

# Reembolso

## ¿Qué necesito para realizar un reembolso de Seguro de Gastos Médicos?

### Documentación requerida:

Es importante verificar que el total de los gastos a presentar sea superior al deducible<sup>1</sup> que contrataste. Es indispensable presentar la documentación completa para iniciar el trámite.



Solicitud de reclamación de gastos médicos mayores en original, debidamente llenada y firmada por el Asegurado Titular. Consíguela en nuestra página, en el apartado de trámites/formatos y solicitudes.



Informe médico en original, debidamente llenado y firmado por cada médico tratante.



Original y copia de la identificación oficial vigente del titular y paciente<sup>2</sup>.



Facturas originales emitidas a nombre del titular de la póliza de:

- Recibos hospitalarios
- Comandas desglosando los conceptos que se están cobrando
- Farmacias y prestadores de servicios médicos
- Copia de receta médica desglosada (solo para medicamentos)
- Honorarios médicos con requisitos fiscales<sup>3</sup>



Copia legible de la interpretación de estudios de laboratorio, gabinete y reporte histopatológico<sup>4</sup>.



Original y copia de comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses<sup>5</sup>.



Si deseas que tu pago sea por transferencia electrónica debes llenar el apartado 8 de la solicitud, y presentar un estado de cuenta con vigencia no mayor a 3 meses.

<sup>1</sup> El deducible es una cantidad fija que estableces cuando contratas tu seguro y deberás cubrirla una sola vez por padecimiento. Para conocer tu deducible puedes consultar tu póliza o llamar a nuestro Centro de Contacto (55) 5328 7000/ 01 800 00 METLIFE.

<sup>2</sup> Credencial para votar, pasaporte, cédula profesional, FM2, FM3 o credencial de inmigrado.

<sup>3</sup> Deberán contener las características de un comprobante fiscal digital (CFDI) emitido.

<sup>4</sup> Todos aquellos casos de cirugía en los cuales se haya realizado biopsia o resección parcial o total de un órgano.

<sup>5</sup> Agua, luz, teléfono convencional, gas natural, estado de cuenta bancario, predial.

Las indemnizaciones que resulten procedentes serán liquidadas en el curso de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que MetLife reciba los documentos e información que le permitan conocer los fundamentos de la reclamación.

### CENTROS DE SERVICIO

#### REFORMA

Avenida Paseo de la Reforma número 265,  
Planta Baja, Colonia Cuauhtémoc,  
Código Postal 06500,  
Delegación Cuauhtémoc,  
Ciudad de México  
(frente a la Glorieta de la Palma)

#### INSURGENTES

Avenida de los Insurgentes número 1738, Planta Baja,  
Colonia Florida,  
Código Postal 01030,  
Delegación Álvaro Obregón,  
Ciudad de México  
(estación del Metrobús Francia)

#### TONALÁ

Tonalá número 10, Planta Baja,  
Colonia Roma,  
Código Postal 06700,  
Delegación Cuauhtémoc,  
Ciudad de México  
(a dos cuabras del Metro Insurgentes)

#### GUADALAJARA

Pedro Moreno número 1677, PH 1,  
Colonia Americana,  
Código Postal 44100,  
Guadalajara, Jalisco  
(atrás de Sanborns Vallarta)

#### MONTERREY

Calzada del Valle número 120 Oriente,  
Planta Baja, Colonia Del Valle,  
Código Postal 66220,  
San Pedro Garza García,  
Nuevo León



[metlife.com.mx](https://metlife.com.mx)

---

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A. filial de MetLife Inc. que opera bajo la marca "MetLife".