

OPERACIONES



GNP-grama No. 20
Octubre 07, 2021
A TODA LA FUERZA PRODUCTORA

LLENADO DE NUEVO FORMATO PARA CIRUGÍAS DE ORTOPEDIA, TRAUMATOLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA

Te informamos que, a partir de ahora, el proceso de cirugías de Ortopedia, Traumatología y Neurocirugía, a nivel nacional, incluirá el llenado de un nuevo formato (anexo) que deberá completar el médico tratante para cada trámite.

Esto, en apoyo a nuestros Asegurados y con el fin de mantener un uso racional y transparente de los insumos hospitalarios que se requieren en los siniestros de Gastos Médicos.

El formato lo podrás descargar del Portal de Intermediarios, en la ruta:

Para cuentas personales:

www.gnp.com.mx >> Acceso a intermediarios >> Seguro de Personas >> GMM >> Formatos >> Siniestros >> Formato para cirugías de traumatología, ortopedia y neurocirugía

Para cuentas colectivas:

www.gnp.com.mx >> Acceso a intermediarios >> Seguros PyMEs y Corporativo >> GMM >> Formatos >> Reclamaciones >> Formato para cirugías de traumatología, ortopedia y neurocirugía

De tener alguna duda, por favor contacta a la Barra de Siniestros que corresponda a tu región.

Te reiteramos que en Servicio y Operaciones nos enfocamos en mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Cordialmente,

Giovanni Corti
Dirección de Atención a Clientes y Agentes

Iovanna Torres
Dirección de Siniestros Gastos Médicos