



Flow ראשון

לב בן ערי, בן 29, במערכת יחסים, בוגר הנדסת תוכנה בשנפר, לפני כן שירת בצבא בתור לוחם בגולני. ב-3 שנים האחרונות הוא עובד בחברת הייטק מאוד מובילה בשם "מוביילג", והינו עובד מאוד חרוץ שמרשים את חבריו לעבודה בחריצותו ואת בכיריו.

התרחיש:

לחברתו של לב בן ערי יש יום הולדת והוא רצה לשלוח לה זר ומתנה במהלך היום דרך הדואר, אולם להפתעתו סניף הדואר מול עבודתו שובת ולא פתוח, וכעת אין באפשרותו לשלוח את אותה מתנה. לאחר חיפוש קצר בגוגל הוא מצא שירות בשם Fetcher, שירות משלוחים חברתי אשר ניתן להיות השולח או השליח בלחיצת כפתור אחת. לב בן ערי נכנס למערכת ומשם מתחיל בתהליך שליחת הפריטים אל חברתו.





Fetcher - Social Delivery



Fetcher הינו שירות משלוחים חברתי שבו אתה יכול להיות גם השולח וגם השליח בלחיצת כפתור אחת!


בואו והצטרפו למהפכה החברתית!





כניסה

שם משתמש

סיסמה

היכנס/י

אין לך משתמש? בוא/י והירשם/י!

הרשמה



Flow שני ניהולי

אור כהן, בן 25, רווק, שנה ב' באוניברסיטת בר קילן, לפני כן שירת בצבא לוחם בהגנה אווירית. אינו עובד בעבודה ואת רוב זמנו מקדיש ללימודים וליציאה עם חברים בסופ"שים, אולם אור זקוק לכסף וכרגע אינו יכול לעבוד בעבודה סדירה עקב עומס לימודיו, ולכן הוא בזמנו הפנוי מבצע משלוחים דרך שירות Fetcher.

התרחיש:

ביום החופשי היחיד שיש לאור בשבוע, אור, שהוא כבר משתמש מנוסה, מגדיר שהוא זמין למשלוחים ביום זה (בשעות מסוימות).

אור מגדיר את כל הפרמטרים, בודק את דירוגו, וכאשר המערכת מוצאת בשבילו משלוח מתאים היא תתריע לנו שנמצא משלוח ומשם הוא ייצור קשר עם השולח, יגיע אליו, ויבצע את המשלוח בהצלחה.





Flow שלישי

רננה אוחיוון, בת 17, רווקה, סיימה לפני כחודש את התיכון. יש לה שנה עד הגיוס ועד שהיא תתגייס היא מעוניינת לעבוד בעבודה לא מחייבת ושנוחה בשעות שלה, ובעקבות כך היא משתמשת ב- Fetcher כדי לבצע משלוחים ולהרוויח מהם כסף.

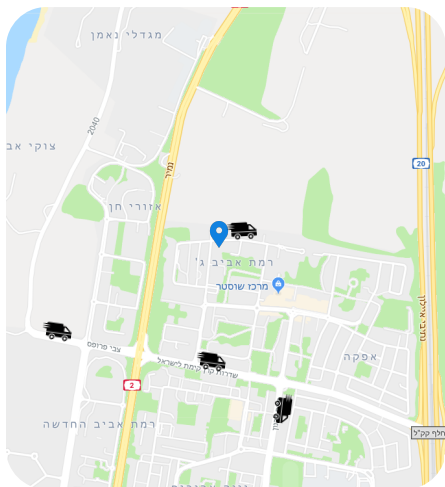
התרחיש:

רננה היא כבר שליחה מנוסה ומודעת לבעייתיות של משלוח בשטח צפוף מבנים, לשם כך רננה משתמשת באפליקציית Fetcher לשעון החכם שלה, ואפליקציה זו נותנת לרננה אינדיקציה האם היא קרובה או רחוקה מן היעד, ככל שהיא יותר קרובה כך המד ינטה לעבר ה"חם" וככל שהיא מתרחקת כך ינטה יותר לעבר ה"קר".





