



Flex Plus Integral

Este material es informativo. El producto se regirá por las disposiciones contractuales y legales aplicables.
Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza.



Introducción

¡Nuevo!

Una nueva forma de cuidar la salud de los mexicanos.

En AXA nos preocupamos por ofrecer opciones de asegurabilidad que nos permitan cuidar de nuestros asegurados en todo momento, por ello, ahora en **Flex Plus** lanzamos la nueva cobertura **INTEGRAL** que en alianza con AXA Keralty complementamos la protección para el cuidado de su salud.





¿En que consiste la cobertura Integral?

¡Nuevo!

Es la **nueva cobertura adicional con costo* de Flex Plus®** que complementa y fomenta el cuidado de la salud, siguiendo el camino de atención a través de **AXA Keralty**, brindando **acompañamiento** desde la atención con médicos generales, pediatras o ginecólogos como primera atención, hasta consultas con especialistas, emergencia u hospitalización en caso de ser necesario.

Ruta de la atención médica:

Acceso a consultas
médicas de atención
primaria

Identificar y tratar
padecimientos
oportunamente

Direccionamiento
con especialistas y
hospitales.



*Disponible solo en ciudades con clínicas AXA Keralty



¿En qué consiste el modelo de atención?



Cuidado de la salud

Servicios de primer nivel AXA Keralty

Complemento perfecto



Flex Plus

Gastos Médicos Mayores Individual



¿Qué incluye la cobertura?

Aplica solo en clínicas de AXA Keralty

Anual

Check Up Pediátrico (0 – 17 años)

Consulta de valoración con médico pediatra

Check Up Adulto (18 hasta 99 años)

- Papanicolaou citología cervicovaginal. +70 años evaluación de pertinencia.
- Antígeno prostático específico total (PSA). A partir de los 40 años.

Estudios de acuerdo a la edad * Estudios con referencia médica

- Perfil de lípidos
- Creatinina en suero. *
- Glicemia en ayunas *
- Examen general de orina. *
- Anticuerpos anti-VIH 1/2 (prueba presuntiva Ag/Acs.)
- Colesterol de baja densidad. *
- Hemoglobina glucosilada (A1c)
- Prueba para sífilis en suero no treponémica (VDRL)
- Sangre oculta en materia fecal, técnica inmunohistoquímica
- Electrocardiograma de superficie, 12 derivaciones *



Incluido





¿Qué incluye la cobertura?

Aplica solo con médicos en clínicas de AXA Keralty

Anual

Inicia el cuidado de tu salud, agendando con:



Médico General



Ginecología



Pediatría

Consulta con médicos especialistas

-----Con referencia médica-----

- Medicina Interna
- Traumatología y Ortopedia
- Otorrinolaringología
- Urología
- Cirugía General
- Psiquiatría

- Psicología
- Nutrición



Consultas incluidas

Todas las consultas que el asegurado necesite.

12 consultas incluidas para c/u de estas especialidades.

El asegurado puede agendar directamente sus consultas. Subsecuentes aplican con costo preferente.



¿Qué incluye la cobertura?

Aplica solo con médicos en clínicas de AXA Keralty

Anual

Otros servicios

- Atención no programada (Inhaloterapia y oxigenoterapia)
- Estudios de laboratorio
- Terapias físicas

Servicios incluidos



Este material es únicamente informativo. Los productos se regirán por los términos contratados y las disposiciones legales aplicables. Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza y requisitos de contratación en axa.mx o con tu intermediario de seguros.





Conoce nuestras ubicaciones



Clínicas AXA Keralty

Ciudad de México

Altavista

Av. Desierto de los Leones
24, San Ángel, C.P. 01000,
CDMX.

Roma

Av. Baja California 200, Roma
Sur, C.P. 06760, CDMX.

Parques Plaza

Lago Alberto 442, Anáhuac
I Secc., C.P. 11320, CDMX.

Vía 515

Viaducto Río de la Piedad
515, Granjas México,
C.P. 08400, CDMX.

Gran Sur

Centro comercial Gran Sur.
Periférico Sur 5550, Local
A2-98, Pedregal de Carrasco,
Coyoacán, C.P. 04700, CDMX.

