

## Consideraciones para realizar el pago con tarjeta de crédito y débito

## Estimado agente:

Te recordamos que **el contratante y dueño de la tarjeta de crédito o débito es quien debe realizar el pago de su póliza**, ya que en caso de ingresar datos incorrectos o diferentes a los dados de alta en el banco, la transacción será rechazada.

## ¿Qué datos debes ingresar en "Paga tu póliza"?

- Numero de póliza
- Correo electrónico
- Número telefónico a 10 dígitos
- Nombre completo del titular de la tarjeta (tal cual aparece en el plástico)
- Dirección, ciudad, estado, código postal
- Número de tarjeta
- Vigencia
- Código de seguridad (CVV)





Es importante que se procure realizar el pago por lo menos 72 horas antes de vencerse el periodo de gracia (30 días), ya que este es el tiempo que puede demorar en quedar aplicado el pago de la póliza. Evita pagos tardíos y por consiguiente, cancelaciones de pólizas.

Para mayor información consulta la guía de pagos que se encuentra en nuestro portal "Paga tu póliza".

Haz clic aquí