

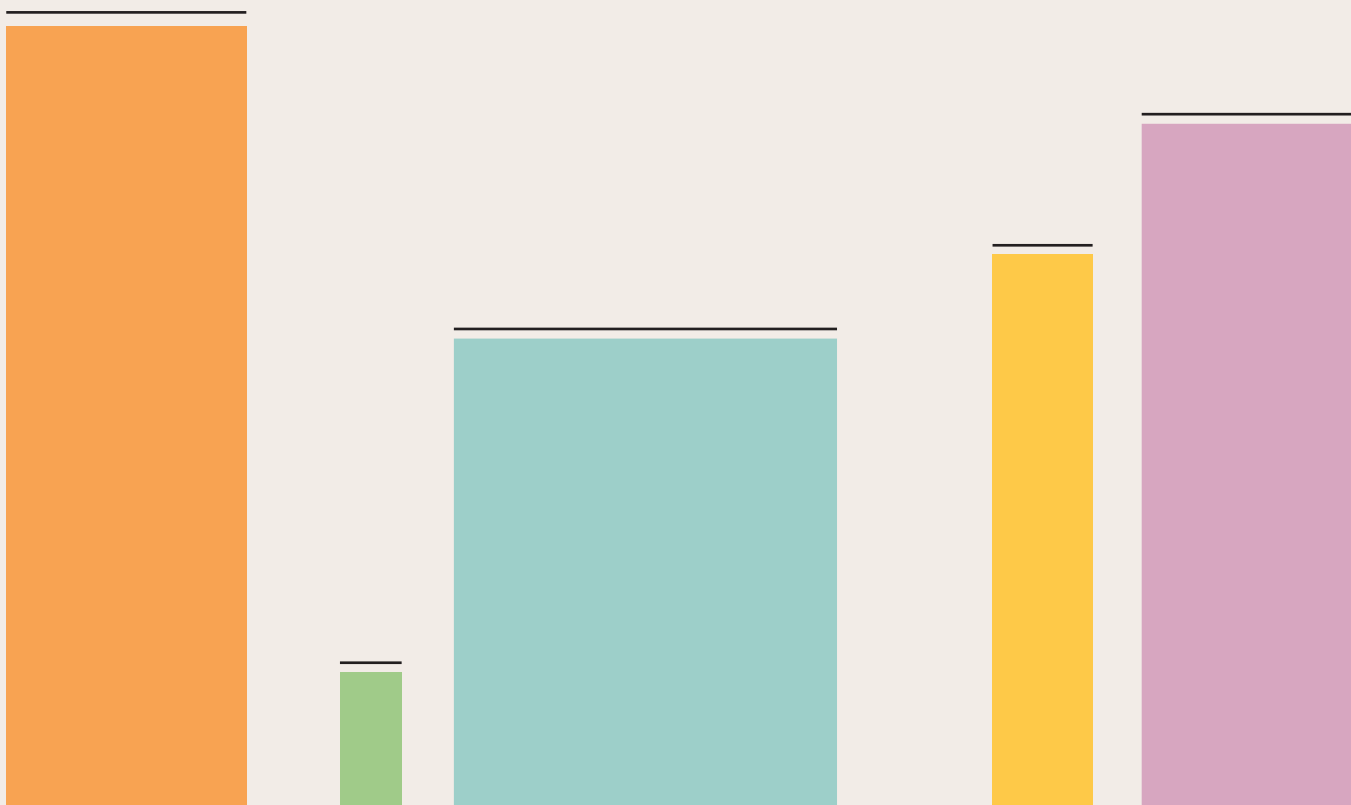
**INCLUA – Plataforma de
recursos pró-equidade em
políticas públicas**

MANUAL DE ACESSO

A plataforma INCLUA

A INCLUA é uma plataforma virtual de avaliação, diagnóstico e subsídio para a identificação de potenciais riscos de reprodução de desigualdades sociais em processos cotidianos de execução de políticas públicas no Brasil. Tem como objetivo principal oferecer ferramentas que possibilitam gestores, autoridades e agentes públicos a fazerem análises e identificar possíveis falhas e problemas em projetos concretos, programas, ações ou serviços que podem prejudicar a inclusão, o acesso e o usufruto por parte de segmentos da população historicamente desfavorecidos.

