

**UMOWA DOSTAWY I MONTAŻU INSTALACJI**

**NR {{ numer umowy }}**

Umowa zawarta w dniu: {{ data umowy }} r., w: {{ miejscowość }}

pomiędzy:

HSZ GROUP Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznań 60-163, ul. Sieradzka 4C, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Stare Miasto, Wydział Gospodarczy ul, Dożynkowa 9H/3 61-675 Poznań

KRS: 0000997954, REGON: 523434080, NIP: 9681006094

zwaną dalej „Dostawca", reprezentowaną przez:

{{ imię i nazwisko handlowca }}

a:

imię i nazwisko / firma Odbiorcy:

{{ imię i nazwisko klienta }}

imię i nazwisko reprezentanta Odbiorcy:

{{ imię i nazwisko reprezentanta }}

**DANE ODBIORCY:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ulica: | Numer dowodu osobistego: |  |
| {{ ulica }}, {{ miejscowość }} |  |
| {{ numer dowodu osobistego }} |  |
| Miejscowość, kod pocztowy: |  |
| Województwo: |  |
| {{ poczta }}, {{ kod pocztowy }} |  |
| {{ województwo }} |  |
| PESEL: |  |
| Numer telefonu: |  |
| {{ pesel }} |  |
| {{ numer telefonu }} |  |
| NIP: |  |
| E-mail: |  |
| {{ nip }} |  |
| {{ e-mail }} |  |
| KRS: |  |
|  |  |
| {{ krs }} |  |  |
| zwanym dalej „Odbiorca". |  |  |

W dalszej części Umowy Dostawca i Odbiorca będą zwanymi łącznie „Stronami", a osobno „Stroną".

**INFORMACJE O ODBIORCY I INSTALACJI:**

Odbiorca jest\* (\**zaznaczyć właściwe*):

* osobą fizyczną, a nabycie Instalacji następuje w celach prywatnych, niezwiązanych z działalnością gospodarczą, ani zawodową;
* przedsiębiorcą / spółką, a nabycie Instalacji następuje w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.



**1 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*



**INSTALACJE DOSTARCZANE I MONTOWANE U ODBIORCY\*:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | Instalacja fotowoltaiczna | □ | Docieplanie pianą PUR |  |
|  |  |  |
| □ | Instalacja pompy ciepła | □ | Wełna mineralna |  |
|  |  |  |
| □ | Magazyn energii | □ | Wełna wdmuchiwana |  |
|  |  |  |
| □ Instalacja kotła na pellet | | □ | Grzejniki |  |
|  |  |  |
| □ | Wymiana okien | □ | Docieplenie styropianem |  |
|  |  |  |
| □ | Wymiana drzwi | □ | Piec na gaz |  |
|  |  |  |

* Rekuperator

Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem wskazanej powyżej nieruchomości, w której Dostawca będzie montował

Instalację oraz, że powierzchnia użytkowa budynku:

* + Nie przekracza 300 m2, w związku z czym, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług(VAT), wobec Odbiorcy Dostawca powinien zastosować stawkę podatku VAT w wysokości 8%;
  + Przekracza 300 m2, w związku z czym, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (VAT), wobec Odbiorcy Dostawca powinien zastosować stawkę podatku VAT w wysokości 23%.
    - **1. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Umowa określa, uzgodnione pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą, warunki dostawy i montażu u Odbiorcy przez

Dostawcę\*:

* + **INSTALACJI MAGAZYNU ENERGII,** o mocy całkowitej {{ moc całkowita magazynu energii }} Kw
  + **INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ,** o mocy całkowitej {{ moc instalacji fotowoltaicznej }} Kw
  + Model paneli: {{ model paneli }}

Liczba paneli: {{ liczba paneli }}

Gwarancja na panel (produkt): {{ gwarancja na panel }}

Gwarancja mocy liniowej: {{ gwarancja mocy liniowej }}

Model falownika: {{ model falownika }} o mocy: {{ moc falownika }} kW

Gwarancja na falownik: {{ gwarancja na falownik }} lat

* + **INSTALACJI POMPY CIEPŁA**, o mocy {{ moc pompy ciepła }} kW Model pompy: {{ model pompy }}

Gwarancja na pompę ciepła: {{ gwarancja na pompę ciepła }} lat

Rodzaj oraz litraż zbiorników C.O.: {{ rodzaj oraz litraż zbiorników c.o. }} [L], C.W.U. {{ rodzaj oraz litraż zbiorników c.w.u }} [L]



**2 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

* **INSTALACJI KOTŁA NA PELLET**, o mocy {{ moc kotła na pellet }} kW

Model kotła: {{ model kotła }}

Ruszt żeliwny: {{ ruszt żeliwny }} kW

Gwarancja na kocioł: 5 lat.

* **INSTALACJI GRZEJNIKÓW** w ilości: {{ ilość grzejników }}

Instalacja C.O. (rozprowadzenie rur):

* + TAK □ NIE
* **DOCIEPLENIE STYROPIANEM**

Na powierzchni: {{ powierzchnia styropianu }} m2

O grubości: {{ grubość styropianu }}

Gwarancja na produkt (styropian): 10 lat.

Gwarancja z tytułu rękojmi: 5 lat.

* **DOCIEPLENIE WEŁNĄ WDMUCHIWANĄ**

O grubości: {{ grubość docieplenia wełną wdmuchiwaną }}

Na powierzchni: {{ powierzchnia docieplenia wełną wdmuchiwaną }} m2

Gwarancja na produkt (piana PUR): 25 lat. Gwarancja z tytułu rękojmi: 5 lat

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj: | □ | Otwartokomórkowa | □ | Zamkniętokomórkowa |
|  | □ | Poddasze | □ | Strop |

* **MONTAŻ OKIEN** modelu: {{ model okien }}

W kolorze: {{ kolor okien }}

Z kolorem uszczelki: {{ kolor uszczelek }}

W liczbie: {{ liczba okien }}

Gwarancja na produkt (okna): 7 lat – z możliwością przedłużenia do 10 lat za dodatkową opłatą. Gwarancja z tytułu rękojmi.



**3 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

* **MONTAŻ DRZWI** modelu: {{ model drzwi }}

W kolorze: {{ kolor drzwi }}

W liczbie: {{ liczba drzwi }}

Gwarancja na produkt (drzwi): 7 lat – z możliwością przedłużenia do 10 lat za dodatkową opłatą. Gwarancja z tytułu rękojmi.

* **DOCIEPLENIE PIANĄ PUR**

O grubości: {{ grubość piany pur }}

Na powierzchni: {{ powierzchnia piany pur }} m2

Gwarancja na produkt (piana PUR): 25 lat. Gwarancja z tytułu rękojmi: 5 lat

Rodzaj:

□ Otwartokomórkowa

□ Zamkniętokomórkowa

□ Poddasze

□ Strop

* **INSTALACJI REKUPERATORA,** o mocy całkowitej {{ moc całkowita rekuperatora }} Kw

Model rekuperatora: {{ model rekuperatora }}

* **INSTALACJI PIECA NA GAZ,** o mocy całkowitej {{ moc całkowita pieca na gaz }} kW

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Model pieca: {{ model pieca na gaz }} | □ | Kotłownia na gaz |  |
|  |  |

Zwanych dalej „Instalacja” lub „Instalacjami”.

1. Oświadczenia dostawcy:
   * Dostawca oświadcza, że jeżeli odbiorca, który bierze udział w programie "Czyste Powietrze", nie zostanie zakwalifikowany do II lub III progu programu Czyste Powietrze + ma możliwość odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od negatywnej decyzji WFOŚiGW
   * Gwarancje na dostawę i montaż instalacji ujęte są w art. 1 ust 1 wedle zakupionego pakietu instalacji.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, Dostawca informuje Odbiorcę, że wszelkie pozostałe, niezawarte wprost w treści niniejszej Umowy, warunki wykonania Umowy przez Strony, w tym zasady przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Dostawcę, warunki odstąpienia od Umowy przez Odbiorcę oraz warunki udzielanej Odbiorcy przez Dostawcę gwarancji oraz rękojmi za wady fizyczne instalacji, znajdują się w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS) Dostawcy, które stanowią załącznik do Umowy i jej integralną część, przy czym Odbiorca niniejszym potwierdza, że przed zawarciem Umowy otrzymał OWS od Dostawcy oraz zapoznał się z ich treścią.



