



Atención Siniestros GMM





ÍNDICE



PÁGINA DE INTERNET



CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA GMM



PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA



REEMBOLSO







- Información general productos Seguros Banorte.
- Red médica.
- Formatos vigentes.
- Condiciones generales de póliza.







800-201-6764

- Ejecutivos disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Orientación en servicios de asistencia.
- Consulta de hospitales y médicos de red.
- Seguimiento de trámites solicitados.
- Coordinación para ingresos hospitalarios.







Entregar documentación a través de correo electrónico: programacioncirugiagmm@banorte.com

Tiempo de respuesta: 5 días hábiles

Documentación requerida:

- Informe Médico: con descripción de antecedentes personales patológicos del asegurado, diagnóstico definitivo, tratamiento a realizar, datos y firma autógrafa del médico tratante.
- Informe del Reclamante: llenado y firmado por el asegurado titular.
- Copia de identificación oficial vigente del titular y/o afectado.
- Copia de credencial o certificado de póliza de Seguros Banorte.
- Recetas médicas e interpretación de estudios que corroboren el diagnóstico (en caso de que aplique).







Entregar documentación a través de correo electrónico: reembolsogmmexico@banorte.com

Tiempo de respuesta: 7 días hábiles

Documentación requerida:

- Informe Médico: con descripción de antecedentes personales patológicos del asegurado, diagnóstico definitivo, tratamiento a realizar, datos y firma autógrafa del médico tratante.
- Informe del Reclamante: llenado y firmado por el asegurado titular.
- Copia de identificación oficial vigente del titular y/o afectado.
- Copia de credencial o certificado de póliza de Seguros Banorte.
- Recetas médicas e interpretación de estudios que corroboren el diagnóstico (en caso de que aplique).
- Facturas y/o recibos de honorarios, en formato PDF y XML.
- Formato de pago por transferencia electrónica: con firma autógrafa.
- Estado de cuenta bancario con CLABE con antigüedad menos a 3 meses.





TRÁMITE	CORREO	TIEMPO DE RESPUESTA	ESCALAMIENTO		CELULAR	POSICIÓN
Programaciones de Cirugía, Tratamientos, Medicamentos o Servicios Médicos	programacioncirugiagmm@banorte.com	5 días hábiles	Dra. Paola Canchola	pcanchola@weemedic.com		Líder del área
			Maria Bernardina	maria.martin.perez@banorte.com	5573085282	Supervisor Indemnizaciones GMM
Reembolsos, Carta Remanente	reembolsogmmexico@banorte.com	7 días hábiles	Dra. Anhaly Olivera	aolivera@weemedic.com		Líder del área
			Dra. Iveth Carmona	icarmona@weemedic.com		Líder del área
			Laura Corona	laura.corona.verduzco@banorte.com		Supervisor Indemnizaciones GMM
Altas hospitalarias y cualquier situación asociado a ello			Dr. Iban Gautier Bazaldua Oviedo	ibazaldua@weemedic.com	5579648554	Gerente Médico Norte y Occidente
			Dr. José Antonio Morales	jamorales@weemedic.com	5579648498	Gerente Médico Para el resto del País
			Maria Bernardina	maria.martin.perez@banorte.com	5573085282	Supervisor Indemnizaciones GMM

Agradeceremos mucho canalizar las solicitudes al buzón o personal correspondiente al trámite, para no saturar a todos los equipos con el mismo pendiente y podamos brindar simultáneamente un servicio más expedito, por su apoyo Gracias!

