

**LA MEDIDA PERFECTA
QUE CAMBIA HISTORIAS**

www.segurosatlas.com.mx 55 9177 5000

**ALTA DE CONSTANCIAS
FISCALES Y CORRECCIÓN
DE FACTURAS**


Seguros Atlas
La empresa a mi medida

Objetivo del módulo

LA REUNIÓN TIENE COMO OBJETIVO DEFINIR EL PROCESO CORRECTO PARA QUE SUS FACTURAS NO SALGAN CON RFC GENERICO, Y EN SU CASO, SI SALIO INCORRECTA EXPLICAR EL PROCESO DE CORRECCIÓN DE LA MISMA.

AL EMITIR UNA PÓLIZA:

- 1) El sistema automáticamente genera la FACTURA DE PRIMAS.
(Con los datos con que se cuenten en el sistema de facturación)

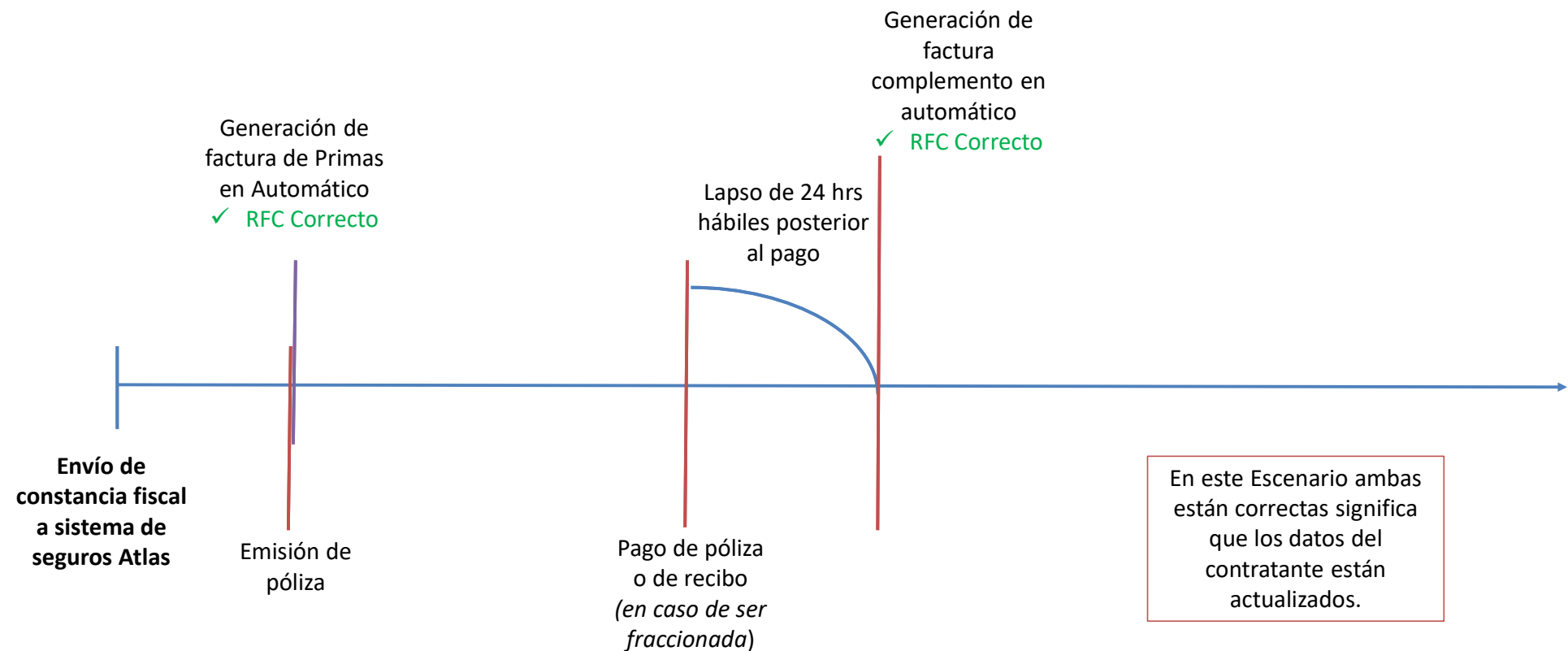
FP = FACTURA DE PRIMAS

- 2) Al momento de realizarse el pago total de la póliza, o bien pago parcial en caso de ser fraccionado, el sistema genera la facturas Complemento

