



segurviaje

MAPFRE solutions



¿QUÉ ES SEGURVIAJE?



Es un servicio de **Asistencia en Viaje** con el cual **MAPFRE** busca otorgar protección y tranquilidad a todas aquellas personas que se encuentran fuera de su lugar de residencia.

Ya sea en viajes **nacionales o internacionales** y por motivos de **placer, negocio o estudio**.



¿QUÉ HARÍA USTED SI...

- NECESITARA UN MÉDICO DE URGENCIA
- SU EQUIPAJE NO LLEGA
- TUVIERA UN ACCIDENTE EN UN AUTOMÓVIL RENTADO
- PIERDE SUS DOCUMENTOS

Pero además está de viaje
y no sabe a quién acudir...

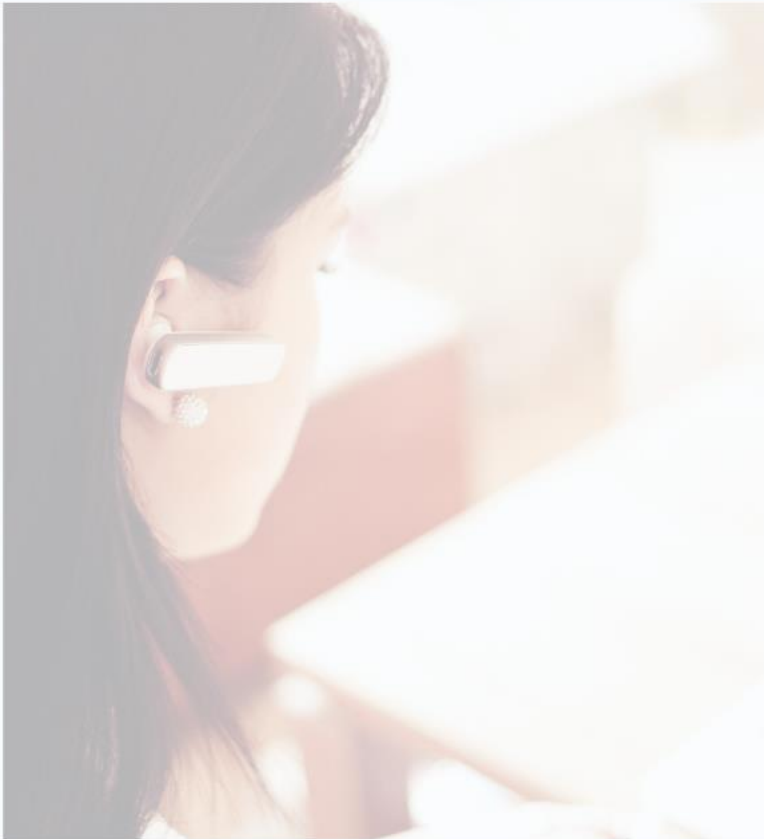


A vintage map with a camera and postcards. The map is aged and yellowed, showing continents and some text like 'Rusia', 'India', and 'Sudamérica'. A black camera with a lens is partially visible on the right. Two postcards are on the left; one shows the Colosseum with the text 'BEST WISHES' and 'always smile! PONY BROWN'.

¿CÓMO FUNCIONA?

Si algún pasajero llegara a tener una emergencia mientras se encuentra de viaje ya sea **nacional o internacional**, con una sola llamada a nuestra **Central de Asistencia** será atendido por personal altamente capacitado y **sin costo alguno**. De ésta forma contará con la tranquilidad de recibir **atención en su idioma** aun cuando se encuentre lejos de casa.

CENTRAL DE ASISTENCIA



Para su mayor tranquilidad, ante cualquier emergencia durante su viaje, podrá comunicarse a nuestra Central de Asistencia las **24hrs. los 365** días del año.

