

Siniestros de Gastos Médicos

1. Contactar a un médico y acudir al hospital que está en convenio con su Aseguradora y Plan.
2. De preferencia programar con 10 días de anticipación la cirugía, tratamiento o procedimiento que se va a practicar, para tener tiempo de programar que el pago sea directo.
3. Ingresar al módulo del hospital el informe médico y el del Asegurado, para iniciar el proceso de reclamación.
4. Revisar con su Agente o en el módulo del hospital la procedencia de la reclamación e informarse del deducible y coaseguro a pagar antes de salir del hospital.

Ligas de redes hospitalarias de Aseguradoras y teléfonos de los módulos de Gastos Médicos

No	Liga de Red Hospitalaria	San José 8347-1010	Zambrano 8888-0000	Muguerza 8399 3400	Muguerza Sur 8155-5000	Ángeles 8368-7777	Doctor 5515-5000	OCA 8262-0000
1	ALLIANZ	8143-1138	S/módulo	8333-2031	S/módulo	Ext 7521	8123-3728 Ext 101 y 107	Ext 1498
2	ATLAS	Ext 2764	S/módulo	8347-8874	S/módulo	Ext 7521	3109	Ext 1654
3	AXA	8346-1312	Ext 3077	8333-8612	8104-9152	Ext 7555	Ext 2820 Ext 3112	8262-0000 Ext 1240
4	BANORTE	8143-0729	S/módulo	8123-4401	S/módulo	Ext 7521	Ext 2451	Ext 1847
5	GNP	8348-0901	Ext 3076	8348-0909 8333-4992	S/módulo	Ext 7521	Ext 2150	Ext 1727
6	MAPFRE	8143-0319	S/módulo	8348-2188	S/módulo	Ext 7521	Ext 3043	Ext 1139
7	METLIFE	8348-9386	S/módulo	8333-0395	S/módulo	Ext 7521	Ext 2165	Ext 1353
8	MTY-NYL	Ext 2763	S/módulo	8123-0018	S/módulo	Ext 7521	Ext 2050	Ext 1943
9	MULTIVA (Bx+)	S/módulo	S/módulo	S/módulo	S/módulo	Ext 7521	Relaciones Públicas	S/módulo
10	PLAN SEGURO	S/módulo	S/módulo	8123-9561	S/módulo	Ext 7521	Ext 2328	Ext 1702

Nota: para ingresar a la Red Hospitalaria, pon el mouse sobre el nombre de la Aseguradora y haz click.