante

En caso de minoría de edad del solicitante, se requiere el nombre y la firma de su representante legal.

11 de 16

### Aviso de privacidad de MetLife México, S.A

I. Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos. MetLife México, S.A., ubicada en Avenida Insurgentes Sur número 1457, pisos 7 al 14, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código postal 03920. II. Finalidades. Los datos personales que recabamos directamente de ti, de otras fuentes permitidas por la Ley o los que se generen de estas o de la relación que lleguemos a establecer, y que son necesarios para otorgarte servicios financieros relativos a la contratación de seguros o los que se deriven o sean accesorias de ésta, los utilizamos para identificarte, evaluar tu solicitud de seguro, analizar riesgos, operar, administrar, dictaminar, tramitar tus siniestros, prevenir fraudes y cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la Legislación aplicable en materia de seguros; generar datos estadísticos; evaluar la calidad del servicio; y para fines secundarios al promocionarte nuestros productos o servicios financieros o de nuestras filiales, subsidiarias y partes relacionadas o al realizar campañas publicitarias o con fines de mercadotecnia. Para estas finalidades, requerimos tus datos personales de identificación, laborales, académicos y migratorios; tus datos patrimoniales y financieros; y tus datos personales sensibles de salud y características físicas. III. Medios para ejercer tus derechos. Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos o puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado solicitándolo personalmente en nuestro departamento de protección de datos en la dirección arriba citada, en nuestros centros de servicios, que puedes ubicar en nuestro sitio de internet www.metlife.com.mx o enviando un correo a contacto@metlife.com.mx. El procedimiento, los requisitos y plazos, puedes consultarlos en nuestro sitio de internet www.metlife.com.mx en el vínculo de política de privacidad. IV. Limitar el uso o divulgación de tus datos. Si deseas que tus datos no sean tratados con fines secundarios, al promocionarte productos o servicios financieros, puedes llenar nuestro formulario de preferencias de privacidad, en el vínculo de política de privacidad en nuestro sitio de internet www.metlife.com.mx, inscribirte en el Registro Público de Usuarios o tachando esta casilla UV. Transferencia de datos. Podemos transferir tus datos a terceros nacionales o internacionales como dependencias, entidades o instancias gubernamentales para fines de Ley o por requerimiento de autoridad; a prestadores de servicios de salud para tramitar tus siniestros; a organizaciones, instituciones o entidades del sector asegurador para fines de prevención de fraude y selección de riesgos; a nuestras sociedades controladoras, casa matriz, subsidiarias, filiales y partes relacionadas para la administración de tu seguro, así como necesidades de cobertura e identificación y para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, si deseas oponerte a esta última transferencia tacha esta casilla UVI. Cambios al aviso de privacidad. Los cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente en nuestro sitio de internet www.metlife.com.mx en el vínculo de política de privacidad. Este aviso se fundamenta en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

### UNE de MetLife (Unidad Especializada de la Aseguradora)

Para cualquier duda o aclaración, por favor contáctanos en el teléfono 5328 7000, lada sin costo 01 800 00 METLIFE (638 5433) o en nuestro portal www.metlife.com.mx

En caso de inconformidad, podrás contactar a la Unidad Especializada de MetLife México, S.A. en los teléfonos 5328-9002 o lada sin costo en el 01800-907-1111, en el correo electrónico unidadespecializada@metlife.com.mx o en la dirección Avenida Insurgentes Sur número 1457, pisos 7 al 14, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código postal 03920.

También puedes contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en los teléfonos 5340-0999 o lada sin costo 01800-999-8080, en el correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx y/o en la dirección Avenida Insurgentes Sur 762, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código postal 03100, Ciudad de México o en su portal www.condusef.gob.mx

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 7 de octubre de 2016 con el número CGEN-S0034-0135-2016 / CONDUSEF-G-00105001. En tanto que la cláusula de Aviso de privacidad se encuentra registrada a partir del día 2 de junio de 2016, con el número CGEN-S0034-0069-2016.

