



**Más de 30 años salvando vidas**

---

**Beneficios para las pólizas de  
Gastos Médicos Mayores  
Individuales y Grupo / Colectivas**



Nuestra prioridad y esfuerzo está dedicado a la seguridad y bienestar de nuestros asegurados, sus familiares y sociedad en general.

Nuestro compromiso es mantener un servicio de calidad y calidez, seguiremos trabajando de la mano con los proveedores de salud para ofrecer las mejores alternativas para nuestros asegurados.



## Beneficios

## TRADICIONALES

**Orientación médica telefónica**

Ilimitada

**Consulta médica a domicilio**

Ilimitada con costo de \$500\* c/u

**Ambulancia en caso de urgencia**

Ilimitada con costo de \$500\* c/u

## ADICIONALES

**Asistencias para mascotas****Asistencias familiares****Asistencias bienestar y salud****Descuentos en laboratorios**

*\*Costo para pólizas individuales; para pólizas grupales o colectivas con vigencia anterior a 1 de abril 2020 el costo es de \$350.00 y para nuevas emisiones o renovaciones a partir del 1 de abril 2020 el costo de consulta médica a domicilio es de \$400.00 y \$500 para Ambulancia*

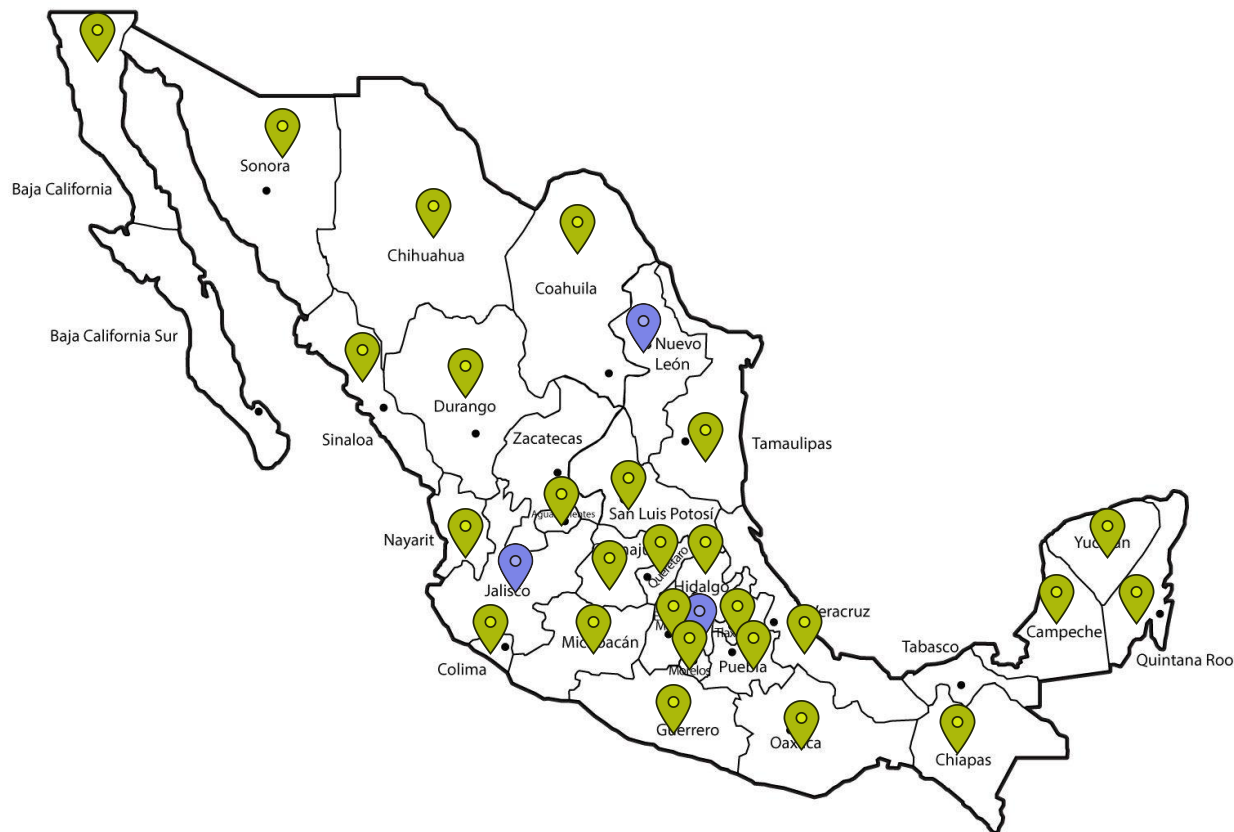


**Contamos con oficinas  
y ambulancias propias  
en 3 ciudades:**

Ciudad de México  
Guadalajara  
Monterrey



**Y cobertura en otras  
ciudades y estados con  
proveedores en  
convenio**



\*[Link](#) para consultar el listado detallado



## Protocolo COVID - 19



## ¿Cuál es el protocolo que deben seguir los asegurados con síntomas COVID-19?



**55-5227-9000**

Opción 8



- Asesoría y valoración médica (Triage)

