



Diciembre 2024  
COM246A24

# Conoce los ajustes en Salud Individual

Apreciable socio(a) comercial:

Te informamos los ajustes que realizaremos en **Flex Plus®** (nuevo negocio y renovación) y **Plus** (renovación) para pólizas con inicio de vigencia a partir del **1º de febrero de 2025**.

## Flex Plus®

Realizaremos cambio de registro que contemplará los siguientes ajustes:

- Cambios de valores económicos. [Consulta aquí](#)
- Claridad en el concepto “**Médicamente necesario**”, al incluir uso de guías médicas del lugar de atención.
- **Continuidad Garantizada (CONT)**. De acuerdo con los cambios anunciados en Colectivo, a través del comunicado **COM205A24**, ajustamos el alcance en Individual. Con miras a la adaptabilidad futura, eliminaremos de Condiciones Generales el apartado de la cobertura **Continuidad Garantizada** y la incluiremos en el nuevo endoso individual que formará parte del contrato de seguro para aquellos asegurados que la contraten.

[Consulta aquí](#)

el resumen de los principales **cambios de Continuidad Garantizada (CONT)**.

[Consulta aquí](#)

el detalle de los cambios en **Condiciones Generales**.

## Plus

- Los cambios de valores económicos aplican también a la cartera **Plus**.

[Consúltalos aquí](#)

## Consideraciones importantes

1

**Nuevo negocio Flex Plus®**, los cambios de valores económicos los verás reflejados en el Cotizador Salud y SISE a partir del 1º de febrero de 2025.

2

A partir del **15 de febrero de 2025** recibiremos exclusivamente la solicitud actualizada para la emisión de tus nuevas pólizas. Anticípate e ingresa tus solicitudes en tiempo.

3

Ingresa al **Portal de Distribución > Salud > Flex Plus® > Solicitudes y formatos** y descarga los formatos actualizados: Solicitud Flex Plus®, Solicitud de cambio de plan y Condiciones Generales actualizadas Flex Plus®.

4

La **cartera de renovación de Flex Plus® y Plus**, con inicio de vigencia a partir del 1º de febrero, estará disponible en el Cotizador Salud a partir del **16 de diciembre de 2024** considerando nuevos valores económicos. En caso de requerir cambios de plan, puedes solicitarlos a través de **Trámites digitales** una vez que la póliza se encuentre renovada.

**¡Juntos, protegemos mejor a más mexicanos!**