As ferramentas oferecidas pela plataforma são gratuitas, automatizadas e de fácil acesso. Qualquer pessoa pode utilizar, realizar os diagnósticos e aprender com os resultados obtidos de maneira ágil e precisa. Tem dúvidas em como utilizar a plataforma? Então, esse manual vai te ajudar!



Como fazer o diagnóstico

Tem um projeto de política pública, um programa, ação ou serviço que precisa ser avaliado? Então, é preciso fazer o diagnóstico.

Acesse a plataforma INCLUA no endereço www.inclua.ipea.gov.br e, na página inicial, clique em Diagnóstico, direto no menu principal ou no ícone localizado abaixo dos banners.



Tipos de diagnósticos

O diagnóstico pode ser realizado a partir do Guia INCLUA (em PDF, disponível para download) ou do Diagnóstico online, diretamente na plataforma, de maneira automatizada. Ambos são gratuitos, mas a primeira forma é indicada para quem tem dificuldade com acesso à Internet, por exemplo – nesse caso, pode baixar o material, realizar o diagnóstico e conferir os resultados, de maneira manual. A segunda forma, por ser feita diretamente na plataforma, é a mais fácil e rápida, já que permite o preenchimento das informações e a análise imediata, disponibilizando na tela os resultados para o usuário.



O diagnóstico online

O menu de funcionalidades da plataforma ajuda a navegar de maneira intuitiva pelas páginas e seções, indicando o passo a passo de como o diagnóstico online pode ser realizado. O primeiro passo é decidir se vai realizar o diagnóstico completo ou o parcial, clicando nos respectivos ícones.

Diagnóstico completo: abrange todas as etapas do processo de execução de uma oferta pública, desde as fases de desenho institucional, passando pelas interações com os usuários, até o monitoramento e a avaliação dos resultados. Este processo leva cerca de 30 minutos e é o mais recomendado.

Diagnóstico parcial: permite o diagnóstico dos processos em partes, a partir do preenchendo apenas da(s) dimensão(ões) do interesse do usuário.

Para começar, basta partir de algumas definições básicas:



Completo



Parcial



Resultado



Limpar

Resultado: Armazena os resultados do último diagnóstico realizado, após o preenchimento das informações por parte do usuário.

Limpar: Ao clicar neste ícone, você apaga todas as informações já preenchidas de uma só vez, para iniciar o processo novamente.

Os ícones Resultado e Limpar ficam disponíveis apenas após o preenchimento das informações por parte do usuário, seja na modalidade Completo ou Parcial.

Preenchendo as informações gerais

Independentemente de ter escolhido o diagnóstico Completo ou o Parcial, a próxima etapa é preencher o quadro de informações básicas sobre o processo que será avaliado, todas obrigatórias.

Qual oferta pública será objeto de avaliação? Isto é, que caso concreto de política pública, programa, projeto, ação ou serviço será submetido ao diagnóstico?

Qual(is) segmento(s) do público serão tomados como foco de atenção? O diagnóstico deve ter como foco as formas específicas de relação entre a oferta pública identificada no item acima e os o(s) público(s) específico(s) a serem considerados.

Assinale as opções abaixo que se relacionam com a oferta pública e/ou o(s) grupo(s) específico(s) em relação aos quais irá conduzir o diagnóstico:
(OBS.: Os temas marcados nos ajudarão a apresentar sugestões pertinentes de recursos para a intervenção)

Selecione as categorias

acessibilidade urbana acesso a justiça agricultura ajuda humanitária ambiente de trabalho assistência social ATER classe

conduta dos agentes públicos dados deficiência desburocratização desigualdade direito direitos humanos educação equidade esporte

etnia gênero inclusão financeira infância/adolescência juventude LGBTQI+ linguagem inclusiva linguagem simples longevidade

meio ambiente mercado de trabalho ODS participação social Política políticas sociais população de rua e saúde populações tradicionais

povos indígenas raça saneamento básico saúde segurança sustentabilidade transporte violência tecnologia legislação

sustentabilidade covid-19



Qual oferta pública será objeto de avaliação?
campo destinado a informar o tipo de projeto de política pública, programas, ação ou serviço que será analisado.

