

# Politique de Confidentialité

## Introduction

Cette Politique de Confidentialité décrit comment Plateform collecte, utilise et partage des informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web [www.plateformht.com](http://www.plateformht.com). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité de vos informations personnelles en conformité avec la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et les autres lois applicables.

## Collecte d'Informations Personnelles

### Informations que nous collectons

Nous pouvons collecter les types d'informations personnelles suivants :

- **Informations de contact** : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Informations de compte** : nom d'utilisateur, mot de passe.
- **Informations de paiement** : numéro de carte de crédit, adresse de facturation.
- **Informations techniques** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, informations sur l'appareil, pages visitées, durée de la visite.

### Comment nous collectons les informations

Nous collectons les informations personnelles de différentes manières, notamment :

- **Directement auprès de vous** : lorsque vous remplissez des formulaires sur notre site, créez un compte, effectuez un achat ou nous contactez.
- **Automatiquement** : par l'utilisation de cookies et de technologies similaires pour suivre votre utilisation du Site.

## Utilisation des Informations Personnelles

### Finalités de l'utilisation

Nous utilisons vos informations personnelles pour :

- **Fournir nos services** : gérer vos commandes, traiter les paiements, livrer les produits et services.
- **Améliorer notre Site et nos services** : analyser l'utilisation du Site, améliorer l'expérience utilisateur, personnaliser le contenu.
- **Communiquer avec vous** : répondre à vos demandes, envoyer des mises à jour et des informations sur nos produits et services.
- **Conformité légale** : respecter les obligations légales et réglementaires.

# Partage des Informations Personnelles

## Avec des tiers

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec :

- **Prestataires de services** : pour nous aider à gérer notre activité, comme les processeurs de paiement, les services de livraison, les hébergeurs de site web.
- **Autorités légales** : lorsque cela est requis par la loi ou nécessaire pour protéger nos droits légaux.

## Sécurité des Informations Personnelles

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

## Conservation des Informations Personnelles

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou permise par la loi.

## Vos Droits

En vertu de la loi suisse sur la protection des données, vous avez le droit de :

- **Accéder** à vos informations personnelles que nous détenons.
- **Rectifier** des informations incorrectes ou incomplètes.
- **Effacer** vos informations personnelles, sous certaines conditions.
- **Limiter** le traitement de vos informations personnelles, sous certaines conditions.
- **S'opposer** au traitement de vos informations personnelles.
- **Portabilité** des données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [infos@platformht.com](mailto:infos@platformht.com)

## Modifications de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité de temps en temps. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle Politique de Confidentialité sur notre Site. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informés de la manière dont nous protégeons vos informations personnelles.

## Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de Confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [infos@platformht.com](mailto:infos@platformht.com)

Date d'entrée en vigueur : 8 Juillet 2024