



MAPFRE solutions

*¡Siéntete **seguro** aún estando lejos de casa!*

Manual de cotización y emisión para el producto SEGURVIAJE desde la plataforma ZonAliados (ZA)

Índice:

Ingreso a la plataforma	3
Cotización	5
Emisión	8
Pago	11
Impresión de póliza	12

Ingreso a la Plataforma ZA

Para ingresar a la nueva herramienta deberá de ejecutar los siguientes pasos:

1. Ingresar la ruta <https://ZONALIADOS.mapfre.com.mx/ZONALIADOS/Login.aspx> en tu navegador.
2. El sistema mostrará la **pantalla de autenticación**.
3. Ingresar **usuario y contraseña** válidos.
4. El sistema validará los **datos de autenticación** y mostrará el catálogo de selección de perfil.
5. Selección de **perfil**.



6. El sistema mostrará el menú principal del portal **ZONALIADOS** de acuerdo a los perfiles del agente.
7. Seleccionar en el menú **Zona de trabajo** la opción **Accidentes y Enfermedades**.
8. El sistema desplegará el submenú y deberán seleccionar **Productos de Contratación Inmediata**.
9. Seleccionar la opción Segurviaje.



Cotización

- Se mostrará el apartado SERGURVIAJE.
- En esta primera sección se deberán capturar todos los datos requeridos para poder generar la cotización.

SEGURVIAJE

AGENTE

AGGIXLEL ILVUJAJPE NEVGIBEB , AVEYVE BE DESULI ▼

Tipo de Cambio:

USD: 19.3688

I. DATOS GENERALES DEL VIAJE

Fecha de salida

25/05/2020



Fecha de llegada

25/05/2020



Número pasajeros (0 - 75 años)

SELECCIONE ▼

Pasajeros tercera edad (76 - 86 años)

0 ▼

Origen

Destino

COTIZAR

Notas importantes:

- ✓ Cuentas con calendarios de uso fácil y dinámico para indicar la fecha de salida y la fecha de llegada.
 - La fecha de salida es a partir del día en que ingresas al portal de ZA, pudiendo seleccionar una fecha posterior.
- ✓ Se tiene la opción de ingresar pasajeros en el rango de edad de 76 a 86 años, los cuales se podrán asegurar con una extraprima por edad.
- ✓ Para la captura de Origen y Destino, cuentas con un formato de auto llenado para poder seleccionar la opción más rápida y fácil.

- ✓ Una vez seleccionado el botón COTIZAR se desplegará la sección de planes.
- ✓ Deberán seleccionar uno de los planes propuestos de acuerdo a los datos ingresados.
- ✓ Tendrán la opción de RECALCULAR y AVANZAR.

II. SELECCIONE PLAN

Seleccione	Cantidad a pagar
Límite de edad:	
Cotización final:	
Incremento:	
Cambio del día:	
Total:	
	Coberturas
	Resultado cotización

RECALCULAR

AVANZAR

Notas importantes:

- ✓ El sistema mostrará diferentes tipos de PLAN, de acuerdo a los datos ingresados: Edad, Origen y Destino.
- ✓ Dentro de la opción RESULTADO COTIZACIÓN se cuenta con un resumen de la cotización, según el plan seleccionado con las siguientes opciones para una mejor gestión de las propuestas:
 - IMPRIMIR
 - ENVIAR CORREO

Limite de edad:	Hasta 86 años
Tipo de cambio:	1.0000
Prima neta:	8,228.00
IVA:	0.00
Subtotal:	8,228.00
Extra prima:	0.00
Descuento:	0.00
Prima total:	8,228.00

IMPRIMIR

ENVIAR CORREO

- ✓ Dentro del campo Incremento se visualizará el costo generado por la extraprima por edad.
- ✓ Recordar que el costo Total es por el total de pasajeros ingresados, pero la emisión se genera de forma individual.
- ✓ Una vez seleccionado un PLAN, se habilitarán los botones RECALCULAR que permite modificar los datos iniciales para recotizar y el botón AVANZAR para continuar con la emisión.