FC = FACTURA COMPLEMENTO

- ✓ Anual: Factura de primas + 1 factura complemento
- ✓ Semestral: Factura de primas + 2 factura complemento
- ✓ Trimestral: Factura de primas + 4 factura complemento
- ✓ Mensual: Factura de primas + 12 factura complemento

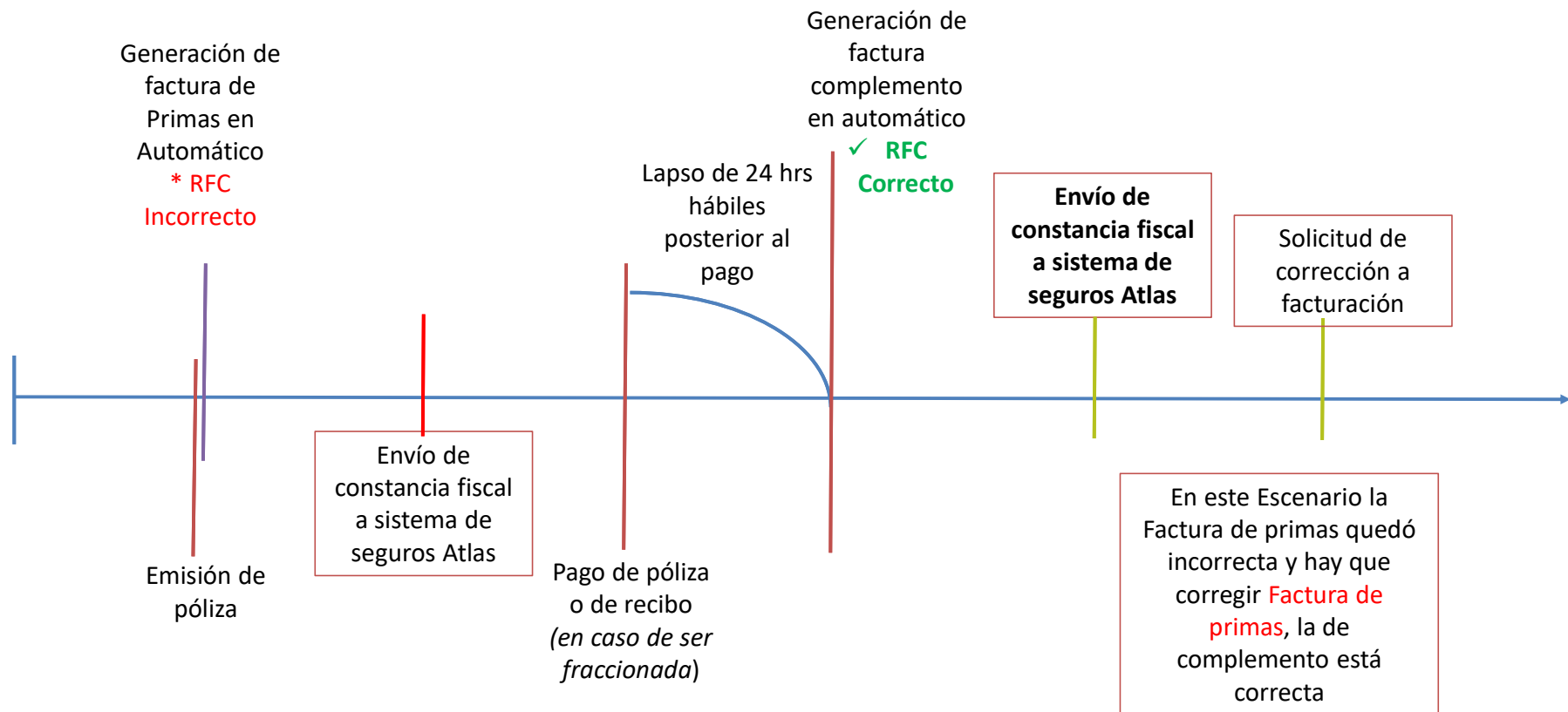
ESCENARIO 1 – FACTURA CORRECTA Seguros Atlas®



