

Jobs to be done

(Trabajos por hacer)

BuOp • 6



Diseño original:
Ulwick, A. W. (2016). *Jobs to be Done: Theory to Practice* [Kindle Edition]. IDEA BITE PRESS.

Adaptación: ToolTec

 **Usuario o cliente:**



Lista de tareas / actividades:

Actividad Principal	Actividad Secundaria



Formato JTBD

VERBO + OBJETO (de la acción) + CONTEXTO (clarificador)

© 2022 ToolTec.