Qual(is) segmento(s) do público serão tomados como foco de atenção?
aqui é preciso informar que tipo de população será atendido pelo processo analisado. Ex.: jovens, indígenas, mulheres, idosos, população negra etc.

Selecione as categorias
aqui é necessário selecionar as categorias que se relacionam com o processo analisado e/ou com o(s) grupo(s) específico(s) em relação aos quais irá conduzir o diagnóstico. É possível escolher quantas forem necessárias – basta clicar com o mouse em cima de cada uma, que elas ficam ativas dessa forma:

Realizando o diagnóstico: A escolha das dimensões

Atenção: Caso tenha dúvidas no objetivo de cada dimensão, há textos explicativos nas páginas sobre cada uma.

Para realizar o diagnóstico completo, é preciso preencher as cinco dimensões de avaliação, cada uma indicada por ícones de cor e símbolos diferentes. Caso opte pelo diagnóstico parcial, basta escolher a dimensão que queira avaliar, clicando diretamente no ícone.



DIMENSÃO 1.
Relações interinstitucionais
e instrumentos de gestão
inclusiva



DIMENSÃO 2.
Participação social
e representação
institucional



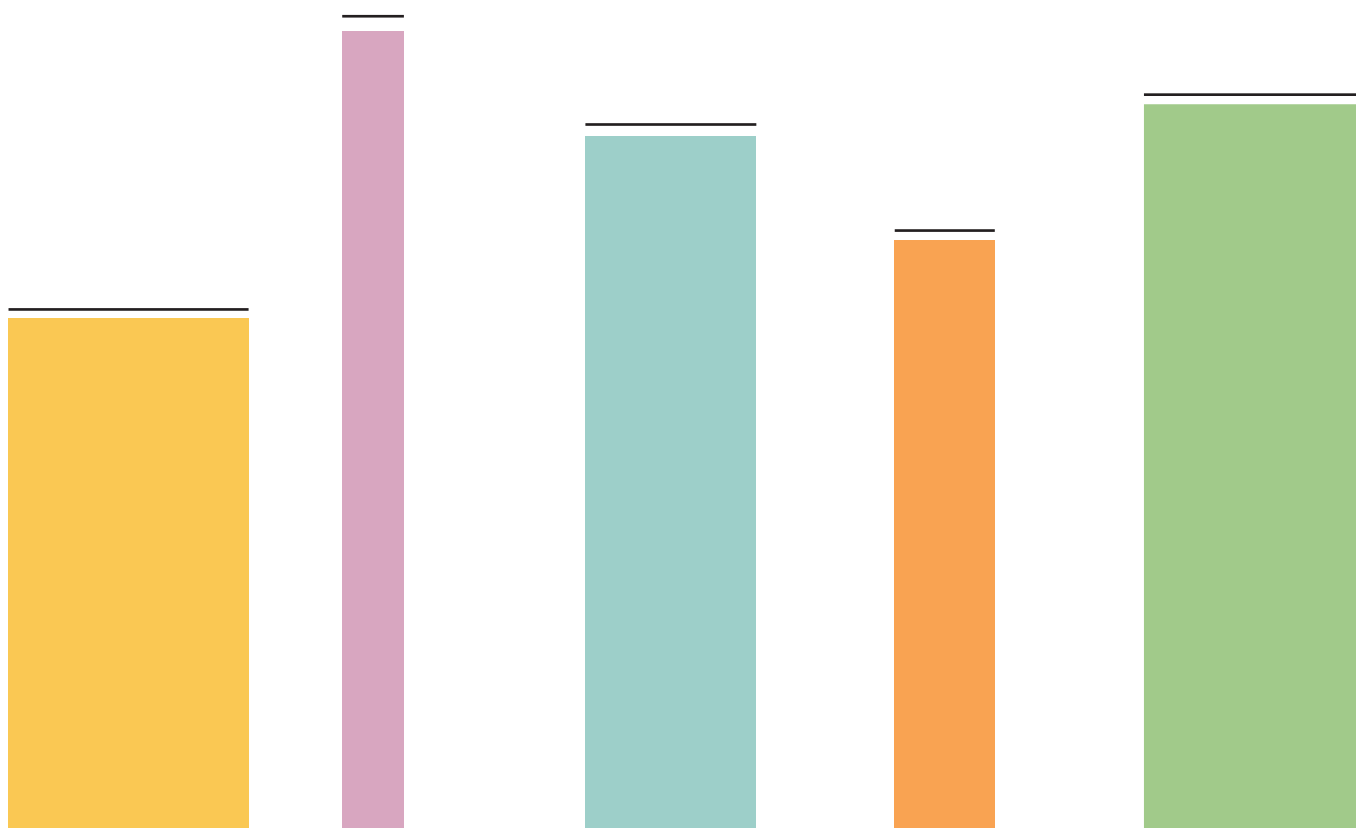
DIMENSÃO 3.
Comunicação,
acesso à informação
e mobilização



