Projekt Bazy Danych Systemu Rezerwacji Dla Sieci Restauracji.

1. Wprowadzenie:

Celem projektu jest zaprojektowanie i wdrożenie bazy danych dla systemu zarządzania rezerwacjami stolików obiektu gastronomicznego. Zadaniem systemu będzie przechowywanie informacji o klientach oraz stworzonych przez nich rezerwacjach oraz o samych lokalizacjach obiektów gastronomicznych wraz z informacjami o ich menadżerach.

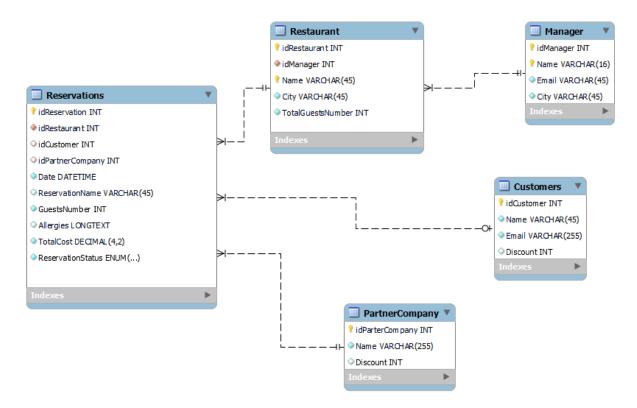
2. Wymagania systemowe:

- a. Wymagania Funkcjonalne:
 - a.1. Przechowywanie informacji o dokonanych rezerwacjach
 - a.2. Przechowywanie informacji o restauracjach
 - a.3. Obsługiwanie kont klientów
 - a.4. Zarządzanie rezerwacjami
 - a.5. Przechowywanie informacji o menadżerach.
 - a.6. Przechowywanie informacji o firmach partnerskich.
 - a.7. Powiązanie rezerwacji z klientami lub firmami partnerskimi (Jeden klient/firma może mieć wiele rezerwacji, jedna rezerwacja może mieć jednego klienta/firmę)
 - a.8. Powiązanie menedżerów z restauracjami (Jeden menedżer może mieć wiele restauracji, ale restauracja tyko jednego menadżera)
 - a.9. Powiązanie rezerwacji z restauracją (Jedna restauracja może mieć wiele rezerwacji, ale jedna rezerwacja może mieć tylko jedną restauracje)

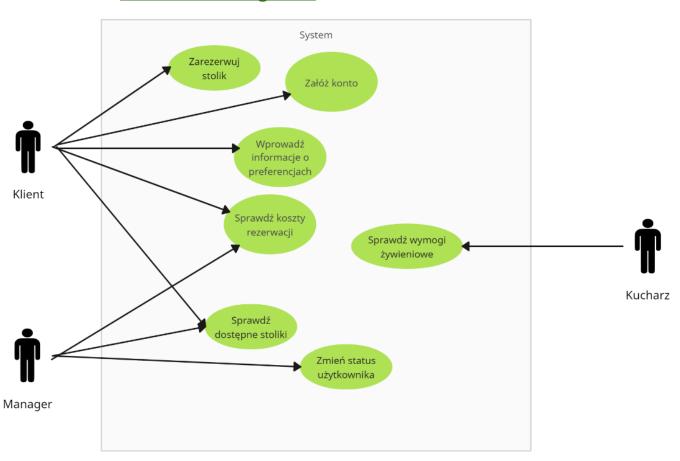
b. Wymagania Niefunkcjonalne:

- b.1. Łatwość implementacji
- b.2. Spójność i integralność danych
- b.3. Wydajność
- b.4. Wygoda użytkowania
- b.5. Przenośność
- 3. Technologie:
 - a. Baza danych:
 - a.1. Python
 - a.2. SQLAlchemy
 - a.3. SQLite
 - b. Wizualizacje graficzne:
 - b.1. Workbench
 - b.1. Creately

4. Diagram ERD:



5. <u>Use-Case Diagram:</u>



a. Opis przypadków użycia:

