

El control de tu *destino*



segur**viaje**
MAPFRE solutions



 **MAPFRE** | **ASSISTANCE**
Your life. Our world

Tranquilidad de ida y vuelta

SERVICIOS (SEGUROS)	PLATINUM	GOLD	SILVER	WEEKEND	EURO SCHENGEN	NACIONAL
Muerte accidental	100,000 USD	60,000 USD	25,000 USD	25,000 USD	30,000 €	10,000 MXN
*Muerte accidental en transporte público o privado	200,000 USD	120,000 USD	50,000 USD	50,000 USD	60,000 €	N/A
Responsabilidad civil	30,000 USD	20,000 USD	10,000 USD	N/A	15,000 €	N/A

SEGURVIAJE						
Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica	350,000 USD	115,000 USD	50,000 USD	25,000 USD	60,000 €	130,000 MXN
Traslado médico de emergencia	50,000 USD	25,000 USD	20,000 USD	5,000 USD	30,000 €	50,000 MXN
Asistencia odontológica de emergencia	1,000 USD	500 USD	300 USD	250 USD	500 €	1,000 MXN
Medicamentos ambulatorios	1,000 USD	700 USD	500 USD	250 USD	300 €	1,500 MXN
Extensión hospitalaria	7 días	6 días	5 días	N/A	7 días	N/A
Repatriación o traslado médico a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD	5,000 USD	20,000 €	15,000 MXN
Repatriación o traslado funerario a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD	5,000 USD	20,000 €	50,000 MXN
Traslado de un familiar	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Hospedaje de un familiar	Hasta 5 noches por hasta \$500 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$200 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 € por noche	N/A
Traslado y acompañamiento de menores	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	N/A
Cancelación de viaje	3,000 USD	2,500 USD	1,000 USD	1,000 USD	2,000 €	10,000 MXN
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$200 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 € por noche	Hasta 5 noches por hasta \$1,000 MXN por noche
Demora de equipaje registrado	800 USD	500 USD	300 USD	200 USD	250 €	400 MXN
Localización de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Envío de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Pérdida de equipaje registrado	2,000 USD	1,500 USD	1,200 USD	750 USD	1,000 €	1,200 MXN
Mediphone	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

COBERTURAS DE SERVICIOS INTEGRADOS						
Retorno anticipado del asegurado por siniestro en domicilio	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	Incluido
Gastos por demora de vuelo	250 USD	200 USD	100 USD	100 USD	250 €	800 MXN
Servicios especializados ⁽¹⁾	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia legal y por accidente de tránsito	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia y traslado de remesas para emergencias	1,500 USD	1,000 USD	500 USD	500 USD	1,500 €	5,000 MXN
Asistencia a los familiares que no viajan ⁽²⁾	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa
Protección en el hogar durante el viaje ⁽³⁾	Máx 1,500 USD	Máx 1,000 USD	Máx 500 USD	Máx 1,000 USD	Máx 1,000 €	Máx 5,000 MXN
Compra protegida	1,000 USD	N/A	N/A	1,000 USD	N/A	N/A

(*) Las Coberturas de deportes se venden como opcionales a cualquier producto publicado

Edades de aceptación	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años
Aumento del 30% sobre tarifa			de 76 a 86 años		de 76 a 86 años	de 76 a 86 años
Territorialidad	Internacional	Internacional	Internacional	Internacional	Europa	Nacional
Mínimo de días	5	5	5	3	5	1
Máximo de días	365	120	90	5	180	90
Tarifa x día (pesos)	130	100	80	75	110	25 + IVA
Tarifa x día a partir de 61 hasta 180 (pesos)	52	40	32	N/A	44	25 + IVA
Anuales (Máximo 30 días consecutivos) (pesos)	3,250	2,500	N/A	N/A	2,750	1,000 + IVA