**4 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

**§ 2. OŚWIADCZENIA STRON**

1. W czasie obowiązywania Umowy Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się wzajemnie o zmianie wszelkich danych zawartych w Umowie, w szczególności o zmianie danych personalnych, teleadresowych i innych danych mających znaczenie dla wykonywania Umowy.
2. Strony zobowiązują się do niepodejmowania żadnych działań utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie zobowiązań umownych przez drugą Stronę. W przypadku utrudniania lub uniemożliwiania wykonania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, druga Strona może od Umowy odstąpić po wezwaniu Strony przeciwnej do należytego wykonywania Umowy oraz wyznaczenia jej odpowiedniego, nie krótszego niż 7 (siedem) dni, terminu do usunięcia naruszenia Umowy, a także żądać od Strony przeciwnej naprawienia szkody wynikłej z utrudniania lub uniemożliwiania jej wykonania umowy.
   * + - **3. Wynagrodzenie.**
   1. Z tytułu dostawy oraz zamontowania Instalacji u Odbiorcy, Odbiorca zobowiązuje się zapłacić Dostawcy, w terminie określonym poniżej, wynagrodzenie określone stosownie do postanowień niniejszego paragrafu Umowy.
   2. Z tytułu dostawy oraz montażu Instalacji u Odbiorcy przez Dostawcę, Odbiorca zobowiązuje się zapłacić Dostawcy następujące wynagrodzenie:
      * Za instalację **POMPY CIEPŁA**: {{ wynagrodzenie netto za pompę ciepła }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT w stawce:

* + - 8%
    - 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za pompę ciepła }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za pompę ciepła }}

* + - Za instalację **INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ**: {{ wynagrodzenie netto za instalację fotowoltaiczną }} PLN netto
    - 8%
    - 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za instalację fotowoltaiczną }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za instalację fotowoltaiczną }}

* + - Za instalację **MAGAZYNU ENERGII**: {{ wynagrodzenie netto za magazyn energii }} PLN netto Powiększone o podatek VAT po stawce:
    - 8%
    - 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za magazyn energii }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za magazyn energii }}

* + - Za instalację **KOTŁA NA PELLET**: {{ wynagrodzenie netto za kocioł na pellet }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* + - 8%
    - 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za kocioł na pellet }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za kocioł na pellet }}



**5 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

* Za instalację **PIECA NA GAZ**: {{ wynagrodzenie netto za piec na gaz }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* 8%
* 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za piec na gaz }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za piec na gaz }}

* Za instalację **REKUPERATORA**:\_{{ wynagrodzenie netto za pekuperator }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* 8%
* 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za rekuperator }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za rekuperator }}

* Za instalację **GRZEJNIKÓW**: {{ wynagrodzenie netto za grzejniki }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* 8%
* 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za grzejniki }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za grzejniki }}

**TERMOMODERNIZACJA**

* Za instalację **STYROPIANU**: {{ wynagrodzenie netto za styropian }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* 8%
* 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za styropian }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za styropian }}

* Za instalację **PIANY PUR**: {{ wynagrodzenie netto za pianę pur }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* 8%
* 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za pianę pur }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za pianę pur }}

* Za instalację **WEŁNY WDMUCHIWANEJ**: : {{ wynagrodzenie netto za wełnę wdmuchiwaną }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* 8%
* 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za wełnę wdmuchiwaną }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za wełnę wdmuchiwaną }}



**6 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

* Za instalację **WYMIANY OKIEN**: {{ wynagrodzenie netto za okna }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* 8%
* 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za okna }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za okna }}

* Za instalację **WYMIANY DRZWI**: {{ wynagrodzenie netto za drzwi }} PLN netto

Powiększone o podatek VAT po stawce:

* 8%
* 23%

Łącznie: {{ wynagrodzenie brutto za drzwi }} PLN brutto (netto + VAT)

Słownie: {{ słownie wynagrodzenie za okna }}

* 1. Odbiorca dokona płatności wynagrodzenia należnego Dostawcy na podstawie Umowy w następujący sposób:

1. Przelewem:

I transza – zaliczka w wysokości 50% w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy/

II transza w wysokości 50% w terminie 3 dni od podpisania Końcowego protokołu Odbioru Robót.

* 1. transza: {{ przelew a I transza 50% }} PLN
  2. transza: {{ przelew a II transza 50% }} PLN

1. Przelewem:
   1. transza – zaliczka w wysokości 30% w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy
2. transza w wysokości 50% w terminie 3 dni od dostarczenia komponentów na miejsce inwestycji

III transza w wysokości 20% w terminie 3 dni od podpisania Końcowego protokołu Odbioru Robót.

* 1. transza: {{ przelew b I transza 30% }}\_PLN
  2. transza: {{ przelew b II transza }} PLN
  3. transza: {{ przelew b III transza 20% }} PLN

1. Korzystając z kredytu/pożyczki, przy czym ostateczna decyzja instytucji finansującej, potwierdzająca przyznanie Odbiorcy finansowania na Instalacje, powinna zostać dostarczona Dostawcy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Z wykorzystaniem płatności podzielonej:

Kredyt: {{ przelew d kredyt }} PLN (płatne do 7 dni od dnia zawarcia umowy)

Przelew: {{ przelew d }}\_PLN (płatne w terminie do 3 dni od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Robót)

* 1. transza: {{ przelew d I transza }} PLN

1. transza: {{ przelew d II transza }} PLN

III transza: {{ przelew d III transza }} PLN



**7 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

1. Płatności z pomocą WFOŚiGW (program Czyste Powietrze):

Finansowanie z wykorzystaniem dotacji Czyste Powietrze Plus z prefinansowaniem z programu WFOŚiGW.

W celu rozpoczęcia procedur związanych ze zgłoszeniem wniosku do programu Czyste Powietrze, Zamawiający wpłaci 4 000 zł brutto zaliczki na konto Wykonawcy. Końcowa cena ustalona między stronami nie ulegnie zmianie.

* + 1 200 zł netto audytu energetycznego (doliczamy do łącznej kwoty inwestycji i prefinansowania)

Całkowita kwota inwestycji: {{ całkowita kwota inwestycji }} PLN

I transza: {{ I transza całkowitej inwestycji }} PLN brutto (kwota różnicy między przyznaną kwotą dotacji a kosztem

całkowitym inwestycji wpłacona na konto Wykonawcy przed rozpoczęciem montażu)

Data wpłaty: {{ data wpłaty całkowitej inwestycji }}

1. transza – 50% wartości przyznanej dotacji
2. transza – pozostała kwota przyznanej dotacji będzie wypłacona na konto

Wykonawcy po zrealizowaniu zakresu Przedmiotu Umowy, w terminie 30 dni od daty wpływu do WFOŚiGW kompletnego i prawidłowo wypełnionego wniosku o płatność wraz z wymaganymi dokumentami, tj. fakturą końcową, protokołem odbioru oraz po -

wy

twierdzeniem uregulowania wkładu własnego przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.

Kwota prefinansowania przysługująca dla (Odbiorcy) Inwestora:) {{ kwota prefinansowania przysługująca dla Inwestor }} PLN

f) MÓJ PRĄD

□ Fotowoltaika

□ Pompa ciepła

*Po wykonanym montażu inwestor biorący udział w programie “Mój Prąd 6.0” ma obowiązek dostarczenia zaświadczenia o wymianie licznika z jednokierunkowego na dwukierunkowy.*

1. W tytule przelewu Odbiorca powinien wpisać:
   * Swoje imię i nazwisko
   * Numer umowy
   * Rodzaj instalacji (np. pompa ciepła)
2. Przelew z wynagrodzeniem Dostawcy powinien nastąpić na jego rachunek bankowy o numerze:

73 1050 1201 1000 0090 8266 3858 (ING)

Przy czym w przypadku Odbiorców, nabywających Instalacje w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub na potrzeby jej prowadzenia, zapłata wynagrodzenia Dostawcy powinna nastąpić przelewem podzielonym, to jest tzw. SPLIT PAYMENT, w ramach którego należny podatek od towarów i usług (VAT) trafi na wydzielony rachunek VAT Dostawcy.

* + **4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia Umowy, pod rygorem nieważności, wymagają zachowania formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Dostawcy zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.