DIMENSÃO 4.
Interações e a
experiência
da usuária



DIMENSÃO 5.
Monitoramento,
avaliação e retro-
alimentação



O preenchimento das dimensões

Ao escolher uma dimensão, aparece na tela um formulário simples a ser preenchido com as informações sobre o projeto de política pública, programas, ação ou serviço que será analisado. Basta ir rolando a página para baixo, com a ajuda da barra de rolagem (localizada no canto direito da tela), e preencher os campos.

Importante: Cada dimensão possui dois ou mais indicadores (tipos de subseções). Assim é preciso preencher um indicador de cada vez. Preencha o primeiro e, para ir para os seguintes, clique no botão localizado abaixo do formulário. Depois da dimensão preenchida, se estiver realizando o diagnóstico parcial, basta clicar no botão Enviar diagnóstico parcial (também localizado abaixo do formulário). Se estiver realizando o diagnóstico completo, basta ir para a próxima dimensão.



Botões de navegação

Todas as páginas das dimensões contêm esse botão para ajudar a seguir no processo do diagnóstico. Ele vai aparecer duas formas:

próximo indicador: neste caso, você será levado(a) para o próximo indicador da dimensão em questão.

INDICADOR 1.2 >

Enviar Diagnóstico Parcial

Voltar e avançar: aqui você pode voltar para o passo anterior ou seguir adiante para o próximo passo, que pode ser a próxima dimensão.

INDICADOR 1.1 <

DIMENSÃO 2 >

Repare ainda que, independentemente da dimensão que está sendo analisada, todos os formulários são muito semelhantes, com preenchimento intuitivo. No geral, basta ler a pergunta e clicar com o mouse na bolinha que representa a melhor opção de resposta entre as opções dadas.

Exemplo 1:

P1.1a Caso o processo de implementação dessa oferta pública envolva mais de uma organização (ou múltiplas unidades de uma organização) responsável por etapas diferentes da produção do bem ou serviço, existem espaços e mecanismos para promover a coordenação e a articulação das ações entre essas organizações? [Por exemplo: reuniões periódicas, comitês gestores, instâncias de mediação, etc.]

Marque uma opção abaixo

☐ Não se aplica ☐ Sim ☐ Não

Exemplo 2:

P1.1b A atual divisão do trabalho e papéis entre as organizações (ou unidades da mesma organização) que atuam na implementação é adequada para dar cobertura a todos públicos e/ou territórios alvo da oferta pública. Isto é, seria possível dizer que nenhum segmento do público/território-alvo ficou sabidamente desatendido. Como você avalia essa afirmação? Marque uma opção abaixo.