La definición de cada uno de estos servicios está en el Condicionado General

(*)Coberturas Deportes de Aventura (Canotaje, Kayac, Remo, Veleo, Windsurf, Snorkel, Excursiones, Caminatas (treking) cabalgatas, equitación, polo, excursiones en 4x4, bicicleta de montaña, montañismo, espeleología, trineos, moto de nieve, moto acuatica, snowboard en pistas reglamentarias, paseo en globo, escalada, rapel y tirolesa)

Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica	65,000 USD	65,000 USD	65,000 USD	65,000 USD	65,000 USD	65,000 MXN
Gastos de rescate	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Tarifa x día	\$54 MXN por día adicional al costo del plan seleccionado					

(*)Coberturas Deportes GOLF

Alquiler de equipo de golf debido a la pérdida o retraso de entrega del equipo	80 USD / día hasta 500 USD máx.	80 USD / día hasta 480 USD máx.	80 USD / día hasta 480 USD máx.	80 USD / día hasta 480 USD máx.	60 € / día hasta 360 € máx.	650 MXN / día hasta 3900 MXN máx.
Alquiler de equipo de golf en caso de rotura durante la práctica	Máx. 250 USD y desplazamiento	Máx. 250 USD y desplazamiento	Máx. 250 USD y desplazamiento	Máx. 250 USD y desplazamiento	Máx. 200 € y desplazamiento	Máx. 1,600 MXN y desplazamiento
Responsabilidad civil golf	50,000 USD	50,000 USD	50,000 USD	50,000 USD	30,000 USD	60,000 MXN
Tarifa x día	\$80 MXN por día adicional sin costo del plan seleccionado					

(*)Coberturas SKI en Nieve

Indemnización de pérdida de clases de ski	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD / día, máx. 150 USD	15 € / día, máx. 150 €	N/A
Indemnización de abono para clases de ski no utilizadas	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD / día, máx. 150 USD	15 € / día, máx. 150 €	N/A
Gastos de muletas	Hasta 200 USD	Hasta 200 USD	Hasta 200 USD	Hasta 200 USD	Hasta 200 €	N/A
Tarifa x día	\$60 MXN por día adicional sin costo del plan seleccionado					

La indemnización de MUERTE EN TRANSPORTE PÚBLICO O PRIVADO ya incluye la indemnización de la cobertura básica de MUERTE ACCIDENTAL.

Actualizado en 06 - 2019

(1) Servicios especializados:

- a) Información previa al viaje.
- b) Asistencia en auxilio en caso de pérdida de documentos y tarjetas de crédito.
- c) Transmisión de mensajes urgentes.

(2) Asistencia a los familiares que no viajan:

- a) Hogar; servicios de plomería, cerrajería, albañilería y vidriería.
- b) Médica; ambulancia o médico a domicilio.
- c) Vial; grúa o reparaciones in situ.

(3) Protección en el hogar durante el viaje:

- a) Vigilante en el hogar en caso de robo.
- b) Reparaciones en caso de inundación, incendio, fuga de agua o emergencia grave en el hogar.



Tabla de coberturas

VACACIONAL ADVENTURE



SERVICIOS (SEGUROS)	PLATINUM	GOLD	SILVER	WEEKEND	EURO SCHENGEN	NACIONAL
Muerte accidental	100,000 USD	60,000 USD	25,000 USD	25,000 USD	30,000 €	10,000 MXN
*Muerte accidental en transporte público o privado	200,000 USD	120,000 USD	50,000 USD	50,000 USD	60,000 €	N/A
Responsabilidad civil	30,000 USD	20,000 USD	10,000 USD	N/A	15,000 €	N/A