**8 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

* Załącznik nr 1 – AUM wełna wdmuchiwana i piana pur
* Załącznik nr 2 – AUM kocioł na pellet
* Załącznik nr 3 – AUM fotowoltaika
* Załącznik nr 4 – AUM pompa ciepła
* Załącznik nr 5 – AUM okna i drzwi
* Załącznik nr 6 – AUM styropian



DOSTAWCA ODBIORCA

Załączniki do wniosku Czyste Powietrze:

1. Umowa do funduszu

2. Ankieta Czyste Powietrze

3. Zaświadczenie o dochodach

4. Oświadczenie współwłaściciela i współmałżonka



**9 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

**USTALENIA PRZEDSTAWICIELA**

Załącznik do umowy nr {{ numer umowy }}

Ja, niżej podpisany {{ brak ustaleń imię i nazwisko klienta }} potwierdzam brak dodatkowych ustaleń.

Ja, niżej podpisany {{ ustalenia imię i nazwisko klienta }} potwierdzam następujące ustalenia

{{ dodatkowe ustalenia }}

**Uwaga! Umowa bez tego załącznika nie jest ważna!**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Podpis Przedstawiciela | Podpis Inwestora |  |
|  |  |



**10 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY HSZ GROUP SP. Z O.O.**

na rzecz konsumentów oraz przedsiębiorców ustalone w dniu 12.09.2023 r.

* + **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady zawierania przez Dostawcę z Odbiorcami umów dostawy, sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznych, instalacji pomp ciepła, instalacji kotłów na pellet, instalacji fotowoltaicznych car-port, instalacji magazynów energii, pieców gazowych, instalacji kotłów elektrycznych, oraz innych oferowanych przez Dostawcę instalacji, usług i produktów, zwanych dalej „Instalacjami”.
2. Podpisując umowę dostawy i montażu Instalacji, zwaną dalej **„Umową”**, Odbiorca potwierdza jednoznacznie, że zapoznał się z treścią OWS, uznaje je za wiążące dla Stron oraz mające zastosowanie do wykonania Umowy, jako integralna część

Umowy.

1. OWS obowiązują dla wszystkich Umów zawartych przez Odbiorców z Dostawcą po dniu ich ustalenia przez Zarząd

Dostawcy, stanowiąc ich integralną część.

1. OWS obowiązują również w zakresie dodatkowych produktów lub usług, które nie zostały objęte przedmiotem Umowy, w przypadku złożenia na nie Dostawcy dodatkowego zlecenia przez Odbiorcę.
2. Zmiana lub wyłączenie stosowania do danej Umowy poszczególnych postanowień OWS, pod rygorem nieważności, może nastąpić wyłącznie poprzez zawarcie przez Strony, w formie pisemnej, aneksu do Umowy, w którym Strony wyraźnie określą, które postanowienia OWS zmieniają oraz w jaki sposób lub których stosowania całkowicie wyłączają.
3. Jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach handlowych, jednokrotne przyjęcie OWS przez Odbiorcę uznawane będzie za ich akceptację w przypadku wszystkich Umów zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWS lub odwołania ich stosowania przez Zarząd Dostawcy lub złożenia odpowiedniego oświadczenia Dostawcy przez Odbiorcę.
4. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe, handlowe i promocyjne Dostawcy, skierowane do nieoznaczonego adresata, nie stanowią oferty, w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji lub złożenia zapytania o ofertę.
   * **2. DEFINICJE**
5. Użyte w OWS, pisane wielką literą, określenia i zwroty oznaczają:
6. Dostawca – oznacza Spółkę HSZ GROUP Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznań 60-163 ul. Sieradzka

4C, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznań

Stare Miasto Wydział Gospodarczy ul, Dożynkowa 9H/3 61-675 Poznań pod numerem KRS: **0000997954**, REGON:

523434080, NIP: 9681006094

1. Odbiorca – oznacza zarówno osoby fizyczne zawierające Umowę z Dostawcą bez bezpośredniego związku z wykonywaną przez ww. osoby działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową lub na potrzeby jej prowadzenia, oraz wszelkie inne podmioty, w tym: osoby prawne, spółki prawa handlowego nieposiadające osobowości prawnej, fundacje, stowarzyszenia, zawierające Umowę z Dostawcą w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub na potrzeby jej prowadzenia, jak i bez bezpośredniego związku z wykonywaną przez dany podmiot działalnością gospodarczą.
2. Konsument – oznacza Odbiorcę, będącego osobą fizyczną zawierającą Umowę z Dostawcą, która jest niezwiązana bezpośrednio z wykonywaną przez danego Odbiorcę działalnością gospodarczą lub zawodową, z czym wiążą się dla Dostawcy dodatkowe obowiązki, a dla Konsumenta dodatkowe prawa, określone przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
3. Instalacja – oznacza instalację fotowoltaiczną i/lub instalację pompy ciepła, których dostarczenie oraz montaż na/ w nieruchomości Odbiorcy, Odbiorca zleca Dostawcy na podstawie Umowy, jak również wszelkie elementy składowe oraz części Instalacji, zamontowane przez Dostawcę na nieruchomości Odbiorcy lub dostarczone Odbiorcy razem z Instalacją; e) OWS – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży
4. Umowa – oznacza umowę dostawy i montażu Instalacji, którą Odbiorca zawiera z Dostawcą, jak również wszystkie zawarte przez Strony Aneksy, załączniki do danej Umowy.
5. Aneks – oznacza aneks do Umowy, który ustala indywidualne, uzgodnione przez Strony, warunki realizacji danej

Umowy, które odbiegają od warunków wynikających z OWSoraz stosowanego przez Dostawcę wzoru Umowy;

1. Strona – oznacza Odbiorcę lub Dostawcę, bądź też łącznie Odbiorcę i Dostawcę.

**Określenia i zwroty pisane w OWS wielką literą mają to samo znaczenie w Umowach zawieranych przez Odbiorców z Dostawcą, jeżeli z treści danej Umowy nie wynika wprost nic innego.**

* + **3. OBOWIĄZKI STRON**

1. W ramach Umowy Dostawca zobowiązuje się względem Odbiorcy do:
2. wykonania audytu nieruchomości Odbiorcy, pod kątem możliwości montażu w niej Instalacji oraz określenia optymalnych dla Odbiorcy rozwiązań technicznych Instalacji oraz ewentualnie sposobu jej sfinansowania przez Odbiorcę;
3. dobrania, zakupu oraz dostarczenia, w miejsce montażu uzgodnione z Odbiorcą wszystkich elementów niezbędnych do wykonania Instalacji;
4. jeżeli Dostawca stwierdzi taką konieczność lub będą wymagały tego przepisy prawa powszechnie obowiązującego,

przygotowania projektu wykonania oraz montażu Instalacji w budynku Odbiorcy;

1. wykonania Instalacji u Odbiorcy jedynie z elementów, które będą posiadać niezbędne dokumenty dopuszczające je do użytkowania oraz odpowiednie certyfikaty jakości i bezpieczeństwa;



