

Estimado Agente;

Buenos días,

El equipo de Tesorería nos informa que como parte de las acciones que los bancos están implementando para la disminución del uso de efectivo, BBVA a partir del **19 de septiembre** dejará de recibir pagos referenciados en efectivo en sucursales, las herramientas bajo las cuales los clientes podrán continuar realizando sus depósitos son las siguientes:

Respecto a la operativa de las practicajas se debe

1. Capturar número de convenio, referencia y monto de pago (el monto debe ser el que nosotros indicamos con detalle de centavos)
2. Depositar el monto que cubra el pago y recibirán el cambio en pesos, BBVA absorberá los centavos

Ejemplo

Prima a pagar	\$435.68
Pago del cliente	\$500.00
Cambio del cliente	\$65.00

3. AXA solo recibirá el monto que el cliente capturó y dado que nuestras referencias validan monto en caso de capturar un monto diferente la practicaja no lo dejará realizar el pago
- En el caso anterior AXA únicamente recibirá en sus cuentas **\$435.68**



Es importante mencionar que pagos mediante cheque BBVA/pagos con morralla si continuarán recibéndolos en sucursal.

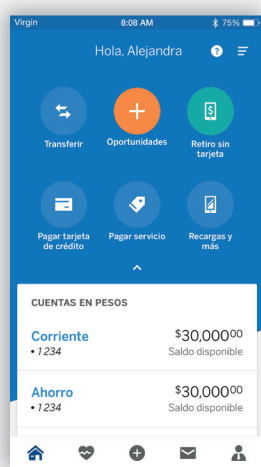
Pago de servicios en app BBVA

Descubre lo **fácil y rápido** que es pagar desde tu app BBVA

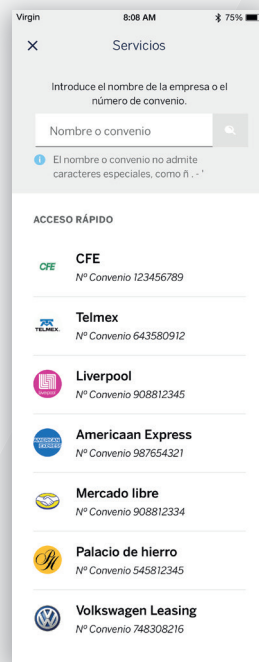


Solo sigue estos 5 sencillos pasos para pagar tus servicios:

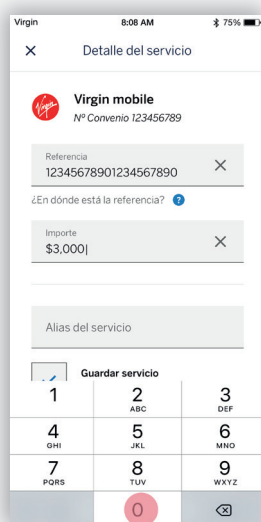
1 Selecciona “Pagar servicio”



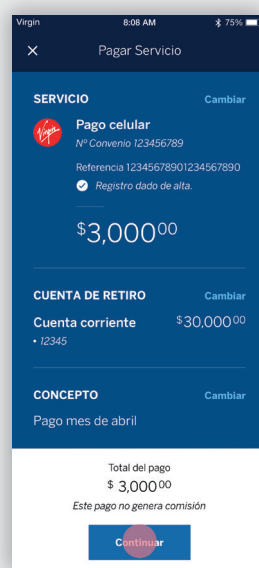
2 Captura el **número de convenio CIE** o selecciona alguno de los servicios que se enlistan



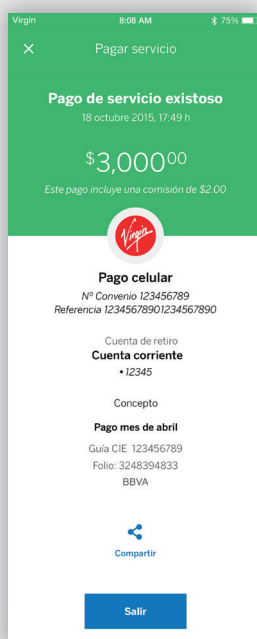
3 Captura la **referencia** el **importe** a pagar y, en caso necesario, el **concepto**.



4 **Valida** los datos de la transacción y autoriza.