Paseo de los Tamarindos 60 PB. Colonia Bosques de las Lomas, CDMX CP 05120

www.segurosatlas.com.mx @Seguros_Atlas @segurosatlas SegurosAtlasMx @segurosatlasoficial

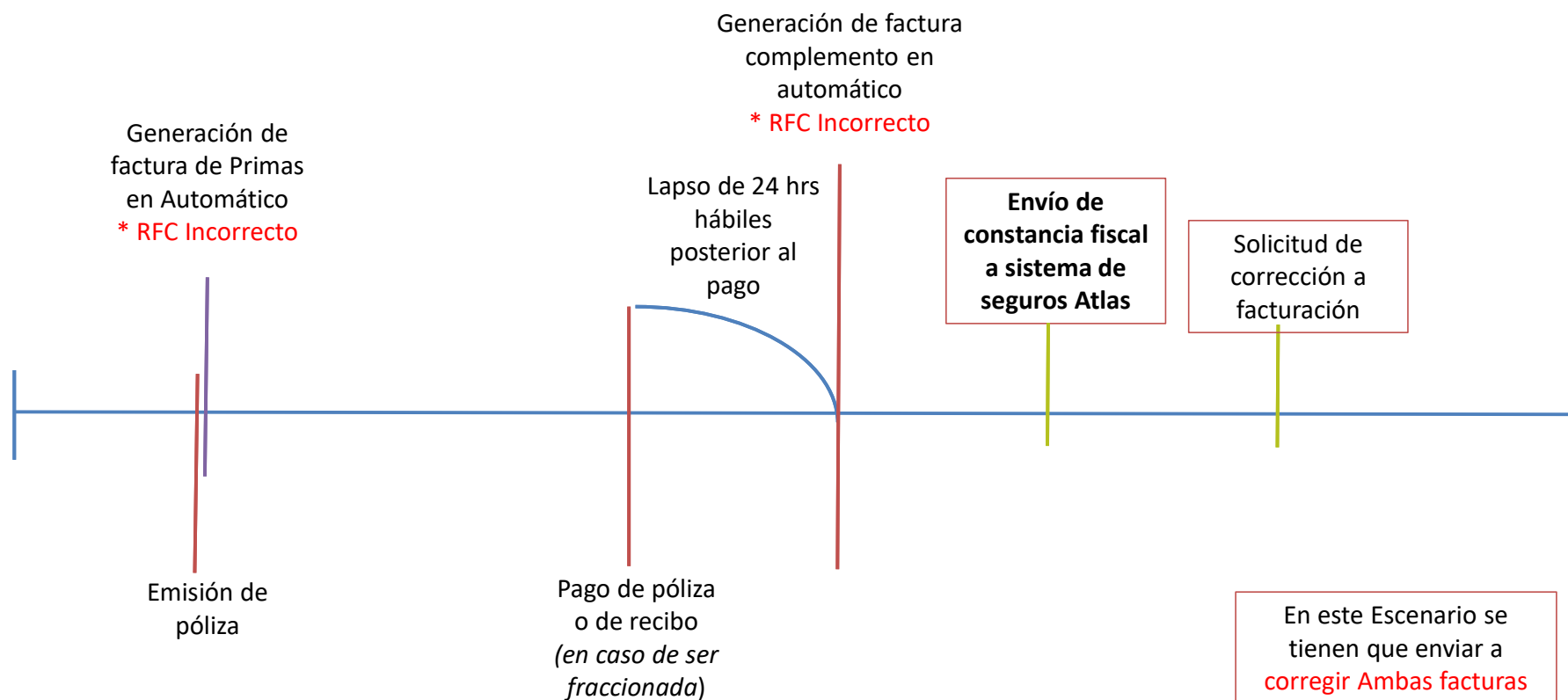
ESCENARIO 2 – FACTURA INCORRECTA Seguros Atlas®



