

Términos y Condiciones

1. Relación contractual

Las presentes Condiciones de uso (“*Condiciones*”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde cualquier País de Centroamérica de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los “*Servicios*”) puestos a disposición por Un Ray es una sociedad de responsabilidad limitada.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Un Ray . Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. En caso de un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y/o a las políticas internas por parte de usted, Un Ray podrá denegarle el acceso a su cuenta y/o a los

Servicios. Por otro lado, Un Ray podrá modificar o poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios ofrecidos en las aplicaciones de manera total o parcial, mediante notificación previa a través de las aplicaciones y/o correo electrónico.

Se podrán aplicar condiciones adicionales a determinados Servicios, pudiendo consistir en, de manera enunciativa mas no limitativa, políticas para un evento específico a realizarse, actividades o promociones diversas, en el entendido que dichas condiciones adicionales le serán comunicadas y notificadas en relación con los Servicios a los que les resulten aplicables, teniendo en todo momento el derecho de negarse a participar en los mismos. Las condiciones adicionales se establecen además de los presentes Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estos para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones adicionales antes mencionadas prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones, en

el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Mediante notificación previa a través de las aplicaciones y/o por correo electrónico Un Ray podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Un Ray de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones adicionales sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de Un Ray podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir

un accidente, implicándole a usted y a un tercero (incluido el conductor de la compañía de transporte) y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

2. Los Servicios

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de Un Ray o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “*Aplicación*”) organizar y planear el transporte y/o servicios de logística con terceros proveedores independientes de dichos servicios, incluidos terceros transportistas independientes y terceros proveedores logísticos independientes, conforme a un acuerdo con Un Ray o algunos afiliados de Un Ray (“*Terceros proveedores*”), así como organizar y programar el acceso y uso de vehículos eléctricos ligeros, incluyendo, sin limitar: bicicletas, bicicletas eléctricas o asistidas por motor, monopatines, monopatines eléctricos y cualesquiera otros medios de transporte individual o de movilidad

compartida. A no ser que Un Ray lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. USTED RECONOCE QUE UN RAY NO PRESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE O DE LOGÍSTICA O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE TRANSPORTES Y QUE DICHOS SERVICIOS DE TRANSPORTE O LOGÍSTICA SE PRESTAN POR TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR UN RAY NI POR NINGUNA DE SUS AFILIADOS.

Licencia.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, Un Ray le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Un Ray y sus licenciantes se

reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Restricciones.

Usted no podrá: retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Un Ray ; descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Prestación de los Servicios.

Usted reconoce que parte de los Servicios podrán ponerse a disposición bajo varias marcas u opciones de solicitudes de Un Ray asociadas con el transporte o los servicios logísticos, incluidas de manera enunciativa, mas no limitativa, las marcas de pedidos de transporte y/o de vehículos eléctricos ligeros, actualmente denominadas “*UnRay*”, “*RayPlus*”, “*MotoRay*”, “*FleteRay*”, “*RayBus*”, y las marcas de pedidos de servicios logísticos actualmente denominadas “*EnviosAlRay*”, “*RayFood*”. Asimismo, usted reconoce que los Servicios podrán ponerse a disposición bajo dichas marcas u opciones de pedidos por o en relación con: ciertas subsidiarias o afiliados de Un Ray ; o Terceros proveedores independientes, incluidos conductores de empresas de red de transportes, titulares del permiso de carta de transporte o titulares de permisos, autorizaciones o licencias de transporte similares.

Servicios y contenido de Terceros.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que Un Ray no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes

condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Un Ray no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Un Ray será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios

utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

Titularidad.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de Un Ray o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Un Ray o de sus licenciantes.

3. Su uso de los Servicios

Cuentas de usuario.

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios ("*Cuenta*"). Para obtener una

Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). El registro de la cuenta le requiere que comunique a Un Ray determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito y/o debito como bien un socio de pago aceptado). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de Un Ray de estas Condiciones celebradas con usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que Un Ray permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

Requisitos y conducta del usuario.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de transporte o logísticos de Terceros proveedores, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos. En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se

niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

Mensajes de texto.

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios.

Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de Un Ray en cualquier momento en la siguiente dirección Desde soporte , función que se encuentra dentro de la aplicación indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

Códigos promocionales.

Un Ray podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios

relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que Un Ray establezca sobre la base de cada código promocional (*“Códigos promocionales”*). Usted acuerda que los Códigos promocionales: deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de U Ray; podrán ser invalidados por Un Ray en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para Un Ray ; podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Un Ray establezca para dicho Código promocional; no son válidos como efectivo; y podrán caducar antes de que usted los utilice. Un Ray se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que Un Ray determine o crea que el uso o el canje de los Códigos

promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

Contenido proporcionado por el Usuario.

Uber podrá permitirle, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Un Ray , a través de los Servicios, contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“Contenido de usuario”). Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a Un Ray , usted otorga a Un Ray , una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho

Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de Un Ray y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Un Ray la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de Un Ray del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine Un Ray , a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Un Ray podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

Acceso a la red y dispositivos.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. Un Ray no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en

cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

4. Pago

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un Tercer proveedor, terceros independientes o por los servicios de intermediación u otros que reciba de Un Ray o las subsidiarias o afiliados de Un Ray en su jurisdicción o desde el extranjero, según corresponda (los “Cargos”). En caso de realizarse Cargos por cuenta del Tercero proveedor, Un Ray, sus afiliadas o subsidiarias serán éstos (el Tercero proveedor, Un Ray, sus subsidiarias o afiliados) quienes le trasladarán y cobrarán los impuestos aplicables en su jurisdicción o en el extranjero y que apliquen conforme a la Ley. Después que haya recibido los servicios u obtenido los bienes (anteriormente referidos) mediante el uso de los Servicios, Un Ray, como agente de cobro limitado, El pago de los Cargos e

impuestos (cuando resulten aplicables) de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Tercero proveedor, Un Ray o las subsidiarias o afiliados de Un Ray en su jurisdicción o en el extranjero, según corresponda. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que Un Ray determine lo contrario. Usted conserva el derecho de solicitar Cargos más bajos de un Tercero proveedor para los servicios o bienes recibidos por usted de dicho Tercero proveedor en el momento en que reciba dichos servicios o bienes. Un Ray responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero proveedor para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular. Los cargos pueden incluir otras cuotas, peajes y/o recargos aplicables, incluyendo cuotas por solicitud, cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales, cargos por demoras, recargos aeroportuarios o tarifas de procesamiento por pagos fraccionados, entre otros que sean aplicables. información sobre las tarifas estimadas de su viaje en su ubicación en particular.

Todos los Cargos e impuestos (cuando resulten aplicables) son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por Un Ray utilizando el método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello Un Ray le quedara en su aplicación detalles de los servicios prestados y/o bienes adquiridos. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que Un Ray , como agente de cobro limitado del Tercero proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

Un Ray , se reserva el derecho de eliminar y/o modificar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, a su solicitud. Además, usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda. Un Ray usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando

usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. Un Ray directamente o a través de sus afiliadas o subsidiarias podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Tercero proveedor en cualquier momento antes de la llegada de ese Tercero proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Tercero proveedor por los servicios o bienes proporcionados. Excepto con respecto a los servicios de transporte en taxi

solicitados mediante la Aplicación, Un Ray no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al Tercero proveedor. Cualquier manifestación por parte de Un Ray (en la página web de Un Ray o en los materiales de marketing de Un Ray) en el sentido de que dar una propina es “voluntario”, “no requerido”, y/o “incluido” en los pagos que realiza para los servicios o bienes proporcionados no pretende sugerir que Un Ray proporciona importes adicionales, aparte de los descritos anteriormente, al Tercero proveedor. Usted entiende y acepta que, mientras es libre de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Tercero proveedor que le proporcione servicios o bienes obtenidos mediante los Servicios, no tiene obligación de ello. Las gratificaciones son voluntarias. Después de que haya recibido los bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Tercero proveedor.

Tarifa de reparación, limpieza o cargos por objetos olvidados.