שלום וברוך הבא ל - Fetcher!



האם אתה



שליח

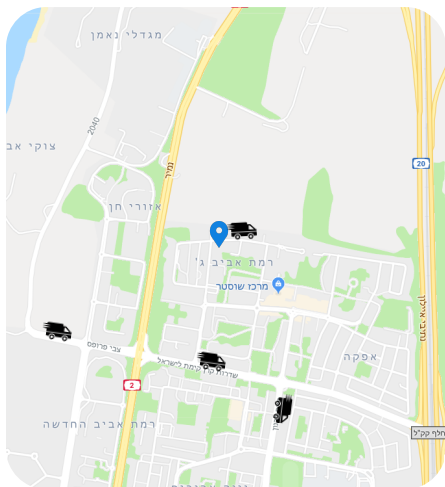
או



שולח



שלום וברוך הבא ל - Fetcher!



האם אתה



שליח

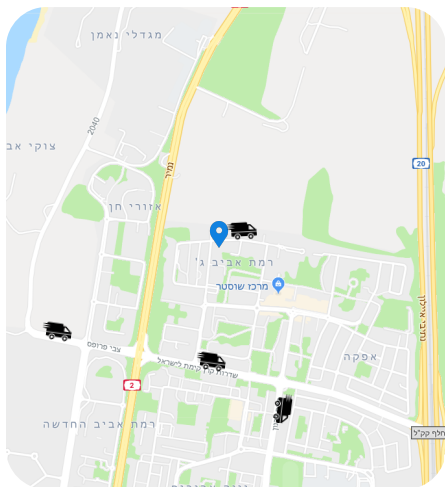
או



שולח



שלום וברוך הבא ל - Fetcher!



האם אתה



שליח

או



שולח



אור בהן
@Orof



שליט המשלוחים 1480 נקודות
אתה בדירוג המירבי!



הגדרות תשלום



היסטוריה



משלוחים פעילים



קוד קופון



הגדרות



עזרה

Fetcher

שלוח



שולח



בכל שהדירוג שלך יותר גבוה, כך גוברים יותר
הסיכויים שיהיו לך משלוחים/שליחים עם אנשים
בעלי דירוג גבוה!

מקצוען
300 נקודות



שליח מנוסה
800 נקודות



מלך השליחים
1400 נקודות



אתה
1480 נקודות



כרטיסי אשראי



****1234



Placo



הוספת כרטיס אשראי





כרטיסי אשראי



****1234



Placo



הוספת כרטיס אשראי





אור בהן
@Orof



שליט המשלוחים 1480 נקודות
אתה בדירוג המירבי!



הגדרות תשלום



היסטוריה



משלוחים פעילים



קוד קופון



הגדרות



עזרה

הגדרות



כרטיסי אשראי

1234



aco

PayPal

הוסף





ריפי כהן
★★★★★



מספר הפריטים: 1	1 2 3	תאריך: 12.2.17	
יעד המשלוח: פינסקר 23, הרצליה		מקום איסוף: סוקולוב 5, הרצליה	
שעת סיום: ----		שעת התחלת המשלוח: 12:36	

משלוח לא בוצע בהצלחה
סיבה: הלקוח ביטל את המשלוח





אור בהן
@Orof



שליט המשלוחים 1480 נקודות
אתה בדירוג המירבי!



הגדרות תשלום



היסטוריה



משלוחים פעילים



קוד קופון



הגדרות



עזרה

פרטי מ



תאריך:
12.2.17



מקום איסוף:
סוקולוב 5, ה



שעת התחלת
12:36





10.2.17				ריפי כהן	
5.2.17				אפרת לוי	
28.1.17				אלמוג פרי	
21.1.17				נטע הלינגר	
5.1.17				דוד אייעש	
28.12.16				יאן ממוי	



אתה השולח, אנא מלא את השדות הבאים

הכנס כתובת מלאה

מקום איסוף המשלוח



הכנס כתובת מלאה

יעד המשלוח



הכנס משקל (בק"ג)

משקל הפריט



☐ לא ☒ כן

האם שביר?