1. Sprawdzenie wymogów żywieniowych

Opis: Użytkownik wprowadza wymogi żywieniowe (np. alergie, preferencje dietetyczne) przy składaniu rezerwacji. Kucharz sprawdza, czy menu zawiera dania, które spełniają te wymagania.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto w systemie rezerwacji.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Dodaj rezerwację" i wprowadza wymagane dane (np. data, godzina, liczba osób).
- 3. Użytkownik wprowadza dodatkowy tekstowy string w polu "Wymogi żywieniowe" (np. "wegetariańska", "bezglutenowa", "alergia na orzechy").
- 4. System zapisuje te informacje jako część opisu rezerwacji.
- 5. Po dokonaniu rezerwacji, kucharz loguje się do systemu i przegląda szczegóły rezerwacji.
- 6. Kucharz sprawdza, czy wprowadzony string zawiera jakiekolwiek specjalne wymogi żywieniowe.
- 7. Jeśli tak, kucharz porównuje te wymagania z menu i sprawdza dostępne dania, które odpowiadają wymaganiom.
- 8. Kucharz informuje system, czy dostępne są odpowiednie opcje lub czy konieczne jest skontaktowanie się z klientem w celu dostosowania zamówienia.

Rozszerzenia:

- Jeśli wprowadzone wymogi żywieniowe są nieczytelne lub niekompletne (np. brak informacji o alergiach), system informuje użytkownika o konieczności ich doprecyzowania.
- Jeśli kucharz stwierdzi, że żadne z dostępnych dań nie spełniają wprowadzonych wymogów, system wyświetli komunikat informujący użytkownika o braku odpowiednich opcji.
- Jeśli kucharz potwierdzi, że wszystkie wymogi zostały spełnione, system zapisuje tę informację i informuje użytkownika o zaakceptowaniu rezerwacji z uwzględnieniem specjalnych potrzeb dietetycznych.

2. Rezerwacja stolika

Opis: Użytkownik rezerwuje stolik w restauracji na określoną datę i godzinę.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Zarezerwuj stolik" w menu.
- 3. Użytkownik wprowadza datę, godzinę oraz liczbę osób.
- 4. System sprawdza dostępność stolików na wybraną datę i godzinę.
- 5. Jeśli dostępny jest stolik, system prosi użytkownika o potwierdzenie rezerwacji.
- 6. Użytkownik potwierdza rezerwację.
- 7. System zapisuje rezerwację w bazie danych, generuje unikalny numer rezerwacji i wyświetla szczegóły rezerwacji użytkownikowi.

Rozszerzenia:

- Jeśli wybrany termin jest już zajęty, system proponuje alternatywne dostępne terminy.
- Jeśli użytkownik nie wprowadzi wszystkich wymaganych danych, system prosi o ich uzupełnienie.

3. Zmiana statusu użytkownika (dodanie zniżki do konta użytkownika)

Opis: Menedżer restauracji (z poziomu konta administracyjnego) dodaje zniżkę do konta użytkownika, np. w ramach programu lojalnościowego lub po wprowadzeniu kodu rabatowego.

Kroki:

- 1. Menedżer loguje się na swoje konto administracyjne w systemie.
- 2. Menedżer wybiera opcję "Zarządzaj kontami użytkowników" w menu administracyjnym.
- 3. System wyświetla listę wszystkich zarejestrowanych użytkowników.
- 4. Menedżer wybiera konkretnego użytkownika, któremu chce przyznać zniżkę.
- 5. System wyświetla szczegóły konta użytkownika, w tym historię rezerwacji, aktualny status konta, dostępne zniżki itp.
- 6. Menedżer wybiera opcję "Dodaj zniżkę" przy koncie wybranego użytkownika.
- 7. System prosi menedżera o wprowadzenie kodu rabatowego lub wybranie programu lojalnościowego, do którego użytkownik może przystąpić.
- 8. Menedżer wprowadza odpowiedni kod rabatowy lub wybiera program lojalnościowy.
- 9. System sprawdza ważność kodu rabatowego lub status programu lojalnościowego.
- 10. Jeśli kod jest prawidłowy, system dodaje zniżkę do konta użytkownika.
- 11. System wyświetla komunikat potwierdzający dodanie zniżki oraz jej wartość na koncie użytkownika.

Rozszerzenia:

- Jeśli kod rabatowy jest nieprawidłowy lub wygasł, system wyświetla komunikat o błędzie i prosi o wprowadzenie nowego kodu.
- Jeśli użytkownik nie spełnia warunków programu lojalnościowego (np. brak odpowiedniej liczby punktów), system odmawia przyznania zniżki i informuje menedżera o przyczynie.
- Menedżer może również usunąć zniżkę z konta użytkownika, jeśli jest to wymagane (np. w przypadku anulowania programu lojalnościowego).

