

Customer Scenario Tool

BuOp · 17



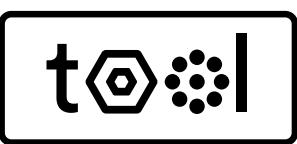
Diseño original:

Dr. Alex Bruton. (27 de octubre de 2022). The Innographer. <https://www.theinnographer.com/>

Adaptación:

ToolTec

© 2022 ToolTec.



Tec

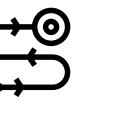
NOMBRE DEL EQUIPO O EMPRESA:

NOMBRE DEL ACTOR EN ESTE ESCENARIO:

Situaciones donde el producto/
servicio es utilizado:



Acciones o
declaraciones
que el cliente
hace o dice que
podría hacer



Reglas,
estructuras,
procesos,
trabajos que el
cliente sigue



Problemas o
necesidades
que el cliente
está tratando
de resolver



Motivación,
conductor
(driver) o fuente
del problema



Quien
realmente es