**11 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*



1. montażu Instalacji u Odbiorcy bez wad, to jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami sztuki budowlanej i montażowej oraz zgodnie z zaleceniami producentów poszczególnych elementów Instalacji;
2. dokonania odbioru końcowego instalacji w dniu zgłoszenia zakończenia robót przez Dostawcę, pod rygorem jednostronnego podpisania przez Dostawcę protokołu odbioru końcowego instalacji,
3. wykonania pomiarów oraz sprawdzenia poprawności działania zamontowanej Instalacji;
4. przeszkolenie Odbiorcy lub wskazanej przez niego osoby w zakresie podstawowej obsługi Instalacji;
5. zapewnienia ochrony danych osobowych Odbiorcy oraz zgodnego z przepisami prawa ich przetwarzania;
6. jeżeli będą wymagały tego przepisy prawa powszechnie obowiązującego, przygotowania dokumentacji powykonawczej Instalacji oraz przekazania jej Odbiorcy.
7. W ramach Umowy Odbiorca zobowiązuje się względem Dostawcy do:
8. ścisłej współpracy z Dostawcą przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym w szczególności udzielania Dostawcy wszelkich informacji oraz dostarczenia mu wszelkiej dokumentacji niezbędnej do prawidłowego wykonania przez Dostawcę przedmiotu Umowy, w terminach umożliwiających Dostawcy terminowe wykonanie przedmiotu Umowy;
9. udostępnienia Dostawcy informacji na temat: mocy przyłączeniowej, mocy umownej, nr. PPE, zabezpieczenia przed licznikowego, nr licznika, jak również danych z faktur za energię elektryczną budynku, w którym będzie wpięta Instalacja, rok budowy, powierzchnię domu, materiały z których został zbudowany dom oraz warstwy ocieplenia, i wszystkie niezbędne dane do optymalnego doboru instalacji pompy ciepła
10. pozyskania, jeżeli będą wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wszelkich niezbędnych uzgodnień, zgód, decyzji oraz pozwoleń organów administracji, zakładów energetycznych oraz przedsiębiorstw dystrybucyjnych lub przesyłowych, niezbędnych do zamontowania Instalacji w budynku Odbiorcy;
11. zapewnienia Dostawcy dostępu do nieruchomości oraz Budynku, w którym zostanie zamontowana Instalacje, w okresie niezbędnym do należytego zamontowania Instalacji oraz jej późniejszych przeglądów oraz serwisowania;
12. niedokonywania we własnym zakresie, jak również niezlecania osobom lub podmiotom trzecim wykonywania jakichkolwiek prac konserwacyjnych, napraw lub zmian w Instalacji zamontowanej u odbiorcy przez Dostawcę, pod rygorem utraty gwarancji;
13. Dokonania odbioru końcowego w dniu zgłoszenia zakończenia robót przez Dostawcę pod rygorem jednostronnego podpisania przez Dostawcę protokołu odbioru końcowego,
14. w przypadku konieczności uzyskania pozwoleń, decyzji administracyjnych, uzgodnień i innych celem wykonania przedmiotu umowy, Odbiorca zobowiązany jest do współdziałania z Dostawcą celem uzyskania ww. dokumentów poprzez złożenie odpowiednich wniosków, w szczególności do organów państwowych, samorządowych, zakładów energetycznych oraz przedsiębiorstw dystrybucyjnych lub przesyłowych. W przypadku braku współdziałania Odbiorcy z Dostawcą w powyższym zakresie, Dostawca po wcześniejszym wezwaniu do współdziałania Odbiorcy z wyznaczeniem mu dodatkowych 14 dni na podjęcie stosownych działań, może od umowy odstąpić i zatrzymać otrzymany w ramach realizacji kontraktu zadatek.
15. w przypadku konieczności uzyskania pozwoleń, decyzji administracyjnych, uzgodnień i innych celem wykonania przedmiotu Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do współdziałania z Dostawcą celem uzyskania ww. dokumentów poprzez złożenie odpowiednich wniosków, w szczególności do organów państwowych, samorządowych, zakładów energetycznych oraz przedsiębiorstw dystrybucyjnych lub przesyłowych. W przypadku braku współdziałania Odbiorcy z Dostawcą w powyższym zakresie, Dostawca po wcześniejszym wezwaniu do współdziałania Odbiorcy z wyznaczeniem mu dodatkowych 14 dni na podjęcie stosownych działań, może od Umowy odstąpić i zatrzymać otrzymany od Odbiorcy w ramach realizacji Umowy zadatek. Dostawca może skorzystać z przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni od daty bezskutecznego upływu

14-dniowego terminu wyznaczonego Odbiorcy, o którym mowa w powyżej.

1. W związku z przygotowaniem przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy, w ramach określonego Umową wynagrodzenia Dostawcy, projektu niezbędnego do montażu Instalacji u Odbiorcy, Odbiorca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na wykonanie przez

Dostawcę dokumentacji fotograficznej Instalacji zamontowanej u Odbiorcy oraz na wykorzystywanie tej dokumentacji fotograficznej w materiałach informacyjnych oraz promocyjnych Dostawcy. Przedmiotowa zgoda Odbiorcy nie jest ograniczona czasowo, ani terytorialnie oraz obejmuje wszelkie formy publikacji, w tym w szczególności: w ulotkach, w broszurach, w folderach informacyjnych i reklamowych, w reklamach w gazetach i Internecie oraz możliwość ich publikacji na stronie Internetowej Dostawcy.

* + **4. OŚWIADCZENIA STRON**

1. Dostawca oświadcza, że zbywane Odbiorcy elementy Instalacji będą stanowiły jego własność oraz nie będą obciążone na rzecz osób trzecich, Odbiorca oświadcza zaś, że nabywane element Instalacji będzie kupował w imieniu własnym oraz na własny rachunek.
2. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany oraz przyjmuje do wiadomości, że do prawidłowej oraz bezpiecznej eksploatacji Instalacji wymagane jest wyposażenie budynku, w którym Dostawca będzie montował Instalację, w prawidłowo działające instalacje uziemiającą oraz odgromową, przy czym zapewnienie ich instalacji oraz prawidłowego działania leży po stronie Odbiorcy, a Dostawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Odbiorcy w związku z ich brakiem lub nieprawidłowym działaniem.
3. Odbiorca oświadcza ponadto, że według jego najlepszej wiedzy instalacja elektryczna budynku, w którym Dostawca będzie montował Instalację lub do którego będzie ją podłączał, została wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami budowlanymi oraz właściwymi normami, przy czym zapewnienie prawidłowego działania instalacji elektrycznej budynku leży po stronie Odbiorcy, a Dostawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Odbiorcy w związku z jej nieprawidłowym montażem lub działaniem.



**12 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

* + **5. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Wynagrodzenie należne Dostawcy od Odbiorcy na podstawie zawartej Umowy oraz obowiązujących do niej załączników nie obejmuje dodatkowych wymagań Odbiorcy oraz oczekiwanych przez niego dodatkowych prac lub zmian w Instalacji, które nie zostały objęte przedmiotem Umowy. Za dodatkowe prace uznawane będą w szczególności: konieczności wymiany lub remontu miejsca montażu Instalacji, konieczność wykonania wykopów, palowania lub przekopów pod montaż Instalacji oraz konieczność użycia przy montażu Instalacji podnośnika lub rusztowania.
2. Jeżeli będą wymagane do montażu Instalacji, Odbiorcę obciążają koszty uzyskania wszelkich wymaganych do jej montażu uzgodnień, zgód, decyzji oraz pozwoleń organów administracji, zakładów energetycznych oraz przedsiębiorstw

dystrybucyjnych lub przesyłowych, niezbędnych do zamontowania Instalacji w budynku Odbiorcy, w tym w szczególności koszty uzyskania pozwolenia na budowę, zwiększenia mocy przyłączeniowej lub zmiany taryfy energetycznej.

1. W przypadku, gdy Odbiorca zrezygnuje z dostawy oraz montażu instalacji przez Dostawcę po upływie 14 dni od podpisania umowy z Dostawcą oraz wykonaniu przez Dostawcę audytu nieruchomości Odbiorcy pod kątem możliwości montażu Instalacji, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy jednorazowe wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości 3.000,00 PLN netto, powiększone o podatek VAT w stawce 23%, łącznie 3,690,00 PLN brutto. W przypadku, gdy Dostawca dokona dostawy oraz montażu Instalacji u Odbiorcy zgodnie z Umową, wynagrodzenie Dostawcy z tytułu audytu nieruchomości Odbiorcy będzie zawierało się w kwocie wynagrodzenia należnego Dostawcy od Odbiorcy stosownie do postanowień Umowy.

**4.** . Z wyjątkiem wyraźnych odmiennych postanowień OWS lub Umowy, Dostawca zastrzega na swoją rzecz prawo własności, wszelkie autorskie prawa majątkowe i osobiste, prawa z patentu i wzoru użytkowego do wszelkiej dokumentacji technicznej, wszelkich katalogów, prospektów, certyfikatów, wzorów, broszur, cenników, rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Odbiorcy przez Dostawcę przed zawarciem Umowy, w trakcie jej wykonywania, jak również w okresie eksploatacji Instalacji, co oznacza, że nie mogą być one, zarówno w całości jak również w części, powielane lub udostępniane przez Odbiorcę jakimkolwiek osobom trzecim, bez uprzedniej wyraźnej, wyrażonej w formie pisemnej, zgody Dostawcy.

