

Système VitalHarvest - Réorganisation Structurée

I. Clients

1. Inscription Client :

- Informations requises :
 - Nom, prénom
 - Email valide
 - Numéro de téléphone
 - Adresse physique
 - Mot de passe
 - Rôle
- Validation par OTP (email et numéro)

2Processus de Commande

- Étapes :
 1. Ajout produit au panier
 2. Validation commande
 3. Localisation GPS
 4. Calcul frais de livraison :
 - Moto : 150 FCFA/km
 - Voiture : 208 FCFA/km
 - Majoration 10-20% zones complexes
 - Réduction 5% pour trajets >50km
 5. Paiement (Mobile money, carte bancaire) + génération reçu
 6. Attente livraison
 7. Attribution livreur par admin
 8. Mise en contact client-producteur-livreur
 9. Récupération colis (déblocage argent producteur)
 10. Confirmation récupération par livreur
 11. Livraison au client (confirmation livreur)
 12. Confirmation réception client + génération reçu

13. Déblocage paiement livreur (carburant + commission)

14. Notation produit et avis (facultatif)

II. Producteurs

1. Inscription Producteur

- Informations de base :
 - Nom, prénom
 - Email valide
 - Numéro de téléphone
 - Adresse physique
 - Mot de passe
 - Rôle
 - Validation par OTP
- Informations professionnelles :
 - Types de produits (4 max)
 - Localisation GPS précise
 - Pièce d'identité scannée
 - Coordonnées bancaires/Mobile Money
- Contrat :
 - Accord de confidentialité
 - Abonnement :
 - Basique : 15 000 FCFA/mois
 - Premium : 20 000 FCFA/mois
- Validation finale par admin

2. Ajout de Produits

- Conditions : Abonnement valide
- Informations requises :
 - Photo produit
 - Nom et catégorie
 - Prix/3kg

- Stock disponible
- Description
- Validation admin sous 24h
- Restrictions :
 - Modification prix impossible si commande en cours
 - Notification obligatoire pour changements de prix

III. Livreurs

1. Inscription Livreur

- Informations de base :
 - Nom, prénom
 - Email valide
 - Numéro de téléphone
 - Adresse physique
- Documents :
 - Immatriculation véhicule
 - Type véhicule
 - Scan pièce véhicule
 - Scan pièce d'identité
 - Assurance véhicule
- Validation par admin

IV. Gestion des Litiges

1. Annulations

- Avant préparation : 100% remboursé
- Après préparation : 70% remboursé (répartition :
 - 10% producteur
 - 5% livreur
 - 15% plateforme)

2. Réclamations

- Délai : 48h pour signaler
- Preuves requises : photos produits endommagés

V. Système de Notation

1. Évaluation

- Échelle : 1 à 5 étoiles
- Commentaire (optionnel)

2. **Conditions**

- Seuls les clients ayant commandé peuvent noter

VI. Tableaux de Bord

1. Producteurs

- Chiffre d'affaires
- Produits plus vendus
- Taux de satisfaction

2. Administrateurs

- Statistiques globales
- Gestion des litiges
- Supervision utilisateurs :
 - Confirmations
 - Interventions
 - Demandes

VII. Politiques de Sécurité

1. Protection des Données

- Chiffrement données sensibles
- Conformité RGPD local
- Sauvegardes quotidiennes

2. Contrôles d'Accès

- Authentification forte pour comptes admin
- Journalisation des accès sensibles

VIII. Entités et Relations

-Producteur :

- Propose des produits
- Reçoit des commandes
- Est noté par les clients

-Visualiser la position du livreur pour la récupération du produit via la carte interactive

- Client :

- Passe des commandes
- Effectue des paiements
- Donne des avis
- Suivre le trajet de sa commande via la carte interactive

-Livreur :

- Effectue des livraisons
- Est associé à des commandes
- Visionner la position client/producteur via la carte interactive

-Administrateur :

- Valide les comptes
- Gère les litiges
- Supervise la plateforme