SEGURO VIAJE						
Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica	350,000 USD	115,000 USD	50,000 USD	25,000 USD	60,000 €	130,000 MXN
Traslado médico de emergencia	50,000 USD	25,000 USD	20,000 USD	5,000 USD	30,000 €	50,000 MXN
Asistencia odontológica de emergencia	1,000 USD	500 USD	300 USD	250 USD	500 €	1,000 MXN
Medicamentos ambulatorios	1,000 USD	700 USD	500 USD	250 USD	300 €	1,500 MXN
Extensión hospitalarita	7 días	6 días	5 días	N/A	7 días	N/A
Repatriación o traslado médico a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD	5,000 USD	20,000 €	15,000 MXN
Repatriación o traslado funerario a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD	5,000 USD	20,000 €	50,000 MXN
Traslado de un familiar	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Hospedaje de un familiar	Hasta 5 noches por hasta \$500 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$200 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 € por noche	N/A
Traslado y acompañamiento de menores	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	N/A
Cancelación de viaje	3,000 USD	2,500 USD	1,000 USD	1,000 USD	2,000 €	10,000 MXN
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$200 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 € por noche	Hasta 5 noches por hasta \$1,000 MXN por noche
Demora de equipaje registrado	800 USD	500 USD	300 USD	200 USD	250 €	400 MXN
Localización de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Envío de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Pérdida de equipaje registrado	2,000 USD	1,500 USD	1,200 USD	750 USD	1,000 €	1,200 MXN
Mediphone	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

COBERTURAS DE DEPORTES DE AVENTURA						
Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica en la práctica de deportes de aventura	65,000 USD	65,000 USD	65,000 USD	65,000 USD	65,000 USD	65,000 MXN
Gastos de rescate	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

COBERTURAS DE SERVICIOS INTEGRADOS						
Retorno anticipado del asegurado por siniestro en domicilio	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	Incluido
Gastos por demora de vuelo	250 USD	200 USD	100 USD	100 USD	250 €	800 MXN
Servicios especializados ⁽¹⁾	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia legal y por accidente de tránsito	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia y traslado de remesas para emergencias	1,500 USD	1,000 USD	500 USD	500 USD	1,500 €	5,000 MXN
Asistencia a los familiares que no viajan ⁽²⁾	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa
Protección en el hogar durante el viaje ⁽³⁾	Máx. 1,500 USD	Máx. 1,000 USD	Máx. 500 USD	Máx. 1,000 USD	Máx. 1,000 €	Máx 5,000 MXN
Compra protegida	1,000 USD	N/A	N/A	1,000 USD	N/A	N/A

Edades de aceptación	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años
Aumento del 30% sobre tarifa			de 76 a 86 años		de 76 a 86 años	de 76 a 86 años
Territorialidad	Internacional	Internacional	Internacional	Internacional	Europa	Nacional
Mínimo de días	5	5	5	3	5	1
Máximo de días	180	120	90	5	180	90
Tarifa x día (pesos + IVA)	184	154	134	129	164	79 + IVA
Tarifa x día a partir de 61 hasta 180	106	94	86	N/A	98	79 + IVA

Actualizado en 06 - 2019

Deportes inlcuidos: Canotaje, kayak, remo, veleo, windsurf, snorkel, excursiones, caminatas (trekking), cabalgatas, equitación, polo, excursiones en 4x4, bicicleta de montaña, montañismo, espeleología, trineos, moto de nieve, moto acuática, snowboard en pistas reglamentarias, paseo en globo, escalada, rapel y tirolesa.

La indemnización de MUERTE EN TRANSPORTE PÚBLICO O PRIVADO ya incluye la indemnización de la cobertura básica de MUERTE ACCIDENTAL.

(1) Servicios especializados:

- a) Información previa al viaje.
- b) Asistencia en auxilio en caso de pérdida de documentos y tarjetas de crédito.
- c) Transmisión de mensajes urgentes.

(2) Asistencia a los familiares que no viajan:

- a) Hogar; servicios de plomería, cerrajería, albañilería y vidriería.
- b) Médica; ambulancia o médico a domicilio.
- c) Vial; grúa o reparaciones in situ.