Emisión.

- Una vez seleccionado el botón AVANZAR se desplegará la sección de DATOS DEL CONTRATANTE.
- Tienen la opción de buscar por R.F.C. o Cliente MAPFRE cuando el cliente ya existe en la base de MAPFRE, si no se cuenta con alguno de los dos datos se selecciona el botón BUSCAR para la captura de la información en una pantalla emergente.
- Una vez capturados los datos del CONTRATANTE en la pantalla emergente al seleccionar el botón ACEPTAR, regresa a la pantalla principal.
- Al final de la información capturada, se selecciona el botón CONTINUAR.

III. DATOS DEL CONTRATANTE

Búsqueda por: ☒ R.F.C.
☐ Cliente MAPFRE

BUSCAR

Datos Generales

Datos Bancarios

Agrupación de Clientes

[Ayuda](#)

Tipo de Persona ☒ Fisica ☐ Moral

Datos Persona Fisica

Nombre(s):

1er.Apellido:

2do.Apellido:

Nacionalidad:

MEXICO



Fecha de Nacimiento:

dd/mm/aaaa

RFC:

Hom

CURP:

CANCELAR

NUEVO

ADJUNTAR EXPEDIENTE

ACEPTAR

Notas importantes:

- ✓ El sistema solicitará toda la información requerida para los datos del CONTRATANTE, recordando que es información esencial para la generación de la factura, por lo que se deben de capturar todos los datos.
 - ✓ Se tienen las opciones de CONTRATANTE para personas FISICA y MORAL, seleccionar el check de cada opción, el sistema solicitará la información según corresponda.
-
- Una vez seleccionado el botón CONTINUAR, se desplegará la sección de DATOS DE PASAJERO.
 - Tendrán la opción de AGREGAR y TERMINAR.


IV. DATOS PASAJERO

☐ ¿Es la misma persona que el contratante?


Nombre:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Fecha nacimiento: 

Sexo: ☒ Masculino ☐ Femenino

Parentesco: 


Domicilio


Calle:


Número exterior:


Número Interior:

Colonia:

Estado: 

Población: 

Código Postal: 

País: 

Teléfono:

Correo electrónico:

☐ ¿Desea usar la misma dirección para todos los pasajeros?

Notas importantes:




- ✓ Se tiene como primera opción la siguiente pregunta: ¿Es la misma persona que el contratante? Si el contratante es la misma persona que el primer pasajero, se debe seleccionar el check para que el sistema recupere en automático la información, sin necesidad de tenerla que capturar nuevamente; si el contratante no es la misma persona que el primer pasajero, entonces se deberá capturar toda la información requerida.
- ✓ Cuando los pasajeros son más de uno, el sistema siempre solicitará el PARENTESCO y CORREO ELECTRÓNICO como datos obligatorios.
- ✓ Al de la sección se tiene la siguiente pregunta: ¿Desea usar la misma dirección para todos los pasajeros? Esta opción sirve para los casos donde los pasajeros son más de uno, por lo que al seleccionar el check desde la captura del primer pasajero, la información de DOMICILIO (excepto el correo electrónico) se quedarán llenados y fijos para los siguientes pasajeros, sin necesidad de capturar esa información.
- ✓ En esta selección el sistema valida la cantidad de pasajeros que se ingresaron en la cotización y de acuerdo al rango de edad (con extraprima y sin extraprima); esto lo hace el sistema al seleccionar el botón AGREGAR, por lo que el sistema no permitirá seleccionar más ni menos de los pasajeros según lo indicado en cada rango de edad.
- ✓ Cada que se agreguen pasajeros, el sistema mostrará el nombre de cada uno de ellos, con las opciones de EDITAR para modificar información y ELIMINAR para capturar nuevamente al pasajero.
- ✓ El botón TERMINAR se habilitará hasta que se hayan capturado el total de pasajeros indicados en la cotización.

