



Preguntas frecuentes COVID

1. ¿Por qué mandaron un comunicado donde están diciendo muchísimos medicamentos que no van a cubrir por COVID?

Para dar claridad a la Fuerza de Ventas, con relación a los medicamentos que no se encuentran cubiertos por COVID debido a que la COFEPRIS no los ha avalado

2. ¿Por qué no están demostrados que sean específicos para COVID, realmente la COFEPRIS no ha permitido la entrada de medicamentos que si son efectivos para la COVID?

No sabemos aún. El día que la COFEPRIS autorice tratamiento para COVID, entonces se cubrirá.

3. ¿Qué va a suceder con todos los medicamentos que se utilicen y que se encuentran mencionados en comunicado de AXA, y que han ayudado a controlar todos los síntomas desde casa (ej. Ivecmetina, Plaquenil y Azitrocín)?

No están cubiertos estos medicamentos

4. Indicar mediante comunicado cuales son los medicamentos que SÍ se cubren

La lista es tan extensa que no es viable escribirlo. Pero resumimos que todos los medicamentos que se usan para tratar neumonía

5. ¿Podemos tener la seguridad de que el comunicado que se generó con los medicamentos que no se cubren lo conozcan los hospitales?

Los hospitales ya lo conocen, también se les comunicó a ellos

6. ¿Si al ponerse la vacuna existiera alguna complicación, quedaría cubierta?

Si, una vez que se compruebe medicamento que tuvo complicaciones. No se va comunicar de forma escrita, se tratará caso a caso.

7. ¿Se puede programar tanques de oxígeno y recargas?

Sí se encuentra cubierto, al entregar todos los documentos en que se especifique la enfermedad y la atención médica (aplica deducibles y coaseguros)

8. ¿Se cubren renta o venta de concentradores de oxígeno?

Si se cubre, el cliente tiene que comprobar diagnóstico médico para solicitar el reembolso.

9. ¿En caso de cubrirse renta o venta de tanques y/o concentradores de oxígeno, hay algún límite en el monto a cubrir?

El monto es aproximadamente \$30,000, es vía reembolso y se debe contar con la información clínica (en caso de exceder el importe se hace una investigación para validar si se cubre)

10. ¿Se pueden programar terapias pulmonares?

No por programación de servicios, pero si se puede solicitar por reembolso

11. ¿AXA puede hacer algo para evitar depósitos tan elevados con nuestros asegurados?

No el hospital es autónomo en esta decisión

12. ¿En caso de formar parte de la lista de espera en Célula COVID, se puede enviar carta de pago directo con la prueba positiva de COVID o la TAC?

Si se cubre pago directo si entran en un hospital de convenio, sin embargo, el depósito no se puede evitar

13. ¿Cómo se maneja la lista de espera? (por tipo de póliza, por orden de la llamada, etc)

Primeras entradas, primeras salidas, conforme vayan llegando

14. ¿Por cuánto tiempo consideran a las personas en lista de espera (1, 2, 3 días)?

Es difícil dar ese tiempo, depende de la lista de espera

15. ¿Se cubren tomografías pulmonares como estudios preoperatorios? Porque se los están pidiendo en algunos hospitales

Si, se cubre