Sendo 1: Discordo totalmente e 5: Concordo totalmente

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Atenção: No final de cada formulário, sempre haverá uma questão que chamamos de reflexiva. Para respondê-la, basta clicar com o mouse no número que melhor corresponde a sua resposta ou clicar e arrastar com o mouse a bolinha azul pela linha gradativa.

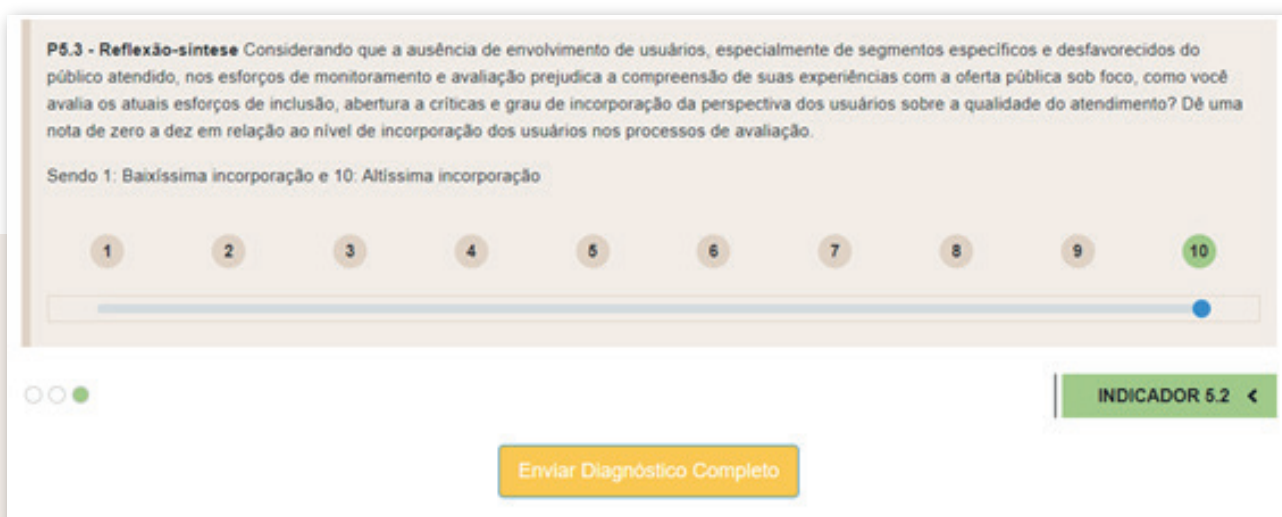
P2.1 - Reflexão-síntese Considerando a relevância de se levar em consideração os pontos de vistas de segmentos específicos do público atendido no processo de implementação, como você avalia a representação das pautas e interesses desses grupos via organizações governamentais ou da sociedade civil? Dê uma nota de zero a dez em relação ao nível de representação institucional de segmentos específicos do público atendido.

Sendo 1: Baixíssima representação e 10: Altíssima representação

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

O envio do formulário

Após preencher todas as dimensões (e seus respectivos indicadores), é hora de enviar o formulário para obter os resultados. Para isso, basta clicar no botão Enviar diagnóstico completo, localizado abaixo do formulário, do último indicador da última dimensão (a de número 5).



Atenção: caso esteja faltando alguma informação, você receberá um aviso da plataforma, descrevendo a dimensão e o indicador que não foi preenchido.