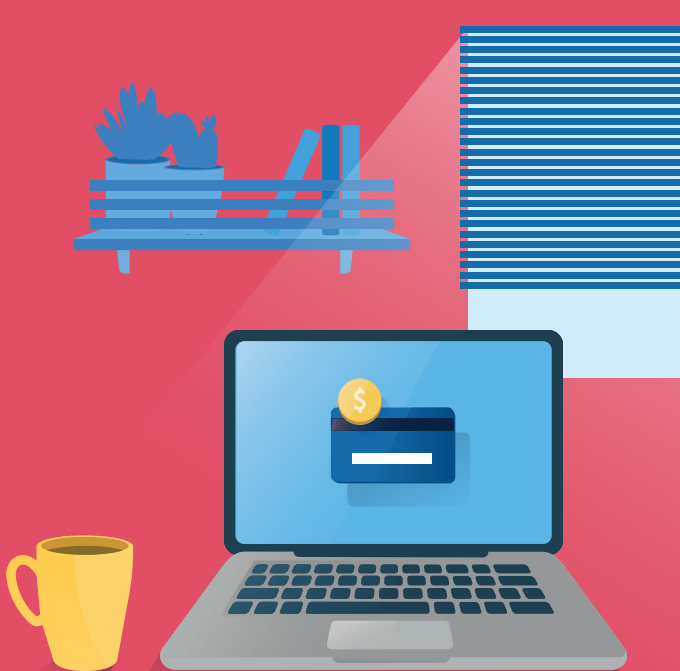


5 **¡Listo!** Obtén tu comprobante por correo electrónico o WhatsApp.



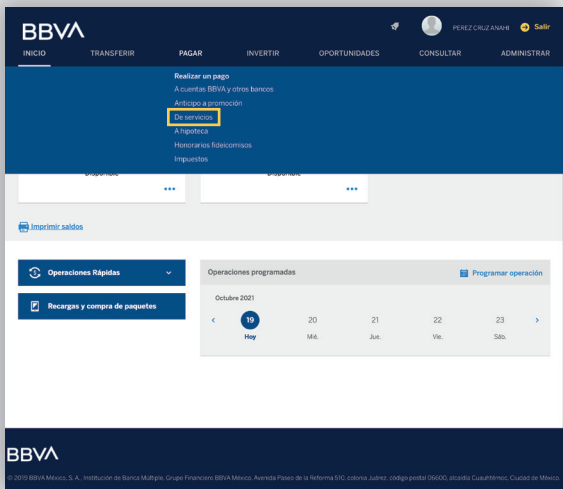
Pago de servicios en bbva.mx

Descubre lo fácil y rápido que es pagar en nuestra banca en línea

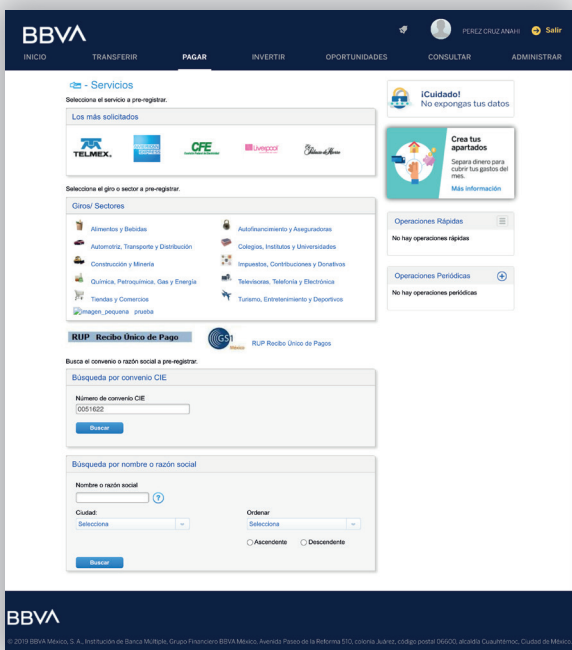


Solo sigue estos sencillos pasos para pagar tus servicios:

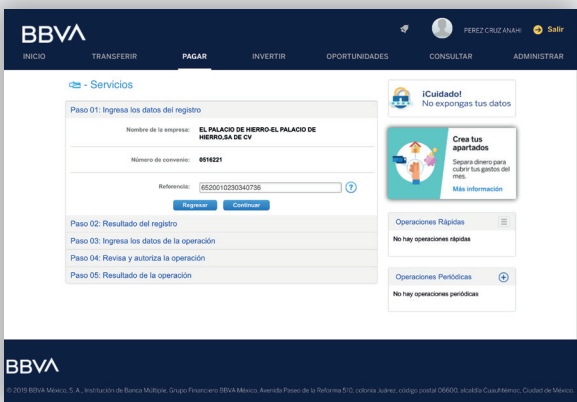
- 1 Inicia sesión en **bbva.mx**.
Selecciona del menú principal la opción **"Pagar"** y haz clic en **"De servicios"**.