Estado de México

Sentura

Periférico, blvd. Manuel Ávila
Camacho 1434, San Andrés
Atenco, C.P. 54040,
Tlalnepantla de Baz, Edo.
de México.

Puebla

Av. Juárez

Avenida Juárez 2307, Zona
Esmeralda, C.P. 72090,
Puebla, Puebla.

Querétaro

Puerta La Victoria

Centro Comercial Puerta La
Victoria, Local LO-R11, Av.
Constituyentes Oriente 40,
Colonia Villas del Sol,
C.P. 76046, Querétaro.

Monterrey

Centro Cuahutémoc

Miguel Hidalgo 330, Mirador,
C.P. 64070, Monterrey,
Nuevo León.

Hermosillo

Plaza Boulevard

Plaza Boulevard, local L15.
Boulevard Abelardo L.
Rodríguez 190, San Benito,
C.P. 83190, Hmo, Sonora.

Chihuahua

Plaza San Ángel

Plaza San Ángel, local 4101-1.
Periférico de la Juventud
4101, Valle del Ángel,
C.P. 31115, Chihuahua.

Tijuana

Blvd. Salinas

Blvd. Salinas 2872, Aviación,
C.P. 22014, Tijuana, Baja
California.

Guadalajara

Punto Sao Paulo

Centro Comercial Punto Sao
Paulo, Local J21, Sao Paulo
1912, Providencia, C.P. 44630,
Guadalajara, Jalisco.





Hospitales en convenio AXA Keralty

CDMX

- ✓ **San Ángel Inn**
 - Chapultepec
 - Sur
 - Universidad
 - Patriotismo
- ✓ **Dalinde**
- ✓ **Corporativo Hospital Satélite.**
- ✓ **Médica Sur**

Chihuahua

- ✓ **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Parque
 - Juventud

Querétaro

- ✓ **San José de Querétaro**

Monterrey

- ✓ **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Alta Especialidad
 - San Nicolás
 - Sur
 - Conchita
 - Clínica San Pedro

Puebla

- ✓ **Grupo Hospitalario Christus Muguerza**
 - Betania
 - UPAEP

Tijuana

- ✓ **Centro Médico Premier**

Guadalajara

- ✓ **Hospital Real San José Valle**
- ✓ **Hospital Real José**
- ✓ **Hospital Terranova**

Hermosillo

- ✓ **Centro Médico del Noroeste**
- ✓ **Hospital San José Hermosillo**



Direccionamiento a través de médicos AXA Keralty.



Consideraciones de la cobertura

Cobertura Disponible

Para nuevo negocio, renovación y migración a Flex Plus.

1

Disponible para contratar

Solo en ciudades con clínicas AXA Keralty.

2

Edades de aceptación

- Nuevo negocio hasta 64 años
- Renovaciones sin límite de edad

3

Atención Médica

Solo aplica con médicos en clínicas de AXA Keralty y proveedores definidos al momento de la reclamación

4

Integrantes

Aplica para todos los integrantes de la póliza.

5

Gama hospitalaria y Tabulador médico

Creamos una nueva gama y tabulador Integral.

6

Coberturas no disponibles

- Complicaciones GM no cubiertos.
- CONA
- ECE y ATEX

7

Planmed Intermedio

La cobertura Integral es mutuamente excluyente con Planmed Intermedio.

8

Alta de cobertura

Podrá contratarse al inicio de la vigencia o en intervigencia. Es necesario cancelar y expedir Flex Plus. Solicitud Cambio de plan AI334

9

Baja de cobertura

Para dar de baja es necesario cancelar y expedir con nuevo inicio de vigencia. Aplica selección médica.

10



Normatividad: Requisitos para alta o baja de la cobertura



Alta en intervigencia

No aplica Selección de Riesgos



Solicitud de cambio de plan (AI-334) firmada.



Acreditación de quien firme la solicitud:
Contratante o asegurado Titular (Art. 492)



Incluir en observaciones la leyenda:
"Por la cobertura integral que solicito, estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX con cambio de vigencia y la baja de las siguientes coberturas CONA, CGMM, ECE, ATEX o Planmed Intermedio (en caso de tenerlas contratadas)".



Baja a la renovación

Si aplica Selección de Riesgos



Solicitud de cambio de plan (AI-334) firmada.



