# Benutzermodelle

## Studieninteressierter

#### Kenntnisse

• technische Kenntnisse im Bezug auf Anwendungsplattform (Smartphone) sind gut

## **Fertigkeiten**

- kann kompliziertere Texte lesen
- kann Texte auf höherem Niveau verfassen
- abstrake Zusammenhänge erkennen
- eigenständiges Arbeiten und Recherchieren

#### **Erfahrung**

- in der Domäne
  - O 21% Studiengangswechsel<sup>1</sup>: sind schon mit Studiengangsuche vertraut
- hat Interesse an mindestens einem Studiengang ausgearbeitet

## **Ausbildung**

- mindestens Fachhochschulreife
- teilweise praktische Berufsausbildung mit Fachhochschulreife

## physische Merkmale

- durchschnittliches Alter beträgt 20 21 Jahre<sup>2</sup>
  - O Abitur mit 20 Jahren<sup>3</sup>
  - O Ausbildungsbeginn mit 20 Jahren<sup>4</sup>
    - Ausbildungsdauer: 3 Jahre (verkürzt: 2 Jahre)
- männlich und weiblich gleichmäßig verteilt

#### Fähigkeiten

- kann ein Smartphone physisch bedienen
- kann sehen (1,5% aller Studenten können nicht sehen<sup>5</sup>, Obersystem bietet dafür Hilfestellungen an)

## Benutzungshäufigkeit

- Zeitraum von maximal 1 Jahr
- unregelmäßige Benutzung

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> BMFSFJ, <u>http://www.studentenwerke.de/sites/default/files/01\_20-SE-Hauptbericht\_0.pdf</u>, abgerufen am 6.11.2015

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>http://de.statista.com/statistik/daten/studie/36660/umfrage/durchschnittsalter-der-studienanfaenger-seit-1995/, statista, "Durchschnittsalter der Studienanfänger/-innen", abgerufen am 6.11.2015

<sup>3</sup>http://schule201.schul-cms.eu/index.php/file/download/7193?PHPSESSID=7e76ca4f618b41ad4e7edae
17a0e06f8, abgerufen am 6.11.2015

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Bundesinstitut für Berufsbildung: "Auszubildende mit neu abgeschlossenem Ausbildungsvertrag nach Alter und Region 2011", <a href="http://datenreport.bibb.de/html/5764.htm#tab\_a4\_5-1">http://datenreport.bibb.de/html/5764.htm#tab\_a4\_5-1</a>, abgerufen am 6.11.2015 <sup>5</sup> Bindesministerium für Bildung und Forschung,

http://www.studentenwerke.de/sites/default/files/01 20-SE-Hauptbericht 0.pdf, abgerufen am 6.11.2015

# Student

#### Kenntnisse

• technische Kenntnisse im Bezug auf Anwendungsplattform (Smartphone) sind gut

## **Fertigkeiten**

- kann kompliziertere Texte lesen
- kann wissenschaftliche Texte verfassen
- abstrake Zusammenhänge erkennen
- eigenständiges Arbeiten und Recherchieren
- kann sich selbst organisieren

## **Erfahrung**

- kennt Domäne der Studiengangssuche
- kennt den Studiengang, den er belegt hat

### **Ausbildung**

- hat mindestens Fachhochschulreife
  - O möglicherweise auch schon Bachelorabschluss

## physische Merkmale

- durchschnittliches Alter beträgt 24 25 Jahre<sup>6</sup>
  - O inbegriffen Bachelor & Masterstudenten
  - O Frauen i.d.R. jünger
- 47% weiblich, 53% männlich, weibliche Quote steigt stetig<sup>7</sup>

## Fähigkeiten

- kann ein Smartphone physisch bedienen
- kann sehen (1,5% aller Studenten können nicht sehen, Obersystem bietet dafür Hilfestellungen an)

