

Ver.

2.0

Date.

2024-07-30

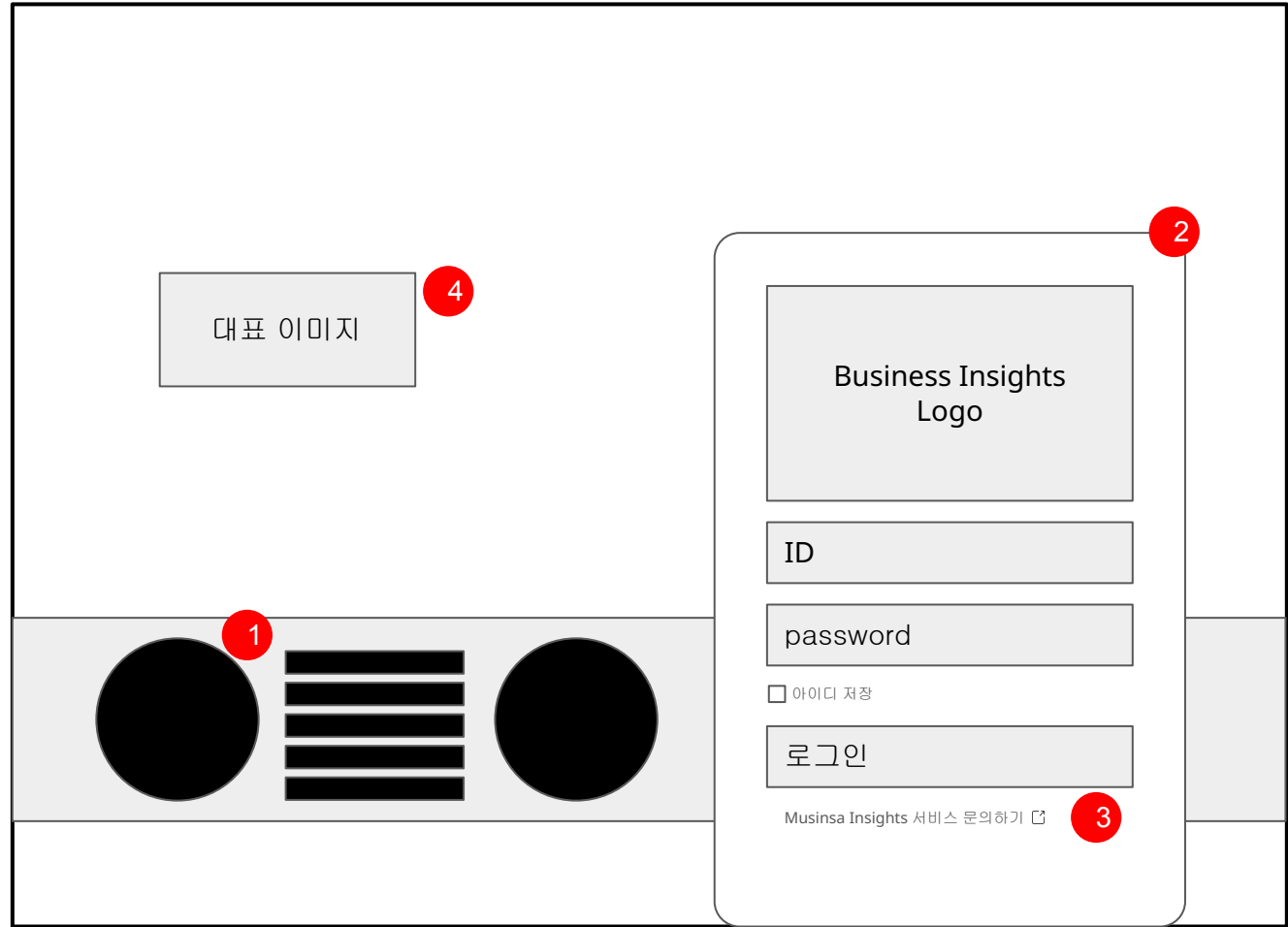
Project_name.

Musinsa Business VOC Insights

History

Version.	Date.	Content.	Page.	Owner.
v2.0	2024.07.30	• 내 브랜드 분석 & 업종 비교 분석 Merge	12	김연중
		• 상품 분석 페이지 생성	12	김연중
		• 화면 설계서 Detail 추가	all	김연중

메인



Summary.