Acreditación de quien firme la solicitud:
Contratante o asegurado Titular (Art. 492)



Cuestionario médico



Incluir en observaciones la leyenda:
" Por el movimiento que solicito, estoy de acuerdo con cancelar y expedir mi póliza XXXX desde inicio de vigencia".



Este movimiento se podrá realizar a la renovación dentro de los primeros 30 días .

Para ingresar tu solicitud hazlo por:

Trámites Digitales → seleccionando **"Integral"**

Pegaso → seleccionando **"Endosos"**



Los movimientos que impliquen cambios en prima solo podrán realizarse en los primeros 9 meses de iniciada la vigencia.



Elegibles básicos con cobertura Integral



Sumas aseguradas

\$550,000
\$1,100,00
\$3,300,000
\$6,600,000
\$28,000,000
\$75,000,000
\$145,000,000



Deducible

\$11,000
\$16,000
\$21,000
\$31,000
\$44,000
\$68,000
\$145,000



Tabulador

Integral



Gama hospitalaria

Integral

%

Coaseguro

5%	\$41,000
10%	\$45,000
20%	\$80,000
30%	\$100,000



Periodo de Pago de siniestros

100 años
20 años
2 años
4 meses





Coberturas adicionales disponibles con Integral





Costos vigentes de la cobertura

Por rangos de edad

0 a 17 años

\$ 3,799



18 a 54 años

\$ 4,599



55 y mayores

\$ 5,299



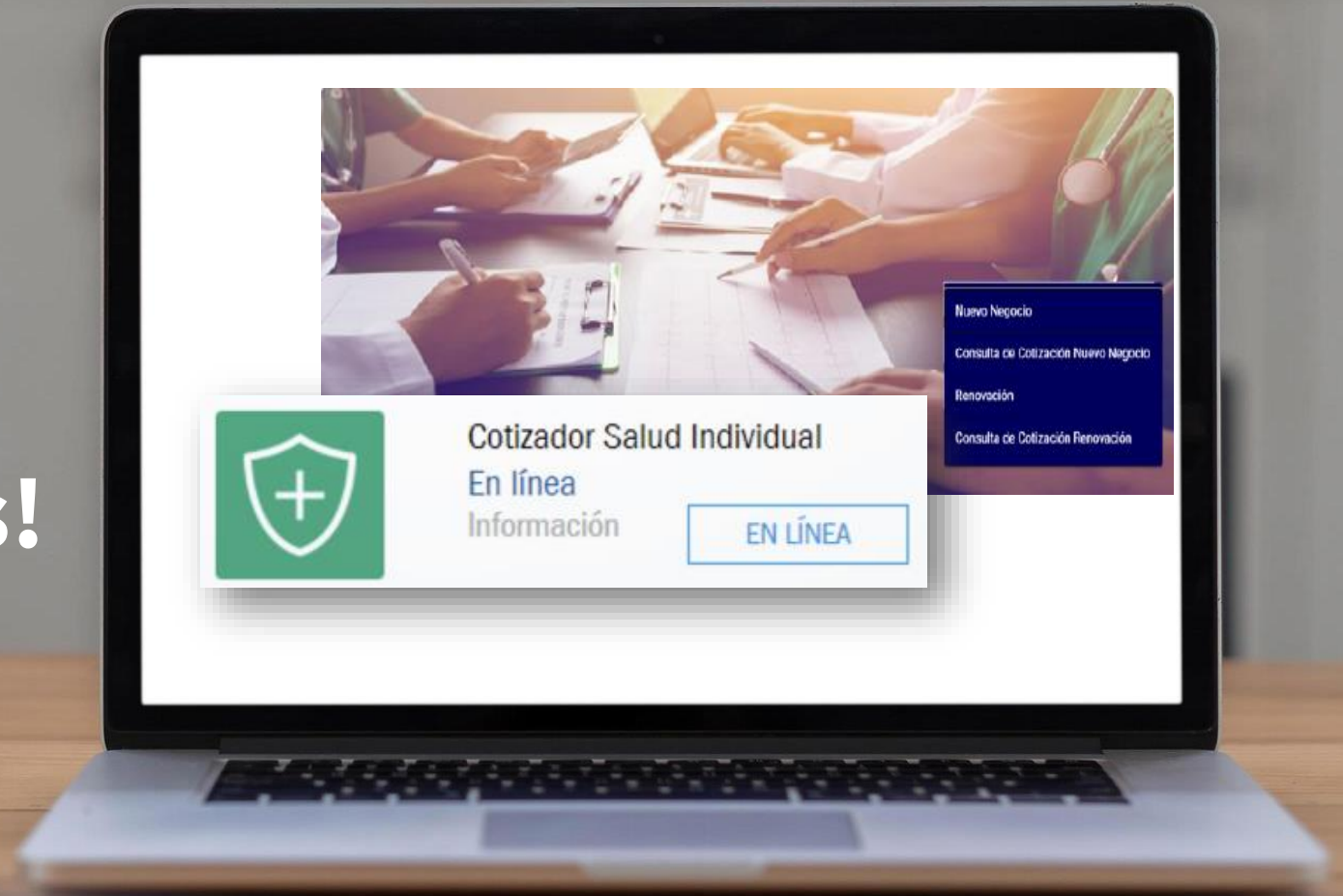
*****Costos por asegurado 2023 *****



Cotizador

Portal de Distribución/Cotizadores y emisores/Salud/Cotizador Salud Individual.

**¡Integral ya está
disponible en
nuestros cotizadores!**





Campaña



En **nuevo negocio** la cobertura
Integral va...
¡Sin costo!

OFERTA DE
LANZAMIENTO

- Aplica para pólizas nuevas Flex Plus®.
- Vigencia de la promoción: **Del 10 de abril al 30 de Junio 2023**
- A la renovación el incremento será considerado el costo de la cobertura.



Cobertura Integral en la renovación

Actualmente
sin cobertura Integral



El incremento
máximo anual de
Flex Plus® es del
25%



Renovación
con Cobertura Integral



Garantizamos incrementos
del **9 al 15%***

*Incremento garantizado sujeto al incremento anual anunciado.

