

25knots – Ein Tool zur Verbesserung der gestalterischen Qualität von Artefakten im Hochschulkontext

Umsetzung vom Proof of Concept zur marktfähigen Webanwendung

BACHELORARBEIT

vorgelegt an der Technischen Hochschule Köln
Campus Gummersbach
Im Studiengang Medieninformatik

ausgearbeitet von

Christian Alexander Poplawski MATRIKELNUMMER 11088931

Erster Prüfer: Prof. Dipl. Des. Christian Noss

Technische Hochschule Köln

Zweiter Prüfer: Dipl. Des. Liane Kirschner

Railslove GmbH

Gummersbach, im August 2017

Inhaltsverzeichnis

1	Einl	nleitung												
	1.1	Motivation	3											
	1.2	Zielsetzung	4											
	1.3	Relevanz des Themas	5											
	1.4	Abgrenzung	6											
	1.5	Zielgruppe	6											
	1.6	Struktur der vorliegenden Arbeit	7											
2	The	oretische Grundlagen	8											
	2.1	Struktur der Anwendung	8											
		2.1.1 Einstieg in die Anwendung	9											
		2.1.2 Ergebnisse der Benutzung	10											
	2.2	Diskussion verfügbarer Technologien	10											
		2.2.1 Vue.js	11											
		2.2.2 Angular.js	11											
		2.2.3 React.js	11											
	2.3	Technologie-Stack	11											
	2.4	Gestaltung	12											
3	Ent	Entwicklung der Anwendung												
	3.1	Gestaltung	13											
		3.1.1 Wireframes & Struktur	13											
		3.1.2 High Fidelity Mockups	14											
	3.2	Besonderhieten im Technologie-Stack	14											
		3.2.1 Redux	1 4											

		3.2.2 F	React St	orybo	oks .				•		•				 •	 •		 		14
		3.2.3	CSS-Arc	chitekt	ur .									 				 	. .	15
	3.3	3 Algorythmen											. .	15						
4	Verd	eröffentlichung der Anwendung													16					
	4.1	Hosting												 				 	. .	16
	4.2	Weiteren	twicklu	ng .										 				 	. .	16
	4.3	Vermarkt	tung .						•					 	 •			 	. .	17
5 Schluss											18									
	5.1	Fazit												 				 	. .	18
	5.2	Ausblick												 				 		18

Einleitung

Diese Arbeit beschäftigt sich mit der Umsetzung der Webanwendung 25knots, die eine Verbesserung der gestalterischen Qualität von Artefakten im Hochschulkontext sichern soll. Das Konzept für die Anwendung wurde vorhergehend bereits im Praxisprojekt erarbeitet und beispielhaft in Form eines Proof of Concept umgesetzt. Im Rahmen der Abschlussarbeit soll nun, aufbauend auf den erarbeiteten Konzepten und dem Proof of Concept, ein marktfähiges Produkt erstellt werden. Dieses Produkt soll weiterhin von der Community¹nicht nur verwendet, sondern auch aktiv weiterentwickelt werden können.

Generell sollen in dieser Arbeit alle Aspekte behandelt werden, die auf dem Weg von einem Prototypen zu einem marktfähigen Produkt eine Rolle spielen. Diese umfassen zum Beispiel die Struktur und Gestaltung der Anwendung, technische Entscheidungen die bei der Umsetzung getroffen werden müssen, aber auch Bereiche wie Hosting oder Möglichkeiten zur Weiterentwicklung. Im Folgenden sollen zunächst einige grundlegende Ziele und das generelle Vorgehen bei der Umsetzung definiert werden.

1.1 Motivation

Wie bereits erwähnt wurde das Konzept für die Anwendung bereits im Praxisprojekt erstellt. Dabei wurde viel Zeit und Energie investiert um sicher zu stellen, dass diese Konzepte auch Umsetzbar sind. So wurden zum Beispiel bereits viele (grobe) Algorithmen entworfen, die in der Anwendung verwendet werden können. Des weiteren konnte in persönlichen Gesprächen

¹Als Teil der *Community* wird hier jede Person gesehen, die ein Interessen an der Anwendung besitzt.

mit verscheidenen Personen innerhalb und auch außerhalb des Hochscholkontextes festgestellt werden dass eine Umsetzung der erarbeiteten Konzepte durchaus eine Relevanz besitzt und von Personen verwendet werden würde.

