



Junio 2024
COM128A24

Gastos Médicos Mayores

Transparencia y protección: desglose de factura hospitalaria

Apreciable socia(o) comercial:

Es de suma importancia que nuestros asegurados estén informados de su derecho, como consumidores, a **solicitar el desglose detallado de la factura hospitalaria de la atención médica que reciban en hospitales, clínicas o sanatorios en convenio con AXA**, el cual debe cumplir con las disposiciones legales y regulatorias correspondientes.



Si el asegurado es atendido por alguno de nuestros proveedores en convenio y percibe que no están respetando este derecho, puede reportarlo al correo:

Gestión de proveedores AXA México
gestiondeproveedores@axa.com.mx

En el correo debe indicar...

- ✓ **Asunto:** DESGLOSE FACTURA – # siniestro
- ✓ **Cuerpo del correo:** Mencionar el hospital y otorgar los datos de contacto del asegurado (correo electrónico y número telefónico).

Una vez que recibamos la información completa, nos pondremos en contacto con el asegurado en un lapso máximo de 72 horas hábiles.



**¡Juntos, protegemos
mejor a más mexicanos!**