



# La Mobile Factory

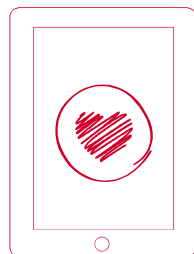
sopra  steria

# BIENVENUE A LA MOBILE FACTORY

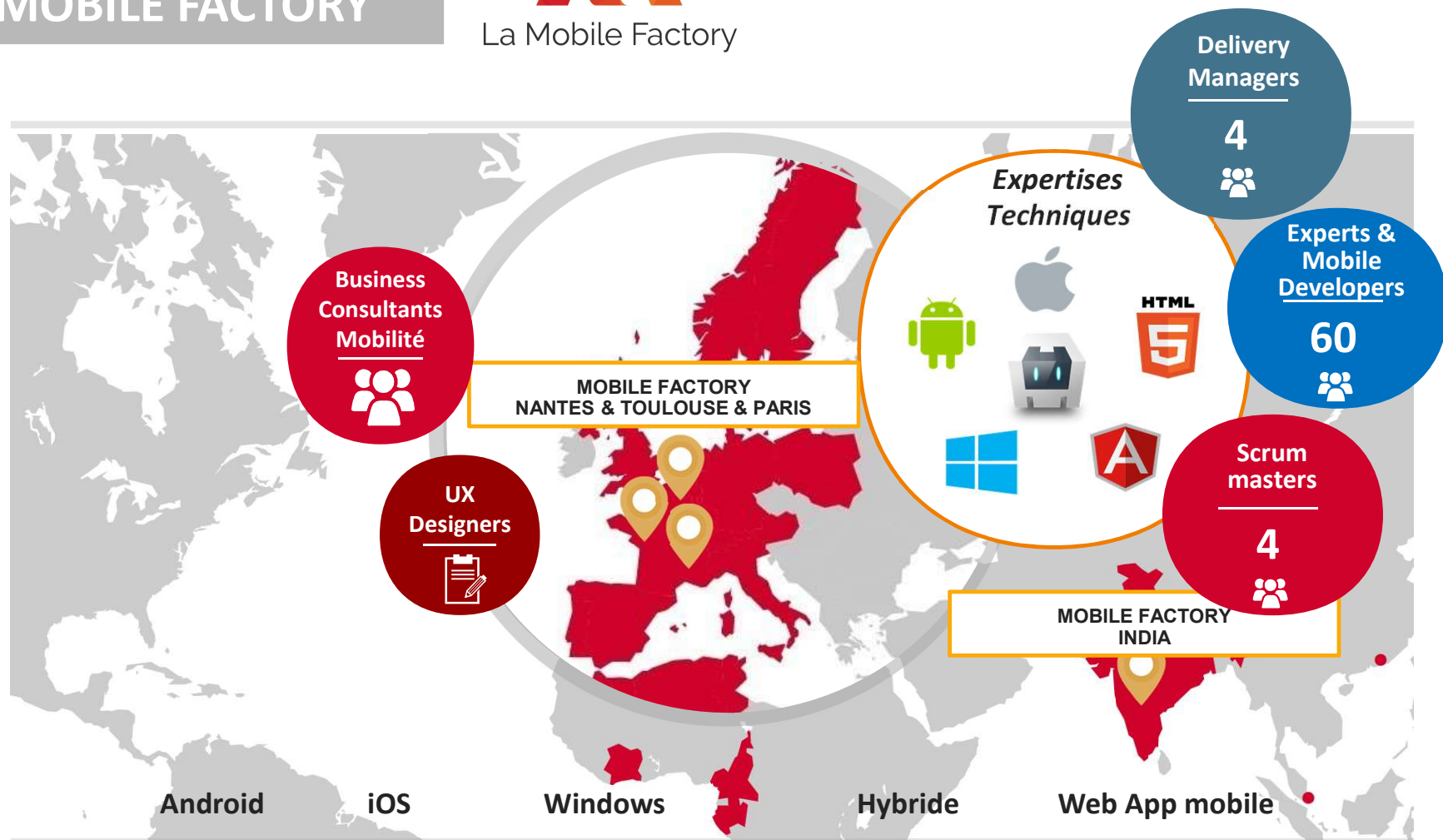
Notre **Mobile Factory** :

Un centre **d'expertise industriel** spécialisé sur les **technologies Mobiles** pour **accompagner vos transformations d'interfaces digitales**

Elle propose une méthode de travail qui s'articule autour des principes de **co-construction centrée utilisateurs** et d'une **démarche agile en mode Factory**.



# LA MOBILE FACTORY





## LA DIGITAL INTERACTION – LA MOBILE FACTORY UNE APPROCHE DE BOUT EN BOUT

**DIGITAL  
INTERACTION**



La Mobile Factory

sopra  steria



# DIGITAL INTERACTION

« Des technologies qui réinventent la manière dont les humains interagissent avec la technologie, Elles nous permettent de nous connecter au monde du numérique sans être reliés par les claviers et les écrans »



**Gartner.**  
2017

“

Virtual and Augmented Reality, Devices and Apps mesh and digital twin as Top 10 Trends for 2017...