- #01 - 사용 사례 나열
- #02 - 로그인 창
- #03 - 문의하기 버튼
- #04 - 이미지

1	<p>“비즈니스 인사이트” 서비스를 어떤 사람이 이용할지 이미지와 함께 텍스트(사례)를 나열</p> <ul style="list-style-type: none">• 오른쪽 방향으로 이미지와 텍스트 이동하며 동적으로 구성
2	<p>로그인 페이지</p> <ul style="list-style-type: none">• 오른쪽 하단에 박스 형태로 로그인 화면 제공• 아이디 저장 기능
3	<p>“서비스 문의하기” 버튼을 누르게 되면 문의 품 생성</p>
4	<p>대표 이미지이며 웹사이트 전체 페이지 크기</p>

MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

1마이페이지

사용자 정보

사용자 ID

2사용자 PW

사용자 권한

브랜드

사용자 님

사용자 ID

비밀번호 변경

일반회원

브랜드 이름

Summary.

- #01 - 마이페이지
- #02 - 사용자 PW

1	<div>⚙ 설정을 클릭하면, 사용자 '마이페이지'로 이동</div>
2	<div>사용자 PW</div> <ul style="list-style-type: none">• PW의 경우, 블라인드 처리• '비밀번호 변경' 버튼을 눌러 비밀번호 변경 가능

MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

1 관리자 마이페이지

사용자 정보

사용자 ID

2 사용자 PW

사용자 권한

3 계정 관리

4 사용자 문의

5 사용자 피드백

사용자 님

사용자 ID

●●●●●●●●

비밀번호 변경

admin

등록

제거

NO | 문의일자 | 문의한 유저 이름 | 문의 내용 | 문의 내용 답변 여부 | 사용자 이메일

NO | 수집일자 | 유저 브랜드 | 담당자 이름 | 피드백 점수

Summary.	
<div><div>#01 - 관리자 마이 페이지</div><div>#02 - 사용자 PW</div><div>#03 - 계정 관리</div><div>#04 - 사용자 문의</div><div>#05 - 사용자 피드백</div></div>	
1	관리자 계정으로 로그인 할 경우, ⚙️ 설정을 클릭하면, 관리자 '마이페이지'로 이동
2	사용자 PW <ul style="list-style-type: none">PW의 경우, 블라인드 처리'비밀번호 변경' 버튼을 눌러 비밀번호 변경 가능
3	1) '등록' 사이드에서 사용자 ID를 입력하고 '등록' 버튼 클릭 시, 우측으로 ID 이동되며 계정 생성 완료 2) '제거' 사이드에서 계정을 삭제하고 싶은 계정 선택 후 '제거' 버튼을 누르면 계정 삭제
4	사용자들의 문의사항 전달, 최초 10개까지만 화면에 제공되며 스크롤 기능을 통해 문의내용 확인 가능
5	사용자들의 피드백 정보 전달 최초 10개까지만 화면에 제공되며 스크롤 기능을 통해 문의내용 확인 가능

1

문의하기

user 이름

000님

Brand

무신사

3

user -email

email

2

문의 내용

최대 500글자

문의 전달하기

Summary.

- #01 - 문의하기
- #02 - 문의 내용 작성

1	'서비스 문의하기' 버튼 클릭 시, '문의하기' 폼 생성
2	'문의 내용'은 최대 500글자까지 작성 가능, '문의 전달하기' 버튼 클릭 시 관리자에게 전달
3	user-email은 aaa@a.com 의 형태만 입력 가능, 이후 문의 내용 답변을 받을 이메일