Die Motivation für diese Arbeit ergibt sich daher aus dem Willen, aus diesem erarbeiteten Konzept einen Mehrwert schaffen zu wollen, der über das verdienen von Credit Points hinaus geht. Die generelle Motivation für eine Anwendung wie 25knots lässt sich Kapitel 1.3: Relevanz des Themas entnehmen

1.2 Zielsetzung

Ziel der vorliegenden Arbeit soll es sein, ein von der Community verwendbares und erweiterbares Produkt zu erstellen. Zunächst sei hier ein *verwendbares Produkt* im Rahmen dieser Arbeit definiert. Ein verwendbares Produkt:

- 1. bietet eine befriedigende Nutzererfahrung
- 2. ist öffentlich zugänglich
- 3. ist bei potentiellen Nutzern als Hilfsmittel zum Erreichen eines Zieles bekannt

Eine befriedigende Nutzererfahrung bedeutet für die Anwendung konkret, dass diese gut Strukturiert, ansprechend Gestaltet und ohne Probleme verwendbar sein muss. *Ohne Probleme verwendbar* impliziert hierbei eine hohe Qualität des geschriebenen Codes, um Fehler zu vermeiden. Der Großteil der Anwendung wird sich mit den Umsetzungen dieser Bereiche beschäftigen.

Der einfachste Weg, um eine Webanwendung öffentlich zugänglich zu machen ist in der Regel, diese auf einem Server zu hosten. Weiter details dieser Entscheidung werden im Kapitel *Hosting* erläutert.

Damit diese genutzt werden kann, müssen potentielle Nutzer der Anwendung von dessen Existenz wissen. Mit Blick auf die Zielgruppe bietet sich zunächst eine Bewerbung direkt an der Hochschule, beispielsweise durch die Teilnahme am *Medieninfromatik Showcase* an. Aber auch eine Bewerbung im größeren Rahmen, beispielsweise durch einen Talk beim *Webmontag Köln* ist denkbar.

Zuletzt sei auch die erweiterbarkeit der Anwendung konkret definiert. Eine mögliche Erweiterbarkeit bedeutet zunächst, dass der Code der Anwendung öffentlich verfügbar sein muss, beispielsweise auf der Plattform *Github*. Weiterhin muss der Code gut dokumentiert und verständlich geschrieben sein, um einen Einstieg in das bestehende Projekt zu einfach wie möglich zu halten. Eine erweiterbarkeit bezieht sich aber nicht nur auf geschriebenen Code, sondern kann auch auf konzeptioneller Ebene erfolgen. Auch hier muss die Möglichkeit zur Beteiligung so simpel wie möglich gehalten werden. Eine ausführlichere Diskussion findet sich im Kapitel *Release*

Aus diesen Punkten kann eine zentrale Forschungsfrage für die Arbeit formuliert werden: Wie kann der Community ein nutzbares und erweiterbares Produkt auf Basis eines Konzeptes und Prototypen bereitgestellt werden?

Diese lässt sich in zwei Unterfragen unterteilen, die es zu beantworten gilt:

- 1. Durch welche Maßnahmen kann eine aktive Nutzung und Weiterentwicklung durch die Community gewährleistet werden?
- 2. Welche technischen Entscheidungen müssen während der Entwicklung getroffen werden?

1.3 Relevanz des Themas

Die Relevanz der Anwendung an sich wurde bereits im Praxisprojekt erläutert, daher soll hier nur eine Kurzfassung der Erläuterung folgen. Der Grundgedanke der Relevanz ist dabei folgender:

Menschen bilden sehr schnell ein Urteil über die Gestaltung eines Artefaktes und dieses lässt sich nur schwer wieder ändern. Weiterhin wird dieser schlechte erste Eindruck auf andere Bereiche des Artefaktes übertragen und wirkt sich somit unter Umständen auch auf die Gesamtbewertung eines Artefaktes aus.

Gestützt wird dieser Gedanke durch Studien von [?], [?], und [?].

Unterstützend seien hier noch zwei weitere Quellen aufgeführt, die die Relevanz weiter unterstreichen: [?] zeigen, dass die Ergebnisse der Studie von Lindgaard et al. auch mit anderen Parametern bestand haben und unterstreichen weiterhin die Wichtigkeit von guter Gestaltung für eine gute Nutzererfahrung [?].

