

COM6655 专业问题

2022-23 秋季

合同法（第1 部分）

盖伊·布朗教授
谢菲尔德大学计算机科学系
gjbrown@sheield.ac.uk

合同法

本次讲座的目的

- 审查合同法的原则
- 解释软件合同的关键方面
- 展示软件和其他数字内容如何包含在与商品和服务供应有关的法律中
- 讨论违约和责任限制/排除违约

合同

- 合同是两个或多个人（合同双方）之间的协议,可以在法庭上强制执行。
- 合同法主要基于普通法。
- 基本组
 - 件：o各方必须有意订立合同o各方必须有能力订立合同（例如,年龄足够大,头脑清醒）
 - o必须交换对价,即每一方都必须接受某些东西并提供某些东西

合同法概述

- 合同是具有法律效力的协议。
 - o可强制执行,因为如果一方未能遵守协议中的承诺,可以采取法律行动（您可以起诉）。
- 责任不能受到不公平的限制,死亡或人身伤害的责任不能受到限制。
- 通常的补救措施是金钱赔偿,称为损害赔偿。
- 当一方不遵守合同条款时,就称发生了违约。
- 英国法的一个重要原则是合同相对性：
 - o第三方无法就与他们无关的合同提起诉讼。

软件合同

例子

- 一家公司正在扩张,需要一些软件来计算工资和打印工资单。该公司有一个相当古老的计算机系统,没有现有的软件来完成这项任务。
- 因此,该公司决定与一家软件公司签订合同来开发一些定制代码。目前,该公司约有200 名员工,但未来一年左右可能会增加。
- 软件公司在合同中想要什么?
- 公司希望合同中的内容是什么?
- 可能出现什么问题?

软件合同

- 当签订软件许可或定制开发合同时：
 - o双方应准确了解在性能和所需标准方面的预期。
 - o必须制定全面的规范。
 - o合同应提供一种公平的识别方式
 - 责任和解决纠纷。
 - o因操作失误而对人员或财产造成的任何伤害的责任应该考虑软件。

许可协议

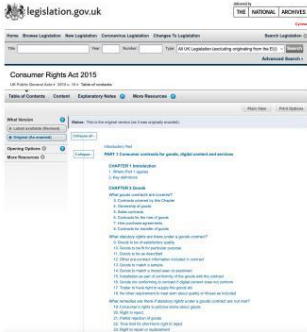
- 软件合同是软件供应合同（无论是定制或现成的）。
- 许多此类合同不是销售合同:它们是许可证允许客户使用软件以换取许可费的协议。
- 许可证的有效期可能是固定的。
- 问 :您还记得许可和版权法之间的联系吗？

关于软件和数字内容供应的立法

消费者权益法(2015)

· [1 日颁布的消费者权益法](#)
2015 年10 月。

- 它取代了之前的《商品和服务供应法》（1982 年）。
- 将条款纳入供应合同商品或服务。
- 对数字化做出具体规定内容。



消费者权益法 :商品

- 适合目的。商品必须适合其用途在
您同意购买商品之前,供应商以及您告知零售商的任何特定目的。
- 如所述。商品必须与购买时提供给您的描述相符（也必须与向您展示的型号/ 样品相符）。
- 令人满意的质量。货物不得有缺陷或损坏时你收到他们。适用合理性测试。
- 否则 :要求维修或更换,否则全额退款。

消费者权益法 :服务

- 服务质量。服务必须以合理的谨慎和技巧进行。
- 价格。如果价格未事先约定 ,则必须以合理的价格提供服务。
- 完成时间。如果未事先约定提供服务的时间表 ,则服务必须在合理的时间内进行。
- 否则 :您可以要求提供全部或部分服务重复 ,或要求高达100% 的费用作为退款。

COM6655 专业问题

幻灯片 13

消费者权益法 :数字内容

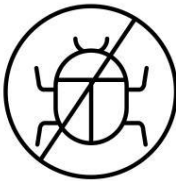
- 数字内容是以数字形式产生和提供的数据。
- 消费者对下载或流式传输的任何内容拥有权利 ,包括应用程序、电子书、电影、游戏或音乐。
- 与任何商品一样 ,数字内容必须：
 - o质量令人满意o
 - 适合特定用途o
 - 如卖家所述o没
 - 有小缺陷（但见下一张幻灯片）
- 如果不符合这些标准 ,消费者有权要求维修或更换数码产品。

COM6655 专业问题

幻灯片 14

什么是令人满意的软件质量？

- 在发布的复杂软件中遇到一些错误是常态。
- 一个理性的人可能不会期望这种类型的数字内容没有小缺陷。
- 因此 ,对数字内容应用 “免于轻微缺陷”将取决于对质量的合理预期。