Exemplo:

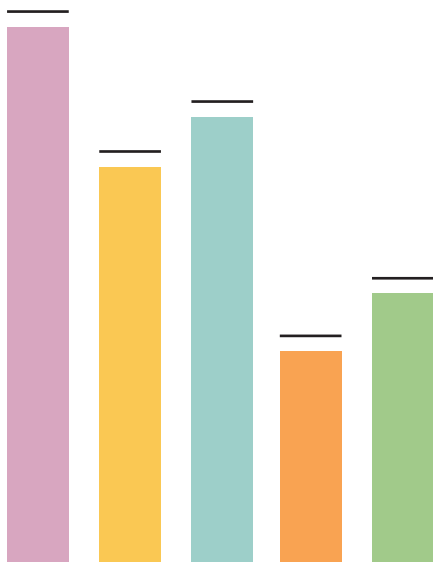


Nesse caso, basta voltar na dimensão e indicador indicados utilizando os botões de navegação (ver pág. 8), preencher o que estiver faltando, ir para a página do último indicador da última dimensão (de número 5) e clicar no botão Enviar diagnóstico completo.

Recebendo o resultado

Após o envio do diagnóstico, é hora de verificar os resultados obtidos a fim de verificar as possíveis fragilidades no processo analisado e colaborar não só para a reflexão, estruturação consciente e conhecimento sistemático da política pública, ação ou serviço proposto.

Assim como na parte de preenchimento, você navega pelos ícones coloridos que correspondem às dimensões analisadas (e respectivos indicadores) para acessar os resultados (cada indicador apresenta um resultado). Os resultados aparecem direto na tela ou, se preferir, pode imprimi-los, clicando no ícone que representa uma impressora.



Entendendo o resultado

De maneira geral, os resultados são classificados em 3 níveis, lembrando que é exibido um resultado para cada indicador constante dentro das 5 dimensões analisadas:

- 1 - Risco baixo
- 2 - Risco moderado
- 3 - Risco alto

De maneira geral, os resultados são classificados em 3 níveis, lembrando que é exibido um resultado para cada indicador constante dentro das 5 dimensões analisadas:



- a - Dimensão analisada - Representado pela cor da dimensão em questão, segue os mesmos 3 níveis de classificação.
- b - Indicadores – Representa o indicador analisado. O resultado é exibido em um quadro de pontuação de risco, de acordo com as cores vermelha (risco alto), amarela (risco moderado) e verde (risco baixo).
- c - Consequências – Breve texto explicativo sobre os riscos de seguir com o processo sem modificações estruturais.

Importante!

No mesmo quadro de resultados aparece um campo com indicações de recursos para intervenção. Esse campo oferece material de apoio ao usuário, gratuito e de livre acesso, que pode ser estudado a fim de melhorar o processo analisado e a pontuação do diagnóstico no caso de realização de um novo diagnóstico. São textos, vídeos, sites etc., relacionados ao tema e público da política pública, ação ou serviço proposto capazes de ajudar o usuário a refletir melhor na proposta e aperfeiçoá-la. Ao clicar nesse campo, aparece na tela os recursos indicados.

Exemplo:

Recursos					
Diversidade e Longevidade: Rotas 2035		O Panóptico: monitor do reconhecimento facial no Brasil		Padrões globais para serviços de saúde de qualidade para adolescentes	
					
Esfera: Brasil		Esfera: Brasil		Esfera: Brasil	
Idioma: PT-BR		Idioma: Diversos		Idioma: PT-BR	
Tipo: Livro, Roadmap e Site		Tipo: Ferramentas/pesquisas/diagnóstico		Tipo: Manual	
Formato: Diversos		Formato: Site		Formato: PDF	
Autoria: Centro de Inovação Sesi Longevidade e Produtividade do Sistema Fiep		Autoria: Centro de Estudos de Segurança e Cidadania (CESeC)		Autoria: World Health Organization	
ACESSAR >		ACESSAR >		ACESSAR >	
DETALHAR >		DETALHAR >		DETALHAR >	

Os recursos indicados são visualizados em “caixas”. Em cada uma, há as informações sobre o material disponibilizado (título, autor, formato, idioma etc.) e 2 botões:

Acessar: ao clicá-lo o usuário é direcionado para o link de acesso ao material proposto.

