USER JOURNEY MAP

Weg zur Weg zur ersten Weg zur Weg zum Weg nach Mittagessen zweiten Pause Seminar draußen Vorlesung Seminar Mensa Vorlesung 4 Aktion

Gummi betritt die Hochschule und läuft durch die Flure in den Vorlesungsraum.

Die erste
Vorlesung ist
vorbei und es geht
in ein anderes
Geschoß für die
nächste
Vorlesung.

Gummi macht sich mit seinen Freunden auf den Weg zur Mensa, dabei checkt er die Essens-optionen auf seinem Handy.

Es wird mit der Freundesgruppe in der Mensa gegessen.

Es gibt eine Pause bis zum nächsten Seminar. Gummi sucht für seine Lerngruppe einen Aufenthaltsraum. Nach der Pause läuft Gummi mit Freunden zum Seminar. Im Seminar wird viel diskutiert und die nächste Abgabe besprochen.

Der Unitag ist beendet. Gummi verlässt den Campus durch das Gebäude.

Pain Points

- Karge Flure ohne Aufenthaltsqualität
- Keine Orte zum kurzen Verweilen oder für Begegnungen mit Kommilitonen
- Lange, monotone Flure
- Fehlende
 Zwischenstopps
 wie z.B.
 Cafestände
- Umgeben von grauen
 Betonwänden
- Wenig
 Kommunikations
 punkte/Treffpun
 kte zu anderen
 Studierenden
- Mensa wird funktional aber wenig einladend
- Essensauswahl könnte abwechslungsrei cher sein
- Seminarräume sind alle belegt
- Lernarena bietet keine produktive Arbeitsatmosph äre
- Es gibt keine Freizeiträume
- Unwissenheit wo er hin soll
- Mangelnde
 Orientierung
- Fehlende soziale oder visuelle Ankerpunkte auf dem Weg
- Durch einen fehlenden Pausenraum mangelnde Konzentration
- Fehlende Möglichkeit, sich vor oder nach dem Seminar auszutauschen
- Es gibt keinen Grund länger am Campus zu bleiben:
- Unwissenheit über Veranstaltungen, Aufenthaltsmögl ichkeiten
- Durch fehlende "Flurkontakte" kommt es selten zu spontanen Verabredungen

Lösungen

- Einbringen von Gestaltungsele menten (z.B. Pflanzen, Farbakzente setzen, Schülerprojekte ausstellen)
- mehr
 Aufenthaltsmögl
 ichkeiten bei
 den
 Durchgangsräu
 men schaffen
- Cafes o.ä. an zentralen Orten
- Offene Lernbereiche mit Sitzgelegenheite n
- Sitzgelegenheite n oder offene "Snack-Bars" in Durchgangsbere ichen
- Digitale
 Bildschirme mit
 Campus-Infos
 oder Neuigkeiten
- Dekoration in der Mensa
- Essensauswahl könnte abwechslungsrei cher sein
- Einrichtung von Aufenthalträum en oder Lounge-Bereich
- nte en vechslungsrei r sein • Klar markierte Rückzugsorte
 - Mehr Informationen über vorhandene Räume geben
- Sitzgelegenheite n oder offene "Snack-Bars" in Durchgangsbere ichen
 - Gemeinsame
 Arbeitsbereiche
 in SeminarNähe, kleine
 Cafes oder
 Sitzgelegenheiten
- Bessere
 Bewerbung von
 Veranstaltungen
 (z.B. zentraler
 Veranstaltungsp
 laner)
- Informationsvera nstaltungen zu den Räumen
- Mehr zentrale
 Treffpunkte auf
 dem Campus