



# Preguntas frecuentes

sobre

COM135A21  
Junio 2021

— Migración —  
de **Plus** a  
**Flex Plus®**

## 1. ¿Qué es migración Plus a Flex Plus®?



Es la oportunidad de brindar productos actualizados y mejores beneficios, reconociendo los años que llevan nuestros asegurados con nosotros y considerando su lealtad.

## 2. ¿En dónde puedo realizar la migración de Plus a Flex Plus®?



Únicamente podrás realizarla desde el nuevo Cotizador Salud Individual.

## 3. ¿El proceso de migración es una campaña con fecha límite o es un proceso que ya queda instalado?



Este proceso es permanente, no es una campaña.

## 4. ¿En qué momento puedo realizar la migración de pólizas Plus a Flex Plus®?



Puedes realizarla desde 60 días antes del fin de vigencia hasta el último día de vigencia de la póliza Plus. Una vez que haya iniciado la vigencia, ya no es posible realizar la migración, ni siquiera dentro de los primeros 30 días de la renovación.

## 5. ¿Es forzoso que los asegurados de Plus migren a Flex Plus® o es opcional?



La migración es voluntaria, no es obligatoria.

## 6. ¿El asegurado solo podrá migrar a Flex Plus® con la opción que AXA le ofrece como equivalente?



No, tienes dos caminos para realizar la migración: la equivalencia que AXA ofrece (Flex Plus® equivalente) o bien solicitar la emisión de acuerdo con las necesidades de tu asegurado. Podrás modificar las condiciones, coberturas y elegibles en la opción “Flex Plus® lo elegido” dentro del Nuevo Cotizador Salud.

Recuerda que, si el asegurado migra con equivalencia AXA, no pasará por selección médica; en caso de modificar condiciones, aplicará la normativa vigente.

## 7. ¿Existe un límite de edad para realizar la migración?



No hay edad máxima para la migración.

## 8. ¿El asegurado podrá contratar una cobertura adicional que no le hayamos dado en equivalencia?



Sí, al aplicar la normativa vigente (por ejemplo, la edad de aceptación), la selección de riesgos e impacto en prima correspondiente.

## 9. Si existe un siniestro abierto en Plus, ¿se puede migrar a Flex Plus®?



Sí, es posible. Tener un siniestro abierto no es una limitante.

## 10. ¿Se continuarán pagando los siniestros abiertos en Plus?



Sí, en la migración se seguirán pagando todos los siniestros abiertos en Plus a partir de la fecha de alta de tu póliza Plus.

Recuerda consultar en tu póliza nueva que la fecha de alta de tu póliza Plus sea la correcta.

ID	Nombre	Parentesco	Género	Edad	Fecha de Alta	Rec. Antigüedad	Prima Neta
41793		TITULAR	F	43	02/08/2020	02/08/2020	\$ 19,641.37
41794		ESPOSO	M	50	02/08/2020	02/08/2020	\$ 25,404.82
41795		HIJA	F	22	02/08/2020	02/08/2020	\$ 9,368.43

## 11. ¿Se respetará la antigüedad y los periodos de espera ya cubiertos si se cambia de Plus a Flex Plus®?

Sí, se respetará. Por ello, es muy importante que indiques la fecha de antigüedad de la póliza Plus en la solicitud de SISE.

a) Al momento de ingresar a SISE, deberás editar la información. Da clic en el apartado “Seguimiento”.

AXA

Número solicitud... 🔍

MENU

- Inicio
- Nueva Solicitud
- Seguimiento**
- Comunicados
- Reportes
- Dashboards
- Búsqueda