24. Información fina	anciera (sé	ólo contes	tar en sumas asegu	radas mayores a \$6,0	000,000 de	pesos o s	u equivalente)	
La información finan	ciera (confi	dencial) qu	ue proporciono, revel	a con absoluta veracid	ad mi situac	ión actual.		
Activos				Pasivos				
Efectivo en bancos		\$		Documentos por pagar		\$		
Acciones, bonos y valores		\$		Cuentas por pagar		\$		
Cuentas por cobrar		\$		Impuestos pendientes de pago		\$		
Bienes raíces		\$		Obligaciones hipote	carias	\$		
Automóvil, mobiliario, etc.		\$		Otros pasivos (espe	ecifique)	\$		
Otros activos (especifique)		\$		7				
Activo total:		\$		Pasivo total:		\$		
				Capital total:	Capital total:		\$	
Distribución de rea	seguro (in	formación	n para aspectos inte	rnos de MetLife Méxi	co, S.A.)			
Compañía Ces		sión Retención		Contratos	Facul	tativo	Dictamen	
			•	•			•	
Folio número				Revisó (nombre v f	Revisó (nombre y firma)			
				,	,			
Cobertura provision	onal (aplic	a para Ase	egurado propuesto	mayor de 12 años y n	nenor de 70	años)		
Folio número								
1 1								
Fecha			\$	ada solicitada				
			Suma Asegura	ada solicitada		Cob	ertura	
Con motivo de la so	olicitud de s	seguro pres	sentada en esta fech	a por:				
Por el hecho de hab	er presents	ado la solic	titud de aseguramien	to, el Asegurado propu	esto queda	amnarado	nor Muerte	
				ta la cantidad equivale				
				lte menor y durante un				
contados a partir de primero.	ia techa de	e esta solic	citud o antes, ai notific	carle la aceptación de s	su solicitud (	de seguro,	io que suceda	
<b>F</b>								
						1	N	
lunul							ul	
						/	1	
Clave del agente			Nombre del agen	te	MetLife	México, S	S.A.	



ombre	 Firma	 
UIIDIE	riiild	recild
NA (1.16 NA/ 1	0.4.4.	
MetLife México	S.A., Avenida Insurgentes Sur número 145	, pisos 7 al 14, Colonia Insurgentes Mixcoad
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito		920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,
Alcaldía Benito	Juárez, Ciudad de México, Código postal 03	920, Teléfono: 5328 7000,

Estimado Asegurado

D = = !l= (-

Condiciones bajo las cuales se expide la cobertura provisional.

- 1. El periodo de esta cobertura es de 30 días naturales a partir de la fecha de firma de la solicitud o a la fecha en que tenga conocimiento de la aceptación de la solicitud, lo que suceda primero, por una Suma Asegurada igual a la solicitada o hasta la cantidad equivalente a 200 veces el salario mínimo general mensual vigente en la Ciudad de México, la cantidad que resulte menor.
- 2. La edad del solicitante debe estar entre los 12 y 70 años.
- 3. Al llenar la solicitud, el solicitante deberá contestar todas las preguntas que correspondan a todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como las conozca o deba de conocer en ese momento, advirtiéndose que el proporcionar respuestas inexactas será motivo para rescindir de pleno derecho el contrato de seguro aunque éstas no hayan influido de manera directa en la realización del siniestro.
- 4. Exclusiones: La indemnización contenida en este beneficio no se concede si la muerte se debe a:
  - Suicidio.
  - Pruebas o contiendas de velocidad, resistencia o seguridad en vehículos de cualquier tipo.
  - El viajar como piloto o pasajero en cualquier tipo de motocicleta o motoneta, así como en aviones privados.
  - Lesiones sufridas por culpa grave del Asegurado al encontrarse bajo el influjo de bebidas alcohólicas, drogas o enervantes. Esta exclusión operará cuando de la documentación presentada a la aseguradora para el pago del siniestro se desprenda que existen indicios del influjo de drogas o enervantes o bebidas alcohólicas, salvo que se pruebe que el contenido alcohólico en la sangre era menor al 0.08%.
- 5. Si el solicitante fallece a consecuencia de algún accidente dentro del período de vigencia que otorga esta cobertura, la compañía quedará obligada a pagar la Suma Asegurada. Se entenderá por accidente aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita y violenta, independiente de la voluntad del Asegurado, que produce la muerte del Asegurado. Por lo tanto, no se considerará accidente la muerte provocada intencionalmente por el Asegurado.