4. Wyświetlenie szczegółów rezerwacji

Opis: Użytkownik sprawdza szczegóły swojej rezerwacji, takie jak data, godzina, liczba osób, status rezerwacji.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Moje rezerwacje" w menu.
- 3. System wyświetla listę wszystkich rezerwacji użytkownika.
- 4. Użytkownik wybiera konkretną rezerwację, aby zobaczyć szczegóły.
- 5. System wyświetla szczegóły rezerwacji: datę, godzinę, liczbę osób, nazwisko rezerwującego oraz status rezerwacji (potwierdzona, anulowana, itp.).

Rozszerzenia:

- Jeśli rezerwacja jest anulowana, system wyświetla komunikat o anulowaniu rezerwacji.
- Jeśli rezerwacja jest w trakcie realizacji, system wyświetla przypomnienie o zbliżającej się godzinie rezerwacji.

5. Sprawdzenie dostępnych stolików

Opis: Użytkownik sprawdza, które stoliki są dostępne w restauracji w danym dniu i godzinie.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Sprawdź dostępność stolików".
- 3. Użytkownik wprowadza datę, godzinę oraz liczbę osób.
- 4. System sprawdza dostępność stolików w restauracji.
- 5. System wyświetla dostępne stoliki, w tym liczbę wolnych miejsc oraz godziny dostępności.

Rozszerzenia:

- Jeśli brak dostępnych stolików, system sugeruje alternatywne terminy lub inne restauracje w sieci.
- Jeśli użytkownik wybierze dostępny stolik, system przenosi go do procesu rezerwacji.

b.Opis przypadków użycia dla systemu rezerwacji stolików w sieci restauracji

1. Sprawdzenie wymogów żywieniowych

Opis: Użytkownik sprawdza dostępne opcje dań, które odpowiadają jego wymogom żywieniowym (np. wegetariańskie, bezglutenowe, alergie).

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Sprawdź wymogi żywieniowe" w menu.
- 3. System wyświetla formularz z kategoriami wymagań (np. dieta wegetariańska, bezglutenowa, alergie).
- 4. Użytkownik wprowadza swoje preferencje.
- 5. System sprawdza dostępne dania w menu, które spełniają te wymagania.
- 6. System wyświetla użytkownikowi listę dań, które odpowiadają wprowadzonym wymaganiom.

Rozszerzenia:

- Jeśli użytkownik wprowadzi dane dotyczące alergii, system wyświetla ostrzeżenie o potencjalnych zagrożeniach.
- Jeśli nie ma dostępnych dań spełniających wymagania, system wyświetla komunikat o braku odpowiednich opcji.

2. Rezerwacja stolika

Opis: Użytkownik rezerwuje stolik w restauracji na określoną datę i godzinę.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Zarezerwuj stolik" w menu.
- 3. Użytkownik wprowadza datę, godzinę oraz liczbę osób.
- 4. System sprawdza dostępność stolików na wybraną datę i godzinę.
- 5. Jeśli dostępny jest stolik, system prosi użytkownika o potwierdzenie rezerwacji.
- 6. Użytkownik potwierdza rezerwację.
- 7. System zapisuje rezerwację w bazie danych, generuje unikalny numer rezerwacji i wyświetla szczegóły rezerwacji użytkownikowi.

Rozszerzenia:

- Jeśli wybrany termin jest już zajęty, system proponuje alternatywne dostępne terminy.
- Jeśli użytkownik nie wprowadzi wszystkich wymaganych danych, system prosi o ich uzupełnienie.

3. Zmiana statusu użytkownika (dodanie zniżki do konta użytkownika)

Opis: Użytkownik może dodać zniżkę do swojego konta, np. po zapisaniu się na program lojalnościowy.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Dodaj zniżkę" w menu ustawień konta.
- 3. System prosi o wprowadzenie kodu rabatowego lub wybór programu lojalnościowego.
- 4. Użytkownik wprowadza odpowiedni kod lub wybiera program.
- 5. System sprawdza ważność kodu rabatowego lub status programu lojalnościowego.
- 6. Jeśli kod jest prawidłowy, system dodaje zniżkę do konta użytkownika.
- 7. System wyświetla komunikat potwierdzający dodanie zniżki oraz jej wartość.

