

Customer Persona

BuOp · 16



Diseño original:

Dr. Alex Bruton. (2 de noviembre de 2022). The Innographer. <https://www.theinnographer.com/>

Adaptación:

ToolTec

| | |
|--|---|
| CLIENTE QUE SE ANALIZARÁ: | |
| NOMBRE: DESCRIPCIÓN: FOTO: | DISEÑADOR: TIPO DE PERSONA: <input type="checkbox"/> BAJO DESARROLLO <input type="checkbox"/> UNA HIPÓTESIS EN MI CABEZA <input type="checkbox"/> SOPORTADO POR EVIDENCIA QUE HE ALMACENADO <input type="checkbox"/> VALIDADO A TRAVÉS DE VENTA Y ADOPCIÓN <input type="checkbox"/> DESACTUALIZADO <input type="checkbox"/> OTRO: <input type="checkbox"/> OTRO: EN QUE ESTÁ BASADO ESTE CONOCIMIENTO: <input type="checkbox"/> MI IMAGINACIÓN Y MIS CORAZONADAS <input type="checkbox"/> MIS OBSERVACIONES <input type="checkbox"/> ENTREVISTAS <input type="checkbox"/> PATRONES EN LAS ENTREVISTAS <input type="checkbox"/> ROLE PLAY EMPÁTICO <input type="checkbox"/> EXPERIENCIA PERSONAL EMBEBIDA <input type="checkbox"/> ESCENARIO DEL CLIENTE / ANÁLISIS DE CONTEXTO <input type="checkbox"/> RETROALIMENTACIÓN SOBRE UN PROTOTIPO <input type="checkbox"/> OTRO: <input type="checkbox"/> OTRO: |
| ROL DEL CLIENTE: <input type="checkbox"/> USUARIO/CONSUMIDOR <input type="checkbox"/> COMPRADOR/CLIENTE <input type="checkbox"/> BENEFICIARIO If your persona isn't playing all three of these roles (happens often) then create other personas until you have them captured. | CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS: (edad, género, nivel socioeconómico), localización, ocupación, nivel de estudios, etc. |
| ¿QUÉ LO MOTIVA? Se llena a través del "Iceberg tool [BuOp · 19]". SUS ACCIONES/DECLARACIONES: REGLAS, ESTRUCTURAS, PROCESOS, TRABAJOS: PROBLEMAS O NECESIDADES QUE EL CLIENTE ESTÁ TRATANDO DE RESOLVER: MOTIVACIÓN, CONDUCTOR O FUENTE DEL PROBLEMA: QUIEN REALMENTE ES: | ENTONCES QUÉ? Enlace entre el cliente y la solución propuesta ¿CUÁL ES SU MAYOR DESEO? ¿CUÁL ES SU PROBLEMA? ¿QUÉ Y QUÉ TAN BIEN EL OFRECIMIENTO SOLUCIONA LA SITUACIÓN? IDEALMENTE, ¿QUÉ TE GUSTARÍA QUE HICIERA ADICIONALMENTE ¿QUÉ BARRERAS EXISTEN PARA QUE ADOPTE LA OFERTA QUE SE LE OFRECE? |

© 2022 ToolTec.

