



T-Asiste

México 2021

 **MAPFRE** | ASISTENCIA

ÍNDICE



- ¿Qué es?
- Membresías
- Proceso de emisión
- Ámbito legal
- Client Support
- Depósito a cuenta

¿Qué es MiA T-Asiste?

Un producto de

📞 **MAPFRE** | ASISTENCIA



Es el club de membresías de MAPFRE ASISTENCIA enfocado a solucionar los retos de la vida diaria, haciendo que los problemas pasen a segundo término.

MiA T-Asiste Amplio y **MiA T-Asiste Plus** es una alianza con **MAPFRE México** para **generar valor** en el portafolio de productos y dirigida 100% a sus aliados.



Tipos de membresía



COBERTURAS		MiA T ASISTE AMPLIO	MiA T ASISTE PLUS
SEGUROS			
MUERTE ACCIDENTAL		\$200,000	\$350,000
GASTOS DE SEPELIO		\$25,000	\$30,000
RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN		\$440.00 HASTA POR 30 DÍAS (1 DÍA DE CARENCIA)	\$700.00 HASTA POR 30 DÍAS (1 DÍA DE CARENCIA)
REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS POR ACCIDENTE		HASTA \$25,000 (DEDUCIBLE \$500)	HASTA \$35,000 (DEDUCIBLE \$1,000)
CÁNCER EN TODAS SUS FORMAS (EXCEPTO PIEL)		\$35,000	\$50,000
PÉRDIDAS ORGÁNICAS ESCALA B		N/A	\$30,000
FRACTURA POR ACCIDENTE		N/A	\$25,000
ENFERMEDADES GRAVES	INFARTO AL MIOCARDIO	\$35,000	\$45,000
	ENF. CEREBRO VASCULAR	\$35,000	\$45,000
ASISTENCIAS			
ENVÍO DE AMBULANCIA TERRESTRE		1 EVENTO (HASTA \$2,500)	1 EVENTO (HASTA \$2,500)
MÉDICO A DOMICILIO		2 EVENTOS (SIN COPAGO)	2 EVENTOS (SIN COPAGO)
ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA		ILIMITADO	ILIMITADO
TELEMEDICINA		ILIMITADO	ILIMITADO
ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA TELEFÓNICA		ILIMITADO	ILIMITADO
ASISTENCIA FITNESS TELEFÓNICA		ILIMITADO	ILIMITADO
ASISTENCIA NUTRICIONAL TELEFÓNICA		ILIMITADO	ILIMITADO
RED MÉDICA CON DESCUENTOS		ILIMITADO	ILIMITADO
RED DE LABORATORIOS Y GABINETES DESCUENTOS		ILIMITADO	ILIMITADO
CHECK-UP BH Y QS (24 ELEMENTOS)		1 EVENTO	1 EVENTO
ASISTENCIA DENTAL Y VISUAL		1 EVENTO	1 EVENTO
ASISTENCIA HOGAR		1 EVENTO HASTA POR \$750	1 EVENTO HASTA POR \$750
ASISTENCIA VIAL BÁSICA		1 EVENTO	1 EVENTO
GRÚA		1 EVENTO HASTA POR \$900	1 EVENTO HASTA POR \$900
TAXI		1 EVENTO HASTA POR \$500	1 EVENTO HASTA POR \$500
ASISTENCIA AUTOMOCIÓN		ILIMITADO	ILIMITADO
ASISTENCIA TELEFÓNICA MASCOTAS		ILIMITADO	ILIMITADO
CLUB DE DESCUENTOS		ILIMITADO	ILIMITADO
DETALLE DEL PRODUCTO			
EDAD MÁXIMA DE ACEPTACIÓN		ENFERMEDADES: DE 0 A 60 AÑOS	ENFERMEDADES: DE 0 A 60 AÑOS
VIGENCIA		ACCIDENTES: DE 0 A 70 AÑOS	ACCIDENTES: DE 0 A 70 AÑOS
PRECIO		1 AÑO	1 AÑO
		\$1,414.83 + IVA	\$1,856.82 + IVA

Servicios de Asistencias

Definiciones



Envío de ambulancia terrestre

Envío de una ambulancia por vía terrestre al titular del servicio para el traslado al centro hospitalario más cercano, causada por emergencia médica por accidente y/o enfermedad grave.



Médico a domicilio

Envío de un médico general al domicilio indicado por el titular en caso de que éste sufriera una urgencia médica, emergencia, enfermedad o accidente.



