

Impulsa el uso del plan desde el primer día

En **Plan Seguro** contamos con diferentes canales que están a la disposición de tus asegurados para hacer uso de sus beneficios **desde el primer día**.

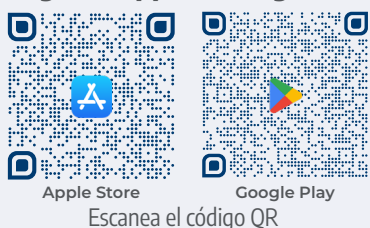
A través de estos 3 canales pueden:

App Plan Seguro ContiGo y Portal de Asegurados



- **Ingresar trámites** de Reembolsos o Cirugía Programada entre otros.
- Consultar **estatus de trámites**.
- **Acceder a beneficios**, como biometría facial, videoconsultas y pases médicos o de laboratorio.
- **Consultar el directorio médico** con resultados acordes a la ubicación y Nivel Hospitalario y guardarlos en favoritos.

Descargar la app Plan Seguro ContiGo



Apple Store

Google Play

Escanea el código QR

Centro de Atención Telefónica



Comunicarse al **(+52) 55 9595 0000**, 24/7 desde cualquier parte de la república o el extranjero para:

- Solicitar **envío de ambulancia** y apoyo ante una emergencia médica.
- Atención de **dudas y orientación** sobre el plan de salud.
- **Solicitar beneficios**, como consulta médica y enfermería a domicilio, atención dental, pases médicos y de laboratorio e incluso, atención y servicio funerario.

Atención a Clientes:



55 9595 0000

Desde el extranjero agrega 01 52

WhatsApp Plan Seguro



Escribirnos a nuestro WhatsApp y solicitar **pases médicos y/o de laboratorio**. ¡Es muy fácil! A través del chat tus asegurados nos comparten su información y un equipo de Ejecutivos se encarga de atender su solicitud, quienes además, **pueden apoyarlos en agendar una cita** con el médico que requieran.



Escanea el código QR

¡Importante!

Para la atención **vía telefónica y WhatsApp**, tu asegurado debe tener a la mano su póliza, ya que nuestros Ejecutivos realizan unas breves preguntas de seguridad para validar su identidad. También, es muy importante que se asegure de **mantener sus datos de contacto actualizados** (correo y teléfono), ya que ahí es donde podemos hacerle el envío seguro de sus pases de atención y toda la información o documentación que requiera recibir.

¿Tú orientas a tus asegurados con sus solicitudes?

No te preocupes, puedes seguirlo haciendo, solo toma en cuenta que los pases médicos y de laboratorio u otros documentos, son enviados directamente a los datos de contacto de tu asegurado. Por ello, es muy importante que se asegure de mantenerlos actualizados.

¿Cómo actualizar sus datos?

Al registrarse a través de la App o Portal de Asegurados sus datos quedarán registrados o pueden llamar al **55 9595 0000**, donde uno de nuestros Ejecutivos le pedirá una fotografía con su identificación oficial para actualizarlos.

Conoce más

Aplican términos y condiciones. Consulta las Condiciones Generales del plan contratado.

En Plan Seguro cuidamos lo más valioso de tu vida