브랜드 분석 페이지

MUSINSA INSIGHTS

1

2

3

4

5

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

시작일 0000.00.00 ~ 종료일 0000.00.00

1개월 / 3개월 / 6개월

카테고리 > 상위 > 하위

off / on

업종 간 비교

메인 리포트

브랜드 선호도

musinsa standard 77.9만

전일 기준

SPA 업종 브랜드 선호도

musinsa standard 77.9만

전일 기준

브랜드 내 상품 랭킹 정보

전일 기준

브랜드 인기 연령대 및 성별

전일 기준

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

Summary.	
<div><div>#01 - 필터링</div><div>#02 - 메인 리포트 초기 화면</div><div>#03 - 브랜드 선호도</div><div>#04 - 브랜드 내 상품 랭킹 정보</div><div>#05 - 브랜드 인기 연령대 및 성별</div></div>	
1	<div>- 메인리포트에서기간은 설정 불가</div> <div>- 메인리포트에서카테고리 설정 불가</div> <div>- 업종 간 비교할 수 있는 화면 제공, off 시 내 브랜드만 확인하는 화면 제공</div> <div>- 최초 메인 리포트 페이지에서는 필터 보이지 않게 설정</div>
2	<div>메인리포트 초기 화면의 필터링 default</div> <div>- 기간 : 전일 기준 전체 기간</div> <div>- 카테고리 : 전체 카테고리</div> <div>- 업종 : on</div>
3	<div>브랜드 선호도 : 좋아요 기준</div> <div>- 카테고리 & 기간 설정 불가</div> <div>- SPA 업종은 n개 브랜드 평균 값 화면 제공</div>
4	<div>브랜드 내 상품 랭킹 나열, 전일 기준</div> <div>- 카테고리 & 기간 설정 불가</div>
5	<div>브랜드 인기 연령대는 막대그래프로, 성별은 파이차트로 화면 제공</div> <div>- 전일 기준</div> <div>- 카테고리 & 기간 설정 불가</div>

MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

무신사 홈페이지 이동하기
서비스 문의하기

시작일 0000.00.00 ~ 종료일 0000.00.00

1개월 / 3개월 / 6개월

카테고리 > 상위 > 하위

off / on

업종 간 비교

리뷰량 분석

리뷰량 빈도 분석

카테고리 별 단어 빈도 분석

가격대 별 리뷰 단어 빈도 분석

1

리뷰량 빈도 분석

일별 / 주별 / 월별

자사 브랜드 vs SPA 업종 브랜드 빈도 적은선 그래프

2

카테고리 별 단어 빈도 분석

월별

내 브랜드 '빈도' 기준 워드클라우드

SPA 업종 '빈도' 기준 워드클라우드

3

가격대 별 리뷰 단어 빈도 분석

월별

내 브랜드 '가격대별' 리뷰 단어 랭킹

SPA 업종 '가격대별' 리뷰 단어 랭킹

NO.	단어명	빈도수
1.	단어 01	38
2.	단어 02	38
3.	단어 02	38
4.	단어 03	38
5.	단어 04	38

NO.	단어명	빈도수
1.	단어 01	38
2.	단어 02	38
3.	단어 02	38
4.	단어 03	38
5.	단어 04	38

1~4만원대

5~10만원대

10만원대 이상

Summary.	
<div><div>#01 - 리뷰량 빈도 분석</div><div>#02 - 카테고리 별 단어 빈도 분석</div><div>#03 - 문의하기 버튼</div></div>	
1	<div>카테고리 별로 일/주/월별 리뷰수 시각화</div> <div>- 꺾은선 그래프</div> <div>- 브랜드와 SPA 업종 1개의 그래프에서 보일 수 있도록 시각화</div> <div>- 카테고리 상위 > 하위 까지 설정 가능</div> <div>- 기간은 필터에서 선택된 기간</div>
2	<div>카테고리 별로 구분하여 리뷰에서 회자되는 단어를 시각화</div> <div>- 워드클라우드</div> <div>- 좌측 : 자사 브랜드, 우측 : SPA 평균</div> <div>- 카테고리 상위까지만 설정 가능</div> <div>- 기간은 1개월 기준으로 화면 제공</div>
3	<div>가격대 별로 구분하여 리뷰에서 회자되는 단어를 시각화</div> <div>- 랭킹 차트</div> <div>- 가격대별로 체크박스를 선택하여 각각의 가격대 별로 자사브랜드와SPA 업종을 비교할 수 있도록 시각화, 중복 불가능</div> <div>- 좌측 : 자사 브랜드, 우측 : SPA 평균</div> <div>- 카테고리 상위까지만 설정 가능</div> <div>- 기간은 1개월 기준으로 화면 제공</div>



Summary.

