

## Herramientas de Pago

Aplicación Mismo Día		Aplicación al día siguiente		Aplicación > 2 días hábiles	
Herramienta	Medio de Pago	Herramienta	Medio de Pago	Herramienta	Medio de Pago
Domiciliación	TDC (Visa / Master Card)	Domiciliación	TDD o Cuenta CLABE	Domiciliación	N/A
AXA	Amex	AXA	TDC (BBVA Bancomer)	AXA	
MIT	Ligas de Pago (TDD-TDC) (Visa / Master Card) < 17:00 hrs. TDC Amex < 15:30	MIT	Transferencia Electronica de Fondos Referencido: Efectivo Cuenta CLABE > 15:00 hrs. Ligas de Pago (TDD-TDC) (Visa / Master Card) > 17:00 hrs. TDC Amex > 19:30 hrs	MIT	Cuenta CLABE > 15:00 hrs.  TDC Amex > 19:30 hrs
		Pago Referenciado (Aviso de cobro)	Efectivo / Pago en ventanilla  Transferencia		N/A
		Portal de Autoaplicación	Transferencia Electronica de Fondos		N/A

**\*El proceso de cobro depende de la disponibilidad de los recibos en los sistemas de Cobranza.**

Los casos donde NO existe una aplicación automática son:

- Pagos al convenio CIE incorrecto (El Cliente debe pagar en el convenio que se describe en la referencia obtenida)
- Diferencia entre el monto del pago y el importe del recibo
- Pagos fraccionados
- Pólizas canceladas por falta de pago
- Pagos con notas de crédito y/o débito
- Pagos realizados en cuentas virtuales / referencia fija
- Referencias manuales y vencidas
- Pago de recibos subsecuentes estando pendiente el anterior





# ¡Conoce las fechas para el cierre de bonos del 2022!



## Apreciable socio(a) comercial:

¡Queremos que este año apuestes todo por México! Para ello, te compartimos el calendario y las nuevas consideraciones para cierre de bonos.

	Diciembre
Cierre contable	viernes 16
Cierre bonos	martes 3 enero 2023

Estas fechas pueden ser susceptibles de cambios, te mantendremos informado.

## Consideraciones de acuerdo con el conducto de cobro y periodo de emisión

Periodo de emisión		
 <b>Conducto de cobro</b>	Emitido hasta el día del cierre contable.	Emitido después del cierre contable y hasta el día de cierre de bonos.
	<b>Sí cuenta para bonos</b> , si uno de los intentos de cobro es exitoso antes de la fecha de cierre para bonos y sujeto a los tiempos de aplicación establecidos en la circular de Herramientas de pago.	
 <b>Domiciliado Autos, Daños, Salud y Vida</b>	<b>Sí cuenta para bonos</b> , si la póliza fue pagada conforme a la circular de Herramientas de pago.	
	<b>Conducto Agente Autos, Daños, Salud y Vida</b> <b>1. MIT:</b> referenciado efectivo, transferencia electrónica de fondos, cuenta CLABE, TDC, AMEX. <b>2. Portal de autoaplicación:</b> transferencia electrónica de fondos. <b>3. Aviso de cobro:</b> efectivo ventanilla bancaria y transferencia	



### Después de la fecha del cierre contable:

- Para Autos Individual no hay aplicación de primas para pólizas emitidas en moneda dólares (pagadas en pesos).
- Para Vida Individual no hay aplicación con afectación a saldos.



**Consulta aquí** las herramientas de pago para conocer los tiempos de aplicación.



**Consulta aquí** las fechas de cierre de herramientas de emisión.



**Para que la póliza cuente para bonos debe estar pagada y aplicada.**