



Alternativas para el pago de tu póliza

Estimados Promotores de Negocio Individual Privado:

Con el objetivo de mantenerlos informados y buscar siempre una comunicación transparente hacia ustedes, reforzamos nuestros canales de pago para que más familias mexicanas continúen protegidas. Esta es la gama de medios de pago que se encuentran actualmente disponibles.

Opciones para pago del cliente

Las opciones disponibles que tenemos para el pago de los productos de individual privado son:

Medios de Pago

Cobranza Bancaria

- Domiciliación
- Cargos Automáticos H2H on line
- Tiempo de Aplicación
 - Tarjeta de Crédito Y AMEX **máximo 1 día hábil**
 - Tarjeta de Débito y cuenta CLABE **día hábil siguiente.**



Portal Metlife

- Pago por medio del Portal Bancarios
- Cambio de Conducto de Agente a Cobranza Bancaria.
- Cambio de Instrumento de Pago TC, TDD, y cuenta CLABE.
- Cambio de Frecuencia de Pago
- Tiempo de Aplicación
 - Tarjeta de Crédito Y AMEX **máximo 1 día hábil**
 - Tarjeta de Débito y cuenta CLABE **máximo 2 días hábiles.**



Sucursal Bancaria

- Pago en Ventanilla Bancaria
- Tiempo de Aplicación
 - Tarjeta de Crédito Y AMEX **máximo 1 día hábil**
 - Tarjeta de Débito y cuenta CLABE **máximo 2 días hábiles.**

Next Pay



- Pagos en presencia del cliente
- Ligas de Pago
- Tiempo de Aplicación
 - Tarjeta de Crédito Y AMEX **máximo 1 día hábil**
 - Tarjeta de Débito y cuenta CLABE **máximo 2 días hábiles.**



Call Center

- Opción de cobro por medio de IVR 24/7
- Tiempo de Aplicación
 - Tarjeta de Crédito Y AMEX **máximo 1 día hábil.**
 - Tarjeta de Débito **máximo 2 días hábiles.**

* Para tarjetas de crédito, se realizan 2 intentos diarios para cobro, para el resto de los instrumentos bancarios domiciliados, solo se realiza 1 intento de cobro al día.

Los pagos recibidos por portal de MetLife, Next Pay y Call Center de lunes a jueves antes de las 17:00hrs, y viernes, antes de las 13:00 se verán reflejados el mismo día; fuera de ese rango, se aplicarán al día siguiente hábil.

En cuanto a los pagos realizados por ventanilla o transferencia bancaria, las pólizas serán aplicadas hasta contar con el recurso en las cuentas de Metlife.

Meses sin intereses (MSI) y funcionalidades relevantes

Hacemos de su conocimiento los bancos con convenio a MSI así como el % para cada uno de los mismos. A partir del 1 de junio 2023.

Banco	MSI%		Canal de Cobro			Para Débito y Cuenta CLABE		
	6MSI	12MSI	Pago Vía	Pago Vía	Ligas de Pago	Servicio ***Follow me (TDD)	Montos Permitidos	Efectividad
	(mínimo \$600.00)	(mínimo \$1200.00)	Portal Metlife	"MSI solo Pólizas de 1er año"				
Santander	5.00%	8.00%	Si	Si	Si	Si	\$999.999.99	Media
Banamex	6.90%	11.61%	Si	Si	Si	No	\$999.999.99	Media
Bancomer	7.30%	13.00%	Si	Si	Si	Si	\$999.999.99	Media
HSBC	5.20%	9.50%	Si	Si	Si	Si	Limite de \$50mil	Alta
Banorte	4.50%	7.50%	Si	Si	Si	Si	Limite de \$50mil	Alta
AMEX	5.85%	9.50%	Si	Si	Si			

En **Portal de MetLife** solo podrán pagarse a Meses Sin Intereses, pólizas de "VIDA" y "GMM" de **1er año**, con Conducto Agente, forma de pago anual sin que excedan más de 30 días de emitidas. Solo aplica para Prima básica.

Pagos a través de **Next Pay** aplican para pagos de prima básica y prima adicional de cualquier producto de individual privado pólizas de **1er año**, con Conducto Agente, forma de pago anual sin que excedan más de 30 días de emitidas

El servicio bancario **Follow me** consisten en que de forma automática el banco migre los servicios domiciliados de una tarjeta vencida a la nueva tarjeta, sin necesidad de que el cliente lo solicite.

En cualquiera de los dos conductos anteriormente mencionados, el cobro de la comisión bancaria se realizará a través del estado de cuenta de comisiones del agente **(80%)** y promotor **(20%)**.

Pago de aportaciones adicionales o extraordinarias a productos con componente de inversión

Los convenios para realizar los depósitos de Aportación Adicional Extraordinaria son los siguientes:

Banco	Convenio
BBVA Bancomer	62 85 22
Banamex	08 70 / 056 75 84
HSBC (Se requiere llenar ficha RAP)	Nombre del servicio: MetLife México, S.A. Clave del servicio: 6583 (RAP) Referencia: Número de referencia Nombre de depositante: Nombre del contratante

En caso de que el cliente requiera realizar transferencia (SPEI) desde algún banco distinto a estos convenios y a fin de que sus recursos sean plenamente identificados y aplicados sin contratiempos, será necesario realizar la solicitud de referencia bancaria y cuenta CLABE a la fila: "PI Aclaración de Aportaciones".

Pago en dólares a pólizas de VIDA

Se podrá realizar pagos a través de las cuentas de Banamex o JP Morgan considerando la siguiente información

Opción 1 Cuentas de clientes en dólares domiciliada en México

Los pagos se realizarán la cuenta en México de MetLife con Banamex, ya sea a través de:

- Ventanilla con cheque del mismo Banco o distinto
- Transferencia desde otro banco en territorio nacional
- Banca electrónica del mismo banco.

En todos los casos, deberán utilizar la referencia a 20 posiciones impresa en los recibos o avisos de pago misma que inicia con las letras **"TRAD"**.

BANCO	CUENTA	CUENTA INTERBANCARIA	BENEFICIARIO	MONEDA
Banamex	870-9702875	002180087097028758	Metlife Mexico SA de CV	Dólares

Opción 2 Cuentas de clientes en dólares domiciliadas en EUA.

Los pagos realizarán a la cuenta de MetLife con JP Morgan a través de transferencia bancaria.

BANCO	CUENTA	BENEFICIARIO	MONEDA	OBSERVACIONES
JP MORGAN CHASE BANK N.A.	700607273	Metlife Mexico SA de CV	Dólares	ABA:021000021 SWIFT: CHASUS33 Bank Address: P O Box 182051 Columbus, OH 43218-2051

En ambas opciones es necesario ingresar un servicio de aplicación de pago indicando la referencia correcta para realizar la aplicación, en la fila: **"OI COB Solicitud de aplicación de pago"**

Nota: En pagos de prima en dólares ningún Banco en convenio con MetLife acepta efectivo, sólo son aceptados cheques o transferencias a cuentas de la misma moneda (USD).

Esperamos que esta información sea de utilidad para la gestión de tu negocio, seguiremos trabajando para ofrecerte un mejor servicio.

Atentamente,

José Luis Toriz
Director de Desarrollo Comercial
Negocio Privado y Grupo Gobierno

Leandro Beltrán Torres
Subdirector de Cobranza y pago a
Fuerza de Ventas