- #01 - 리뷰 성별 분석
- #02 - 분석 만족도 피드백

1

리뷰에서 제공하는 성별을 평균내어 차트 시각화

- 파이 차트
- 가격대별로 체크박스를 선택하여 각각의 가격대 별로 자사브랜드와SPA 업종을 비교할 수 있도록 시각화, 중복 불가능
- 좌측 : 자사 브랜드, 우측 : SPA 평균
- 카테고리 상위 > 하위까지 설정 가능
- 기간은 필터에서 선택된 기간

2

분석 결과 만족도 피드백

- 별점 1~5까지 설정한 이후
- 피드백 내용이 있다면 빈칸에 내용 작성
- 최대 200글자

MUSINSA INSIGHTS

시작일 0000.00.00 ~ 종료일 0000.00.00 1개월 / 3개월 / 6개월 카테고리 > 상위 > 하위 off / on 업종 간 비교

리뷰 감정 분석

1 리뷰 감정 빈도 분석

카테고리 > 상위 월별

내 브랜드 감정 요소 방사형 차트

SPA 업종 감정 요소 방사형 차트

2 리뷰 감정 긍/부정 분석

카테고리 > 상위 > 하위 일별 / 주별 / 월별

내 브랜드 감정 요소별 긍/부정 파이차트

SPA 업종 감정 요소별 긍/부정 파이차트

3 감정 요소별 후기

카테고리 > 상위 > 하위 일별 / 주별 / 월별

내 브랜드 감정 요소 별 후기

SPA 업종 감정 요소 별 후기

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

무신사 홈페이지 이동하기
서비스 문의하기

다음페이지

Summary.

- #01 - 리뷰 감정 빈도 분석
- #02 - 리뷰 감정 긍/부정 분석
- #03 - 감정 요소별 후기

- 1
감정 분석을 통해 도출된 리뷰 감정요소 5개를 빈도를 기준으로 시각화
- 방사형 그래프
- 빈도가 높으면 영역이 크도록 시각화
- 좌측 : 자사 브랜드, 우측 : SPA 평균
- 카테고리 상위까지만 설정 가능
- 기간은 1개월 기준으로 화면 제공
- 2
감정 요소별로 선택을 하여 긍부정 빈도를 기준으로 시각화
- 파이 차트
- 좌측 : 자사 브랜드, 우측 : SPA 평균
- 카테고리 상위까지만 설정 가능
- 기간은 필터에서 선택된 기간
- 중복 선택 불가
- 3
감정 요소 별로 구분하여 리뷰 원문 시각화
- 랭킹 차트
- 감정요소의 경우, 체크 박스 형태로 선택 가능, 중복 불가
- 좌측 : 자사 브랜드, 우측 : SPA 평균
- 카테고리 상위>하위 까지 설정 가능
- 기간은 필터에서 선택된 기간

MUSINSA INSIGHTS

시작일 0000.00.00 ~ 종료일 0000.00.00

1개월 / 3개월 / 6개월

카테고리 > 상위 > 하위

off / on

업종 간 비교

사용자 프로필

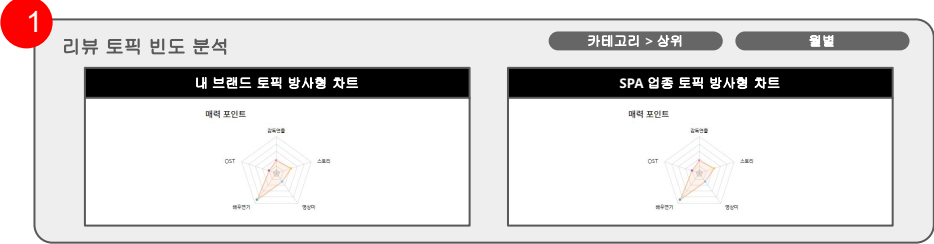
- 브랜드 분석
- 메인 리포트
- 리뷰량 분석
- 리뷰 감정 분석
- 리뷰 토픽 분석

- 상품 분석
- 상품 성과 분석
- 상품 상세 페이지

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

리뷰 토픽 분석



Summary.

- #01 - 리뷰 토픽 빈도 분석
- #02 - 리뷰 토픽 연관어 분석

1

토픽 분석을 통해 도출된 토픽 5개를 빈도를 기준으로 시각화

- 방사형 그래프
- 빈도가 높으면 영역이 크도록 시각화
- 좌측 : 자사 브랜드, 우측 : SPA 평균
- 카테고리 상위까지만 설정 가능
- 기간은 1개월 기준으로 화면 제공

2

토픽 분석을 통해 도출된 토픽 5개의 연관어를 시각화

- 다이어그램
- 위쪽 : 자사 브랜드, 아래쪽 : SPA 평균
- 카테고리 상위까지만 설정 가능
- 기간은 1개월 기준으로 화면 제공
- 중복 선택 불가

MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

시작일 0000.00.00 ~ 종료일 0000.00.00

1개월 / 3개월 / 6개월

카테고리 > 상위 > 하위

off / on

업종 간 비교

1 토픽 별 후기

내 브랜드 토픽 별 후기

SPA 업종 토픽 별 후기

NO.리뷰

1. 상품 너무 좋습니다~

2. 상품 너무 좋습니다~

3. 상품 너무 좋습니다~

4. 상품 너무 좋습니다~

5. 상품 너무 좋습니다~

NO.리뷰

1. 상품 너무 좋습니다~

2. 상품 너무 좋습니다~

3. 상품 너무 좋습니다~

4. 상품 너무 좋습니다~

5. 상품 너무 좋습니다~

토픽 1

토픽 2

토픽 3

토픽 4

토픽 5

분석 결과는 만족스러우셨나요?

☆☆☆☆☆

회원님의 소중한 의견은 인사이트를 만드는데 큰 도움이 됩니다.

제출

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

Summary.

- #01 - 토픽 별 후기

1

토픽 별로 구분하여 리뷰 원문 시각화

- 랭킹 차트
- 토픽의 경우, 체크 박스 형태로 선택 가능, 중복 불가능
- 좌측 : 자사 브랜드, 우측 : SPA 평균
- 카테고리 상위>하위 까지 설정 가능
- 기간은 필터에서 선택된 기간

상품 분석 페이지

MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

카테고리 > 상위 > 하위

1 상품 성과 분석

카테고리 별 좋아요

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

카테고리별 평균 좋아요

카테고리 별 좋아요 기준 랭킹

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

카테고리 별 상위 5개 상품 리스트

2 카테고리 별 평점

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

카테고리별 평균 평점

카테고리 별 평점 기준 랭킹

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

카테고리 별 상위 5개 상품 리스트

3 카테고리 별 조회수

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

카테고리별 평균 조회수

카테고리 별 조회 연령대 & 성별

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

24-33세, 남성에게 인기 많은 상품

성별

75%

25%

4 카테고리 별 구매수

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

카테고리별 평균 조회수

카테고리 별 구매 연령대 & 성별

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

24-33세, 남성에게 인기 많은 상품

성별

75%

25%

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

다음페이지

Summary.	
<ul style="list-style-type: none">#01 - 카테고리별 좋아요, 랭킹#02 - 카테고리 별 평점, 랭킹#03 - 카테고리별 조회, 연령 및 성별#04 - 카테고리별 구매, 연령 및 성별	
1	좌측 : 카테고리별 평균 좋아요 우측 : 카테고리별 '좋아요' 기준 상위 5개 상품 리스트 나열 - 카테고리 상위>하위 까지 설정 가능 - 기간은 전체 기간
2	좌측 : 카테고리별 평균 평점 우측 : 카테고리별 '평점' 기준 상위 5개 상품 리스트 나열 - 카테고리 상위>하위 까지 설정 가능 - 기간은 전체 기간
3	좌측 : 카테고리별 평균 조회 수 우측 : 카테고리별 평균 연령대 및 성별 그래프 - 카테고리 상위>하위 까지 설정 가능 - 기간은 전체 기간
4	좌측 : 카테고리별 평균 구매 수 우측 : 카테고리별 평균 연령대 및 성별 그래프 - 카테고리 상위>하위 까지 설정 가능 - 기간은 전체 기간

MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

카테고리 > 상위 > 하위

1

카테고리 조회 기준 랭킹

카테고리 > 상위 > 하위 전체 기간

카테고리 별 상위 5개 상품 리스트

2

카테고리 별 구매 후기

카테고리 > 상위 월 별

매력 포인트

금속전통

소문리

무당기

배우전가

CST

사이즈 / 밝기 / 색깔 / 두께감
방사형 그래프

분석 결과는 만족스러우셨나요?

☆☆☆☆

회원님의 소중한 의견은 인사이트를 만드는데 큰 도움이 됩니다.

제출

Summary.