Paseo de los Tamarindos 60 PB. Colonia Bosques de las Lomas, CDMX CP 05120

www.segurosatlas.com.mx [@Seguros_Atlas](#) [@segurosatlas](#) [SegurosAtlasMx](#) [@segurosatlasoficial](#)

ESCENARIO 3 – AMBAS FACTURAS INCORRECTAS



¿DONDE DESCARGAR FACTURA DE PRIMAS?

- 1) Ingresar al portal de agentes www.atlasconmigo.com.mx (con usuario y contraseña)

Acceso

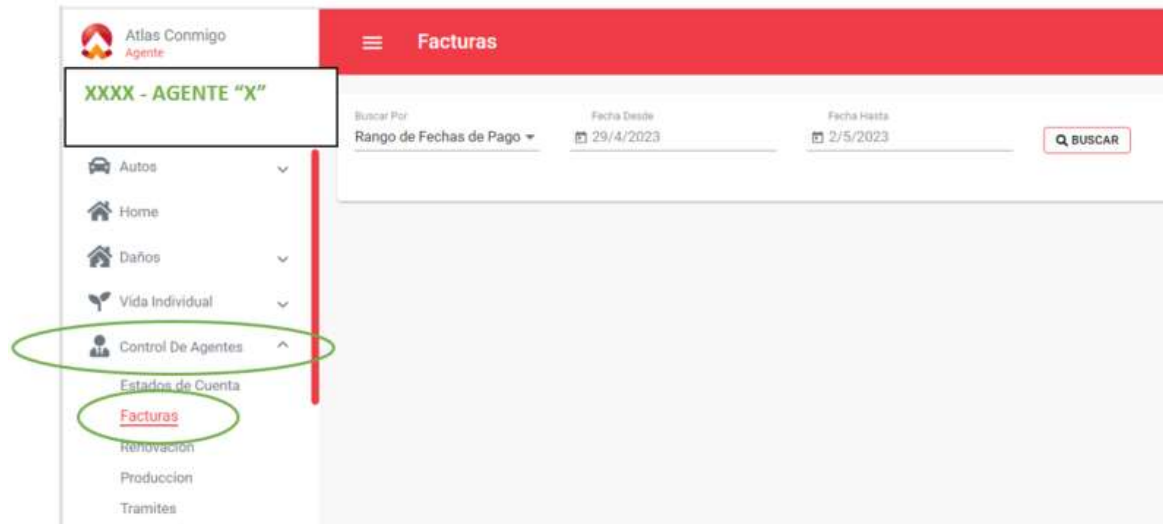


Paseo de los Tamarindos 60 PB. Colonia Bosques de las Lomas, CDMX CP 05120

www.segurosatlas.com.mx [@Seguros_Atlas](#) [@segurosatlas](#) [SegurosAtlasMx](#) [@segurosatlasoficial](#)

¿DONDE DESCARGAR FACTURA DE PRIMAS?

- 1) Ingresar al portal de agentes www.atlasconmigo.com.mx (con usuario y contraseña)
- 2) Apartado Control de Agentes / Facturas
- 3) Teclear la factura



Recordatorio: Se genera la factura de primas en cuanto se emite la póliza.

¿DONDE DESCARGAR FACTURA DE PRIMAS?