(3) Protección en el hogar durante el viaje:

- a) Vigilante en el hogar en caso de robo.
- b) Reparaciones en caso de inundación, incendio, fuga de agua o emergencia grave en el hogar.

SERVICIOS (SEGUROS)	PLATINUM GOLF	GOLD GOLF	SILVER GOLF	WEEKEND GOLF	EURO SCHENGEN GOLF	NACIONAL GOLF
Muerte accidental	100,000 USD	60,000 USD	25,000 USD	25,000 USD	30,000 €	10,000 MXN
*Muerte accidental en transporte público o privado	200,000 USD	120,000 USD	50,000 USD	50,000 USD	60,000 €	N/A
Responsabilidad civil	30,000 USD	20,000 USD	10,000 USD	N/A	15,000 €	N/A
Responsabilidad civil golf	50,000 USD	50,000 USD	50,000 USD	50,000 USD	30,000 €	60,000 MXN

SEGURVIAJE						
Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica	350,000 USD	115,000 USD	50,000 USD	25,000 USD	60,000 €	130,000 MXN
Traslado médico de emergencia	50,000 USD	25,000 USD	20,000 USD	5,000 USD	30,000 €	50,000 MXN
Asistencia odontológica de Emergencia	1,000 USD	500 USD	300 USD	250 USD	500 €	1,000 MXN
Medicamentos Ambulatorios	1,000 USD	700 USD	500 USD	250 USD	300 €	1,500 MXN
Extensión hospitalaría	7 días	6 días	5 días	N/A	7 días	N/A
Repatriación o traslado Médico a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD	5,000 USD	20,000 €	15,000 MXN
Repatriación o traslado funerario a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD	5,000 USD	20,000 €	50,000 MXN
Traslado de un familiar	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Hospedaje de un familiar	Hasta 5 noches por hasta \$500 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$200 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 € por noche	N/A
Traslado y acompañamiento de menores	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	N/A
Cancelación de viaje	3,000 USD	2,500 USD	1,000 USD	1,000 USD	2,000 €	10,000 MXN
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$200 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 € por noche	Hasta 5 noches por hasta \$1,000 MXN por noche
Demora de equipaje registrado	800 USD	500 USD	300 USD	200 USD	250 €	400 MXN
Localización de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Envío de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Pérdida de equipaje registrado	2,000 USD	1,500 USD	1,200 USD	750 USD	1,000 €	1,200 MXN
Mediphone	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

GOLF						
Alquiler de equipo de Golf debido a la pérdida o retraso de entrega del equipaje	80 USD / día hasta 480 USD máx	80 USD / día hasta 480 USD máx	80 USD / día hasta 480 USD máx	80 USD / día hasta 480 USD máx	60 € / día hasta 360 € máx	650 MXN / día hasta 3,900 MXN máx
Alquiler de equipo de Golf en caso de rotura durante la práctica	Máx. 250 USD y desplazamiento	Máx. 250 USD y desplazamiento	Máx. 250 USD y desplazamiento	Máx. 250 USD y desplazamiento	Máx. 200 € y desplazamiento	Máx. 1,600 MXN y desplazamiento

COBERTURAS DE SERVICIOS INTEGRADOS						
Retorno anticipado del asegurado por siniestro en domicilio	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido	Incluido
Gastos por demora de vuelo	250 USD	200 USD	100 USD	100 USD	250 €	800 MXN
Servicios especializados ⁽¹⁾	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia legal y por accidente de tránsito	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia y traslado de remesas para emergencias	1,500 USD	1,000 USD	500 USD	500 USD	1,500 €	5,000 MXN
Asistencia a los familiares que no viajan ⁽²⁾	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa
Protección en el hogar durante el viaje ⁽³⁾	Máx. 1,500 USD	C1,000 USD	Máx. 500 USD	Máx. 1,000 USD	Máx. 1,000 €	Máx. 5,000 MXN
Compra protegida	1,000 USD	N/A	N/A	1,000 USD	N/A	N/A