Recuerde proporcionar los siguientes datos al momento de solicitar Asistencia:

1. Nombre Completo
2. Número de Póliza
3. Motivo de la Llamada
4. Lugar donde se encuentre y Teléfono de Contacto

Internacional **por cobrar:** +52 (55) 5169 3988

Línea gratuita para México: (800) 890 2242

Correo electrónico: mexcosiam@mexicoasistencia.com.mx

PRINCIPALES BENEFICIOS

- Pago Directo
- Sin Deducible ni Coaseguro
- Seguro por Responsabilidad Civil en Viajes Internacionales
- Primera Asistencia para Enfermedades Preexistentes garantizada
- No reducimos coberturas a las personas de la Tercera Edad
- Producto Nacional altamente competitivo



PÚBLICO OBJETIVO

CLIENTES

TURISMO



EMPRESAS

ESCUELAS





CARACTERISTICAS TECNICAS DEL PRODUCTO

LIMITES DE ACEPTACIÓN

- Todos los productos cubren hasta los 75 años
- Solo el producto STUDENT cubre hasta los 40 años
- En 3 planes de SEGURVIAJE podemos cubrir hasta los 86 años, cobrando una extra prima del 30%.
- Personas de 87 años en adelante quedan excluidas.

****Tomamos en cuenta la edad que tenga el asegurado al momento de la contratación de la póliza, no la edad que tenga al momento de comenzar el viaje****

NUESTROS PLANES

INDIVIDUALES

- Vacacional
- Vacacional Receptivo
- Business
- Student

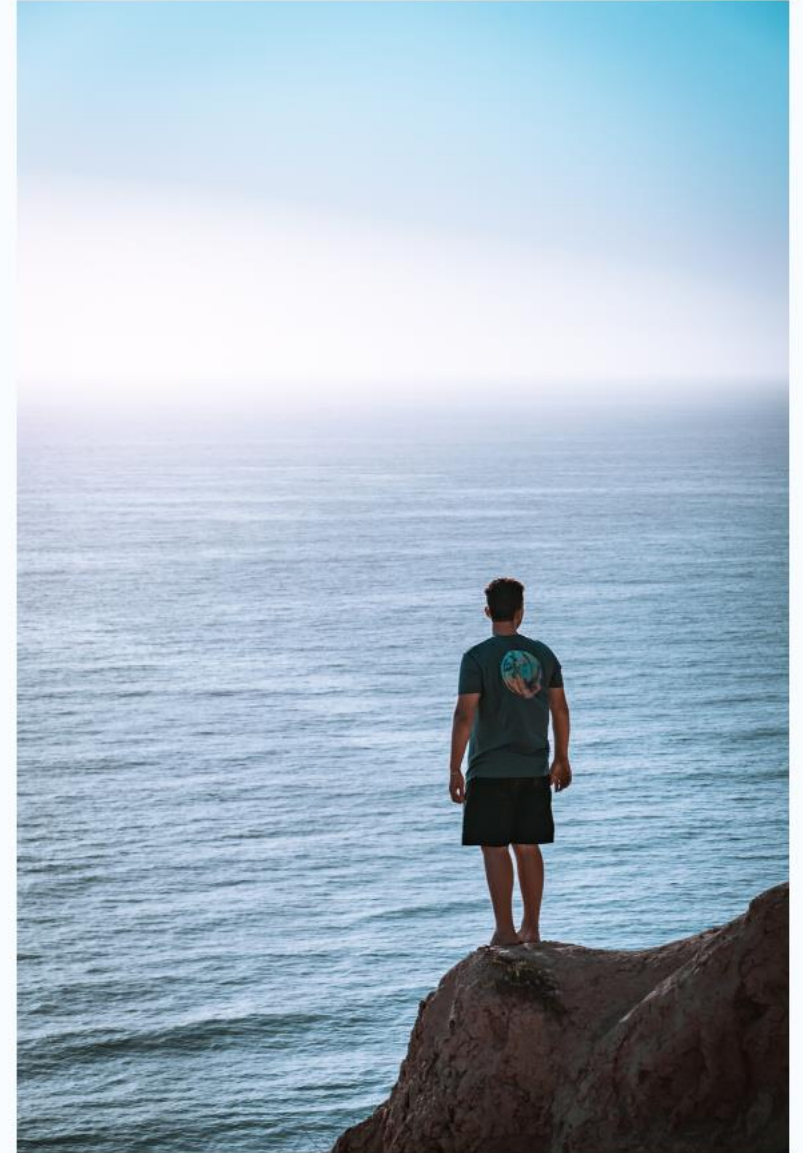
COLECTIVO

- Bono Negocio

PLANES INDIVIDUALES

VACACIONAL

Es un plan diseñado para personas que viajan **por placer**. Su contratación es **por día** y por persona así mismo también manejan diferentes **mínimos y máximos** periodos de **días consecutivos de viaje**.