הבא





פרטים נוספים (לא חובה למלא)

2

▼

אם יותר מפריט אחד, אנא פרט כמה



08:00

▼

שעת השילוח



הערות נוספות:

הבא





האם אלו הפרטים שהזנת?

שעת השילוח: 16:36		מספר הפריטים הוא: 2	
משקל הפריט: ק"ג 1.25		מקום איסוף המשלוח: הרב קוק 5, הרצליה	
שביר		יעד המשלוח: סוקולוב 23, הרצליה	

הערות

יש לי כלב בבית אז לא לפחד מהנביחות.

כן

חזור



שים לב!

על סמך הנתונים שהזנת, עלות המשלוח תהיה **₪20**



לידיעתך חשבונית תישלח לכתובת המייל
שהזנת

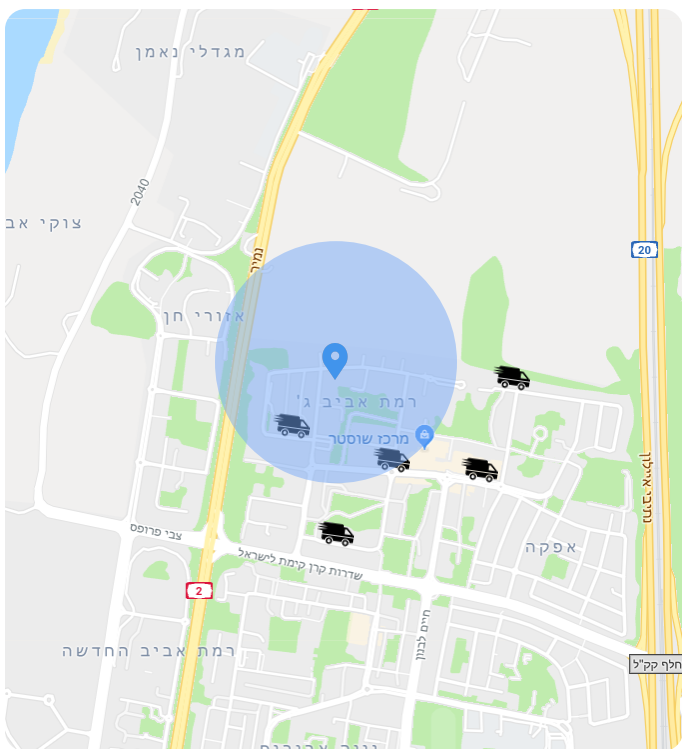
האם אתה בטוח?

