



¿Tramitarás un reembolso en tu seguro de Gastos Médicos Mayores?



Asegúrate de tener a la mano la siguiente documentación:

- Identificación vigente del asegurado
- Copia de estudios, con interpretación médica
- Copia de las recetas médicas
- Documento de cuenta CLABE o Número de cuenta, este no debe contener datos sobre tu tarjeta.
- Copia del comprobante de domicilio del beneficiario del pago, no mayor a tres meses
- Copia del voucher o cheque expedido al hospital, en caso de haber sido atendido en el extranjero
- Solicitud de reembolso
- Informe médico
- Facturas

¿Cuándo facturo a nombre de AXA y cuando nombre del asegurado?

A nombre de AXA: Cuando los gastos generen IVA y el proveedor forme parte de prestadores en convenio con los siguientes datos:

Razón Social	AXA SEGUROS S.A. DE C.V.
RFC	ASE931116231
Régimen	601: General de Ley Personas Morales.
Clave de uso de CFDI	G03 - Gastos en general
Domicilio fiscal	Av. Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200, CDMX, México.

A nombre del asegurado

En los casos en que los gastos no generen IVA, independientemente de si el proveedor está o no en convenio, o cuando los gastos generen IVA pero el proveedor no esté en convenio con AXA:

Clave de uso CFDI en proveedores que generar IVA: Clave de uso de CFDI: G03 - Gastos en general.*

Clave de uso CFDI en proveedores que no generan IVA: D01 - Honorarios médicos, dentales y gastos hospitalarios.

*En el caso de prestadores farmacéuticos que no facturen con la Clave de uso de CFDI: G03 - Gastos en general, se podrá solicitar factura con la Clave de uso CFDI S01 - Sin efectos fiscales.

Toma en cuenta que para que el reembolso proceda, las facturas deben de venir a nombre de AXA seguros o del asegurado.

¿Dónde entrego los documentos?

Tenemos disponible **una opción** para ti:

A través de la aplicación My AXA: da clic en las tres líneas en la parte superior derecha, selecciona prestadores de servicios y da clic en centros de atención o acércate con tu agente o intermediario de seguros.