

HERRAMIENTAS

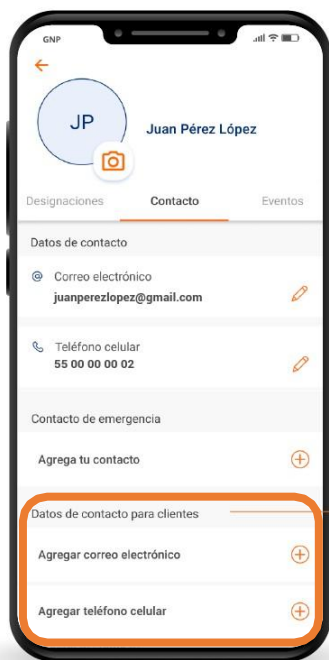
Te acercamos a tus clientes
facilitándoles tus datos de contacto
a través de la **APP SOY CLIENTE GNP**

Mayo 19, 2021 | Nota #10-21

Para GNP es importante llevar nuevas actualizaciones y mejoras a nuestras plataformas digitales y con ello brindar una mejor Experiencia Digital, por ello, a partir del 10 de mayo de 2021 se incorporó una nueva sección para que tus Clientes tengan siempre a la mano la información de contacto de su **#AgenteGNP** desde su **App Soy Cliente GNP**.

Es importante que durante las próximas semanas, tú como Agente, **ingreses tus medios de contacto oficiales**, a través de los cuales tus clientes te pueden contactar:

Desde la App Agentes GNP en la sección **"Mi perfil"** y la pestaña **"Contacto"**.



Ingrésalos en el apartado **Datos de contacto para clientes**:

Datos de contacto para clientes

Agregar correo electrónico

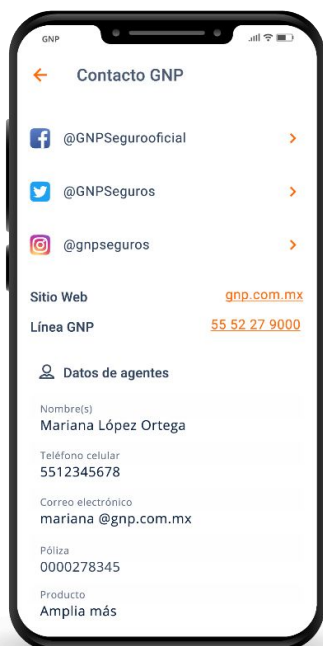


Agregar teléfono celular



HERRAMIENTAS

A partir del mes de junio, estos datos de contacto estarán disponibles para tus clientes desde la **App Soy Cliente GNP**. Desde la pantalla principal deberán dirigirse al menú superior izquierdo, en la opción **"Contacto GNP"**, sección **"Datos de agentes"**.



**App Soy
Cliente GNP®**

¡Recuerda! Al ingresar tus datos de contacto desde tu App Agentes GNP podrás estar más cerca de tus clientes a través de la App de su Seguro GNP.

Alma Juárez Pineda
Subdirección Desarrollo Digital
Canal Agentes

Jorge de la Piedra Ordaz
Subdirección Cliente Digital
Experiencia del Cliente

