

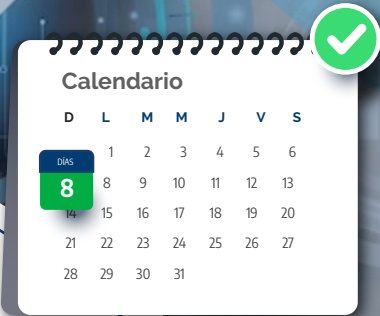
Emisión digital

tiempos de respuesta

En **Plan Seguro** estamos comprometidos con brindar la mejor atención, tanto a ti como a tus asegurados y para lograrlo, estamos convencidos de que debemos tener un enfoque hacia la mejora continua e innovación tecnológica.

Gracias a ello hoy somos una compañía **100% digital**, que a través de Plan Seguro **ContiGo**, ponemos a tu disposición un conjunto de herramientas que facilitan tu gestión de cartera e ingreso de trámites. Además, esto nos ha permitido asumir y promover una cultura “paperless”, contribuyendo así al cuidado del medio ambiente.

Derivado de lo anterior y **con el fin de que puedas tener un mejor seguimiento de tus trámites, te compartimos los tiempos de respuesta estimados con los que hoy contamos para cada uno de ellos:**



TRÁMITE		TIEMPO DE RESPUESTA
Emisión individual	Póliza nueva	24 horas (sin selección médica)
	Modificación de póliza	6 días
	Cancelación de póliza	6 días
	Rehabilitación de Póliza	6 días
Siniestros	Reembolso	10 días
	Compra de medicamentos	10 días
	Cirugía programada	10 días
Otros	Constancia de Antigüedad	Instantáneo
	Reporte de siniestralidad	6 días
	Devolución de primas	6 días
	Cargo automático	5 días
	Solicitud de cargo único	1 día

DÍAS HÁBILES

RECUERDA:

- Antes de ingresar cualquier trámite, **verifica que la información corresponda** exactamente con la de los documentos de tus asegurados y/o contratantes.
- Ingresa la **documentación completa** y con las firmas correspondientes.
- Los tiempos de respuesta indicados están sujetos a que se ingrese la **información y documentación completa y correcta**.