



## PAGO EN LÍNEA DE PÓLIZAS DESDE LA APP SOY CLIENTE GNP

Mayo 24, 2021 | Nota #11

En **GNP Seguros** sabemos la relevancia que ha tomado la digitalización de los procesos, por ello es muy importante integrar nuevos servicios en las **plataformas digitales** de nuestros Asegurados, que brinden una mejor experiencia digital con su Seguro GNP.

App Soy  
Cliente GNP®



Soy  
Cliente GNP®  
gnp.com.mx

Como parte de la integración de nuevos servicios, tus clientes ahora pueden **pagar sus recibos pendientes y consultar el histórico de pagos realizados** a través de la **App Soy Cliente GNP** de manera rápida y segura.

¡Con el pago en línea seguirás recibiendo tu comisión como con cualquier otra forma de pago!, pero tu carga administrativa destinada al pago de pólizas se disminuirá.

A continuación, te explicamos el proceso que vivirá tu cliente a través del pago desde la App, **en 3 pasos podrá efectuar** el pago de su recibo.

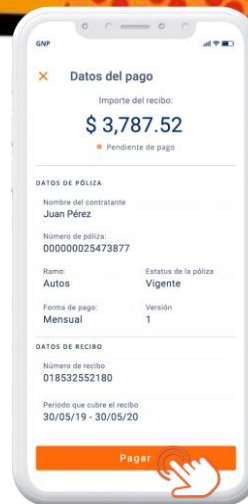
# INFORMACIÓN GENERAL



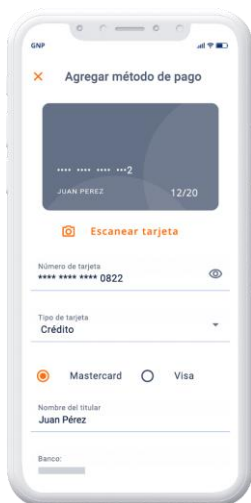
Se indicará el ramo con un **"Pago pendiente"** al cual deberá darle clic



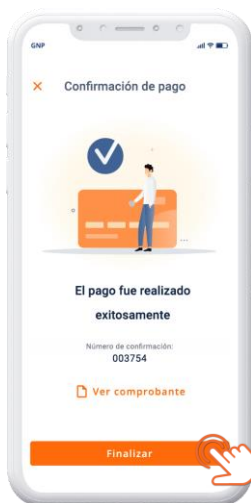
1. En la opción **"ver más"** ingresará al detalle



2. Se indicará el monto total y los detalles del recibo, deberá elegir la opción **"Pagar"**



3. Puede elegir una tarjeta ingresada anteriormente o escanear la tarjeta con la que va a realizar el pago para obtener los datos.



¡Listo! Se confirmará el pago y podrá descargar o enviar su comprobante de pago.

Como parte de las medidas de seguridad:

El código CVV de la tarjeta siempre se le solicitará para realizar la transacción aún que ya haya guardado ese método de pago.

Deberá tener activos los permisos de ubicación para la App Soy Cliente GNP. (Estos permisos se le solicitan al momento del registro ya que son necesarios para la funcionalidad de reporte de siniestro y directorio.)

El **histórico de pagos** puede consultarse en la **pestaña "Detalle"** opción **"Recibos de pago"** de cada una de las Pólizas.

# INFORMACIÓN GENERAL



Este servicio, está disponible para todos tus clientes individuales de **Autos, Gastos Médicos, Vida y Hogar** de Pólizas emitidas en INFO, y se reflejarán aquellos recibos pendientes de pago por:



**Renovación**



**Pago en parcialidades**



**Rechazo bancario** (pagos domiciliados rechazados al tercer intento por el banco)

Es importante mencionarte que tus clientes no podrán hacer ningún cambio en su periodicidad de pago ni elegir pago a meses sin intereses, únicamente podrán pagar los recibos de acuerdo a las características con las cuales contrataron su Póliza.

Nos mantenemos con el compromiso de integrar nuevas actualizaciones para brindar una mejor experiencia digital a nuestros Asegurados, en las próximas semanas a través del grupo de Facebook Agentes GNP te compartiremos más información y materiales sobre este nuevo servicio.

Saludos cordiales,

Jorge de la Piedra Ordaz  
**Subdirección Cliente Digital**  
**Experiencia del Cliente**