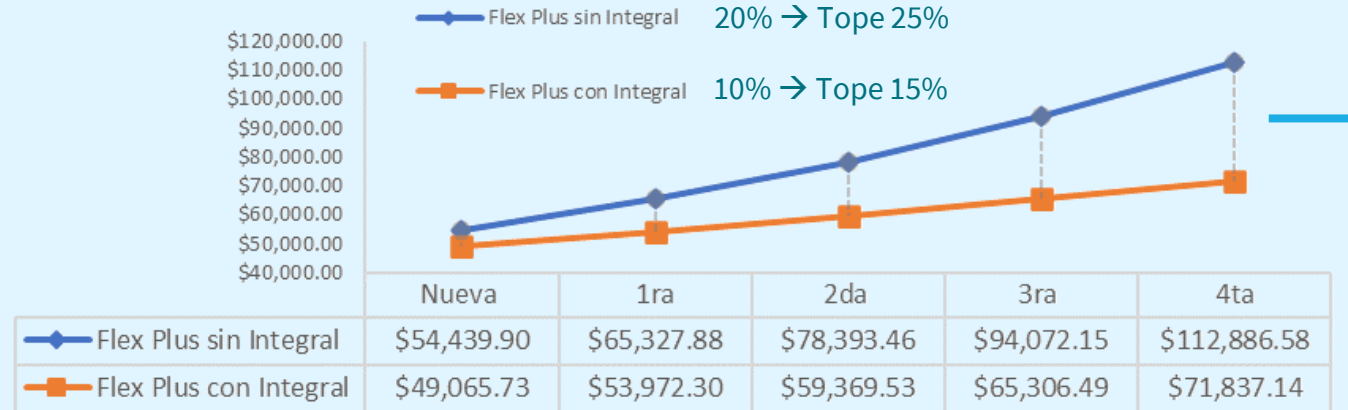


Comportamiento de tarifa nuevo negocio

	Flex Plus Opción 1 \$45,480.95 PRIMA NETA \$54,439.90 PRIMA TOTAL <input type="button" value="Recalcular"/>	Flex Plus Opción 2 \$40,848.04 PRIMA NETA \$49,065.73 PRIMA TOTAL <input type="button" value="Recalcular"/>
Frecuencia de Pago	<input checked="" type="radio"/> ANUAL - \$54,439.90 <input type="radio"/> SEMESTRAL - \$57,077.80 <input type="radio"/> TRIMESTRAL - \$58,396.74 <input type="radio"/> MENSUAL - \$59,188.12	<input checked="" type="radio"/> ANUAL - \$49,065.73 <input type="radio"/> SEMESTRAL - \$51,434.91 <input type="radio"/> TRIMESTRAL - \$52,619.50 <input type="radio"/> MENSUAL - \$53,330.26
Lo Indispensable		
Suma Asegurada	<input type="text" value="\$145,000,000"/>	<input type="text" value="\$145,000,000"/>
Deducible	<input type="text" value="\$21,000"/>	<input type="text" value="\$21,000"/>
Coaseguro	<input type="text" value="10%"/>	<input type="text" value="10%"/>
Gama Hospitalaria	<input type="text" value="ESMERALDA"/>	<input type="text" value="INTEGRAL"/>
Tabulador Médico	<input type="text" value="ROBLE"/>	<input type="text" value="INTEGRAL"/>
Periodo de Pago de Sinistros	<input type="text" value="100 años"/>	<input type="text" value="100 años"/>
Lo que te Complementa		
Integral	<input type="text" value="NO"/>	<input type="text" value="SI"/>
