

Customer Persona

BuOp · 16



Diseño original:

Dr. Alex Bruton. (2 de noviembre de 2022). The Innographer. <https://www.theinnographer.com/>

Adaptación:

ToolTec

CLIENTE QUE SE ANALIZARÁ:	
NOMBRE: DESCRIPCIÓN: FOTO: 	DISEÑADOR: TIPO DE PERSONA: <input type="checkbox"/> BAJO DESARROLLO <input type="checkbox"/> UNA HIPÓTESIS EN MI CABEZA <input type="checkbox"/> SOPORTADO POR EVIDENCIA QUE HE ALMACENADO <input type="checkbox"/> VALIDADO A TRAVÉS DE VENTA Y ADOPCIÓN <input type="checkbox"/> DESACTUALIZADO <input type="checkbox"/> OTRO: <input type="checkbox"/> OTRO:
ROL DEL CLIENTE: <input type="checkbox"/> USUARIO/CONSUMIDOR <input type="checkbox"/> COMPRADOR/CLIENTE <input type="checkbox"/> BENEFICIARIO Si su persona no está desempeñando estos tres roles (sucede frecuentemente), cree otras personas hasta que las capture.	EN QUE ESTÁ BASADO ESTE CONOCIMIENTO: <input type="checkbox"/> MI IMAGINACIÓN Y MIS CORAZONADAS <input type="checkbox"/> MIS OBSERVACIONES <input type="checkbox"/> ENTREVISTAS <input type="checkbox"/> PATRONES EN LAS ENTREVISTAS <input type="checkbox"/> ROLE PLAY EMPÁTICO <input type="checkbox"/> EXPERIENCIA PERSONAL EMBEBIDA <input type="checkbox"/> ESCENARIO DEL CLIENTE / ANÁLISIS DE CONTEXTO <input type="checkbox"/> RETROALIMENTACIÓN SOBRE UN PROTOTIPO <input type="checkbox"/> OTRO: <input type="checkbox"/> OTRO:
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS: (edad, género, nivel socioeconómico), localización, ocupación, nivel de estudios, etc.	
¿QUÉ LO MOTIVA? Se llena a través del "Iceberg tool [BuOp · 19]".	ENTONCES QUÉ? Enlace entre el cliente y la solución propuesta
SUS ACCIONES/DECLARACIONES:	¿CUÁL ES SU MAYOR DESEO?
REGLAS, ESTRUCTURAS, PROCESOS, TRABAJOS:	¿CUÁL ES SU PROBLEMA?
PROBLEMAS O NECESIDADES QUE EL CLIENTE ESTÁ TRATANDO DE RESOLVER:	¿QUÉ Y QUÉ TAN BIEN EL OFRECIMIENTO SOLUCIONA LA SITUACIÓN?
MOTIVACIÓN, CONDUCTOR O FUENTE DEL PROBLEMA:	IDEALMENTE, ¿QUÉ TE GUSTARÍA QUE HICIERA ADICIONALMENTE
QUIEN REALMENTE ES:	¿QUÉ BARRERAS EXISTEN PARA QUE ADOPTE LA OFERTA QUE SE LE OFRECE?

© 2022 ToolTec.