Orientación médica telefónica

Orientación médica telefónica las 24 horas, los 365 días del año, respecto de la salud del titular.



Telemedicina

Orientación médica por video-llamada las 24 horas, los 365 días del año, respecto de la salud del titular.



Orientación psicológica telefónica

Orientación médica psicológica telefónica de lunes a viernes de 9 am a 9 pm, para apoyo en situaciones de tipo emocional y realizar citas en centros hospitalarios o en consultorios especialistas con costo de la cita para el usuario titular.



Orientación telefónica sobre cuidado personal (nutrición y fitness)

Orientación telefónica las 24 horas, los 365 días del año sobre cálculo del peso ideal y masa corporal, recomendaciones alimenticias, orientación sobre desórdenes alimenticios, rutinas y consejos de acondicionamiento físico y más.

Servicios de Asistencias

Definiciones



Descuentos en red de proveedores médicos

Descuento en red médica y red de descuentos en laboratorios, con el proveedor más cercano a su residencia o al lugar dónde éste se encuentre, dentro de las ciudades principales de la República Mexicana.



Check up médico y biométrica hemática 24 elementos

Coordinación y pago de las pruebas de check up médico para el titular, que consideran los siguientes estudios:

- Química sanguínea de 24 elementos
- Biometría hemática



Asistencia dental preventiva

El servicio dental básico será ofrecido y operado a través de una red de odontólogos profesionales debidamente registrados, como la primera consulta del historial, servicio de emergencia en horario laboral de consulta y más.



Asistencia visual preventiva

Servicio de visión básico, que será ofrecido y operado a través de una red de ópticas, optometristas especializados en visión. Dicho servicio incluye: examen de la vista sin costo, estuche sin costo al adquirir lentes a precio preferencial y más.



Asistencia por emergencia en el hogar

Envío de personal autorizado y capacitado para servicios de emergencia de cerrajería, electricidad, plomería y cristalería en su hogar.



Asistencia vial básica

Envío de personal autorizado en caso de descarga de batería del vehículo, falta de combustible, cambio o inflado de neumático.

Servicios de Asistencias

Definiciones



Grúa

Servicio 24 horas al día, los 365 días del año.



Servicio de taxi

Servicio de automóvil con conductor, habitualmente taxis, por las siguientes causas (enfermedad, lesión, accidente o avería o como servicio complementario).



Club de descuentos

Servicio de descuentos y beneficios a nivel nacional en más de 11,300 establecimientos, con servicios ilimitados, inmediatos y con garantía en cada transacción.



Asesoría automoción

Asesoría vía telefónica en temas relacionados a trámites tales como: requisitos de tramitación de licencias, alta y baja de placas, cambio de propietario etc. Indicando también los horarios y documentos necesarios para realizar este papeleo.



Asistencia mascotas

A través del Servicio de Veterinarios, atención telefónica a consultas, dudas o problemas sobre los aspectos del mundo animal como:

1. Alimentación
2. Limpieza y cuidados generales
3. Desparasitaciones y vacunaciones
4. Comportamiento



T-Asiste



El modelo está pensando en nuestros **ALIADOS**, dándoles la facilidad de emitir nuestros certificados desde el portal por el que emite todas las pólizas de **MAPFRE México**.

Con usuario y contraseña habitual podrán generar el producto.

