

Octubre de 2023

**CIRCULAR NO. DM/013-23**

**Asunto: Aviso de Cierre de Ejercicio 2023  
Pagos de Siniestros Gastos Médicos y Vida**

**Para: Nuestra Fuerza Productora y Proveedores**

Nos permitimos informarles que con motivo del cierre anual del ejercicio 2023 y con la intención de facilitar que sus pagos sean tramitados en tiempo y forma, **les comunicamos que todas las facturas tanto de reembolso a Asegurados como de pago directo a Proveedores y Trámites de Vida con pago a Beneficiarios serán recibidas hasta el día jueves 14 de diciembre del presente año a las 14:00 horas, hora de la Ciudad de México, y serán liquidados a más tardar el día 28 de diciembre del 2023.**

Es importante mencionar, que todos los documentos recibidos a partir del día 15 de diciembre, serán registrados con fecha 2 de enero 2024.

**Para el caso de nuestros proveedores, todo los servicios y productos proporcionados hasta el 31 de diciembre de 2023 deberán presentarse a cobro antes del día 5 de enero de 2024, y posterior a esta fecha todas las facturas que se presenten deberán facturar con el año fiscal 2024.**

Para proveedores de servicios hospitalarios, les recordamos que deben de presentar copia de la factura de deducible y coaseguro en cada cobro; así como también le sugerimos emitirla con el RFC del titular o afectado.

Quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.



**Dr. Bruno A. Guarneros Esparza**  
Dirección Médica