”

# LES NOUVELLES INTERACTIONS DIGITALES



Concevoir des parcours utilisateurs proposant un enchainement logique d'interactions digitales (Digital Journey) « Interactions ubiquitaires »

Délivrer une expérience utilisateur simple et omnicanale

*Proposer une expérience digitale globale et cohérente*



*Comment les processus métiers doivent se transformer pour répondre aux enjeux des nouvelles solutions digitales?*

*Quelles solutions technologiques peuvent apporter de la valeur business?*



**Usages et gestes métiers**



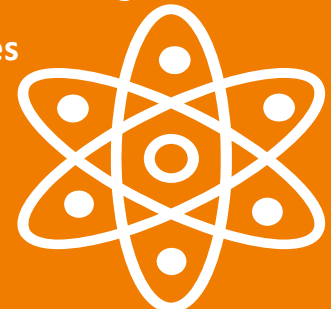
Virtual reality & Augmented reality

Interfaces vocale

IOT

Ecrans connectés

Wearable



Mobile et tablette



## LES ENJEUX

### TECHNOLOGIES

*Utiliser les dernières technologies digitales*

### MARCHÉ

*Accélérer le **time to market***

### CLIENTS

*Adopter un démarche **user-centrics***

### PROJETS

*Assurer une couverture de l'ensemble de la chaîne de valeur digitale*

### COLLABORATEURS

*Favoriser le travail collaboratif et apporter du fun!*

### IMAGE

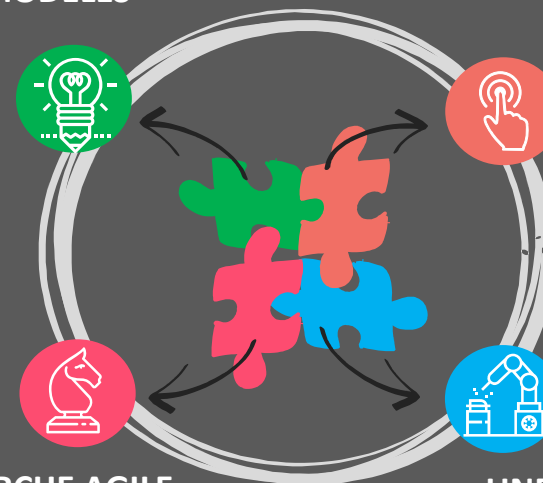
*Développer la **marque***



## NOS CONVICTIONS

DES NOUVEAUX USAGES & BUSINESS MODELES

UNE EXPERIENCE « USER CENTRICS »



UNE DEMARCHE AGILE PARTICIPATIVE

UNE PLATEFORME DIGITALE INDUSTRIALISEE





**DIGITAL MANAGEMENT** : Acculturer – Expertise métier - accompagnement de bout en bout

**DIGITAL  
INTERACTION**



DE L'IDEE A LA REALITE

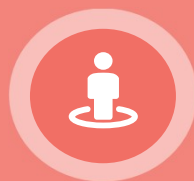
### STRATEGIE

Innovation  
Cadrage-roadmap



### EXPERIENCE

Usages digitaux  
Design de services  
Ergonomie/design  
Omni-canalité



### ENGINEERING

API Management  
Sécurité  
Containers & Cloud  
Déploiement



### FACTORY

Conception  
Plateforme/automation  
Maintenance





## LES 4 PILIERS DE NOTRE PROMESSE



### ADOPTER UNE APPROCHE USER CENTRIC

Dès les premières phases d'un projet, nous incluons le client au cœur des réflexions et nous proposons **une conception pilotée par les IHMs** pour une satisfaction optimale des futurs utilisateurs



### PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT DE BOUT EN BOUT

Notre savoir faire technique et métier nous permet d'assurer la réalisation de projets industriels d'envergure de bout en bout!  
**De la phase d'idéation à l'industrialisation et le déploiement des solutions.**



### UTILISER DES METHODES QUI BOOTENT LE DELIVERY

**Agilité, fast it, co design** sont autant d'exemples de méthodes utilisées au quotidien par nos consultants. Elles permettent de répondre aux enjeux de rapidité et de qualité exigés par nos clients



### SOLLICITER DES EQUIPES D'EXPERTS

Nos **experts techniques et métiers** sont en appui des équipes en proximité pour apporter un soutien aux moments forts des projets.  
Notre **Mobilite Factory** est un accélérateur de développements d'applications mobiles

# NOS ASSETS

## Des propositions de valeurs ...

Pour structurer nos interventions en accord avec les besoins du marché. Innover et répondre aux nouveaux usages



## DIGITAL INTERACTION



## Des démonstrateurs ...

Pour acculturer au digital et communiquer sur des REX,



## Des Factories...

Pour la production de solutions digitales dans un modèle industriel.



- 📍 Nantes
- 📍 Toulouse
- 📍 Noida (Inde)

## Des Partenariats...

Pour accéder aux écosystèmes des acteurs digital du marché



Microsoft

## Des pôles de compétences

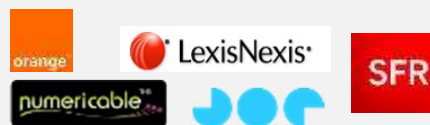
Pour apporter des expertises aux moments forts des projets



# DES REFERENCES DANS TOUS LES SECTEURS



## Telecoms & Medias



## Industry & Transport



## Public Sector



## Services & Retail



## Energy & Utilities



## Banking & Insurance



# DIGITAL INTERACTION



STRATEGIE

ACCOMPAGNER LA MISE EN PLACE DE PROJETS DIGITAUX  
EN ADOPTANT UNE DEMARCHE D'INNOVATION POUR  
DETECTER LES NOUVEAUX USAGES

## VEILLE & INNOVATION

Une démarche  
d'accompagnement  
pour détecter des  
nouveaux usages



## ATELIERS CREATIFS

Un savoir-faire dans  
l'animation d'ateliers  
participatifs dans une  
logique de co-crédation



## ROADMAP DIGITAL

Une expertise  
d'élaboration de la  
feuille de route digitale  
ainsi que sa mise en  
œuvre validée par du  
prototypage rapide



## NOTRE DEMARCHE

# De l'émergence des cas d'usages à l'élaboration de la feuille de route

**Sortir du cadre**  
Aligner le digital à la stratégie d'entreprise

Phase amont de cadrage et de conception: **faire émerger des idées** en suscitant la créativité en vue d'établir une trajectoire

**Analyse de l'existant** pour une co-construction du cadrage et de la **priorisation**

**Mise à l'épreuve de la trajectoire** déclinée par paliers et embarquant progressivement les projets éligibles. Accompagnement client depuis le POC jusque la réalisation du projet.

