

## Trabajamos para mejorar la seguridad en los cobros con tarjeta

Circular 42-2024/11-12

### Estimados Agentes y Promotores:

Les informamos que próximamente, implementaremos cambios en la forma de cobrar con tarjeta a través de nuestra **Línea Seguros BX+**.

- **Paso 1.** Los clientes deben comunicarse de forma habitual a la **Línea Seguros BX+** al número **800 830 3676**, donde indicarán su póliza, solicitarán el pago con cargo a tarjeta de crédito, débito o AMEX y brindarán un correo electrónico para recibir una liga de pago.
- **Paso 2.** El cliente ingresa a la liga y captura los datos de la tarjeta con la cual se realizará el pago. Él contará con 1 hora después de haber recibido el correo para hacer uso de esta liga; transcurrido este tiempo ya no se encontrará habilitada.
- **Paso 3.** Se mostrará en la pantalla el resultado de la transacción. En caso de ser exitoso, la póliza quedará aplicada en un lapso no mayor a 24 horas, no es necesario reportar el pago, **la póliza se aplicará en automático.**

Adjunto encontrarán nuestra guía rápida para más detalle del proceso.

**Próximamente les compartiremos la fecha en que iniciaremos con este cambio.**

Cordialmente,

**Alberto Landeros Muñoz**  
**Subdirector de Finanzas y Administración**



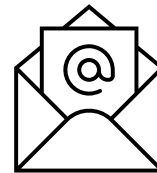
# Guía rápida Ligas de pago Seguros Bx+

1



Comunícate a la **Línea Seguros Bx+** al **800 830 3676**, solicita el pago de tu póliza con cargo a tarjeta de crédito, débito o AMEX y brinda un correo electrónico para recibir una liga de pago

2



Ingresa a la liga y captura los datos de la tarjeta con la cual realizarás el pago. Contarás con 1 hora después de haber recibido el correo, para hacer uso de esta liga, transcurrido este tiempo ya no se encontrará habilitada.

## Ejemplo correo Bx+

Pago de recibo



notificaciones\_uat@vepormas.mx  
Para

**Estimado usuario:**

Ha realizado una solicitud para efectuar el pago de su póliza.

**Póliza:** 83431

**Recibo:** 675678

**Monto:** \$1,640.52

Puede concluir su pago haciendo clic en el siguiente enlace:

[Haz clic aquí](#)

Seguros **Bx+**



1 hora

Es probable que, al realizar el pago, por protocolo de seguridad, tu banco te solicite un doble factor de autenticación, te compartimos algunos ejemplos, sin embargo, esto dependerá de cada banco.

**Compra segura BBVA**

Comprueba que los datos de tu compra sean correctos.

Comercio: **SEGUROS VE POR MAS URL**  
 Importe por pagar: **500.00 MXN**  
 Terminación de la tarjeta: **5195**  
 Fecha: **11 de noviembre de 2024**

Autoriza tu compra con un código de seguridad que podrás generar con el **Token Móvil** de tu app BBVA México.

Introduce el código de seguridad

En la pantalla de inicio de la app BBVA México Móvil y luego presiona 'Generar código'.

**Proceso de autenticación de compra**

Bienvenido a la compra segura por internet.  
 Liverpool enviará un código de seguridad via mensaje de texto o correo electrónico para completar la compra.

Elige una opción para recibir el código:

☐ SMS (##)-##-  
☒ Correo electrónico \*\*\*\*\*@hotmail.com

**VERIFICAR**

¿Por qué pedimos que verifiques tu identidad?

63004  
MXN 500,00

Hemos enviado un código de verificación a \*\*\*\*\* y s\*\*\*\*\*m@.com

654072

☐ Ver opciones para Puntos

**Continuar**

Didn't receive code? [Volver a enviar código](#)

[Avisos de Privacidad](#) | [Términos y condiciones](#)

3



Se mostrará en la pantalla el resultado de la transacción, en caso de ser exitoso, la póliza quedará aplicada en un lapso no mayor a **24 horas** y recibirás un correo de confirmación con el comprobante de pago en PDF.

### Ejemplo cargo exitoso:



Seguros Ve por Más, S.A. Grupo Financiero Ve por Más

Gracias, su transacción se completó exitosamente.

Forma de pago:	VISA
Tiempo:	Jueves 14 de octubre de 2024 10h51' CST
Nº de referencia:	004870112540
Nº de pedido:	675753-505

Meses	12
Subtotal	\$ 46,324.69 MXN
<b>Total</b>	<b>\$ 46,324.69 MXN</b>

Recibo de pago

notificaciones\_uat@vepormas.mx

Para 

Comprobante\_Pago.pdf 7 KB



**Comprobante de pago**

Atentamente:

**Seguros Ve por Más, S.A. Grupo Financiero Ve por Más.**

Adjunto a este correo podrá encontrar el comprobante del pago.

Transcurrido el tiempo de 1 hora, la liga quedará inhábilada para el pago y se mostrará el siguiente mensaje y deberás comunicarte nuevamente al centro de atención telefónica:

**Your transaction may not be completed successfully**

Una vez realizado tu pago, está liga ya no podrá ser utilizada para algún otro cargo y al ingresar podrás observar un mensaje como el siguiente:

**Tu pago ha sido procesado. Esta liga de pago ya no estará activa.**