



Alternativas para el pago de tu póliza

A nuestra Fuerza de Ventas de Negocio Individual Privado

Siendo sensibles con la situación de muchas familias mexicanas, cuya estabilidad financiera se ha visto afectada por la contingencia sanitaria relativa al COVID-19; aprovechamos para reforzar las opciones disponibles para que los clientes puedan mantener su protección activa.

Opciones para pago del cliente

Las opciones disponibles que tenemos para el pago de los productos de individual privado son:

Opciones	Tiempo de aplicación	Conservación de 1er año por conducto de cobro
Domiciliación de pagos (Cargos automáticos) - Tarjeta de crédito* - American Express (AMEX) - Tarjeta de débito o CLABE	- Tarjeta de crédito y AMEX mismo día - Tarjeta de débito y cuenta CLABE día hábil siguiente	- Tarjeta de crédito y AMEX 82% - Tarjeta de débito y cuenta CLABE 78%
Portal MetLife y Next Pay - Disponible los 365 días del año	- Tarjeta de crédito y AMEX máximo 1 día hábil - Tarjeta de débito y cuenta CLABE máximo 2 días hábiles	Todas las opciones 67%
Call Center - Disponible los días hábiles	- Tarjeta de crédito y AMEX máximo 1 día hábil - Tarjeta de débito máximo 2 días hábiles	Todas las opciones 67%
Pago en ventanilla de banco y cajeros automáticos** (BBVA, Banamex, HSBC y Banorte)	- Tarjeta de crédito máximo 1 día hábil - Tarjeta de débito o cuenta CLABE máximo 2 días hábiles	Todas las opciones 67%

* Para tarjetas de crédito, se realizan 2 intentos diarios para cobro, para el resto de los instrumentos bancarios domiciliados, solo se realiza 1 intento de cobro al día

** Debido a la contingencia sanitaria, temporalmente no sugerimos impulsar la opción de asistir a ventanilla de bancos ni cajeros automáticos







Los pagos recibidos por portal de MetLife, Next Pay y Call Center de lunes a jueves antes de las 17:00hrs, y viernes, antes de las 13:00 se verán reflejados el mismo día; fuera de ese rango, se aplicarán al día siguiente hábil.

Adicionalmente, les compartimos una lista de los errores más comunes en las plataformas de Next pay y portal de pagos MetLife, así como las instrucciones que deberán seguir para cada escenario. [\[Adjunto: Guía rápida – mensajes de error Next pay y Portal de Pagos\]](#).

Ahora podrás ver los motivos de rechazo dentro la misma aplicación Next Pay, te compartimos un listado de los motivos de rechazo, así como las pantallas de ejemplo. [\[Adjunto: Motivos de rechazo Next Pay\]](#).

Meses sin intereses (MSI) y funcionalidades relevantes

Te recordamos la información de disponibilidad de canales, bancos y porcentajes de comisión para el cobro a meses sin intereses de las pólizas:

Banco	*MSI / %		** Conductor de cobro		Para débito y cuentas CLABE		
	6 MSI (mínimo \$600.00)	12 MSI (mínimo \$1,200.00)	Pago vía Portal MetLife	Pago vía Next Pay	Servicio ***Follow me (TDD)	Montos permitidos	Efectividad
 Santander	4%	9.00%	Sí	Sí	Sí	Sin límite	Media
 Banamex	5.92%	10.51%	Sí	Sí	No	Sin límite	Media
 BBVA	5.05%	9.95%	Sí	Sí	Sí	Límite de \$50mil	Media
 HSBC	5.20%	9.50%	Sí	Sí	Sí	Límite de \$50mil	Alta
 AMEX	4.70%	9.59%	Sí	Sí	Sí	Límite de \$50mil	Alta
 Banorte	4.50%	9.80%	Sí	Sí	Sí	Límite de \$50mil	Alta

* En portal de MetLife solo podrán pagarse a Meses Sin Intereses, pólizas de "VIDA" de 1er año, con Conductor Agente, forma de pago anual sin que excedan más de 30 días de emitidas. Solo aplica para Prima básica

** Pagos a través de Next Pay aplican para pagos de prima básica y prima adicional de cualquier producto de individual privado pólizas nuevas y renovaciones

*** El servicio bancario Follow me consisten en que de forma automática el banco migre los servicios domiciliados de una tarjeta vencida a la nueva tarjeta, sin necesidad de que el cliente lo solicite

En cualquiera de los dos conductos anteriormente mencionados, el cobro de la comisión bancaria se realizará a través del estado de cuenta de comisiones del agente (80%) y promotor (20%).

Convenios de pago para Aportaciones adicionales y pago en dólares

Aplica para productos de vida con componente de inversión

Banco	Convenio
BBVA Bancomer	62 85 22
Banamex	08 70 / 056 75 84
HSBC (Se requiere llenar ficha RAP)	Nombre del servicio: MetLife México, S.A. Clave del servicio: 6583 (RAP) Referencia: Número de referencia Nombre de depositante: Nombre del contratante

En caso de que el cliente requiera realizar transferencia (SPEI) desde algún banco distinto a estos convenios y a fin de que sus recursos sean plenamente identificados y aplicados sin contratiempos, será necesario realizar la solicitud de referencia bancaria y cuenta CLABE a la fila: "PI Aclaración de Aportaciones"

Pago en dólares a pólizas de Vida

Opción 1 Cuentas de clientes en dólares domiciliada en México

Los pagos se realizarán a la cuenta en México de MetLife con Banamex, ya sea a través de: Ventanilla con cheque del mismo banco o distinto, transferencia desde otro banco en territorio nacional o banca electrónica del mismo banco.

Banco	CUENTA	CLABE INTERBANCARIA	BENEFICIARIO	MONEDA
Banamex	870-9702875	002180087097028758	MetLife México, S.A.	Dólares

En todos los casos, deberán utilizar la referencia a 20 posiciones impresa en los recibos o avisos de pago misma que inicia con las letras "TRAD"

Opción 2 Cuentas de clientes en dólares domiciliadas en EUA.

Los pagos realizarán a la cuenta de MetLife con JP Morgan a través de transferencia bancaria.

Banco	CUENTA	BENEFICIARIO	MONEDA	OBSERVACIONES
JP MORGAN CHASE BANK N.A.	700607273	MetLife México, S.A.	Dólares	ABA:021000021 SWIFT: CHASUS33 Bank Address: P O Box 182051 Columbus, OH 43218-2051

En ambas opciones es necesario ingresar un servicio de aplicación de pago indicando la referencia correcta para realizar la aplicación, en la fila: "OI COB Solicitud de aplicación de pago"

Esperamos que esta información sea de utilidad para la gestión de tu negocio, seguiremos trabajando para ofrecerte un mejor servicio.

Atentamente,

Jose Luis Toriz
Dirección de Desarrollo Comercial
Negocio Individual Privado

María Elena Villar
Dirección de Operaciones