**Accompagnement dans l'amélioration continue**  
S'assurer de la viabilité des idées retenues

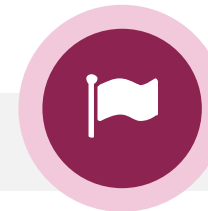


**GÉNÉRATION D'IDÉES**



**ROADPMAP**

**EXPERIMENTATION**



**RUN**

- Acculturer aux capacités du digital
- Mener des benchmarks/analyse du marché

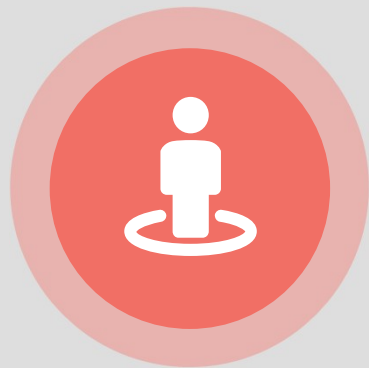
- Susciter créativité et innovation
- S'appuyer sur :
  - les équipes projet
  - les besoins du marché et du client
  - l'écosystème
  - les métriques/statistiques

- Mesurer les impacts sur l'existant
- Diagnostiquer
- Prioriser les idées : backlog
- Présenter un plan projet pour la mise en œuvre

- Prototyper en mode projet
- Tester et valider par les utilisateurs finaux

- Valider la montée à l'échelle
- Industrialiser et capitaliser
- Construire dans une amélioration continue
- Instaurer une veille digitale

## DIGITAL INTERACTION



## DIGITAL EXPERIENCE

## CONCEVOIR DES EXPERIENCES DIGITALES SIMPLES ET PROCHES DES NOUVEAUX USAGES



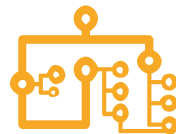
L'UX Studio une équipe pluridisciplinaire qui place l'utilisateur et son expérience au centre des projets

### Le serious gaming



*Permettre aux utilisateurs un apprentissage différent, interactif et plus proche de sa réalité quotidienne*

### L'ergonomie



*Etudier aux mieux les habitudes des utilisateurs, ses besoins et exigences, afin de leur proposer l'outil qui leur convient.*

### Le design d'interfaces



*Proposer une experience proche des habitudes métiers et agréable tant visuellement que dans son utilisation.*



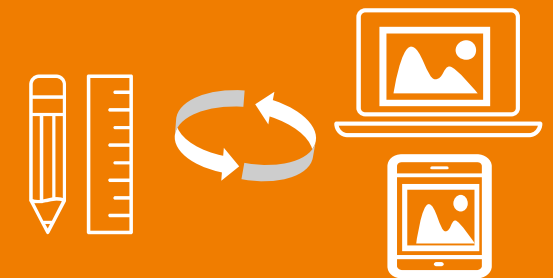
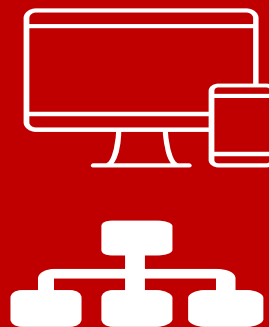
### Comprendre & innover DESIGN THINKING

#### Analyse des usages & contextes

- Analyse terrain
- Persona
- Panel cible d'utilisateurs
- Analyse des besoins

### Concevoir SPRINT DESIGN Définition des parcours

- Cas d'usage
- Parcours-Omnicanalité
- Gamification
- Arborescence et cinématiques des IHMs



### Spécifier, créer & Evaluer ATOMIQUE DESIGN AB TESTING

#### Maquettage itératif

- Organisation de l'information
- Maquettage / Design
- Tests utilisateurs
- Accompagnement au changement