Proceso de emisión



Dentro de **ZonAliados** deberán desplegar el menú **Zona de trabajo**

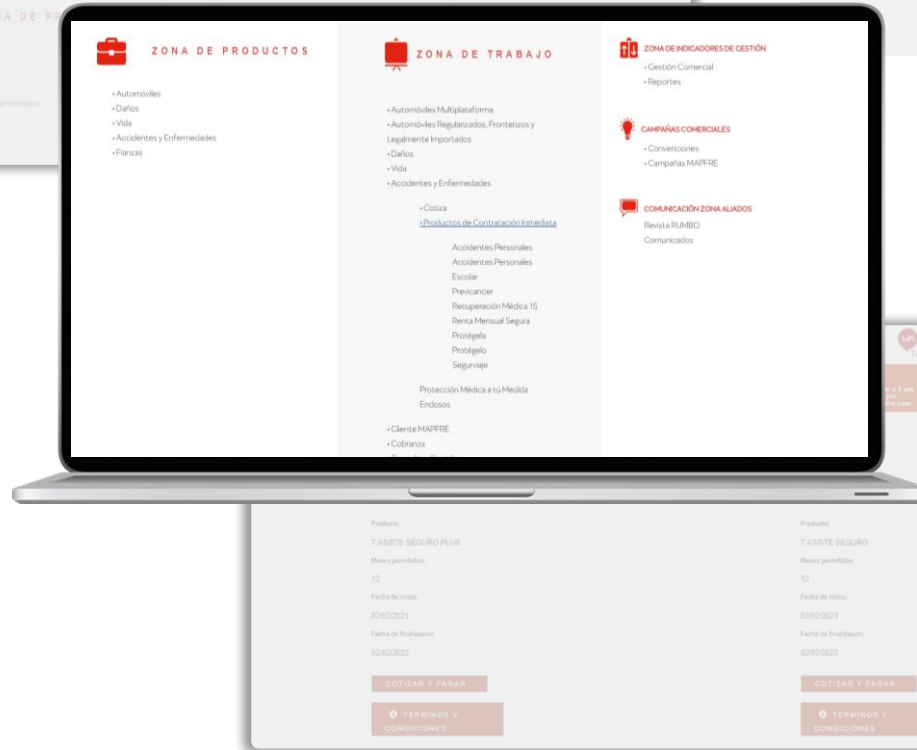
En el menú **Zona de trabajo** deberá seleccionar **MiA T-Asiste Aliados**

Al darle clic se redirigirá al portal www.tasistemapfrealiados.com.mx que pertenece a **MAPFRE Asistencia**

Proceso de emisión



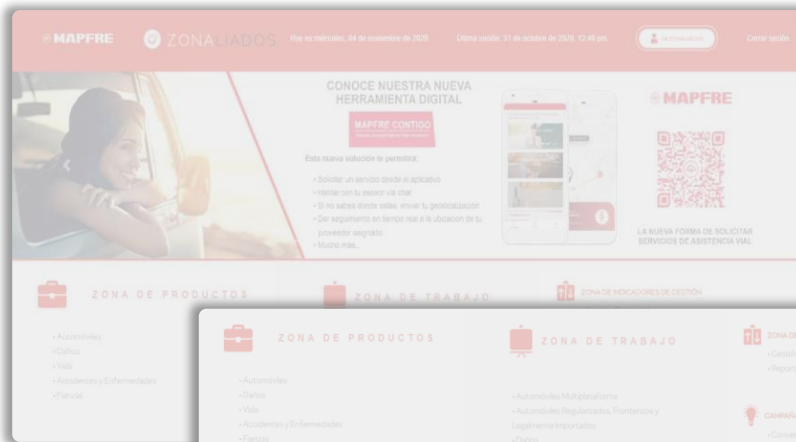
Dentro de **ZonAliados** deberán desplegar el menú **Zona de trabajo**



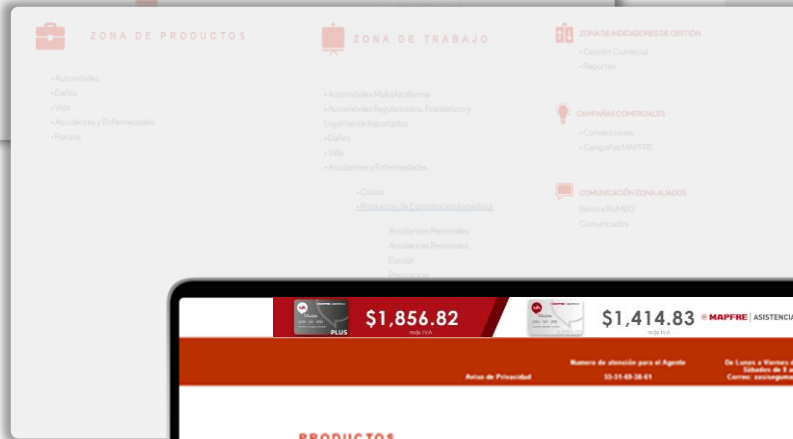
En el menú **Zona de trabajo** deberá seleccionar **MiA T-Asiste Aliados**

Al darle clic se redirigirá al portal www.tasistemapfrealiados.com.mx que pertenece a **MAPFRE Asistencia**

