

Zielhierarchie

Die Zielhierarchie ist nach einzelnen Stakeholdern aufgeschlüsselt um dem Dokument eine übersichtliche Struktur zu geben.

Stakeholder: Studieninteressierter

Strategische Ziele

“Was soll erreicht werden?”

- der Studieninteressierte muss schnell Informationen erhalten können
- der Studieninteressierte soll mit anderen Nutzern kommunizieren
- Informationen umfassen:
 - Informationen über den spezifischen Studiengang
 - Informationen über Zukunftsperspektiven nach dem Studiengang
 - Informationen über das Studenumfeld

Taktische Ziele

“Wie soll es erreicht werden?”

- Der Studieninteressierte muss einen expliziten Studiengang an einer Hochschule auswählen
- Der Studieninteressierte muss Erfahrungsberichte gezielt abrufen
- Der Studieninteressierte kann mit Studenten, Mitarbeitern und Ehemaligen in Kontakt treten
- eventuelle Fragen des Studieninteressierten sollen beantwortet werden

Operative Ziele

“Mit welchen Aktivitäten soll es erreicht werden?”

- Der Studieninteressierte sucht nach einem expliziten Studiengang an einer bestimmten Hochschule
- Durch die Suche wird dem User ein Konsens über den Empfehlungsgrad des Studienganges präsentiert
- Der User filtert Beiträge nach für ihn relevanten Kategorien
- Durch das Kommunikationssystem soll die Möglichkeit geschaffen werden, auf Beiträge direkt zu antworten

Stakeholder: Student

Strategische Ziele

“Was soll erreicht werden?”

- der Student kann Informationen bereitstellen
- der Student muss verifiziert sein um Informationen bereitstellen zu können
- der Student soll mit anderen Nutzern kommunizieren

Taktische Ziele

“Wie soll es erreicht werden?”

- der Student kann Erfahrungsberichte zum aktuellen Studium schreiben
- der Student kann auf Inhalte anderer User antworten
- der Student muss als Angehöriger der Hochschule identifiziert werden

Operative Ziele

“Mit welchen Aktivitäten soll es erreicht werden?”

- es muss eine Schnittstelle zur Verfügung stehen, über die der Student Informationen in das System einpflegen kann
- der Student muss einen Nachweis erbringen, dass er Angehöriger der Hochschule ist
- Durch das Kommunikationssystem soll die Möglichkeit geschaffen werden, auf Beiträge direkt zu antworten

Stakeholder: Alumni

Strategische Ziele

“Was soll erreicht werden?”

- der Alumni kann Informationen bereitstellen
- der Alumni soll mit anderen Nutzern kommunizieren

Taktische Ziele

“Wie soll es erreicht werden?”

- der Alumni kann Berichte über seine aktuellen/vergangenen Berufe schreiben
- der Alumni kann auf Inhalte anderer User antworten

Operative Ziele

“Mit welchen Aktivitäten soll es erreicht werden?”

- es muss eine Schnittstelle zur Verfügung stehen, über die der Alumni Berichte in das System einpflegen kann
- Durch das Kommunikationssystem soll die Möglichkeit geschaffen werden, auf Beiträge direkt zu antworten

Stakeholder: Professoren, Dozenten und Wissenschaftliche Mitarbeiter

Strategische Ziele

“Was soll erreicht werden?”

- der Mitarbeiter kann Informationen bereitstellen
- der Mitarbeiter soll mit anderen Nutzern kommunizieren

Taktische Ziele

“Wie soll es erreicht werden?”

- der Mitarbeiter soll auf Inhalte anderer User antworten

Operative Ziele

“Mit welchen Aktivitäten soll es erreicht werden?”

- Durch das Kommunikationssystem soll die Möglichkeit geschaffen werden, auf Beiträge direkt zu antworten

Stakeholder: Hochschule als Organisation

Strategische Ziele

“Was soll erreicht werden?”

- die Hochschule kann Informationen lesen

Taktische Ziele

“Wie soll es erreicht werden?”

- alle Informationen sind für alle User lesbar

Operative Ziele

“Mit welchen Aktivitäten soll es erreicht werden?”

- *keine speziellen, da die Hochschule nicht als gesonderter Nutzer betrachtet wird*