



## Cambio en proceso de programación de exámenes médicos por selección de riesgos.



Ciudad de México, a 18 de abril de 2023.

### IMPORTANTE

#### Estimados Agentes y Socios Comerciales

Hemos implementado mejoras en nuestro proceso de programación para examen médico por selección de riesgos para pólizas individuales, con el objetivo de brindarles un servicio aún más completo y eficiente. Estos cambios entran en vigor a partir del **01 de mayo de 2023**.

Ahora para agendar un examen médico será requisito indispensable contar con el folio de la solicitud correspondiente; esto permitirá un control y seguimiento más preciso de las solicitudes de nuestros valiosos proponentes, así como un mejor manejo de los tiempos de programación. A continuación te detallamos los cambios en el proceso.

1. Ingresas solicitud y documentación completa, correcta, vigente y legible a través del correo de [produccion@prevemseguros.com.mx](mailto:produccion@prevemseguros.com.mx) o a través de tu Ejecutivo Comercial.
2. Recibe folio a tu solicitud.
3. Agenda examen médico en nuestra línea de Centro de Atención Telefónica CAT indicando el folio de la solicitud. (Consulta aplicación de perfiles en nuestra guía rápida de selección de riesgos)

55 9178 2626 opción 4  
Del interior sin costo: 8002 PREVEM (773836)  
De Estados Unidos y Canadá: 52 877 3000 369  
Del resto del mundo por cobrar: +52 (55) 9178 2662

4. Una vez que en Prevem recibamos los resultados de nuestro proponente, el proceso de selección de riesgos continúa de manera regular.
  - a) Aceptación de riesgo = Emisión de póliza.
  - b) Rechazo de riesgo = aviso (Línea de suscripción)
- Las solicitudes con fecha de firma del 01 al 30 de abril de 2023 que se ingresen del 01 al 31 de mayo de 2023, será posible agendar examen médico sin previo folio a la solicitud.
- Las solicitudes con fecha de firma a partir del 01 de mayo de 2023 entrarán en este esquema y será requisito indispensable contar con folio a la solicitud para agendar examen médico.

Agradecemos su colaboración y apoyo en la implementación de este nuevo requisito, el cual nos permitirá mantener altos estándares de calidad en nuestros servicios y ofrecerles una experiencia aún mejor en cada interacción con nuestra empresa.

Estamos comprometidos en seguir trabajando en la mejora continua de nuestros procesos, con el objetivo de ofrecerles un servicio excepcional y fortalecer nuestra relación comercial. Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración adicional que puedan necesitar.

Atentamente

Javier Sánchez  
Dirección Comercial CDMX  
y Área Metropolitana

Arq. Luis Eduardo López  
Sub-Dirección Comercial Foránea

C.P. Enrique Paez  
Dirección de Operaciones

Siempre **cerca de Ti**®

Teléfonos de atención:

55 91 78 26 00

800 2 77 38 36

Tecoyotitla No. 412 Edif. Arenal, Piso3. Col. Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac.  
Alcaldía Álvaro Obregón CDMX, C.P. 01050

[www.prevemseguros.mx](http://www.prevemseguros.mx)