Edades de aceptación	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años
Aumento del 30% sobre tarifa			de 76 a 86 años		de 76 a 86 años	de 76 a 86 años
Territorialidad	Internacional	Internacional	Internacional	Internacional	Europa	Nacional
Mínimo de días	5	5	5	3	5	1
Máximo de días	180	120	90	5	180	90
Tarifa x día (pesos + IVA)	210	180	160	155	190	105 + IVA
Tarifa x día a partir de 61 hasta 180 (pesos)	132	120	112	N/A	124	105 + IVA

Actualizado en 06 - 2019

*La indemnización de MUERTE EN TRANSPORTE PÚBLICO O PRIVADO ya incluye la indemnización de la cobertura básica de MUERTE ACCIDENTAL.

(1) Servicios especializados:

- a) Información previa al viaje.
- b) Asistencia en auxilio en caso de pérdida de documentos y tarjetas de crédito.
- c) Transmisión de mensajes urgentes.

(2) Asistencia a los familiares que no viajan:

- a) Hogar; servicios de plomería, cerrajería, albañilería y vidriería.
- b) Médica; ambulancia o médico a domicilio.
- c) Vial; grúa o reparaciones in situ.

(3) Protección en el hogar durante el viaje:

- a) Vigilante en el hogar en caso de robo.
- b) Reparaciones en caso de inundación, incendio, fuga de agua o emergencia grave en el hogar.

SERVICIOS (SEGUROS)	PLATINUM SKI	GOLD SKI	SILVER SKI	WEEKEND SKI	EURO SCHENGEN SKI
Muerte accidental	100,000 USD	60,000 USD	25,000 USD	25,000 USD	30,000 €
*Muerte accidental en transporte público o privado	200,000 USD	120,000 USD	50,000 USD	50,000 USD	60,000 €
Responsabilidad civil	30,000 USD	20,000 USD	10,000 USD	N/A	15,000 €

SEGURVIAJE					
Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica	350,000 USD	115,000 USD	50,000 USD	25,000 USD	60,000 €
Traslado médico de emergencia	50,000 USD	25,000 USD	20,000 USD	5,000 USD	30,000 €
Asistencia odontológica de emergencia	1,000 USD	500 USD	300 USD	250 USD	500 €
Medicamentos ambulatorios	1,000 USD	700 USD	500 USD	250 USD	300 €
Extensión hospitalaria	7 días	6 días	5 días	N/A	7 días
Repatriación o traslado médico a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD	5,000 USD	20,000 €
Repatriación o traslado funerario a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD	5,000 USD	20,000 €
Traslado de un familiar	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Hospedaje de un familiar	Hasta 5 noches por hasta \$500 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$200 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 € por noche
Traslado y acompañamiento de menores	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido
Cancelación de viaje	3,000 USD	2,500 USD	1,000 USD	1,000 USD	2,000 €
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$200 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 € por noche
Demora de equipaje registrado	800 USD	500 USD	300 USD	200 USD	250 €
Localización de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Envío de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Pérdida de equipaje registrado	2,000 USD	1,500 USD	1,200 USD	750 USD	1,000 €
Mediphone	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

SKI					
Indemnización pérdida de clases de SKI	15 USD / día, máx. 150 €	15 USD / día, máx. 150 €	15 USD / día, máx. 150 €	15 USD / día, máx. 150 €	15 USD / día, máx. 150 €
Indemnización de abono para clases de ski no utilizadas	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD / día, máx. 150 USD	15 USD/ día, máx. 150 USD	15 € / día, máx. 150 €
Gastos de muletas	Hasta 200 USD	Hasta 200 USD	Hasta 200 USD	Hasta 200 USD	Hasta 200 €

