

REQUISITOS PARA REEMBOLSOS

COMPAÑÍA	FORMATOS Y DOCTOS OFICIALES					ANEXOS				ADICIONALES AL TRAMITE			
	FORMATO DE REEMBOLSO	AVISO DE ACCIDENTE	INFORME MEDICO	FORMATO DATOS BANCARIOS	ESTADO DE CUENTA (a nombre del beneficiario del reem)	ID VIGENTE Y LEGIBLE (no fotografias)	COMP DOM VIGENTE Y LEGIBLE (no fotografias)	FACTURAS (desgloce en caso de que se requiera)	RECETAS (actualizar c/3 meses)	INTER- PRETACION Y/O ESTUDIOS DE LAB Y GABINETE, CARNET , ETC	FACTURAS Y XML POR SEPARADO	CREDENCIA L DEL SEGURO VIGENTE (digital o copia de plastico)	FORMATO DE IDENTIFICACION CLEINTE
AXA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X
BANORTE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
BX+	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	✓
GNP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X
MAPFRE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

PUNTOS IMPORTANTES

AXA

- . REVISAR EN PORTAL OINIX CIRCULAR DONDE SE INDICA COMO DEBEN LLENARSE LAS FACTURAS A REEMBOLSAR
- . RECUERDA QUE AXA YA NO EMITE ORDEN DE PAGO, TODO ES VIA TRANSFERENCIA
- . CADA DOCUMENTO REQUERIDO DEBE SER POR SEPARADO Y EN PDF (uno a uno)

BANORTE

- . EN PORTAL DE ONIX, SE ENCUENTRA UNA GUIA PARA REEMBOLSOS, PROGRAMACION DE CIRUGIAS Y PAGO DIRECTO
- . EL REEMBOLSO ES UN SOLO ARCHIVO EN PDF Y DEBEN ANEXAR POR SEPARADAO XML Y PDF DE CADA FACTURA

BX+

- . TODO DEBE SER EN UN SOLO ARCHIVO PDF

GNP

- . TODO EN UN SOLO ARCHIVO PDF
- . FORMATO DE DATOS BANCARIOS SOLO SE INGRESA CUANDO LA CUENTA A TRANSFERIR NO ESTA REGISTRADA EN GNP O BIEN SI REQUIEREN AGREGAR OTRA CUENTA

MAPFRE

- . EL REEMBOLSO ES UN SOLO ARCHIVO EN PDF Y DEBEN ANEXAR POR SEPARADAO XML Y PDF DE CADA FACTURA

REGLA GENERAL

- . INFORME MEDICO Y AVISO DE ACCIDENTE SOLO SE INGRESA PARA APERTURAR RECLAMACION Y CADA 6 MESES SE ACTUALIZA AL IGUAL QUE LAS RECETAS
- . PROCUREN QUE TODAS LAS FACTURAS SEAN ORIGINALES Y/O DIRECTAS DEL PROVEEDOR, HOY EN DIA TODO ES ELECTRONICO Y ESTAS SON ENVIADAS AL CORREO DE SU CLIENTE