

# HERRAMIENTAS

## Conoce los cambios en Solicitud dinámica Vida, H107 dinámico Vida y Firma digital

Febrero 09, 2023 | Nota #04-23

**¡Estamos atentos a todos tus comentarios!**, por ello, para facilitar tu gestión e interacción con las herramientas, a partir del próximo lunes 13 de febrero tendrás disponibles las siguientes mejoras en los servicios.

### - Para el proceso de firma digital de Solicitud dinámica de Vida, H107 dinámico Vida y Firma digital

- 1 ¡Olvídate de abrir cada correo para identificar el trámite que quieres firmar! Modificamos el asunto de los correos incluyendo nombre del documento a firmar y nombre del contratante.
- 2 Para que tu Cliente se sienta más seguro con la información que viaja en los correos, eliminamos la sección del correo donde se indicaba la ubicación geográfica del firmante.

### - Para el servicio de H107 dinámico Vida y Firma digital

- 3 Ahora podrás visualizar el documento (carta de ratificación) que genera la app para que valides la información antes de enviar a firma y si lo requieres, descárgalo.

### - Para el servicio de Firma digital

- 4 ¡Sube más de un archivo PDF del mismo trámite! Anteriormente tenías que mandar a firma cada formato del trámite por separado, generando una solicitud para cada uno, ahora podrás subir los formatos que requieras en la misma solicitud para enviar a firma del Cliente ¡sí, tu Cliente solo firmará una sola vez!

# HERRAMIENTAS

**Antes**, para ingresar la emisión de una póliza de GMM de un cliente que tuvo COVID tenías que generar una solicitud en la app para firmar el formato de solicitud de seguro de GMM, una segunda solicitud para firmar el formato único de identificación del cliente y una tercer solicitud para firmar el cuestionario COVID. Tu cliente recibía 3 correos diferentes para firmar formatos para su emisión.

**Ahora**, podrás subir en la misma solicitud los tres formatos y solicitar a tu cliente una sola firma.

Considera que los formatos que integres a la solicitud deben ser parte del mismo trámite, de lo contrario, cuando los ingreses a GNP se activará tu movimiento. Además, el peso total de los archivos adjuntos no debe superar los 4 MB.

**5** Incluimos la opción para que firme un segundo agente para el caso de póliza compartidas: captura su nombre, correo electrónico y teléfono.

Recuerda que estos servicios los puedes encontrar en:

**App Agentes GNP:** *Gestión > Emisión > Solicitud dinámica Vida, Gestión > Movimientos > H107 dinámico Vida y Gestión > Movimientos > Firma digital*

**Portal de intermediarios:** *Servicios asistidos > Vida > Solicitud de seguro Vida Individual*

Seguiremos trabajando para ofrecerte la mejor experiencia en tu app Agentes GNP.

Saludos

Cordialmente,

**Eva González Pedraza**  
Dirección Emisión

**Alma Juárez Pineda**  
Sd. Desarrollo Digital Canal Agentes