ENLACES RÁPIDOS

- Portal Dist.
- STC
- AXA México

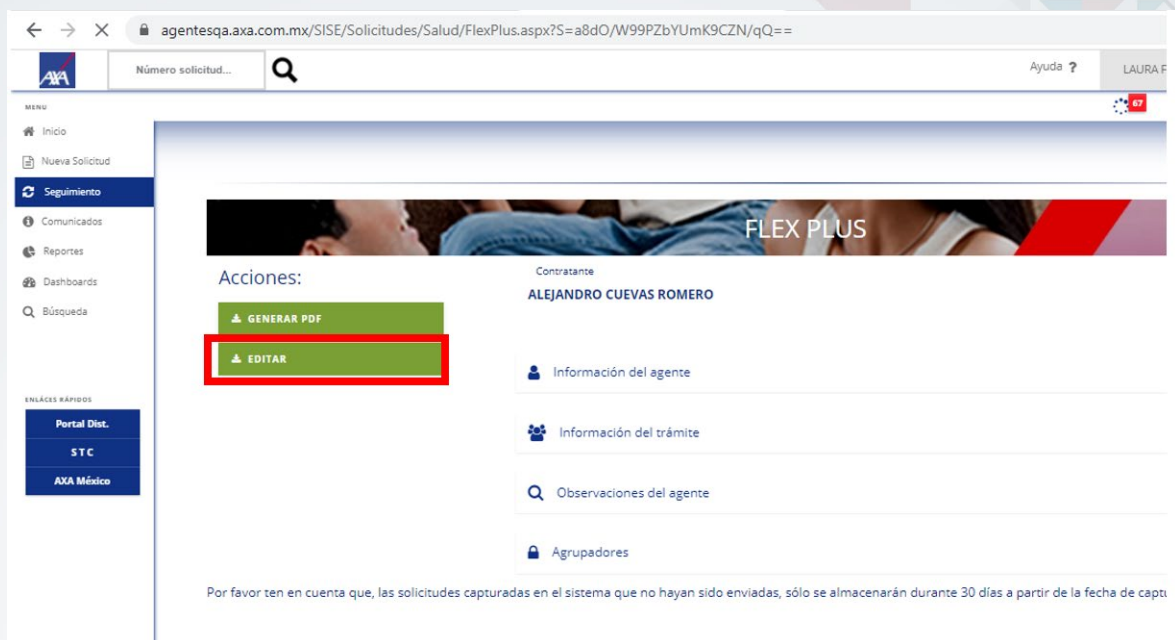

Haz clic aquí para ver los filtros disponibles. ⚙️

A continuación se muestran las solicitudes en etapa de captura que aún no has enviado.

Solicitud	Captura	Ramo	Tipo_Solicitud
2015324	07/06/2021	SALUD	FLEX_PLUS

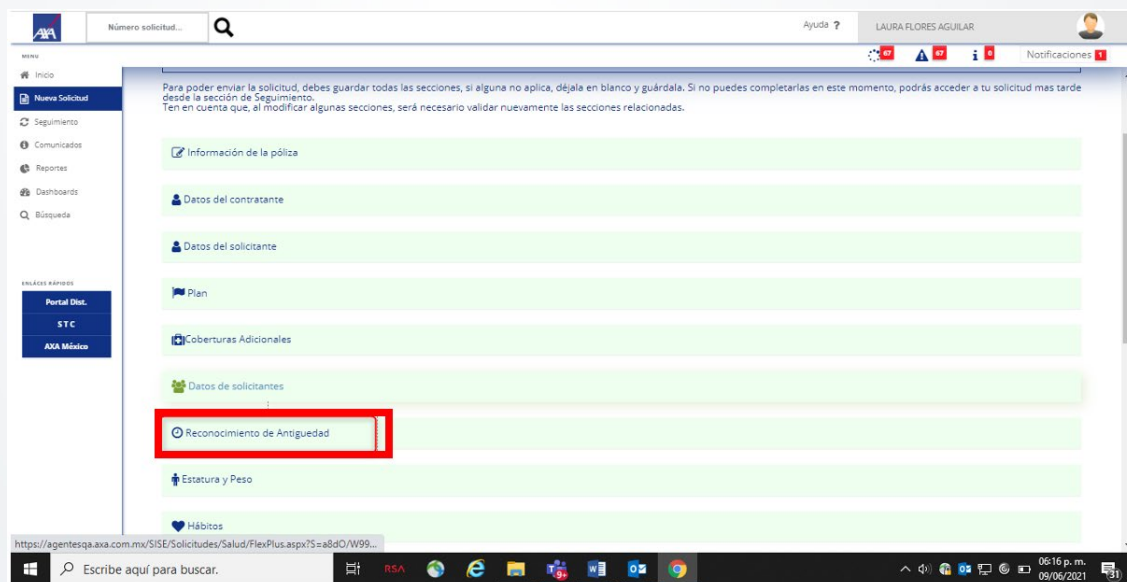

Agente\_Registro: LAURA FLORES AGUILAR  
Subramo: INDIVIDUAL  
Tipo\_Tramite: Nueva  
Producto: FLEX\_PLUS  
Solicitante: ALEJANDRO CUEVAS ROMERO  
Agrupador: 2024