- 1) Ingresar al portal de agentes www.atlasconmigo.com.mx (con usuario y contraseña)
- 2) Apartado Control de Agentes / Facturas
- 3) Teclear la factura

Atlas Conmigo Agente

XXXX - AGENTE "X"

Facturas

Buscar Por: Rango de Fechas de Pago | Fecha Desde: 29/4/2023 | Fecha Hasta: 2/5/2023 | **Q BUSCAR**

Buscar Por: Póliza | Sucursal: H02 | Línea: 1 | Producto: 1 | No. de póliza: 12599 | Endoso: | Recibo: | **Q BUSCAR**

Mostrar 10 registros por página | Acciones | Buscar


Configurar vista de la tabla

	Sucursal	Línea	Producto	Poliza	Endoso	Recibo	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Prima Total	Serie	Factura
<input type="checkbox"/>	H02	1	1	12599	0	1	18-03-2023	18-03-2024	\$7,675.87	FC	8598298
<input type="checkbox"/>	H02	1	1	12599	0	1	18-03-2023	18-03-2024	\$7,675.87	FP	16072409

« 1 »

EJEMPLO FACTURA DE PRIMAS





La empresa a mi medida

FP = Factura de primas

Emisor

SAT8410245V8 - SEGUROS ATLAS, S.A.
Régimen fiscal: 601 General de Ley Personas Morales
Paseo de los Tamarindos No. 60 Int. PB Col. Bosque de las Lomas, Ciudad de México, Cuajimalpa C.P. 05120 México, Tel:91-77-50-00 www.segurosatlas.com.mx segatlas@segurosatlas.com.mx

Receptor

GUCC9201186Y3
GUTIERREZ CASTRO CAROLA
Uso del CFDI: G03Gastos en general

Póliza

Línea:AUTOS
Póliza:H02-1-1-12599-0-0-1-02141487892
Pago de Primas:H02-1-1-12599-0-0-1-02141487892

Información fiscal

Serie y Folio: FP 16072409
Tipo de comprobante: I Ingreso
Moneda: MXN Peso Mexicano
Forma de pago: 99 Por definir
Método de pago: PPD Pago en parcialidades o diferido
Fecha de expedición: 2023-03-06T11:11:41
Fecha de certificación: 2023-03-06T12:05:33
Lugar de Expedición: 05120

Datos Contratante

Fecha de generación de factura -> fecha de emisión de póliza

Numero de póliza

Clave	Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Precio Unitario	Importe
84131503	1	IP	Prima Neta		
			Impuesto trasladado: 002 IVA Tasa 0.160000	\$6,067.13	\$6,067.13
			Base para el cálculo: \$6,067.13		
			Importe: \$970.74		
84131503	1	IP	Gastos		
			Impuesto trasladado: 002 IVA Tasa 0.160000	\$550.00	\$550.00
			Base para el cálculo: \$550.00		
			Importe: \$88.00		
			Subtotal		\$6,617.13
			002 IVA Traslado		\$1,058.74
			Tasa 0.160000		
			Total		\$7,675.87

IMPORTE CON LETRA

SIETE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS 87/100 MXN

RFC del proveedor que certifica:

ASE0201179X0

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT:

||1.1|50A73A41-8BFD-406A-B532-B52D53FFFF18|2023-03-06T12:05:33|ASE0201179X0|U4a3CxRTilnD7qGID7FWbcFuQnku698/kg7qyfr6vJqJtnoYMM1s2XmkJVw3KWbpNCZaCxUMQcx101CTEi8Xdwl

Paseo de los Tamarindos 60 PB. Colonia Bosques de las Lomas, CDMX CP 05120

www.segurosatlas.com.mx @Seguros_Atlas @segurosatlas SegurosAtlasMx @segurosatlasoficial

CUANDO YA SE REALIZÓ EL PAGO

CUANDO YA SE REALIZA EL PAGO

Se genera factura complemento 24 horas después del pago.