MINIMO DE DIAS A CONTRATAR

MAXIMO DE DIAS A CONTRATAR

5 días		PLATINUM	←	365 días
		GOLD	←	120 días
		SILVER	←	90 días
		EUROSCHENGEN	←	180 días
3 días		WEEKEND	←	5 días
1 día		NACIONAL	←	90 días

En los planes **Silver, Euroschengen y Nacional** podemos cubrir a personas de la **tercera edad** (de 76 a 86 años), cobrando una **extra prima del 30%** sobre el costo original



VACACIONAL RECEPTIVO

Es un plan diseñado para **personas que vienen del extranjero** a visitarnos a México, ya sea por motivos de **estudio, placer o negocio**, éstas personas gozarán con cobertura dentro de todo el territorio mexicano.

MINIMO DE DIAS A CONTRATAR

MAXIMO DE DIAS A CONTRATAR

5 días



PLATINUM

GOLD

SILVER



180 días



120 días



90 días

En el plan **Silver**, podemos cubrir a personas de la **tercera edad** (de 76 a 86 años), cobrando una **extra prima del 30%** sobre el costo original



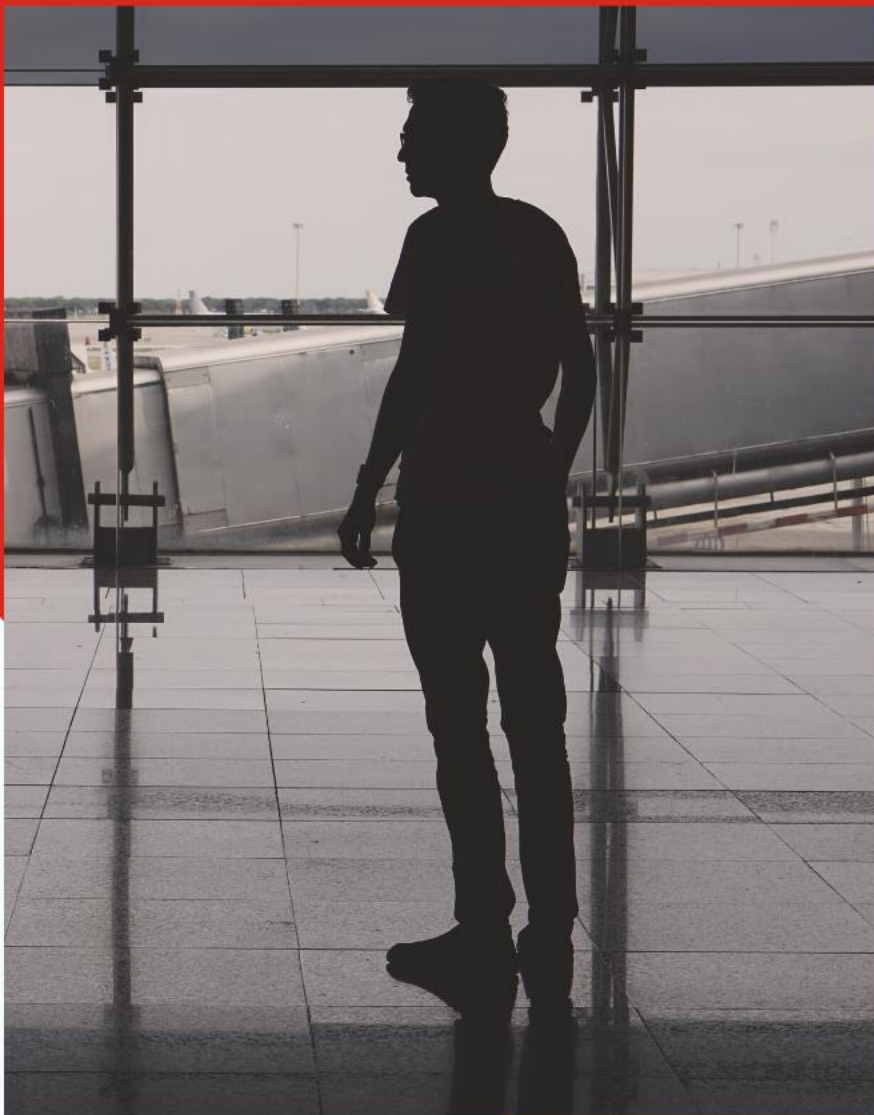
BUSINESS

Es un plan diseñado para empresas que desean otorgar protección a sus empleados que **viajan consecutivamente**. Su contratación es **anual**, de ésta manera **MAPFRE** podrá cubrir un **número ilimitado de viajes** durante un año, siempre y cuando cada uno de los mismos, **no supere los 30 días consecutivos**.

