



Mayo 2023
COM061A23

EN GASTOS MÉDICOS MAYORES INDIVIDUAL ACTUALIZAMOS NIVELES Y GAMAS HOSPITALARIAS

Apreciable socia/o comercial:

En AXA estamos comprometidos en establecer alianzas estratégicas que nos permitan ser competitivos en el mercado y que a su vez, contribuyan a mejorar la experiencia de servicio de nuestros asegurados, buscando que en conjunto, con nuestros socios de negocio, logremos ofrecer servicios a costos congruentes y razonables. Por lo anterior, realizaremos los siguientes cambios de nivel y gama hospitalaria a partir del **15 de junio de 2023**.

CONSULTA AQUÍ EL LISTADO DE
HOSPITALES POR ESTADO

¿QUÉ HACER CON LOS TRÁMITES EN CASO DE SINIESTRO?



PASO 1

Asegurados hospitalizados o con carta de programación autorizada y vigente antes del 15 de junio 2023, aplicaremos el nivel o gama hospitalaria anterior.

Aplica únicamente hasta el alta hospitalaria.



PASO 2

Para los ingresos o programaciones vencidas, aplicaremos la nueva gama o nivel a partir del 15 de junio 2023.



PASO 3

Para el caso de reembolsos, consideraremos el nivel o gama hospitalaria vigente al momento de la erogación del gasto.

Nota: en caso de que el asegurado solicite continuar su atención en el mismo hospital, aplicaremos las condiciones generales vigentes en el apartado "Cláusulas generales/ Aplicación de deducible o coaseguro".

PROMOCIÓN

CAMBIO DE PLAN SIN SELECCIÓN MÉDICA EN FLEX PLUS® Y PLUS

A partir del 15 de mayo y hasta el 15 de julio de 2023 permitiremos realizar el **cambio de gama hospitalaria en el producto Flex Plus® sin proceso de selección médica**, en función del estado o ciudad del asegurado titular.

En el caso del **producto Plus**, permitiremos realizar el cambio de nivel hospitalario **sin selección medica únicamente del nivel 45 a 90**.

Esta promoción **aplicará exclusivamente para pólizas individuales** del producto Flex Plus® o Plus con o sin siniestro abierto.

Para hacer válida esta promoción **el código postal del asegurado titular deberá pertenecer a los estados antes mencionados**.

Cualquier **cambio distinto al cambio de gama hospitalaria estará sujeto a la política vigente y proceso de selección médica**, en caso de mejorar condiciones distintas a la gama hospitalaria.

**¡CONTAMOS CONTIGO
PARA ASESORAR A
NUESTROS
ASEGURADOS!**

