

Actualización de folleto Assist America

Circular 47- 2024/11-29

Estimados Agentes y Promotores:

Les informamos que Assist America, proveedor de la asistencia al viajero, lanzó una nueva aplicación para los asegurados, la cual ya se encuentra disponible para su descarga. La aplicación anterior seguirá vigente hasta el cierre del año y posteriormente dejará de recibir actualizaciones.

Anexo a la circular podrán encontrar el folleto actualizado con el nuevo código QR para descarga de la aplicación, asimismo este material ya está disponible en el Portal de Agentes en la sección Descargas.

Les pedimos tomar en cuenta esta información para que sus asegurados cuenten con el material más reciente.

Atentamente,

Manuel Hernández Avila
Dirección Comercial





Felicidades!

Su inscripción a través de **Seguros Bx+** incluye un programa global único de servicios de emergencia, Assist America. Este programa lo conecta inmediatamente con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios si experimenta una emergencia mientras viaja a más de 75 kilómetros de su residencia permanente o a otro país. Una simple llamada telefónica a Assist America lo conectará con:

- Un centro de operaciones de última generación las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Profesionales experimentados y multilingües en gestión de crisis.
- Capacidad mundial de respuesta en emergencias.
- Proveedores de servicios de ambulancia terrestre y aérea.

PRINCIPALES BENEFICIOS

SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA*



Referencias Médicas

El centro de operaciones 24/7 de Assist America cuenta con personal de asistencia capacitado y multilingüe que puede hacer recomendaciones inmediatas para cualquier situación de emergencia.



Asistencia en Admisión Hospitalaria

Assist America fomenta la pronta admisión hospitalaria mediante la validación del seguro médico del miembro o el avance de fondos según sea necesario para el hospital.



Evacuación Médica

Cuando las instalaciones médicas adecuadas no estén disponibles, Assist America utilizará el método de transporte, el equipo y el personal necesarios para transportar al asegurado a la institución adecuada más cercana para brindarle la atención médica requerida.



Monitoreo Médico

Assist America mantiene una comunicación regular con los pacientes, sus familias y el personal médico que los atiende, monitoreando de cerca la calidad y el curso del tratamiento.



Repatriación Médica

Cuando se considere médicamente necesario, Assist America proporciona transporte a casa o a un centro de rehabilitación específico con un acompañante médico o no médico, según sea necesario.



Asistencia con Recetas

Cuando una receta se pierde o se olvida, Assist America ayudará al miembro a reemplazar dicho medicamento.

SERVICIOS DE ASISTENCIA NO MÉDICA*



Cuidado de Menores

Si algún menor queda desatendido como resultado de una emergencia médica de un miembro, Assist America proporcionará transporte de regreso a casa en clase económica, con acompañantes calificados si es necesario.



Visita Compasiva

Si viaja solo y requiere hospitalización por más de siete días, Assist America le proporcionará un boleto en clase económica a la persona que elija para ser transportada al lugar de la hospitalización.



Retorno de Restos Mortales

En caso de fallecimiento del miembro, Assist America coordinará y pagará los arreglos necesarios para transportar los restos mortales al lugar del entierro.



Documentos Perdidos y Asistencia de Equipaje

Assist America ayudará a localizar y recuperar equipaje perdido y documentos personales.



Consultoría Legal y de Intérpretes

Los miembros pueden comunicarse con Assist America para obtener una referencia a un abogado o intérprete en el lugar al que viaja.



Transmisión de Mensajes Urgentes

Assist America enviará y recibirá mensajes de emergencia autorizados entre el miembro y su familia.



Información Previa al Viaje

Al planificar un viaje, los miembros pueden obtener información útil en www.assistamerica.com/espanol. Esta información incluye requisitos de visa y pasaporte, perfiles de países y ciudades, tasas de cambio de moneda, vacunas requeridas y consejos de seguridad.

Recortelo y llévelo con usted en todo momento.

SERVICIOS DE ASISTENCIA AL VIAJERO



assist america

Reference Number: **52-AA-LPS-12073**

Si necesita asistencia médica y está viajando a más de 75 kilómetros de su residencia legal o en otro país, llame al Centro de Operaciones de Assist America al:

001-880-970-8087 (Desde cualquier parte de México)

+1-609-452-8087 (Desde cualquier parte del mundo)

1-800-970-8087 (Dentro de EEUU o Canadá)

O por correo electrónico a: medservices@assistamerica.com

ACERCA DE ASSIST AMERICA

Assist America, Inc., fue fundada en 1990 como la mayor empresa de servicios de asistencia en viajes a través de planes de beneficios para empleados.

Los servicios están diseñados para responder cuando el miembro se enferma o sufre un accidente mientras viaja a más de 75 kilómetros de su residencia legal o en otro país siempre que sea menos de 90 días consecutivos.