COBERTURAS DE SERVICIOS INTEGRADOS					
Retorno anticipado del asegurado por siniestro en domicilio	Incluido	Incluido	N/A	Incluido	Incluido
Gastos por demora de vuelo	250 USD	200 USD	100 USD	100 USD	250 €
Servicios especializados ⁽¹⁾	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia legal y por accidente de tránsito	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia y traslado de remesas para emergencias	1,500 USD	1,000 USD	500 USD	500 USD	1,500 €
Asistencia a los familiares que no viajan ⁽²⁾	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa
Protección en el hogar durante el viaje ⁽³⁾	Máx. 1,500 USD	Máx. 1,000 USD	Máx. x 500 USD	Máx. 1,000 USD	Máx. 1,000 €
Compra protegida	1,000 USD	N/A	N/A	1,000 USD	N/A

Edades de aceptación	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años
Aumento del 30% sobre tarifa			de 76 a 86 años		de 76 a 86 años
Territorialidad	Internacional	Internacional	Internacional	Internacional	Europa
Mínimo de días	5	5	5	3	5
Máximo de días	180	120	90	5	180
Tarifa x día (pesos + IVA)	190	160	140	135	170
Tarifa x día a partir de 61 hasta 180 (pesos)	112	100	92	N/A	104

Actualizado en 06 - 2019

*La indemnización de MUERTE EN TRANSPORTE PÚBLICO O PRIVADO ya incluye la indemnización de la cobertura básica de MUERTE ACCIDENTAL.

(1) Servicios especializados:

- a) Información previa al viaje.
- b) Asistencia en auxilio en caso de pérdida de documentos y tarjetas de crédito.
- c) Transmisión de mensajes urgentes.

(2) Asistencia a los familiares que no viajan:

- a) Hogar; servicios de plomería, cerrajería, albañilería y vidriería.
- b) Médica; ambulancia o médico a domicilio.
- c) Vial; Grúa o reparaciones in situ.

(3) Protección en el hogar durante el viaje:

- a) Vigilante en el hogar en caso de robo.
- b) Reparaciones en caso de inundación, incendio, fuga de agua o emergencia grave en el hogar.

SERVICIOS (SEGUROS)	BONO NEGOCIO	BUSINESS	BUSINESS PLUS ANUAL **	BUSINESS NACIONAL ANUAL
Muerte accidental	60,000 USD	100,000 USD	100,000 USD	10,000 MXN
*Muerte accidental en transporte público o privado	120,000 USD	200,000 USD	200,000 USD	N/A
Responsabilidad civil	10,000 USD	30,000 USD	30,000 USD	N/A
SEGURVIAJE				
Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica	75,000 USD	120,000 USD	110,000 USD / 70,000 MXN	70,000 MXN
Traslado médico de emergencia	20,000 USD	30,000 USD	30,000 USD / 30,000 MXN	30,000 MXN
Asistencia odontológica de emergencia	300 USD	500 USD	500 USD / 1,000 MXN	1,000 MXN
Medicamentos ambulatorios	300 USD	500 USD	500 USD / 800 MXN	1,500 MXN
Repatriación o traslado médico a lugar de origen o residencia habitual	20,000 USD	30,000 USD	30,000 USD	50,000 MXN
Repatriación o traslado funerario a lugar de origen o residencia habitual	20,000 USD	30,000 USD	30,000 USD	15,000 MXN
Traslado de un familiar	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Hospedaje de un familiar	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$1,000 MXN por noche
Retorno anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar directo	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar directo	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 3 noches por hasta \$1,000 MXN por noche
Demora de equipaje registrado	200 USD	300 USD	300 USD	400 MXN
Localización de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Envío de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Pérdida de equipaje registrado	1,200 USD	2,000 USD	2,000 USD / 2,000 MXN	2,000 MXN
Mediphone	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Traslado de un ejecutivo suplente	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

