



Agosto 2024  
COM181A24

# Ajuste anual en pólizas autoadministradas

## Vida Grupo

### Apreciable socio(a) comercial:

Te compartimos información sobre el ajuste anual en las pólizas autoadministradas de Vida Grupo, con el objetivo de mantener saludable nuestra cartera.

Este proceso es importante por las siguientes razones:



**En caso de siniestro** podemos atender al asegurado y sus beneficiarios.



**En caso de tener altas y bajas intervigencia,** el ajuste nos ayuda a generar una nota de crédito en la renovación o el cobro por el excedente para poder dar cobertura a todos los miembros del grupo asegurado.



**El listado de movimientos intervigencia** es un requisito indispensable para renovación.

## ¿Cómo funciona el ajuste anual?

Cuando se trata de pólizas de Vida Grupo, la modalidad "autoadministrada" permite cubrir a todos los nuevos asegurados desde su entrada al grupo asegurado, sin necesidad de que el contratante notifique a la compañía sobre su ingreso caso a caso.

Sin embargo, al finalizar la vigencia, el contratante debe declarar a los asegurados que hayan sido dados de alta y de baja en intervigencia, para realizar el ajuste anual y cobrar o devolver la prima correspondiente al número de asegurados y su permanencia en el grupo.



## ¿Cómo realizar el ajuste?



Para ajuste anual de pólizas autoadministradas sin renovación, selecciona: “**Mantenimiento (endosos)**”, elige “**Ajuste anual sin póliza renovada**” y sigue las instrucciones.

Si tienes más dudas, acércate a tu funcionario de servicio y/o comercial.

¡Contamos contigo para cumplir este proceso!