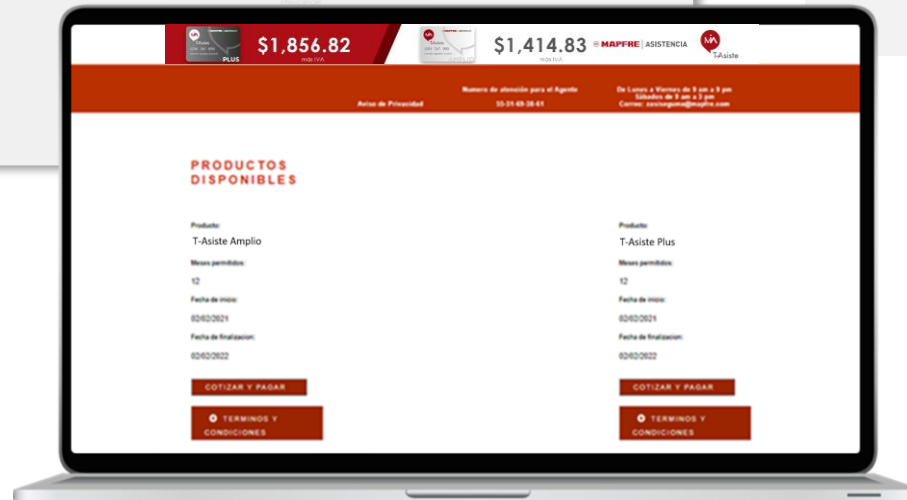
Proceso de emisión



Dentro de **ZonAliados** deberán desplegar el menú **Zona de trabajo**



En el menú **Zona de trabajo** deberá seleccionar **MiA T-Asiste Aliados**



Al darle clic se redirigirá al portal www.tasistemapfrealiados.com.mx que pertenece a **MAPFRE Asistencia**

Proceso de emisión - Portal

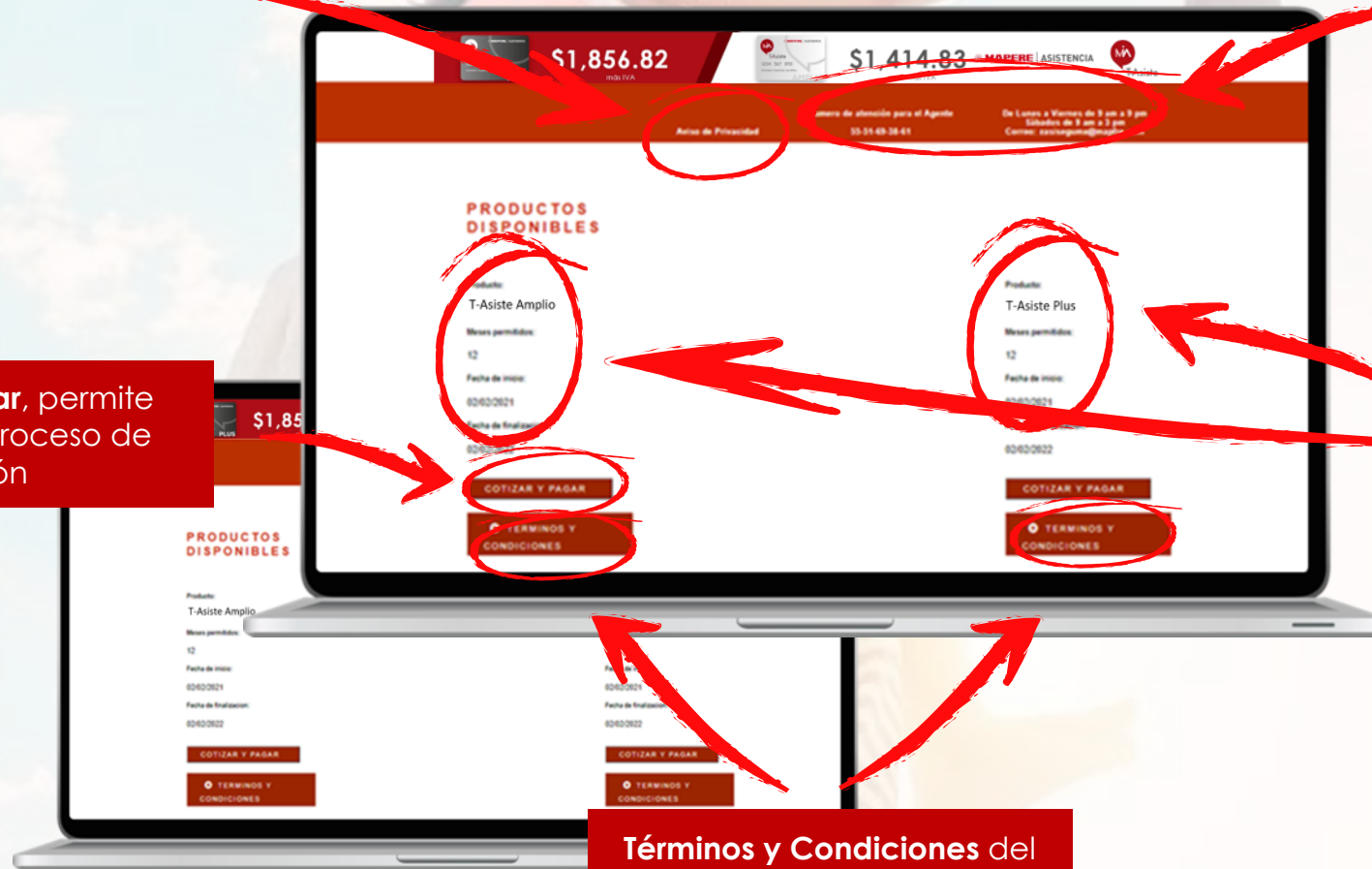
Aviso de Privacidad (México
Asistencia S.A. de C.V.)