1. W przypadku powstania po dniu zawarcia Umowy braku technicznej możliwości zamontowania przez Dostawcę Instalacji u Odbiorcy, z chwilą poinformowania o tym Odbiorcy przez Dostawcę, Umowa ulega rozwiązaniu, a Strony, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWS lub Umowy, zobowiązane są zwrócić sobie nawzajem wszystko, co otrzymały od drugiej Strony w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
2. W przypadku braku współpracy Odbiorcy z Dostawcą przy wykonywaniu Umowy lub braku dostarczenia Dostawcy przez

Odbiorcę dokumentów lub zgód niezbędnych do wykonania przez Dostawcę montażu Instalacji u Odbiorcy, Dostawca wyznaczy Odbiorcy na piśmie dodatkowy, nie krótszy niż 7 (siedem) dni, termin na przystąpienie przez Odbiorcę do należytego wykonywania Umowy lub dostarczenia niezbędnych dokumentów, a po bezskutecznym upływie tego terminu, Dostawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, składając Odbiorcy, w formie pisemnej, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Po odstąpieniu Dostawcy od Umowy Odbiorca zobowiązany jest zwrócić Dostawcy lub umożliwić mu zabranie wszystkich elementów Instalacji, a Dostawcą, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWS lub Umowy, zobowiązany jest zwrócić Odbiorcy otrzymane wynagrodzenie, zachowując tytułem zadatku kwotę odpowiadającą 50% (pięćdziesięciu procentom) uzgodnionego przez Strony w Umowie wynagrodzenia Dostawcy. Dostawca jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia lub umowy w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności lub których nie mógł przewidzieć.

1. a) Montaż dociepleń ścian zewnętrznych styropianem białym oraz wełną mineralną fasadową zostanie zrealizowany nie później niż 180 dni roboczych po 1 czerwca 2024 roku.

b) Montaż pozostałych komponentów zostanie zrealizowany nie później niż w ciągu 180 dni roboczych od daty wpływu wpłaty własnej klienta. Przy czym, ewentualne przestoje w pracach przygotowawczych (zatwierdzanie projektu, pozyskanie finansowania, itp.) lub w trakcie realizacji montażu (opóźnienia w dokonaniu wpłaty drugiej transzy, nieudostępnienie miejsca montażu, itp.) z winy Odbiorcy, proporcjonalnie wydłużają ten okres.

1. Zapłata za Instalację powinna nastąpić bez potrąceń w terminie określonym w Umowie, z zachowaniem uzgodnionych w Umowie warunków płatności.
2. Datą zapłaty przez Odbiorcę jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy.
3. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w zapłacie ceny za Instalację, Dostawca może żądać za czas opóźnienia

odsetek ustawowych za opóźnienie.

1. W przypadku opóźnienia Dostawcy, Odbiorca może żądać za czas opóźnienia odsetek ustawowych za opóźnienie (termin montażu uzgadniany jest drogą elektroniczną za pośrednictwem e-maila bądź telefonicznie).
2. Odbiorca według jego najlepszej wiedzy oświadcza, że nie są mu znane jakiekolwiek okoliczności, które mogłyby uniemożliwić wykonanie Umowy. Dostawca może dokonać ekspertyzy wytrzymałości dachu za dodatkową opłatą ustaloną odrębnym porozumieniem pomiędzy Odbiorcą, a Dostawcą W przypadku braku ekspertyzy dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody w przypadku, gdy okaże się, że dach nie jest odpowiednio wytrzymały.
3. Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami transportu, jeśli w zamówieniu lub Umowie podany zostanie błędny adres dostawy Odbiorcy, co spowoduje konieczność przetransportowania towaru w inne miejsce bądź w przypadku braku możliwości dostarczenia komponentów przez Dostawcę do Odbiorcy z przyczyn niezależnych od Dostawcy, a leżących po stronie

Odbiorcy.



**13 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*



* + **6.WARUNKI REALIZACJI DOSTAWY ORAZ MONTAŻU**

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć oraz dokonać montażu Instalacji fotowoltaicznej, pompy ciepła, kotła na pellet-ekogroszek, magazynu energii, instalacji fotowoltaicznej – Car Port, kotła elektrycznego u Odbiorcy w terminie do 45 dni roboczych od dnia zapłaty Dostawcy przez Odbiorcę ustalonej kwoty wynagrodzenia za dostawę oraz montaż Instalacji, bądź też przedstawienia Dostawcy ostatecznej decyzję instytucji finansującej, potwierdzającej, że wypłaci ona Dostawcy umówioną kwotę wynagrodzenia za dostawę i montaż Instalacji lub jej określoną Umową część. W przypadku niezachowania przez Odbiorcę, określonych, terminów zapłaty wynagrodzenia należnego Dostawcy, termin dostawy oraz montażu Instalacji u Odbiorcy ulega wydłużeniu, co najmniej o okres odpowiadający opóźnieniu ze strony Odbiorcy, przy czym ostateczny termin dostawy i montażu Instalacji w takim przypadku Dostawca wskaże Odbiorcy, po potwierdzeniu możliwości nabycia przez Dostawcę wszystkich elementów składowych Instalacji, która ma zostać zainstalowana u Odbiorcy zgodnie z Umową, jak również po ustaleniu przez Dostawcę dostępności ekipy montażowej Dostawcy, która mogłaby zamontować Instalację u Odbiorcy.
2. Strony zgodnie postanawiają, że wskazane w ust. 1 powyżej terminy dostarczenia oraz dokonania przez Dostawcę montażu Instalacji u Odbiorcy mogą wydłużyć się w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron, w tym w szczególności braku komponentów niezbędnych do wykonania Instalacji, dostarczenia Dostawcy uszkodzonych lub niespełniających wymagań komponentów niezbędnych do wykonania Instalacji, warunków pogodowych uniemożliwiających montaż instalacji fotowoltaicznej, o okres występowania tych okoliczności, czego Strony nie będą uważać za naruszenie postanowień Umowy, ani wywodzić z takiego faktu żadnych żądań wobec drugiej Strony Umowy.
3. Dostawca zastrzega, że sprzedaż Instalacji wraz z jej wszystkimi elementami na rzecz Odbiorcy następuje z zastrzeżeniem prawa ich własności na rzecz Dostawcy, do czasu zapłaty przez Odbiorcę całego należnego Dostawcy na podstawie Umowy wynagrodzenia, co oznacza, że własność Instalacji wraz z jej wszystkimi elementami przechodzi z Dostawcy na rzecz

Odbiorcy, dopiero z chwilą zapłaty Dostawcy całego wynagrodzenia. Z tą samą chwilą następuje również wydanie przez Dostawcę posiadania Instalacji wraz z jej wszystkimi elementami Odbiorcy, w stanie opisanym w protokole odbioru Instalacji.

1. W przypadku Odbiorców, nabywających Instalacje w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub na potrzeby jej prowadzenia, po podpisaniu przez Odbiorcę protokołu odbioru Instalacji oraz po zapłacie przez Odbiorcę całego należnego Dostawcy wynagrodzenia określonego niniejsza Umową, Dostawca wystawi oraz dostarczy takiemu Odbiorcy fakturę VAT, wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Odbiorca wyraża zgodę, aby Dostawca przesyłał faktury VAT oraz ich korekty w formie elektronicznej za pomocą

poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie.

1. Odbiorca zobowiązuje się do przygotowania we własnym zakresie budynku oraz niezbędnych pomieszczeń do montażu Instalacji przez Dostawcę, jak również do udostępnienia Dostawcy budynku oraz pomieszczeń, niezbędnych do montażu Instalacji, przy czym termin ich przygotowania i udostępnienia przez Odbiorcę musi zapewniać Dostawcy możliwość zachowania terminów montażu Instalacji wskazanych w ust. 1 powyżej.
2. Odbiorca zobowiązuje się ponadto do przyjęcia w miejscu montażu Instalacji, w terminie wskazanym przez Dostawcę, sprawdzenia braku uszkodzeń mechanicznych, a w przypadku ich stwierdzenia sporządzenia protokołu szkody i zapewnienia jego podpisania ze strony kuriera, oraz przechowania na własny koszt i ryzyko elementów Instalacji, które będą montowane u Odbiorcy, do czasu ich zamontowania przez Dostawcę u Odbiorcy.
   * **7. ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**
3. Wykonanie dostawy i montażu Instalacji u Odbiorcy przez Dostawcę zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego Instalacji, podpisanym przez Strony Umowy lub jednostronnie przez Dostawcę w przypadkach wskazanych w OWU.

