

Preguntas & Respuestas

Bupa Nacional Vital

Bupa Training Day

1. ¿Mayores de 65 años se necesita batería de estudios?
Si se necesita la batería de estudios con el formulario correspondiente
2. Para el caso de personas que tuvieran padecimientos como diabetes o hipertensión, ¿podrían quedar asegurados?
No, porque no se cubren preexistencias
3. ¿En dónde se puede consultar la red de proveedores de este producto?
En la página www.bupasalud.com.mx o en el Centro de Atención a Clientes 55 52 02 17 01
4. ¿Pueden ser los nietos dependientes económicos y pueden ir solos en la póliza?
Si, con una figura de guardián (padre o tutor legal)
5. ¿La Suma Asegurada tiene tope máximo por padecimiento?
Si son 100MDP de por vida
6. ¿Qué pasa si se atiende fuera de esos hospitales de la red?
No entran en cobertura, a menos que cumpla la característica de emergencia médica grave y que no exista un hospital en un radio de 30kms
7. Si un asegurado Bupa internacional se pasara a este producto, ¿sigue con cobertura continua?
Si se respeta antigüedad, pero en un transfer debe cumplir los tiempos de espera de maternidad y VIH Sida
8. ¿Se cubren preexistencias?
No, este producto no cubre preexistencias
9. Una persona que tuvo cáncer de mama hace 5 años ¿puede ser asegurada?
Depende del caso particular no podemos generalizar deberá pasar por un proceso de suscripción médica
10. La ayuda de embarazo ¿es indemnizatoria?
No, será por pago directo en hospitales dentro de la red
11. ¿Están incluidos también los partos por fertilización in vitro?
No está cubierto
12. ¿El producto considera la atención de seguimiento del pediatra para bebés durante sus dos primeros años dado que hoy no tenemos bebés bajo maternidad cubierta?
No, solamente en caso de que haya nacido de una maternidad cubierta y se haya registrado al recién nacido en la póliza dentro de los 7 días posteriores al nacimiento, durante la vigencia de la póliza

13. Si se trata de bebés sanos donde deben tener seguimiento ¿solo por control y que sucede con las vacunas?
No están cubiertas las vacunas en este producto
14. Las enfermedades congénitas ¿se cubren hasta la suma asegurada de ese año póliza de por vida o se reinstala cada año?
100% Hasta la suma asegurada de la póliza aplicada de por vida
15. En caso de Covid, ¿aplica también el periodo de espera de 30 días de espera?
Si, aplica 30 días de espera para Covid19
16. ¿Se puede trasladar un asegurado de un plan internacional a este plan respetando preexistencias?
No, para el plan Bupa Nacional Vital no aplican preexistencias
17. ¿Cómo aplican los periodos de espera si venía asegurado de otra póliza?
Si se cumplen las condiciones de antigüedad, se eliminan o reducen los periodos de espera a excepción de Maternidad y VIH Sida
18. Las consultas ginecológicas solo de control más los estudios (Papanicolau y mamografías) ¿están considerados en el producto?, no se trata de padecimiento preexistente
No están incluidos en este producto los estudios de rutina o preventivos
19. La presentación indica que al llegar a la cita hay que presentar credencial de Bupa, ¿se emiten en físico?
Se pueden visualizar desde la App de Bupa México
20. ¿La suma asegurada para maternidad es descontada del monto total que resulte del embarazo?
El monto total destinado para parto o cesárea y tratamientos pre y post natal es de \$40,000
21. ¿Los médicos de la Red están certificados?
Si todos los médicos de la red han sido certificados por Vitamédica y Bupa
22. ¿El formato de reclamación es el mismo que para el resto de los planes?
Si es igual al de Bupa Nacional Plus y GHP
23. ¿Cuál es la edad máxima de aceptación?
74 años
24. La póliza es nacional, ¿puedo estar en cualquier parte del país y acudir a cualquier hospital de la red que quede cercano a la zona en donde me ubico en ese momento?
Por enfermedad y por accidente si se puede acudir a cualquier hospital de la red
25. ¿Tiene cobertura de URGENCIAS MEDICAS en el extranjero?
La cobertura es únicamente en territorio nacional
26. ¿El asegurado recibe un comprobante del pago directo que hizo BUPA?
No se les entrega ese comprobante
27. ¿Cuál es el proceso general para solicitar los pagos directos de consultas y medicamentos?
Únicamente con que acuda al médico de atención primaria dentro de la red, dicho médico entregará el pase que corresponda según el diagnóstico
28. ¿Los gastos prenatales se toman de la SA de la póliza o de la ayuda de 40mil?
Si se descuenta de los \$40,000
29. Si los hospitales en convenio en el lugar de residencia del asegurado no cuentan con un servicio, ¿qué opción tiene?

Llamar al centro de atención telefónica de Bupa para que lo apoyemos a localizar el servicio más cercano

30. En la página 4 del folleto de ventas hasta abajo trae un paréntesis (1) se aplicará un coaseguro fijo del 20% ¿a qué se refiere?

Corresponde a la cobertura de ambulancia aérea local

31. ¿Se va a poder pagar a meses sin intereses?

Este producto por el momento no tiene promociones

32. El límite de los 800 pesos de consulta en casa, ¿también aplica en consulta en hospital?

Esa cobertura aplica para medicamentos de una visita de médico a domicilio en la cobertura de Bupa en Casa

33. ¿Cuánto da de comisión?

Favor de revisarlo con tu gerente comercial

34. ¿Lo único que pagaría el asegurado es la primera consulta? y ¿de ahí en adelante, no pagaría nada?

Todo es gestionado a través de pago directo el asegurado no tiene que pagar nada siempre que se atienda dentro de la red de proveedores

35. En la solicitud en el campo de otro se marca coaseguro y deducible cero en ambos, ¿correcto?

Si se marca en otros productos como Bupa Nacional Vital con Cero deducible y Cero coaseguro