כן

חזור

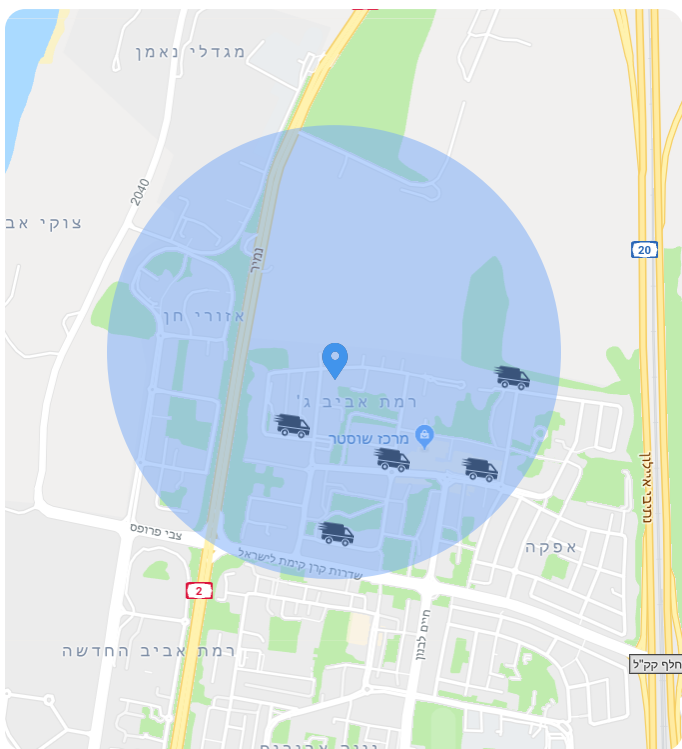


מחפש שליח





מחפש שליח





רשימת שליחים



תומר קוטר



עידן עביר



ניר אדליר



שחר לובינשטיין















שולח



מילוי פרטים < אימות פרטים < עלות < חיפוש שליח < סיום

רשימת שליחים

  מחק	 דווח	 תומר קוטר ★★★★★★
		עידן עביר ★★★★★ 
		ניר אדליר ★★★★★ 
		שחר לובינשטיין ★★★★★ 



שולח



מילוי פרטים < אימות פרטים < עלות < חיפוש שליח < סיום

רשימת שליחים



דניאל קובל



עידן עביר



ניר אדליר



שחר לובינשטיין





האם אתה בטוח שאתה מעוניין בשליח זה?

דניאל קובל



הערות השליח:

תמיד מוכן ומזומן.

כן

חזור



שלום לב בן ערי

נודע לנו שהמשלוח
נמסר בהצלחה אל מיבי

האם מאשר?

כן

לא





שלום לב בן ערי

נודע לנו שהמשלוח
נמסר בהצלחה אל מיבי

האם מאשר?

כן

לא



בעיה במשלוח

צר לנו לשמוע שחלה בעיה עם המשלוח
מה קרה?



המשלוח לא הגיע ליעד



השליח דיבר בשפה לא נאותה



השליח לא עונה



המשלוח הגיע פגום



בעיה במשלוח

מה היית רוצה לעשות?



ליצור קשר עם נציג
שלנו

או



לברר זאת עם
השליח



שלום מדבר קובי , במה אפשר לעזור? 10:45

שלום, המשלוח שלי לא הגיע
והשליח מתעקש שכן 10:46 ✓✓

אנא המתן בבקשה, מברר את הנושא 10:48

סבבה, מחכה לתשובה. 10:49 ✓✓

תודה על ההמתנה.
לאחר בירור עם השליח נודע שהוא
בטעות הגיש בקשת סיום על המשלוח
שלך במקום על משלוח אחר שביצע
באותו זמן. 10:51

המשלוח שלך בדרך ויגיע
אל מיבי בקרוב.
ובתור פיצוי על עוגמת הנפש עלות
המשלוח תהיה עלינו. 10:52

אין בעיה, ממש תודה! אתם אלופים! 10:49 ✓✓



אין בעיה, ממש תודה! אתם אלופים!

10:49 ✓✓

שמחים לשמוע.

האם יש לך שאלה בנושא אחר?

10:53

לא, זה הכל.

10:55 ✓✓

אין בעיה, שמחתי לעמוד לשירותך.

ושיהיה לך המשך יום טוב.

10:57

גם לך (:

10:59 ✓✓





משלוח בוצע

המשלוח בוצע בהצלחה!

דרגו את השליח!



ספר את חוות דעתך

שלח





תודה שהשתמשת ב-Fetcher!

לחץ על כפתור הבית כדי לחזור



לעמוד הראשי



אתה השליח, אנא מלא את השדות הבאים

10:00



מתי תרצה להתחיל לעבוד?



16:00



מתי תרצה לסיים לעבוד?