b) Posteriormente, da clic en la opción “Editar”.



The screenshot shows the AXA Flex Plus web application interface. The URL in the browser is <https://agentesqa.axa.com.mx/SISE/Solicitudes/Salud/FlexPlus.aspx?S=a8dO/W99PZbYUmK9CZN/qQ==>. The page features a left sidebar with a menu including 'Inicio', 'Nueva Solicitud', 'Seguimiento', 'Comunicados', 'Reportes', 'Dashboards', and 'Búsqueda'. The main content area has a header 'FLEX PLUS' and a section 'Acciones' with two buttons: 'GENERAR PDF' and 'EDITAR'. The 'EDITAR' button is highlighted with a red rectangular box. To the right of the 'Acciones' section, there is a list of links: 'Contratante ALEJANDRO CUEVAS ROMERO', 'Información del agente', 'Información del trámite', 'Observaciones del agente', and 'Agrupadores'. At the bottom of the page, a note states: 'Por favor ten en cuenta que, las solicitudes capturadas en el sistema que no hayan sido enviadas, sólo se almacenarán durante 30 días a partir de la fecha de captu'.

c) Selecciona el apartado “Reconocimiento de antigüedad”.



The screenshot shows the AXA Flex Plus web application interface. The URL in the browser is <https://agentesqa.axa.com.mx/SISE/Solicitudes/Salud/FlexPlus.aspx?S=a8dO/W99...>. The page features a left sidebar with a menu including 'Inicio', 'Nueva Solicitud', 'Seguimiento', 'Comunicados', 'Reportes', 'Dashboards', and 'Búsqueda'. The main content area has a header 'FLEX PLUS' and a section 'Reconocimiento de Antigüedad' highlighted with a red rectangular box. The 'Reconocimiento de Antigüedad' section contains a list of fields: 'Información de la póliza', 'Datos del contratante', 'Datos del solicitante', 'Plan', 'Coberturas Adicionales', 'Datos de solicitantes', 'Reconocimiento de Antigüedad', 'Estatura y Peso', and 'Hábitos'. At the bottom of the page, a note states: 'Para poder enviar la solicitud, debes guardar todas las secciones, si alguna no aplica, déjala en blanco y guárdala. Si no puedes completarla en este momento, podrás acceder a tu solicitud mas tarde desde la sección de Seguimiento. Ten en cuenta que, al modificar algunas secciones, será necesario validar nuevamente las secciones relacionadas.'



d) Ingresa las fechas en los campos requeridos.

**Datos de solicitantes**

**Reconocimiento de Antigüedad**

**Reconocimiento de antigüedad**  
(Para estar en condiciones de validar el Reconocimiento de Antigüedad o Reducción de Período de Espera de otra aseguradora, es necesario enviar copia de la última carátula de Póliza indicando vigencia, asegurados, fechas de alta y fechas de antigüedad y endosos, así como su último comprobante de pago. En caso de ser Póliza colectiva, por favor envíe la carta firmada por la empresa contratante o aseguradora indicando: número de póliza, certificado, vigencia, asegurados, fecha de alta, fecha de antigüedad y fecha de baja o bien si actualmente se encuentra activo en la póliza colectiva. En caso de ser Póliza de AXA se requiere solamente indicar el número de Póliza).