STUDENT

Se trata de un plan especial para estudiantes que desean protección mientras se encuentran realizando sus estudios en el extranjero. Su contratación es por día pudiendo contratar hasta 180 días de viaje consecutivo





PLANES COLECTIVOS

BONO NEGOCIO

Es un plan diseñado para empresas que desean otorgar protección a sus empleados que viajan internacionalmente, con forma de contratación anual. Bajo este esquema, la empresa compra un determinado número de días de viaje y los administra a lo largo del año otorgarles a sus distintos colaboradores conforme los vaya necesitando.



SEGUROS

Muerte accidental
Muerte accidental en transporte
público o privado
Responsabilidad Civil



ASISTENCIA

Se trata de un combo de
asistencias y servicios (depende
del paquete contratado)
especialmente pensados para
viajeros



ASISTENCIAS OPCIONALES

Con o sin costo

COBERTURAS

SEGUROS



MUERTE ACCIDENTAL

Si dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del accidente sobreviniere la muerte, MAPFRE pagará a los beneficiarios la suma asegurada contratada.

MUERTE ACCIDENTAL EN TRANSPORTE PÚBLICO O PRIVADO

Si la muerte es ocasionada por un accidente mientras viaja en transporte público o privado, MAPFRE pagará 100% más de la suma asegurada contratada para la cobertura de muerte accidental.

RESPONSABILIDAD CIVIL

MAPFRE cubre el monto de la Suma Asegurada contratada por los daños causados del asegurado a un tercero, ya sea en especie o bien por un equivalente monetario.

ASISTENCIA MEDICA

- Accidente y urgencia médica
- Traslado médico de emergencia
- Odontología de emergencia
- Medicamentos ambulatorios
- Extensión hospitalaria

EQUIPAJE REGISTRADO

- Demora de equipaje registrado +6 horas
- Localización de equipaje registrado
- Envío de equipaje registrado
- Pérdida de equipaje registrado

COBERTURA A FAMILIARES

- Traslado de un familiar en caso de emergencia
- Hospedaje de un familiar
- Acompañamiento de menores

REPATRIACIÓN

- Traslado médico
- Traslado funerario

CANCELACIÓN DE VIAJE

SERVICIOS DE ASISTENCIA

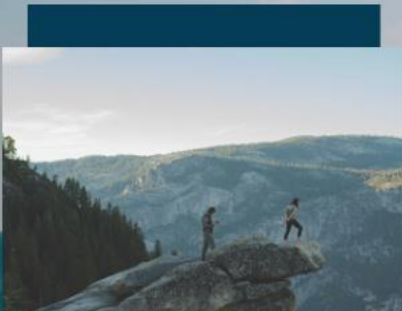


SERVICIOS DE ASISTENCIA

- Retorno anticipado por siniestro en domicilio
- Gastos por demora de vuelo
- Servicios especializados de asistencia en auxilio en caso de pérdida de documentos y tarjetas de crédito
- Transmisión de mensajes urgentes
- Asistencia legal y por accidente de tránsito
- Asistencia y traslado de remesas para emergencias
- Asistencia a los familiares que no viajan (hogar, médica y vial)
- Protección al hogar durante el viaje, vigilante en el hogar en caso de robo. Reparaciones en caso de inundación, incendio, fuga de agua o emergencia grave en el hogar
- Compra protegida



SERVICIOS OPCIONALES CON COSTO (PRÁCTICA AMATEUR)



DEPORTES DE
AVENTURA



GOLF



SKI EN NIEVE



segurviaje

MAPFRE solutions



¿NECESITAS
AYUDA?
CLIENT
SUPPORT

Lunes a Viernes
9:00am - 9:00pm
Sábados
9:00am - 3:00pm

EMAIL

zasisegumx@mapfre.com

CONTACTO

(0155)51693990