Contacto **Client Support**

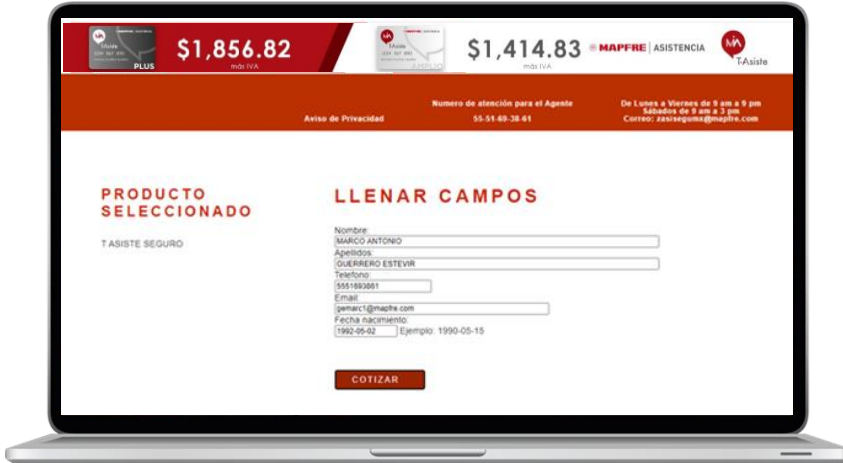
Cotizar y pagar, permite
continuar el proceso de
emisión

Productos disponibles

Términos y Condiciones del
producto



Proceso de emisión



PRODUCTO SELECCIONADO: T ASISTE SEGURO

LLENAR CAMPOS

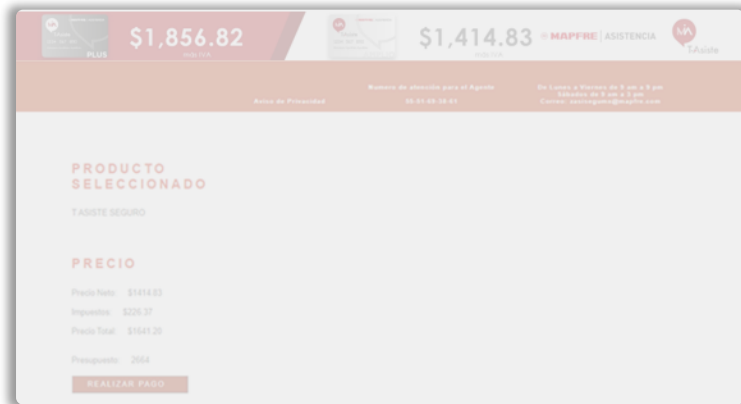
Nombre: MARCO ANTONIO
 Apellidos: GUERRERO ESTEVAN
 Teléfono: 555-1693651
 Email: genarac1@mapfre.com
 Fecha nacimiento: 1992-05-02 Ejemplo: 1990-05-15

COTIZAR

Una vez que el Aliado seleccionó el producto a emitir deberá colocar los datos del cliente:

- Nombre
- Apellidos
- Teléfono
- Email
- Fecha de nacimiento (AAAA-MM-DD)

Posterior, deberá dar clic en **Cotizar**



PRODUCTO SELECCIONADO: T ASISTE SEGURO

PRECIO

Precio Neto: \$1,414.83
 Impuestos: \$220.37
 Precio Total: \$1,635.20
 Presupuesto: 2064