**2.** Odbiorca zobowiązuje się do odbioru końcowego Instalacji oraz podpisani protokołu odbioru końcowego Instalacji we wskazanym mu wcześniej przez Dostawce terminie zakończenia prac związanych z montażem Instalacji u Odbiorcy. W przypadku niestawienia się przez Odbiorcę w wyznaczonym terminie i miejscu odbioru końcowego Instalacji lub też w przypadku odmowy złożenia przez Odbiorcę podpisu pod protokołem odbioru końcowego Instalacji, Dostawca uprawniony jest do jednostronnego sporządzenia oraz podpisania protokołu odbioru końcowego Instalacji, który będzie wiążący dla obu

Stron.

1. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Instalacji Odbiorca zobowiązany jest zgłosić do protokołu odbioru końcowego Instalacji wszelkie uwagi dotyczące wad lub usterek zamontowanej u niego przez Dostawcę Instalacji, jak również ewentualnych uszkodzeń w obrębie nieruchomości, które powstały w wyniku realizacji prac montażowych Instalacji, tj. uszkodzeń spowodowanych przez Dostawcę lub jego przedstawicieli.
2. Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego Instalacji Dostawca prześle Odbiorcy w oryginale lub za pośrednictwem poczty elektronicznej posiadaną dokumentację poszczególnych elementów wchodzących w skład Instalacji, np. atesty, aprobaty, karty katalogowe, karty zgodności produktów, karty gwarancyjne, instrukcje oraz inne dokumenty dołączone przez producentów do poszczególnych elementów Instalacji lub wskazujące na jakość elementów Instalacji, ich parametry i właściwości techniczne.
3. Przy podpisywaniu protokołu odbioru końcowego Instalacji Dostawca przeszkoli Odbiorcę lub wskazaną przez



**14 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*



niego osobę w zakresie podstawowej obsługi zamontowanej u Odbiorcy Instalacji.

1. Bezpośrednio po dokonaniu odbioru końcowego Instalacji, w przypadku stwierdzenia konieczności wykonania nieobjętych Umową prac dodatkowych przez Dostawcę, Strony ustalą warunki wykonania prac dodatkowych sporządzając dodatkowe zlecenie ich wykonania, w którego treści zostanie ustalony zakres, koszt oraz termin wykonania prac dodatkowych przez Dostawcę. W przypadku zlecenia przez Odbiorcę prac dodatkowych związanych z wymianą inwertera, Instalacja nie może być eksploatowana przez Odbiorcę, aż do momentu ich zakończenia prac dodatkowych przez Dostawcę, których wykonanie zostanie potwierdzone protokołem odbioru prac dodatkowych, podpisanym przez Strony.
2. Dostawca zastrzega oraz informuje Odbiorcę, że zamontowana u niego instalacja fotowoltaiczna nie może być przez niego uruchamiana, ani użytkowana przed wymianą przez zakład energetyczny licznika energii elektrycznej zamontowanego u Odbiorcy na dwukierunkowy licznik energii elektrycznej, a wszelkie uszkodzenia i koszty powstałe w związku z niezgodnym z powyższym uruchamianiem lub użytkowaniem instalacji fotowoltaicznej obciążają jedynie i wyłącznie Odbiorcę.
   * **8. SZCZEGÓLNE WARUNKI UMÓW Z KONSUMENTAMI**
3. W przypadku, gdy Odbiorcą jest Konsument, a Umowa zostanie zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, Odbiorca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy zawartej z Dostawcą w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, bez podawania jakiejkolwiek przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy (www.byenergysolutions.pl), przy czym Konsument nie ma obowiązku korzystania z tego wzoru.
4. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Odbiorca będący Konsumentem zobowiązany poinformować Dostawcę w formie pisemnej, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres Dostawcy: Spółkę HSZ GROUP Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznań 60-163, ul. Sieradzka 4C, w którym w sposób jednoznaczny i bezwarunkowy poinformuje on Dostawcę o odstąpieniu od zawartej z nim Umowy.
5. Termin na skorzystanie przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy z Dostawcą bez podawania przyczyny wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia danej Umowy. Do zachowania przedmiotowego terminu wystarczy, aby Odbiorca będący Konsumentem, przed jego upływem, wysłał Dostawcy, w sposób wskazany w ust. 2 powyżej, oświadczenie o skorzystaniu z przysługującego mu prawa do odstąpienia od Umowy zawartej z Dostawcą.
6. Dostawca niniejszym informuje Odbiorcę będącego Konsumentem, że traci on prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z

Dostawcą w przypadku, gdy przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 powyżej, Dostawca wykona w pełni Instalację za zgodą

Odbiorcy. Odbiorca będący Konsumentem traci ponadto prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Dostawcą w odniesieniu do rzeczy, które po dostarczeniu Odbiorcy, zostały nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

1. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej z Dostawcą Odbiorcy będącego Konsumentem, zastrzeżeniem postanowień zawartych w dalszych ustępach niniejszego paragrafu oraz po potrąceniu wskazanych tam kwot, Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego wpłaty, zaliczki i transze wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. W przypadku, gdy Odbiorca będący Konsumentem złoży Dostawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy po wykonaniu przez Dostawcę audytu nieruchomości Odbiorcy pod kątem możliwości montażu w niej Instalacji, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy jednorazowe wynagrodzenie ryczałtowe stosownie do § 4 ust. 3 OWS.
3. W przypadku, gdy Odbiorca będący Konsumentem złoży Dostawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy po rozpoczęciu dostarczania mu przez Dostawcę elementów Instalacji w miejsce jej montażu, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy jednorazową, ryczałtową opłatę za odbiór dostarczonych mu elementów Instalacji w wysokości 5.000,00 PLN netto, powiększone o podatek VAT w stawce 23%, łącznie 6.150,00 PLN brutto.
4. W przypadku, gdy Odbiorca będący Konsumentem zażąda rozpoczęcia montażu Instalacji przez Dostawcę przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez niego od Umowy, Dostawca przystąpi do montażu Instalacji u Odbiorcy, a następnie Odbiorca złoży Dostawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy kwotę wynagrodzenia proporcjonalną do zakresu wykonanego przez Dostawcę przedmiotu Umowy, w tym w szczególności pokryje zryczałtowany koszt przygotowania przez Dostawcę projektu montażu Instalacji u Odbiorcy w wysokości 2.000,00 PLN netto, powiększony o podatek VAT w stawce 23%, łącznie 2,460,00 PLN brutto.
5. Dodatkowo Dostawca informuje Odbiorców będących Konsumentami, że jego dane rejestrowe, adresowe i kontaktowe wskazane są w OWS, w Umowie oraz na stronie internetowej Dostawcy (www.byenergysolutions.pl).
   * **9. WARUNKI GWARANCJI ORAZ RĘKOJMI ZA WADY INSTALACJI**
6. Poszczególne elementy Instalacji, w tym w szczególności moduły fotowoltaiczne, falownik, pompa ciepła, objęte są gwarancjami ich producentów, których szczegółowe warunki, okres obowiązywania, jak również warunki wygaśnięcia gwarancji, określone są w kartach katalogowych przygotowanych przez producenta danych elementów Instalacji, przy czym karty katalogowe poszczególnych elementów Instalacji zostaną przekazane Odbiorcy przez Dostawcę w oryginale lub pocztą elektroniczną nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia podpisania przez Strony lub przez Dostawcę protokołu odbioru końcowego Instalacji.
7. Dostawca udziela 5 letniej gwarancji rękojmi na montaż instalacji fotowoltaicznej.
8. Dostawca udziela Odbiorcy 3-letniej, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Instalacji, gwarancji na wady



**15 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

fizyczne i prawne zamontowane u niego Instalacji, obejmującej wady tkwiące w użytych przez Dostawcę materiałach i urządzeniach do wykonania danej Instalacji, jak również wadliwy sposób wykonania przez Dostawcę prac montażowych przy Instalacji, w ramach której Dostawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić wadliwe elementy Instalacji zamontowanej przez Dostawcę u Odbiorcy na podstawie podpisanej Umowy.