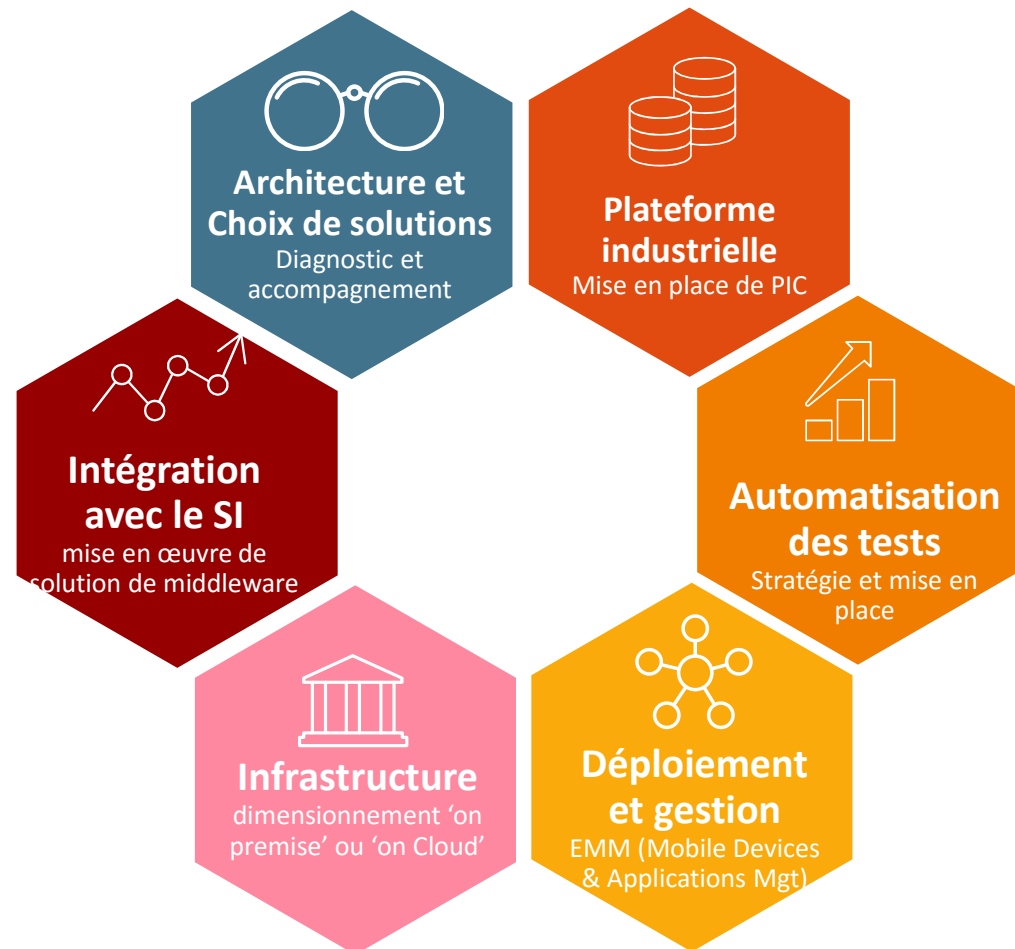


## DIGITAL INTERACTION



## DIGITAL ENGINEERING

## CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE D'ARCHITECTURES DIGITALES



# DIGITAL INTERACTION

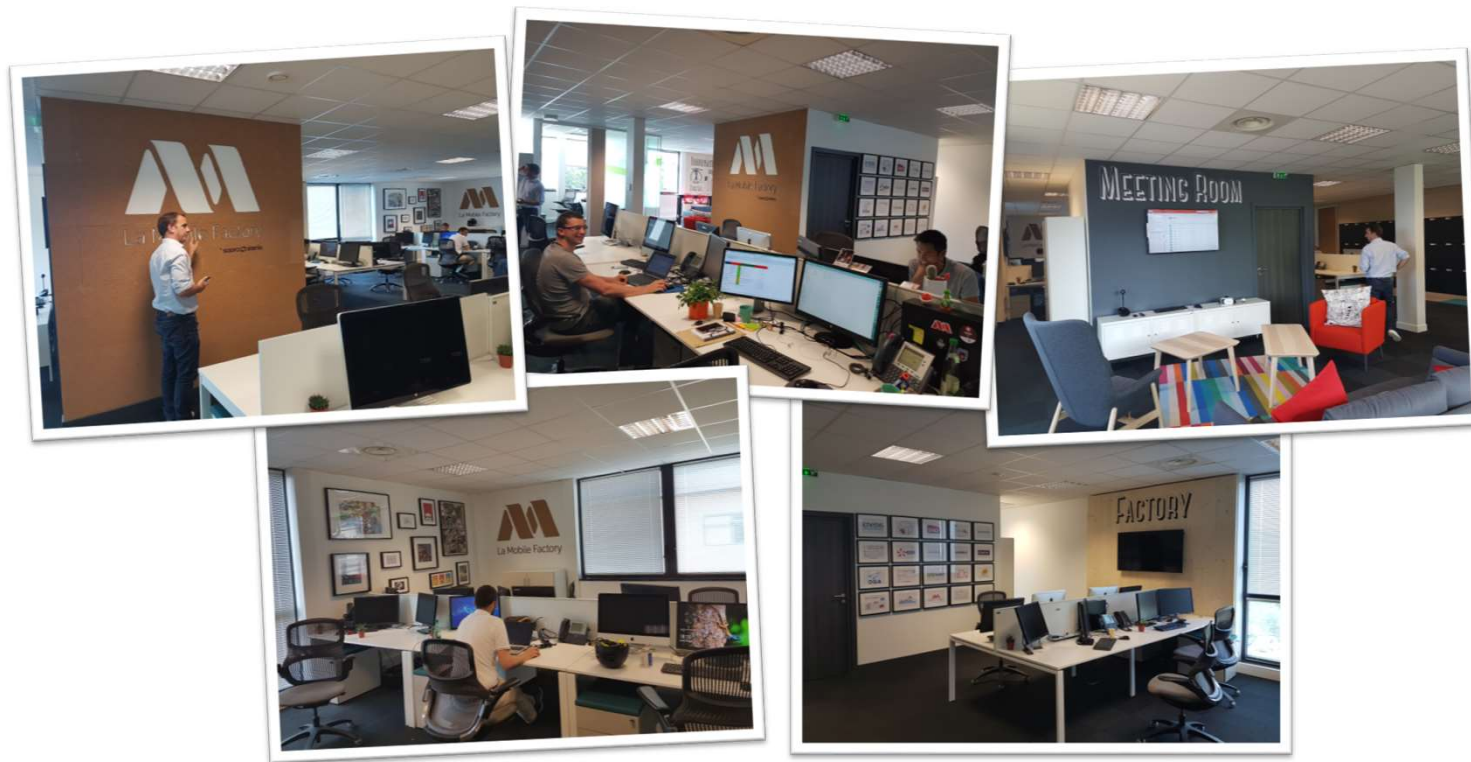


Une ligne de services dédiée à l'industrialisation et  
l'innovation des projets digitaux de nos clients

.....



FACTORY



# LA MOBILE FACTORY

- **Pole pluridisciplinaire** composé d'experts techniques, fonctionnels/métier
- **Plateaux projet** favorisant le travail collaboratif et doté d'infrastructures IT innovantes (Kit d'agilité distribué, management visuel ...)