REALIZAR PAGO

Aparecerá la información de **PRECIO** y el desglose con IVA así como el número de afiliación del Aliado. En caso de estar de acuerdo deberá darle clic en **REALIZAR PAGO**

Proceso de emisión



PRODUCTO SELECCIONADO
TASISTE SEGURO

LLENAR CAMPOS

Nombre:

Apellidos:

Quilómetro previo:

Teléfono:

Correo:

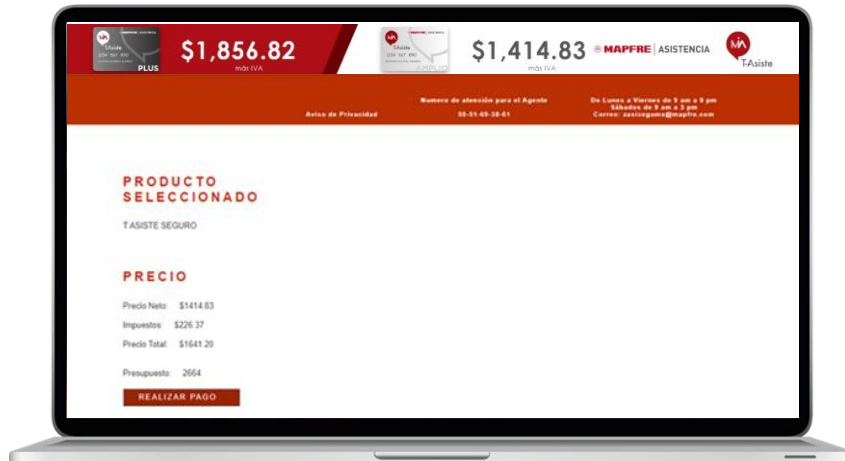
Fecha de nacimiento: (Ejemplo: 1990-01-30)

[COTIZAR](#)

Una vez que el Aliado seleccionó el producto a emitir deberá colocar los datos del cliente:

- Nombre
- Apellidos
- Teléfono
- Email
- Fecha de nacimiento (1999-01-30)

Posterior, deberá dar clic en Cotizar



PRODUCTO SELECCIONADO
TASISTE SEGURO

PRECIO

Precio Neto: \$1414.83

Impuestos: \$226.37

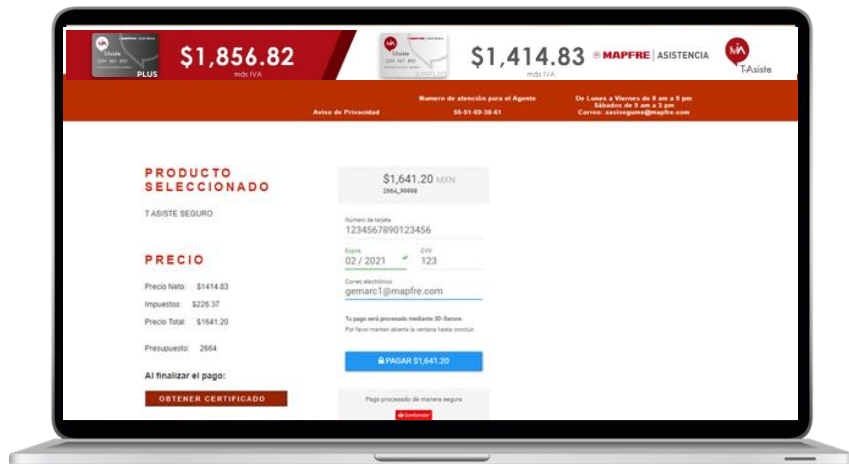
Precio Total: \$1641.20

Presupuesto: 2064

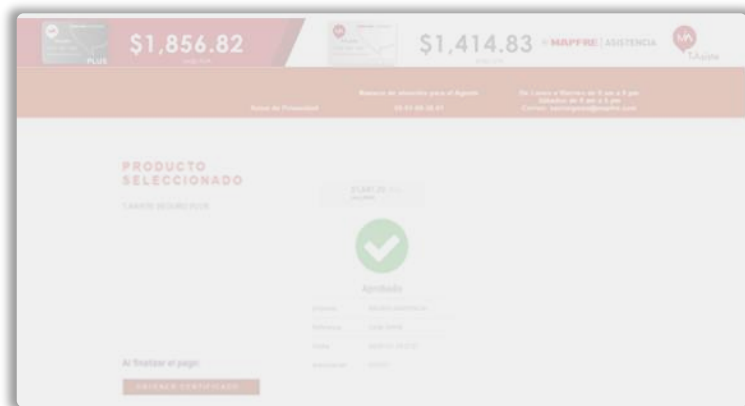
[REALIZAR PAGO](#)

