# 2024

# Platform: Politique de confidentialité



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

#### INTRODUCTION

Le projet "Platform : enhancing performances within communities of practices - 40B1-0\_221552", a été validé par le Fonds National Suisse et a reçu un financement du BRIDGE-FNS pour être conduit sur une année à l'Université de Genève. Ce projet vise en la conception et la mise en œuvre d'une plateforme numérique open source, basée sur la recherche, devant servir de guide pour l'acquisition et l'amélioration des compétences collaboratives en communautés de pratique. Inspirée d'un modèle d'organisation de travail nommé *kolòn*, la plateforme numérique incarne une philosophie de travail basée sur l'économie de partage, l'entraide, la collaboration, l'engagement mutuel, l'accompagnement, le mentorat et la réciprocité.

Bien plus qu'un simple espace en ligne, cet outil veut être un véritable catalyseur de production et de partage de savoirs autour du numérique social! Le dispositif résultant servira de guide aux acteurs et actrices évoluant dans l'écosystème du numérique et de l'intelligence artificielle (IA) en général, et dans le milieu de la fabrication numérique, en particulier, pour la conception et le développement de projet collaboratif, de partenariat, ou de formation.

#### CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes conscients qu'à l'ère des avancées rapides des outils de communication, la protection de la vie privée est devenue une préoccupation essentielle. Aussi, nous vous rassurons sur le fait que, dans cette phase du projet, l'ensemble des données collectées dans cette phase du projet sont considérées comme confidentielles et ne seront extraites et classifiées dans l'unique objectif de servir aux besoins de la recherche académique.

Par conséquent, dans Platform, nous nous engageons fermement à garantir la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. Cette politique vise à vous informer clairement de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de partage et de protection de vos données personnelles, en accord avec les normes légales applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Lien vers le RGPD: <a href="https://gdpr-info.eu/">https://gdpr-info.eu/</a>

#### COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons vos renseignements personnels principalement par le biais de formulaires disponibles sur notre site web et au travers des interactions que vous avez avec celui-ci. Ces données peuvent inclure votre pseudonyme, votre adresse courriel et d'autres informations sur vos compétences et expertise dans vos communautés d'appartenance. De plus, nous utilisons des technologies telles que des agents intelligents, des journaux de serveur pour recueillir des informations supplémentaires sur votre interaction avec notre site, afin d'améliorer votre expérience utilisateur et de mieux comprendre vos préférences.

Puisqu'il s'agit d'une phase preuve de concept, nous vous prions de noter que les données collectées, seront extraites, traitées et analysées et conservées dans notre base de données durant trois années. Après quoi elles seront détruites.

## FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ

Nos formulaires, tels que celui pour la demande d'inscription, sont conçus pour collecter des informations nécessaires pour faciliter votre intégration dans les réseaux d'échanges selon un

système d'accompagnement ou de mentorat et pour alimenter la base de données de nos agents intelligents pour leurs apprentissages. Nous utilisons également les données recueillies lors de vos commentaires et de toute autre interaction avec notre site pour analyser les tendances, évaluer la performance de nos agents intelligents et répondre à vos besoins de manière proactive. L'ensemble des données collectées soit via les formulaires, les interactions ou lors des ateliers tests utilisateurs seront traduites en éléments de connaissances à intégrer dans la plateforme numérique de support aux activités de conception, de fabrication en communauté de pratique.

Les données d'ensemble et les informations qui en découlent seront utilisées lors de la diffusion des résultats (publications et communications scientifiques) ; elles pourront faire l'objet d'une réutilisation dans des recherches futures ou être partagées avec d'autre chercheur.e.s. Les participant.e.s ne seront pas identifié.e.s ou associé.e.s à des propos rapportés. De plus, tel que requis par les organismes financeurs, les fichiers informatiques des données seront conservés au Centre Universitaire d'Informatique de l'Université de Genève <a href="https://cui.unige.ch/fr/">https://cui.unige.ch/fr/</a>, dans un lieu sécuritaire pendant une durée minimale de 3 ans après la fin du projet, à la suite de quoi ils seront détruits en utilisant des moyens préservant la totale confidentialité des données.

#### DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander la rectification ou la suppression des données incorrectes ou obsolètes. Nous facilitons l'exercice de ce droit en vous permettant de mettre à jour vos informations directement via votre compte utilisateur, ou en nous contactant aux coordonnées fournies cidessous pour toute demande spécifique.

Par ailleurs, les données et ressources disponibles sur Platform sont mises à disposition par défaut sous une licence CC BY-NC-ND 4.0. Merci de prendre connaissance des conditions d'utilisation via ce lien <a href="https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/?ref=chooser-v1">https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/?ref=chooser-v1</a>

De plus, en raison de leur nature d'œuvre de l'esprit, certaines données sont soumises à des conditions d'utilisation spécifiques. Nous vous invitons donc, dans Platform, à vérifier les conditions de licence particulières associées à ces données avant réutilisation et partage.

#### **SÉCURITÉ**

Nous prenons la sécurité de vos renseignements personnels très au sérieux. Toutes les données que nous collectons sont stockées dans des environnements sécurisés, protégés par des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction illicite. Ces mesures incluent la gestion des accès basée sur des rôles, la sauvegarde régulière des données, le cryptage des informations sensibles, et la formation continue de notre personnel sur les pratiques de sécurité des données.

## **CONFORMITÉ LÉGISLATIVE**

Le projet étant conduit à l'Université de Genève, nous nous engageons à observer les devoirs légaux d'information au sens de la Loi genevoise sur l'information du public, l'accès aux documents et à la protection des données (LIPAD). Par ailleurs, nous nous conformons strictement aux dispositions législatives énoncées dans le RGPD et autres lois pertinentes en

matière de protection des données. Cette conformité vise à garantir que vos droits en tant qu'utilisateur sont pleinement respectés, que vos informations personnelles sont traitées de manière légale et éthique, et que les mesures appropriées sont en place pour protéger vos données contre tout usage abusif ou non autorisé.

#### DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous respectons votre droit fondamental de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour certaines fins spécifiques, telles que l'alimentation des agents intelligents que nous utilisons, et de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant aux coordonnées fournies ci-dessous. Nous nous engageons à traiter vos demandes rapidement et efficacement, conformément aux exigences légales en vigueur.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via les informations suivantes:

Courriel: platform.kolonn@gmail.com

Téléphone: +41 78 630 95 77

Site web: www.platformht.com