|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 顾客认可度不高 | 没有足够区别于已有知识服务类App的吸引力 | 用户风险 |
| R2 | 商家了解不够深入 | 商家对各个方面的职场知识不是很了解，需要做一定的市场调查 | 商业风险 |
| R3 | 实现各行业红人线上答疑有困难 | 邀请到各行各业的专业人士进行线上的答疑解惑有一定的难度。需要及时的寻找资源。 | 流程风险 |
| R4 | 获取最新资料有难度 | 无法及时的收集最新的课程视频、音频和文本书籍。 | 技术风险 |
| R5 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |