

Doble autenticación

Cobro tarjeta AMEX

14 de marzo del 2025

Dirigido a: Fuerza de Ventas

Estimados,

Por medio del presente les informamos que nos encontramos implementando una adecuación para realizar cargos con tarjetas de Crédito American Express (AMEX). Esto se deriva de la doble autenticación que instaló AMEX recientemente dentro de sus procesos de cobro.

El proceso de autenticación se encuentra validándose con áreas interna para garantizar el correcto enlace en nuestros canales tradicionales de cobros.

Solución Provisional:

Generar un folio Bizflow (RUT) adjuntando el Formato de Cargo por Única Vez e INE vigente del propietario de la tarjeta. El área de cobranza se encargará de realizar el cargo. Importante contemplar un periodo de 4 a 6 horas para la atención del folio.

Recomendaciones:

- Prevenir pólizas cerca de su cancelación
- Confirmar con el cliente que su tarjeta no cuente con bloqueos para efectos de no tener rechazos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes, en cuanto sea restablecido el servicio les notificaremos.

Atentamente,
Área Comercial Líneas Personales