



CONOCE EL PROCESO DE ALTA HOSPITALARIA

La siguiente información te ayudará a conocer mejor el proceso a seguir cuando eres dado de alta del hospital.

¿CÓMO ES EL PROCESO DEL ALTA HOSPITALARIA?



- El **médico tratante** notificará tu salida al área administrativa del hospital, el cual iniciará el proceso de alta.
- El **área administrativa del hospital** revisará tus gastos con: enfermería, laboratorios, gabinete, farmacia, etc., y entregará el estado de cuenta final a la aseguradora para su evaluación y dictamen.
- La **aseguradora**, de acuerdo con tu póliza contratada, realizará el dictamen para emitir las cartas de respuesta correspondientes, en un lapso máximo de 2 horas, una vez que cuente con toda la documentación completa. En caso de respuesta positiva¹, enviará una carta al hospital informando el monto autorizado y los conceptos cubiertos por el seguro.



El tiempo que transcurre desde el alta médica y hasta la salida del hospital depende del médico, del hospital y de la aseguradora.

¿CÓMO SE REALIZA EL PAGO DE HOSPITALIZACIÓN?



- Al ingresar a un hospital de la **RED de Seguros Banorte**², éste reportará tu ingreso a la aseguradora y le enviará la documentación necesaria para solicitar el pago directo de la estancia³.
- Según las **condiciones de tu póliza**, la aseguradora determinará si procede la reclamación, y si se autoriza o no el pago de la hospitalización¹.

¿CÓMO SE REALIZA EL PAGO DE HONORARIOS MÉDICOS?



- Aplicará pago directo a los médicos que **pertenezcan a la RED de Seguros Banorte**.
- Aplicará pago directo a los médicos que **no pertenezcan** a la RED de Seguros Banorte que hayan **aceptado por escrito la tabulación de honorarios** de la aseguradora⁴. Cuando el médico no pertenece a la RED de Seguros Banorte, el **asegurado deberá cubrir los honorarios del médico y su equipo, y podrá solicitar su reembolso**⁵.

¹En caso de respuesta negativa por parte de la aseguradora o dudas sobre el trámite de reembolso comunicarse al Centro de Atención Telefónica 800 201 6764 donde uno de nuestros ejecutivos le atenderá. Le recomendamos tener disponible su credencial o número de póliza.

²En caso de ingresar a un hospital que no pertenezca a la RED de Seguros Banorte deberás cubrir la cuenta total y solicitar un reembolso.

³El asegurado deberá cubrir los gastos de: deducible, coaseguro y gastos no cubiertos por su póliza.

⁴Para conocer el proceso de pago a médicos comunicarse al Centro de Atención Telefónica 800 201 6764 donde uno de nuestros ejecutivos le atenderá.

⁵Podrás solicitar a la aseguradora el reembolso de los honorarios, mismos que se pagarán conforme al tabulador contratado en tu póliza. Si existe una diferencia en honorarios, estos deberán ser a cargo del asegurado.