COBERTURAS DE SERVICIOS INTEGRADOS				
Retorno anticipado del asegurado por siniestro en domicilio	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Servicios especializados ⁽¹⁾	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia legal y por accidente de tránsito	1,500 USD	1,500 USD	1,500 USD	Incluido
Asistencia a los familiares que no viajan ⁽²⁾	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa	1 evento por viaje, 1 ambulancia ó médico a domicilio, 1 grúa
Protección en el hogar durante el viaje ⁽³⁾	Máx. 500 USD	Máx. 1,000 USD	Máx. 1,000 USD	Máx. 5,000 MXN

Edades de aceptación	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años
Territorialidad	Internacional	Internacional	Internacional / Nacional	Nacional
Mínimo de días		1	*Anual	*Anual
Máximo de días		180		
Tarifa x día	N/A	8 USD x día	170 USD x año* + IVA	1,110 MXN x año* + IVA

Actualizado en 06 - 2019

Tabla de inventario de días	200 - 500 días 6 USD X día
	501-1,000 días 5 USD X día
	1,001 - 2,000 días 3.5 USD X día
	> 2,001 días 3 USD X día

La indemnización de MUERTE EN TRANSPORTE PÚBLICO O PRIVADO ya incluye la indemnización de la cobertura básica de MUERTE ACCIDENTAL.

* Anuales (Máximo 30 días consecutivos).

** En el producto Business Plus sólo aplican los servicios que vienen en pesos en el territorio Mexicano.

(1) Servicios especializados:

- a) Información previa al viaje.
- b) Asistencia en auxilio en caso de pérdida de documentos y tarjetas de crédito.
- c) Transmisión de mensajes urgentes.

(2) Asistencia a los familiares que no viajan:

- a) Hogar; servicios de plomería, cerrajería, albañilería y vidriería.
- b) Médica; ambulancia o médico a domicilio.
- c) Vial; grúa o reparaciones in situ.

(3) Protección en el hogar durante el viaje:

- a) Vigilante en el hogar en caso de robo.
- b) Reparaciones en caso de inundación, incendio, fuga de agua o emergencia grave en el hogar.

SERVICIOS (SEGUROS)	STUDENT
Muerte accidental	60,000 USD
*Muerte accidental en transporte público o privado	120,000 USD
Responsabilidad civil	20,000 USD

SEGURVIAJE	
Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica	130,000 USD
Traslado médico de emergencia	25,000 USD
Medicamentos ambulatorios	500 USD
Extensión hospitalaria	6 días
Repatriación o traslado médico a lugar de origen o residencia habitual	Incluido
Repatriación o traslado funerario a lugar de origen o residencia habitual	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Traslado y acompañamiento de menores	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar directo	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar directo	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	750 USD
Localización de equipaje registrado	Incluido
Pérdida de equipaje registrado	1,200 USD
Mediphone	Incluido

COBERTURAS DE SERVICIOS INTEGRADOS	
Retorno anticipado del asegurado por siniestro en domicilio	Incluido
Servicios especializados ⁽¹⁾	Incluido
Asistencia legal y por accidente de tránsito	1,200 USD
Asistencia y traslado de remesas para emergencias	3,000 USD
Edad de aceptación	Hasta 40 años
Territorialidad	Internacional

Tarifas x mes x bloques de días	1 hasta 7 día (s)	29 USD
	8 hasta 15 día (s)	59 USD
	16 hasta 30 día (s)	134 USD
	31 hasta 60 día (s)	235 USD
	61 hasta 90 día (s)	332 USD
	91 hasta 120 día (s)	426 USD
	121 hasta 150 día (s)	494 USD
	151 hasta 180 día (s)	571 USD

Actualizado en 06 - 2019

La indemnización de MUERTE EN TRANSPORTE PÚBLICO O PRIVADO ya incluye la indemnización de la cobertura básica de MUERTE ACCIDENTAL.

- (1) Servicios especializados:
- a) Información previa al viaje.
 - b) Asistencia en auxilio en caso de pérdida de documentos y tarjetas de crédito.
 - c) Transmisión de mensajes urgentes.