<sup>\*</sup> Lo declarado en la solicitud resulta aplicable a esta cobertura provisional.



En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de abril del 2015, con el número RESP-S0034-0402-2015, en tanto que el folleto de información de los derechos básicos de los contratantes, asegurados y beneficiarios bajo el registro número RESP-S0034-0049-2015 de fecha 23 de marzo de 2015 / CONDUSEF-G-00078001.

Atentamente

### MetLife México, S.A.

# Derechos básicos de los contratantes, asegurados y beneficiarios de un seguro

¿Conoces tus derechos antes y durante la contratación de un seguro o bien, cuando ocurre un siniestro?

Cuando se contrata un seguro de vida, accidentes y enfermedades es muy común que se desconozcan los derechos que tienes como Asegurado al momento de adquirir esta protección, en caso de algún siniestro, e inclusive previo a la contratación. Si conoces bien cuáles son tus derechos podrás tener claro el alcance que tiene tu seguro, evitarás imprevistos de último momento y estarás mejor protegido.

En documento anexo te estamos entregando folleto que establece los derechos básicos de los contratantes, asegurados y beneficiarios de un seguro.



¿Cómo saber cuáles son los derechos básicos de los contratantes, asegurados y beneficiarios antes y durante la contratación del seguro, así como cuando ocurra el siniestro?

# Antes y durante la contratación del seguro, tienes derecho a:

- Solicitar a los agentes, empleados y apoderados de las personas morales que participen en la contratación de tu seguro, la identificación que los acredite como tales.
- Solicitar se te informe el importe de la comisión o compensación directa que le corresponda a los agentes o a las personas morales que participen en la contratación de tu seguro.
- Recibir toda información que te permita conocer las condiciones generales del contrato de seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura contratada, la forma de conservarla, así como de las formas de terminación del contrato.
- Evitar, en los seguros de accidentes y enfermedades si el solicitante se somete a examen médico, que se aplique la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le ha aplicado.

#### Cuando ocurra el siniestro tienes derecho a:

- Recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la Suma Asegurada aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la prima de seguro.
- Cobrar una indemnización por mora a la institución de seguros, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas.
- Solicitar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a su arbitraje.
- Conocer, a través de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, si eres beneficiario en una póliza de seguro de vida a través del Sistema de Información sobre Asegurados y Beneficiarios de Seguros de Vida (SIAB-Vida).

Recuerda que puedes tener mayor información de tu seguro directamente con tu agente de seguros, en www.metlife.com.mx o bien, en cualquiera de nuestros centros de servicio.

En caso de cualquier duda, ponemos a tu disposición nuestros teléfonos de atención en la Ciudad de México y su Área Metropolitana el 5328 7000 y desde el Interior de la República el 01 800 00 METLIFE (638 5433).

Nuestros centros de servicio están ubicados en:

## Ciudad de México:

- Reforma: Avenida Paseo de la Reforma número 265, planta baja, Colonia Cuauhtémoc, Código postal 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.
- Insurgentes: Avenida de los Insurgentes número 1738, planta baja, Colonia Florida, Código postal 01030, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

**Guadalajara:** Avenida Patria número 888, planta baja, piso 6 y 7 "Edificio Patria 888", Colonia Loma Real, Código postal 45129, Zapopan, Jalisco.

**Monterrey:** Calzada del Valle número 120 oriente, planta baja, Colonia del Valle, Código postal 66220, San Pedro Garza García, Nuevo León.

Con los siguientes horarios de atención: de lunes a jueves de 8 a 16 horas y los viernes de 8 a 14 horas.

	Número de folio de la solicitud:										
1. Datos generales del Contratante											
Nombre(s)	Apellido patern	no Apellido materno	Apellido materno								
Registro Federal de Contribuyentes											
Datos de la tarjeta de crédito/débito											
Tarjeta Crédito Débito Visa M	Master Card American Express	Número de tarjeta	Banco emisor de la tarjeta								
Firma del Contratante  Autorizo a MetLife México, S.A. a utilizar los datos de la(s) tarjeta(s) antes referida(s), para que los mismos sean tokenizados y posteriormente sea destruido el presente documento, lo anterior a efecto de dar cumplimiento a la normatividad aplicable.											