Buscar Por: Póliza Sucursal: H02 Línea: 1 Producto: 1 No. de póliza: 12599 Endoso: Recibo:

Mostrar: 10 registros por página Buscar

Configurar vista de la tabla

<input type="checkbox"/>	Sucursal	Línea	Producto	Poliza	Endoso	Recibo	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Prima Total	Serie	Factura
<input type="checkbox"/>	H02	1	1	12599	0	1	18-03-2023	18-03-2024	\$7,675.87	FC	8598298
<input type="checkbox"/>	H02	1	1	12599	0	1	18-03-2023	18-03-2024	\$7,675.87	FP	16072409

« 1 »

EJEMPLO FACTURA COMPLEMENTO

Seguros Atlas® La empresa a mi medida

FC = Factura complemento

Emisor
SAT8410245V8 - SEGUROS ATLAS
Régimen fiscal: 601 General de Ley Personas Morales
Paseo de los Tamarindos, No. 60 Int. PB Col. Bosque de las Lomas, Ciudad de México, Cuajimalpa C.P. 05120 México, Tel: 91-77-50-00 www.segurosatlas.com.mx segatlas@segurosatlas.com.mx

RFC Genérico

Receptor
XAXX010101000
GUTIERREZ CASTRO CAROLA
Uso del CFDI: G03Gastos en general

Datos Contratante

Información fiscal
Serie y Folio: FC 8598296
Tipo de comprobante: P Pago
Moneda: Los códigos asignados para las transacciones en que intervienga ninguna moneda
Forma de pago: 02 Cheque nominativo
Método de pago: 2023-04-14T12:59:25
Fecha de expedición: 2023-04-14T13:36:33
Lugar de Expedición: 05120

Fecha pago del recibo

Póliza
Linea: AUTOS
Poliza: H02-1-1-12599-0-0-1-02141487892
Pago de Primas: H02-1-1-12599-0-0-1-02141487892
El pago de este recibo no lo exime de adeudos anteriores
Tipo de cambio: Exportación: 01
Numero de póliza

Clave	Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Precio Unitario	Importe	Obj. de Impuesto
84111506	1	ACT	Pago	\$0.00	\$0.00	
Subtotal					\$0.00	
Total					\$0.00	

Información de recepción de pagos 2.0

Totales

Monto Total Pagos: 7675.87

Total Trasl. Base IVA16 6617.13 Total Trasl. Imp. IVA16 1058.74

Fecha de Pago	Forma de Pago	Moneda	Tipo de Cambio	Monto
2023-04-14T00:00:00	02 Cheque nominativo	MXN Peso Mexicano	1	\$7,675.87

Documentos Relacionados

ID Documento: 50A73A41-8BF0-406A-B532-B52D53FFFF18 Serie: FP Folio: 16072409

Moneda: MXN Peso Mexicano (Equivalencia: 1) Parcialidad: 1

Importe pagado: \$7,675.87 Saldo insoluto: \$0.00

Saldo anterior: \$7,675.87

Impuestos Aplicables

Base	Impuesto	Tipo factor	Tasa o Cuota	Importe
6617.13	002 IVA	Tasa	0.160000	\$1,058.74

Resumen de Impuestos

Base	Impuesto	Tipo factor	Tasa o Cuota	Importe
6617.13	002	Tasa	0.160000	\$1,058.74

Paseo de los Tamarindos 60 PB. Colonia Bosques de las Lomas, CDMX CP 05120

¿Cómo corregir RFC Genérico?

Si la factura se generó con RFC genérico deberás realizar lo siguiente:

1. Enviar la constancia de situación fiscal (como se indica a continuación)
2. Esperar la respuesta del robot que fue aceptada.
3. Enviar un correo a facturación para su reexpedición, indicando los datos de póliza y en su caso endoso que se requieren facturar.

