




Diseño original:
Dr. Alex Bruton. (27 de octubre de 2022). The
Innographer. <https://www.theinnographer.com/>


Adaptación:
ToolTec

NOMBRE DEL EQUIPO O EMPRESA:

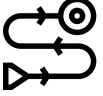
NOMBRE DEL ACTOR EN ESTE ESCENARIO:




Situaciones donde el producto/
servicio es utilizado:




Acciones o
declaraciones
que el cliente
hace o dice que
podría hacer




Reglas,
estructuras,
procesos,
trabajos que el
cliente sigue



Problemas o
necesidades
que el cliente
está tratando
de resolver



Motivación,
conductor
(driver) o fuente
del problema



Quien
realmente es

© 2022 ToolTec.