

Certification après mesure de suivi - Avril 2011

3-5 rue Antonin-Coronat - 05000 GAP

Pour plus d'informations <u>www.platines.sante.gouv.fr</u> www.hopital.fr

<u>Statut</u>: <u>Privé</u> <u>Type d'établissement</u>: <u>Privé lucratif</u>

		Lits d'hospitalisation	Places en ambulatoire
	Médecine, chirurgie, Obstétrique	75	11
	Psychiatrie		
Solution de lits et places	Soins de suite et de réadaptation		
	Soins de longue durée		
	Postes de dialyse		
	Hospitalisation à domicile		38

Nombre de sites	Unique
Activités	Médecine, chirurgie et hospitalisation à domicile; Médecine et chirurgie ambulatoires
Secteurs faisant l'objet d'une reconnaissance externe de la qualité	



Certification après mesure de suivi - Avril 2011

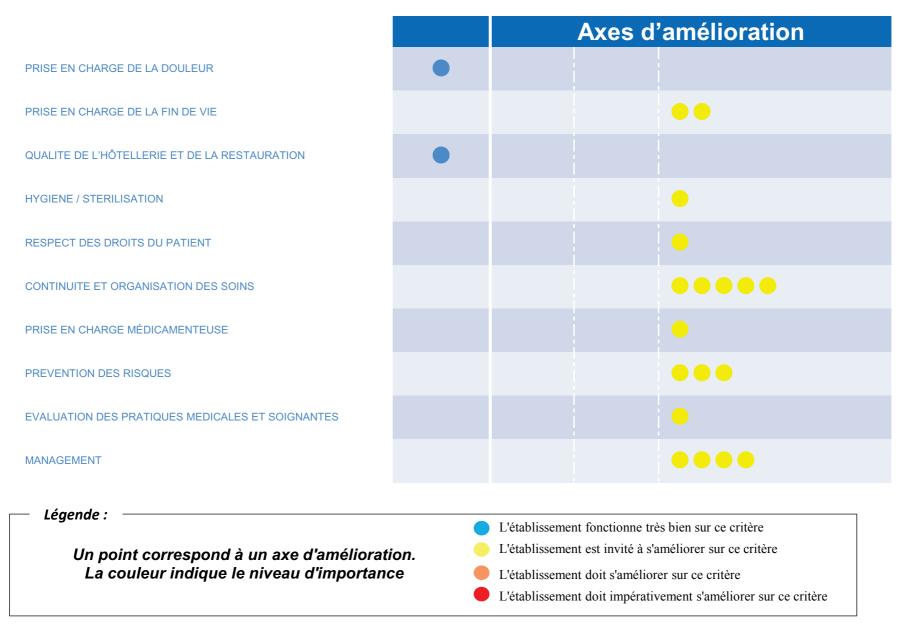
PROFIL DE L'ETABLISSEMENT

THEMES D'EVALUATION	Note sur 10 o par l'établiss		
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR		6,20	7,79
PRISE EN CHARGE DE LA FIN DE VIE		7,58	8,55
QUALITE DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAU	RATION	7,80	8,08
HYGIENE / STERILISATION_		8,47	8,39
RESPECT DES DROITS DU PATIENT		7,75	8,09
CONTINUITE ET ORGANISATION DES SOINS_		7,50	8,19
PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE		7,41	7,96
PREVENTION DES RISQUES		7,09	7,97
EVALUATION DES PRATIQUES MEDICALES ET	SOIGNANTES	6,08	7,69
MANAGEMENT		6,21	8,08

(écart par rapport à la moyenne nationale) 80% des établissements se situent dans cet intervalle



Certification après mesure de suivi - Avril 2011





Certification après mesure de suivi - Avril 2011

		Axes d'amélioration
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR		
PRISE EN CHARGE DE LA FIN DE VIE		38a Médecine Chirurgie Obstétrique, La volonté du patient est prise en compte
PRISE EN CHARGE DE LA FIN DE VIE		39a Le décès du patient fait l'objet d'une prise en charge adaptée
QUALITE DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION		
HYGIENE / STERILISATION		15d L'élimination des déchets, notamment d'activité de soins, est assurée
RESPECT DES DROITS DU PATIENT		43b Les délais d'attente sont analysés et des actions d'amélioration sont entreprises
CONTINUITE ET ORGANISATION DES SOINS		10b Le programme d'amélioration continue de la qualité est formalisé, comporte des objectifs précis et inclut les résultats issus des différentes formes d'évaluations 29a Médecine Chirurgie Obstétrique, La prescription d'examens est justifiée par l'état du patient et mentionne les renseignements cliniques requis et les objectifs de la demande. 30b Médecine Chirurgie Obstétrique, Les règles relatives à la réalisation des examens sont établies. 30c Médecine Chirurgie Obstétrique, La transmission des résultats répond aux besoins des utilisateurs en termes de qualité et de délais. 32c Médecine Chirurgie Obstétrique, Les événements indésirables graves spécifiques aux secteurs interventionnels font l'objet d'un suivi régulier, d'une analyse et d'actions correctives et préventives. 34b Médecine Chirurgie Obstétrique, Hospitalisation à Domicile, Les professionnels et le public sont sensibilisés au don d'organes et de tissus
PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE	•	31b Médecine Chirurgie Obstétrique, Les conditions de dispensation des médicaments sont maîtrisées. 31c Médecine Chirurgie Obstétrique, Les conditions d'administration du médicament au patient garantissent la conformité à la prescription et la traçabilité de l'acte.

		13e Un dispositif permettant l'alerte, l'identification et la gestion d'un phénomène épidémique est
		en place
PREVENTION DES RISQUES		18b Une identification fiable et unique du patient est assurée.
		44d L'efficacité du programme d'amélioration continue de la qualité et de gestion des risques est régulièrement évaluée
EVALUATION DES PRATIQUES MEDICALES ET SOIGNANTES		40a Médecine Chirurgie Obstétrique, La pertinence des pratiques professionnelles est évaluée
		3a La politique des ressources humaines est formalisée en cohérence avec la mission et la stratégie de l'établissement
		8b L'accueil et l'intégration des personnels sont assurés
MANAGEMENT		18a Le système d'information est organisé pour faciliter la prise en charge des patients.
		44b Une évaluation des prestations logistiques est réalisée auprès des secteurs d'activité utilisateurs 44c Une évaluation du système d'information est mise en oeuvre