A) ENVIO DE CONSTANCIA DE SITUACION FISCAL

Proceso para registro de constancias contratantes y asegurados:

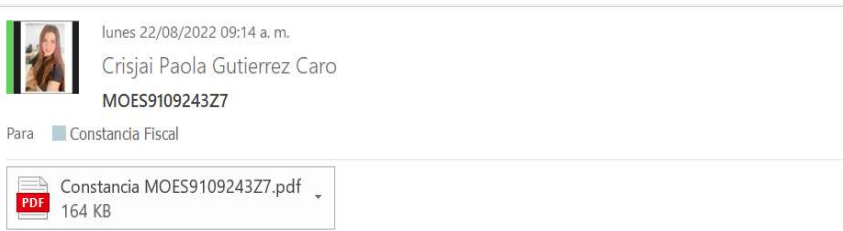
- Para que las constancias sean correctamente registradas, es necesario considerar lo siguiente:
 1. Debe enviar un correo nuevo y no reenviado
 2. Enviar una sola constancia por correo
 3. El correo de constanciafiscal@segurosatlas.com.mx es contestado por un **robot** y solo está diseñado para leer las constancias que envía, no da respuesta a ninguna consulta, favor de evitar copiarlo en otros correos
 4. El Asunto del correo debe ser únicamente: RFC, sin espacios ni guiones

Nombre del Archivo: Constancia y el RFC

- Ejemplo:
- Asunto: **ABCD010203XX1**
- Nombre del Archivo: **Constancia ABCD010203XX1**

A) ENVIO DE CONSTANCIA DE SITUACION FISCAL

Ejemplo: constanciafiscal@segurosatlas.com.mx



Crisjai Paola Gutiérrez Caro
Ejecutiva Comercial
Tel. 644 414 90 48 Ext. 2224
Cel. 644 197 01 80
cgutierrez.obregon@segurosatlas.com.mx

Esperar la respuesta del robot que fue aceptada correctamente , como se muestra a continuación:

Esta respuesta será recibida del correo: constanciafiscal@segurosatlas.com.mx



Nota: En caso de que algún dato esté incorrecto el robot rechazará la solicitud y recibirás rechazo y se tendrá que realizar nuevamente verificando que se cumpla con los requisitos.

Paseo de los Tamarindos 60 PB. Colonia Bosques de las Lomas, CDMX CP 05120

www.segurosatlas.com.mx [@Seguros_Atlas](#) [@segurosatlas](#) [SegurosAtlasMx](#) [@segurosatlasoficial](#)

B) SOLICITUD DE CORRECCION DE FACTURA(S) Seguros Atlas®

B) Adicional posterior a que la respuesta del robot sea recibida correctamente, se procede a solicitar la corrección de factura

Si la factura se generó con RFC genérico deberás realizar lo siguiente:

1. Enviar un correo nuevo Al correo de facturación para su reexpedición, indicando los datos de póliza y en su caso endoso que se requieren facturar.

Correo: Facturacion Seguros Atlas facturacion@segurosatlas.com.mx

1. Mencionar que factura es la que se desea corregir y número de endoso (solo cuando aplique)

Asunto: Corrección de factura

Indispensable en cuerpo de correo agregar el cuadro:

B) SOLICITUD DE CORRECCION DE FACTURA(S) Seguros Atlas®

EJEMPLO:

SOLICITUD DE FACTURA	
• Moneda	PESOS
• Sucursal	H02
• Línea	1
• Producto	1
• Póliza	XXXX
• Endoso en su caso	0
• Número de recibo	1
• Motivo de solicitud	corrección de RFC
• Número de facturas solicitadas	1

El tiempo de respuesta del **área de Facturación es de 0 a 72 horas hábiles**, esto se indica en aviso automático del correo de facturación.

En caso de que el número de póliza se encuentre incorrecto, el área de facturación devolverá el trámite y se tendrá que ingresar nuevamente

¡GRACIAS!



Empresa 100 % mexicana.

Nuestra solidez financiera y compromiso avalan la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros para proteger su patrimonio y bienestar financiero.

Paseo de los Tamarindos 60 PB. Colonia Bosques de las Lomas, CDMX CP 05120

www.segurosatlas.com.mx  [@Seguros_Atlas](https://twitter.com/Seguros_Atlas)  [@segurosatlas](https://facebook.com/segurosatlas)  [SegurosAtlasMx](https://linkedin.com/company/SegurosAtlasMx)  [@segurosatlasoficial](https://instagram.com/segurosatlasoficial)