## Une chaîne de production industrialisée

- **Agilité** (agile distribué)
- Fast-it
- **Co-design**
- Amélioration continue



## Une culture Digitale



## Des plateaux de production

- Développement natifs et multi-plateformes
- **Intégration continue**
- **Automatisation des tests**
- **DevOps**
- Bibliothèque de composants mobiles



## Des Méthodes et Pratiques adaptées

- Animation des équipes avec des cycles de décision courts
- Essaimage au sein du reste de l'organisation
- Ouverture vers l'extérieur
- Acculturation au digital
- **Formations Sopra Academy**

Good job 2017 !



Justice



10 000 Jours  
(2017)

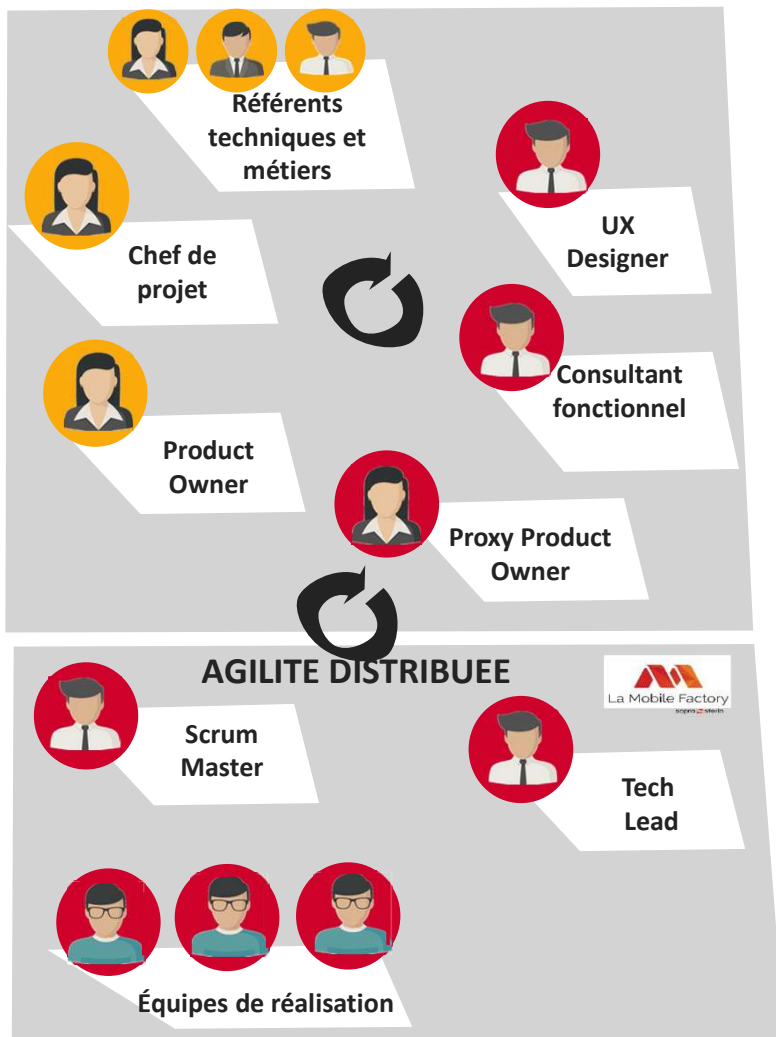
40 Apps en 2017  
(2017)



La Mobile Factory  
.Nantes .Noida .Toulouse



# DELIVERY MODEL



La Mobile Factory  
.Nantes .Noida .Toulouse

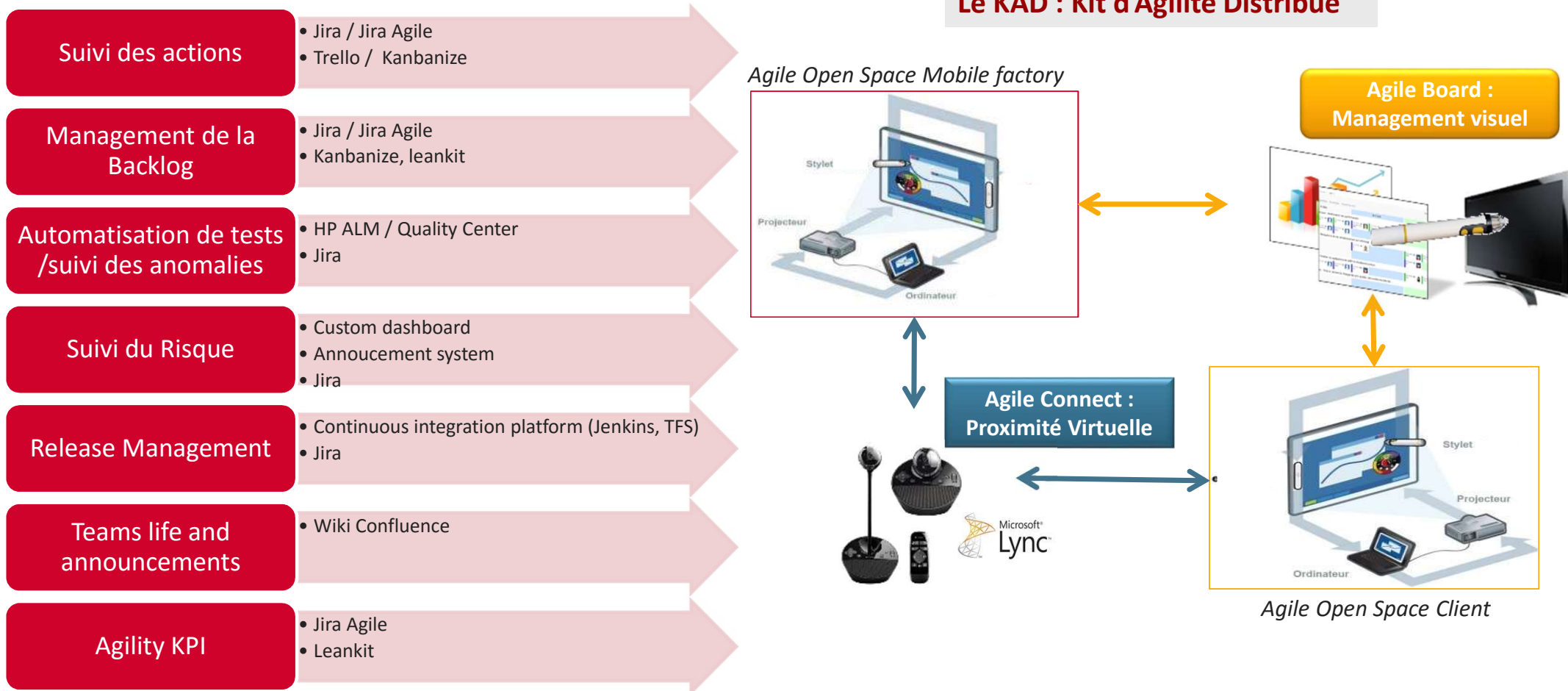
- Agilité distribuée avec équipe de proximité
  - *Daily meetings* via les kits d'agilité distribuée
  - Revues de sprints : **1 / 3 en présentiel à la Mobile Factory**, sinon en web conférence
  - Sprints de x semaines
- Rôles du front
  - Cadrage- définition de roadmap → *Consultants (optionnel)*
  - Maîtrise du périmètre fonctionnel → *Product Owner délégué*
  - Conception pilotée par les IHMs -> *Product Owner délégué et UX Designer*
  - Animation plateau client → *Proxy Scrum Master (optionnel)*
  - **Qualification** du produit au fil de chaque itération
  - Pilotage global
- Rôles Mobile Factory
  - **Macro-chiffrage d'un lot d'itérations** sur la base d'un périmètre global
  - **Engagement** sur le périmètre de chaque sprint → *planning poker*, estimation de CAF
  - **Production, industrialisation et capitalisation**

