



## TARIFAS - CREFISA S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Os valores das tarifas foram estabelecidos pela Crefisa S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos, com base na Resolução 3.919/2010, do Banco Central do Brasil. Pelas características das operações praticadas pela Crefisa S/A não existe a oferta de pacotes padronizados.

### Tabela de Tarifas Prioritárias - Pessoa Física

| LISTA DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS                             | CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA | FATO GERADOR DA COBRANÇA  | SIGLA NO EXTRATO | UNIDADE      | VALOR DA TARIFA (R\$) |
|--|--------------------------------------|---|------------------|--------------|-----------------------|
| <b>CADASTRO (1)</b>  |                                      |   |                  |              |                       |
| 11.1 - Confecção de Cadastro para início de relacionamento |                                      | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | CADASTRO         | Por cadastro | R\$ 1.500,00          |

### Tabela de Tarifas de Serviços Diferenciados - Pessoa Física

| LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS                   | CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA | FATO GERADOR DA COBRANÇA   | SIGLA NO EXTRATO              | UNIDADE           | VALOR DA TARIFA (R\$) |
|---|--------------------------------------|--|-------------------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>CARTÃO CREFISA PRÉ-PAGO MASTERCARD (2)</b> |                                      |  |                               |                   |                       |
| Emissão de cartão (3)                         |                                      | Confecção e emissão do primeiro cartão com função pago, restrito a clientes da Crefisa.  | TARIFA EMISSÃO DE CARTÃO      | Por cartão        | R\$ 24,90             |
| Mensalidade                                   |                                      | Gestão da conta de Pagamento realizado diariamente. Após o desbloqueio, a tarifa é gerada mensalmente.   | TARIFA MENSALIDADE            | Por mês           | R\$ 9,90              |
| Saque   |                                      | Tarifa cobrada pela retirada de valores de terminais eletrônicos disponíveis para utilização.  | TARIFA DE SAQUE               | Por saque         | R\$ 11,50             |
| Reemissão de cartão                           |                                      | Confecção e emissão de novo cartão com função pré-pago, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | TARIFA DE REEMISSÃO CARTÃO    | Por cartão        | R\$ 24,90             |
| Transferência bancária                        |                                      | Realização de transferências de valores.   | TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA        | Por transferência | R\$ 5,80              |
| Recarga                                       |                                      | Tarifa cobrada pela recarga de valores no cartão Crefisa Pré-Pago.   | TARIFA DE RECARGA             | Por recarga       | R\$ 1,00              |
| Transferência entre cartões Crefisa           |                                      | Realização de transferências de valores que estão no saldo do Cartão Pré-Pago Crefisa para outro Cartão Pré-Pago Crefisa.  | TRANSFERÊNCIA CARTÕES CREFISA | Por transferência | R\$ 3,00              |
| Fornecimento de 2ª via de contrato (5).       | Presencial                           | A tarifa será cobrada a partir da solicitação efetuada pelo cliente, considerando que a entrega do contrato se dá no momento de sua efetivação.  |                               | Por emissão       | R\$ 500,00            |

### Tabela de Tarifas de Serviços Especiais - Pessoa Física

| LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS   | CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA | FATO GERADOR DA COBRANÇA   | SIGLA NO EXTRATO | UNIDADE           | VALOR DA TARIFA (R\$) |
|---|--------------------------------------|--|------------------|-------------------|-----------------------|
| Transferência Pix Saque (4) Produto 1: Cartão Pré-pago.             |                                      | A tarifa será cobrada a partir do 9º Pix saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade para 8 operações de Pix saque/troco. | TARIFA PIX SAQUE | Por transferência | R\$ 11,50             |
| Transferência Pix Troco (4) Produto 1: Cartão Pré-pago.             |                                      | A tarifa será cobrada a partir do 9º Pix saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade para 8 operações de Pix saque/troco. | TARIFA PIX TROCO | Por transferência | R\$ 11,50             |
| Transferência Pix Saque (4) Produto 7: Cartão Pré-pago Antecipação. |                                      | A tarifa será cobrada a partir do 9º Pix saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade para 8 operações de Pix saque/troco. | TARIFA PIX SAQUE | Por transferência | R\$ 4,90              |
| Transferência Pix Troco (4) Produto 7: Cartão Pré-pago Antecipação. |                                      | A tarifa será cobrada a partir do 9º Pix saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade para 8 operações de Pix saque/troco. | TARIFA PIX TROCO | Por transferência | R\$ 4,90              |

(1) Tarifa Cobrada a partir de 01/09/2019

(2) Tarifa Cobrada a partir de 23/12/2019

(3) Cartão Adicional: 50% do valor da Anuidade do Cartão Titular

(4) Tarifa cobrada a partir de 11/11/2022

(5) Tarifa cobrada a partir de 25/08/2023

|   |
|---|
| <b>ATENDIMENTO AO CLIENTE CREFISA</b>               |
| <b>Central de Atendimento</b>                       |
| Capitais e Regiões metropolitanas: <b>4004 4001</b> |
| Demais localidades: <b>0800 722 4444</b>            |
| <b>SAC</b>  |
| <b>0800 727 4884</b>                                |
| <b>Ouvidoria</b>                                    |
| <b>0800 703 8891</b>                                |
| <b>CENTRAL DE CARTÕES</b>                           |
| <b>Central de Atendimento</b>                       |
| Capitais e Regiões metropolitanas: <b>3003-3372</b> |
| Demais localidades: <b>0800 273 3372</b>            |