**Para obtener una descripción completa de los servicios disponibles, consulte su certificado de servicio proporcionado por el administrador de su plan y/o Assist America.*

DESCARGUE LA NUEVA APP

Acceda a una amplia gama de servicios de asistencia de emergencia desde su teléfono descargando la aplicación móvil gratuita Assist America para iPhone y Android



PEDIR AYUDA

Con un toque, llame a nuestro Centro de Operaciones 24/7.



INFORMACIÓN PREVIA AL VIAJE

Acceda a información detallada específica del país para preparar su viaje.



TARJETA DE IDENTIFICACIÓN MÓVIL

La tarjeta de membresía de Assist America se almacena dentro de la misma aplicación.



ALERTAS DE VIAJE

Reciba alertas sobre situaciones globales urgentes que puedan afectar los viajes



INDICADOR DE COBERTURA

Una función de localización le permite a los miembros saber cuándo son elegibles para los servicios.



LOCALIZADOR DE EMBAJADAS

Encuentre la embajada/consulado más cercano de 23 países alrededor del mundo.

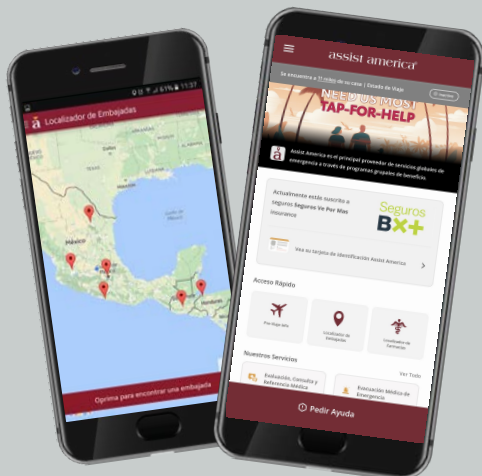


DISPONIBLE EN 7 IDIOMAS

La aplicación está disponible en español, inglés, francés árabe, mandarín, tailandés y bahasa.

Para descargar la aplicación, visite Google Play, Apple App Store o escanee el código a continuación e ingrese su número de referencia

52-AA-LPS-12073



Si tiene preguntas sobre el programa de asistencia en viaje, comuníquese con:

Seguros Bx+

Paseo de la Reforma 243, Piso 16,
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, México
Tel: (55) 1102 5000

assist america® es una marca registrada por Assist America, Inc.

CONDICIONES

Assist America no transferirá ni repatriará a un miembro sin autorización médica o por las siguientes razones:

- Por lesiones menores, como esguinces, fracturas simples o enfermedades menores que pueden ser tratadas por médicos locales y que no impiden que el miembro continúe su viaje o regreso a casa.
- Por infecciones bajo tratamiento médico que aún no han sanado.
- Por un embarazo de más de seis meses.
- Por trastornos mentales o nerviosos a menos que esté hospitalizado.

Assist America no prestará servicios en los siguientes casos:

- Viajes específicamente para recibir tratamiento médico.
- Intento de suicidio.
- Lesiones resultantes de la participación en actos de guerra o insurrección.
- Si se comete un acto ilegal.
- Incidentes que involucren el uso de drogas sin prescripción médica.
- Traslado del asegurado de una institución médica a otra con servicios similares y que brinde el mismo nivel de atención médica.

Para viajes superiores a 90 días consecutivos. Comuníquese con Assist America al +1-609-452-8087 para obtener más información.

Assist America no es responsable por la falta de prestación de servicios o por retrasos en los servicios causados por huelgas o condiciones fuera de su control, incluidas, entre otras, condiciones climáticas, disponibilidad de aeropuertos, condiciones de vuelo, disponibilidad de cámaras hiperbáricas, sistemas de comunicaciones o cuando la provisión del servicio está limitada o prohibida por leyes o edictos locales.

Assist America no se hace responsable de las negligencias profesionales que puedan cometer los profesionales que prestan servicios al miembro.

Todos los médicos y abogados consultores son contratistas independientes y no están bajo el control de Assist America. Aunque los servicios de Assist America están disponibles en todo el mundo, el tiempo de respuesta del transporte está directamente relacionado con la ubicación o jurisdicción en la que ocurre el evento.

Recortelo y llévelo con usted en todo momento.



Por favor provea la siguiente información cuando llame:

- Su nombre, número de teléfono y relación con el paciente.
- Nombre, edad, sexo y número de referencia del paciente, así como del empleador.
- Nombre, ubicación y número de teléfono del hospital y médico tratante, si corresponde.

Nota: Esta no es una tarjeta de identificación de seguro médico. Todos los servicios deben ser ofrecidos por Assist America. No se le reembolsarán los servicios no ofrecidos por Assist America. El portador de esta tarjeta es un miembro de Assist America y tiene derecho a los servicios de asistencia médica y personal.

Seguros Bx+

Ofrecido por