Aparecerá la información de **PRECIO** y el desglose con IVA así como el número de afiliación del Aliado. En caso de estar de acuerdo deberá darle clic en **REALIZAR PAGO**

Proceso de emisión



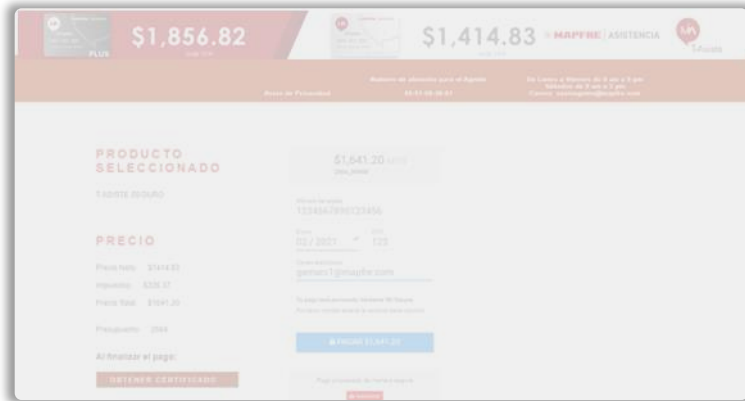
Se deberán colocar todos los datos bancarios del cliente al cual se le va a emitir el certificado de **MiA T-Asiste**



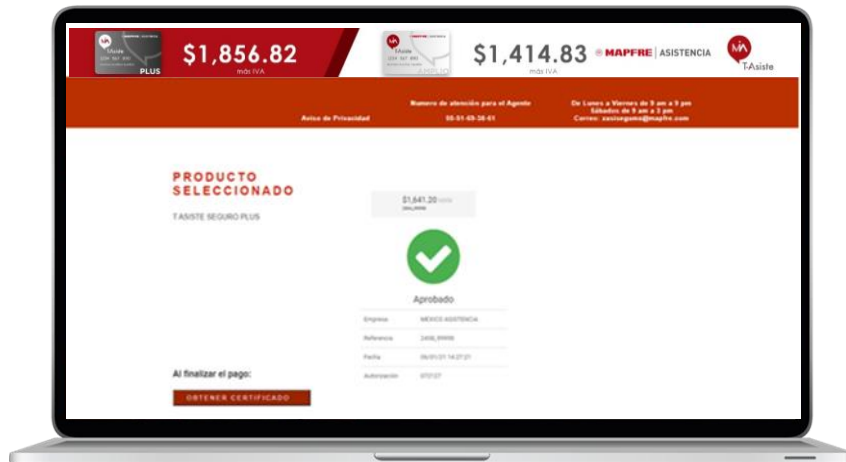
Si los datos son correctos, el pago será realizado con éxito y se podrá **descargar el certificado directo de la plataforma.**

El **certificado del producto** también le llega de manera directa al cliente, a través del **correo electrónico** que se colocó en el proceso

Proceso de emisión



Se deberán colocar todos los datos bancarios del cliente al cual se le va a emitir el certificado de **T-Asiste**



Si los datos son correctos, el pago será realizado con éxito y se podrá **descargar el certificado directo de la plataforma.**

El **certificado del producto** también le llega de manera directa al cliente, a través del **correo electrónico** que se colocó en el proceso

MiA T-Asiste



Ámbito legal



T-Asiste

Ámbito legal

Documentos necesarios

PERSONA MORAL

- Acta constitutiva o última compulsada de estatutos legales
- Poderes
- Identificación Oficial del Representante Legal
- RFC
- Comprobante de domicilio
- Opinión de Cumplimiento del SAT
- Estado de Cuenta en la que se pagará
- Aviso de Privacidad

PERSONA FÍSICA

- Identificación Oficial
- RFC
- Comprobante de domicilio
- Opinión de Cumplimiento del SAT
- Estado de Cuenta en la que se pagará
- Aviso de Privacidad