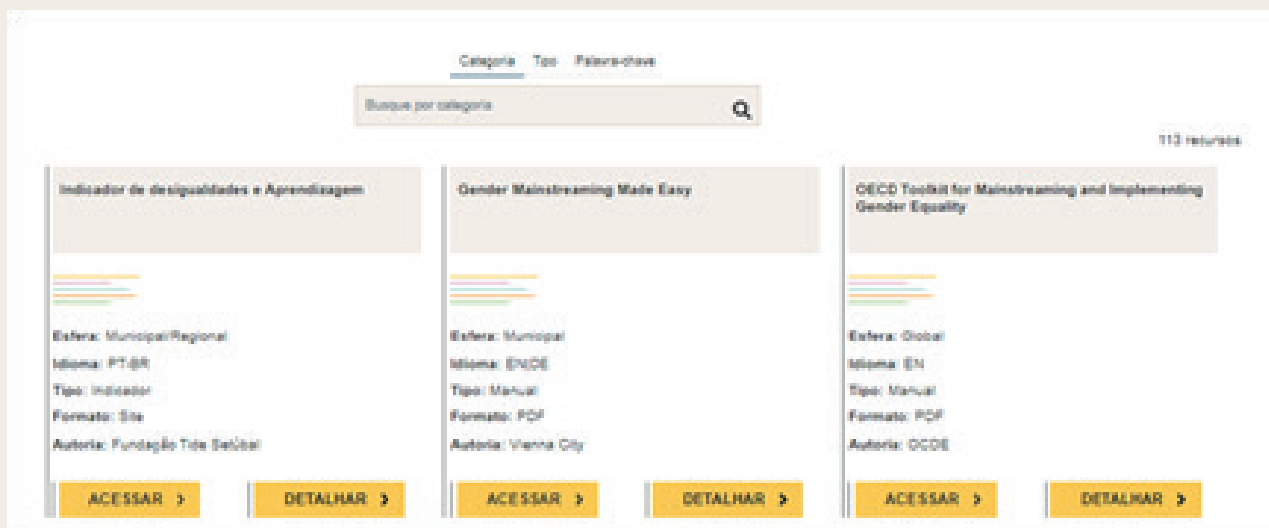
Detalhar: ao clicá-lo, aparece na tela uma caixa com texto que oferece mais informações sobre o material proposto.

Biblioteca de recursos

Essa seção da plataforma INCLUA oferece uma ampla biblioteca de recursos produzidos por organizações governamentais e não-governamentais em torno da agenda pró-equidade. São materiais de intervenção – ideias, casos, cursos, vídeos, ferramentas, publicações, guias, relatos de experiências etc. – que têm como principal objetivo apoiar e estimular a criatividade, a reflexão e a inovação na adoção de medidas que permitam, em cada contexto específico, os avanços necessários para a efetivação da inclusão de todas as pessoas que devem se beneficiar das ofertas de bens e serviços públicos.

A Biblioteca pode ser acessada direto no menu principal ou por meio do banner dinâmico, ambos localizados na página inicial da plataforma.

Os recursos podem ser acessados gratuitamente, a partir de uma busca simples no campo abaixo por categoria, tipo de documento ou palavra-chave. Os resultados aparecem na tela no formato de pequenas caixas (conforme explicado na pág. 12).



Curadoria

Periodicamente, a plataforma INCLUA convida especialistas no assunto de políticas públicas e/ou equidades para recomendarem e comentarem recursos que podem ser úteis para os usuários das plataformas de acordo com temas específicos. Assim como a Biblioteca de recursos, a Curadoria pode ser acessada direto no menu principal ou por meio do banner dinâmico, ambos localizados na página inicial da plataforma.