- Orientación médica telefónica.
- Video consulta.
- Programación de prueba.
- Consulta médica.
- Servicio de ambulancia.
- Recomendaciones para atender sintomatología.

**Caso sospechoso:** Persona de cualquier edad, que en los últimos 7 días haya presentado:

**2 de los siguientes signos y síntomas:**

- Tos
- Fiebre
- Cefalea\*

\*En menores de 5 años la irritabilidad puede sustituir a la cefalea



**Al menos 1 de los siguientes signos y síntomas:**

- Disnea  
(dato de gravedad)
- Artralgias
- Mialgias
- Odinofagia/ardor faringeo
- Rinorrea
- Conjuntivitis
- Dolor torácico
- Diarrea



**Caso confirmado:** Persona que cumpla con la definición operacional de **casos sospechosos y que cuentan con diagnóstico confirmado** por la Red de laboratorios de Salud pública reconocidos por el InDRE. (Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos)

\*Prueba PCR

**Recuerden que la definición puede cambiar de acuerdo a la Fase de la pandemia**

Se realizará cuestionario a TODOS los asegurados sin excepción, independientemente del motivo de la asesoría.

Ejemplo: infección urinaria, gastroenteritis, rinitis alérgica, etc.

En caso de un servicio de ambulancia, posterior a su activación, se realizará cuestionario para descartar caso sospechoso, independientemente del tipo de urgencia

### En caso de requerir:

- Conocer disponibilidad hospitalaria para traslado de urgencia.
- Dudas sobre condiciones y estatus de póliza.
- Información sobre la cobertura de hospitales y laboratorios.

Médica Móvil realizará conferencia con Línea Azul (ALA) quien brindará la información solicitada. Médica Móvil estará presente en la conferencia y en caso de que el cliente lo solicite enviará ambulancia para realizar el traslado.

**Debido a la saturación hospitalaria es importante solicitar al familiar o paciente que sean ellos quienes se comuniquen al hospital para verificar la disponibilidad y que ellos nos indiquen a donde trasladarlos.**

**El que se solicite la información con antelación no asegura que haya espacio en el momento de la urgencia.**

### Servicio médico a domicilio:

En caso de que el cliente solicite un servicio médico a domicilio por otro padecimiento se puede proporcionar el servicio.



**LOS MÉDICOS Y PERSONAL DE AMBULANCIAS UTILIZAN TRAJE DE PROTECCIÓN CON EL FIN DE PROTEGER LA SALUD DE NUESTRO PERSONAL Y LA DE NUESTROS CLIENTES**

### Servicio de ambulancias:

En caso de que el cliente solicite un servicio de ambulancia se despachará con ambulancias de Médica Móvil o con proveedor (sujeto a disponibilidad).

**SE PUEDE SOBREPASAR EL TIEMPO DE ARRIBO YA QUE ÉSTAS Y EL PERSONAL SE PREPARAN CON EQUIPO DE PROTECCIÓN PARA EVITAR CONTAGIOS POR COVID-19**



**¿Cuál es el protocolo que deben seguir los asegurados con síntomas COVID-19?**

El primer paso es comunicarse al teléfono 55-5227-9000 opción 8 y nuestro personal proporcionará el servicio.

**¿Dónde se puede hacer la prueba COVID-19?**

En la siguiente liga pueden observar los laboratorios certificados por el sector salud para la realización de las pruebas, <https://www.gob.mx/salud/documentos/coronavirus-covid-19-240014>.

Recuerda que siempre tendrá la opción de comunicarse al teléfono 55-5227-9000 opción 8 donde lo ayudarán a programar una cita, ya sea; a domicilio o bien en el laboratorio, según disponibilidad.

**Saúl Cura**

*Gerente de operaciones MTY*

Celular: 55 78 44 63 69

[saul.cura@medicamovil.com](mailto:saul.cura@medicamovil.com)

**Mayra Elizondo**

*Gerente comercial MTY*

Celular: 55 78 44 63 75

[mayra.elizondo@medicamovil.com](mailto:mayra.elizondo@medicamovil.com)