Medicamentos Fuera del Hospital	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="SI"/>
Complicaciones de GMM no Cubiertos	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="NO"/>
Deducible Cero por Accidente	<input type="text" value="SI"/>	<input type="text" value="SI"/>

Ejemplo: mujer 50 años

Incrementos proyectados



PROYECCIÓN ANUAL



Ahorro en prima
del 35.24%



Cobertura Integral en migración



Migración Plus a Flex Plus



5% de descuento
al migrar de Plus a Flex Plus .

Alguna de las equivalencias de migración de acuerdo a la cobertura en Plus son:

Nivel Hospitalario	Gama Hospitalaria	Nivel Hospitalario	Tabulador Médico
45	Esmeralda	45	Fresno
90		90	Fresno
180		180	Fresno
270	Diamante	270	Cedro
360		360	Caoba

Al migrar a **Flex Plus con cobertura Integral** aplicará equivalencia por default:

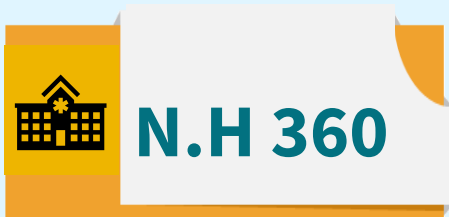
Integral → atenciones con proveedores en convenio dirigidos previamente por AXA Keralty.

Tabulador Integral en emergencias médicas equivale a Roble

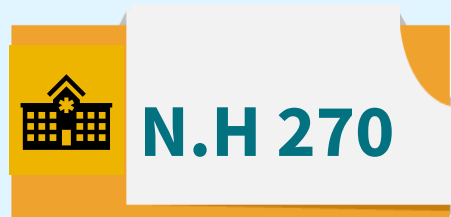


Cobertura Integral en migración

Plus



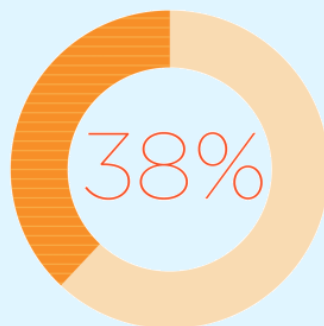
- 30%*



- 19%*

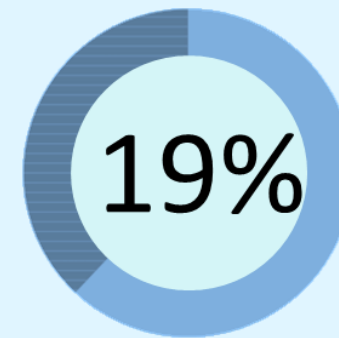


- 14%*



% cartera

57%



de la población en Ciudades con clínica tendrá acceso a los beneficios por la contratación de Flex Plus Integral.