הבא





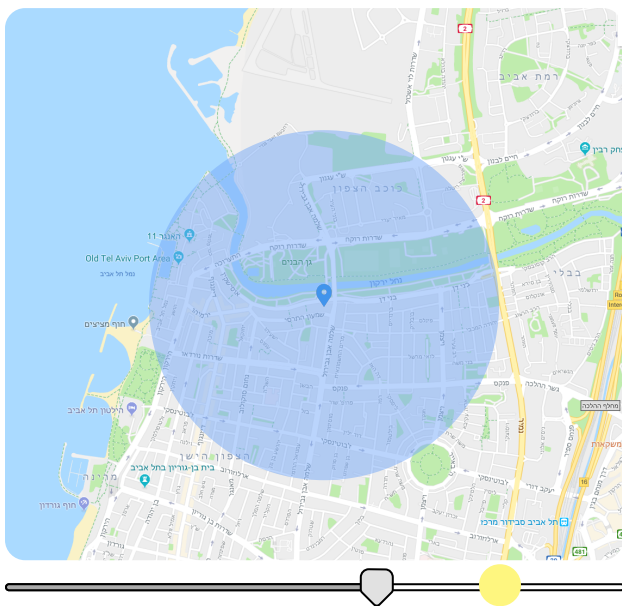
בחירת רדיוס פעילות



הבא



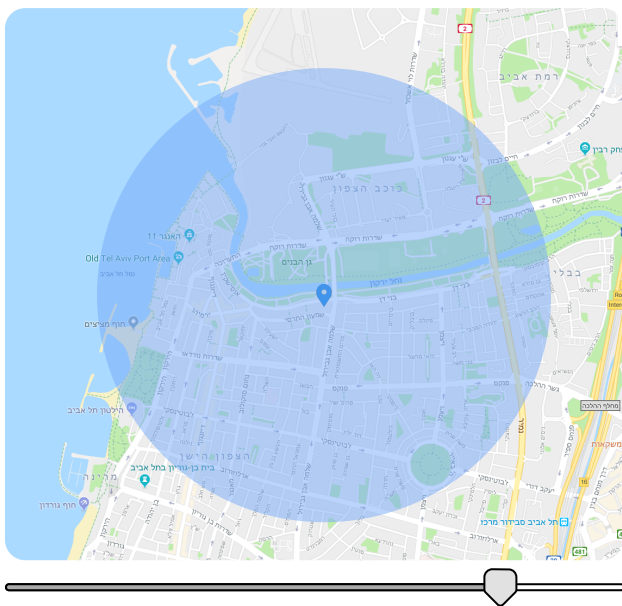
בחירת רדיוס פעילות



הבא



בחירת רדיוס פעילות



הבא



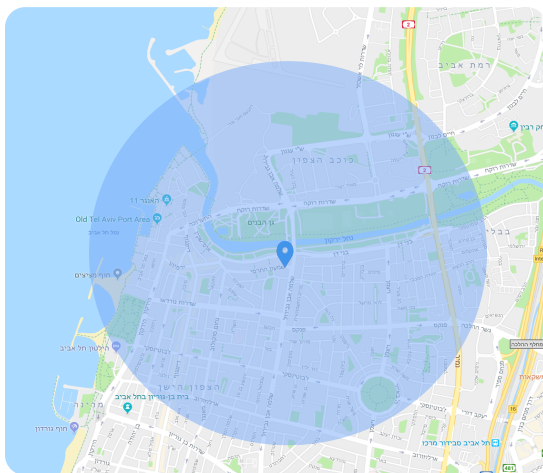
האם אלו הפרטים שהזנת?