软件就像生菜 ;测试揭示了错误的存在 ,
而不是它们的缺失

COM6655 专业问题

幻灯片 16

CRA :维修和更换

- 在买家要求退款之前 ,零售商有一次机会修理或更换质量不令人满意、不适合用途或与描述不符的任何商品或数字内容。
- 在以下情况下有权获得全额/部分退款 ,而不是维修或更换：
 - o维修或更换的成本与数字内容的价值不成比例
 - o无法维修或更换o
 - 维修或更换会非常不方便o维
 - 修时间过长 o修复失败

COM6655 专业问题

幻灯片 17

消费者合同条例(2013)

- 消费者合同（信息、取消和附加收费）2013 年条例赋予取消订单的权利：
 - o 从您下订单的那一刻开始 o 自您收到货物之日起 14 天结束
- 问：数字下载怎么样？这里有问题吗？

COM6655 专业问题

幻灯片 18

CCR (2013) 和数字下载

- 数字下载在 CCR 下拥有自己独特的类别（2013），因此不是服务或商品。
- 零售商不得在 14 天取消期限内提供数字内容（例如软件下载），除非消费者明确同意这种情况发生。
- 消费者还必须承认，一旦开始下载，他们将失去取消的权利。
- 如果消费者不同意，他们必须等到在他们可以下载内容之前，取消期已经结束。

COM6655 专业问题

幻灯片 19

违反合约

COM6655 专业问题

幻灯片 20

违反合约

- 如果合同的一方违反其条款，补救措施取决于被破坏的条款的类型。
- 合同中有两种类型的条款；保证和条件。
 - o 违反保证只允许受害方提出索赔损害赔偿合同仍然有效，必须由双方完成
 - o 违反条件使受害方有权取消合同并要求赔偿损失。

COM6655 专业问题

幻灯片 21

示例:违反保证

· 供应商同意提供带有特定颜色显示器的计算机系统,但提供不同颜色的显示器。

o 除非有特殊原因指定特定颜色,否则这是对保证的违反。

o 买方仅有权获得损害赔偿,并且仍需支付商定的计算机价格。

COM6655 专业问题

幻灯片 2 2

示例:违反条件

· 未能在约定的日期交付产品是违反条件的。买方可以:

o 取消合同;

o 索赔损失相当于在
别处购买类似产品;

o 索赔直接导致的其他费用和损失违
反。

COM6655 专业问题

幻灯片 2 3

救助协会诉CAP 金融服务(1995)

· SA 希望将其会计系统计算机化授予合同给软件公司CAP
Financial Services Ltd

o 软件是在ORACLE 中开发的,但在用户培训中出现了许多错误 (CAP 团队在使用 ORACLE 方面没有足够的经验) o 修改后的完成日期已达成一致,但CAP 未满足 o SA 拒绝软件,被起诉要求退还已支付的款项+ 浪费时间的损害赔偿o在其辩护中,CAP 引用了限制其责任的排除条款

· 判决

o 法官裁定SA 是正当的判给费用和损害赔偿

· 基于商品和服务供应法的裁决,以及根据《不公平合同条款法》(1977 年)认定为不合理的排除条款

COM6655 专业问题

幻灯片 2 4

豁免条款

· 免责条款排除或限制一方的责任谁

违约。有两种类型:

o 排除条款给予完全豁免,例如,如果供应商因无法控制的情况造成延迟交货,则可以免除其责任。

o 限制条款将责任限制在特定金额,例如软件
供应商可以将他们对有缺陷的软件的责任限制在他们已支付的许可费范围内

COM6655 专业问题

幻灯片 2 5

1977 年不公平合同条款法

- UCTA 限制了可以排除或排除责任的程度因违约或疏忽而受到限制。
- 不能以任何方式排除或限制因疏忽造成的死亡和人身伤害的商业责任。
- 例如,公司提供用于控制轻轨连接的软件,缺陷会导致人员死亡/受伤的事故。
- 如果针对死亡和受伤提出索赔,则不能强制执行合同中声称限制责任的条款。

COM6655 专业问题

幻灯片 2 6

圣奥尔本斯市和区议会v 国际电脑有限公司(1996)

- 市议会从ICL 订购了一个计算机系统来管理当地的“人头税”。
 - ICL 使用标准条款和条件:其责任不会超过价格或产生责任的设备、程序或服务项目的应付费用或100,000 英镑（以较低者为准）。
- 软件中的错误意味着该地区的人口被高估,居民被少收,议会损失了130 万英镑
- 判决
 - 软件不符合目的且ICL 的项目经理疏忽大意, ICL 违约。
 - 将责任限制在100,000 英镑的条款是不合理的（UCTA 1977）
 - ICL 的上诉部分获准赔偿金额为685,000 英镑

COM6655 专业问题

幻灯片 2 7

概括

- 软件在交易方式是独一无二的,这有很多对软件合同的影响。
- 最近的立法将数字下载视为一种新的可交易事物（不是服务或商品）。
- 违约可能涉及保证或条件。
- UCTA (1977) 限制了违约责任的排除。

COM6655 专业问题

幻灯片 2 9