# DIGITAL DELIVERY



La Mobile Factory

## Le KAD : Kit d'Agilité Distribué





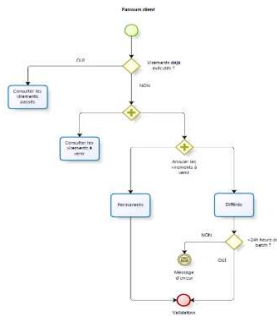
# DEMARCHE DE MISE EN OEUVRE

## User centric et itérative

BackLog



Uses cases  
Parcours utilisateurs



Arbitrages

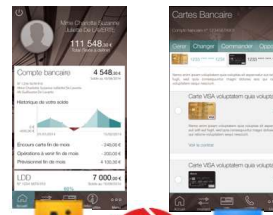
Conception

Atelier Conception utilisabilité  
Wireframes



axure

Création des interfaces  
Maquettes



invision

Spécifications  
Règle de gestion et  
d'interaction

ID	N°	Nom de l'utilisateur	Description	Type d'usage	Statut	Projet	Version	Créé le	Mis à jour le	Statut
1001	1	Admin	Créer un nouveau compte	Admin	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1002	2	Client	Se connecter	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1003	3	Client	Effectuer un virement	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1004	4	Client	Retirer de l'argent	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1005	5	Client	Recharger une carte	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1006	6	Client	Demander un prêt	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1007	7	Client	Annuler un prêt	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1008	8	Client	Demander un crédit	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1009	9	Client	Annuler un crédit	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif
1010	10	Client	Demander un prêt	Client	Actif	1.0.0	1.0.0	2023-01-01	2023-01-01	Actif