שעות הפעילות שלך להיום הן:

16:00-14:00



רדיוס השילוח הוא:



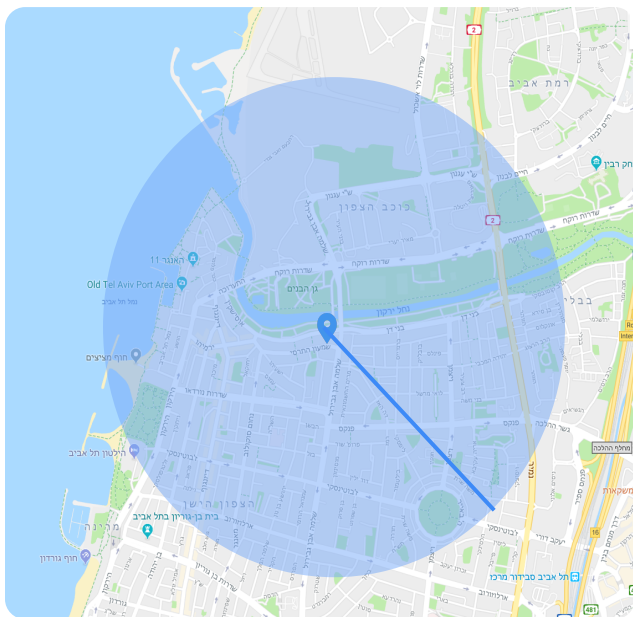
(5-KM)

כן

חזור



מחפש בקשות משלוח







נמצאה בקשת משלוח!



הערות השולח:

אני לא נמצא בבית, תתקשר אליי שתגיע

האם מעוניין?

כן

לא



נמצאה בקשת משלוח!

אלמוג קילר



הערות השולח:

יש לי כלב בבית אז לא לפחד מהנביחות.

האם מעוניין?

כן

לא



שליח



מילוי פרטים < אימות פרטים < חיפוש משלוח < סיום

פרטי בקשת המשלוח

כתובת איסוף: הבונים 4, הרצליה	
משקל: ק"ג 1.25	
כתובת שליחה: הבשור 20, הרצליה	
שביר	
מספר פריטים לשליחה: 2	
שעת איסוף: 12:00	

התשלום שתקבל בגין משלוח זה הינו: **₪20**

האם אתה בטוח?

כן

לא



שליח



מילוי פרטים < אימות פרטים < חיפוש משלוח < סיום

סיכום פרטי בקשת המשלוח

אלמוג קילר



כתובת שליחה
הבשור 20, הרצליה



משקל
ק"ג 1.25



מספר פריטים לשליחה:
2



כתובת איסוף
הבונים 4, הרצליה



שעת איסוף:
12:00



תשלום המשלוח
₪20



שביר



שים לב שתשלום על המשלוח יתקבל
כאשר המשלוח יתבצע בהצלחה

הבא





משלוח בוצע בהצלחה

ברכותינו, הרווחת 20 ש"ח בגין ביצוע המשלוח!



שים לב שחשבונית מס עם סך כל השליחויות
שביצעת תישלח בסוף החודש אל כתובת
הדואר האלקטרוני שהזנת



לחץ על כפתור הבית כדי לחזור
לעמוד הראשי



אלמוג קילר



11:48



מקס סלו

שלום, אשמח אם תוכל...



11:20



דניאלה לוי

אין בעיה, אהיה בבית כשתגיע (:





< 11:21



אלמוג קילר
שלום, המשלוח...



< 11:48



מקס סלו
שלום, אשמח אם תוכל...



< 11:20



דניאלה לוי
אין בעיה, אהיה בבית כשתגיע (:





מחק



דווח



אישור משלוח



11:21



מוג קילר
ום, המשלוח...



11:48



מקס סלו
שלום, אשמח אם תוכל...



11:20



דניאלה לוי
אין בעיה, אהיה בבית כשתגיע :





מחק



דווח



אישור משלוח



11:21



מוג קילר
...המשלוח...



11:48



מקס סלו

שלום, אשמח אם תוכל...



11:20



דניאלה לוי

אין בעיה, אהיה בבית כשתגיע :



בקשה הוגשה



< 11:21



אלמוג קילר

בקשת אישור מסירה נשלחה



< 11:48



מקס סלו

שלום, אשמח אם תוכל...



