

Nomes: Plinio Targa, Fernando Gonçalves

TIA: 41826851, 31895204

Modelo de Classes – Pizza Delivery

Classe: Cliente

Descrição: Classe que se refere ao cliente em si, o qual vai acessar o sistema e fazer seu pedido. Todo Cliente terá seu id único para identificação.

Atributo	Classe	Domínio	Descrição
Nome	Simples	Texto	Nome completo
CPF	Simples	Numérico	Documento de cadastro físico
E-mail	Simples	Texto	E-mail que será utilizado para acessar o sistema
Senha	simples	Numérico	Senha do cliente que junto com o e-mail será utilizada para acessar o sistema
Id_cliente	Determinante	Numérico	Número único de identificação do cliente

Classe: Pedido

Descrição: Classe que se refere ao pedido feito por um Cliente que pode ser acompanhado tanto pelo Cliente como pelo Atendente. Todo Pedido terá seu id único para identificação.

Atributo	Classe	Domínio	Descrição
Id_pedido	Determinante	Numérico	Número único de identificação do pedido
Valor	Simples	Numérico	Valor do pedido em reais
Itens	Simples	Numérico	Produtos que estão inseridos no pedido
End_entrega	Simples	Texto	Destino do pedido

Classe: Produto

Descrição: Classe que se refere aos produtos incluídos em cada pedido e seu valor. Todo Produto terá seu id único para identificação.

Atributo	Classe	Domínio	Descrição
Id_prod	Determinante	Numérico	Número único de identificação do produto
Valor	Simples	Numérico	Valor do produto em reais
nome	Simples	Texto	Nome que identifica o produto
desc	Simples	Texto	Descrição do produto

Classe: Atendente

Descrição: Classe que se refere ao Atendente, que poderá auxiliar o Cliente no acompanhamento de seus pedidos. Todo Atendente terá sua matrícula única para identificação.

Atributo	Classe	Domínio	Descrição
Matrícula	Determinante	Numérico	Número único que identifica o atendente
nome	simples	Texto	Nome completo

Classe: Ticket_Atendimento

Descrição: Classe que se refere ao ticket gerado após um pedido realizado. Todo Ticket terá seu protocolo único para identificação.

Atributo	Classe	Domínio	Descrição
Protocolo	Determinante	Numérico	Número único que identifica o Ticket
Histórico_atendimento	Simples	Texto	Histórico e gravações do atendimento ao cliente
Avaliação_atendimento	Simples	Texto	Feedback do cliente em relação ao atendimento