

## ¿Tus asegurados ya conocen nuestros nuevos canales de atención?

Estimado agente:

Como hicimos de tu conocimiento durante nuestro **Kick Off Virtual 2024**, a partir del pasado 1 de febrero integramos a nuestro ecosistema digital **Plan Seguro ContiGO**, dos nuevos canales que fortalecen nuestra calidad de atención y servicio:

### WhatsApp para Órdenes de Atención



**55 4011 9561**

El asegurado puede solicitar mediante chat **Órdenes de Atención para consulta médica, estudios de laboratorio y estudios preventivos.**

#### Características:

- Se genera la Orden de Atención en máximo 2 horas.
- Se pueden solicitar varias órdenes en un mismo chat, ya sean de consulta médica o estudios.
- Se tiene la opción de cambiar o cancelar una Orden ya generada.
- Atención de lunes a domingo, de las 8:00 a las 22:00 horas.

### Atención especializada a asegurados

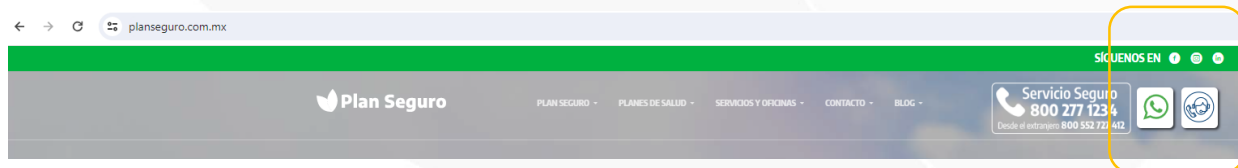


El asegurado puede solicitar a través del llenado de un formulario digital, la **llamada inmediata o programada de un Ejecutivo de Atención.**

#### Características:

- Asesoramiento ante dudas sobre coberturas, beneficios y características del plan de salud.
- Apoyo ante dudas sobre el pago de la póliza.
- Seguimiento oportuno a la atención hospitalaria.
- Atención de lunes a domingo, de las 8:00 a las 22:00 horas.

Para utilizar estos nuevos canales, tus asegurados deben acceder a nuestra página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx), y hacer clic en los íconos que se encuentran a un costado del menú superior.



**En Plan Seguro seguimos mejorando para brindar excelente atención y servicio.**