

Aprende sobre notas de crédito/débito

Nota de crédito

Es una disminución sin pago anterior del recibo.

- Forma de pago: 15 – Condonación.
- Método de pago: PUE - Pago en una sola exhibición.

Nota de débito

Es una disminución con pago del recibo anterior, que genera un saldo a favor.

- Forma de pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos.
- Método de pago: PUE - Pago en una sola exhibición.

Toma en cuenta el siguiente cuadro informativo para la aplicación de las notas de crédito o débito:

Escenario	Nota de débito	Nota de crédito
Mismo cliente / misma póliza*	Sí aplica	Sí aplica
Mismo cliente / diferente póliza / mismo ramo*	Sí aplica	No aplica
Mismo cliente / diferente póliza / diferente ramo	No aplica	No aplica
Diferente cliente / diferente póliza	No aplica	No aplica
Diferente cliente / misma póliza	No aplica	No aplica

\* Solo aplica para nota de débito por la totalidad de la prima en casos de reexpedición de póliza. No puede existir sobrante de la nota de débito y tampoco existir ningún recibo pendiente de pago.  
Nota: Mismo cliente se refiere a mismo nombre y RFC.

**¡Toma nota!**

**\*En caso de aplicar notas de egreso, estas deberán ser utilizadas en su totalidad, ya que no existe un comprobante fiscal que avale dejar remanentes de las mismas. Es decir, no es posible generar un documento por la diferencia que no fue utilizada y tampoco es correcto emitir un complemento de pago que no corresponde con el ingreso realizado por el cliente.**

Considera los siguientes puntos para aplicación de egresos de Ajustes Anuales (GMM):

- Pueden utilizarse para aplicar a otra póliza, considerando que debe de ser mismo cliente y ramo.
- No debe de existir ningún recibo pendiente de pago ni sobrantes del egreso.
- Es necesario solicitar los soportes del pagador (debe ser el mismo pagador en ambas pólizas)

En caso de no cumplir con alguno de estos criterios y sea rechazado por parte del área de Ingresos (Cobranza), no es necesario buscar el visto bueno de operación CFDI.

¿Cómo aparece publicado el complemento de pago cuando aplicamos notas de crédito o débito?



¡AXAlízate con la información que tenemos para ti!