



**A la fuerza de ventas
Estimados Agentes:**

Ciudad de México, a 4 de agosto de 2022.

Con el fin de mantener nuestra política de servicio **Cerca de ti®**, hacemos de su conocimiento los canales de comunicación y las personas encargadas de la atención en cada uno de los procesos de siniestros.

Reembolsos y programación de servicios de Gastos Médicos Colectivos.

Vía telefónica: 55-91-78-26-00.

Christian Iván Cruces Sánchez. Ext. 2819

- Para reembolsos: reembolso@prevemseguros.com.mx
- Para programación de servicios: miprogramacion@prevemseguros.com.mx

Reembolsos y programación de servicios de Gastos Médicos Individuales.

Vía telefónica: 55-91-78-26-00

Nayely Diana Azpeitia Azpeitia Ext. 2807

- Para reembolsos: reembolso@prevemseguros.com.mx
- Para programación de servicios: miprogramacion@prevemseguros.com.mx

Para pago a proveedores.

Vía telefónica. 55-91-78-26-00.

- Opción 1:
Aldo Rojo. Ext. 2618.
- Opción 2:
Ariadna Matus. Ext. 2916

Correo electrónico: pagoproveedores@prevemseguros.com.mx

Los invito a consultar la lista de verificación de trámites de siniestro publicada en la página web en el apartado de **Requisitos para el trámite de siniestros.**

Sin más por el momento reciban un afectuoso saludo.

Dr. Roberto Carlos Ramírez Herrera
Subdirector de Siniestros y Redes Médicas.

Cerca de Ti®

Teléfonos de atención:

55 91 78 26 00

800 2 77 38 36

Tecoyotitla No. 412 Edif. Arenal, Piso3. Col. Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac.
Alcaldía Álvaro Obregón CDMX, C.P. 01050

www.prevemseguros.mx