

# Políticas de emisión y uso de portales



- ✓ Es requisito indispensable elaborar una O.T. **en el SIO de Grupo Ónix** para poder emitir pólizas y/o endosos, si no se cuenta con este registro, **no será permitida la emisión de dichos movimientos por ningún medio** ya sea por oficina, portales o segutrends, **quedando sin cobertura** y Grupo Ónix no se hará responsable.
- ✓ Para emisiones de **Seguros de Personas** (Vida, Gastos Médicos, etc.) es requisito entregar la solicitud en original y firmada por el asegurado. Si bien, por razones de contingencia las aseguradoras están permitiendo la emisión con ciertos beneficios, esto no exime a Grupo Ónix de la entrega en original de dichos documentos como la Ley lo marca. **Por lo que es obligatorio entregar la solicitud original firmada por el asegurado a Grupo Ónix para su emisión.**
- ✓ En caso que el agente emita de manera directa a través de los Portales de las aseguradoras o por SeguTrends, será su responsabilidad el registro de la O.T. dentro de las siguientes 36 horas, de no ser así, **las pólizas podrán ser canceladas.**

# Políticas de emisión y uso de portales



- ✓ No se permite que ningún agente realice cambios de contraseñas en los portales de las compañías de seguros, únicamente Grupo Ónix tiene la facultad para hacerlo.
- ✓ En el caso de que alguna compañía de seguros no le permita el acceso al portal, **se solicita revisar las contraseñas en el Portal de Grupo Ónix**, ya que si se realizó algún cambio o actualización aquí se verán reflejadas de manera inmediata. Al estar intentando ingresar con las contraseñas equivocadas nos bloquea a todos el acceso y restablecerlo en algunos casos nos lleva más de 24 horas.
- ✓ El mal uso de las herramientas, la falta de entrega de la papelería o la ausencia de las O.T. en SIO se verán como una falta al reglamento. **En caso de Agentes reincidente nos veremos en la penosa necesidad de tomar alguna de las siguientes medidas:**
  - Para pólizas no registradas en SIO se realizará un cargo doble de Gasto Administrativo.
  - Cancelación de accesos a Portales.
  - Cancelación del agente.