Validation

Construction

Implémentation  
IHM



Tests Utilisateurs



Prototype

Implémentation  
Règles et  
synchronisation



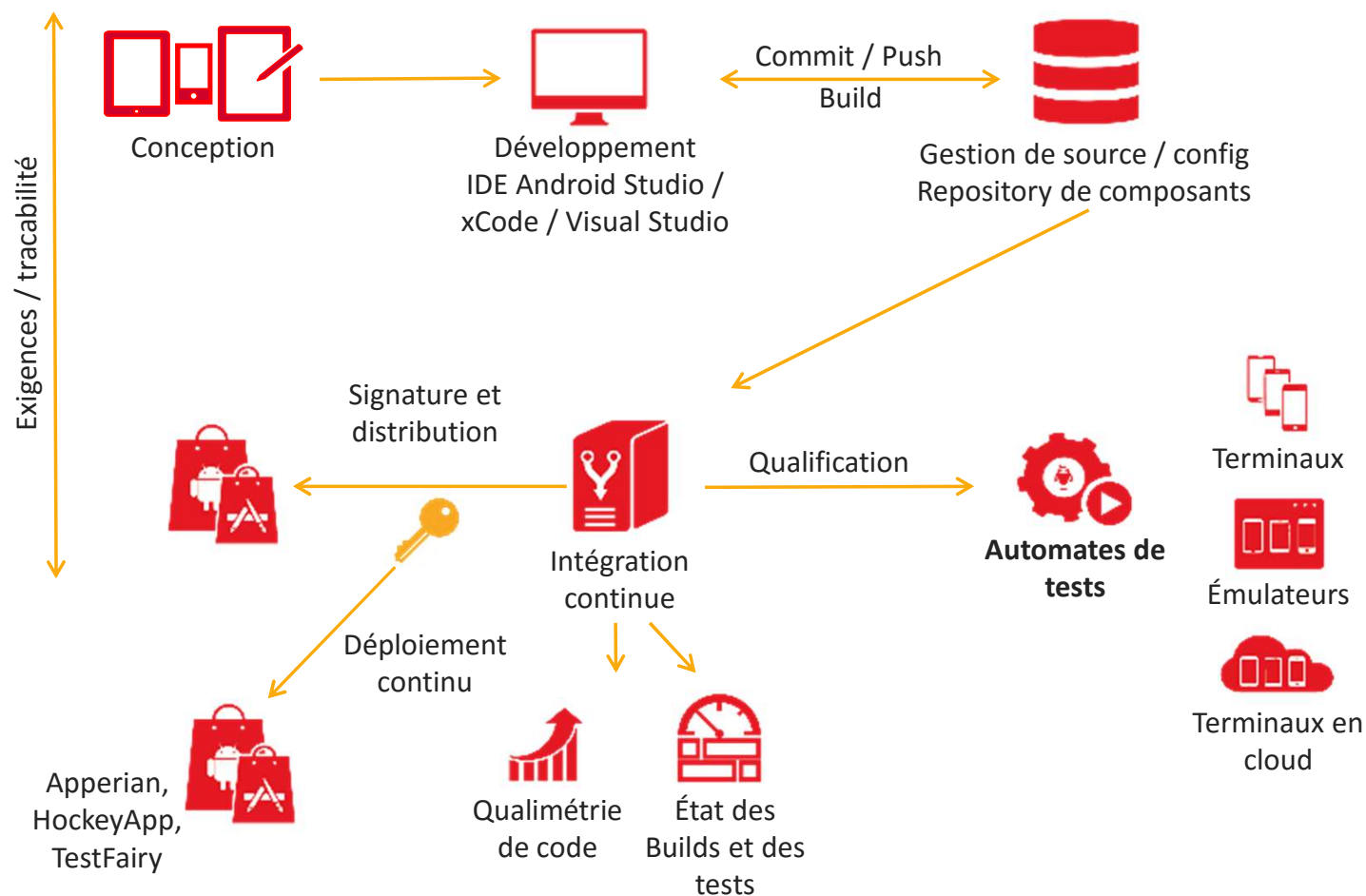




# FACTORY PLATFORME

## UNE CHAÎNE DE PRODUCTION INDUSTRIALISÉE

  
**STANDARDISER ET  
ACCÉLÉRER LA  
PRODUCTION**



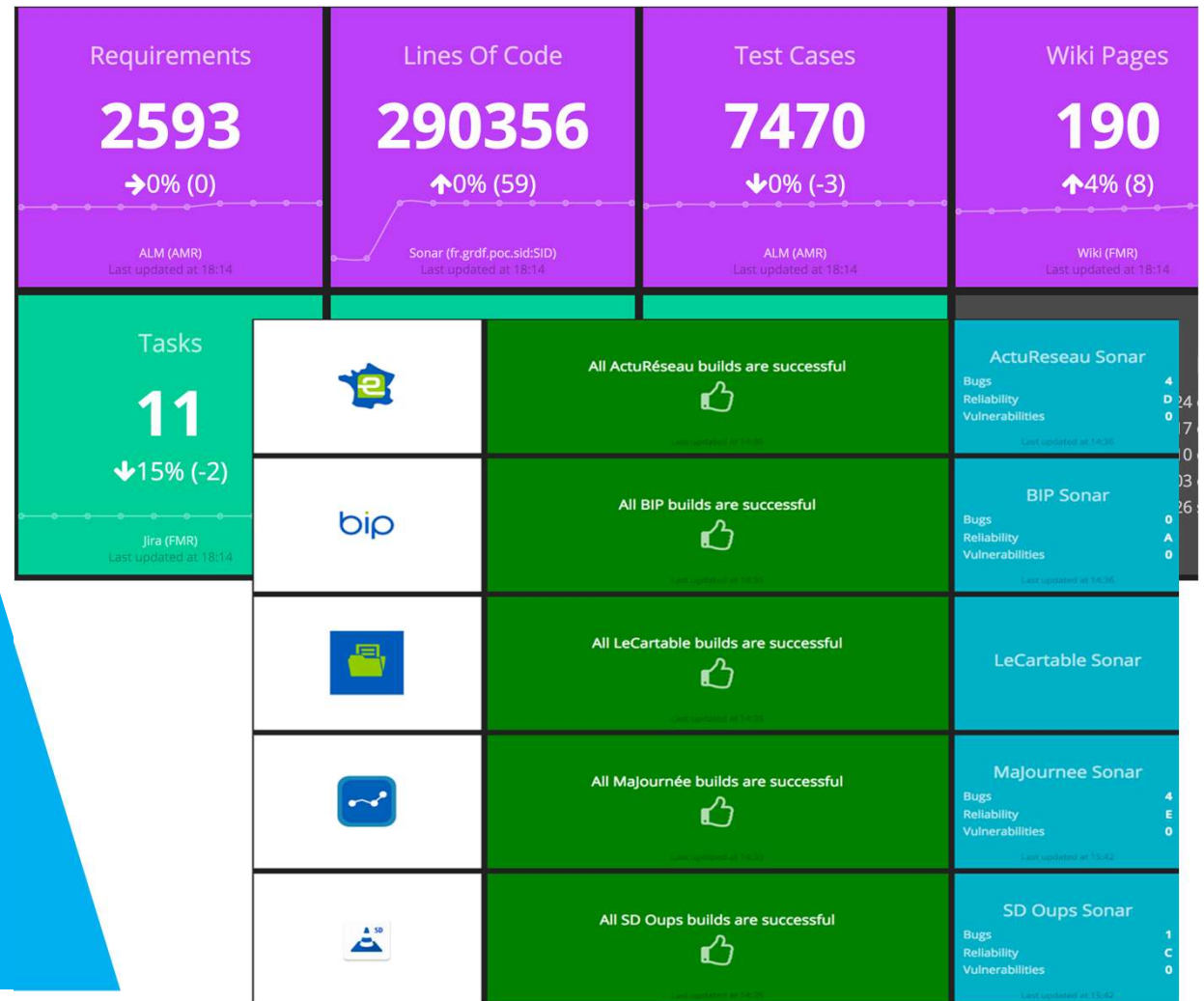
# MONITORING APPLICATIF

Mise en place de tableaux de bords digitaux & temps réel

- Pilotage et optimisation de la production en temps réel
- Transparence et cohésion projet pour tous

## Widgets

- Intégration continue,
- Qualimétrie,
- Suivi backlog,
- Suivi anomalies,
- Vie d'équipe
- ...