***Descuentos promedio vs prima equivalente.**



Comportamiento de tarifa migración

Ejemplo:
hombre 56
mujer 52 años

PLUS	FLEX PLUS EQUIVALENTE	FLEX PLUS OPCIÓN 1
\$98,732.46 PRIMA NETA	\$91,529.55 PRIMA NETA	\$88,990.27 PRIMA NETA
\$126,519.33 PRIMA TOTAL	\$117,411.96 PRIMA TOTAL	\$114,201.29 PRIMA TOTAL
Recalcular		Recalcular

% Ahorros en prima

Incrementos proyectados

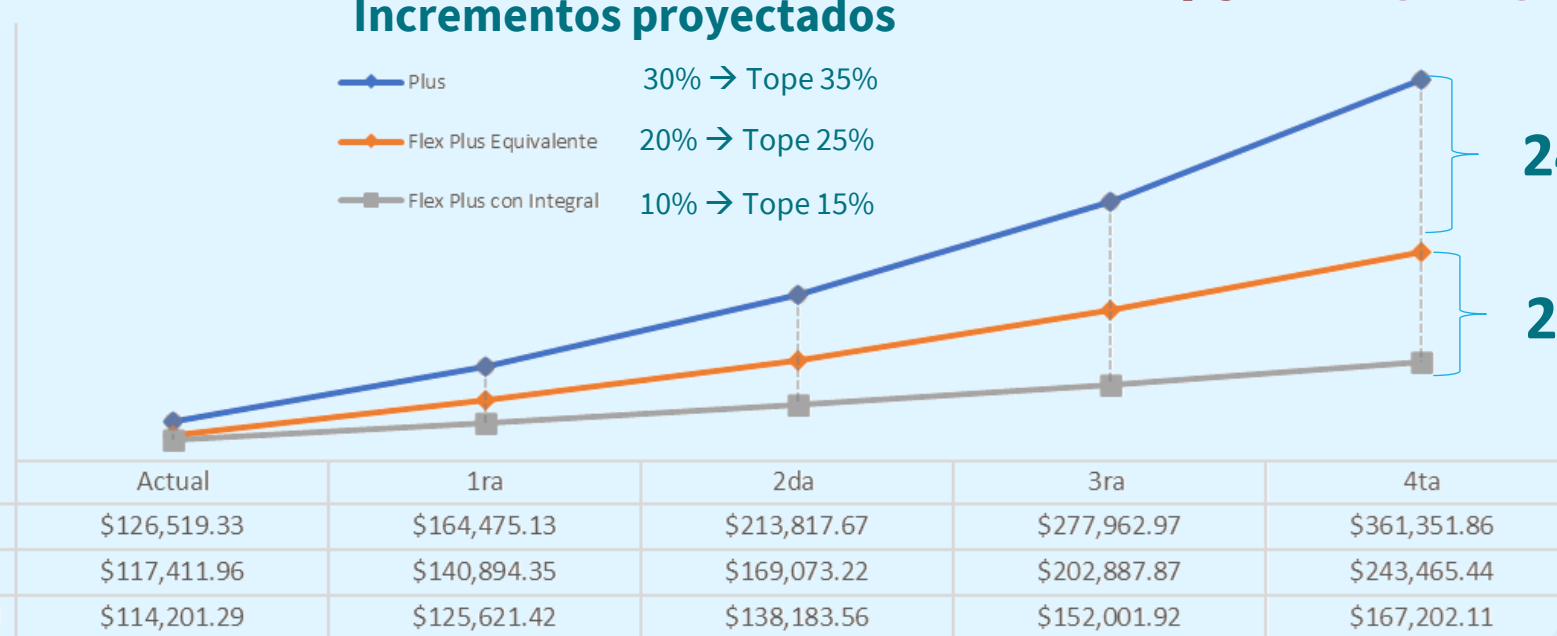
- Plus 30% → Tope 35%
- Flex Plus Equivalente 20% → Tope 25%
- Flex Plus con Integral 10% → Tope 15%

24%

20%

39%

\$400,000.00
\$350,000.00
\$300,000.00
\$250,000.00
\$200,000.00
\$150,000.00
\$100,000.00



Pagos totales
\$1,144,126.95
\$873,732.84
\$697,210.30

PROYECCIÓN ANUAL





**¿Cómo funciona
el modelo?**





Es importante seguir el camino de atención



Cuando el asegurado sigue **paso a paso** el modelo de atención, le llamamos **apego**, en dónde todas la atenciones médicas inician en **clínicas AXA Keralty**.