Neben der Relevanz des Produktes, das in Rahmen der Arbeit entstehen soll ist aber auch das eigentliche Thema der Arbeit zu rechtfertigen: Die Entwicklung von einem Konzept zu einem fertigen Produkt. Als abschließende Arbeit für den Studiengang Medieninformatik ist dieses ein passendes Thema, da in diesem viele Aspekte aus verschiedenen Modulen des gesamten Studiums vereint werden. Daher bietet das Thema eine gute Verbindung zwischen den verschiedenen Disziplinen innerhalb des Studiums, verbunden mit einer wissenschaftlichen Diskussion verschiedener Vorgehensweisen und Abläufe.

1.4 Abgrenzung

Auch wenn es Teil der Zielsetzung ist, ein marktfähiges Produkt zu erstellen kann hier nicht davon ausgegangen werden, dass das Endergebnis der Arbeit ein Produkt ist, dass als fertig angesehen werden kann. Auch mit Blick auf die spätere Weiterentwicklung durch die Community muss es viel mehr das Ziel sein, eine hochwertige erste Version des Produktes, die als Grundlage für weitere Features dient, also ein *Minimum Viable Product* zu erstellen.

1.5 Zielgruppe

Während der Konzeption im Praxisprojekt wurden Studenten der Technischen Hochschule Köln im Studiengang Medieninformatik als Zielgruppe festgelegt. Es wurde aber bereits im Praxisprojekt deutlich, dass diese Zielgruppe leicht erweiterbar ist. Somit kann jede Person einen Mehrwert aus diesem Tool ziehen, der ein Artefakt erstellen muss, dessen Hauptaugenmerk eigentlich nicht auf der Gestaltung, sondern auf einer bestimmten Funktion liegt. Das kann im Studium an einer mangelnden Bewertung oder in der Wirtschaft an einem mangelndem Budget liegen, jedoch entstehen häufig Situationen, in denen eine grundlegend solide Gestaltung nicht als wichtig erachtet wird, jedoch durchaus Vorteile mit sich bringt.

Für diese Arbeit werden aber zunächst weiterhin die Studenten des Studienganges Medieninformatik als Zielgruppe definiert, um eine Disparität zwischen dem Konzept und der Umsetzung auszuschließen.

1.6 Struktur der vorliegenden Arbeit

Außerhalb dieser Einleitung Teilt sich die Arbeit in drei weitere Kapitel. Im zweiten Kapitel werden zunächst einige Theoretische Grundlagen erläutert und Entscheidungen auf einer taktischen Ebene erläutert. Im dritten Kapitel werden einige Aspekte der Umsetzung der Anwendung erläutert, während im vierten Kapitel einige Fragen bezüglich der Veröffentlichung der Anwendung beantwortet werden.

NOTIZ: Hier wird am Ende noch einmal drüber geschaut, wenn die tatsächliche Struktur etwas deutlicher ist.

Theoretische Grundlagen

Hier fehlt noch eine generelle Einleitung zum Kapitel

2.1 Struktur der Anwendung

In diesem Abschnitt soll zunächst die generelle Struktur der Anwendung definiert werden. Weite Teile der Struktur können dabei aus dem Praxisprojekt übernommen werden. Im Praxisprojekt wurden die folgenden Themengebiete behandelt:

- Typographie
- Layout & Struktur
- Whitespace
- Farben
- Bilder
- Interaktive Elemente

Nach einer erneuten evaluation der Ergebnisse des Praxisprojektes konnten die in der Abschlussarbeit zu behandelnden Themengebiete auf zunächst drei eingegrenzt werden (der Bereich *Layout & Struktur* wurde dabei in *Layout & Grids* umbenannt):

- Typographie
- Layout & Grids

• Farben

Diese Abgrenzung begründet sich auf verschiedene Weisen. Im Fall des Bereiches Whitespace konnte im Rahmen des Praxisprojektes kein zufriedenstellendes Konzept erarbeitet werden, wodurch sich dieser Bereich per se nicht für eine Umsetzung eignet. Weiterhin muss es
Ziel dieser Arbeit sein, am Schluss eine vollständige Anwendung zu erhalten. Um dieses Ziel
im zeitlichen Rahmen erreichen zu können mussten weitere Themengebiete vernachlässigt werden. Hier boten sich die Bereiche Bilder und Interaktive Elemente an, da diese für die gestalterische Grundqualität eine vergleichsweise niedrige Rolle spielen. NOTE: Vielleicht muss das
hier noch belegt werden, wie ein Brötchen. Diese Bereiche wurden aber ausreichend konzeptioniert und bieten sich als erste Erweiterungen für die Anwendung nach beenden der Arbeit
an.