1. Warunkiem utrzymana gwarancji na instalację pompy ciepła, kotła elektrycznego, kotła na pellet-ekogroszek jest wykonanie 1-raz na 12 miesięcy przeglądu instalacji przez certyfikowanego montera (koszt takiego przeglądu jest ustalany indywidualnie z

Odbiorcą i jest uzależniony od marki oraz typu pompy ciepła).

1. W przypadku, gdy na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej danego elementu Instalacji, jego producent odmówi realizacji świadczenia gwarancyjnego na rzecz Odbiorcy, wobec tego elementu Instalacji wygasają również zobowiązania Dostawcy z tytułu rękojmi na wady fizyczne i prawne takiego elementu Instalacji.
2. Odpowiedzialność Dostawcy wobec Odbiorcy z tytułu gwarancji na wady fizyczne i prawne Instalacji zostaje

wyłączona w następujących przypadkach:

1. wystąpienia uszkodzeń mechanicznych Instalacji spowodowanych przez Odbiorcę lub osoby inne niż Dostawca, bądź jego przedstawiciele, jak również wynikających z nieprawidłowego przechowywania lub składowania elementów Instalacji przez

Odbiorcę po ich dostarczeniu odbiorcy, a przed ich zamontowaniem przez Dostawcę;

1. wystąpienia uszkodzeń mechanicznych Instalacji spowodowanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od Stron, w tym w szczególności wyładowaniami atmosferycznymi, intensywnymi opadami atmosferycznymi, pożarem, powodzią, przepięciem, zalaniem lub innym podobnymi zdarzeniami;
   * + 1. niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami producentów poszczególnych części Instalacji, zawartymi w instrukcjach ich obsługi, w ich kartach gwarancyjnych lub innych dotyczących ich dokumentach, przekazany Odbiorcy przez Dostawcę po zakończeniu montażu Instancji, użytkowania lub konserwacji Instalacji przez Odbiorcę;
   1. dokonania przez Odbiorcę lub osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień lub zmian konfiguracji Instalacji poza zakres przewidziany przez producentów danych elementów Instalacji, jak również w przypadku dokonania przez Odbiorcę lub osobę trzecią jakichkolwiek zmian lub przeróbek konstrukcyjnych Instalacji, w tym zamontowania lub przyłączenia do Instalacji dodatkowych elementów, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Dostawcy na ich wprowadzenie do Instalacji;
      1. dokonania przez Odbiorcę lub osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji lub jej poszczególnych elementów, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Dostawcy na zmianę miejsca ich posadowienia;
      2. wykonania przez Odbiorcę lub osobę trzecią napraw, modyfikacji lub wymiany poszczególnych elementów

Instalacji, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Dostawcy na ich wprowadzenie do Instalacji;

* 1. zmiany, usunięcia lub innej ingerencji przez Odbiorcę lub jakąkolwiek osobę trzecią w tabliczki znamionowe lub numery seryjne poszczególnych elementów Instalacji.

1. Dostawca zastrzega oraz informuje Odbiorcę, że za usterki lub wady Instalacji nie będą uważanie przez Strony nieprawidłowości w funkcjonowaniu Instalacji wynikające z przyczyn tkwiących w sieci przesyłowej, do której zostanie podłączona Instalacja, lub w innych instalacjach i urządzeniach podłączonych do tej samej sieci przesyłowej co Instalacja, powodujące w szczególności zmniejszenie zakładanej wydajności Instalacji lub też czasowe wyłączanie się Instalacji.
2. Wszelkie występujące zacienienia Instalacji, w szczególności spowodowane przez zlokalizowane na terenie nieruchomości drzewa, słupy, kominy, sąsiednie budynki itp., mają wpływ na ilość energii elektrycznej produkowanej przez Instalację w ciągu roku i mogą powodować jej zmniejszenie.
3. Działając na podstawie art. 14 ust 1 rozporządzenia PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia
4. maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) uprzejmie informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>Komisja Europejska udostępniła platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformę ODR). Informujemy, iż dla konsumentów w Polsce dostępne są następujące, pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: za pomocą miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, np. Federacji Konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\_adresy.php.](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
   * + **10. REKLAMACJE**
5. Odbiorca zobowiązany jest zgłaszać Dostawcy wszelkie wykryte wady oraz usterki Instalacji oraz poszczególnych jej elementów

– wady jakościowe, przy czym zgłoszenie reklamacyjne wady jakościowej powinno zostać złożone przez Odbiorcę niezwłocznie po wykryciu danej wady lub usterki, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych oraz z tytułu rękojmi za wady Instalacji.

1. Wady ilościowe dostarczonych elementów Instalacji powinny zostać zgłoszone Dostawcy przez Odbiorcę przy ich dostarczeniu na teren Odbiorcy, a jeżeli nie jest to możliwe w momencie ich odbioru przez Odbiorcę, nie później niż w terminie 1 (jednego) dnia od dnia dostawy danych elementów do Odbiorcy, pod rygorem utraty przez Odbiorcę prawa do zgłoszenia reklamacji ilościowej danych elementów Instalacji oraz konieczności uzupełnienia tych braków przez Odbiorcę, na swój koszt i ryzyko, co może wpłynąć dodatkowo na wydłużenie terminu montażu Instalacji u Odbiorcy.
2. Zgłoszenie reklamacyjne może być złożone w następujący sposób:
3. w formie elektronicznej, na następujący adres e-mail Dostawcy: biuro@hszgroup.pl;
4. w formie pisemnej, poprzez przesłanie zgłoszenia na adres Dostawcy.



**16 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*



1. Każde zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane Odbiorcy zgłaszającego reklamację, w tym imię, nazwisko, adres e-maili i numer telefonu kontaktowego oraz powinno wskazywać wady lub nieprawidłowości w działaniu Instalacji lub jej poszczególnych elementów.
2. Jeżeli zachodzi taka potrzeba, poza zgłoszeniem reklamacyjnym, podstawą rozpatrzenia danej reklamacji przez Dostawcę będzie podpisany obustronnie protokół inspekcji Instalacji przez przedstawiciela Dostawcy oraz wykonana przez niego dokumentacja zdjęciowa Instalacji oraz uszkodzonych jej elementów, przy czym Odbiorca zobowiązany jest udostępnić przedstawicielom Dostawcy budynek oraz pomieszczenia, w których zamontowana jest Instalacji, celem przeprowadzenia inspekcji Instalacji.
3. Dostawca będzie rozpatrywał zgłoszenia reklamacyjne Odbiorców niezwłocznie po ich otrzymaniu, w każdym przypadku.

Dostawca ustosunkuje się do wysłanej reklamacji przez Odbiorcę w terminie 30 dni (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.

1. W okresie rozpatrywania reklamacji Odbiorca zobowiązany jest zabezpieczyć oraz przechowywać reklamowany element

Instalacji w sposób uniemożliwiający jego dalsze uszkodzenie, z czym może wiązać się okresowy brak możliwości korzystania przez Odbiorcę z Instalacji w całości lub w odpowiedniej części.

1. W przypadku uznania reklamacji jakościowej za uzasadnioną Dostawca może według własnego uznania albo naprawić wadę lub usterkę Instalacji albo wymienić wadliwy element Instalacji na nowy, wolny od wad, a Odbiorca zobowiązany jest udostępnić

Dostawcy budynek oraz pomieszczenia, w których zamontowana jest Instalacji, celem przeprowadzenia jej naprawy lub wymiany elementów na nowe. W przypadku wymiany elementu Instalacji na nowy, wymiana może nastąpić na inny model tego samego producenta, bądź też na element Instalacji pochodzący od innego producenta, jeżeli w danym czasie nie ma możliwości wymiany elementu na taki sam, jak wadliwy element Instalacji.

