



## FECHAS DE CIERRE DE OPERACIONES: DICIEMBRE

Diciembre 02, 2024 | Nota #14-24

### CIERRE DE OPERACIONES PARA CANAL DE AGENTES DICIEMBRE 2024

¡VAMOS TODOS POR UN CIERRE ANUAL INCREIBLE!

ÁREA Y TRAMITE		FECHA	DÍA	HORA
Vida Individual	Recepción de solicitudes de todos los rangos para emitir y con pago a cuenta de solicitud	30 de diciembre	Lunes	20:00
	Recepción de rehabilitaciones y emisión de Nuevos Negocio Rango A <b>Excepto productos fiscales</b>	23 de diciembre	Lunes	20:00
	Recepción de rehabilitaciones y emisión de Nuevos Negocios Rango B y C. <b>Excepto productos fiscales</b>	17 de diciembre	Martes	20:00
	Recepción de rehabilitaciones y emisión de Nuevos Negocios Rango A <b>"Planes fiscales (Consolida, Consolida Total, Elige, Proyecta Afecto y Tecnicos y Dirigentes)"</b>	19 de diciembre	Jueves	20:00
	Recepción de rehabilitaciones y emisión de Nuevos Negocios Rango B y C <b>"Planes fiscales (Consolida, Consolida Total, Elige, Proyecta Afecto y Tecnicos y Dirigentes)"</b>	17 de diciembre	Martes	20:00
	Emisión de Nuevos Negocios del Rango A, Happy path por emisión automatizada			
	<b>NOTA.</b> Recuerda que las emisiones de planes fiscales realizadas al 30 de diciembre de 2024 por Emisión Automática VIDA se encuentran alineadas al tiempo estándar del timbrado por lo que no se garantiza la factura del año corriente.	30 de diciembre	Lunes	20:00
	Recepción y emisión de nuevos negocios Actualiza rango: A, B y C.	16 de diciembre	Lunes	20:00
	Retiros del fondo de inversión y rescates para pago de primas con efecto fiscal	18 de diciembre	Miércoles	20:00
	Retiros del fondo de inversión y rescates para pago de primas sin efecto fiscal	20 de diciembre	Viernes	20:00
	Recepción de trámites para retiros del fondo de inversión y rescates con depósito a cuenta del cliente	20 de diciembre	Viernes	20:00
	Retiros y rescates de Continuidad Patrimonial para pago de primas con depósito a cuenta del cliente	20 de diciembre	Viernes	20:00
	Recepción de trámites de Vencimientos para pago de primas	20 de diciembre	Viernes	20:00
	Recepción de trámites de Vencimientos con depósito a cuenta del cliente	24 de diciembre	Martes	20:00
	Cambios o mantenimientos al medio de cobro Domiciliación, y Cargo Automático a Tarjeta (CAT)	23 de diciembre	Lunes	20:00
	Mantenimientos en el proceso del fondo deducible en planes fiscales Consolida y Proyecta Afecto, antes de realizar el pago de prima, para emisión de facturas 2024	20 de diciembre	Viernes	20:00
	Cambios o mantenimientos de los datos fiscales a pólizas con documentos fiscales próximos a emitirse.	18 de diciembre	Miércoles	20:00

# AGENDA ESTAS FECHAS




3





GMM Individual		Nuevos negocios ingresados vía Workflow (GMM)	23 de diciembre	Lunes	20:00
		Nuevos negocios por Evolución (Emisión en DA's Happy Path)	30 de diciembre	Lunes	20:00
		Movimientos <b>sin afectaciones de datos fiscales</b> (Renovaciones y cambios a las pólizas) ingresados vía Workflow (GMM)	19 de diciembre	Jueves	20:00
		Movimientos <b>con cambios de datos fiscales</b> a las pólizas con documentos fiscales próximos a emitirse.	18 de diciembre	Miércoles	20:00
Autos		Nuevos negocios y renovaciones (Ingresados vía Workflow).	27 de diciembre	Viernes	20:00
		Nuevos negocios por Evolución (Emisión en DA's Happy Path)	30 de diciembre	Lunes	20:00
Autos PYMES		Emisión	27 de diciembre	Viernes	20:00
		Movimientos	26 de diciembre	Jueves	20:00
Negocios Grandes Empresas		Corporativo Autos Grandes Empresas	20 de diciembre	Viernes	20:00
		Corporativo Emisión de Vida y GMM Grandes Empresas	20 de diciembre	Viernes	20:00
PYMES BPE		Emisión de Vida Grupo y GMM Colectivo	20 de diciembre	Viernes	20:00
		Movimientos de Vida Grupo y GMM Colectivo	23 de diciembre	Lunes	20:00
Daños		Emisión sin reaseguro	24 de diciembre	Martes	20:00
		Emisión con reaseguro	20 de diciembre	Viernes	20:00
		Movimientos	24 de diciembre	Martes	20:00
Call Center		Emisión Autos "Flotillas" y Daños	30 de diciembre	Lunes	20:00

