



## Aviso sobre citas médicas en **Kuídate Bx+**

Les informamos que se está implementando una nueva **política de confirmación y cancelación de citas** a través de la aplicación **Kuídate Bx+** que consistirá en lo siguiente:

1. Se enviará al usuario un mensaje vía Whatsapp **96 horas antes** del día de su cita solicitando confirmar o cancelar su cita.
2. En caso de que el usuario confirme, el flujo seguirá siendo el habitual.
3. Al no tener respuesta se enviará un **segundo mensaje de recordatorio** al usuario para confirmar su asistencia. Si no se obtiene respuesta, se cancelará la cita automáticamente para dar oportunidad a otro usuario de agendar en ese espacio.
4. Si el usuario cancela, se liberará el espacio para otros usuarios.

Agradecemos su atención a esta información para seguir brindándoles la atención médica que requieren.