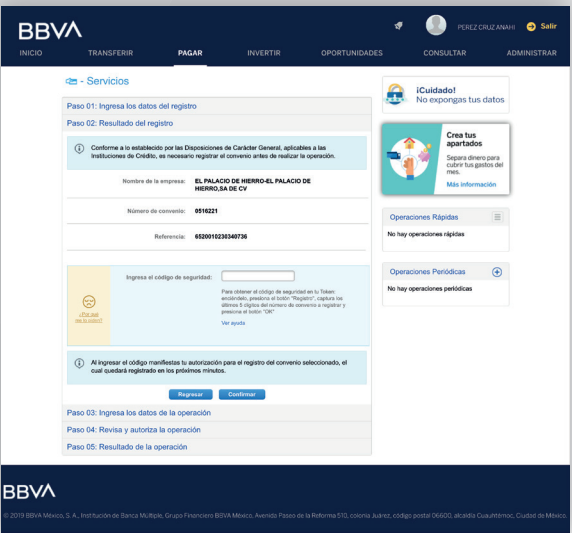
- 2 Busca en la lista o agrega un número de convenio o servicio nuevo.



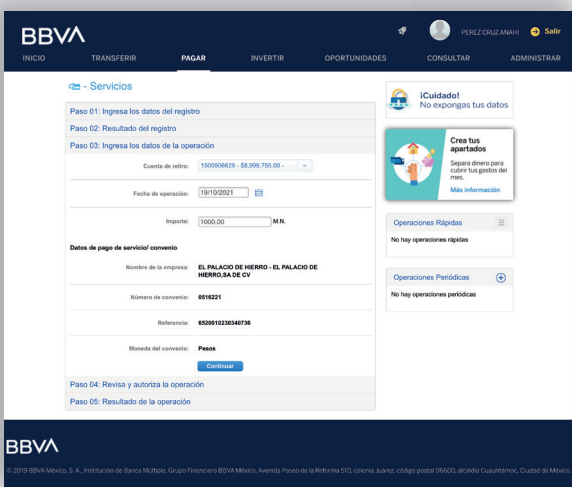
- 3 Ingresa los datos de la **referencia**.



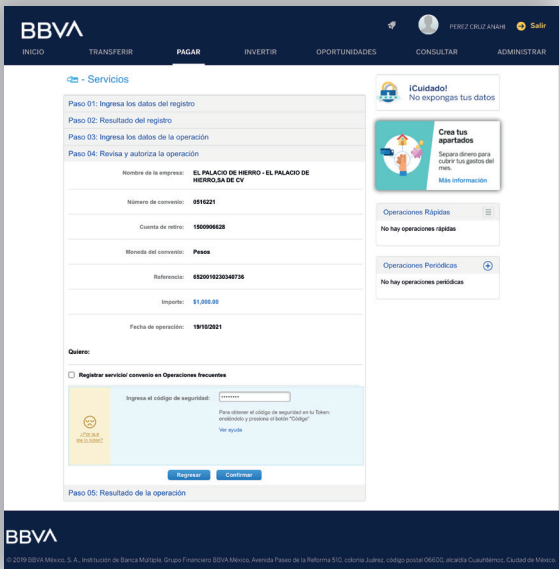
- 4 Ingresa el código de seguridad para confirmar alta del convenio o servicio. Obténlo desde tu **app BBVA**.



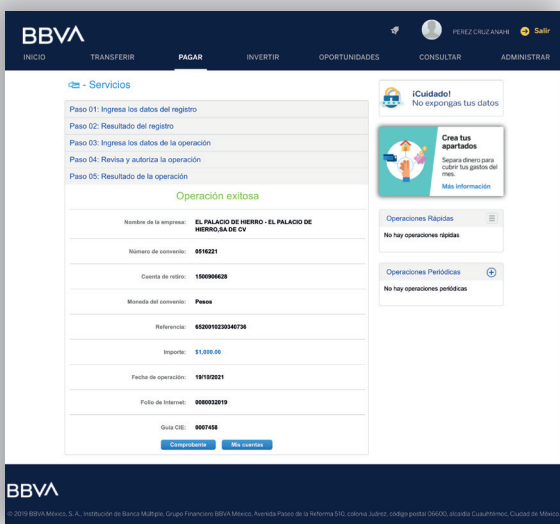
- 5 Selecciona la cuenta de retiro y captura el importe.



- 6 Revisa y autoriza la operación, ingresando el código de seguridad.



- 7 **¡Listo!** Tu pago está realizado, imprime o guarda tu comprobante en formato digital.



Pago de servicios en Practicaja BBVA



Descubre lo fácil y rápido que es pagar en nuestras Practicajas

Solo sigue estos 5 sencillos pasos para pagar tus servicios:

1 Toca la pantalla y selecciona “Pagar servicios”.



2 Captura el **número de convenio CIE** o selecciona alguno de los servicios que se enlistan.



3 Captura la **referencia**, **el importe** a pagar y, en caso necesario, **el concepto**.



4 **Valida** los datos de la transacción, ingresa los billetes y confirma el pago.



5 **¡Listo!**, Finaliza tu operación, retira tu cambio y toma tu comprobante.