Pago.

- Una vez seleccionado el botón TERMINAR, se desplegará la sección de PAGO.
- Se cuenta con tres tipos de forma de pago con tarjeta.
- Deberán seleccionar el botón FINALIZAR para captura de los datos bancarios.
- Tendrán la opción de PAGAR y CLOSE.

SEGU RVIA JE

Pago

☒  ☐  ☐ 

Número de cuotas: Pago de contado

Por favor ingrese la información solicitada a continuación
Los campos marcados con * son obligatorios

Datos de quien realiza la compra


Nombre(s): * Apellido Paterno: * Apellido Materno: *

Datos de la operación

Referencia 1234 Importe total a pagar \$ 15096.00

Datos de la tarjeta

Numero de tarjeta: * Fecha de expiración: * - Código de seguridad: *

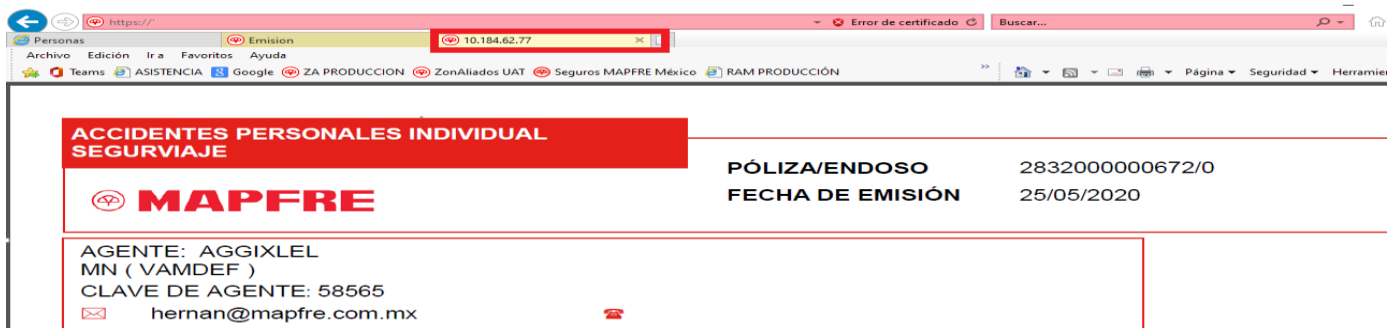


Notas importantes:

- ✓ Recordar que para este producto solo se cuenta con estas formas de pago con tarjeta y de contado.
- ✓ Para que la póliza pueda ser emitida, el pago debe ser aprobado en el momento.

Impresión de Póliza.

- Una vez seleccionado el botón PAGAR y si el pago es procedente, se genera la emisión de la póliza.
- El sistema genera la impresión del o los PDF de la(s) pólizas en pestañas por separado.



ACCIDENTES PERSONALES INDIVIDUAL
SEGURVIAJE

MAPFRE

AGENTE: AGGIXLEL
MN (VAMDEF)
CLAVE DE AGENTE: 58565
hernan@mapfre.com.mx

PÓLIZA/ENDOSO 2832000000672/0
FECHA DE EMISIÓN 25/05/2020

PRODUCTOS DE CONTRATACIÓN INMEDIATA

Su póliza se ha emitido exitosamente con el siguiente número:

2832000000672

Notas importantes:

- ✓ Recordar que la emisión del producto es individual, por lo que genera un número de póliza por pasajero y un PDF por pasajero.
- ✓ Una vez emitida la póliza, el sistema manda el PDF de la póliza por correo y de forma automática. El envío se hace a la cuenta de correo que se capturó en la emisión.
- ✓ Los PDF que se generan en el portal tiene la opción de imprimir y/o guardar, para que posteriormente se pueda mandar de forma personalizada al contratante o pasajeros si así lo requieren.



MAPFRE solutions

*¡Siéntete **seguro** aún estando lejos de casa!*



MAPFRE