# AGENDA ESTAS FECHAS



ÁREA Y TRAMITE		FECHA	DÍA	HORA
Aplicación de pagos 	Recepción de solicitudes de pago de notas de crédito	20 de diciembre	Viernes	20:00
	Aplicación de primas de planes fiscales de Vida Individual	26 de diciembre	Jueves	20:00
	Aplicación de primas (planes no fiscales y de otros ramos)	27 de diciembre	Viernes	20:00
Call Center 	Última fecha para transferencia a fondos deducibles Consolida Total y Elige para generación de factura 2024	23 de diciembre	Lunes	20:00
	Cargo único a tarjeta y meses sin intereses con servicio asistido	30 de diciembre	Lunes	20:00
	Cargo único a tarjeta con autoservicio (respuesta automática) vía IVR	30 de diciembre	Lunes	22:00
Ventanilla Bancaria 	Recepción de primas de planes fiscales Vida Individual	26 de diciembre	Jueves	Con base a horarios bancarios
	Pago en portales bancarios	26 de diciembre	Jueves	Con base a horarios bancarios
	Pago en ventanilla bancaria (todos los ramos)	26 de diciembre	Jueves	Con base a horarios bancarios


ÁREA Y TRAMITE		FECHA	DÍA	HORA
Tesorería 	Recepción de pagos con cargo único a tarjeta de crédito (CUT) y meses sin intereses en APP de Agentes y Portal de Intermediarios	30 de diciembre	Lunes	22:00
	Recepción de pagos con referencias SART (planes fiscales y no fiscales)	26 de diciembre	Jueves	20:00
Cobranza Electrónica 	Domiciliación a Clabe Interbancaria o Tarjeta de Débito.	26 de diciembre	Jueves	Con base a horarios bancarios
	Cargos Automáticos a Tarjeta de Crédito (CAT).	27 de diciembre	Viernes	Con base a horarios bancarios

ÁREA Y TRAMITE		FECHA	DÍA	HORA
Agentes 	Trasposos de pólizas entre Agentes	27 de diciembre	Miércoles	20:00
	Altas de Agentes en GNP	27 de diciembre	Miércoles	20:00
	Ultimo día de depósito automático de Agentes que facturan con Buzón E	30 de diciembre	Lunes	18:00
	Último día para Facturar en el Portal de Intermediarios	29 de diciembre	Domingo	16:00
	Primer Depósito a los agentes BUZON-E en 2025	6 de enero	Lunes	18:00
	Apertura de Facturación en Portal de Intermediarios (siguiente mes)	2 de enero	Jueves	8:00



# AGENDA ESTAS FECHAS



Otras fechas y horarios a considerar				
ÁREA Y TRAMITE		FECHA	DÍA	HORA
 Horarios especiales de atención y servicio	Cabina de siniestros, App de Agentes y Portal de intermediarios	24/7		
	Emisión de pólizas, Cobranza asistida CUT, Aplicación de pagos y área de Servicio	12 y 25 de diciembre y 1 de enero	Sin servicio	
	Emisión de pólizas, Cobranza asistida CUT, Aplicación de pagos y área de Servicio	13 y 24 de diciembre	14:00	
	Emisión de pólizas, Cobranza asistida CUT y Aplicación de pagos	31 de diciembre	Martes	Sin servicio
	Área de Servicio	31 de diciembre	Martes	14:00

\*Horarios de la CDMX

## Recomendaciones:

1. Para evitar contratiempos en la emisión de tus pólizas, antes de enviar tu solicitud revisa que los documentos estén completos y correctos con base en la tabla de requisitos vigentes. Para los Asegurados con más de una póliza, deberás considerar los cúmulos para cumplir con los requisitos financieros y médicos. Es importante enviar desde un inicio el cuestionario correspondiente si el asegurado declaró algún tipo de padecimiento, deporte, etc. Estos se encuentran disponibles en el Portal de Intermediarios. Recuerda enviar las solicitudes dentro de las fechas establecidas en esta circular.
2. Antes de realizar el pago de tu póliza, valida que todos los datos fiscales del contratante estén correctos y completos para garantizar la calidad de tu comprobante fiscal digital. Esta información podrás validarla en el **Portal de intermediarios**. Realiza los pagos dentro de las fechas establecidas en esta circular. **Recuerda que en 2025 no se podrán generar comprobantes con fecha del 2024**. Todos los pagos que sean recibidos después del 30 de diciembre de 2024, serán considerados y aplicados hasta el primer día hábil del 2025.
3. Si tu cliente no se encuentra identificado con GNP, no olvides enviar los requisitos necesarios para cumplir con el Art. 492 de acuerdo a las disposiciones vigentes. Para personas físicas los documentos se deberán anexar junto con la documentación de la OT. Sólo en los casos donde el contratante es una persona moral, deberás enviar la documentación del Art. 492 a través del Workflow ARI
4. Recuerda que las emisiones de planes fiscales realizadas el 30 de diciembre de 2024 por Emisión automática VIDA y Evolución GMMI no se encuentran alineadas al tiempo estándar del timbrado, por lo que **no se garantiza** la factura del año corriente.
5. **Nota:** Para Emisión, las Pólizas de Elige y Vida Inversión tienen un horario límite hasta las 16:00 hrs

Mónica Maximiliano Riva Palacio

Dirección Atención de Clientes y Agentes