# Benutzungshäufigkeit

- während des gesamten Studiums
- eher unregelmäßige Benutzung

https://www.destatis.de/DE/Publikationen/WirtschaftStatistik/BildungForschungKultur/Durchschnittsalter Studierende.pdf? blob=publicationFile, Seite 607, abgerufen am 6.11.2015

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Statistisches Bundesamt,

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Statistisches Bundesamt,

## TH Köln

#### Kenntnisse

• technische Kenntnisse im Bezug auf Anwendungsplattform (Smartphone) sind gut

Alumni

## **Fertigkeiten**

- kann komplexe wissenschaftliche Texte lesen
- kann wissenschaftliche Texte verfassen
- abstrake Zusammenhänge erkennen
- eigenständiges Arbeiten und Recherchieren
- kann sich selbst organisieren
- kann Studiengang retrospektiv betrachten und bewerten

## **Erfahrung**

- hat Studiengang bereits besucht und erfolgreich abgeschlossen
- Studium liegt möglicherweise mehrere Jahre zurück

## **Ausbildung**

- Hochschulabschluss
  - O Bachelor oder Master
- sehr wahrscheinlich Berufserfahrung, Arbeitslosenrate 2,4%8

# physische Merkmale

durchschnittliches Alter beträgt 24,4 Jahre und älter<sup>9</sup>

## Fähigkeiten

- kann ein Smartphone physisch bedienen
- kann sehen

# Benutzungshäufigkeit

• sehr sporadisch

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, <a href="http://doku.iab.de/kurzber/2013/kb0413.pdf">http://doku.iab.de/kurzber/2013/kb0413.pdf</a>, abgerufen am 6.11.2015

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> statista, "Durchschnittsalter von Hochschulabsolventen", <a href="http://de.statista.com/statistik/daten/studie/189237/umfrage/durchschnittsalter-von-hochschulabsolvente-n-in-deutschland/">http://de.statista.com/statistik/daten/studie/189237/umfrage/durchschnittsalter-von-hochschulabsolvente-n-in-deutschland/</a>, abgerufen am 6.11.2015

## TH Köln

# Hauptberufliches wissenschaftliches/künstlerisches Personal

#### Kenntnisse

• technische Kenntnisse im Bezug auf Anwendungsplattform (Smartphone) sind gut

## **Fertigkeiten**

- kann komplexe wissenschaftliche Texte lesen
- kann wissenschaftliche Texte verfassen
- abstrake Zusammenhänge erkennen
- eigenständiges Arbeiten und Recherchieren
- kann sich selbst organisieren
- kann Studiengang aktiv betrachten und bewerten
- kann lehren

# **Erfahrung**

- Blick auf
  - O Studiengänge, auch im Zusammenhang mit der Hochschule
  - O Lehrinhalte
  - O interne und organisatorische Abläufe
  - O zukünftige Entwicklung des Studiengangs

# **Ausbildung**

- Hochschulabschluss
- Berufserfahrung in freier Wirtschaft oder Forschung
- möglicherweise Professur und/oder Promotion
- 75% wissenschaftliche/künstlerische Mitarbeiter (keine Dozenten und Professoren)<sup>10</sup>

# physische Merkmale

- durchschnittliches Alter bei Ernennung zum Professor beträgt 39 43 Jahre
- 78% männliche Professoren<sup>11</sup>

#### Übung

• möglicherweise schon Studieninformationsgespräche/Vorträge geführt

#### Fähigkeiten

- kann ein Smartphone physisch bedienen
- kann sehen

#### Benutzungshäufigkeit

• regelmäßige Benutzung

https://www.destatis.de/DE/ZahlenFakten/GesellschaftStaat/BildungForschungKultur/Hochschulen/Tabel len/PersonalGruppen.html, abgerufen am 6.11.2015

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Statistisches Bundesamt, "Personal an Hochschulen",

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Statisa, "Anzahl der hauptberuflichen Professoren und Professorinnen", http://de.statista.com/statistik/daten/studie/160365/umfrage/professoren-und-professorinnen-an-deutschen-hochschulen/, abgerufen am 6.11.2015