Außerdem müssen für die Anwendung jeweils ein nutzerfreundlicher Einstieg und Ausstieg gefunden werden. Diese wurden im Praxisprojekt nicht explizit ausgearbeitet und fallen somit auch Konzeptionell in den Bereich der Abschlussarbeit und werden später in diesem Kapitel behandelt.

Die finale Struktur der Anwendung für den Rahmen dieser Arbeit sieht also wie folgt aus:

- Einstieg
- Typographie
- Layout & Grids
- Farben
- Ausstieg

2.1.1 Einstieg in die Anwendung

Bereits im Praxisprojekt wurde festgestellt, dass es sinnvoll ist, das Zielmedium des Nutzers zu kennen. Mit Blick auf die Zielgruppe wurden hier drei mögliche Bereiche definiert: Native App, Website und Textdokument. **NOTE: Hier verweis auf Untersuchung im PP**. Diese Bereiche können jedoch auch in sich verschiedene Eigenarten aufweisen, so kann ein Textdokument beispielsweise für das Lesen an einem Bildschirm oder das Lesen in gedruckter Form entworfen werden. Eine komplette Auflistung der möglichen Bereiche oder *scopes* der Anwendung findet sich in Abbildung 2.1 auf Seite 10.

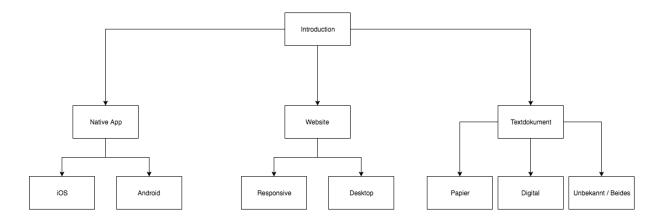


Abbildung 2.1: Mögliche Entscheidungen im Einstieg der Anwendung

Obwohl die Abgrenzung der Bereiche für die hier definierte Zielgruppe ausreichend ist, lassen sich bereits jetzt einige Stellen erkennen, die bei einer möglichen späteren Erweiterung der Zielgruppe überarbeitet werden müsste. Vorrangig betrifft das den Bereich *Website*. Hier ist die vorhandene Unterteilung in *Responnsive* und *Desktop* für ein Echtwelt-Szenario unter Umständen zu allgemein gehalten.

Um den kognitiven Aufwand **Beleg** für den Nutzer möglichst gering zu halten, bietet es sich an, ihn Schrittweise durch das Festlegen des für ihn passenden Bereiches zu führen.

2.1.2 Ergebnisse der Benutzung

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

2.2 Diskussion verfügbarer Technologien

2.2.1 **Vue.js**

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

2.2.2 Angular.js

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

2.2.3 React.js

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

2.3 Technologie-Stack

2.4 Gestaltung

Entwicklung der Anwendung

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

3.1 Gestaltung

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

3.1.1 Wireframes & Struktur

3.1.2 High Fidelity Mockups

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

3.2 Besonderhieten im Technologie-Stack

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

3.2.1 Redux

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

3.2.2 React Storybooks

3.2.3 CSS-Architektur

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

3.3 Algorythmen

Veröffentlichung der Anwendung

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

4.1 Hosting

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

4.2 Weiterentwicklung

4.3 Vermarktung

Schluss

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

5.1 Fazit

Bei der Textgestaltung und automatischen Änderung von Abbildungsnummern, Querverweisen, Seitenzahlen, Gliederungen, Literaturhinweisen etc. bietet sich der Rückgriff auf moderne Textverarbeitungsprogramme an. Nutzen Sie diese zur besseren Lesbarkeit und Strukturierung des Textes, aber vermeiden Sie überflüssige Spielereien. Da besonders bei Textdokumenten mit eingebundenen Objekten wie Bildern, Formeln

5.2 Ausblick