# USER JOURNEY MAP

Hier siehst du einen typischen Alltag eines Studierenden an der TH Köln auf dem Campus Gummersbach. Hervorgehoben werden die – laut unseren Recherchen – größten Schmerzpunkte der Studierenden.

Die Zitate in den Sprechblasen stammen aus den von uns durchgeführten Fokusgruppeninterviews der Studierenden.

Findest du dich wieder?

#### Weg zur 1. Vorlesung

**Gummi betritt die Hochschule** und läuft durch die Flure in den





## HAUPTGEBÄUDE

#### 1. Vorlesung



"Ein Kiosk oder ein kleiner Laden mit Snacks wäre super. Vor allem für die Zeiten, wenn die Mensa zu hat."



#### **Pain Points**

- Lange, monotone Flure
- Fehlende Zwischenstopps wie z.B. Caféstände

#### Lösungen

- Cafés o.ä. an zentralen Orten
- Offene Lernbereiche mit Sitzgelegenheiten

2. Vorlesung

#### Pain Points (2)



- Seminarräume sind alle belegt
- Lernarena bietet keine produktive Arbeitsatmosphäre
  - Es gibt keine Freizeiträume
- Unwissenheit, wo Gummi hin soll

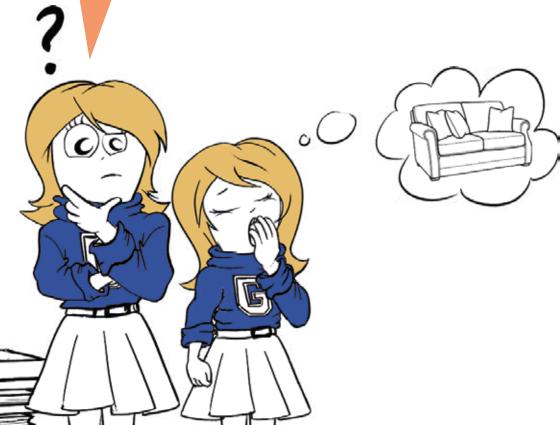
#### Lösungen

- Einrichtung von Aufenthaltsräumen oder Lounge-Bereichen
  - Klar markierte Rückzugsorte
- Informationen über vorhandene Räume zugänglicher machen

#### "Ich würde sagen, so etwas wie die Lernarena, aber in einer ruhigeren Version, wäre ideal – ein Raum, der nicht nur für das Lernen da ist [...]"

#### Weg zur 2. Vorlesung

Die erste Vorlesung ist vorbei und es geht in ein anderes Geschoss für die nächste Vorlesung.





#### "Es gibt immer das Gleiche und die Auswahl ist so begrenzt."

#### Seminar



#### **Pause**

Es gibt eine Pause bis zum nächsten Seminar. Gummi sucht einen Lern-/ Aufenthaltsraum.

#### **Pain Points**

- Es gibt keinen Grund länger am Campus zu bleiben:
- Unwissenheit über Veranstaltungen, Aufenthaltsmöglichkeiten
- Es fehlen "Flurkontakte": es entstehen selten spontane Treffen

### Lösungen

- Bessere Bewerbung/Übersicht von/über Veranstaltungen
- Informationsveranstaltungen über die vorhandenen Räume

#### Es wird mit der Freundesgruppe in der Mensa gegessen.

Mittagessen

#### **Pain Points**

- Mensa wirkt funktional und wenig einladend
- Essensauswahl könnte abwechslungsreicher sein

## Lösungen

- Dekoration in der Mensa
- Abwechslungsreichere Gerichte



Der Unitag ist beendet. Gummi verlässt den Campus durch das Gebäude.