Client support



T-Asiste

Servicio enfocado a Aliados

Lunes a Viernes
de 9am a 9pm
Sábados de 9am a 3pm



55 5169 3920



zasisegumx@mapfre.com

Solicitudes Administrativas

- Reenvío de certificados
- Resolución de dudas coberturas y límites
 - Precio
 - Usabilidad
- Envío de Reportes
- Contratos y Facturas

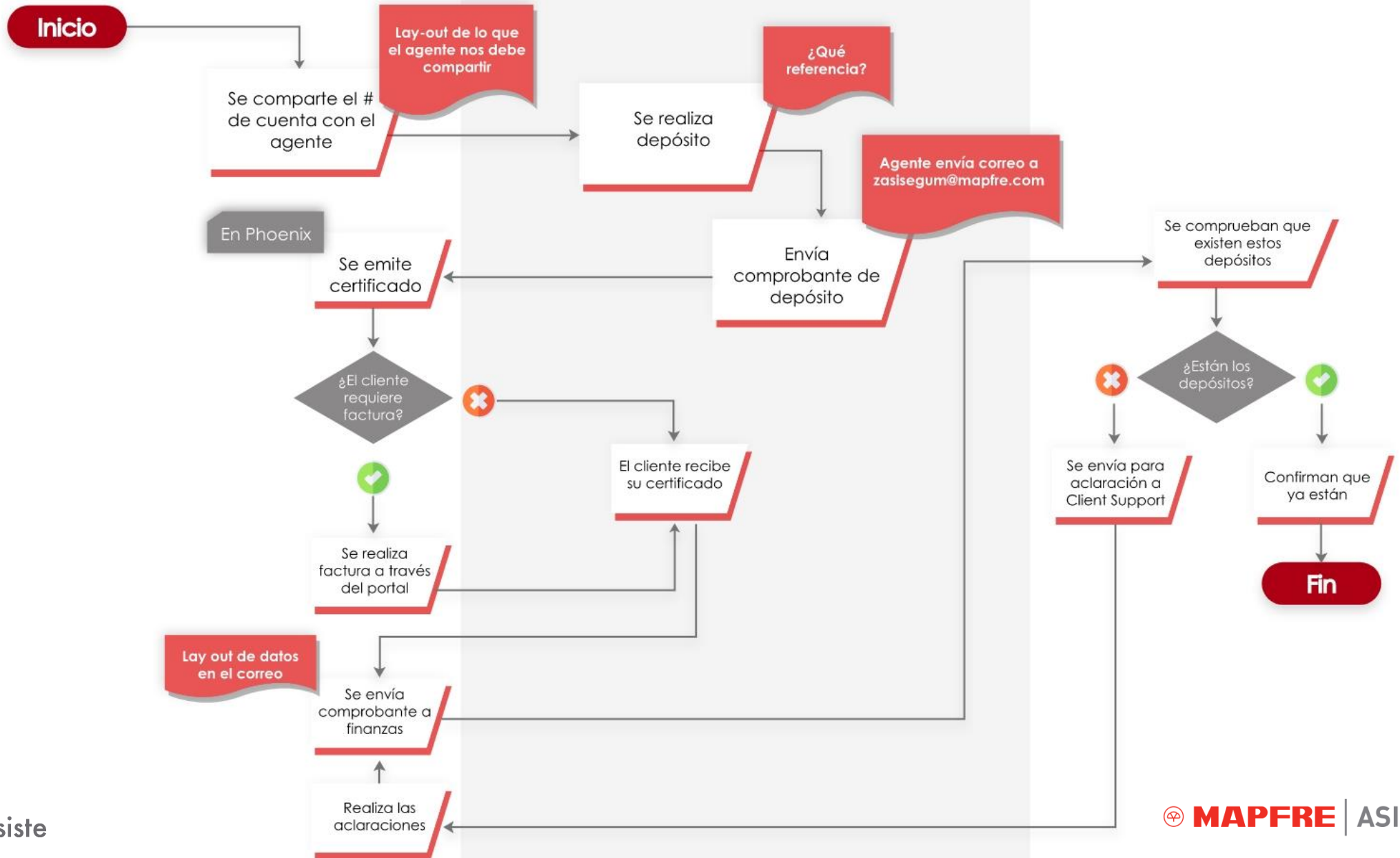
Solicitudes Comerciales

- Capacitación
- Seguimiento clientes potenciales
- Seguimiento siniestros
- Campañas de incentivos

Depósito a cuenta



T-Asiste



Preguntas frecuentes



T-Asiste



T-Asiste

GRACIAS



MAPFRE | ASISTENCIA