- #01 - 카테고리 조회 기준 상품 랭킹
- #02 - 카테고리 별 구매 후기

1	좌측 : 카테고리별 ‘조회’ 기준 상위 5개 상품 리스트 나열 우측 : 카테고리별 ‘구매’ 기준 상위 5개 상품 리스트 나열 - 카테고리 상위>하위 까지 설정 가능 - 기간은 전체 기간
2	상품 단위로 수집된 구매후기(사이즈 / 밝기 / 색감 / 두께감) - 각각의 항목별로 3단계로 나뉘어져서 1, 0, -1로 점수를 계산 - 평균을 계산할 때는 구매수로 가중치 두어 평균 계산 - 방사형 그래프 - 카테고리 상위 까지만 설정 가능 - 기간은 전체기간, 월별로 화면 제공

MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

상품 상세 페이지

1 상품 상위 카테고리 > 하위 카테고리



상품명	상품 이름
상품 좋아요 수	좋아요 수
상품 평점	평점
상품 출고 정보	출고 정보
상품 가격	가격
상품 인기 연령대	인기 연령대 / 성별

2

상품 조회수

전체 기간

상품 조회수

3

상품 구매수

전체 기간

상품 구매수

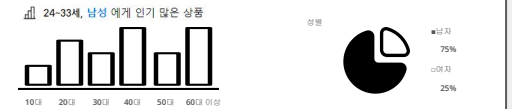
상품 조회 연령대 & 성별

전체 기간



상품 구매 연령대 & 성별

전체 기간



MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

1

상품 리뷰량 빈도

전체 기간

자사 브랜드 vs SPA 업체 브랜드 빈도 꺾은선 그래프

자사 브랜드

2

리뷰 키 / 몸무게 / 성별 분석

전체 기간

상품 리뷰 성별 비율 파이 차트

성별

남자 75%

여자 25%

상품 리뷰 키 별 막대 차트

키 (cm)

140 145 150 155 160 165 170 175 180 이상

상품 리뷰 몸무게 별 막대 차트

몸무게 (kg)

50kg 55 60 65 70 75 80 85 90 100kg 이상

3

리뷰 감정 긍/부정 분석

카테고리>상위>하위

일별 / 주별 / 월별

상품 감정 요소별 방사형 그래프

매력 포인트

디자인

소재

패키지

배송

서비스

상품 감정 요소별 긍/부정 파이차트

감정 요소 1

감정 요소 2

감정 요소 3

감정 요소 4

감정 요소 5

분석 결과는 만족스러우셨나요?

☆☆☆☆☆

회원님의 소중한 의견은 인사이트를 만드는데 큰 도움이 됩니다.

제출

MUSINSA INSIGHTS

사용자 프로필

브랜드 분석

메인 리포트

리뷰량 분석

리뷰 감정 분석

리뷰 토픽 분석

상품 분석

상품 성과 분석

상품 상세 페이지

무신사 홈페이지 이동하기

서비스 문의하기

상품 리뷰량 빈도

전체 기간

자사 브랜드 vs SPA 업체 브랜드 빈도 꺾은선 그래프

자사 브랜드

리뷰 키 / 몸무게 / 성별 분석

전체 기간

상품 리뷰 성별 비율 파이 차트

성별

남자

75%

여자

25%

상품 리뷰 키 별 막대 차트

키 (cm)

140

145

150

155

160

165

170

175

180

이상

상품 리뷰 몸무게 별 막대 차트

몸무게 (kg)

50kg

55

60

65

70

75

80

85

90

100kg

이상

리뷰 감정 긍/부정 분석

카테고리>상위>하위

일별 / 주별 / 월별

상품 감정 요소별 방사형 그래프

매력 포인트

디자인

소재

패키지

배송

서비스

상품 감정 요소별 긍/부정 파이차트

감정 요소 1

감정 요소 2

감정 요소 3

감정 요소 4

감정 요소 5

분석 결과는 만족스러우셨나요?

☆☆☆☆☆

회원님의 소중한 의견은 인사이트를 만드는데 큰 도움이 됩니다.

제출

Summary.

- #01 -
- #02 -
- #03 -

1

상품 1개의 일/주/월별 리뷰수 시각화
- 꺾은선 그래프
- 기간은 전체기간

2

1) 1개 상품 리뷰 성별 비율 파이 차트
2) 1개 상품 리뷰 키 별 막대 그래프
3) 1개 상품 리뷰 몸무게 별 막대 차트
- 기간은 전체기간

3

1개 상품에서 감정 분석을 통해 도출된 리뷰
감정요소 5개를 빈도를 기준으로 시각화
- 방사형 그래프
- 빈도가 높으면 영역이 크도록 시각화
- 기간은 전체기간, 월별로 화면 제공

4

1개 상품에서 감정 요소별로 선택을 하여
긍부정 빈도를 기준으로 시각화
- 파이 차트
- 기간은 전체 기간
- 중복 선택 불가