SERVICIOS (SEGUROS)	PLATINUM RECEPTIVO	GOLD RECEPTIVO	SILVER RECEPTIVO
Muerte accidental	100,000 USD	60,000 USD	25,000 USD
*Muerte accidental en transporte público o privado	200,000 USD	120,000 USD	50,000 USD
Responsabilidad civil	30,000 USD	20,000 USD	10,000 USD
SEGURVIAJE			
Asistencia médica de emergencia por accidente o urgencia médica	350,000 USD	115,000 USD	50,000 USD
Traslado médico de emergencia	50,000 USD	25,000 USD	20,000 USD
Asistencia odontológica de emergencia	1,000 USD	500 USD	300 USD
Medicamentos ambulatorios	1,000 USD	700 USD	500 USD
Extensión hospitalaria	7 días	6 días	5 días
Repatriación o traslado médico a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD
Repatriación o traslado funerario a lugar de origen o residencia habitual	30,000 USD	25,000 USD	15,000 USD
Traslado de un familiar	Incluido	Incluido	Incluido
Hospedaje de un familiar	Hasta 5 noches por hasta \$500 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche
Traslado y acompañamiento de menores	Incluido	Incluido	Incluido
Retorno anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A
Retorno anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar directo	Incluido	Incluido	N/A
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta 5 noches por hasta \$300 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$250 USD por noche	Hasta 5 noches por hasta \$150 USD por noche
Demora de equipaje registrado	800 USD	500 USD	300 USD
Localización de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido
Envío de equipaje registrado	Incluido	Incluido	Incluido
Pérdida de equipaje registrado	2,000 USD	1,500 USD	1,200 USD
Mediphone	Incluido	Incluido	Incluido

COBERTURAS DE SERVICIOS INTEGRADOS			
Retorno anticipado del asegurado por siniestro en domicilio	Incluido	Incluido	N/A
Gastos por demora de vuelo	250 USD	200 USD	100 USD
Servicios especializados ⁽¹⁾	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia legal y por accidente de tránsito	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia y traslado de remesas para emergencias	1,500 USD	1,000 USD	500 USD
Compra protegida	1,000 USD	N/A	N/A

Edades de aceptación	Hasta 75 años	Hasta 75 años	Hasta 75 años
Aumento del 30% sobre tarifa			de 76 a 86 años
Territorialidad	Receptiva	Receptiva	Receptiva
Mínimo de días	5	5	5
Máximo de días	180	120	90
Tarifa x día (pesos + IVA)	130	100	80
Tarifa x día a partir de 61 hasta 180	52	40	32

Actualizado en 06 - 2019

*La contratación debe realizarse antes de ingresar a territorio mexicano.

La indemnización de MUERTE EN TRANSPORTE PÚBLICO O PRIVADO ya incluye la indemnización de la cobertura básica de MUERTE ACCIDENTAL.

Productos para residentes de otros países que llegan a México sin seguro de asistencia; deben adquirirse el mismo día de llegada al país.

(1) Servicios especializados:

- a) Información previa al viaje.
- b) Asistencia en auxilio en caso de pérdida de documentos y tarjetas de crédito.
- c) Transmisión de mensajes urgentes.



Para más información ponte en contacto con nosotros

Informes y Ventas:

zasisegumx@mapfre.com

Informes:

01 800 89 02 246

(55) 5169 3990

Nombre: _____

Teléfono: _____

Correo: _____

Horario de servicio:

Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00

Sábado de 9:00 a 17:00

Certificación ISO 9001:2015 otorgado por:



ER-0187/2016



Premio ITU 2005
a la Mejor Compañía
de Asistencia



Premio ITU 2011
a la Mejor Compañía
de Seguros de Viaje



Premio ITU 2013
a la Mejor Compañía
de Seguros de Viaje



Miembro Afiliado de la
Organización Mundial de Turismo