1. W przypadku uznania reklamacji ilościowej za uzasadnioną Dostawca zobowiązuje się spowodować niezwłoczne dostarczenie Odbiorcy brakujących elementów, niezbędnych do zamontowania Instalacji zgodnej z Umową zawartą z danym Odbiorcą.
2. Załatwienie reklamacji w sposób opisany w ust. 8 lub 9 powyżej wyczerpuje wszelkie roszczenia Odbiorcy wobec Dostawcy z tytułu danej, zgłoszonej Dostawcy, wady lub usterki Instalacji, bądź też braków lub innych niezgodności reklamowanego elementu Instalacji.
3. W przypadku, gdy po wykonaniu inspekcji Instalacji przez przedstawiciela Dostawcy okaże się, że zgłaszana Dostawcy przez Odbiorcę reklamacja nie jest zasadna, Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy ryczałtowe wynagrodzenie za przeprowadzenie inspekcji Instalacji w wysokości 1500,00 PLN netto (1,845,00 PLN brutto), płatne w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia przeprowadzenia inspekcji Instalacji, która nie wykazała zgłaszanych Dostawcy przez Odbiorcę wad lub usterek Instalacji.
   * + **11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY WOBEC ODBIORCY**
4. Dostawca odpowiada wobec Odbiorcy za należyte oraz terminowe wykonanie Umowy, w tym w szczególności za należyty oraz terminowy montaż Instalacji, jak również wszystkich wchodzących w jej skład elementów. Dostawca odpowiada wobec Odbiorcy również za prawidłowe skonfigurowanie oraz uruchomienie Instalacji.
5. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w trakcie montażu Instalacji w budynku Odbiorcy lub na zewnątrz tego budynku, w tym w szczególności na dachu oraz ścianach budynku, mogą powstać drobne uszkodzenia (na przykład: zabrudzenia, zapylenia, zarysowania, małe wgniecenia blachy lub pęknięcia ścian oraz dachówek), które nie mogą być powodem reklamacji i za które Dostawca nie odpowiada, lecz które Dostawca będzie starał się minimalizować, a w przypadku posiadania przez Odbiorcę elementów zamiennych lub umożliwiających ich natychmiastową naprawę lub wymianę. W przypadku dachówek ceramicznych lub betonowych Inwestor zobowiązuje się posiadać zapas dachówek na wymianę.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Odbiorcy, gdy brak możliwości należytego lub terminowego wykonania

Umowy wynika z działania siły wyższej, bądź też z działań lub zaniechań Odbiorcy lub osób trzecich, pozostających poza kontrolą Dostawcy, przy czym Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Odbiorcy o ich wystąpieniu, z jednoczesnym, jeżeli będzie to możliwe, poinformowaniem Odbiorcy o nowym terminie wykonania Umowy przez

Dostawcę. Za zdarzenia o charakterze siły wyższej Strony będą uznawać w szczególności: klęski żywiołowe (m.in. powodzie, pożary, trzęsienia ziemi), wojny, zamieszki, strajki, eksplozje, przypadki wystąpienia epidemii chorób, jak również inne nieprzewidziane zdarzenia lub okoliczności, którym Dostawca nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności, wyłączające Dostawcy należyte lub terminowe wykonanie Umowy.

1. Za dodatkowym wynagrodzeniem, na zlecenie Odbiorcy, Dostawca może wykonać ekspertyzę wytrzymałości dachu lub innych elementów konstrukcji budynku, w którym ma zastać zamontowana Instalacja, przy czym w wypadku, gdy Odbiorca zdecyduje się zlecić Dostawcy montaż Instalacji w jego budynku bez wykonania powyższej ekspertyzy przez Dostawcę, Dostawca nie ponosi względem Odbiorcy jakiejkolwiek odpowiedzialności za ewentualne szkody i zniszczenia, które powstaną w budynku Odbiorcy, gdyby okazało się, że dach lub inne elementy konstrukcyjne budynku Odbiorcy nie są odpowiednio wytrzymałe by utrzymać dodatkowy ciężar Instalacji lub uległy nadmiernemu osłabieniu w wyniku wykonania przez Dostawcę otworów technologicznych.
   * **12. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ODBIORCY**
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Dostawcę jest art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”, przy czym prawnie uzasadnionym interesem



**17 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

Dostawcy jest umożliwienie mu przetwarzania danych osobowych Odbiorcy w celu wykonania zawartej z nim Umowy oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą z Odbiorcą Umową.

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy, przekazanych lub udostępnionych Dostawcy w z związku z zawarciem lub w celu wykonania Umowy jest Spółkę HSZ GROUP Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznań 60-163, ul. Sieradzka 4C, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy Poznań Stare Miasto Wydział Gospodarczy ul, Dożynkowa 9H/3 61-675 Poznań, pod numerem KRS: **0000997954**, REGON: 523434080, NIP: 9681006094, przy czym

Dostawca nie będzie przetwarzał danych osobowych Odbiorcy w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

1. Akceptując OWS Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę oraz przez podmioty działające na jego zlecenie, w zakresie określonym w OWS, przy czym podanie przez Odbiorcę jego danych osobowych, jest warunkiem koniecznym do zawarcia oraz wykonania Umowy, ponieważ bez podana danych osobowych Odbiorcy Dostawca nie będzie mógł zawrzeć oraz wykonać Umowy.
2. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez Dostawcę oraz przez podmioty działające na jego zlecenie wyłącznie w związku z zawarciem oraz w celu należytego wykonania Umowy przez Dostawcę, przy czym dane osobowe Odbiorcy nie będą przekazywane do państw trzecich, znajdujących się poza terenem Unii Europejskiej.
3. Dostawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe Odbiorcy: (i) imiona i nazwisko, bądź też firmę Odbiorcy, w przypadku firmy również imiona i nazwisko reprezentanta Odbiorcy, (ii) adres Odbiorcy, (iii) PESEL oraz numer dowodu osobistego Odbiorcy, a w przypadku Odbiorców będących firmami: NIP, KRS oraz REGON Odbiorcy, (iv) numer telefonu oraz adres e-mail Odbiorcy lub jego reprezentanta.
4. Dane osobowe Odbiorcy mogą być przekazywane przez Dostawcę następującym odbiorcom: (i) pracownikom, współpracownikom, handlowcom, wykonawcom, podwykonawcom, w tym w szczególności monterom i instalatorom Instalacji, oraz dostawcom Dostawcy, (ii) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne Dostawcy, (iii) podmiotom świadczącym na rzecz Dostawcy usługi z zakresu pomocy prawnej, kadrowej, księgowości, podatków lub usługi doradcze, (iv) podmiotom świadczącym na rzecz Dostawcy usługi kurierskie, transportowe oraz pocztowe, (v) organom państwowym w celu wykonania obowiązków ciążących na Dostawcy, jako administratorze danych osobowych Odbiorców.
5. W sytuacjach określonych przepisami RODO, Odbiorcy przysługuje:(i) prawo dostępu do jego danych osobowych, (ii) prawo żądania sprostowania jego danych osobowych, (iii) prawo żądania usunięcia jego danych osobowych, (iv) prawo

żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, (v) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Odbiorcy, (vi) prawo żądania przeniesienia swoich danych osobowych, (vii) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Odbiorcy jest jego zgoda wyrażona na podstawie przepisów RODO – prawo do wycofania takiej zgody, przy czym wycofanie zgody przez Odbiorcę nie ma wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem, (viii) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy Odbiorca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę narusza przepisy RODO.

1. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez Dostawcę w okresie wykonywania Umowy oraz przez okres do dnia ostatecznego zaspokojenia lub wygaśnięcia wszystkich roszczeń Stron wynikających lub związanych z Umową.



**18 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*

* + **13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS, przy realizacji danej Umowy, może nastąpić wyłącznie w drodze zawarcia przez Strony Aneksu do Umowy, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie jakichkolwiek sporów lub nieporozumień powstałych w związku z wykonywaniem Umowy, Strony powinny dążyć do polubownego ich rozwiązania. W przypadku braku możliwości wypracowania polubownego rozwiązania sporu właściwy dla rozstrzygnięcia sprawy będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy, a w przypadku Odbiorców będących konsumentami, właściwy dla rozstrzygnięcia sprawy będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Odbiorcy lub miejsca dostawy i montażu Instalacji.

**3.** Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Umowy lub OWS jest lub stanie się nieważne w całości lub w części, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień umownych. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne postanowienie nowym, ważnym postanowieniem, które będzie odpowiadało w jak najbliższym stopniu celowi nieważnego postanowienia. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS, a treścią łączącej Strony Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.

1. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsze OWS obowiązują począwszy od dnia 12.09.2023 r., aż do dnia ich odwołania lub zmiany przez Zarząd Dostawcy.

**DOSTAWCA** **ODBIORCA**



**19 | S t r o n a**

*e-mail:* [*info@hszgroup.pl*](mailto:info@hszgroup.pl)

*tel.: 600 677 997*

*wersja 05/24*