Rozszerzenia:

- Jeśli kod jest nieprawidłowy lub wygasł, system wyświetla komunikat o błędzie.
- Jeśli użytkownik nie spełnia warunków programu lojalnościowego, system odmawia przyznania zniżki.

4. Wyświetlenie szczegółów rezerwacji

Opis: Użytkownik sprawdza szczegóły swojej rezerwacji, takie jak data, godzina, liczba osób, status rezerwacji.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Moje rezerwacje" w menu.
- 3. System wyświetla listę wszystkich rezerwacji użytkownika.
- 4. Użytkownik wybiera konkretną rezerwację, aby zobaczyć szczegóły.
- 5. System wyświetla szczegóły rezerwacji: datę, godzinę, liczbę osób, nazwisko rezerwującego oraz status rezerwacji (potwierdzona, anulowana, itp.).

Rozszerzenia:

- Jeśli rezerwacja jest anulowana, system wyświetla komunikat o anulowaniu rezerwacji.
- Jeśli rezerwacja jest w trakcie realizacji, system wyświetla przypomnienie o zbliżającej się godzinie rezerwacji.

5. Sprawdzenie dostępnych stolików

Opis: Użytkownik sprawdza, które stoliki są dostępne w restauracji w danym dniu i godzinie.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Sprawdź dostępność stolików".
- 3. Użytkownik wprowadza datę, godzinę oraz liczbę osób.
- 4. System sprawdza dostępność stolików w restauracji.
- 5. System wyświetla dostępne stoliki, w tym liczbę wolnych miejsc oraz godziny dostępności.

Rozszerzenia:

- Jeśli brak dostępnych stolików, system sugeruje alternatywne terminy lub inne restauracje w sieci.
- Jeśli użytkownik wybierze dostępny stolik, system przenosi go do procesu rezerwacji.

6. Sprawdzenie kosztu rezerwacji

Opis: Użytkownik sprawdza koszt rezerwacji, uwzględniając wybraną godzinę, liczbę osób oraz ewentualne zniżki.

Kroki:

- 1. Użytkownik loguje się na swoje konto.
- 2. Użytkownik wybiera opcję "Sprawdź koszt rezerwacji".
- 3. Użytkownik wprowadza datę, godzinę i liczbę osób.
- 4. System oblicza koszt rezerwacji na podstawie wybranych danych (np. cena za osobę, godzina, ewentualne opłaty dodatkowe).
- 5. System wyświetla użytkownikowi całkowity koszt rezerwacji.
- 6. Jeśli użytkownik posiada zniżkę, system automatycznie ją uwzględnia w obliczeniach.

Rozszerzenia:

 Jeśli użytkownik nie ma dostępnych zniżek, system wyświetla pełną kwotę do zapłaty. • Jeśli użytkownik nie wprowadził wszystkich danych, system prosi o ich uzupełnienie.

6. Schemat implementacji:

Reservations

idRegularCustomer - int, klucz obcy do tabeli Customer idReservation - int, klucz obcy do tabeli Reservation idPartnerCompany - int, klucz obcy do tabeli Partner Company Date - date, data, na która robiona jest rezerwacja ReservationName - text 45, nazwa rezerwacji GuestsNumber - int, ilość gości Allergies - text, lista alergii gości TotalCost - decimal, dwa miejsca po przecinku, koszt rezerwacji ReservationStatus - enum "Canceled, "Accepted, "Pending" status rezerwacji

Restaurant

idRestaurant - int, klucz główny
idManager - int, klucz obcy do tabeli Manager
Name - text 45, nazwa restauracji
City - text 45, lokalizacja
TotalGuestsNumber - int, maksymalna ilość gości w lokacji

PartnerCompany

idParterCompany - int, klucz główny Name - text 255, nazwa firmy Discount - int, procent zniżki dla firmy

Manager

idManager - int, klucz główny Name - text 16, nazwa menadżera Email - text 45, adres e-mail menadżera City - text 45, miasto, w którym pracuje menedżer

Customers

idCustomer - int, klucz główny Name - text 45, nazwa klienta Email - text 45, e-mail klienta Discount - int, procent zniżki dla klienta