Nombre solicitante	Antigüedad AXA Individual (Fecha y Número de póliza)	Antigüedad AXA Colectivo (Fecha y Número de póliza)	Antigüedad Reconocida (otra compañía) (Fecha)
Solicitante	Antigüedad AXA Individual	Antigüedad AXA Colectivo	Antigüedad Otra Compañía
<div>Selecciona..</div>			
	Póliza AXA Individual	Póliza AXA Colectivo	
	No. Póliza	No. Póliza	

Añadir solicitantes:

Recuerda que podrás consultar la fecha de alta y antigüedad de la póliza Plus en la carátula de póliza; asimismo, esta información se verá reflejada en la propuesta de cotización que generes desde el Cotizador Salud.

Fechas Flex Plus®	Fechas Plus
Alta	Alta
AXA Individual	Alta
AXA Colectivo	Alta
Antigüedad	Antigüedad

Relación de Asegurados									
Nombre	Sexo	Edad	Parentesco	Fecha de nacimiento	Antigüedad reconocida	Antigüedad AXA	Antigüedad AXA Ind.	Fecha de alta	Prima neta
-	M	52	Titular	05/02/1966	11/09/1998	11/09/1998	11/09/2018	11/09/1998	29,133.91

## 12. Si el asegurado ya pagó coaseguro en Plus, ¿volverá a pagar por este concepto en Flex Plus®?

Si el asegurado ya alcanzó el tope de coaseguro, no pagará coaseguro adicional; si aún no lo ha alcanzado, deberá pagar la diferencia entre el tope de coaseguro vigente de la póliza Flex Plus® y el monto del coaseguro cubierto.

Si el asegurado se atiende en una gama hospitalaria mayor o en una zona de atención diferente a la contratada (y eliminó Cobertura nacional), deberá cubrir el tope de coaseguro penalizado sin importar si ya cubrió el tope de coaseguro en Plus.

### 13. Si migró a Flex Plus®, ¿el asegurado tendrá una nueva suma asegurada aun para los siniestros ya presentados en Plus?

En caso de que no haya alcanzado la suma asegurada en Plus, aplicará lo siguiente:



**Suma asegurada** = **Suma asegurada en Flex Plus®** - **El monto de los siniestros pagados en Plus**

En caso de que haya agotado la suma asegurada contratada en la póliza Plus para un padecimiento específico, no habrá continuidad de pago del siniestro.

### 14. Si el asegurado pagó deducible en Plus, ¿volverá a pagar deducible en Flex Plus®?

Si la migración es con equivalencia, no volverá a pagar deducible; si la migración es con un deducible mayor, aplicará lo siguiente:



**Deducible** = **Deducible vigente al momento de la erogación del gasto Flex Plus®** - **Deducible pagado en Plus**

Nota: en caso de que la diferencia sea a favor del asegurado, no habrá devolución por este concepto.

### 15. Si solo se desean migrar algunos asegurados de la póliza Plus y el resto desea permanecer en ella, ¿se puede realizar separación de póliza?



Sí, es posible. En el mismo folio de migración se debe indicar esta separación de póliza.

### 16. ¿Es posible realizar un cambio de contratante?



Sí, es posible. Sugerimos que primero se realice la migración; una vez emitida la póliza, solicita el cambio de contratante anexando la documentación mencionada en la infografía “Requisitos mínimos de Flex Plus®”.

## 17. ¿Qué cambios pasarían por selección de riesgos?

En caso de que el asegurado requiera mejorar condiciones, deberá pasar por selección de riesgos de acuerdo con la siguiente tabla:

Movimiento	¿Aplica selección médica?
Mismas condiciones de equivalencia AXA	No
Elegibles básicos: mayor suma asegurada, menor deducible, menor coaseguro, mayor gama hospitalaria, incremento de Tabulador médico a Roble +50% o Roble +100%	Sí
Aumento de gama hospitalaria de 180 a Diamante	No
Aumentar Tabulador a Roble	No
Baja de coberturas adicionales	No
Baja de asistencias	No
Alta de asegurado	Sí
Alta de recién nacido con beneficio AXA	No
Baja de asegurado	No
Agregar Deducible cero por accidente, Enfermedades en el extranjero y Atención en el extranjero	Sí
Agregar Maternidad Extendida, Conversión garantizada, Cliente distinguido, Servicios de asistencia en viajes y Protección dental integral	No



Queda prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de AXA Seguros, S.A de C.V.

