

Evaluationsergebnisse UI

Die Evaluation wurde mit Studenten der Medieninformatik durchgeführt, die Benutzer des mobilen Betriebssystems Android sind. Es wurde die Methodik des Think Aloud angewendet.

Funktion des Reiters “Studiengänge” in der Home-Ansicht ist nicht klar

In diesem Reiter tauchen die vom Benutzer gespeicherten Studiengänge auf. Beim ersten Anmelden über den Client ist der Reiter “Studiengänge” jedoch nicht mit Inhalten gefüllt. Auch gibt es keinen Indikator, der den Zweck dieses Reiters erläutert.

Es war den Probanden nicht möglich eine Schlussfolgerung über den Zweck dieses Reiters zu ziehen. Teilweise wurde dieser als Anzeige für alle in der Plattform vorhandenen Studiengänge missverstanden.

Notifications sehen nicht aus, als könnte man mit ihnen interagieren

Notifications tauchen neben den gespeicherten Threads und Studiengängen in der Home-Ansicht auf. Im Gegensatz zu den beiden vorher genannten sind die Notifications nicht in “Card Views”, sondern als simple Liste abgebildet. Diese Unterschiede in der Darstellung verwirrten die Tester und suggerierten eine unterschiedliche Funktionalität der Elemente.

Absenden-Button wird beim schreiben von Beiträgen vom Keyboard verdeckt

Beim schreiben von Beiträgen (auch von Kommentaren zu Beiträgen) verdeckt das Software-Keybord den Button zum absenden des Beitrages, der sich unter dem Texteingabefeld befindet.

Dies sorgte für kurzzeitige Verwirrung, jedoch kamen die Tester schnell auf die Idee, dass der Button sich unter dem Eingabefeld befinden könnte und lediglich verdeckt ist.

Die Funktionalität zum Antworten auf Beiträge ist nicht offensichtlich

Die Funktionalität zum antworten auf Beiträge verbirgt sich hinter einem unscheinbaren Wort am Ende des jeweiligen Beitrages. Dieses Wort wurde erst nach einiger Zeit und als Funktionalität zum schreiben einer Antwort identifiziert.

Dadurch, dass der Button die selbe visuelle Repräsentation aufweist, wie der Name des Autors neben ihm, wurde er auch oftmals als Information über die Zahl der Antworten auf den aktuellen Beitrag missverstanden.

Buttons zum Speichern in der Toolbar werden nur selten genutzt

Sowohl der Speichern-Button in der Toolbar beim Editieren als auch beim schreiben eines Beitrages wurden seltener genutzt als ihre Pendants in Button-Form in der Hauptansicht.

Icon für das Menü in der Toolbar wird verstanden

Im Gegensatz zu den im vorherigen Punkt genannten Komplikationen mit Icons in der Toolbar zum speichern von Inhalten wurde das Icon zum anzeigen des Menüs in der Regel sehr schnell als solches Verstanden.

Button zum löschen des Profils sticht hervor

Die Farbe des Buttons wird in der gesamten App nur an dieser einen Stelle verwendet, wodurch dieser Button sehr stark auffällt.