

CALENDARIO CIERRE ANUAL 2022

Noviembre, 2022

CHUBB®

Estimado Socio Comercial:

Por medio del presente te compartimos las fechas relevantes a tomar en cuenta derivado del proceso de cierre anual para el ejercicio 2022.

Cierre de Emisión

- Sistema Chubbnet último día para envío de solicitudes de Autos a Operaciones el jueves 15 de diciembre 2022, Cierre de Sistema el martes 27 de diciembre 2022, se reanuda emisión el lunes 2 de enero 2023.
- Pólizas de SIS ultimo día para envío de solicitudes el martes 13 de diciembre para P&C y miércoles 14 de diciembre para A&H y Life.

Aplicación y recepción de Cobranza:

Pago y aplicación de pólizas ejercicio 2022:

- El último día para recibir y garantizar solicitudes para aplicación en el OpenSer/ Mesa de servicio será el viernes 09 de diciembre 2022.
- El último día para aplicar pagos de cualquier índole (Primas, siniestros, etc.) será el viernes 16 de diciembre de 2022 a las 17:00 hrs. tiempo del centro del país. Los pagos recibidos posterior a esa fecha serán aplicados a partir del 02 de enero 2023, favor de considerar las siguientes recomendaciones:
- En el Call Center el último día para recibir cargos en línea será el viernes 16 de diciembre de 2022 a las 21:00 hrs. tiempo del centro del país.
- El último día para hacer movimientos por FM entre sistemas SIS y Chubbnet será el viernes 16 de

diciembre de 2022 a las 17:00 hrs tiempo del centro del país.

- Los pagos que se realicen por medio de la banca electrónica se recomienda que se hagan mínimo 48 horas antes (14 dic) del día del cierre que será el 16 de diciembre 2022 esto para que puedan ser aplicados en el año 2022.
- Para cargos automáticos por tarjetas de crédito, débito y AMEX se procederá como sigue:
 - a) Para tarjetas de crédito, débito y AMEX la última salida a cobro será el 14 de diciembre de 2022, adelantando el cobro de los cargos programados que estén comprometidos del miércoles 15 de diciembre 2022 hasta el 1º de enero 2023.
 - b) Aplicación concentradora (pagos referenciados): del 21 al 27 de diciembre se aplicarán con fecha 2022, del 28 al 30 se aplicarán con fecha 2023.
- SIS: el último día que GPI envíe cobranza a SIS con pagos realizados el día 20 de diciembre será el miércoles 21 de diciembre de 2022 a la 15:00 hrs, tiempo del centro del país.

Devolución de primas:

El último día para recibir solicitudes de devolución de primas no devengadas en Open Ser será el viernes 9 de diciembre del 2022.

Contraloría de Agentes:

1. Tramites de Bonos Agentes
 - Solicitud de cálculo de anticipos 09 de diciembre
 - Último día para solicitar provisión 16 de diciembre
 - Pago de Anticipo 26 de diciembre
2. Tramites de UDIS (Aba)
 - Entrega de Desgloses 07 de diciembre
 - Facturación 16 de diciembre (10:00 am)
 - Aprobación 20 de diciembre
 - Pago 22 de diciembre
3. Tramites de Otros Costos de Adquisición (SIS)
 - El último día para solicitudes 21 de diciembre



- Pago de últimas solicitudes 26 de diciembre
- 4. Último día de cobranza a considerar para pago de bono y comisiones:
 - Claves Fianzas 23 diciembre
 - Claves SIS 21 diciembre
 - Claves ABA 25 diciembre
- ** La información de los productos de nuestra marca ABA tendrá una condición especial para poder contemplar para bonos la cobranza de cuentas concentradoras hasta el próximo 31 de diciembre
- 5. Último día de pago de Comisiones 26 diciembre
- 6. El reporte de percepciones de estará disponible en el portal de agentes a partir del 29 de diciembre a las 12 pm.
- 7. La fecha límite para la recepción de facturas de comisiones pagadas en 2022 será:
 - Portal de Agentes el 31 de diciembre a las 11:00 pm.
 - Manual Correo Control Agentes el 30 de diciembre a las 6:00 pm.
- 8. Se reanudarán los pagos de comisiones a partir del 02 de enero del 2022.

Lo anterior permite que podamos realizar en tiempo y forma los procesos necesarios para la consolidación y validación de información para el cierre anual.

Les pedimos tomar las medidas necesarias.

Agradecemos de antemano el apego al presente y cualquier duda puedes contactar a tu ejecutivo de ventas.

Atentamente,
Ventas Agentes
Chubb Seguros México