Caso
01

¿Cómo funciona el apego?

Ejemplo padecimiento: Lesión en rodilla por rotura de ligamentos.



Inicio

Acompañamiento

Asegurado



1. Asegurado presenta síntomas

Atención en clínicas AXA Keralty

2. Asiste a consulta con Médico General
3. Médico General direcciona con Ortopedista
4. Ortopedista brinda tratamiento médico y solicita estudios.
- 5 Ortopedista diagnóstica lesión y sugiere cirugía.
6. Ortopedista programa hospitalización en hospital preferente.

8. Asegurado continua con rehabilitación y seguimiento de padecimiento.

Hospitalización

7. Asegurado Ingresa a hospital en convenio Axa Keralty para cirugía.



Aplica

Deducible y coaseguro contratado.



Pasos a seguir para el uso de la cobertura

Para programar el **check up inicial** o si el asegurado presenta algún síntoma que afecte su salud y **requiere atención médica**, es importante realizar los siguientes pasos:

PASO 01

**Programar
1ra consulta
y/o Check up**



Médico General



Ginecología



Pediatría



**App AXA Keralty/ Portal
axakeralty.mx**
(Atención 24h / 7 días)



Call center
55 5169 3080, opción 4.
(L-V de 9 a 9 y Sábado de 9 a 3)

Una vez confirmados fecha, horario y clínica, recibirán un SMS y un correo electrónico con los datos de su consulta.

PASO 02

**Asistir a la
consulta**

El día y horario programado

Al llegar a la Clínica AXA Keralty, el asegurado deberá identificarse en el módulo de admisión y servicio.



Recomendación
llegar 10 minutos
antes de su consulta.

PASO 03

**Atención y
direccionamiento**

Los médicos en clínica AXA Keralty brindarán la atención médica requerida. Si es necesario, entregarán una orden médica para continuar con el cuidado y recuperación de su salud, por ejemplo:



Médicos especialistas



Medicamentos



**Estudios de laboratorio,
entre otros.**



¿Cómo funciona el apego ante una emergencia médica?

Definición emergencia médica

Alteración imprevista, súbita y fortuita **en la salud** del asegurado que pone en **peligro su vida** o la **viabilidad** de alguno **de sus órganos** y, por lo tanto, propicia que el asegurado requiera de **atención médica inmediata**.

Al estar estabilizada y controlada la condición patológica o traumática del Asegurado, cesará la emergencia médica.

Tabulador Integral en emergencias médicas equivale a Roble

Listado de emergencias médicas





Listado de emergencias médicas*

*Esta lista es enunciativa más no limitativa y se considerará la definición de emergencia médica de las Condiciones Generales vigentes de Flex Plus.



1. Paro respiratorio, asfixia, ahogamiento u obstrucción de las vías aéreas respiratorias.
2. Herida profunda en el tórax que provoca dificultad para respirar, meter o sacar aire de los pulmones.
3. Heridas profundas de la cara, el maxilar, la mandíbula o el cuello que compliquen la adecuada respiración.
4. Lesiones que penetren la cabeza, el tórax o el abdomen provocadas por arma blanca o arma de fuego.
5. Hemorragias o sangrados severas o pérdidas de sangre incontrolables.
6. Quemaduras en más de la mitad del cuerpo o que se expone músculo o hueso.
7. Combinación de los siguientes síntomas: intenso dolor y/ardor en estómago o riñones. con fiebre, escalofríos, náuseas y vómitos frecuentes (5 episodios en menos de 1 hora) y/o abundantes.
8. Diarreas acuosas y/o explosivas de gran frecuencia y volumen (5 evacuaciones en menos de 2 horas), acompañadas de palpitaciones intensas, palidez, sensación de mareo y/o desmayo.
9. Abundante sangre en las evacuaciones o en la orina, vómitos o tos con sangre.
10. Trauma craneoencefálico severo con múltiples lesiones y pérdida de la conciencia.
11. Crisis convulsivas en menores de 10 años o incontrolables en adultos.
12. Alergia con dificultad para respirar o tragar saliva.