En el supuesto de que derivado del uso de los Servicios y/o el uso de su Cuenta ocasione daños o gastos de limpieza al vehículo del Tercero proveedor, Usted será responsable del costo de la reparación de dichos daños o de la limpieza necesaria de los vehículos y las propiedades del Tercero proveedor, que se ocasionen por el uso de los Servicios en su Cuenta que sobrepasen los daños considerados normales por “el desgaste” y la limpieza necesaria (“Reparación o Limpieza”).

En el caso, que un Tercero proveedor reporte a Un Ray la necesidad de reparación o limpieza y estos sean debidamente acreditados por el Tercero proveedor, usted acepta expresamente y otorga su consentimiento para que Un Ray realice el cargo a su cuenta como agente facilitador de pago del Tercero proveedor por el costo razonable de dicha reparación o limpieza en nombre del Tercero proveedor utilizando el método de pago indicado en su Cuenta, lo anterior, de conformidad con los valores que se

establecen más adelante. Dichos importes, así como aquellos cargos por la devolución de objetos olvidados, se transferirán por Un Ray al correspondiente Tercero proveedor y no son reembolsables.

Los valores correspondientes a los cargos que se realicen a usted, por limpieza o devolución de objetos olvidados, los podrá encontrar en el área de soporte realizar dicha gestión y podrán ser actualizados en todo momento por Un Ray.

5. Soporte; Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad.

SOPORTE.0

Uber brinda soporte los 365 días del año, en caso de que lo necesite. Para recibir soporte, puede ingresar a la sección de “Soporte”, ubicada en el menú principal de la aplicación. Es importante mencionar que Un Ray , a las que todos los que utilizan la aplicación se deben apegar.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado 5 no pretenden limitar la responsabilidad o alterar

sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

RENUNCIA.

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. Un Ray renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, Un Ray no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Un Ray no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Un Ray no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque Un Ray haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Un Ray no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (I) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque Un Ray hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Un Ray no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de Un Ray . Usted reconoce que los terceros proveedores de transporte que presten servicios de transporte solicitados a través de algunas marcas de

pedidos podrán ofrecer servicios de auto compartido o entre pares (peer-to-peer) y puede que no dispongan de la licencia o del permiso profesional.

En ningún caso la responsabilidad total de Un Ray hacia usted en relación con los servicios por todos los daños, las pérdidas y los juicios podrá exceder de doscientos dólares 200 USD o su equivalente en moneda nacional.

Usted podrá utilizar los servicios de Un Ray para solicitar y planificar servicios de transporte, bienes o logísticos con terceros proveedores, pero acepta que Un Ray no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de transporte, bienes o logístico prestado a usted por terceros proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones.

Indemnidad.

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Un Ray y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación,

demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de Un Ray de su Contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

6. Legislación aplicable; Resolución Directa y Arbitraje.

Resolución directa de Conflictos

En caso de que usted tenga algún problema con el uso de los Servicios y/o considere que alguna parte de las presentes Condiciones no está siendo observada o cumplida por Un Ray y/o el Tercero proveedor, o de presentarse cualquier diferencia entre las Partes derivada o relacionada con las presentes Condiciones, usted acepta que el proceso a seguir consiste en comunicar dicha situación a través de la sección ubicada en el menú principal de la aplicación

denominada “Soporte” con el propósito de analizar y resolver el caso concreto.

En el supuesto en que usted considere que la resolución del caso no es conforme a sus intereses, las Partes acuerdan que dicha disputa será resuelta de manera definitiva de conformidad a lo siguiente:

7. Otras disposiciones

Reclamaciones por infracción de derechos de autor.

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de Un Ray .

Notificaciones.

Un Ray podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a Un Ray por

comunicación escrita a la dirección de Un Ray
Centroamérica

Disposiciones generales.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Un Ray . Usted da su aprobación a Un Ray para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Un Ray ; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, Un Ray o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y Un Ray o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de

estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa

Con todo lo anterior autorizo que Un Ray me permita generar ingresos por mi cuenta y acepto el uso de la aplicación para iniciar a recibir movilidad para terceros y/o usar la aplicación como medio de publicidad. Así como usar de la aplicación y solicitar movilidad con los servicios de terceros que ofrecen en la aplicación de Un Ray como medio de publicidad.