< 11:20



דניאלה לוי

אין בעיה, אהיה בבית כשתגיע (:





היי 11:43 ✓



אני נמצא באזור שלך, אגיע בקרוב

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l



z x c v b n m



@234



/





היי 11:43 ✓✓

אני נמצא באזור שלך, אגיע בקרוב 11:44 ✓✓

יופי 11:46

שלום, המשלוח נמסר בהצלחה אל ריבי,
שולח בקשת אישור מסירה 12:21 ✓





דניאל קובל



16:01



מלבו אלולי
בדרך





היי, מעוניין שתבצע את המשלוח 10:18 ✓





היי, מעוניין שתבצע את המשלוח 10:18 ✓✓

היי 10:20

אין בעיה, אבל אאחר בכמה דקות 10:20





היי, מעוניין שתבצע את המשלוח 10:18 ✓✓

היי 10:20

אין בעיה, אבל אאחר בכמה דקות 10:20

סובה 10:22 ✓





10:18 ✓✓ היי, מעוניין שתבצע את המשלוח

10:20 היי

10:20 אין בעיה, אבל אאחר בבמה דקות

10:22 ✓✓ סבבה

שלום, המשלוח נמסר בהצלחה אל מיבי,
שולח בקשת אישור מסירה

10:40





היי , מעוניין שתבצע את המשלוח 10:18 ✓✓

היי 10:20

אין בעיה, אבל אאחר בכמה דקות 10:20

סבבה 10:22 ✓✓

שלום, המשלוח נמסר בהצלחה אל מיבי, 10:40

את אישור מסירה



קיבלו בקשת
אישור משלוח!



היי, מעוניין שתבצע את המשלוח 10:18 ✓✓

היי 10:20

אין בעיה, אבל אאחר בכמה דקות 10:20

סבבה 10:22 ✓✓

שלום, המשלוח נמסר בהצלחה אל מיבי,
שולח בקשת אישור מסירה

10:40

היי מתנצל על מקודם, הנציג דיבר איתי
וזו פשוט הייתה טעות אנוש.

11:03

אין בעיה, הכל טוב 11:05 ✓✓

סבבה, בכל מקרה מסרתי את זה עכשיו
בהצלחה אל מיבי, שולח בקשת אישור מסירה.

11:08





היי, מעוניין שתבצע את המשלוח 10:18 ✓✓

היי 10:20

אין בעיה, אבל אאחר בכמה דקות 10:20

סבבה 10:22 ✓✓

שלום, המשלוח נמסר בהצלחה אל מיבי,
את אישור מסירה

הנציג דיבר איתי
יתה טעות אנוש.

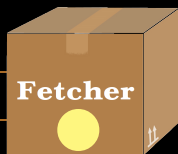

קיבלת בקשת
אישור משלוח!

אין ב 11:05 ✓✓

בהצלחה אל מיבי, שולח בקשת אישור מסירה.
11:08

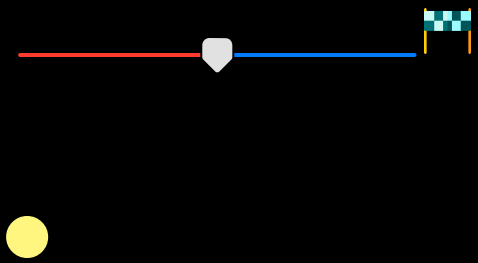
Fetcher

חם או קר

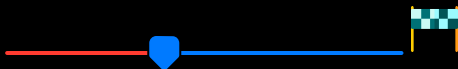


לשליח

חם או קר



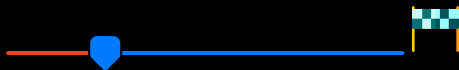
חם או קר



מתקרר



חם או קר



קפוא!



חם או קר



מתחמים



חם או קר



רוטח!



חם או קר



הגיעת!