Caso
02

¿Cómo funciona el apego ante una emergencia médica?

Ejemplo emergencia: Trauma craneoencefálico severo con múltiples lesiones y pérdida de la conciencia.

Inicio

A c o m p a ñ a m i e n t o

Asegurado

Atención en clínicas AXA Keralty

Hospitalización

2. Asegurado acude al hospital mas cercano para recibir atención urgente.
3. Médico en turno brinda atención.
4. Cesa urgencia y asegurado es dado de alta.

5. Asegurado continua con atención y seguimiento de su padecimiento.

1. Requiere atención médica urgente

Nota: El médico que brinda la primera atención, deberá expedir un informe médico que confirma la urgencia médica.

Aplica:

- ✓ **Deducible y coaseguro contratado.**
- ✓ **Tabulador Roble**





¿Qué hacer ante una emergencia médica?

Si el asegurado presenta algún **síntoma y/o sucede un accidente** que no pueda esperar a programar una consulta, tiene estas opciones para contactarnos:

Opción 1

Llamar al *call center*

800 900 1292

opción 3 → opción 2 → opción 1

en donde un ejecutivo médico realizará un *triage* para identificar el estado de su salud y le ofrecerá la mejor alternativa para su atención médica.

Opción 2

Asistir a la Clínica AXA Keralty.

Identificarse en el módulo de admisión y servicio, donde le brindaremos la asesoría necesaria.

Horario de atención de lunes a sábado de 8 a.m a 8 p.m.



una vez identificada la necesidad de atención, le direccionalaremos a los servicios de AXA Keralty para la atención o recuperación de tu salud.





Caso
03

¿Qué pasa cuando el asegurado no sigue el proceso de apego?

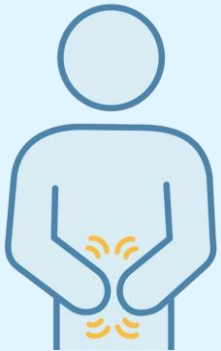
Ejemplo: Hernia hiatal, requiere tratamiento y posible cirugía.



Inicio

A c o m p a ñ a m i e n t o

Asegurado



1. Requiere atención médica.

Atención en Clínicas AXA Keralty



No sigue el proceso de apego

El asegurado participará con el deducible contratado y **60%** de coaseguro sin tope en factura hospitalaria y honorarios médicos.

Hospital y/o médico sin direccionamiento por médicos de Clínicas AXA Keralty.

Asegurado requiere tratamiento y posible cirugía, sin embargo, no sigue el proceso de apego, ya que asiste con especialista y hospital no referenciado a través del modelo de direccionamiento AXA Keralty.





Funcionamiento de participación de coaseguro


Ejemplo: Hernia hiatal, requiere tratamiento y posible cirugía.

Con apego

Gasto total	
Factura hospitalaria y honorarios médicos	\$ 300,000.00
Gastos personales	
- No cubiertos	\$ 2,000.00
= Gasto total procedente	\$ 298,000.00
- Deducible	\$ 21,000.00
= Gasto total después de deducible	\$ 277,000.00
Coaseguro contratado 10%	10%
= Coaseguro a pagar por asegurado	\$ 27,700.00

Participación total del asegurado
Deducible + Coaseguro + gastos personales **\$ 50,700.00**

Participación AXA **\$ 249,300.00**

 **Mayor participación de AXA, menor participación del asegurado.**

- **Deducible:** \$21,000
- **Coaseguro:** 10%

Vs



El asegurado pagará
3.7 veces más
por **no apego**



Sin apego

Gasto total	
Factura hospitalaria y honorarios médicos	\$ 300,000.00
Gastos personales	
- No cubiertos	\$ 2,000.00
= Gasto total procedente	\$ 298,000.00
- Deducible	\$ 21,000.00
= Gasto total después de deducible	\$ 277,000.00
Participación 60% Coaseguro por NO apego	60%
= Participación (60%)por NO apego	\$ 166,200.00

Participación total del asegurado
Participación 60% + Deducible + gastos personales **\$ 189,200.00**

Participación AXA **\$ 110,800.00**

Mayor participación del asegurado, menor participación del AXA.



¡ una nueva opción para cuidar mejor a más mexicanos!