The screenshot displays the INCLUA platform's user interface. At the top, there is a navigation bar with the INCLUA logo and a menu containing links for 'Início', 'Diagnóstico', 'Biblioteca', 'Curadoria', 'Interaja', 'Sobre', and 'Contato'. Below the navigation bar, a section titled 'Curadoria' is highlighted, with a subtitle stating: 'Aqui, convidados da Plataforma INCLUA recomendam e comentam recursos pró-equidade relacionados a públicos, territórios e políticas públicas específicas.' To the right of this text is a decorative graphic of four vertical bars in orange, teal, yellow, and purple. Below this, a featured article is shown with the title 'Mulheres com deficiência e práticas anticapacistas' and the author 'Anna Paula Feminella'. The article includes a photograph of a woman in a wheelchair and a detailed biography of her work in public administration and advocacy. A 'Mais informações' link is provided below the text. At the bottom right of the article, there is a yellow button labeled 'veja os 6 recursos'.

1 curadorias

Mulheres com deficiência e práticas anticapacistas

Anna Paula Feminella

Servidora pública federal efetiva na Escola Nacional de Administração Pública desde 2010. É ativista na defesa de direitos humanos e educadora desde os anos 90. Coordenou os Programas de Inclusão de Pessoas com Deficiência da Presidência da República (2014 a 2016) e da Enap (2017 a 2018). É pesquisadora e faz a coordenação local (Distrito Federal) de pesquisa nacional sobre o "O Conhecimento da Atenção Primária em Saúde sobre Deficiência" e participa o Coletivo Feminista 8M da Fundação Oswaldo Cruz. É uma das coordenadoras da Frente Nacional de Mulheres com Deficiência e atua em outros movimentos de defesa dos direitos humanos, especialmente em temas relativos às relações de trabalho, igualdade de gênero e deficiência.

[Mais informações](#)

[veja os 6 recursos](#)

Interaja

Essa seção da Plataforma INCLUA é dedicada à sua participação, para que possamos construir uma rede e uma plataforma cada vez melhor. Nela é possível indicar recursos para compor nossa Biblioteca (ícone Compartilhe), enviar um depoimento de como foi sua experiência com o uso da plataforma (ícone Relate) ou participar de discussões temáticas (ícone Fórum).



No primeiro acesso, é necessário um breve cadastro, feito de maneira simples e gratuita apenas para registrar login e senha. Nos acessos seguintes, basta acessar por meio de login e senha cadastrados previamente.

The screenshot displays the 'Interaja' section of the INCLUA platform. At the top, there's a navigation bar with links: 'Início', 'Diagnóstico', 'Biblioteca', 'Curadoria', 'Interaja', 'Sobre', and 'Contato'. The main heading 'Interaja' is followed by a brief description of the section's purpose. Below this, there are two main forms:

- Já tenho cadastro**: Includes fields for 'E-mail' (with example 'Ex: seuemail@gmail.com') and 'Senha'. A checkbox for 'Lembrar minha senha' is present. A yellow 'LOGIN' button is at the bottom, with a link 'Esqueceu sua senha?' below it.
- Criar meu cadastro**: Includes fields for 'Nome', 'E-mail' (with example 'Ex: seuemail@gmail.com'), 'Senha' (with a note 'Senha mínima 8 caracteres'), 'Confirmar senha', 'Telefone', 'Cidade', and 'Estado'. A checkbox for terms and conditions is at the bottom, with a link to 'Termo de Uso'. A yellow 'REGISTER' button is at the bottom.

Outras informações

Após ler esse Manual, caso ainda tenha dúvidas sobre o funcionamento da Plataforma INCLUA, você pode acessar a seção Mapa do site, disponível no rodapé de todas as páginas (inicial e internas) ou enviar um e-mail para inclua@ipea.gov.br



Expediente

Coordenação

Roberto Rocha C. Pires
 Marcelo Galiza
 Equipe de análise de dados:
 Carolina Tokarski
 Natália Koga
 Nínive Fonseca Machado
 Tatiana Dias Silva
 Ana Camila Ribeiro Pereira

Equipe técnica de desenvolvimento:

Thiago Giannini
 Bruno Passos
 Fábio Barreto
 Raphael Silva
 Relison Galvão

Núcleo de Disseminação de Pesquisa:

Camila Escudero (conteúdo e edição)
 Victor Gomes (designer)