

Ciudad de México a 10 de agosto de 2020  
MKMG-27/2020

Estimados Agentes, Promotores y Brokers:

Con el fin de mantener nuestros productos a la vanguardia del mercado e impulsar el crecimiento del ramo, estaremos actualizando condiciones, parámetros, políticas y tarifas de los productos de **Gastos Médicos Mayores Individual**.

En alcance al comunicado publicado el pasado 27 de julio, les recordamos que la **Línea "agosto 2020"** estará en operación a partir del **lunes 17 de agosto** del presente año y **podrán consultar el detalle de los ajustes a los productos y las tarifas en el documento adjunto** al presente comunicado.

**Es importante destacar que el documento adjunto sufrió modificación en lo relativo a la cobertura de maternidad (Punto 7 del apartado de Ajustes de parámetros y coberturas).**

Les recordamos que es de vital importancia tomar las provisiones necesarias y consideren las fechas límite que se describen a continuación:

#### **Fechas y horarios límite para emitir o renovar con condiciones y tarifa "agosto 2019"**

##### Negocio Nuevo y Renovaciones

Todas las solicitudes que se encuentren en estatus "Pendiente de Dictamen" el viernes 14 de agosto serán emitidas con condiciones "agosto 2019".

A pesar de que la solicitud quede en estatus "Pendiente de Dictamen" si los documentos digitalizados no son correctos, el trámite podrá ser rechazado y **no se respetará la tarifa "agosto 2019"**.

A partir de las 12:00 hrs. del centro de México del día viernes 14 de agosto el sistema quedará bloqueado sin permitir cotizar, emitir o modificar pólizas y será restablecido el lunes 17 de agosto a las 8:00 hrs., momento en el que estará disponible la derivación de renovaciones bajo la línea de productos **"agosto 2020"**.

Las cotizaciones que se realicen a partir del lunes 17 de agosto en la plataforma web considerarán las nuevas condiciones y tarifas.

Adicionalmente, y como consecuencia del registro ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) de los nuevos parámetros y tarifas, el lunes 17 de agosto, estaremos actualizando los siguientes documentos en la sección “Descarga de documentos” del portal público y MyAllianz:

1. Condiciones generales
2. Orden de Trabajo
3. Cuestionario Médico
4. Solicitud de Endoso y Rehabilitación
5. Formato de Consentimiento para Cambio de Condiciones

Derivado de lo anterior, la fecha límite para aceptar trámites con los formatos actuales será el viernes 18 de septiembre, por lo que a partir del lunes 21 de septiembre se rechazarán los trámites que no utilicen los formatos actualizados.

Si requieren mayor información acerca del contenido y aplicación de los puntos enumerados en presente comunicado y sus correspondientes anexos, favor de contactar a su Ejecutivo Comercial.

Deseándoles el mayor de los éxitos para sus ventas, reciban un cordial saludo.

Atentamente,

Germán Ríos Herrera  
Dirección Retail

Alejandro Murillo Castro  
Dirección Ejecutiva de Distribución y Ventas