## RUN : CAPITALISATION

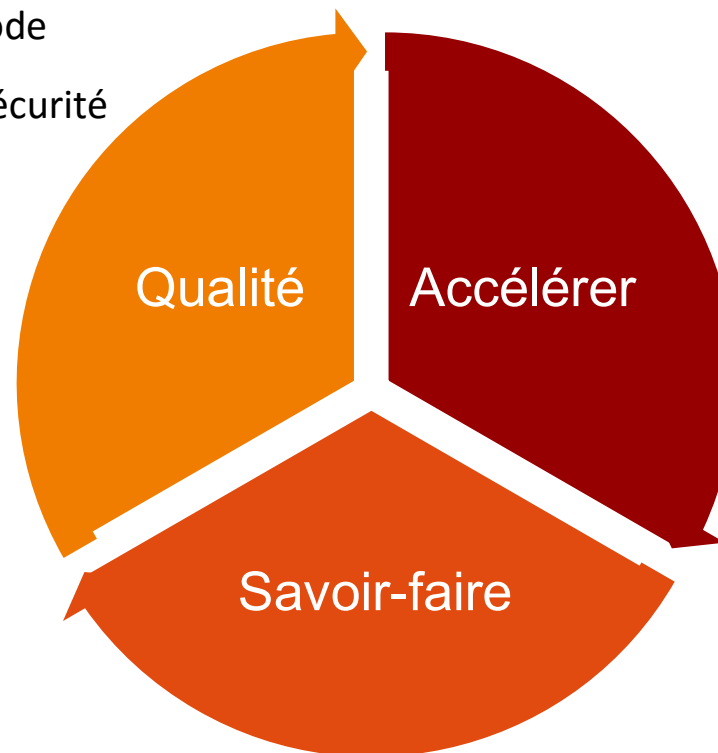
Notre DigitalFactory s'appuie et capitalise sur ses expériences accumulées pour accélérer, industrialiser et réduire le time-to-market de vos apps mobiles.

C'est la force de notre organisation mutualisée à haut niveau de compétence mobilité !

- Une logique de bibliothèque de composants pour faciliter leur réutilisation, éviter de multiplier les développements et réduire l'empreinte de nos maintenances.
- Un savoir-faire à jour de nos ingénieurs mobilités face aux nouveautés technologiques et l'état de l'art mobilité (TouchID, NFC, ...)
- Des guidelines de développement et des checklists sécurité : Couverture du TOP 10 de l'OWASP mobile 2016 dès la conception.

La Mobile Factory

- Audit de code
- Checklist sécurité mobile



- Bibliothèque de composants
- Repository de code partagé
- Snippets

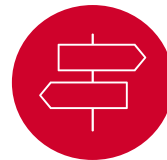
- Guidelines de développement mobile par plateforme
- Garantir l'état de l'art mobilité

# DIGITAL INTERACTION



## MANAGEMENT

« ACCOMPAGNER LES METIERS DANS LA MISE EN PLACE  
DE PROJETS DIGITAUX ET LE DEPLOIEMENT DE  
NOUVEAUX USAGES »



DIFFUSER UNE CULTURE  
DIGITALE



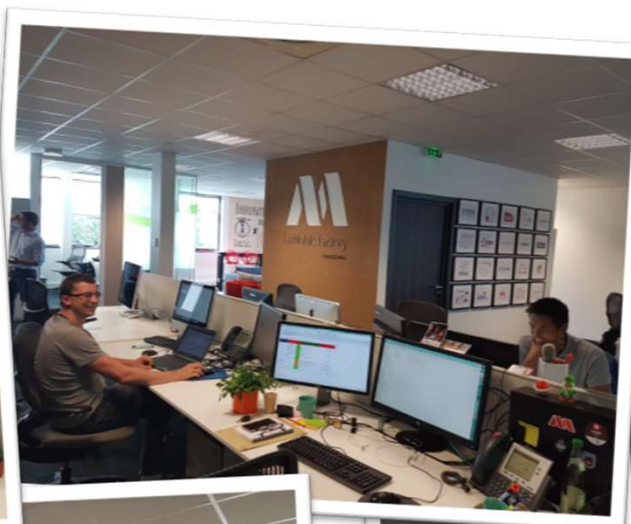
DEPLOYER LES METHODES ET  
PRATIQUES



ACCOMPAGNER LA CREATION DE  
FACTORY



ACCOMPAGNER DES GRANDS  
PROGRAMMES



## CONTACTS



**Séverine  
LATARSE**  
Conseil Atlantique  
Practice Digitale  
Interaction  
Mobile Factory

**Sopra Steria Atlantique**  
Batiment Ar Mor II  
5 & 7 impasse Serge Reggiani  
44800 Saint-Herblain - France  
Mobile: +33 (0)6 14 84 25 26  
[severine.latarse@soprasteria.com](mailto:severine.latarse@soprasteria.com)



Delivering Transformation.  
Together.